

À conserver

ACCÈS santé

*Votre porte d'entrée
aux services*

www.csssm.qc.ca

www.agencesss04.qc.ca

Dépôt légal - 2007
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada

MédiaVox.com



Centre de santé et de services sociaux
de Maskinongé

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Mauricie
et du Centre-du-Québec

Québec



Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé

Le Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé offre une multitude de services généraux sur le territoire. Cette brochure présente un portrait global des services qui vous sont accessibles, selon votre situation.

Le CSSS de Maskinongé offre des services dans les installations suivantes :

Centre hospitalier (CH)

- Centre de services Comtois

CLSC

- Point de service Saint-Paulin
- Point de service
Saint-Alexis-des-Monts

Centre d'hébergement (CHSLD)

- Résidence Avellin-Dalcourt

Table des matières

Services infirmiers	2
Services médicaux	4
Services aux enfants, aux parents et aux familles	5
Services aux jeunes	7
Services aux aînés	8
Services de soutien à domicile	9
Services pour les personnes ayant une déficience	10
Services pour les personnes ayant une dépendance	11
Services pour les personnes en situation de crise	12
Services pour les personnes ayant un problème de santé mentale	14
Droits des usagers, plaintes et qualité	15
Services offerts par les organismes communautaires	17
Références pour faire du bénévolat	18
Mes références personnelles	19
Carte et coordonnées	

Services

infirmiers



Info-Santé

811

Des infirmières sont accessibles en tout temps pour évaluer votre situation, vous donner des conseils, des informations et, au besoin, vous référer à la ressource la plus apte à vous aider.

24 h / 7 jours

Services infirmiers courants

Centre de services Comtois 819 228-2731

Point de service Saint-Alexis-des-Monts (CLSC) 819 265-2572

Point de service Saint-Paulin (CLSC) 819 268-2572

Dépistage

Dépistage du VIH (sida) ainsi que des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

Centre de services Comtois 819 228-2731

Cancer du sein

Programme québécois de dépistage du cancer du sein - Destiné aux femmes âgées entre 50 et 69 ans.

Information générale 819 372-3527
1 888 773-1277

Centre de dépistage désigné - Prise de rendez-vous

Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR) 819 378-9866

Société canadienne du cancer

1 888 939-3333
www.cancer.ca

Prélèvements

Pour une prise de sang ou tout autre prélèvement, sans rendez-vous.

Centre de services Comtois 819 228-2731

Vaccination

Pour les vaccins contre la grippe, l'hépatite, le tétanos, les vaccins de base pour les enfants et ceux pour les voyageurs.

Centre de services Comtois 819 228-2731

N'oubliez pas d'apporter :

- les documents nécessaires
- votre carte d'assurance maladie
- votre carte d'hôpital

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**



Services médicaux

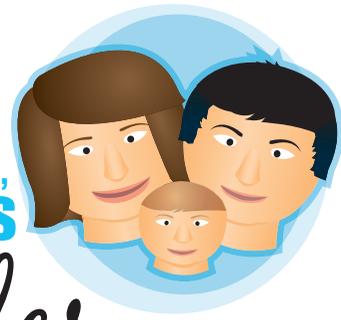
Urgence

911

Centre de services Comtois

41, boulevard Comtois
Louiseville

24 h / 7 jours



Services aux enfants,
aux parents
et aux

familles

Une grande variété de services sont offerts aux enfants, aux parents et aux futurs parents.

Renseignez-vous!

Centre de services Comtois 819 228-2731

Ligne parents 1 800 361-5085

**Centre de services en déficience
intellectuelle de la Mauricie
et du Centre-du-Québec (CSDI MCQ)
819 228-5550**

Service de recherche d'antécédents sociobiologiques, retrouvailles, adoption au Québec et au niveau international

**Service de recherche d'antécédents
sociobiologiques et retrouvailles
Service aux origines 819 378-7457**

**Adoption au Québec
Le Centre jeunesse de la Mauricie
et du Centre-du-Québec
▪ Centre de services
de Louiseville 819 228-2721**

**Adoption internationale
Le Centre jeunesse de la Mauricie et du
Centre-du-Québec 819 378-5481**

Orientation sexuelle

Centre de services Comtois 819 228-2731

Gai-Écoute 1 888 505-1010

Grossesse

Centre de services Comtois 819 228-2731

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels

Services
aux
jeunes



Clinique jeunesse

Centre de services Comtois 819 228-2731

Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Protection de la jeunesse (DPJ)

Pour tout signalement au Directeur de la
protection de la jeunesse 1 800 567-8520

Centre de services
de Louiseville

819 228-2721

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels

Notez qu'en vertu des droits reconnus par le Code civil du Québec, les jeunes de 14 ans et plus peuvent obtenir, en toute confidentialité, des services de santé.

