

BULLETIN D'INFORMATION DU CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Le Centre de répartition des demandes de service de Lanaudière-Laurentides-Laval (CRDS LLL) Pour un accès facilité aux services de médecine spécialisée

Julie Desjardins, adjointe à la directrice générale adjointe

Depuis plus d'un an déjà, le réseau de la santé et des services sociaux fait l'objet d'une réorganisation majeure dont l'objectif est d'améliorer l'accessibilité aux soins et services pour la population. Une étape importante a été franchie le 24 octobre dernier avec le déploiement des activités du Centre de répartition des demandes de service Lanaudière-Laurentides-Laval (CRDS LLL).

Déployés partout dans la province, les CRDS sont mis sur pied pour faciliter l'accès aux services spécialisés pour la population. Il s'agit d'une porte d'entrée unique destinée aux médecins omnipraticiens pour référer leurs usagers ayant besoin d'une première consultation auprès d'un médecin spécialiste. Basé dans le CISSS des Laurentides, le CRDS LLL est composé d'une équipe d'agentes administratives et d'une infirmière clinicienne qui traitent les demandes de consultation provenant des médecins omnipraticiens des régions de Lanaudière, des Laurentides et de Laval et qui attribuent aux usagers un premier rendez-vous avec un médecin spécialiste.

Le CRDS LLL soutient ainsi le travail des médecins omnipraticiens de première ligne en leur facilitant l'accès aux services spécialisés pour l'évaluation de leurs usagers et donne, aux médecins spécialistes, l'assurance que la demande reçue est orientée et priorisée adéquatement. À terme, cela aura aussi pour effet de diminuer les délais de traitement des demandes et permettra d'obtenir un portrait plus juste des demandes en attente.

De plus, le CRDS LLL évite à l'utilisateur d'avoir à faire lui-même des recherches pour obtenir une première consultation pour un service spécialisé, puisque l'ensemble du processus de recherche et d'attribution du premier rendez-vous est pris en charge par le CRDS LLL. Les rendez-vous sont attribués en fonction des délais prescrits selon la condition clinique de l'utilisateur, du lieu de résidence de l'utilisateur et des disponibilités des médecins spécialistes dans les régions de Lanaudière, des Laurentides et de Laval.

Le CRDS est une porte d'entrée unique destinée aux médecins omnipraticiens pour référer leurs usagers ayant besoin d'une première consultation auprès d'un médecin spécialiste.



Depuis le 24 octobre, c'est l'accès à neuf spécialités qui passe par le CRDS LLL, soit les secteurs suivants :

- Cardiologie
- Gastroentérologie
- Néphrologie
- Neurologie
- Pédiatrie générale
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-rhino-laryngologie
- Urologie

Les autres spécialités suivront à l'hiver 2016-2017 et au printemps 2017.

Pour plus d'information, visitez le www.crdslll.com.

Nouveau Comité de la relève infirmière (CRI)

Bervely-Naïta Méus, infirmière clinicienne, pour le Comité de la relève infirmière

Spécialement dédié aux infirmières débutantes, le Comité de la relève infirmière (CRI) du CISSS de Laval vient d'être créé.

Dans notre organisation, le Conseil des infirmières et infirmiers (CII) représente toutes les infirmières du CISSS de Laval, alors que le CRI est un sous-comité du CII. Il représente spécifiquement la relève infirmière et infirmière auxiliaire, c'est-à-dire celles ayant moins de 30 ans en âge et/ou qui exercent la profession infirmière depuis moins de cinq ans. Le CRI a plusieurs mandats. Il représente la relève, documente ses besoins et exerce une fonction consultative auprès des différentes instances, dont la Direction des soins infirmiers.

Dans les prochains mois, nous prévoyons diverses activités qui permettront aux infirmières des différents milieux de développer un réseau de contact.

Pour connaître les avancées du comité ou pour contacter un des membres, joignez-vous au groupe « CRI - Comité de la relève infirmière du CISSS de Laval » sur Facebook ou écrivez-nous à l'adresse courriel : bervely.n.meus.cisslav@ssss.gouv.qc.ca.

Au plaisir de vous rencontrer tous et toutes!

