

Info

Héma-Québec



BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX PARTENAIRES, BÉNÉVOLES ET DONNEURS D'HÉMA-QUÉBEC

VOL. 6 N° 2 – Décembre 2003



UN MOT DE LA PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION

Encore une année d'effervescence qui se termine. L'apparition du syndrome respiratoire aigu sévère et la confirmation de la présence du virus du Nil occidental au Québec sont deux exemples parmi les dossiers et les « nouveautés » qui ont sollicité la collaboration de la quasi-totalité des directions de l'entreprise, et ce, durant plusieurs mois.

Au cours des cinq dernières années, nous avons investi beaucoup, en énergie et en argent, dans la mise en place de nouvelles mesures afin de nous assurer de l'innocuité des produits que nous fabriquons. De fait, il est bon de le rappeler, tous les dons de sang que nous prélevons sont traités et testés à l'aide des technologies de pointe reconnues dans le domaine.

Conscients que la sécurité de l'approvisionnement, c'est non seulement la sûreté, mais aussi la suffisance des produits sanguins, nous avons effectué, cette année, un véritable remue-ménages relativement à nos modes de prélèvement. De cette revue de nos façons de faire traditionnelles, a émergé un important projet d'entreprise que nous avons appelé « Opération Héma-croissance ». Il s'agit d'une planification stratégique d'approvisionnement qui s'échelonne sur cinq ans, soit la période 2003-2008. Nous en sommes à l'an un de la mise en œuvre de ce plan et déjà, certaines actions entreprises portent fruits.

Ainsi, l'ouverture d'un centre des donneurs de sang Globule à Place Laurier dépasse les objectifs escomptés. Bien que nous convenions d'emblée que cette décision ait pu causer des inconvénients à plusieurs de nos donneurs réguliers, elle a été mûrement réfléchi et la très grande majorité des arguments penchaient en faveur de ce changement. Au-delà des améliorations esthétiques et logistiques de ce nouveau mode de collecte, il entraîne un achalandage impressionnant dont nous avons bien besoin et, j'ajouterais, que les receveurs espèrent.

Au nouvel environnement que représente Globule, des initiatives visant l'amélioration du processus du don de sang en collectes mobiles sont aussi en cours. Nous nous sommes engagés à modifier, corriger et bonifier nos méthodes, nos procédures, nos habitudes, aussi. Nous voulons, nous devons, innover pour faire face à la demande, aux besoins. Tout cela nécessite une période d'adaptation et de rodage tant chez notre personnel, nos bénévoles, les comités organisateurs que chez les donneurs. D'emblée, je vous remercie de nous accorder votre patience durant cette nécessaire période de transition et de nous faire confiance, sachant que nos objectifs respectent notre mission.

En cette période des fêtes, je vous souhaite nos meilleurs vœux de bonheur et de santé.

Dr Francine Décary



DURANT LA PÉRIODE DES FÊTES, PLUS DE 35 000 DONNEURS SONT ATTENDUS

On ne le répètera jamais assez, un don de sang, c'est un don de vie. Il s'agit d'un cadeau unique. « À vous de moi » est le thème retenu par Héma-Québec pour sa campagne qui se déroule depuis le 1^{er} décembre 2003 jusqu'au 11 janvier 2004. Les équipes attendent les donneurs en grand nombre, tant lors des collectes mobiles organisées partout sur le territoire québécois que dans les centres de donneurs de sang Globule à Montréal et à Québec.

Soulignons que pendant sa campagne estivale qui s'est déroulée du 2 juin au 7 septembre 2003, Héma-Québec a accueilli près de 83 000 donneurs dans le cadre de quelque 500 collectes organisées grâce à la participation des partenaires de la communauté.

En cette période des fêtes, la santé est le plus beau souhait que l'on puisse formuler à quelqu'un et les patients qui ont besoin de transfusions sanguines comptent sur la générosité des donneurs. JOYEUSES FÊTES!



DONNEZ DU SANG. DONNEZ LA VIE. ÇA FAIT PLAISIR.



Jonathan
10 transfusions



Madame Bergeron
Nouvelle donneuse



Catherine
Transfusée tous les mois



Madame Fournier
Nouvelle donneuse



Patrizia et sa fille
213 transfusions



Monsieur Garner
Donneur régulier



Charles
2 transfusions



Madame Rioux
3^e don



Christine
15 transfusions

On se souviendra des deux premières campagnes de sensibilisation au don de sang qu'Héma-Québec développait sous les thèmes « Donner du sang, une question de vie », puis « Donnez du sang. Donnez la vie. » Aux jeunes enfants présentés de 1999 à 2001, ont succédé les adultes de 2001 à 2003. Tous étaient des receveurs.

