

De
A à Z
on s'aide!



Il était une
fois de A à Z
on s'aide!



COMMISSION SCOLAIRE
MARIE-VICTORIN

Québec 
Ministère
de l'Éducation

IL ÉTAIT UNE FOIS DE A à Z ON S'AIDE!

De
A à Z
on s'aide!



Le projet *De A à Z on s'aide!* a reçu le prix d'excellence 2000, catégorie réalisation,
offert par la Fédération des commissions scolaires du Québec

Juin 2001

IL ÉTAIT UNE FOIS DE A à Z ON S'AIDE!

Conception, recherche, rédaction et coordination

Hélène Tremblay, M. Sc. gestion de projet; François Blain, M. Sc. gestion de projet
Service de l'éducation des adultes, Commission scolaire Marie-Victorin

Traitement de texte

Nathalie Paquet, Hélène Boileau et Françoise La Roche, secrétaires

Équipe de projet

Catherine Dostaler, Annelies Van Laer, Jocelyne Hébert, Christiane Arbic, animatrices
Programme Passe Partout, École Lionel-Groulx
Johanne Décarie, intervenante; Denis Campbell, intervenant en milieu communautaire
CLSC, Longueuil-Est
Jacinthe Leblanc, Ph. D., Dany Coisman-Kelly, Jacqueline Pelletier, conseillères pédagogiques
Commission scolaire Marie-Victorin
Sandra Chastenay, intervenante, École de la vie, Longueuil
Marie Cyr, directrice
Maison de quartier, Désormeaux
Thérèse De Clerck, directrice; Rachel Leclerc, directrice adjointe; Jean-Yves Després, directeur adjoint
École Lionel-Groulx
Chantal Descoteaux, Martine Cabana, Denis Baraby, Serge Gauthier, travailleuses sociales et travailleurs sociaux,
Centres jeunesse Montérégie
Ginette Lamarre, Ph. D.
Direction de la santé publique de la Montérégie
Sylvie Labelle, régisseuse; Sylvie Beaudoin, bibliothécaire
Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire, Longueuil
Carole Lavallé, parent
Monique Brochu, Nathalie Galarneau, Jacinthe Caya, éducatrices; Raymond Guay, directeur
Centre communautaire le Trait d'union
Françoise Couroux, animatrice
Initiatives 1, 2, 3 GO!, Longueuil-Ouest
Nathalie Cusson, Catherine Bluteau, animatrices; Constance Carmichael, coordonnatrice
Carrefour Mousseau
Gabrielle Bégin, animatrice
L'Entraide Chez-nous
Appui à l'évaluation du projet : Maryse Guay, M. D.
Direction de la santé publique de la Montérégie

Collaboration à la mise en œuvre de *La trousse d'éveil à la lecture et à l'écriture De A à Z on s'aide!*

OSE design, graphisme
Carmen Allison, PGP-Ressources
Direction de la formation générale des adultes

Production

Services des publications, Direction des communications, ministère de l'Éducation

Production subventionnée par le ministère de l'Éducation, dans le cadre des *Initiatives fédérales-provinciales conjointes en matière d'alphabétisation* (IFPCA), et par la Direction de la santé publique de la Montérégie.

Toute reproduction ou utilisation du contenu de cet ouvrage est autorisée à la condition de citer la source.

Réimpression, juin 2001-01-00383

© Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation, 2001-00-1306
ISBN 2-550-37394-4
Dépôt légal — Bibliothèque nationale du Québec, 2001



REMERCIEMENTS

Nos plus chaleureux remerciements aux personnes qui ont cru au projet et qui y ont participé. Merci aux membres des différents conseils d'administration et des directions générales pour leur engagement indéfectible au cours des cinq années du projet. Un merci particulier à Pierre Giguère et à Guy Fortier, directeurs du Service de l'éducation des adultes de la Commission scolaire Marie-Victorin ainsi qu'à Lino Mastriani, de la Direction de la formation générale des adultes, pour leur appui. Nous désirons également exprimer notre reconnaissance à Andrée Racine, de la Direction de la formation générale des adultes, pour son soutien à la diffusion de *La trousse d'éveil à la lecture et à l'écriture De A à Z on s'aide!*

Pour vous procurer une trousse et des affiches, veuillez vous adresser à la Commission scolaire Marie-Victorin, au Service de l'imprimerie :

- pour de l'information, Richard Viens 450-670-0730 poste 403
- pour une commande par télécopie, Richard Viens 450-670-0250
- pour une commande par courriel, richard_viens@csmv.qc.ca

La trousse et les affiches sont gratuites, mais il vous faudra payer des frais de poste.

Vous pouvez également commander des exemplaires supplémentaires du document *De la naissance à l'école*, pour lesquels vous devrez toutefois assumer des frais de reproduction et de poste.

Dans les documents de *La trousse d'éveil à la lecture et à l'écriture De A à Z on s'aide!*, les expressions telles que *émergence de l'écrit* et *éveil à l'écrit* peuvent être englobées dans l'expression *éveil à la lecture et à l'écriture*.

