Les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour la formation générale des jeunes Édition 2009 de l'enquête



Le présent document a été réalisé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

Coordination et rédaction Direction des ressources didactiques

Révision linguistique Sous la supervision de la Direction des communications du Ministère

© Gouvernement du Québec Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, 2010

ISBN 978-2-550-60411-2 (PDF) ISSN 1925-1513 (PDF)

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2010 Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2010

### TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCT	ION4
	LISTE DES TABLEAUX
TABLEAU 1	L'enquête de 2009 réalisée auprès d'échantillons représentatifs des établissements publics d'enseignement primaire et secondaire5
TABLEAU 2	Estimation et caractéristiques du parc informatique des établissements publics d'enseignement en 2008-2009
TABLEAU 3	Localisation des ordinateurs dans les établissements en 2008-20096
TABLEAU 4	Établissements dont la plupart des ordinateurs utilisait un réseau à large bande, un système d'exploitation moderne ou un réseau sans fil en 2008-2009
TABLEAU 5	Classes branchées sur Internet en 2008-2009. Estimation du nombre total de classes et du nombre de classes branchées
TABLEAU 6	Dispositifs périphériques. Établissements dotés et nombre moyen en 2008-2009
TABLEAU 7	Estimation du nombre total de périphériques et du nombre d'élèves par périphérique en 2008-2009
TABLEAU 8	Nombre d'élèves par ordinateur de 1996-1997 à 2008-2009 <b>9</b>
TABLEAU 9 A	Utilisation régulière des TIC par le personnel enseignant en 2008-2009
TABLEAU 9 B	Utilisation régulière des TIC par le personnel enseignant en 2008-2009
TABLEAU 10	Utilisation libre par les élèves à l'école en 2008-2009. Pourcentage des établissements selon la part des élèves utilisant les TIC pour14
TABLEAU 11	Utilisation dans les activités d'apprentissage en 2008-2009. Pourcentage des établissements selon la part des élèves qui
TABLEAU 12	Pourcentage des établissements plutôt satisfaits ou très satisfaits des éléments suivants en 2008-2009 selon l'ordre d'enseignement

TABLEAU 13	Maîtrise des composantes de la compétence TIC en 2008-2009.  Pourcentage des établissements d'enseignement selon la part des élèves
TABLEAU 14	Participation aux activités pilotées par le RÉCIT. Estimation du nombre de personnes ayant participé en 2008-200920
TABLEAU 15	Modalités de formation offertes au personnel enseignant en pourcentage des établissements en 2008-200920
TABLEAU 16	Moyens disponibles pour le soutien pédagogique aux TIC (pourcentage des établissements en 2008-2009)
TABLEAU 17	Ressources disponibles pour une aide ponctuelle au personnel enseignant qui éprouve des difficultés en cours d'utilisation (pourcentage des établissements en 2008-2009)
TABLEAU 18	Ressources disponibles en 2008-2009 pour l'installation ou l'entretien technique du matériel lié aux TIC (pourcentage des établissements) 22

### LISTE DES GRAPHIQUES

GRAPHIQUE 1	Pourcentage des établissements selon le nombre d'élèves par ordinateur en 2008-2009
GRAPHIQUE 2	Pourcentage de l'effectif scolaire total dans les établissements comptant plus de 5 élèves par ordinateur en 2008-2009 10
GRAPHIQUE 3	Proportion du personnel enseignant dont les élèves utilisaient les TIC, l'Internet ou des applications multimédias, au moins une fois par semaine, dans leurs activités d'apprentissage en 2008-200911
GRAPHIQUE 4	Proportion des élèves qui utilisaient les TIC, l'Internet ou des applications multimédias, au moins une fois par semaine, dans leurs activités d'apprentissage en 2008-2009
GRAPHIQUE 5	Pourcentage des établissements dont la moitié ou la plupart du personnel enseignant utilise régulièrement les TIC en 2008-2009 pour
GRAPHIQUE 6	Utilisation libre à l'école par les élèves. Pourcentage des établissements dont la moitié ou la plupart des élèves utilise régulièrement les TIC en 2008-2009 pour
GRAPHIQUE 7	Utilisation par les élèves dans leurs activités d'apprentissage en 2008-2009. Pourcentage des établissements dont la moitié ou la plupart des élèves
GRAPHIQUE 8	Taux de satisfaction en 2008-2009 selon l'ordre d'enseignement. Pourcentage d'établissements plutôt ou très satisfaits
GRAPHIQUE 9	Taux de satisfaction comparés 2009 vs 2001. Pourcentage d'établissements plutôt ou très satisfaits
GRAPHIQUE 10	Pourcentage des établissements en 2008-2009 selon l'intérêt du personnel enseignant envers les applications pédagogiques des TIC
GRAPHIQUE 11	Pourcentage du personnel enseignant qui possède en 2008-2009 une maîtrise suffisante des TIC
GRAPHIQUE 12	Pourcentage des établissements ayant déclaré en 2008-2009 un nombre de personnes à avoir participé19