Un sondage à la population pour notre prochain site Internet

Josée Provost, agente d'information

Le CISSS de Laval procèdera au regroupement des sites Internet des installations qui le composent, soit :

- son site actuel (lavalensante.com);
- le site Internet du Centre de santé et de services sociaux de Laval (cssslaval.qc.ca);
- celui du Centre jeunesse de Laval (centrejeunessedelaval.ca);
- du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval (crdinl.qc.ca);
- et de l'Hôpital juif de réadaptation (hjr-jrh.qc.ca).

Des usagers-partenaires, des membres des comités des usagers et de résidents ainsi que des membres d'organismes communautaires ont été rencontrés afin qu'ils nous fassent part de leurs préférences et leurs recommandations concernant le prochain site Internet.

Nous souhaitons consulter également la population lavalloise; pour ce faire, un sondage est disponible en ligne à cette adresse : <http://bit.ly/2cGoiNg>.

Avec ce sondage, les Lavallois pourront nous faire part de leur opinion afin que nous puissions offrir un nouveau site Internet qui répond réellement à leurs besoins et à leurs attentes.

Les membres du personnel, les gestionnaires, les directeurs, les médecins, les stagiaires et les bénévoles du CISSS de Laval peuvent bien sûr y répondre et partager l'information à la clientèle et à leurs proches qui habitent à Laval.

Passez le mot!



Je fais mon choix!

DÉMARCHE SUR LE CHOIX DES VALEURS
DU CISSS DE LAVAL



Vous avez été nombreux à faire votre choix!

Julie Lamarche, coordonnatrice en gestion des talents et développement organisationnel, DRHCAJ

Du 26 septembre au 7 octobre 2016 a eu lieu la consultation sur nos valeurs organisationnelles auprès de l'ensemble du personnel. Les membres du personnel pouvaient donner leur opinion sur les trois valeurs les plus importantes pour eux en complétant un sondage en ligne ou à l'un de nos kiosques. Nous sommes très heureux du taux de participation pour l'ensemble des consultations, car c'est plus de 1 500 employés qui ont pris le temps de nous partager leur choix sur ce que devraient être nos valeurs organisationnelles. Nous tenons à remercier chaque participant pour sa contribution à la démarche.

Au cours des prochaines semaines, nous ferons des rencontres auprès de différents groupes représentatifs de notre personnel afin de définir comment se traduiront concrètement ces valeurs au quotidien, car ce sont à travers nos comportements que nos valeurs vivront.

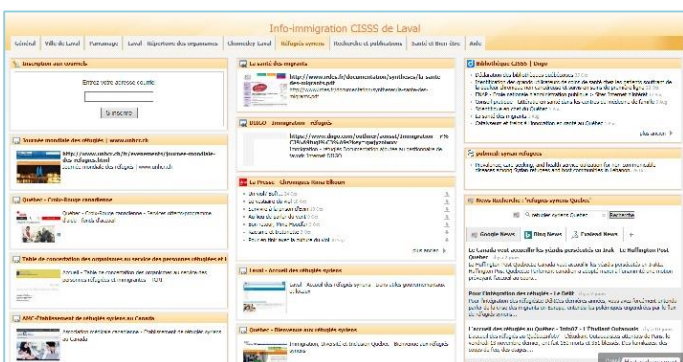
Nous bouclerons la boucle au comité de direction de novembre 2016 en présentant la synthèse de cette consultation massive. À ce moment, les membres du comité de direction auront pour responsabilité de s'entendre sur les valeurs essentielles du CISSS de Laval, valeurs qui seront par la suite présentées aux membres du conseil d'administration pour décision finale.

Nous vous présenterons le résultat de cette démarche dans une prochaine parution du bulletin *Le Lien*.

Merci pour votre collaboration!

Info-immigration CISSS de Laval - Une veille informationnelle pour aider le nouvel arrivant

Danielle B. Rose, bibliothécaire, directions de l'enseignement universitaire et de la recherche



Avec l'arrivée d'immigrants et de réfugiés sur le territoire de Laval depuis quelques années et particulièrement durant la dernière année, le besoin s'est fait sentir parmi les intervenants et les acteurs du milieu de créer un portail sur lequel il serait possible de retrouver de l'information récente et à jour portant sur différentes thématiques en vue d'aider l'intégration des immigrants et des réfugiés syriens sur le territoire lavallois.

