

À conserver

ACCÈS santé

Votre porte d'entrée
aux services

www.csssae.qc.ca

www.agencesss04.qc.ca

Dépôt légal - 2007
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada

Centre de santé
et de services sociaux

Centre de santé et de services sociaux
d'Arthabaska-et-de-l'Érable

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Mauricie
et du Centre-du-Québec

Québec



Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable

Le Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable (CSSSAE) offre une multitude de services généraux et spécialisés sur le territoire. Cette brochure présente un portrait global des services qui vous sont accessibles et ce, selon votre situation.

Les établissements publics de santé et de services sociaux des MRC d'Arthabaska et de l'Érable se sont regroupés en juin 2004 pour former votre centre de santé et de services sociaux et ainsi, mieux répondre à vos besoins.

Le CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable comprend les installations suivantes :

Centre hospitalier (CH)

- Hôtel-Dieu d'Arthabaska

CLSC

- CLSC Suzor-Coté
- CLSC de l'Érable
- Point de service Place Bourque
- Point de service Ham-Nord
- Point de service Boulevard Bois-Francis

Centres d'hébergement (CHSLD)

- Centre d'hébergement du Chêne
- Centre d'hébergement du Roseau
- CHSLD de l'Érable
- Foyer Étoiles d'Or
- Foyer de Lyster
- Foyer des Bois-Francis
- Foyer Saint-Eusèbe
- Maison du Sacré-Cœur

Chaque personne
est importante.

Table des matières

Services infirmiers	2
Services médicaux	4
Services aux enfants, aux parents et aux familles	5
Services aux jeunes	7
Services aux aînés	8
Services de soutien à domicile	9
Services pour les personnes ayant une déficience	10
Services pour les personnes ayant une dépendance	11
Services pour les personnes en situation de crise	12
Services pour les personnes ayant un problème de santé mentale	14
Droits des usagers, plaintes et qualité	15
Services offerts par les organismes communautaires	17
Références pour faire du bénévolat	18
Mes références personnelles	19
Carte et coordonnées	



Services médicaux

Urgence

911

Hôtel-Dieu d'Arthabaska

5, rue des Hospitalières
Victoriaville

24 h / 7 jours

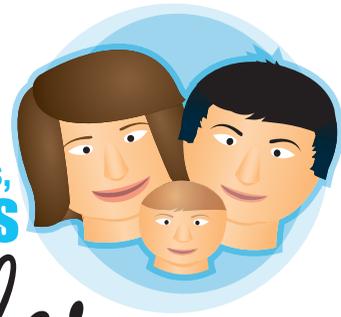
Services médicaux

La liste des cliniques médicales associées à un groupe de médecine de famille (GMF) est disponible à la fin de cette brochure.

Services médicaux sans rendez-vous

CLSC de l'Érable 819 362-6301
1331, rue Saint-Calixte
Plessisville

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels



Services aux enfants,
aux parents
et aux

familles

Une grande variété de services sont offerts aux enfants, aux parents et aux futurs parents. Renseignez-vous!

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

Centre de services en déficience
intellectuelle de la Mauricie et du
Centre-du-Québec (CSDI MCQ)

▪ Arthabaska 819 758-6272

▪ De l'Érable 819 362-6324

Grossesse et allaitement

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

Service de recherche d'antécédents sociobiologiques, retrouvailles, adoption au Québec et au niveau international

Service de recherche d'antécédents sociobiologiques et retrouvailles
Service aux origines 819 378-7457

Adoption au Québec
Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec

- Centre de services de Victoriaville 819 758-0611
- Centre de services de Plessisville 819 362-6034

Adoption internationale
Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec 819 378-5481

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**

Services aux jeunes



Pour les questions de sexualité, de contraception, de grossesse, de toxicomanie, de problèmes familiaux, comportementaux ou autres.

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Protection de la jeunesse (DPJ)
Pour tout signalement au Directeur de la protection de la jeunesse 1 800 567-8520

Centre de services de Victoriaville 819 758-0611

Centre de services de Plessisville 819 362-6015

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**

Notez qu'en vertu des droits reconnus par le Code civil du Québec, les jeunes de 14 ans et plus peuvent obtenir, en toute confidentialité, des services de santé.

Tel-Jeunes 1 800 263-2266



Services aux aînés

Une multitude de services sont offerts aux personnes âgées, aux familles et aux aidants naturels.