AVANT-PROPOS

En 1995, la Commission scolaire Marie-Victorin a mis sur pied, en partenariat avec plusieurs organismes, un projet concerté de recherche-action sur la prévention de l'analphabétisme dans un quartier populaire de Longueuil. Subventionné par le ministère de l'Éducation, dans le cadre des *Initiatives fédérales-provinciales conjointes en matière d'alphabétisation (IFPCA)*, et par la Direction de la santé publique de la Montérégie, ce projet s'adresse aux familles dont les enfants sont âgés de 0 à 4 ans. Il vise à soutenir les familles de milieux populaires dans leurs efforts pour favoriser le développement global de leurs enfants et l'émergence de l'écrit. Le projet touche cinq champs de recherche : *l'éveil à la lecture et à l'écriture, l'intervention familiale et précoce, l'approche écologique, la prévention primaire et le partenariat.*

Depuis le début du projet, l'équipe de partenaires a conçu et expérimenté différents outils et différentes méthodes pour intervenir de manière préventive et durable en matière d'éveil à la lecture et à l'écriture, et ce, auprès des familles et de leurs enfants. L'ensemble des travaux effectués constitue *La trousse d'éveil à la lecture et à l'écriture De A à Z on s'aide!*, qui comprend huit documents ainsi qu'un jeu de cinq affiches.

Documents

- Il était une fois De A à Z on s'aide!
- Aide-mémoire
- De la naissance à l'école
- Images et mots en famille
- Ateliers-jeux
- Un pas dans l'écrit
- Formation sur l'éveil à la lecture et à l'écriture
- Plan de communication pour l'éveil à la lecture et à l'écriture

Population visée

- Personnel des organismes offrant des services aux enfants de 0 à 4 ans et à leur famille
- Nouveau-nés et leur famille
- Enfants de 0 à 4 ans et leur famille
- Enfants de 12 à 24 mois et leur famille
- Enfants de 2 et 3 ans et leur famille
- Enfants de 3 ans et leur famille
- Personnel des organismes offrant des services aux enfants de 0 à 4 ans et à leur famille
- Personnel des organismes offrant des services aux enfants de 0 à 4 ans et à leur famille

Le document ***Il était une fois De A à Z on s'aide!*** présente le cadre théorique sur lequel s'appuie l'ensemble des productions ainsi que la description de la démarche de partenariat et d'élaboration des différentes activités. De plus, on y décrit brièvement les neuf activités qui constituent le portefeuille de projets *De A à Z on s'aide!*

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
1 PROBLÉMATIQUE	4
La présence à l'éducation des adultes de jeunes adultes faiblement alphabétisés	4
L'analphabétisme, une réalité persistante dans certains milieux	4
Les parents faiblement scolarisés ou alphabétisés ont besoin d'être soutenus	5
Les perceptions qu'ont les parents et les intervenantes et les intervenants qui côtoient les familles des actions à faire auprès des familles	6
Des conceptions nouvelles de l'alphabétisme	7
2 CADRE THÉORIQUE	9
Le modèle écologique	9
L'éveil à l'écrit et le rapport à l'écrit	12
Le partenariat	15
La prévention primaire	16
L'intervention familiale et précoce	19
Les liens entre le modèle écologique, le cadre théorique et les activités	21
3 DE A à Z EN SYNTHÈSE	24
Un concept	24
Les principes directeurs	24
Les objectifs	25
Les populations visées	26
Les défis du projet	26
Une approche multisectorielle	26
Les conditions de succès	27

TABLE DES MATIÈRES (Suite)

4	PORTEFEUILLE DE PROJETS	28
	Synthèse du projet <i>Le grand départ</i>	28
	Synthèse du projet <i>Accueil-naissance</i>	31
	Synthèse du projet <i>Médiation du livre</i>	34
	Synthèse du projet <i>Images et mots en famille</i>	36
	Synthèse du projet <i>Ateliers-jeux</i>	38
	Synthèse du projet <i>Un pas dans l'écrit</i>	41
	Synthèse du projet <i>Médiation du livre auprès des familles suivies en intervention familiale</i>	44
	Synthèse du projet <i>Fête du livre et de la lecture de Longueuil</i>	46
	Synthèse du projet <i>Activités de sensibilisation</i>	51
	Tableau synthèse des activités du projet	53
	Charte des responsabilités	56
	La démarche suivie	57
5	LES PREMIERS RÉSULTATS	62
	L'atteinte des objectifs	62
	Le processus de concertation	62
	L'utilisation des fonds	63
	La diffusion du projet	64
	De A à Z en chiffres (période de 1996 à 2000)	66
6	BIBLIOGRAPHIE	67

INTRODUCTION

Le présent document constitue une synthèse des travaux effectués par l'équipe du projet *De A à Z on s'aide!* au cours des cinq dernières années, ainsi que de l'ensemble des démarches adoptées pour la mise en œuvre du projet. L'équipe de conception, composée de représentants de douze organismes partenaires, a relevé un double défi, soit celui de travailler sur une problématique commune et de faire des actions et des réalisations conjointes en matière d'éveil à la lecture et à l'écriture.

Le mandat de cette équipe était d'enrichir la réflexion sur la prévention de l'analphabétisme, de développer une approche préventive d'éveil à la lecture et à l'écriture, d'expérimenter des outils particuliers à ce domaine et de s'assurer que tous ces éléments seraient transférables dans les différents milieux québécois.

Le projet *De A à Z on s'aide!* poursuit trois objectifs principaux : éveiller au langage écrit les enfants de 0 à 4 ans du quartier; outiller les parents pour les aider à exercer leur rôle d'éducateurs, de guides à l'apprentissage du langage écrit et de médiateurs du livre auprès de leurs enfants; mobiliser les familles, l'école, les organismes et la communauté pour la mise en œuvre du projet et la réalisation d'activités d'appropriation du langage écrit et de prévention de l'analphabétisme.