L'équipe de la Bibliothèque a donc développé une veille informationnelle accessible à tous et qui est en constante évolution selon les besoins. Ce portail renferme de l'information sur le thème de l'immigration et des réfugiés syriens particulièrement pour la région de Laval ainsi que des pages web et des fils de presse des ministères du Québec et du Canada.

Vous avez accès en tout temps au portail autant à l'intérieur des installations du CISSS de Laval qu'à l'extérieur à cette adresse : <http://www.netvibes.com/immigracissl>

On trouve sur le portail, regroupées sous l'onglet Réfugiés syriens, plus d'une vingtaine de rubriques. L'onglet Ville de Laval rassemble les services offerts. L'onglet Recherche et Publications permet d'accéder à différents documents sur le sujet et identifie des équipes de recherche spécifiquement vouées à l'immigration. Enfin, Santé et bien-être, présente des rubriques utiles en santé pour le nouvel arrivant.

Vous êtes invités à vous abonner sous l'onglet « Réfugiés syriens » du site de la veille afin de recevoir les dernières actualités par courriel. Si vous avez des suggestions ou des commentaires, nous vous invitons à communiquer avec la Bibliothèque à l'adresse courriel suivante : drose.csssl@ssss.gouv.qc.ca.

La carte bleue change de couleur!

À la suite de la mise en place des CISSS, le ministère a recommandé l'uniformisation des cartes de patients pour l'ensemble des hôpitaux du Québec.

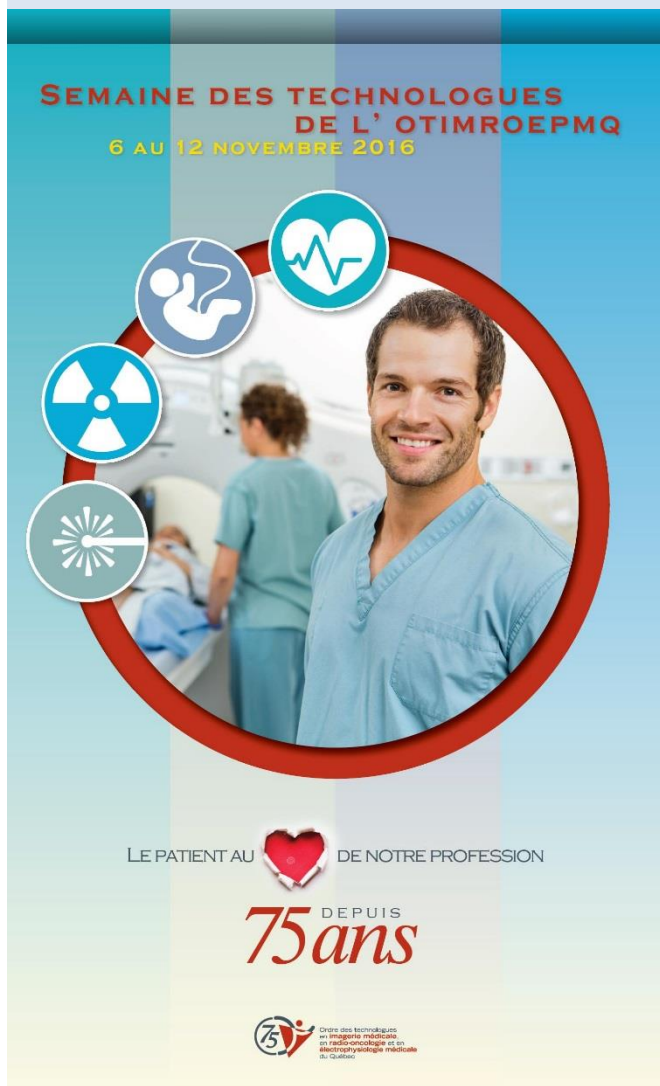
Au cours des prochaines semaines, les cartes bleues de l'ancienne composante CSSS de Laval deviendront des cartes blanches afin de se conformer au nouveau programme d'identification visuelle.

L'Hôpital juif de réadaptation emboîtera le pas au moment de renouveler la commande.

Assurez-vous d'ajuster votre message au patient : carte bleue ou carte blanche!



Semaine des technologues en imagerie médicale, radio-oncologie et en électrophysiologie médicale du Québec du 6 au 12 novembre 2016



Une toute première semaine des technologues de l'OTIMROEPMQ pour l'ensemble du CISSS de Laval : venez vous joindre à nous! Sous le thème : Le patient au cœur de notre profession depuis 75 ans.