#### INTRODUCTION

Depuis 1997, la Direction des ressources didactiques (DRD) réalise une enquête bisannuelle sur l'utilisation des technologies de l'information et des communications dans les établissements d'enseignement publics.

Toute enquête tire sa validité du taux de réponse obtenu. Or, en 2009, sur un échantillon total de 769 établissements, 604 ont rempli le questionnaire, soit un taux de réponse de 78,5 %. Un tel taux de réponse résulte de l'excellente collaboration des directions générales des commissions scolaires.

Le présent document comprend essentiellement des tableaux et des graphiques relatifs au parc informatique des établissements d'enseignement publics en 2009, ainsi qu'aux utilisations qu'en font les enseignants et les élèves de l'enseignement primaire et secondaire.

Ces résultats répondent autant aux besoins des chercheurs qu'à ceux de l'industrie, lesquels veulent une information récente quant à la situation des TIC dans les établissements d'enseignement publics. Enfin, le document satisfait aux attentes des intervenants scolaires en matière des TIC. Les résultats d'ensemble leur permettent de se situer à l'échelle de leur commission scolaire ou de leur établissement. Ils constituent également une source d'information de première importance pour le grand public.

Toute question en rapport avec cette enquête ou ses résultats peut être adressée au professionnel responsable de ce dossier à la DRD :

Paul Danvoye,
Paul.Danvoye@mels.gouv.qc.ca
Tél. 514 873-7681, poste 5360
Direction des ressources didactiques
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
600, rue Fullum, 10<sup>e</sup> étage
Montréal (Québec) H2K 4L

Résultats de l'enquête réalisée en mai et juin 2009 auprès d'un échantillon représentatif d'établissements d'enseignement selon deux perspectives :

- 1. Le parc informatique des écoles publiques et l'intégration régulière des TIC dans l'enseignement pour préparer, gérer ou dispenser l'enseignement. La satisfaction des établissements.
- 2. La formation et la compétence du personnel enseignant : le rayonnement du RÉCIT en matière de formation et de soutien pédagogique en 2009.

#### Note

Les résultats se présentent sous la forme d'estimations projetées à la population des établissements publics d'enseignement.

Tableau 1 L'enquête de 2009 réalisée auprès d'échantillons représentatifs des établissements publics d'enseignement primaire et secondaire

	Primaire	Secondaire	Total
Nambra d'établissements	1 027	470	2 216
Nombre d'établissements	1 837	479	2 316
Échantillons initiaux	460	309	769
Établissements répondants	360	244	604
Taux de réponse	78,2 %	<b>78,9</b> %	78,5 %

Tableau 2 Estimation et caractéristiques du parc informatique des établissements publics d'enseignement en 2008-2009

	Primaire	Secondaire	Total
Nombre d'ordinateurs	128 217	85 328	213 545
Pourcentage d'ordinateurs			
- reliés en réseau	93,3 %	97,0 %	94,8 %
- branchés sur Internet	77,1 %	67,2 %	73,1 %
<ul> <li>aptes à l'utilisation performante de multimédia</li> </ul>	51,0 %	41,9 %	47,3 %
<ul> <li>utilisés 15 heures et plus /semaine</li> </ul>	51,6 %	63,4 %	56,3 %