Pour la première fois, la nouvelle campagne de sensibilisation d'Héma-Québec présente, en plus des receveurs, des donneurs. Cette campagne maintient le concept des témoignages authentiques. Sensibilisant la population à l'importance du don de sang, elle vise à inciter autant les donneurs potentiels à faire un premier don que les donneurs réguliers à augmenter la fréquence de leurs gestes.

Cette troisième campagne publicitaire crée un échange fictif entre le donneur et le receveur, enfant ou adulte, tout en préservant l'anonymat du geste empreint de générosité. On y voit Patrizia, jeune mère ayant reçu 213 transfusions sanguines à la suite d'une leucémie, qui remercie Madame Fournier, faisant son premier don de sang avec plaisir. Sur sa chaise de prélèvement, Madame Bergeron répond « Ça fait plaisir » au jeune Jonathan transfusé dix fois pour vaincre sa leucémie. Charles, un jeune homme qui, à la suite d'un accident, a dû recevoir deux transfusions remercie Madame Rioux qui en est à son 3^e don de vie. Catherine, qui doit recevoir du sang mensuellement pour combler un déficit immunitaire adresse ses remerciements à Monsieur Garner, à l'occasion de son 21^e don. Greffée du cœur, Christine exprime également sa gratitude à une donneuse.

Cette campagne de sensibilisation est présentée à la télévision et à la radio. Une campagne d'affichage sur panneaux publicitaires est également en cours depuis le mois de septembre dernier.

INFO-COLLECTE

Pour connaître les collectes pour la région de Montréal et l'Ouest du Québec

(514) 832-0873 ou 1 800 343-SANG

Pour connaître les collectes pour la région de Québec et l'Est du Québec

(418) 650-7230 ou 1 800 761-6610

Service à la clientèle (information aux donneurs)

1 800 847-2525

Les collectes et leurs résultats paraissent également sur notre site Internet : www.hema-quebec.qc.ca

DONNEURS DE CARRIÈRE

RECONNAISSANCE AUX DONNEURS DE MOELLE OSSEUSE

Le 27 septembre dernier, lors d'une soirée spéciale, Héma-Québec a reconnu le courage et la générosité de sept donneurs initialement inscrits au registre de moelle osseuse et qui ont effectué un don en 2002. Cette soirée fort réussie était une initiative de la direction du Registre de moelle osseuse.



En signe de reconnaissance, un receveur a remis une plaque à chacun des donneurs de moelle osseuse de l'année 2002. De gauche à droite : Mme Margie Ste-Croix, donneuse; M. Lucien Morrissette, donneur; Mme Élise Trudel, donneuse; Mme Nancy Godbout, donneuse; M. André Lamontagne, receveur; M. Gilles Larouche, technicien de laboratoire d'Héma-Québec et donneur et M. Pierre Laterreur, donneur.



Le moment le plus émouvant de cette soirée fut sans aucun doute la rencontre entre Mme Lucie Yelle, qui a reçu une greffe de moelle osseuse, et son donneur, M. Pierre Laterreur.

HOMMAGE AUX DONNEURS DE 100 DONS ET PLUS

Le 30 septembre dernier, Héma-Québec soulignait de façon particulière l'engagement de 41 donneurs ayant complété 100 dons et plus de plaquettes, de plasma ou de sang total. Madame Lise Thibault, lieutenant-gouverneur du Québec, était aussi présente à cette soirée mémorable organisée par la direction du Marketing d'Héma-Québec.



De gauche à droite : M. André Roch, vice-président aux affaires publiques d'Héma-Québec; Madame Lise Thibault, lieutenant-gouverneur du Québec; M. Serge Maynard, donneur de carrière et M. Charles Beaulieu, receveur.

COMPATIBILITÉ SANGUINE

		DONNEURS							
		O-	O+	B-	B+	A-	A+	AB-	AB+
RECEVEURS	AB+	●	●	●	●	●	●	●	●
	AB-	●		●		●		●	
	A+	●	●			●	●		
	A-	●				●			
	B+	●	●	●	●				
	B-	●		●					
	O+	●	●						
	O-	●							

En guise d'exemple, si vous êtes un donneur et que votre groupe sanguin est de type O négatif, vous êtes un donneur universel. Tous les groupes sanguins sont compatibles avec votre sang. Toutefois, en tant que receveur, vous ne pouvez recevoir que du sang de type O négatif.