Afin d'atteindre ces objectifs, l'équipe a conçu dix activités différentes; neuf sont destinées aux familles et une, à la formation des intervenantes et intervenants, selon la population visée et les périodes d'intervention :

L'activité *Le grand départ*, dont le déroulement est assuré par les services de natalité des centres hospitaliers Pierre-Boucher et Charles-Lemoyne, vise à sensibiliser les parents aux compétences de leur nouveau-né tout en les encourageant à participer au projet.

Accueil-naissance est une activité qui vise à susciter la communication parent-enfant et propose aux nouveaux parents des modèles d'interaction et des activités engageant la participation des parents et des enfants.

INTRODUCTION (Suite)

La *Médiation du livre*, une activité qui s'effectue lors des consultations externes de vaccination, fait vivre aux enfants et aux parents des expériences d'animation du livre et de lecture tout en leur faisant connaître la littérature jeunesse.

L'activité *Images et mots en famille* renforce, chez les parents ayant des enfants âgés de 12 à 24 mois, les compétences qui consistent à *interagir avec son enfant sur son éveil à l'écrit et interagir en dyade dans une situation favorisant l'éveil à l'écrit de l'enfant*.

Les *Ateliers-jeux* développent et renforcent les compétences parentales nécessaires à la stimulation des enfants de 2 et 3 ans et à leur éveil à la lecture et à l'écriture.

Un pas dans l'écrit est un outil utilisé par les organismes et les familles pour connaître le niveau de conscience du langage écrit des enfants de 3 ans. Il propose aux parents, selon le cas, des activités adaptées aux besoins de l'enfant et permet de faire un suivi.

L'activité *Médiation du livre auprès des familles suivies en intervention familiale* introduit le livre jeunesse dans la famille au moyen d'une lecture d'histoires faite par les intervenants sociaux pour l'ensemble des membres d'une famille à la fin d'une intervention familiale.

La *Fête du livre et de la lecture de Longueuil* vise à faire connaître la littérature jeunesse tout en rendant accessibles des livres de jeunesse aux parents, à faire vivre aux enfants et aux parents des expériences de médiation du livre et de la lecture, à créer un lieu d'échange pour les intervenants et les parents à propos de l'éveil à l'écrit, du livre et de la lecture et à faire connaître les différents organismes qui interviennent autour du livre, de la lecture et auprès des familles.

Le projet *Activités de sensibilisation* vise à sensibiliser les familles et les organismes du quartier à l'importance de la lecture et de l'écriture chez le jeune enfant et à renforcer l'utilisation du livre au sein des familles et des organismes.

INTRODUCTION *(Suite)*

Au cours des cinq années qu'a duré le projet, plus de 1 820 interventions individuelles ont été menées auprès de 823 personnes. Près de 4 850 personnes ont participé aux activités de groupe.

Le document *Il était une fois De A à Z on s'aide!* retrace le cheminement du projet depuis l'établissement de la problématique, la conception du cadre théorique, l'élaboration de l'approche à privilégier, de ses actions et sa réalisation. Il présente toutes les activités qui constituent son portefeuille de projets et fait état des résultats obtenus à ce jour.

1 PROBLÉMATIQUE

En 1995, la Commission scolaire Jacques-Cartier, devenue la Commission scolaire Marie-Victorin, a amorcé une réflexion sur la prévention de l'analphabétisme. Cette réflexion a été faite sur la base des constats ayant trait aux populations qui fréquentent les services d'éducation des adultes, aux caractéristiques de la communauté, aux besoins exprimés et perçus par des parents faiblement alphabétisés et aux nouvelles connaissances sur l'alphabetisme.

La présence à l'éducation des adultes de jeunes adultes faiblement alphabétisés

En 1994, la présence importante de jeunes adultes dans les programmes d'alphabetisation des centres d'éducation des adultes de la Commission scolaire a soulevé des questions sur leur parcours scolaire, sur les approches à utiliser pour alphabetiser ces jeunes et sur les moyens à prendre pour que ces situations ne se reproduisent plus. À titre d'illustration, les personnes âgées de 16 à 29 ans inscrites à un programme d'alphabetisation constituent 35,5 p. 100 du nombre total de personnes inscrites à ce type de programme au Québec en 1995-1996. De ceux-ci, 84,3 p. 100 ont subi un retard scolaire au primaire¹. Plusieurs d'entre eux ont des parents ou des frères et sœurs peu scolarisés ou faiblement alphabétisés. Ces jeunes seront eux-mêmes des parents dans un avenir rapproché.

L'analphabétisme, une réalité persistante dans certains milieux

La recherche et la pratique dans le domaine de l'alphabetisation montrent que l'analphabétisme peut être une réalité omniprésente et récurrente dans certains milieux. Les spécialistes ont d'ailleurs évoqué à plusieurs reprises la persistance de l'analphabétisme dans les milieux touchés par des conditions de vie difficiles (pauvreté, chômage, monoparentalité, faible scolarité). Ce phénomène s'observe plus particulièrement dans les familles dont un ou les deux parents sont peu alphabétisés ou scolarisés, ont de faibles pratiques liées à l'écrit et vivent dans un milieu socioéconomiquement faible.

1. Ministère de la Culture et des Communications. *Le temps de lire, un art de vivre : politique de la lecture et du livre*, p. 32.

1 PROBLÉMATIQUE (Suite)

Les quartiers caractérisés par des indices de défavorisation présentent un nombre important d'unités familiales à faible revenu et de familles monoparentales, un taux de chômage au-dessus de la moyenne et un faible taux de diplomation. On observe dans ces quartiers une récurrence de la sous-scolarisation et de la pauvreté; en effet, bon nombre de parents sont faiblement scolarisés et vivent sous le seuil de la pauvreté. Plusieurs écoles se trouvent dans ces milieux.

