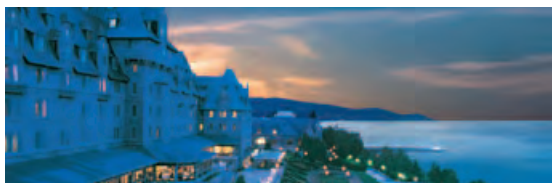


À PROPOS DES CASINOS DU QUÉBEC



M O N T R É A L

C H A R L E V O I X

L A C - L E A M Y

À PROPOS DES CASINOS DU QUÉBEC

Les casinos du Québec ont rapidement acquis une réputation enviable dans l'industrie des jeux de hasard et d'argent partout dans le monde.

Depuis l'ouverture du tout premier casino québécois en 1993, les pratiques d'exploitation ont évolué sous la gouverne d'un personnel professionnel compétent et conscient de la valeur économique et touristique particulière à ce type d'établissement commercial.

Le présent document dresse un portrait actualisé de ce que sont devenus les casinos du Québec (ce portrait englobe aussi les secteurs de la restauration et de l'hôtellerie). Vous y trouverez de nombreux renseignements quant aux efforts déployés par Loto-Québec pour assurer l'exploitation des jeux de hasard et d'argent de façon responsable.

DANS CE DOCUMENT :

Partie 1

La clientèle des casinos en un coup d'œil page 4

Partie 2

Intégrité et sécurité : des mesures mondialement reconnues page 6

Partie 3

Mesures de prévention : pour des comportements de jeu sains page 8

Partie 4

Le jeu au Québec : la réalité des chiffres page 10

Partie 5

Survol des retombées économiques et touristiques page 11

Partie 6

Survol des contributions sociales page 13

1. LA CLIENTÈLE DES CASINOS EN UN COUP D'ŒIL

(Note : données couvrant les trois casinos)

- 54 % de la clientèle des casinos sont des femmes et 46 % sont des hommes.
- 80 % de cette clientèle effectue de une à trois visites par année dans l'un des trois casinos.
- 74 % des visiteurs des casinos sont âgés entre 25 et 64 ans.
- 57 % travaille et 33 % est à la retraite.
- 51 % de la clientèle a une scolarité de niveau technique, collégial ou universitaire.
- Pour 50 % de la clientèle, le revenu total du ménage se situe entre 35 000 \$ et 80 000 \$.
- 35 % des visiteurs proviennent de l'extérieur du Québec.
- En moyenne, la clientèle dépense 69 \$ lors d'une visite au casino, principalement aux machines à sous à 25 ¢.

Homme	45,7 %
Femme	54,3 %

Groupe d'âge	
18 à 24 ans	6,4 %
25 à 44 ans	24,8 %
45 à 64 ans	49,2 %
65 ans et plus	19,6 %

Niveau de scolarité	
École primaire	8,8 %
École secondaire	39,8 %
Cégep / École technique	27,4 %
Université	24,0 %

Principale occupation	
Au travail	57,2 %
Aux études	5,6 %
À la retraite	32,7 %
Sans emploi / à la recherche d'un emploi	0,6 %
À la maison	3,9 %

Revenu total du ménage	
Moins de 20 000 \$ CA	11,5 %
De 20 000 à 39 999 \$ CA	28,4 %
De 40 000 à 59 999 \$ CA	27,2 %
De 60 000 à 79 999 \$ CA	15,0 %
De 80 000 à 99 999 \$ CA	8,5 %
100 000 \$ CA et plus	9,4 %

Provenance	
Québec	65,4 %
Ontario	13,1 %
Ailleurs au Canada	3,2 %
États-Unis	11,5 %
À l'extérieur de l'Amérique du Nord	6,8 %

Fréquence des visites par année	
Une visite	53,8 %
Deux à trois visites	26,0 %
Quatre à neuf visites	12,0 %
Dix à quarante-neuf visites	7,9 %
Cinquante visites et plus	0,3 %

Source : Étude de provenances 2004-2005, Société des casinos du Québec

2. INTÉGRITÉ ET SÉCURITÉ : DES MESURES MONDIALEMENT RECONNUES

Plus de 400 employés sont affectés à la sécurité dans les trois casinos du Québec.