UN DÉFI-VÉLO POUR SENSIBILISER LE MONDE AU DON DE SANG

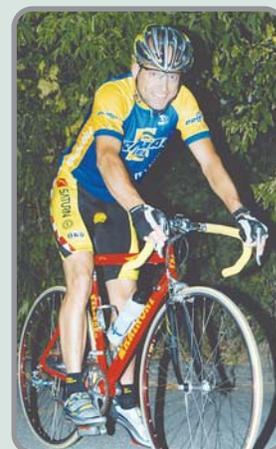
Yves Lemieux est un donneur mordru de vélo. Fidèle à sa passion, ce Lavallois de 43 ans a décidé de parcourir le trajet Montréal – Québec, aller-retour, en vélo « pour rejoindre le plus de gens possible et les inciter à faire l'effort de se déplacer et de donner du sang ».

C'est le 4 septembre dernier, à l'occasion de la 30^e collecte de sang des Lavallois, que M. Lemieux a entrepris sa randonnée de 500 kilomètres contre la pluie, le vent, et le froid. Son beau-frère, Richard Bélisle, était à ses côtés en voiture, du point de départ - la Maison des arts de Laval - jusqu'à l'établissement de Québec d'Héma-Québec, et le lendemain en sens inverse, de retour à la Maison des arts où se déroulait la Collecte des Lavallois.

La volonté et la détermination de M. Lemieux à l'effet de lancer un message à la population viennent d'un drame personnel. La mère de M. Lemieux est décédée à la suite d'une leucémie il y a deux ans et demi, faisant réaliser à son fils à quel point il est important de donner du sang.

Aujourd'hui, Yves Lemieux en est à son huitième don. Donneur régulier au centre Globule de la Place Versailles, il témoigne qu'il apprécie beaucoup le soin porté aux donneurs par le personnel de Globule. « Les gens sont accueillants, super gentils et offrent un bon service. », ajoute-t-il.

Et sans hésiter, Yves Lemieux confirme qu'il entend transformer son premier défi-vélo en un événement annuel de sensibilisation au don de sang si sa santé le lui permet, bien entendu. Un donneur convaincu!





VISITE DU MINISTRE PHILIPPE COUILLARD CHEZ HÉMA-QUÉBEC

Le ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec, le Dr Philippe Couillard a visité les installations d'Héma-Québec à Montréal, le jeudi 25 septembre dernier, coïncidant avec le cinquième anniversaire de l'entreprise. Le ministre, accompagné notamment de son adjoint parlementaire, M. Russell Williams, a été accueilli par des représentants d'Héma-Québec dont M. Claude Pichette, président du conseil d'administration, Dr Francine Décary, présidente et chef de la direction et M. André Roch, vice-président aux affaires publiques.

Simultanément, le ministre émettait un communiqué de presse soulignant le cinquième anniversaire d'Héma-Québec dans lequel il écrivait : « En matière d'approvisionnement en produits sanguins, les années 90 ont été l'occasion d'une importante remise en question collective. Au Québec, cette réflexion a notamment débouché sur la création d'Héma-Québec, qui a entrepris ses activités à l'automne 1998. Au cours des cinq dernières années, cet organisme s'est constamment montré à la hauteur des attentes de la population, dans un champ d'activité particulièrement névralgique pour la santé des Québécoises et des Québécois. » Dans son communiqué, le ministre a rappelé les travaux menés au cours des années 90 par la Commission Krever et par le Comité québécois sur l'approvisionnement, la gestion et la distribution du sang. « Ces travaux ont mis en

lumière un certain nombre de problèmes, qu'il fallait absolument régler. C'est dans cette perspective que le système québécois du sang a été entièrement repensé, et qu'Héma-Québec a été désigné comme fournisseur de produits sanguins en territoire québécois. », a expliqué M. Couillard.

Le ministre a aussi tenu à rendre hommage à tous les membres du personnel d'Héma-Québec : « Nos concitoyennes et concitoyens sont rassurés par votre présence au sein de la communauté québécoise, car ils savent que vous avez à cœur de les aider avec compétence et sensibilité. »



De gauche à droite : M. Claude Pichette, président du conseil d'administration d'Héma-Québec, M. Russell Williams, adjoint parlementaire et député de Nelligan, Dr Philippe Couillard, ministre de la Santé et des Services sociaux, M. André Roch, vice-président aux affaires publiques et Dr Francine Décary, présidente et chef de la direction.

Selon un sondage réalisé il y a quelques mois par la firme Baromètre, recherche marketing et sondages d'opinion, pour le compte d'Héma-Québec, 90 % des Québécois ont une bonne perception de l'organisme. La très grande majorité des gens qui connaissent Héma-Québec (86 %) sont d'accord pour dire que depuis son arrivée, le don de sang est plus sécuritaire et qu'il y a moins de risque de pénurie de sang (78 %).