Point de service

Boulevard Bois-Francs 819 758-7281

Point de service Place Bourque 819 362-6301

Abus et négligence

Si vous êtes témoin ou victime d'une situation d'abus ou de négligence physique ou psychologique, communiquez à l'un des numéros suivants :

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

Prévention des chutes

Programme de sensibilisation à la prévention des chutes à domicile ainsi qu'à l'adoption de comportements sécuritaires.

Point de service

Boulevard Bois-Francs 819 758-7281

Point de service Place Bourque 819 362-6301

Viactive

Programme de sensibilisation et d'initiation à la pratique régulière de l'activité physique, pour les personnes de 55 ans et plus.

819 758-1975

1 866 298-6007



Services de soutien à domicile

Ces services s'adressent, après évaluation, aux personnes de tous âges ayant une perte d'autonomie temporaire ou permanente, ou aux personnes en fin de vie.

Point de service

Boulevard Bois-Francs 819 758-7281

Point de service

Place Bourque 819 362-6301



Services pour les
personnes
ayant une
déficience

**Déficience motrice, auditive,
visuelle ou du langage**

Point de service
Boulevard Bois-Francis 819 758-7281

Point de service
Place Bourque 819 362-6301

Centre de réadaptation en déficience
physique InterVal 819 752-4099

**Déficience intellectuelle (DI)
et personnes ayant un trouble
envahissant du développement (TED)**

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

Centre de services en déficience
intellectuelle de la Mauricie et du
Centre-du-Québec (CSDI MCQ)

- Arthabaska 819 758-6272
- De l'Érable 819 362-6324

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**



Services pour les
personnes
ayant une
dépendance

Drogues, alcool, jeu pathologique

Alcochoix + 819 758-7281
819 362-6301

Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec

- Centre de services
de Victoriaville 819 752-5668
- Centre de services
de Plessisville 819 362-6301

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**

Alcooliques Anonymes 1 866 376-6279

Drogues : aide et référence 1 800 265-2626

Jeu : aide et référence 1 800 461-0140

Tabagisme

Centre d'abandon du tabagisme du
CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable
819 758-7281

Le site Internet J'arrête www.jarrete.qc.ca
La ligne J'arrête 1 866 527-7383



Services pour les
personnes

en
*situation
de crise*

Appels d'urgence **911**

Info-Social

819 758-7281

819 362-6301

24 h / 7 jours

Agressions sexuelles

Urgence - Hôtel-Dieu d'Arthabaska

5, rue des Hospitalières
Victoriaville

(0-5 jours après l'agression)

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

(6 jours et + après l'agression)

Grossesse non désirée

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

La pilule du lendemain est aussi disponible en pharmacie, sans prescription.

Urgences psychiatriques

Hôtel-Dieu d'Arthabaska

5, rue des Hospitalières
Victoriaville

24 h / 7 jours

Suicide

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

**Réseau prévention suicide
des Bois-Francis inc.**

819 751-2205

819 362-8581

*Service d'aide et d'écoute en tout temps aux
personnes suicidaires, aux proches et aux personnes
endeuillées par un suicide.*

Violence conjugale

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

SOS violence conjugale 1 800 363-9010

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**



Services pour les
personnes
ayant un

problème de santé mentale

Le CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable offre divers services de soutien pour les jeunes et adultes qui souffrent de dépression, d'anxiété, de troubles mentaux ou éprouvent des problèmes d'adaptation à une situation difficile, ainsi qu'à leur famille.

Info-Social 819 758-7281
819 362-6301

24 h / 7 jours

CLSC Suzor-Coté 819 758-7281

CLSC de l'Érable 819 362-6301

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels



Droits des
usagers,
plaintes

et qualité

Bien que tout soit mis en œuvre pour assurer la qualité des services offerts au CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable, il peut arriver que vous ne soyez pas satisfait des services reçus. Si tel est le cas, vous pouvez faire part de votre insatisfaction à la personne responsable du service concerné ou vous adresser directement au :

**Commissaire local aux plaintes
et à la qualité des services**

819 357-2030
poste 2175

Si votre insatisfaction porte sur un service ambulancier, un organisme communautaire en santé et services sociaux ou une résidence privée pour personnes âgées du territoire du CSSS, votre plainte doit être acheminée au :

**Commissaire régional aux plaintes
et à la qualité des services**

819 693-3606
1 888 693-3606
commissaires.plaintes04@ssss.gouv.qc.ca

Assistance ou accompagnement

Si vous avez besoin d'aide pour formuler votre plainte, le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services peut vous assister. Vous pouvez vous adresser également au :