Tableau 3 Localisation des ordinateurs dans les établissements en 2008-2009

	Primaire	Secondaire	Total
Nombre d'ordinateurs	128 217	85 328	213 545
Endroits où ils sont situés			
- Classes	39,5 %	24,8 %	33,7 %
- Laboratoires fixes	30,2 %	37,8 %	33,2 %
- Laboratoires mobiles	6,7 %	4,8 %	5,9 %
- Bibliothèque	3,1 %	5,1 %	3,9 %
- Autre local	3,3 %	3,3 %	3,3 %
- Indéterminé	17.2 %	24.2 %	20.0 %

Tableau 4 Établissements dont la plupart des ordinateurs utilisait un réseau à large bande, un système d'exploitation moderne ou un réseau sans fil en 2008-2009

	Primaire	Secondaire	Total
Nombre d'établissements	1 837	479	2 316
Un réseau à large bande	87,9 %	85,9 %	87,5 %
Un système d'exploitation « moderne »	74,7 %	82,6 %	73,5 %
- Windows XP, Vista	66,9 %	78,5 %	69,2 %
- Mac OS X10.0 ou plus	7,7 %	4,1 %	5,3 %
Un réseau sans fil	39,8 %	65,2 %	45,1 %

Tableau 5 Classes branchées sur Internet en 2008-2009 Estimation du nombre total de classes et du nombre de classes branchées

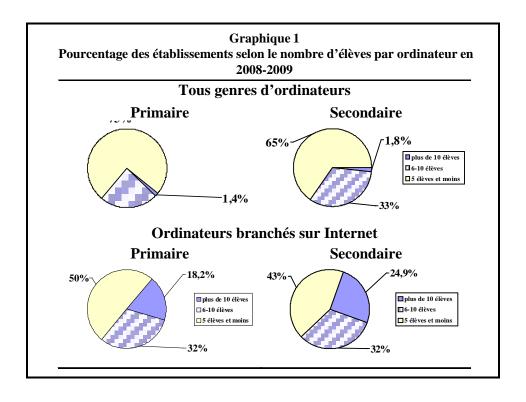
	Primaire	Secondaire	Total
Nombre total de classes	32 021	21 142	53 163
Nombre de classes branchées	30 236	14 401	44 638
Classes branchées sur Internet	94,4 %	68,1 %	84,0 %
Nombre d'établissements	1 837	479	2 316
- toutes les classes étaient branchées sur Internet	76,5 %	45,5 %	70,1 %
- la moitié ou plus mais pas toutes	20,7 %	29,2 %	22,5 %
- moins de la moitié des classes	2,5 %	23,4 %	6,8 %
- aucune classe branchée	0,3 %	1,9 %	0,6 %

Tableau 6 Dispositifs périphériques Établissements dotés et nombre moyen en 2008-2009				
	Établissements	Primaire	Secondaire	Total
T	% dotés	96,4 %	97,5 %	96,6 %
Imprimantes	nombre moyen	8,6	19,5	10,9
Caméras	% dotés	95,1 %	89,6 %	94,0 %
numériques	nombre moyen	2,6	5,2	3,1
Canons	% dotés	95,0 %	96,7 %	95,3 %
mobiles	nombre moyen	2,1	6,9	3,1
Canons	% dotés	41,7 %	70,0 %	47,5 %
fixes en classe	nombre moyen	2,2	6,8	3,6
Canons	% dotés	96,3 %	97,9 %	96,6 %
(total)	nombre moyen	3,0	11,6	4,9
Tableaux blancs [	% dotés	32,0 %	51,2 %	36,0 %
interactifs	nombre moyen	2,7	3,2	2,9
Salles de	% dotés	8,6 %	15,7 %	10,1 %
visioconférences [	nombre moyen	1,8	1,4	1,7

	Ta stimation du nomb nombre d'élèves p			
	,	Primaire	Secondaire	Total
T •4	nombre	15 197	9 098	24 295
Imprimantes	élèves/imprimante	34,5	41,9	37,3
Caméras	nombre	4 594	2 235	6 829
numériques	élèves/caméra	114,2	170,5	132,7
Canons	nombre	3 702	3 187	6 889
mobiles	élèves/canon m.	141,8	119,6	131,5
Canons	nombre	1 685	2 268	3 953
fixes en classe	élèves/canon f.	311,4	168,1	229,2
Canons	nombre	5 387	5 455	10 842
(total)	élèves/canon t.	97,4	69,9	83,6
Tableaux	nombre	1 594	<b>786</b>	2 380
blancs interactifs	élèves/tableau	329,2	485,2	380,7
Salles de	nombre	282	106	388
visioconférences	élèves/salle	2 900,3	4 631,4	2921,0