À l'occasion de son 5^e anniversaire, Héma-Québec tient à rendre hommage aux 1 400 000 donneurs accueillis lors des 9 000 collectes de sang organisées par la communauté depuis le 28 septembre 1998.

Merci
au nom des receveurs!



DONNEZ DU SANG. DONNEZ LA VIE.

DES REPRÉSENTANTS DE CENTRES HOSPITALIERS VISITENT HÉMA-QUÉBEC

Le 16 septembre dernier, Héma-Québec a eu l'honneur d'accueillir le personnel des banques de sang de centres hospitaliers du Québec pour une première visite à son nouvel établissement situé à Saint-Laurent. Ainsi, une soixantaine de techniciens de laboratoires et de chargés de sécurité représentant 34 centres hospitaliers ont notamment visité les laboratoires, le centre Globule Vertu et diverses directions le tout, à l'initiative de la direction du Service à la clientèle-hôpitaux.

Quotidiennement, Héma-Québec répond aux commandes de composants sanguins provenant de ses clients, les hôpitaux du Québec. En 2002-2003 seulement, Héma-Québec a livré près de 400 000 produits aux centres hospitaliers, responsables de la transfusion aux patients.

Cette rencontre s'inscrivait dans l'objectif d'Héma-Québec d'entretenir une communication étroite avec ses partenaires pour assurer un approvisionnement suffisant et sécuritaire à la population québécoise. La tournée des lieux s'est déroulée avec succès et au plaisir tant des hôtes que des invités!

DR FRANCINE DÉCARY, LAURÉATE AUX PRIX FEMMES D'AFFAIRES DU QUÉBEC

Le 8 octobre dernier, à l'occasion de la troisième édition du gala *Prix Femmes d'affaires du Québec*, la présidente et chef de la direction d'Héma-Québec, Dr Francine Décary, a remporté les grands honneurs dans la catégorie *Cadre ou professionnelle, organisme public ou parapublic*. Dr Décary a reçu ce prix *ex aequo* avec l'ex-présidente directrice générale de l'Agence métropolitaine de transport.

Cette distinction au Dr Francine Décary rend hommage à sa carrière, sa vision, sa détermination et ses réalisations, le tout rejaillissant sur Héma-Québec. Lors de son discours de remerciement, Dr Décary a confié être honorée de diriger une entreprise comme Héma-Québec. « Ayant dédié ma vie professionnelle au développement de services transfusionnels, je dois dire qu'Héma-Québec est une réalisation qui me procure énormément de fierté. », a-t-elle ajouté.

De plus, Dr Décary a tenu à partager cet honneur avec toute l'équipe d'Héma-Québec : « Notre conseil d'administration, nos comités aviseurs, nos 1 300 employés, nos 25 000 bénévoles, nos 300 000 donneurs, sont autant de femmes et d'hommes qui reçoivent avec moi cet honneur. » BRAVO!



M. Yvan Charbonneau, vice-président à l'exploitation a tenu à souhaiter la bienvenue aux délégués présents.



C'est avec intérêt que les invités ont écouté les présentations qui leur ont été faites dans les laboratoires.

Technologie de prélèvement de plaquettes

HÉMA-QUÉBEC IMPLANTE LES APPAREILS TRIMA ACCEL™

Héma-Québec a récemment implanté dix nouveaux appareils TRIMA ACCEL™ pour le prélèvement de plaquettes par aphasère dans ses centres de donneurs de sang Globule.

La technologie fournie par la société Gambro BCT est encore plus performante que celle utilisée auparavant chez Héma-Québec. Ainsi, les appareils TRIMA permettent de réduire substantiellement la durée des procédures de thrombaphérèse, et donc d'accroître la productivité des centres Globule. Le nombre de procédures de thrombaphérèse effectuées quotidiennement peut augmenter de 40 % sans modifier les heures d'ouverture des centres ni les ressources humaines. De plus, la technologie TRIMA améliore l'expérience de don de sang pour les donneurs, en offrant une meilleure gestion des débits d'entrée et de retour, ainsi qu'une meilleure gestion de l'anticoagulant.

Chaque nouvel appareil a fait l'objet d'une qualification d'installation (QI), d'opération (QO) et de performance (QP). La qualification de performance a été effectuée avec du sang de donneurs, parmi lesquels on comptait des employés d'Héma-Québec. Tous les prélèvements effectués au cours de cette phase ont été détruits.