Tel-Jeunes

1 800 263-2266



Services aux aînés

Une multitude de services sont offerts aux personnes âgées, aux familles et aux aidants naturels.

Pour les personnes en perte d'autonomie

Centre de services Comtois 819 228-2731

Abus et négligence

Si vous êtes témoin ou victime d'une situation d'abus ou de négligence physique ou psychologique envers un aîné, communiquez au numéro suivant :

Centre de services Comtois 819 228-2731

Prévention des chutes

Programme de sensibilisation à la prévention des chutes à domicile ainsi qu'à l'adoption de comportements sécuritaires.

Centre de services Comtois 819 228-2731

Viactive

Programme de sensibilisation et d'initiation la pratique régulière de l'activité physique, pour les personnes de 55 ans et plus.

Centre de services Comtois 819 228-2731



Services de soutien à domicile

Ces services s'adressent aux personnes de tous âges ayant une perte d'autonomie temporaire ou permanente, ou aux personnes en fin de vie.

Centre de services Comtois 819 228-2731

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels



Services pour les
personnes
ayant une
déficience

**Déficience motrice, auditive,
visuelle ou du langage**

Centre de services Comtois 819 228-2731

Centre de réadaptation en déficience
physique InterVal 819 693-0041

**Déficience intellectuelle (DI)
et personnes ayant un trouble
envahissant du développement (TED)**

Centre de services Comtois 819 228-2731

Centre de services en déficience
intellectuelle de la Mauricie et du
Centre-du-Québec (CSDI MCQ)
819 228-5550

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**



Services pour les
personnes
ayant une
dépendance

Drogues, alcool, jeu pathologique

Centre de services Comtois 819 228-2731
(Alcochoix+)

Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec
▪ Centre de services
de Louiseville 819 228-2731

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**

Alcooliques Anonymes 1 866 376-6279

Drogues : aide et référence 1 800 265-2626

Jeu : aide et référence 1 800 461-0140

Tabagisme

Centre d'abandon du tabagisme
du CSSS de Maskinongé
Centre de services Comtois 819 228-2731

Le site Internet J'arrête www.jarrete.qc.ca

La ligne J'arrête 1 866 527-7383



Services pour les
personnes
en

situation de crise

Appels d'urgence **911**

Info-Social

Centre de services Comtois 819 228-2731

24 h / 7 jours

Agressions sexuelles

Urgence - Centre hospitalier régional
de Trois-Rivières (CHRTR) -
Édifice principal (Sainte-Marie)
1991, boulevard du Carmel
Trois-Rivières
(0-5 jours après l'agression)

Centre de services Comtois 819 228-2731
(6 jours et + après l'agression)

Grossesse non désirée

Centre de services Comtois 819 228-2731

La pilule du lendemain est aussi disponible en
pharmacie, sans prescription.

Urgences psychiatriques

Centre de services Comtois 819 228-2731

Suicide

Centre de services Comtois 819 228-2731

Centre de prévention suicide
Les Deux Rives 1 866-APPELLE
(277-3553)

*Service d'aide et d'écoute en tout temps aux
personnes suicidaires, aux proches et aux personnes
endeuillées par un suicide.*

Violence conjugale

Centre de services Comtois 819 228-2731

SOS violence conjugale 1 800 363-9010

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels

Centre anti-poison

1 800 463-5060



Services pour les
personnes
ayant un

problème de santé mentale

Le CSSS de Maskinongé offre divers services de soutien pour les personnes qui souffrent de dépression, d'anxiété, de troubles mentaux ou éprouvent des problèmes d'adaptation à une situation difficile.