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) Mauricie et Centre-du-Québec

819 537-3911
1 877 767-2227
info@caap-mcq.qc.ca
www.caap-mcq.qc.ca

Comité des usagers du CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable

819 357-6032

Autre recours

Si vous n'êtes pas satisfait des conclusions du commissaire aux plaintes et à la qualité des services, vous pouvez vous adresser au :

Protecteur du citoyen

protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca
www.protecteurducitoyen.qc.ca
Bureau de Montréal : 514 873-3205
1 800 463-5070

**Améliorer la qualité des services :
notre préoccupation constante!**

Services offerts par les **organismes** *communautaires*

De nombreux organismes communautaires offrent des services sur l'ensemble du territoire. Ces derniers sont regroupés sous deux corporations de développement communautaire, soit celle de l'Érable et celle des Bois-Francs.

Vous pouvez obtenir de l'information sur les services offerts par les organismes communautaires et les possibilités de faire du bénévolat au sein de ces organismes en vous adressant à la :

Corporation de développement communautaire de l'Érable

819 362-3473

Corporation de développement communautaire des Bois-Francs

819 758-4188
www.cdcbf.qc.ca

Références pour faire du bénévolat

Le CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable a régulièrement besoin de bénévoles pour organiser des activités en centre d'hébergement, offrir du soutien et orienter les usagers de la clinique externe, accompagner des usagers ou leur famille dans diverses circonstances, etc.

Si vous avez du temps à consacrer à l'implication bénévole et que vous avez le cœur sur la main, nous avons besoin de vous.

Hôtel-Dieu d'Arthabaska
819 357-2030 poste 2084

CHSLD de l'Érable
Foyer de Lyster
Foyer des Bois-Francis
Foyer Saint-Eusèbe
Maison du Sacré-Cœur
819 362-6301 poste 227

Centre d'hébergement du Chêne
Centre d'hébergement du Roseau
819 751-8511 poste 2282

Foyer Étoiles d'Or
819 358-6833 poste 2234

Mes références personnelles

Mon médecin

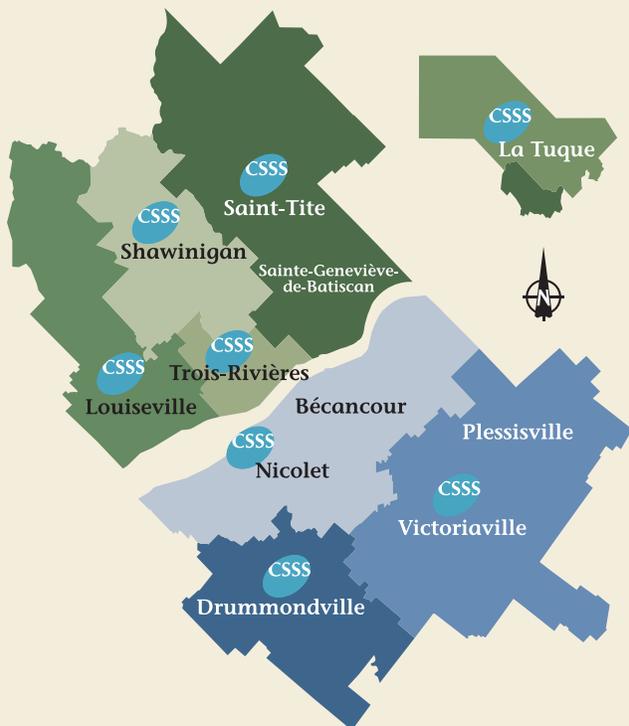
Ma pharmacie

Mon dentiste

Mon optométriste

Qui rejoindre en cas d'urgence

Réseau de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec



Quoi faire et où aller en cas de problèmes de santé ou sociaux ?