Cette semaine sera l'occasion idéale pour venir nous rencontrer afin que nous puissions répondre à vos diverses interrogations. Elle se veut également un tremplin pour promouvoir la profession de technologues au sein du CISSS de Laval.

- Porte ouverte en Résonance magnétique au local SS-010 de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé mercredi le 9 novembre 2016 de 11 h 30 à 13 h 30.
- Présentation d'une vidéo dynamique des différents secteurs (imagerie médicale, radio-oncologie et électrophysiologie médicale) à l'auditorium Réal-Dubord de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé le jeudi 10 novembre 2016 de 11 h 30 à 13 h 30.
- Présentation du travail des technologues des secteurs de l'imagerie médicale, de la radio-oncologie et de l'électrophysiologie médicale à l'auditorium Réal-Dubord de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé le jeudi 10 novembre 2016 de 11 h 30 à 13 h 30.
- Kiosque à l'entrée principale de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé des différents secteurs le lundi 7 novembre et le vendredi 11 novembre 2016.

On vous attend en grand nombre! Venez nous rencontrer. Nous répondrons à vos questions avec plaisir!

Chic soirée philanthropique

Isabelle Lainesse, coordonnatrice aux communications,
Fondation Cité de la Santé



AVANT-PREMIÈRE
BENEFICE
SALON
-L'AUTO
DE MONTRÉAL



L'Avant-Première Bénéfice du Salon International de l'Auto de Montréal (SIAM) est un événement prestigieux au profit de la santé. C'est l'occasion unique de découvrir en grande primeur le SIAM, avant le grand public, tout en aidant six fondations hospitalières du Grand Montréal, dont la vôtre!

Le coût du **billet** est de **205 \$** et inclut un accès exclusif et privilégié à l'édition 2017 du SIAM, un buffet gastronomique avec service de vins et bières, une ambiance musicale exceptionnelle, plusieurs tirages de magnifiques prix de présence et d'un grand voyage, un encan silencieux et un sac-cadeau remis à chaque invité en fin de soirée.

Soyez des nôtres le **jeudi 19 janvier 2017** pour une soirée inoubliable au Palais des congrès de Montréal, un événement qui soutient une aussi belle cause... La santé! Détails sur le site web : www.FondationCitedelaSante.com

Bougeons pour notre monde pour 52 000 \$

Isabelle Lainesse, coordonnatrice aux communications, Fondation Cité de la Santé



La cinquième édition de l'activité Des pas pour la Santé a eu lieu le 2 octobre dernier sur le terrain de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Cet événement sportif et rassembleur a permis à toute la famille de se mettre en forme et de passer du bon temps pour une bonne cause, la santé.

Grâce à la générosité des participants, des donateurs et des partenaires, la Fondation Cité de la Santé a amassé la somme de 52 000 \$ pour sa mission qui est de contribuer à l'amélioration des soins et des services du CISSS de Laval. Cet argent permettra de soutenir les sept projets porteurs de la Fondation Cité de la Santé pour cet événement : Nouvelle unité de soins palliatifs, Projet Discutons santé, Bourses du Conseil multidisciplinaire, Bourses Chamberland-Lavallée, Fonds La Belle-Aide, Recherche en oncologie et Mission universitaire.

« Bougeons pour notre monde » est le slogan de l'activité Des pas pour la Santé et a pris tout son sens avec les courses de 5 km et 10 km, la grande marche de 2 km et la course à obstacles d'un km pour les enfants qui se déroulait dans des jeux gonflables. Les enfants ont également rencontré leurs personnages de télévision, M. Craquepoutte de Toc Toc Toc et Hercule de Salmigondis qui étaient présents sur le site pour animer leur course, prendre des photos et signer des autographes.