Info-Social 819 228-2731

24 h / 7 jours

Centre de services Comtois 819 228-2731

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels

Droits des
usagers,
plaintes



et qualité

Bien que tout soit mis en œuvre pour assurer la qualité des services offerts au CSSS de Maskinongé, il peut arriver que vous ne soyez pas satisfait des services reçus. Si tel est le cas, vous pouvez faire part de votre insatisfaction à la personne responsable du service concerné ou vous adresser directement au :

**Commissaire local aux plaintes
et à la qualité des services**

819 228-2731

Si votre insatisfaction porte sur un service ambulancier, un organisme communautaire en santé et services sociaux ou une résidence privée pour personnes âgées du territoire du CSSS, votre plainte doit être acheminée au :

**Commissaire régional aux plaintes
et à la qualité des services**

819 693-3606

1 888 693-3606

commissaires.plaintes04@ssss.gouv.qc.ca

Assistance ou accompagnement

Si vous avez besoin d'aide pour formuler votre plainte, le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services peut vous assister. Vous pouvez vous adresser également au :

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) Mauricie et

Centre-du-Québec 819 537-3911
 1 877 767-2227
 info@caap-mcq.qc.ca
 www.caap-mcq.qc.ca

Comité des usagers du CSSS de Maskinongé

819 228-2731 poste 207

Autre recours

Si vous n'êtes pas satisfait des conclusions du commissaire aux plaintes et à la qualité des services, vous pouvez vous adresser au :

Protecteur du citoyen

protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca
www.protecteurducitoyen.qc.ca
Bureau de Montréal : 514 873-3205
1 800 463-5070

**Améliorer la qualité des services :
notre préoccupation constante!**

Services offerts par les **organismes** *communautaires*

Pour avoir les coordonnées des organismes communautaires qui œuvrent sur votre territoire ou connaître les possibilités d'y faire du bénévolat, consultez le bottin des ressources de l'organisme suivant :

Centre d'action bénévole 819 228-3224

Références pour faire du bénévolat

Le Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé (CSSSM) a la chance de compter sur la présence de deux comités de bénévoles. Ces derniers veillent à enrichir la vie des résidents à la Résidence Avellin-Dalcourt et à agrémenter le séjour des patients à l'unité de soins de gériatrie au 2^e étage du Centre de services Comtois.

**Au CSSS de Maskinongé,
vous faites la différence!**

Centre de services Comtois

819 228-2731

Résidence Avellin-Dalcourt

819 228-2700

Mes références personnelles

Mon médecin

Ma pharmacie

Mon dentiste

Mon optométriste

Qui rejoindre en cas d'urgence

Réseau de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec



Quoi faire et où aller en cas de problèmes de santé ?

Références aux services de votre territoire

Services courants de votre CSSS

Centre de services Comtois	819 228-2731
Saint-Alexis-des-Monts	819 265-2572
Saint-Paulin	819 268-2572

NON urgent

Par exemple : grippe, maux de tête ou de gorge

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir s'il y a lieu de consulter d'autres professionnels

Urgent mais MINEUR

Par exemple : entorse, coupure stabilisée avec un pansement

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir où aller consulter

Urgent et MAJEUR

Par exemple : réaction allergique violente, difficultés respiratoires, inconscience suite à une douleur à la poitrine

Rendez-vous à l'**URGENCE**

ou

Composez le 911 pour obtenir les services d'une ambulance



CSSS DE MASKINONGÉ
Centre de services Comtois
 41, boulevard Comtois
 Louiseville (Québec) J5V 2H8
Téléphone : 819 228-2731

Point de service Saint-Paulin
 2841, rue Lafleche
 Saint-Paulin (Québec) J0K 3C0
Téléphone : 819 268-2572

Point de service Saint-Alexis-des-Monts
 10, rue Jonathan
 Saint-Alexis-des-Monts (Québec) J0K 1V0
Téléphone : 819 265-2572

Résidence Avellin-Dalcourt
 181, 6e avenue
 Louiseville (Québec) J5V 1V3
Téléphone : 819 228-2700



**GMF CLINIQUE MÉDICALE
 SAINT-LAURENT**
Clinique médicale Saint-Laurent
 200, avenue Saint-Laurent
 Louiseville (Québec) J5V 1J9
Téléphone : 819 228-7171



**CENTRE JEUNESSE
 DE LA MAURICIE ET DU
 CENTRE-DU-QUÉBEC**
 Louiseville
 41, rue Saint-Antoine
 Louiseville (Québec) J5V 1Z3
Téléphone : 819 228-2721