Les parents faiblement scolarisés ou alphabétisés ont besoin d'être soutenus

Une étude exploratoire² menée en 1994 auprès de parents faiblement alphabétisés de Longueuil et des personnes qui interagissent avec elles montre que la plupart de ces parents vivent dans des conditions difficiles et éprouvent des problèmes multiples qui sont à la fois causes et effets de leur situation.

Bon nombre de parents entretiennent des relations restreintes et ont de la difficulté à communiquer dans leur environnement, en raison de leurs faiblesses en lecture et en écriture. Leur structure familiale est précaire, ils déménagent souvent, ils ont du mal à évaluer avec justesse leurs difficultés et ils sous-évaluent l'impact de celles-ci sur eux-mêmes et leur environnement. De plus, ils sont fiers, malgré une estime de soi fragilisée par leur parcours scolaire et professionnel difficile, et ont besoin d'être considérés.

En ce qui concerne l'exercice de leur rôle parental, plusieurs parents disent avoir peine à entrer en relation avec leurs enfants et se sentent peu capables d'améliorer la situation par eux-mêmes. Ils peuvent reconnaître les problèmes de comportement de leurs enfants, mais disent ne pas voir leur retard de développement et leurs difficultés d'apprentissage. Ils se sentent peu outillés pour faire face à cette situation. Cependant, les parents qui suivent un programme d'alphabétisation se sont rapprochés de leurs enfants et se sentent plus aptes à les soutenir dans la poursuite de leurs études et à les aider dans leurs devoirs.

2. F. Blain et autres. *Recherche exploratoire menée auprès des parents analphabètes*, 1994.

1 PROBLÉMATIQUE (Suite)

Pour ce qui est des attitudes et des comportements à l'égard de l'éducation, les parents veulent la réussite de leurs enfants et croient que celle-ci passe par l'éducation. Ils ont une perception positive et un préjugé favorable relativement à l'école de leur enfant.

Plusieurs parents ont eu des parents qui avaient de la difficulté avec l'écrit, plusieurs éprouvent eux-mêmes des difficultés avec l'écrit et d'autres ont des enfants qui présentent les mêmes difficultés à l'école. Lorsqu'ils fréquentaient l'école, les parents ont pour la plupart vécu un sentiment d'échec et d'exclusion. Cette situation est source de malaise dans leur relation avec l'école de leurs enfants. Souvent laissés à eux-mêmes face aux difficultés d'apprentissage de leurs enfants, ils perçoivent l'école comme une menace.

Les perceptions qu'ont les parents et les intervenantes et les intervenants qui côtoient les familles des actions à faire auprès des familles

Concernant la nature des actions devant être faites pour les appuyer, les parents estiment que les problèmes économiques, de santé et d'estime de soi sont prioritaires. Ils privilégient une démarche qui assure la participation des deux parents et des enfants. Ils désirent des solutions modestes conçues selon leurs compétences, leur rythme, leur réalité et leurs ressources.

Par ailleurs, les membres des organismes intéressés par la question estiment que les actions doivent être destinées à la famille dans son ensemble, car, selon eux, les projets conçus pour les parents et leurs enfants sont plus efficaces. L'intervention doit être effectuée en fonction des compétences des parents et de leurs intérêts, être souple et permettre les essais et les erreurs. Les personnes interrogées souhaitent que les interventions soient progressives, plaisantes et gratifiantes, et qu'elles soient faites à des moments où les parents sont réceptifs et prêts à modifier leur comportement, et ce, avant que l'enfant entre à l'école. Les actions doivent également être conçues avec l'appui des réseaux qui peuvent agir de façon concrète sur les parents et être effectuées en concertation.

Des conceptions nouvelles de l'alphabétisme

En 1995, des recherches ont présenté l'alphabétisme comme un processus qui se déroule toute la vie, trouve ses racines premières dans la famille, se formalise à l'école par l'apprentissage de la lecture et de l'écriture et se poursuit à l'âge adulte, bien après la scolarité, par les pratiques personnelles, professionnelles et sociales de l'écrit.

Plusieurs domaines de recherche en France et aux États-Unis, notamment l'émergence de l'écrit, l'appropriation de l'écrit, la stimulation précoce et l'éducation familiale, ont amené les gens à considérer la famille et la communauté comme des partenaires incontournables dans les démarches d'apprentissage et d'alphabétisation (Tremblay, 1997)³.

Des recherches américaines⁴ ont montré que l'enfant s'intéresse très tôt et naturellement au langage écrit, bien avant qu'il apprenne à lire et à écrire à l'école. Dès son plus jeune âge, c'est principalement dans sa famille et dans la communauté que l'enfant fait ses premières expériences de la langue écrite et développe un rapport à l'écrit qui conditionne ses premiers apprentissages et façonne ses pratiques de l'écrit. Toutefois, les enfants n'ont pas tous les mêmes expériences avec le langage écrit. En effet, « les enfants de 6 ans qui éprouvent de la difficulté à apprendre à lire au primaire ont eu moins d'expériences culturelles et sociales de l'écrit que les autres; ils ont moins eu d'occasions d'observer des modèles de lecteur-scripteur et d'exercer leur intelligence et leur réflexion sur les fonctions et le fonctionnement de l'écrit que les autres⁵ ». Ainsi, les connaissances que possède l'enfant sur le langage écrit (par exemple, sur l'utilité du langage écrit, ses fonctions, etc.) avant son arrivée à l'école facilitent son apprentissage de la lecture et de l'écriture.