L'intégrité et la sécurité sont deux des valeurs fondamentales qui soutiennent toutes les activités de jeu de Loto-Québec, qu'il s'agisse de loterie, de loterie vidéo, de bingo ou de casino. Les casinos québécois figurent aujourd'hui parmi les établissements de jeu les plus sécuritaires du monde. De nombreuses mesures ont été mises en place :

- Des systèmes de contrôle et de surveillance gèrent tous les mouvements d'argent dans les appareils de jeu ainsi que les jetons dont dispose chaque croupier après ses séquences de jeu.
- Un fichier central d'information, développé par Loto-Québec, compile tous les incidents concernant la sécurité des casinos.
- Des centaines de caméras surveillent constamment les aires publiques des trois casinos, aussi bien à l'intérieur qu'aux abords des établissements.
- Tout l'équipement de jeu à composantes électroniques est certifié par le Laboratoire des sciences judiciaires et de médecine légale du ministère de la Sécurité publique avant d'être déployé dans les aires de jeu.
- Dans les machines à sous, chaque logiciel de jeu est scellé dans l'appareil, après vérification de son taux de retour.
- Tous les employés et fournisseurs des casinos font l'objet d'une enquête de sécurité menée par la Sûreté du Québec.
- Une surveillance stricte visant l'interdiction d'accès aux personnes mineures et effectuée à l'entrée et dans les différentes aires des casinos s'est traduite par un refus d'accès ou une expulsion à quelque 2 000 personnes au cours des six premiers mois de 2005.

À PROPOS...

... du blanchiment d'argent

- Un client désireux d'effectuer une transaction de 10 000 \$ et plus en espèces doit obligatoirement s'identifier, après quoi le casino produit, comme la loi l'exige, une déclaration qui est acheminée au Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (le CANAFE), l'organisme fédéral chargé d'appliquer la loi sur le recyclage des produits de la criminalité.

- On dénombre environ 300 transactions de ce type chaque mois dans les trois casinos.
- On déclare également toute transaction qui paraît douteuse et la formation du personnel est faite en ce sens.
- Quelque 1 200 employés des casinos en contact avec la clientèle ont reçu une formation appropriée (celle-ci est effectuée de façon continue).

... du prêt usuraire

- Depuis qu'un réseau agissant au Casino de Montréal a été mis au jour, en février 2003, les mesures ont été renforcées pour enrayer le prêt usuraire, notamment en augmentant de façon significative la surveillance afin de repérer les individus qui tentent de pratiquer le prêt usuraire (au moyen des caméras surveillant les aires publiques et du personnel de sécurité qui reçoit une formation appropriée).
- Un individu pris en défaut de pratiquer le prêt usuraire est exclu des casinos pour une période de trois ans.
- Les trois casinos appliquent une tolérance « 0 » à l'égard de la collusion ou corruption entre la clientèle et le personnel du casino, sous peine de congédiement dès la découverte d'irrégularités qui le justifient.

... des incidents

- Sur les 67,2 millions de personnes qui ont visité les trois casinos, de septembre 1998 à mars 2005, on a enregistré 1 252 interventions de la part des ambulanciers pour des motifs divers (maladies, chutes, pertes de conscience, faiblesses, blessures...).
- En dépit du fort achalandage dans les casinos (11 millions de visites annuellement), on relève relativement peu d'incidents de nature criminelle. De 2000 à 2005, on a recensé dans les trois casinos 913 vols d'argent, 732 vols de biens personnels et 19 vols de voitures.

Depuis l'ouverture des trois casinos, nous déplorons un suicide survenu en 2001 dans le stationnement du Casino de Montréal, le seul à s'être produit dans l'environnement d'un casino québécois.

3. MESURES DE PRÉVENTION : POUR DES COMPORTEMENTS DE JEU SAINS

Loto-Québec s'intéresse aux conséquences sociales du jeu depuis plus de 20 ans.

Aujourd'hui, la Société fait figure de chef de file en ce qui a trait aux initiatives qu'elle prend et aux sommes qu'elle verse pour combattre le jeu excessif. Au cours de l'exercice financier 2004-2005, elle a consacré à cet effet plus de 26 millions de dollars. L'action-prévention qui a cours dans les casinos comprend les mesures suivantes :