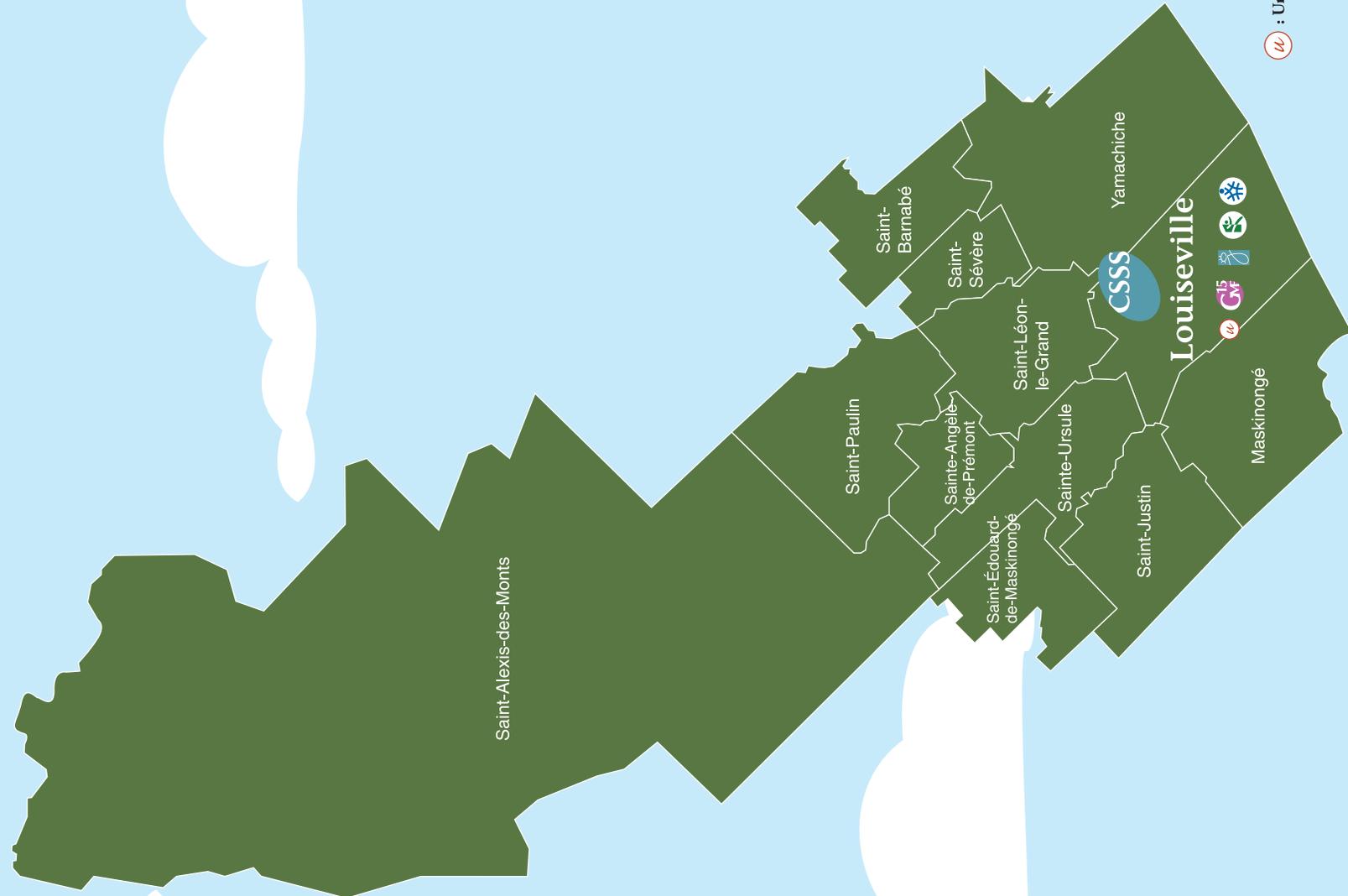
**DOMRÉMY MAURICIE /
 CENTRE-DU-QUÉBEC**
 Louiseville
 41, boulevard Comtois, 3^e étage
 Louiseville (Québec) J5V 2H8
Téléphone : 819 228-2731 poste 331



**CENTRE DE SERVICES EN
 DÉFICIENCE INTELLECTUELLE
 DE LA MAURICIE ET DU
 CENTRE-DU-QUÉBEC**
 Louiseville
 626, Dalcourt
 Louiseville (Québec) J5V 2Z6
Téléphone : 819 228-5550



**CENTRE DE RÉADAPTATION
 INTERVAL**
Centre administratif
 20, rue Notre-Dame Est
 Trois-Rivières (Québec) G8T 9J1
Téléphone : 819 693-0041



Urgence mineure