

Journal de l'Académie

Un bulletin pour les membres de l'Académie du Coaching

Éditorial

Au carrefour des coachs



Nadine Fortin
Éditrice

La conférence internationale de l'ICF, un rassemblement de plus de 1600 coachs, a eu lieu du 12 au 15 novembre dernier à Montréal. Je pense que plus d'une cinquantaine de coachs du PECP sont venus nous saluer, dont quelques-uns d'outre-mer (merci pour le chocolat belge!). J'ai été émerveillée par vos sourires. Certains ont même défié les gardes de sécurité à l'entrée! Quel plaisir de vous voir, de mettre enfin un visage sur votre voix et d'aller célébrer au Pub St-Paul!

Avec les conférences au 5^e étage et le salon des exposants au 2^e, j'ai été plutôt déçue des autres visites que nous avons reçues. Autre déception, le choix des livres... seulement quatre références

étaient offertes en français. Bon! Nous en sommes tous un peu responsables. Il paraît que c'est au cours de l'été qu'il faut faire nos suggestions. C'aurait été une belle occasion d'afficher le talent de scripteur de plusieurs d'entre vous!

Voici d'ailleurs un aperçu des œuvres de nos participants. Si vous êtes auteur, n'oubliez pas de nous en faire part!

Coachs professionnels et auteurs!



L'autisme, un jour à la fois, par Catherine Kozminski (Canada)



Choisir de réussir, écrit par Ghyslaine Lévesque (Canada)



Le coaching au féminin, par Isabelle Sergerie (Canada)



Déclics, par Christine Debray



La mémoire, l'entretenir et la développer, par Marie-Paule Dessaint (Canada)



La petite voix, par Michèle Cyr (Canada)



Petit guide de la retraite heureuse par Marie-Paule Dessaint (Canada)



Le pouvoir de créer sa vie, par Sylvie Boucher (Canada)



Que la force d'attraction soit avec toi, par Michèle Cyr (Canada)



Une retraite heureuse? Ça dépend de vous!, par Marie-Paule Dessaint (Canada)



Survivante du cancer, écrit par Louise Vincent (Canada)

Coach de rédaction



Johane Vallée, coach
Vallée.Johane@sympatico.ca

Je ne voudrais pas passer à côté de cette belle occasion qui nous est donnée de nous exprimer dans le journal de l'Académie. Je suis une nouvelle participante et je tenais à partager ma joie d'être parmi vous. Après avoir consulté les notes biographiques des personnes inscrites au PECP, je constate qu'il y a une belle brochette de professionnels et, en lisant chacune d'elles, il se dégage une très belle énergie d'équipe. C'est plus que motivant. Un de mes buts personnels cette année est d'améliorer la qualité de mon écriture avec le soutien d'un coach de rédaction. Un volet qui n'est pas tellement connu, mais qui touche tout le monde.

Avec nos professions, nous avons tous besoin d'écrire des textes plus ou moins importants. Avec l'arrivée des courriels, les langues française et anglaise sont maltraitées et le sens de l'écriture souvent perdu. Les présentations, les communiqués, les mémos et les textes ne sont pas toujours à la hauteur de ce qu'ils devraient être et nous acceptons trop souvent ce fait d'emblée.

Même avec plusieurs diplômes en main, les professionnels ne peuvent pas exceller dans tous les domaines. Faire appel au coach de rédaction peut devenir un atout important. Le coach de rédaction ne rédige pas les textes à la place du coaché, au même titre que le coach professionnel n'accomplit pas les objectifs à la place du coaché, mais par son expertise, il contribue à la mise en valeur des textes.

Lorsque nous sommes coachés, nos textes deviennent fluides et compréhensibles aux yeux des lecteurs. De plus, c'est rassurant de savoir qu'un professionnel expérimenté nous a coachés et que les textes que nous remettons sont impeccables. Cependant, le coaché a toujours le dernier mot sur sa production. C'est lui qui décide du résultat final.

Le rôle du coach de rédaction vise à nous amener plus loin, plus rapidement. Même avec la nouvelle technologie, la rédaction a toujours son importance et a un effet direct sur notre crédibilité et notre image. Le coach de rédaction nous permet donc de nous améliorer et de bien cerner nos objectifs de rédaction. Par son expertise, il contribue à la mise en valeur et à la qualité de nos écrits. Il nous donne la fierté découlant d'un travail de qualité et il nous assure d'une image soignée.