Héma-Québec est le premier fournisseur de composants sanguins au Canada à utiliser la technologie de fine pointe TRIMA. L'acquisition de ces appareils s'inscrit dans la stratégie d'approvisionnement d'Héma-Québec afin de pourvoir avec efficacité aux besoins de la population québécoise.



GLOBULE, UN NOUVEAU CENTRE DES DONNEURS DE SANG À QUÉBEC



Vous avez de la veine!

Pour être en mesure de fournir les produits requis aux patients, Héma-Québec doit développer des modes d'approvisionnement en sang lui permettant notamment d'assurer un volume quotidien de sang total, de plasma et de plaquettes, d'augmenter le nombre total de prélèvements dans les régions métropolitaines ou à forte densité de population et d'améliorer l'accessibilité aux points de service.

C'est dans cet esprit qu'Héma-Québec a ouvert son premier centre des donneurs de sang Globule à Québec, le 3 novembre dernier, au cœur même du centre commercial Place Laurier. C'est sur le thème «*Vous avez de la veine*» qu'Héma-Québec accueille donc maintenant en permanence les donneurs de la région de Québec et ce, dans un environnement agréable, chaleureux et convivial. L'objectif hebdomadaire a été fixé pour la première année à 325 prélèvements et devrait grimper jusqu'à 700 d'ici cinq ans.



Lors de l'inauguration officielle du centre, M. Pierre Léveillé, directeur général de Place Laurier et Dr Francine Décary, présidente et chef de la direction d'Héma-Québec étaient accompagnés de Mme Julie Gravel qui a reçu des transfusions lors d'une transplantation cardiaque et de M. Robert Bédard, bénévole du don de sang et ex-donneur de plasma, tous deux de Québec.

Reflète de la volonté d'Héma-Québec d'offrir les services les mieux adaptés, ce nouvel espace d'environ 465 mètres carrés est spécialement conçu pour faciliter le don de sang. Le nouveau centre est situé dans le mail du centre commercial Place Laurier (entrée boulevard Hochelaga, porte 9). Facile d'accès, Globule est ouvert sept jours sur sept afin de mieux s'adapter aux disponibilités des donneurs. Il est possible d'y faire un don de sang, de plasma ou de plaquettes.

Rappelons que deux autres centres Globule accueillent des donneurs depuis l'hiver 2001, l'un situé à Saint-Laurent dans l'établissement d'Héma-Québec au 4045, boulevard Côte-Vertu, et l'autre se trouvant au centre commercial Place Versailles à Montréal. Très apprécié du public ainsi que du personnel d'Héma-Québec, le concept Globule connaît un succès grandissant.

Il importe de mentionner qu'Héma-Québec continuera avec ses partenaires de la communauté à organiser des collectes mobiles en milieu scolaire, communautaire et industriel. C'est la combinaison de toutes ces initiatives de collecte de sang qui permet de répondre adéquatement à la demande.

Le personnel et les bénévoles de Globule Place Laurier sont heureux de recevoir les donneurs sept jours sur sept, selon l'horaire suivant :

POUR UN DON DE SANG

(418) 650-7264 ou 1 800 267-9711, poste 264

Lundi et mardi	10h à 17h30
Mercredi au vendredi	10h à 21h
Samedi	9h à 17h
Dimanche	12h à 17h

POUR UN DON DE PLASMA – SUR RENDEZ-VOUS

(418) 650-7232 ou 1 800 267-9711, poste 232

Lundi au vendredi	7h15 à 14h et de 17h à 20h
Samedi et dimanche	8h15 à 14h

POUR UN DON DE PLAQUETTES – SUR RENDEZ-VOUS

(418) 650-7275 ou 1 800 267-9711, poste 275

Lundi au vendredi	7h15 à 19h
Samedi et dimanche	8h15 à 15h

Info Héma-Québec

Ce bulletin est publié par la direction des Communications d'Héma-Québec, sous la responsabilité de M. André Roch, vice-président aux affaires publiques.

Édition : Nicole Pelletier, directrice des Communications
Rédaction : Angela Avgoustakis, Josette Martel, Michel Thisdel
Mise en page : Dominic Armand
Photographies : Marc Couture, Annie Dallaire, Gilles Fréchette, Yves Renaud

Pour nous joindre :

4045, boul. Côte-Vertu, Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : (514) 832-5000 • Télécopieur : (514) 832-1021
Ligne téléphonique interactive : 1 888 666-HEMA
info@hema-quebec.qc.ca • www.hema-quebec.qc.ca

Tirage : 165 000 exemplaires

Publication available in English, upon request.

Les articles peuvent être reproduits avec indication de la source. 

Dépôt légal, Bibliothèque nationale du Québec, 2003