Les auteurs de ces recherches apportent un éclairage intéressant sur les conditions et les facteurs qui favorisent l'apprentissage de la lecture et de l'écriture et sur les mesures de soutien à privilégier. De plus, ils confirment l'influence d'autres acteurs, dont la famille, dans l'appropriation de la langue orale et écrite et confortent les organismes dans leur désir de soutenir les familles, particulièrement celles dont les membres ont de faibles capacités de lecture et des pratiques de lecture limitées. Ces auteurs invitent également les organismes à

3. H. Tremblay. *Pour prévenir l'analphabétisme : recherches, réflexions et propositions d'actions*.

4. Les recherches ont été menées, entre autres, par Marie Clay, Élisabeth Sulzby et Yetta Goodman.

5. G. Chauveau et E. Rogovas-Chauveau. *Les chemins de l'écrit*, p. 15.

1 PROBLÉMATIQUE (Suite)

se rapprocher de la culture et des pratiques de l'écrit des milieux plus marqués par de faibles capacités de lecture et à adopter des approches préventives qui suscitent le développement de pratiques familiales d'éveil à la lecture et à l'écriture des jeunes enfants.

Plusieurs constats ont amené les intervenantes et les intervenants du domaine de l'alphabétisation à reconnaître qu'on ne peut expliquer l'analphabétisme par sa seule dimension scolaire et penser s'y attaquer efficacement par cette voie unique. On reconnaît que l'analphabétisme est une réalité complexe et pluridimensionnelle qui met en jeu différents facteurs : individuels, culturels, sociaux, familiaux, économiques et scolaires. Les actions en matière d'alphabétisation doivent se faire selon des approches écologiques et partenariales qui tiennent compte de ces dimensions et mettent à contribution les différents acteurs qui agissent dans ces domaines, soit les enfants, les parents, la famille, les organismes, la communauté et les gouvernements.

2 CADRE THÉORIQUE

Pour mener à bien ses travaux, l'équipe responsable du projet *De A à Z on s'aide!* s'est appuyée, d'une part, sur une bonne connaissance du milieu visé et sur la longue expérience des partenaires auprès des familles et des enfants âgés de 0 à 4 ans, et, d'autre part, sur des pratiques reconnues et des bases théoriques solides permettant de maximiser les chances de réussite. Plusieurs revues de littérature ont été consultées afin de déterminer les dimensions pertinentes pour le projet et de préciser le cadre théorique sur lequel repose l'ensemble des activités. Ces dimensions, que sont le modèle écologique, l'éveil à l'écrit et le rapport à l'écrit, le partenariat, la prévention primaire et l'intervention précoce et familiale, sont présentées au début de chacune des rubriques de la présente section. Elles constituent le cadre théorique dans lequel les responsables du projet ont travaillé depuis les débuts du projet.

Le modèle écologique

Choix du projet

Tout au long de sa mise en application, le projet a pour objet d'agir sur :

- l'éveil à la lecture et à l'écriture des enfants âgés de 0 à 4 ans et les pratiques familiales liées à la lecture et à l'écriture (ontosystème et microsystème);
- les interventions des organismes et des institutions en matière d'éveil à la lecture et à l'écriture (mésosystème et exosystème);
- les valeurs et les croyances des citoyens du quartier et de la communauté de Longueuil par rapport à la lecture, à l'écrit et aux livres et, finalement, les politiques gouvernementales et les actions ministérielles relatives à l'éveil à la lecture et à l'écriture (macrosystème);
- des activités continues, diversifiées, cohérentes et soutenues;
- les familles ayant des enfants âgés de 0 à 4 ans, soit la cible principale.

Aspects théoriques

L'éveil à la lecture et à l'écriture dans les milieux défavorisés ne peut être appréhendé sous le seul angle de l'analyse de causalité. On ne peut isoler ou fragmenter cette réalité de manière à n'intervenir que sur certains déterminants. En effet, trop de facteurs entrent en jeu pour que



2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

l'on puisse faire reposer uniquement sur quelques dénominateurs tant l'origine que la réponse à cette problématique. Pour être en mesure de bien saisir la dynamique de ces milieux et analyser les pratiques liées à l'éveil à l'écrit, il faut, d'une part, connaître l'ensemble des acteurs qui sont interpellés par cette problématique et, d'autre part, se pencher sur les interrelations ou les processus qui existent entre ces acteurs et leur environnement et qui interviennent dans l'éveil à la lecture et à l'écriture du jeune enfant. Le modèle écologique⁶ permet de faire cette analyse et de planifier des interventions, à la fois de façon globale et spécifique.

Dans son premier ouvrage, Bronfenbrenner a décrit les cinq systèmes qui entrent en jeu dans l'éducation d'un enfant. Ces systèmes, que sont la classe, l'école, la famille, le voisinage et la communauté, sont en interaction constante et devraient poursuivre un objectif commun en ce qui concerne « le soin à donner à un enfant⁷ ». Quelques années plus tard, cet auteur a modélisé son approche écologique en quatre grands systèmes. Le microsystème (relations mères-enfants et pères-enfants), qui fait référence aux relations qui se tissent entre un individu et un autre individu dans un contexte donné et à un moment donné (personnel, famille); le mésosystème, qui comprend les environnements (milieux) et les relations qui s'y développent et qui influent sur l'individu (garderie, école, milieu de travail, etc.); l'exosystème (institutions politiques, culturelles, etc.), qui consiste en des milieux qui influent sur l'individu sans que celui-ci n'y participe; et le macrosystème (matrice culturelle), qui représente l'uniformité, la cohérence des trois autres systèmes ainsi que les valeurs et la culture caractéristiques de l'environnement. Selon Bronfenbrenner, ces quatre métasystèmes sont en interaction constante et influent, à des degrés divers, sur un individu dans un milieu donné.