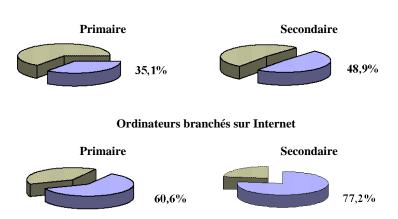
Tableau 8 Nombre d'élèves par ordinateur de 1996-1997 à 2008-2009

	Primaire	Secondaire	Total		
Tous genres d'ordinateurs					
1996-1997	13	12	12		
2000-2001	7	7	7		
2004-2005	5	6	6		
2008-2009	4	4	4		
Ordinateurs branchés sur	Ordinateurs branchés sur				
Internet					
1996-1997	120	80	101		
2000-2001	9	8	8		
2004-2005	7	9	8		
2008-2009	5	7	6		

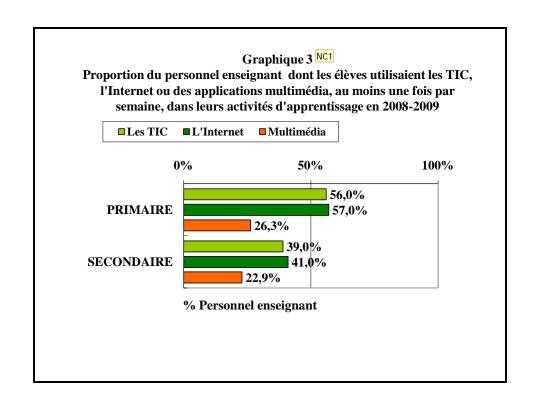


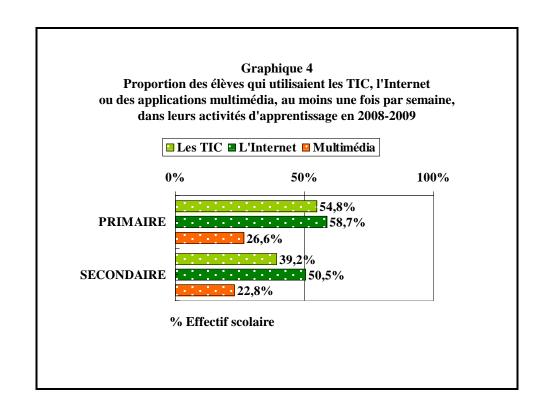
# Graphique 2 Pourcentage de l'effectif scolaire total dans les établissements comptant plus de 5 élèves par ordinateur en 2008-2009

### Tous genres d'ordinateurs



# Utilisation régulière des TIC (exemple de question)





### Les utilisations spécifiques des TIC

### Types d'utilisation des TIC par le personnel enseignant ou par les élèves en 2008-2009

Le questionnaire aborde maintenant des types plus précis d'utilisation des TIC par le personnel enseignant et les élèves de l'école. Veuillez indiquer, au meilleur de votre connaissance, un ordre de grandeur en précisant si la plupart, environ la moitié, une minorité ou aucun des enseignants ou des élèves, selon le cas, utilisaient les TIC en 2008-2009 dans les activités mentionnées.

### Ces ordres de grandeur correspondent aux proportions suivantes :

La plupart	Plus de 60 %
Environ la moitié	De 40 % à 60 %
Une minorité	40 % et moins