Info-Social

819 758-7281

819 362-6301

24 h / 7 jours

NON urgent

Par exemple : grippe, maux de tête ou de gorge

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir s'il y a lieu de consulter d'autres professionnels

Urgent mais MINEUR

Par exemple : entorse, coupure stabilisée avec un pansement

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir où aller consulter

Urgent et MAJEUR

Par exemple : réaction allergique violente, difficultés respiratoires, inconscience suite à une douleur à la poitrine

Rendez-vous à l'**URGENCE**

ou

Composez le **911** pour obtenir les services d'une ambulance

CSSS D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE
Centre administratif
Hôtel-Dieu d'Arthabaska
5, rue des Hospitalières
Victoriaville (Québec) G6P 6N2
Téléphone : 819 357-2030

CLSC Suzor-Côté
100, rue de l'Ermitage
Victoriaville (Québec) G6P 9N2
Téléphone : 819 758-7281

Point de service Boulevard Bois-Francis
339, boul. Bois-Francis Nord
Victoriaville (Québec) G6P 7B7
Téléphone : 819 758-7281

Point de service Ham-Nord
410, rue Principale
Ham-Nord (Québec) G0P 1A0
Téléphone : 819 344-2776

CLSC de l'Érable
1331, rue Saint-Calixte
Plessisville (Québec) G6L 1P4
Téléphone : 819 362-6301

Point de service Place Bourque
1500, avenue Saint-Louis
Plessisville (Québec) G6L 2N8
Téléphone : 819 362-6301

Centre d'hébergement du Chêne
61, rue de l'Ermitage
Victoriaville (Québec) G6P 6X4
Téléphone : 819 751-8511

Centre d'hébergement du Roseau
45, rue de l'Ermitage
Victoriaville (Québec) G6P 6X4
Téléphone : 819 751-8511

Foyer Étoiles d'Or
10, rue L'Heureux
Warwick (Québec) J0A 1M0
Téléphone : 819 358-6833

Foyer de Lyster
2180, rue Bécancour
Lyster (Québec) G0S 1V0
Téléphone : 819 389-5923

Foyer des Bois-Francis
1450, avenue Trudelle
Plessisville (Québec) G6L 3K4
Téléphone : 819 362-3558

Foyer Saint-Eusèbe
435, rue Saint-Jacques Est
Princeville (Québec) G6L 5C5
Téléphone : 819 364-2355

Maison du Sacré-Cœur
230, rue Principale
Saint-Ferdinand (Québec) G0N 1N0
Téléphone : 418 428-3266

CHSLD de l'Érable
1331, rue Saint-Calixte
Plessisville (Québec) G6L 1P4
Téléphone : 819 362-6301

GMF BOIS-FRANCIS 1
Clinique familiale d'Arthabaska
39, rue Laurier Est, bureau 2
Victoriaville (Québec) G6P 6P6
Téléphone : 819 357-9322

Clinique médicale de Daveluyville
385, rue Principale
Daveluyville (Québec) G0Z 1C0
Téléphone : 819 367-2714

Clinique médicale de Kingsley Falls
19, rue Comeau
Kingsley Falls (Québec) J0A 1B0
Téléphone : 819 363-3030

Clinique médicale Lyster
2448, boul. Bécancour
Lyster (Québec) G0S 1V0
Téléphone : 819 389-2000

Clinique médicale Warwick
5-A, rue du Centre sportif
Warwick (Québec) J0A 1M0
Téléphone : 819 358-4600

Clinique familiale des Bois-Francis
93, rue Saint-Jean-Baptiste Sud
Princeville (Québec) G6L 5A3
Téléphone : 819 364-2150

Clinique médicale Jacques Faucher
454, rue Principale
Ham-Nord (Québec) G0P 1A0
Téléphone : 819 344-2083

GMF BOIS-FRANCIS 2
Clinique médicale Notre-Dame
147, rue Notre-Dame Est
Victoriaville (Québec) G6P 3Z8
Téléphone : 819 758-3165

Clinique médicale du Grand-Boulevard
355, boul. Bois-Francis Sud, bureau 200
Victoriaville (Québec) G6P 4T2
Téléphone : 819 751-3006

GMF BOIS-FRANCIS 3
Clinique de médecine familiale
1971, rue Bilodeau
Plessisville (Québec) G6L 3J1
Téléphone : 819 362-6337

CENTRE JEUNESSE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC
Victoriaville
38, rue Monfette
Victoriaville (Québec) G6P 1K2
Téléphone : 819 758-0611

Plessisville
1520, avenue Saint-Louis
Plessisville (Québec) G6L 2M8
Téléphone : 819 362-6015