6. Le modèle écologique utilisé dans ce projet est issu du modèle développé par Urie Bronfenbrenner.

7. U. Bronfenbrenner. *Enfants russes, enfants américains*, p. 171.

2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

Typologie des systèmes environnementaux

Structures	Définition
Microsystème	Lieu particulier dans lequel les personnes et les objets sont reliés par un réseau complexe de relations pour une période de temps limitée (milieu de vie immédiat de la personne : famille).
Mésosystème	Ensemble des milieux de vie (microsystème) propres à une personne (garderie, milieu de travail, etc.).
Exosystème	Ensemble des biens et des services communautaires dont dispose un individu (CLSC, organismes communautaires, etc.).
Macrosystème	Matrice culturelle de la société dans laquelle vit un individu (politiques gouvernementales, valeurs, idéologies, croyances d'une communauté, etc.).

D'après cette approche, l'environnement se définit comme « l'ensemble de structures concentriques, incluses les unes dans les autres, et qui maintiennent entre elles et, à l'intérieur d'elles, des relations fonctionnelles à différents niveaux⁸ ». Ces structures concentriques, au nombre de quatre, ont été définies et sont considérées comme de grands systèmes interdépendants.

Deux propositions avancées par Bronfenbrenner précisent certains paramètres que l'on doit prendre en compte lorsque l'on adopte une approche de type écologique. Ces propositions constituent des repères pour ce qui est de l'efficacité des interventions et de la variabilité de leurs effets.

8. U. Bronfenbrenner. « Le modèle " Processus-Personne-Contexte-Temps " dans la recherche en psychologie du développement : principes, applications et implications », p. 10.

2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

Proposition 1 : « Le développement survient au cours de processus interactifs progressivement plus complexes et réciproques entre un organisme bio-psychologique humain et les personnes, objets et symboles présents dans son environnement immédiat. Pour que ces interactions puissent être efficaces, elles doivent survenir régulièrement, sur une longue période de temps. Ces interactions constantes et durables ayant lieu dans l'environnement immédiat sont appelées " les processus proximaux "⁹. »

Proposition 2 : « La forme, la force et la direction de l'effet des processus proximaux impliqués dans le développement varient en fonction des caractéristiques de la personne, de l'environnement général et immédiat dans lequel ils ont lieu, ainsi que selon l'issue de développement qui est l'objet d'étude¹⁰. »

L'éveil à l'écrit et le rapport à l'écrit

Choix du projet

Les concepteurs du projet *De A à Z on s'aide!* se sont appuyés, tout au long de la mise en œuvre du projet, sur les principes suivants en ce qui a trait à l'éveil à la lecture et à l'écriture :

- l'éveil à la lecture et à l'écriture débute tôt dans la vie des enfants;
- des pratiques familiales de lecture et d'écriture diversifiées et fréquentes favorisent l'éveil à la lecture et à l'écriture du jeune enfant;
- l'enfant développe son rapport à l'écrit, en premier lieu, dans sa famille, au contact de personnes qui utilisent la lecture et l'écriture;
- le rapport à l'écrit se crée par l'utilisation de la lecture et de l'écriture dans des usages réels et fonctionnels qui ont du sens pour l'enfant;
- les composantes de l'environnement qui favorisent l'éveil à la lecture et à l'écriture sont :
 - le modèle
 - l'interaction
 - l'exploration;
- l'enfant adopte des comportements de lecteur-scripteur bien avant l'acquisition formelle du code linguistique.

9. U. Bronfenbrenner. « Le modèle " Processus-Personne-Contexte-Temps " dans la recherche en psychologie du développement : principes, applications et implications », p. 12.

10. Ibid., p. 12.

2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

Aspects théoriques

Selon Giasson, l'éveil à l'écrit fait référence « aux acquisitions en lecture et en écriture (connaissances, habiletés et attitudes) que l'enfant réalise sans enseignement formel et avant de lire de manière conventionnelle¹¹ ». Cette définition suppose que l'enfant, bien avant de maîtriser les techniques conventionnelles de codage et de décodage, acquiert une conscience de l'écrit (Mattingly, 1972), amorce la construction et son appropriation du langage écrit dans sa famille, adopte des comportements de lecteur-scripteur (Besse, 1995), formule des hypothèses sur le langage écrit (Besse, 1995) et prend conscience que cette forme de langage est utile et s'inscrit naturellement dans son environnement (Lahire, 1995).

Par exemple¹², avant de lire, l'enfant connaît et reconnaît, entre autres choses, certains logos, il sait différencier la langue orale de la langue écrite, il connaît l'orientation de la lecture (de gauche à droite), il peut comprendre une illustration, il sait comment utiliser un livre et il connaît les différentes utilités de la langue écrite (pour s'amuser, s'informer, se rappeler, identifier des objets, etc.). C'est par des activités simples de la vie quotidienne faisant appel à l'écrit (faire sa liste d'épicerie, écrire des lettres, lire des livres et des journaux, préparer une recette en consultant un livre, lire une histoire à son enfant, etc.) que l'enfant effectue naturellement et progressivement son entrée dans le monde de l'écrit.