## Tableau 0 A

			Primaire	Secondaire
Faire utiliser à leurs élèves des		La plupart	38,9 %	28,1 %
applications de base des TIC		Environ la moitié	42,7 %	34,7 %
(traitement de texte, chiffrier, dessin,		Une minorité	18,1 %	35,3 %
base de données)		Aucun	0,3 %	1,9 %
Faire utiliser à leurs élèves des	1	La plupart	4,2 %	6,6 %
applications de télé-communications		Environ la moitié	18,0 %	17,2 %
des TIC (correspondance, échanges,		Une minorité	63,3 %	62,1 %
consultations d'experts, forums)		Aucun	14,5 %	14,0 %
Faire utiliser à leurs élèves des	ĺ	La plupart	27,1 %	12,0 %
applications d'auto-apprentissage des		Environ la moitié	39,4 %	23,4 %
TIC (exerciseurs, tutoriels, simulations,		Une minorité	31,1 %	61,8 %
recherche d'information, sites Web, modules d'aide)		Aucun	2,5 %	2,7 %
Faire utiliser à leurs élèves des logiciels	ĺ	La plupart	4,6 %	3,0 %
spécialisés pour l'enseignement de		Environ la moitié	11,9 %	13,1 %
matières spécifiques (musique, design,		Une minorité	62,4 %	72,8 %
dessin avancé, informatique, robotique)		Aucun	21,1 %	11,2 %

Tableau 9 B Utilisation régulière des TIC par le personnel enseignant en 2008-2009 Primaire Secondaire La plupart 68,5 % 61,1 % Environ la moitié 18,8 % 26,5 % Préparer et gérer l'enseignement 10,7 % Une minorité 12,1 % 0,5 % 1,7 % Aucun La plupart 9,4 % 11,6 % Effectuer des présentations ou des Environ la moitié 32,2 % 51,2 % démonstrations en classe (acétate 54,8 % 35,7 % Une minorité électronique, canon, écran géant) Aucun 3,7 % 1,5 % La plupart 18,3 % 30,9 % Faire utiliser l'ordinateur à leurs élèves Environ la moitié 36,6 % 39,7 % dans la réalisation de leurs travaux Une minorité 40,9 % 27,1 % scolaires Aucun 4,1 % 2,3 % 26,2 % 31,1 % La plupart Environ la moitié 36,6 % 41,8 % Faire utiliser Internet à leurs élèves dans la réalisation de leurs travaux scolaires Une minorité 34,2 % 25,2 % 3,0 % 1,9 % Aucun

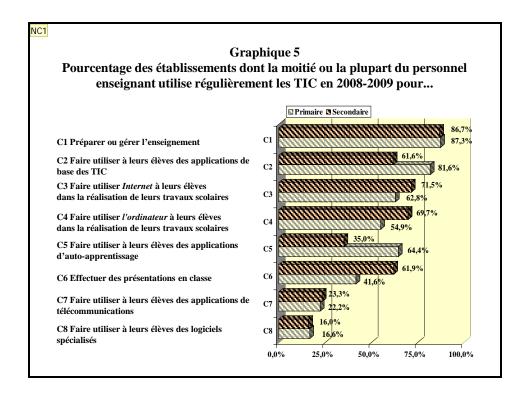


	Tableau 10						
Utilisation libre par les élèves à l'école en 2008-2009							
Pourcentage des établissements selon la part des élèves utilisant les TIC pour							
Primaire Secondaire							
	La plupart	10,1 %	32,9 %				
Date of the state	Environ la moitié	27,9 %	34,0 %				
Rédiger leurs travaux scolaires	Une minorité	54,1 %	29,7 %				
	Aucun	7,8 %	3,4 %				
	La plupart	27,7 %	37,2 %				
Consulter des banques	Environ la moitié	44,1 %	36,2 %				
d'images ou de textes	Une minorité	26,9 %	25,2 %				
	Aucun	1,3 %	1,5 %				
	La plupart	8,4 %	12,7 %				
Consulter des banques bibliographiques	Environ la moitié	21,2 %	27,7 %				
Consulter des banques bibliographiques	Une minorité	54,4 %	51,8 %				
	Aucun	15,9 %	7,8 %				
	La plupart	19,7 %	49,8 %				
Recevoir et envoyer	Environ la moitié	25,8 %	23,2 %				
du courrier électronique	Une minorité	35,7 %	19,6 %				
	Aucun	18,8 %	7,4 %				
	La plupart	13,5 %	16,6 %				
Consulter un cédérom	Environ la moitié	26,8 %	19,1 %				
Consulter un cederom	Une minorité	47,8 %	56,5 %				
	Aucun	11,9 %	7,9 %				
	La plupart	51,8 %	66,0 %				
C	Environ la moitié	30,3 %	21,6 %				
Consulter des sites Web	Une minorité	16,8 %	11,4 %				
1	Aucun	1,1 %	1,1 %				