Merci à tous ceux qui ont participé à l'événement! Pour voir les photos : <http://www.despaspourlasante.com>



Première rangée : Dr^e Nathalie Aucoin, hémato-oncologue au CISSS de Laval, Mme Sylvie Bourassa, directrice générale adjointe du CISSS de Laval, Mme Josée Meunier, conseillère clinique au CISSS de Laval, M. Steve Côté, coordonnateur aux événements à la Fondation Cité de la Santé, M. Jean Rousselle, député de Vimont, M. Jean Habel, député de Ste-Rose, M. Angelo Iacono, député d'Alfred-Pellan, M. Jean-Yves Cloutier, entraîneur. Deuxième rangée : M. Alain Demers, directeur général de la Fondation Cité de la Santé, M. Marc-Antoine Gaudreau, stagiaire aux événements à la Fondation Cité de la Santé, M. Louis Gaudreau, président du conseil d'administration de la Fondation Cité de la Santé, Dr^e Sébastien Clavel, radio-oncologue au CISSS de Laval, M. Christian Brisson, technicien spécialisé en informatique au CISSS de Laval, M. Marc Demers, maire de Laval.

Pour contrer l'âgisme : Exposition « La corde à linge » au Centre d'hébergement de Sainte-Dorothée / Centre de jour

Francine Guay, ergothérapeute, DPSAPA

Un groupe d'aînés qui fréquente le Centre de jour, accompagnés de leur ergothérapeute, ont effectué une réflexion et une démarche sur la discrimination liée à l'âge dont ils se sentent parfois la cible.

Sous un mode humoristique, ils ont conçu des « slogans » qu'ils ont peints sur des t-shirts et des chemises récupérées. L'idée étant de sensibiliser le milieu à ce phénomène et d'exprimer leurs messages. Ils ont travaillé en groupe pendant plusieurs semaines pour aboutir à la présentation de leur travail artistique.

Le 20 octobre dernier, un vernissage a eu lieu où ils ont pu échanger avec des visiteurs, des familles, des membres du personnel ainsi que des gestionnaires de la direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA).

Les aînés « artistes » ont pu bénéficier d'une tribune favorisant leur implication, ce qui contribue à les maintenir motivés et mieux intégrés socialement. Ils deviennent des partenaires actifs malgré leur perte d'autonomie.

L'exposition à succès du rez-de-chaussée se poursuivra jusqu'en décembre.

Bienvenue à tous.

Prenez donc une pause artistique!



Francine Guay, Annie Fortier (gestionnaire DPSAPA), Sébastien Rocheleau (gestionnaire DPSAPA), et des usagers du Centre de jour (Messieurs Cantin, Halamandaris et Depestre)



Un petit bout de l'exposition



Messieurs Chénier, Halamandaris, Depestre (usagers du Centre de jour), madame Chénier (famille), Sébastien Rocheleau (gestionnaire DPSAPA)



Monsieur Boisvert (usager du Centre de jour), Annie Fortier (gestionnaire DPSAPA)

Le service des approvisionnements déménage

Pierre Julien, chef du service approvisionnements

Le jeudi 10 novembre 2016 sera jour de déménagement pour le service des approvisionnements, ce qui impliquera une interruption de ses services pendant toute cette journée.

Important : Le traitement des commandes aura lieu jusqu'à 13 heures la veille, soit le mercredi 9 novembre. Notez que le pneumatique du service des approvisionnements sera désactivé à ce moment.

Dès 8 heures le 11 novembre, le service des approvisionnements du CISSS de Laval sera fin prêt à reprendre ses activités.

Dans un souci d'efficience et d'harmonisation des pratiques, le service a procédé à la clarification de certains processus de travail. Évidemment, au cours des prochains jours, un communiqué détaillé sera envoyé à tous. En voici un bref résumé :

Procédure pour l'envoi d'une requête d'achat

Pour ceux qui utilisent la demande de biens et services (DBS) initiée dans le système Virtuo ou GRM, il n'y a aucun changement à la procédure.

Quant à ceux qui utilisent la requête d'achat, **formulaire papier**, assurez-vous de bien respecter la nouvelle procédure.

Votre requête d'achat (RA), préparée par le demandeur et dûment autorisée, doit être acheminée au service des approvisionnements. Si votre requête est urgente, assurez-vous d'indiquer clairement en lettre majuscule en haut du formulaire le mot « STAT ».

Deux modes de transmission pour la requête d'achat papier

1. Courrier interne : Hôpital juif de réadaptation, 3205, place Alton-Goldbloom, local B-1154

ou

2. Télécopieur : 450 975-5498

Le formulaire doit être envoyé seulement une fois, soit par courrier interne ou soit par télécopieur.

Procédure pour le retour de marchandise

Pour le traitement des retours de marchandise, il est important de conserver et d'isoler la marchandise à retourner aux fournisseurs.