C'est surtout dans un environnement où il existe des pratiques diversifiées d'utilisation de l'écrit que l'enfant pourra répondre à toutes les questions qu'il se pose sur le langage écrit. Dans ses travaux sur la lecture, Jocelyne Giasson a présenté un processus simple d'éveil à l'écrit du jeune enfant. Selon cette auteure, l'enfant a besoin d'être en contact avec des modèles culturels afin de se faire des représentations de la lecture et de l'écriture par l'*observation* d'adultes en train de lire ou d'écrire et d'exprimer à haute voix ce qu'ils font. L'enfant apprend aussi par les *interactions* autour du langage écrit avec l'adulte ou avec ses frères et sœurs plus âgés. Des activités et des jeux qui intègrent de façon authentique¹³ la lecture et l'écriture, par exemple la lecture d'histoires faite par l'adulte à haute voix, sont des moyens simples et efficaces de transmission et d'appropriation de l'écrit. L'enfant a aussi besoin d'*explorer*, de découvrir, d'expérimenter, de façon autonome, de mettre en pratique son savoir et d'être soutenu dans ses efforts.

11. J. Giasson. *La lecture, de la théorie à la pratique*, p. 114.

12. H. Tremblay. *Pour prévenir l'analphabétisme, recherches, réflexions et propositions d'action*, p. 14.

13. On entend ici par « authentique » des éléments réels qui ont du sens pour l'enfant. Toutes les occasions qui sont fournies quotidiennement sont propices pour mettre l'enfant en contact avec le langage écrit.

2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

Ce processus permettra à l'enfant d'élaborer ses « théories » sur l'écrit, de trouver des réponses à ses questions et, surtout, de construire son rapport à l'écrit. La valeur donnée aux pratiques de l'écrit et le sens que l'enfant donne à l'écrit à l'issue de ses premières expériences influent sur la manière dont il abordera les apprentissages de la lecture et de l'écriture à l'école¹⁴.

L'éveil à la lecture est à la fois un processus *holistique* qui met à contribution un ensemble d'habiletés cognitives et affectives, un processus de *construction de sens* pour l'enfant et un processus de *communication*. C'est aussi un processus qui s'inscrit dans un courant cognitiviste, dans lequel les conflits cognitifs sont encouragés, et dans un courant interactionniste, selon lequel l'enfant construit son rapport à la langue écrite au contact de modèles utilisant l'écrit de façon contextuelle et fonctionnelle.

Selon Besse, le rapport à l'écrit est avant tout un rapport individuel qui se construit à l'aide du processus d'appropriation de l'écrit, et ce, tout au long de la vie. Ce rapport à l'écrit « débute très tôt dans la vie de l'enfant, se modifie au contact de l'école et continue de se développer à l'âge adulte par ses activités professionnelles, personnelles, culturelles et relationnelles¹⁵ ».

L'appropriation de l'écrit est fonction du modèle constructiviste, car elle introduit la transformation de la pensée par les expériences nouvelles liées à l'écrit, l'intégration de celles-ci et la reconfiguration des représentations mentales et une modification des conceptualisations du lire-écrire. Au-delà de la dimension cognitive, le rapport à l'écrit touche aussi les dimensions affective, relationnelle et sociale de la personne. D'un point de vue affectif, l'éveil à l'écrit est caractérisé par l'autonomisation de l'enfant, qui résulte de la séparation de l'enfant et de la mère, et la naissance de l'identité; sous l'angle cognitif, il se caractérise par le travail de distanciation qu'oblige la lecture et l'écriture, la décentration obligée de soi et la conceptualisation que l'enfant fait de l'écrit.

14. H. Tremblay. *Pour prévenir l'analphabétisme, recherches, réflexions et propositions d'action*.

15. Jean-Marie Besse. *L'écrit, l'école et l'illettrisme*, p. 96.

2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

Besse souligne la distance et les difficultés de transmission culturelle du lire-écrire entre l'école et les familles de milieux défavorisés et les exigences de plus en plus grandes de la société en ce qui a trait à la maîtrise de la lecture et de l'écriture. Selon l'auteur, ces deux éléments constituent « des barrières à l'entrée » pour des individus qui ne maîtrisent pas bien le langage écrit et favorisent l'exclusion sociale.

Le partenariat

Choix du projet

Dans une perspective de développement durable, les responsables du projet *De A à Z on s'aide!* misent sur :

- l'intégration de l'éveil à la lecture et à l'écriture dans les pratiques régulières des organismes partenaires;
- des équipes multiorganismes pour l'élaboration des outils et la réalisation des activités;
- l'engagement formel des partenaires à s'investir dans le projet jusqu'à sa terminaison (durée prévue de cinq ans);
- le respect des conditions favorisant un partenariat efficace, telles qu'elles sont présentées plus loin dans le texte;
- une combinaison de la théorie et de la pratique;
- une prise de conscience du milieu (la plus large possible);
- une volonté commune d'intervenir;
- un processus rigoureux;
- le partage du pouvoir de décision.

Aspects théoriques

Un projet de développement local et durable est axé sur la prise de conscience d'une situation qui ne correspond plus aux aspirations ni aux besoins d'une communauté. Pour un projet de ce type, on cherche à modifier des attitudes par l'établissement de liens de solidarité, à accroître les capacités d'agir des personnes et des organisations participantes et à mettre en place les conditions appropriées qui favorisent la réussite des initiatives de développement.



2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

Souvent confondus, la concertation et le partenariat sont à la fois distincts et interreliés, le premier étant la muse du second. En effet, on peut définir la concertation par le fait de préparer en commun une action et le partenariat, par le fait d'associer des partenaires ou des groupes pour la réalisation d'un projet. Le partenariat implique que les personnes s'entendent pour agir et réfléchissent sur les modalités de réalisation d'un projet, ce qui caractérise la concertation. Toutefois, pour que celle-ci prenne tout son sens, elle doit se prolonger dans une action partagée entre différents acteurs qui interviennent selon une entente établie entre eux par la concertation (Vachon, 1993).