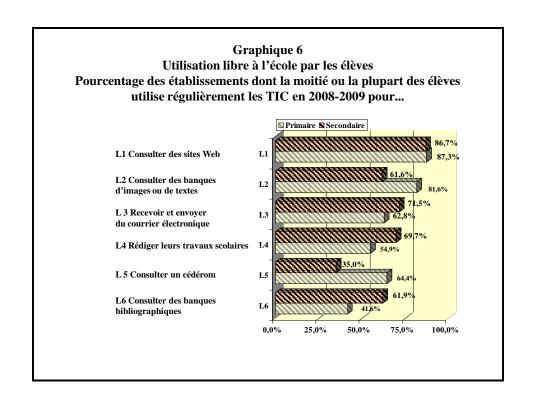


Tableau 11 Utilisation dans les activités d'apprentissage en 2008-2009 Pourcentage des établissements selon la part des élèves qui...

Ont assisté à des présentations ou des
démonstrations en classe (acétate
électronique, canon, écran géant)

Ont utilisé des applications de base des TIC (traitement de texte, chiffrier, dessin, base de données)

Ont utilisé des applications de télécommunications des TIC (correspondance, échanges, consultations d'experts, forums)

Ont utilisé des applications d'autoapprentissage des TIC (exerciseurs, tutoriels, simulations, recherche d'information, sites Web)

Ont utilisé des logiciels spécialisés pour l'enseignement de matières spécifiques (musique, design, dessin avancé, informatique, robotique)

	Primaire	Secondaire
La plupart	15,2 %	28,4 %
Environ la moitié	26,7 %	40,3 %
Une minorité	52,9 %	29,7 %
Aucun	5,2 %	1,7 %
La plupart	37,3 %	36,0 %
Environ la moitié	38,6 %	34,3 %
Une minorité	22,7 %	28,4 %
Aucun	1,4 %	1,3 %
La plupart	5,3 %	10,8 %
Environ la moitié	17,1 %	22,7 %
Une minorité	59,1 %	53,8 %
Aucun	18,5 %	12,7 %
La plupart	22,6 %	13,8 %
Environ la moitié	32,6 %	24,6 %
Une minorité	39,2 %	57,5 %
Aucun	5,6 %	4,0 %
La plupart	4,5 %	4,0 %
Environ la moitié	11,5 %	11,4 %
Une minorité	62,0 %	72,7 %
Aucun	21,9 %	11,8 %

### **Graphique 7**

Utilisation par les élèves dans leurs activités d'apprentissage en 2008-2009 Pourcentage des établissements dont la moitié ou la plupart des élèves...

- E1 Ont assisté à des présentations ou des démonstrations en classe
- E2 Ont utilisé des applications de base des TIC
- E3 Ont utilisé des applications d'auto-apprentissage des TIC
- E4 Ont utilisé des applications de télé-communications des TIC
- E5 Ont utilisé des logiciels spécialisés