- Accès interdit aux personnes de moins de 18 ans.
- Aucun alcool servi dans les aires de jeu.
- Aucun crédit accordé aux clients, contrairement aux autres casinos en Amérique du Nord.
- Des messages de modération et le numéro de la ligne d'aide 1 866 SOS-JEUX sont affichés sur les machines à sous.
- Aucune publicité sur le jeu.
- Un programme d'autoexclusion, incluant un service de soutien professionnel destiné au joueur pour toute la durée de son autoexclusion, et l'obligation de rencontrer un professionnel aux fins d'évaluation et d'information au terme de la période d'autoexclusion.
- Un service d'intervention de crise dans les trois casinos, visant une aide rapide aux personnes présentant des signes de détresse liés au jeu excessif.
- Un centre d'information portant sur les jeux de hasard et d'argent, appelé *Au Centre du hasard*, implanté en début d'année 2006.
- Une campagne de sensibilisation sur le jeu excessif, organisée par la Fondation Mise sur toi, auprès de plus de 4 000 employés des casinos, dans le but de leur faire mieux comprendre le phénomène du jeu excessif et de les rendre aptes à repérer et à signaler une personne en détresse.

À PROPOS...

... de l'autoexclusion

- Chaque année, environ 1 500 joueurs se prévalent du programme d'auto-exclusion. Il y a environ 3 000 dossiers d'autoexclusion actifs.
- Chaque année, environ 11 000 repérages de personnes autoexclues sont effectués dans les trois casinos.
- 30 % des personnes qui se sont exclues du Casino de Montréal ont cessé de jouer définitivement (selon une étude du Centre québécois d'excellence pour la prévention et le traitement du jeu de l'Université Laval).

... de l'intervention d'aide

- Grâce à la chaîne d'entraide qui implique les employés des casinos, plus de 150 personnes ont, à ce jour, été repérées, puis dirigées vers des centres d'aide spécialisés.

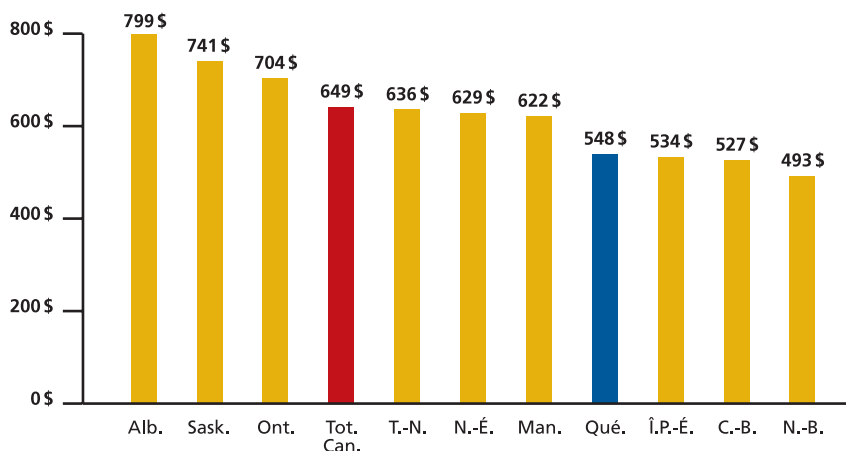
... de la sensibilisation de la clientèle

- Au cours des dernières années, des bornes d'information interactives ont sensibilisé les joueurs aux risques de dépendance aux jeux de hasard et d'argent. Plus de 260 000 personnes ont consulté ces bornes depuis leur installation, en 2000.
- En 2006, des consoles interactives, appelées *8/8, La combinaison gagnante*, seront installées afin de permettre aux visiteurs d'autoévaluer leur profil de joueur; une version en ligne sera disponible sur le site Internet des casinos.

4. LE JEU AU QUÉBEC : LA RÉALITÉ DES CHIFFRES

Les Québécois comptent parmi les consommateurs qui dépensent le moins dans les jeux de hasard et d'argent au Canada.

Le Québec se situe au 7^e rang en termes de dépenses brutes par personne, tous jeux de hasard et d'argent confondus. La dépense moyenne annuelle par personne est de 548 \$, alors que celle du Canada (10 provinces) est de 649 \$, selon les données de 2003-2004*.



* L'année la plus récente pour laquelle la totalité des données est disponible.

Source : « Dépenses " brutes " en JHA légaux par habitant au Canada et provinces en 2003 – 2004 », données recueillies des rapports annuels audités des sociétés de jeux au Canada.

Selon les plus récentes études, le jeu pathologique n'est pas en progression au Québec.