Le coin de mes chroniqueuses

Votre attitude de coach : ne partez jamais sans elle!



Suzane Louchard, coach
suzane.louchard@horizon-coaching.ca

J'ai récemment eu la chance d'aller travailler au Cameroun pour quelques semaines. Une occasion que j'attendais depuis plus de 10 années, c'est-à-dire depuis mon départ du Mali en 1998. La coopération internationale a été mon premier amour et j'avais besoin de me reconnecter après cette longue rupture. L'amour fut au rendez-vous, en fait, et j'ai réalisé là-bas qu'il ne m'avait jamais vraiment quittée. Mais en dix années, on change, fort heureusement, et ma plus belle découverte a été de me rendre compte à quel point le coaching a changé ma façon d'aborder la vie, les gens et les situations.

Mon mandat était de donner de la formation en management aux employés d'une administration municipale, y inclus l'équipe de gestion. J'ai aussi trimbalé dans mes bagages l'idée d'expérimenter le coaching avec les gestionnaires sur place. Ce fut extraordinaire de constater que coacher est possible partout pourvu que certaines conditions soient réunies. La condition première c'est l'engagement du coaché dans le processus et avec ça doit venir une certaine ouverture au changement et une capacité à faire confiance. Dans une situation où les références culturelles diffèrent significativement, la capacité du coach à lire entre les lignes, à décoder les messages, à comprendre les limites du coaché, à donner un

feedback pertinent, etc., est grandement mise au défi. L'idée de suspendre son jugement prend notamment toute sa signification, de même que suivre son coaché, être tolérant à l'ambiguïté et respecter le silence. Ceci dit, lorsqu'on assiste à une percée chez notre coaché, la satisfaction est à la mesure des efforts fournis. Il y a quelque chose de franchement universel dans le coaching : une attitude propice à l'établissement d'un lien véritable d'humain à humain.

C'est là où j'ai vraiment senti la différence par rapport à la dernière fois où j'ai travaillé à l'étranger, il y a 10 ans de cela. Cette fameuse attitude de coach, dont on nous parle au début de notre formation, semble au départ bien mystérieuse et insaisissable. Et puis, au fil du temps, on s'aperçoit que nos lunettes ont changé et qu'on aborde le monde sous un angle nouveau, nuancé, plein de possibilités. Cette attitude m'a littéralement sauvé la mise dans une situation plutôt explosive, situation que j'ai trouvée dès mon arrivée dans les bureaux de la mairie, à savoir un conflit aigu et envenimé entre les deux têtes dirigeantes de l'organisation. Cette attitude de coach est un atout foutument précieux quand vous vous retrouvez dans ce genre de situation, je vous en passe un papier. Cela permet de reconnaître rapidement ce qui se passe, de manœuvrer de manière à ne pas se laisser entraîner dans la problématique, mais encore plus loin, d'avoir les outils pour permettre aux gens de prendre du recul, de changer de perspective et, avec un peu de temps et de persévérance, de se sortir de l'impasse.

Ce qui est bien avec un changement d'attitude c'est qu'une fois qu'il survient, il demeure. C'est un peu comme un premier amour...

HARMONY
COACHING • FORMATION

En collaboration avec



**VIVEZ UNE EXPÉRIENCE
INTENSE ET UNIQUE**

**Atelier de perfectionnement
au coaching de groupe en 2009**

Paris : 12 et 13 février
Bruxelles : 16 et 17 février
Tunis : 20 et 21 février
Drummondville : 16 et 17 avril

Pour plus de renseignements
[CLIQUEZ ICI](#)

Toute l'équipe de
Coaching de Gestion
tient à féliciter
Anne Choquette
pour l'obtention
de son PCC et
Anne-Marie Lafortune
pour l'obtention
de son ACC

À mes collègues coachs :



**Vous avez quelques clients ?
Vous expérimentez le démarrage de
votre pratique et le développement
des affaires ?**

**J'offre du codéveloppement dès cet automne :
chardange@videotron.ca**

**SOLANGE RICHARD
COACH PROFESSIONNELLE**

Qu'est ce que la vie, sinon...

Sèssi Hounkanrin, chargée de projet, consultante jeunesse
sessih@gmail.com

Lors d'une entrevue avec Emilio Franciscusci, formateur à la Fondation Ressources-Jeunesse à Montréal, ce dernier m'a confié ceci : « Mais qu'est ce que la vie... sinon un rendez-vous avec son rêve? » Je l'écoute attentivement, le fixe un moment et me dis intérieurement que j'aime la sonorité de cette formule simple et authentique. Tout simplement

vraie... pour moi!
Et pour vous, est-ce le cas?