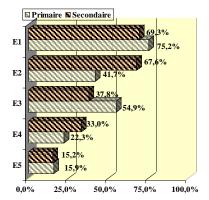
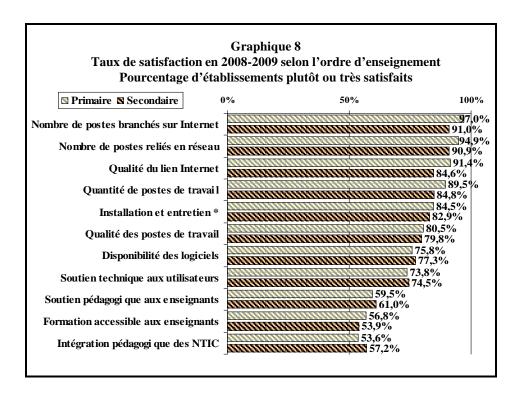
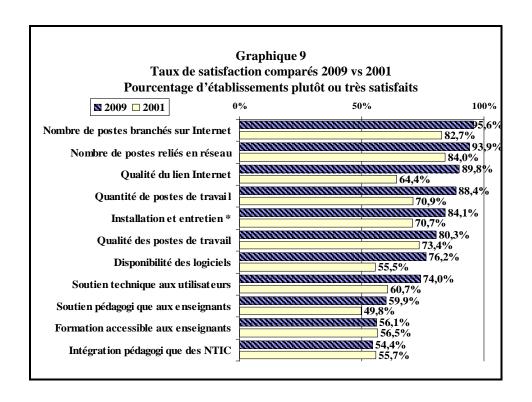
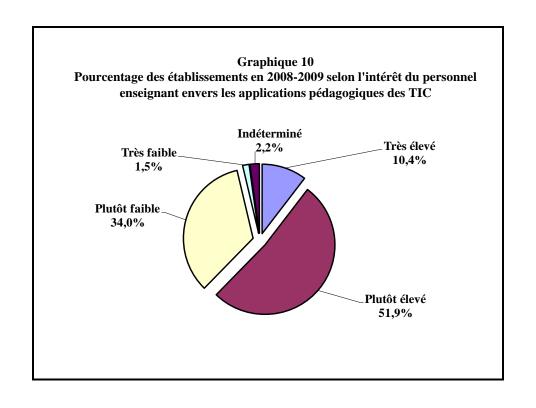


Tableau 12 Pourcentage des établissements plutôt satisfaits ou très satisfaits des éléments suivants en 2008-2009 selon l'ordre d'enseignement

	Primaire	Secondaire	Total
La quantité de postes de travail	89,5 %	84,8 %	88,4 %
La qualité des postes de travail	80,5 %	79,8 %	80,3 %
La disponibilité des logiciels	75,8 %	77,3 %	76,2 %
La formation accessible au personnel enseignant	56,8 %	53,9 %	56,1 %
Le soutien pédagogique au personnel enseignant	59,5 %	61,0 %	59,9 %
Le soutien technique	73,8 %	74,5 %	74,0 %
L'installation et l'entretien des appareils et des logiciels	84,5 %	82,9 %	84,1 %
Le nombre de postes reliés en réseau	94,9 %	90,9 %	93,9 %
Le nombre de postes branchés sur Internet	97,0 %	91,0 %	95,6 %
La qualité du lien Internet	91,4 %	84,6 %	89,8 %
L'intégration pédagogique	53,6 %	57,2 %	54,4 %







Graphique 11 Pourcentage du personnel enseignant qui possède en 2008-2009 une maîtrise suffisante des TIC...

... pour les intégrer dans l'enseignement



Secondaire



48,8%

...pour préparer et gérer l'enseignement

**Primaire** 

Secondaire



55,8%

50,1%



56,6%

Tableau13 Maîtrise des composantes de la compétence TIC en 2008-2009 Pourcentage des établissements d'enseignement selon la part des élèves

		Primaire	Secondaire	Total
	La plupart	45,2 %	48,8 %	45,9 %
S'approprier	Environ la moitié	42,7 %	37,7 %	41,7 %
les TIC	Une minorité	12,2 %	12,2 %	12,2 %
	Aucun		1,3 %	0,3 %
•				
	La plupart	44,3 %	59,4 %	47,4 %
Utiliser	Environ la moitié	45,4 %	32,3 %	42,7 %
les TIC	Une minorité	10,3 %	7,4 %	9,7 %
	Aucun		0,9 %	0,2 %
•				
Évaluer	La plupart	11,7 %	19,3 %	13,2 %
l'efficacité de	Environ la moitié	40,5 %	39,0 %	40,2 %
l'utilisation de la	Une minorité	42,7 %	36,8 %	41,5 %
technologie	Aucun	5,1 %	4,9 %	5,1 %
•				

Les questions portant s	ur ies activ	ites (	iu KE	CIT
En 2008-2009, combien d'enseignants de votre	école ont :			
participé à des activités de formation tenues par le RÉCIT ?		·		
participé à des projets d'utilisation des TIC, par le RÉCIT ?		·		
Dans quelle mesure est-on satisfait de la formati le RÉCIT	on ou de l'accomp	pagnemei	nt offerts p	oar
	Cochez la cas très satisfait	e approprié plutôt satisfait	plutôt	très insatisfait
La formation offerte par le RÉCIT	$\square_1$	$\square_2$	$\square_3$	$\square_4$