- Le nombre de joueurs pathologiques probables dans la population adulte serait passé de 1 % en 1996 à 0,8 % en 2002. Le Québec compterait entre 35 000 et 56 000 joueurs pathologiques probables.
- Le nombre de joueurs à risque serait passé de 1,4 % en 1996 à 0,9 % en 2002¹.
- Une enquête de Statistique Canada publiée en 2002 révèle que le Québec est la province ayant le plus faible pourcentage de joueurs pathologiques, soit 0,3 % de sa population adulte, et l'un des plus faibles pourcentages des joueurs à risque, soit 1,3 %.

1. Source : Prévalence des habitudes de jeu et jeu pathologique au Québec en 2002, Université Laval et Institut national de santé publique du Québec.

5. SURVOL DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES ET TOURISTIQUES

Les activités des casinos se traduisent par d'importantes retombées qui profitent à l'ensemble de la collectivité québécoise.

Véritables moteurs de l'industrie touristique québécoise, les casinos du Québec enregistrent près de 11 millions de visites annuellement.

En 2004, le Casino de Montréal s'est classé au premier rang des attractions touristiques les plus visitées de Montréal, avec plus de 6 250 000 visites.

À PROPOS...

... des retombées économiques

- Des dizaines de millions de dollars versés chaque année en salaires et avantages sociaux à plus de 6 000 employés (incluant ceux de Resto-Casino).
- Un chiffre d'affaires de 848,1 millions de dollars en 2004-2005 (casinos, restauration et hôtellerie), dont 256 millions de dollars en bénéfice net versés au Fonds consolidé du gouvernement du Québec. Les sommes remises au gouvernement servent à la réalisation de programmes divers (santé, éducation, transport...).
- Des achats de biens et de services de fournisseurs québécois équivalant à plus de 120 millions de dollars en 2004-2005.
- En 2004-2005, plus de 44 productions présentées aux casinos de Montréal et du Lac-Leamy, totalisant 700 représentations, ce qui fait des deux salles des acteurs de premier plan de l'industrie du spectacle.

... des retombées touristiques

- L'apport touristique annuel des trois casinos est évalué à 150 millions de dollars et leur impact depuis leur création à plus d'un milliard de dollars.
- Les dépenses touristiques liées à la présence des casinos soutiennent près de 2 000 emplois directs et indirects dans la province.

Dépenses touristiques et emplois par région en 2003		
Montréal	63 millions \$	800 emplois
Gatineau	51,6 millions \$	654 emplois
Charlevoix	35,3 millions \$	500 emplois

Source : Étude de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) sur l'évaluation des retombées économiques des activités de la Société des casinos du Québec.

- La relocalisation éventuelle du Casino de Montréal au sein d'un centre de divertissement intégré de calibre international créerait plus de 6 450 nouveaux emplois, soit 3 150 emplois directs et indirects générés par l'exploitation des activités du complexe et du centre de foires, et 3 300 autres emplois directs et indirects générés par son pouvoir d'attraction touristique (pour plus de renseignements sur le projet, consultez le www.bassinpeel.com).

6. SURVOL DES CONTRIBUTIONS SOCIALES

- Une somme de 13,2 millions de dollars a été remise en 2004-2005 au Fonds d'aide à l'action communautaire autonome (5 % du bénéfice net de la Société des casinos du Québec et de Resto-Casino), un fonds qui relève du ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille; cette contribution permet d'octroyer des subventions à des centaines d'organismes communautaires.
- 2,6 millions de dollars ont aussi été versés l'an dernier au Fonds d'aide à l'action humanitaire internationale (1 % du bénéfice net de la Société des casinos du Québec et de Resto-Casino).
- La commandite de nombreux événements d'envergure locale, régionale ou internationale, par le biais des *Sorties signées Casinos*, contribue à la vitalité économique et touristique du Québec.

Rappelons que le Bilan de responsabilité sociale publié en octobre 2005 ainsi que le site www.loto-quebec.com présentent une multitude de données se rapportant à la réalité des casinos et aux mesures mises en place pour contrer le jeu excessif.

Pour obtenir d'autres exemplaires du présent document, communiquez avec la Direction corporative des communications et des relations publiques, au (514) 499-7111, poste 3355.

Publié par la

**Direction corporative des communications
et des relations publiques de Loto-Québec**

Janvier 2006



SOCIÉTÉ DES CASINOS
DU QUÉBEC INC.



RESTO-CASINO INC.

HÔTELLERIE ET RESTAURATION