Plus tard dans la discussion, il ajoute : « La vie, c'est tout simplement un rendez-vous... une rencontre avec soi-même. » Encore une phrase qui me frappe parce qu'elle résume, en peu de mots, une immensité de choses qu'on n'apprend pas dans les livres, mais bel et bien dans la vie elle-même.

En réalité, j'ai toujours affectionné ces phrases de sagesse alimentant la conversation, ces citations, ces proverbes qui, placés au bon moment, nous invitent à la réflexion et nous renvoient à nous en tant qu'êtres humains. Ils ont une résonance particulière, ils nous par-

lent, en métaphores, de notre vécu, de nos rencontres, de nos expériences, ces mots nous font sourire ou parfois même rire!

A l'issue de notre entretien, je me dis :

Savoir dire l'essentiel en peu de mots, n'est ce pas une des qualités d'un coach, savoir questionner et amener à réfléchir?

Motiver, inspirer les autres par le questionnement, l'expression d'un mot, d'une phrase, d'un regard d'un geste opportun ou d'un message captivant. Simple et authentique.

LA TÉLÉ-CONFÉRENCE DU MOIS

Sujet : Rôle du coach face au déficit d'attention avec ou sans hyperactivité
Conférencière: Joanne Duquette, PCC

Date : Le jeudi 18 décembre 2008 de 16 à 17 heures (HAE, 22 h, heure de Paris)

Bien que ce ne soit pas le rôle du coach de poser un diagnostic, il peut être appelé à travailler avec des entrepreneurs, des parents d'enfants qui ont été diagnostiqués ou qui présentent les traits des personnes TDAH.

Cordonnier mal chaussé



Solange Richard,
chardange@videotron.ca

Mille idées, mille projets entrecoupés de clients en coaching, d'un travail à temps partiel et de démarchages, et me voilà à prendre du recul et à me voir éparpillée et pas très efficace. Tiens, comment se fait-il que je n'aie pas de plan d'action plus serré, avec des mesures et des échéanciers bien

établis? Oups! D'accord, je me fais un plan d'action et je repars de plus belle !

Un peu plus tard, je suis prise devant un obstacle que je perçois, mais que j'évacue, contourne, aplanis et le malaise s'amplifie. Re-oups! Est-ce que j'oublie d'appliquer pour moi-même la médecine que j'emploie avec mes clients? C'est une question fermée, sans échappatoire, à laquelle je réponds « euh », comme une enfant prise encore une fois la main dans les bonbons!

Et si je me coachais moi-même en utilisant de bonnes questions? Quel est cet obstacle au juste? De quoi est-il fait? Où est la peur là-dedans? Que faire pour la maîtriser? Quelles situations passées pourraient m'inspirer? Lesquelles de mes ressources puis-je mettre à contribution? Quelles croyances dois-je amplifier?

Et devant moi s'ouvre une porte par laquelle entre un air vivifiant qui balaie les doutes et donne des réponses. Non mais, c'est vraiment puissant le coaching n'est-ce pas? Comment l'avais-je donc oublié pour moi-même?

Ce n'est pas parce qu'on est coach qu'on a pas besoin d'un coach, ça je le sais. En plus, quelle veine s'il est disponible au quotidien! Les cordonniers sont les plus mal chaussés!

En parlant de proverbes, vous ne trouvez pas que beaucoup d'entre eux prennent tout leur sens avec la richesse des expériences de vie? Pour voir, ouvrez les pages roses du Larousse, c'est une expérience intéressante!

Accessible gratuitement, le Journal de l'Académie est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des participants au Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel.

© Les droits de reproduction sont réservés. ISSN – 1715-7846

Dépôt légal : décembre 2008 (BAC et BANQ)

Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditrice : Nadine Fortin, fortinn@coaching.qc.ca

Rédacteur en chef : Simon Pagé, spage@coaching.qc.ca

Révision linguistique : Nathalie Bourdelais, nbourdelais@coaching.qc.ca

COACHING



DE GESTION INC.

L'ACADÉMIE DU COACHING

Téléphone : (514) 735-9333 ou 1-888-764-3623

Télécopieur : (450) 649-6372

Courriel : info@coaching.qc.ca