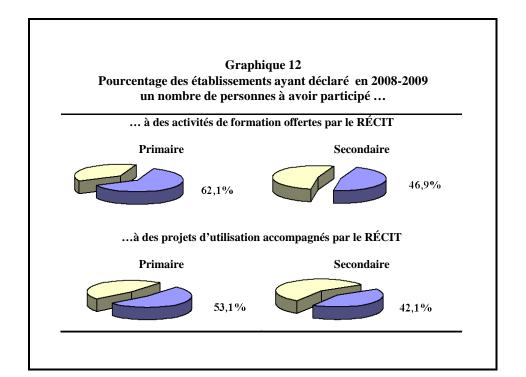


Tableau 14
Participation aux activités pilotées par le RÉCIT
Estimation du nombre de personnes ayant participé en 2008-2009...

	Primaire	Secondaire
à des activités de formation offertes par le RÉCIT	5 805	2 542
Pourcentage du personnel enseignant	16,4 %	11,6 %
à des projets d'utilisation des TIC accompagnés par le RÉCIT	4 104	1 645
Pourcentage du personnel enseignant	10,2 %	6,6 %

Tableau 15 Modalités de formation offertes au personnel enseignant en pourcentage des établissements en 2008-2009

Établissements	<b>Primaire</b>	Secondaire	<b>Total</b>
Formation par les pairs	89,2 %	81,6 %	87,7 %
Formation sur demande	89,6 %	91,2 %	89,9 %
Journées pédagogiques	64,5 %	72,4 %	66,2 %
Formation offerte par le RÉCIT	61,2 %	<b>55,8</b> %	60,1 %
Réseau d'entraide animé par le RÉCIT	46,2 %	40,3 %	45,0 %
Libération de tâches	45,6 %	38,7 %	44,2 %
Ateliers de fin de journée ou du midi	40,8 %	26,7 %	37,9 %
Cours au collège ou à l'université	9,0 %	17,8 %	10,8 %
Cours du soir ou la fin de semaine	6,0 %	14,2 %	7,7 %
Autre	16,0 %	8,3 %	14,5 %

Tableau 16 Moyens disponibles pour le soutien pédagogique aux TIC (pourcentage des établissements en 2008-2009)

Établissements	<b>Primaire</b>	<b>Secondaire</b>	<u>Total</u>
Enseignant ou personne-ressource disponible	77,5 %	75,5 %	77,1 %
Budget de formation	67,0 %	72,5 %	68,2 %
Information écrite disponible	57,3 %	50,4 %	55,9 %
Réseau d'entraide animé par le RÉCIT	46,4 %	45,3 %	46,2 %
Conseiller pédagogique spécialisé disponible	45,7 %	37,1 %	43,9 %
Journées pédagogiques	33,0 %	30,9 %	32,6 %
Autre	21,9 %	17,2 %	20,9 %

Tableau 17 Ressources disponibles pour une aide ponctuelle au personnel enseignant qui éprouve des difficultés en cours d'utilisation (pourcentage des établissements en 2008-2009)

Établissements	<b>Primaire</b>	Secondaire	<u>Total</u>
Enseignant	95,4 %	93,2 %	94,9 %
Technicien	87,7 %	87,7 %	87,7 %
Service du RÉCIT	52,8 %	49,1 %	52,0 %
Élèves formés au dépannage	21,9 %	17,2 %	20,9 %
Bénévoles	16,7 %	3,0 %	13,9 %
Autre personne	13,8 %	10,6 %	13,2 %
Stagiaires	9,7 %	6,0 %	9,3 %

Tableau 18
Ressources disponibles en 2008-2009 pour l'installation ou l'entretien technique du matériel lié aux TIC (pourcentage des établissements)

Établissements	<b>Primaire</b>	Secondaire	<u>Total</u>
Technicien de la CS sur appel	93,7 %	83,8 %	91,7 %
Technicien temps partiel sur place	37,6 %	51,0 %	40,4 %
Services techniques extérieurs sur demande	12,4 %	17,8 %	13,5 %
Technicien temps plein sur place	0,2 %	20,9 %	4,5 %
Autre	8,3 %	7,8 %	8,2 %