Assurez-vous de remplir le formulaire de retour disponible sur le portail. Le formulaire rempli doit être acheminé au service des approvisionnements à l'intérieur des cinq jours ouvrables suivant la réception de votre marchandise.

Deux modes de transmission pour le formulaire de retour

1. Courriel : approvisionnement.cissslav@ssss.gouv.qc.ca
2. Télécopieur : 450 688-8750

Le formulaire doit être envoyé seulement une fois, soit par courriel ou par télécopieur.

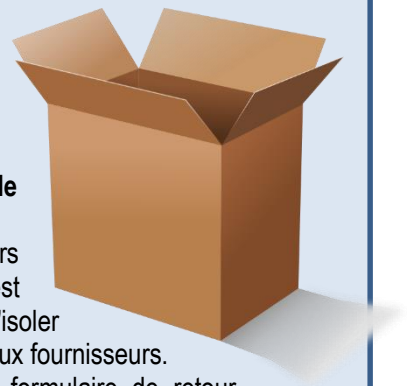
Le service des approvisionnements communiquera avec vous afin de vous donner les instructions de retour pour la marchandise en votre possession.

Pour prendre connaissance des procédures complètes, rendez-vous à la section *Direction de la logistique / Service des Approvisionnements, buanderie et imprimerie / Documentation* du portail du CISSS de Laval à l'adresse suivante : http://tcr13portailw.reg13.rtss.qc.ca/CSSSL/Directiongenerale/Ressourcesfinancieres/Appro_Buanderie_Impr/index.htm

Pour nous joindre

Service des approvisionnements
Hôpital juif de réadaptation
3205, place Alton-Goldbloom, local B-1154
Laval (Québec) H7V 1R2
Téléphone : 450 688-9550, poste 4300
Télécopieur pour les requêtes d'achat : 450 975-5498
Télécopieur pour les formulaires de retour : 450 688-8570
Courriel : approvisionnement.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Au plaisir de vous servir encore et encore!



PARTY DE NOËL

Faites vite,
les places
s'envolent
rapidement!



Vous n'avez pas encore votre billet du party de Noël du CISSS de Laval!

Comme l'édition 2016 est le tout premier party de Noël de la grande famille CISSS de Laval, nous voulons en faire l'événement dont tout le monde parlera.

Ce méga party sera l'occasion de connaître de nouvelles personnes, de renouer avec certains et certaines que vous n'avez pas vus depuis plusieurs mois ou simplement de vous retrouver entre collègues en dehors du contexte de travail.

À toutes les Cendrillons du CISSS de Laval, ne risquez pas que votre party prenne fin avant minuit, prévoyez une paire de « gougounes » au cas où vos souliers de verre vous feraient souffrir, car la musique qui jouera toute la soirée sera tellement entraînante que vous ne pourrez plus vous arrêter de danser et de danser encore.

Pour tous les Princes charmants, préparez-vous à être à la hauteur de toutes les princesses, pratiquez vos pas de danse!

Allergies, intolérances et restrictions alimentaires

Pour ceux et celles qui ont indiqué une allergie, intolérance ou restriction alimentaire, nous avons une bonne nouvelle : il y aura un **bar à pâtes sans gluten!** De plus, pour chaque station de nourriture, un membre du personnel du Château Royal sera présent pour répondre à vos questions et vous donner la liste des ingrédients.

Stationnement gratuit

Le Château Royal a environ 600 places de stationnement. Nous comptons donc sur votre collaboration afin de privilégier le covoiturage. Tout en contribuant à la réussite du party (moins de frustration égale plus d'agrément), vous aiderez à préserver la santé de la terre!

Pour vous procurer votre billet

Visitez le portail à l'adresse suivant :

http://cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca/accueil/publicite/article/party_de_noel_du_cisss_de_laval-1.html

Les prochains numéros du bulletin Le Lien

- Parution du vendredi 18 novembre 2016 (date de tombée 7 novembre à midi).
- Parution du vendredi 2 décembre 2016 (date de tombée 21 novembre à midi).

Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à :
communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca

Vous avez des questions?
Communiquez avec Charline Laplante :
450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

N.B. : Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur [l'intranet régionale](http://intranet.regionale.qc.ca) (cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca) et archivé à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#)

ISSN 2369-5307 (Imprimé)
ISSN 2369-5315 (En ligne)

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval**

Québec 