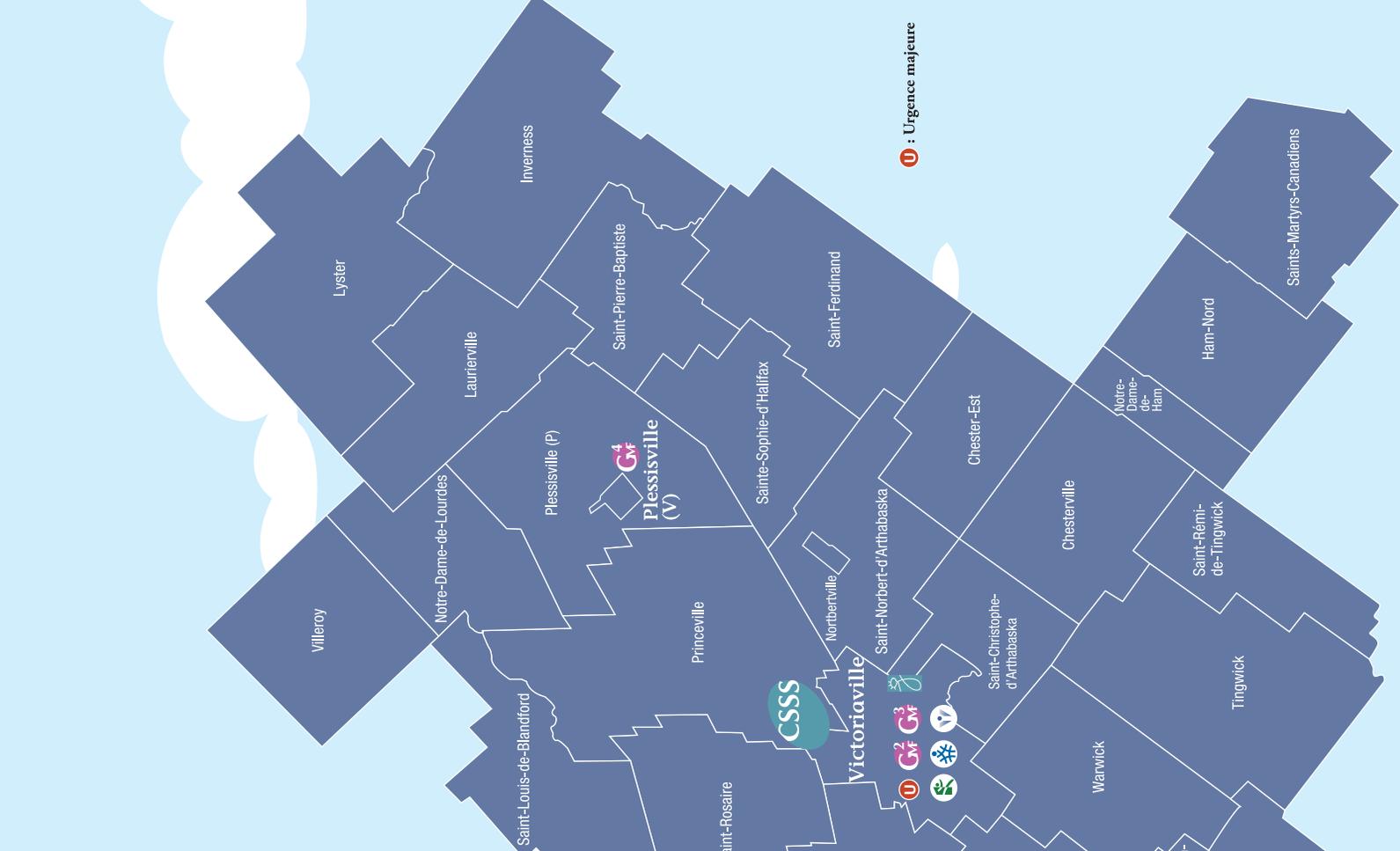
DOMRÉMY MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC
Victoriaville
100, rue de l'Ermitage
Victoriaville (Québec) G6P 9N2
Téléphone : 819 752-5668

Plessisville
1331, rue Saint-Calixte
Plessisville (Québec) G6L 1P4
Téléphone : 819 362-6301

CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC
Arthabaska
466, boul. Bois-Francis Nord
Victoriaville (Québec) G6P 1H3
Téléphone : 819 758-6272

De l'Érable
1500, rue Saint-Louis, 2^e étage
Plessisville (Québec) G6L 2M8
Téléphone : 819 362-6324

CENTRE DE RÉADAPTATION INTERVAL
Victoriaville
80, rue Saint-Paul
Victoriaville (Québec) G6P 9C8
Téléphone : 819 752-4099



U : Urgence majeure