Pour que le partenariat soit efficace et pour que l'on y trouve toutes les ressources nécessaires, certaines conditions doivent être satisfaites. Vachon indique six caractéristiques que tout groupe de travail en partenariat doit respecter : le partage du pouvoir de décision; les relations volontaires, égalitaires et multilatérales; la solidarité dans l'action; la responsabilité conjointe des actions; la volonté réelle d'échanger; et la persévérance. À ces caractéristiques il faut ajouter une excellente connaissance théorique et pratique du dossier par les partenaires et l'adhésion formelle aux projets des organismes partenaires.

La prévention primaire

Choix du projet

C'est dans une perspective de prévention primaire que s'inscrit le projet *De A à Z on s'aide!* Ce choix se traduit, entre autres choses, par :

- des activités destinées à l'ensemble des familles d'un quartier populaire ayant des enfants âgés de 0 à 4 ans, sans autres formes de restrictions;
- la recherche de groupes hétérogènes (enfants ou parents) lors des activités;
- l'approche de résilience centrée sur les facteurs de protection liés à l'éveil à la lecture et à l'écriture.



2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

Aspects théoriques

Au cours des années, trois grands modèles ont façonné l'intervention préventive. On trouve, par ordre d'apparition, le modèle biomédical, le modèle de santé communautaire et le modèle écologique. Bien que chaque modèle présente des visées préventives, des différences importantes les distinguent, entre autres en ce qui a trait au rapport de causalité établi par chaque modèle, à la population cible et aux résultats attendus.

Le modèle biomédical fait un lien causal précis et univoque entre un agent pathogène et un effet indésirable. D'après ce modèle, l'intervention se situe au niveau de l'agent pathogène. La vaccination préventive, la distribution du lait à l'école et le dépistage précoce correspondent à ce modèle. D'après le modèle de santé communautaire, le rapport de causalité est lié à un ensemble de risques. Nous pourrions dire que plus le nombre de risques associés à une situation indésirable est grand, plus la possibilité de mésadaptation est élevée. Plusieurs facteurs de risque (de nature différente) peuvent contribuer à l'apparition d'une situation indésirable. L'intervention privilégiée par ce modèle portera à la fois sur les facteurs de risque (interception) et sur les facteurs de protection (renforcement). Les programmes d'intervention précoce et de compétences parentales correspondent à ce modèle. En dernier lieu, le lien causal présent dans le modèle écologique est fonction des interactions entre différents systèmes, l'agent pathogène ou facteur de protection et l'environnement. Ce modèle relativise toutefois l'effet d'un risque en fonction des individus et des systèmes (approche contingente : un même risque n'a pas nécessairement le même effet sur les individus ou les systèmes). Le projet *De A à Z on s'aide!* correspond à ce dernier modèle.

Dans la perspective développementale et écologique dans laquelle s'inscrit l'éveil à la lecture et à l'écriture, l'approche préventive revêt tout son sens. En effet, ce type d'intervention (préventif) repose sur la connaissance des facteurs individuels et environnementaux liés à l'augmentation des risques ou à l'émergence de situations susceptibles de favoriser le développement (facteurs de protection) (Chamberland, 1996). Toutefois, sans négliger les facteurs de risque, la perspective d'une place importante de la promotion visant à augmenter la capacité des personnes à surmonter les crises (approche de résilience) est souhaitable (Goldson, 1984). Vu sous cet angle, la prévention primaire vise à empêcher un



2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

dysfonctionnement quelconque bien avant que la situation indésirable survienne et favorise l'accroissement des niveaux de bien-être à l'intérieur d'une population. Ce dernier aspect met en évidence une autre caractéristique de la prévention primaire, soit la notion d'agrégats. En effet, autant la prévention secondaire (lutter contre l'aggravation) nécessite le dépistage, l'identification d'un agent pathogène, d'un hôte et, enfin, une intervention afin d'enrayer l'aggravation ou la propagation de certaines difficultés, autant la prévention primaire est indissociable d'une visée communautaire (individu) et systémique (système).

On trouve dans la littérature une typologie de la prévention ou, de façon plus précise, une définition en palier. Chaque palier est défini en fonction d'un état observé. La prévention primaire, qui « touche les facteurs de l'inadaptation avant que les difficultés apparaissent¹⁶ », la prévention secondaire, « qui lutte contre l'aggravation, la propagation ou la récurrence de certaines difficultés (s'accompagne souvent de mesures curatives)¹⁶ » et la prévention tertiaire, « qui porte sur l'attention aux risques que comportent les lendemains de la rééducation¹⁶ ». D'après cette typologie, seule la prévention primaire intervient en amont d'une situation indésirable et sans nécessairement cibler un facteur de risque.

Selon Bronfenbrenner, la présence de modèles positifs et significatifs pour les enfants est la base d'une approche préventive primaire. Pour que les modèles soient opérants, il faut qu'ils se démultiplient dans l'environnement élargi de l'enfant. Cet environnement regroupe cinq réalités sociologiques qui entrent en jeu pour influencer le comportement d'un enfant et favoriser son développement, soit la classe, l'école, la famille, le voisinage et la communauté. Cela suppose qu'intervenir de façon préventive (primaire) renvoie à des actions orientées vers des groupes d'individus (parents d'enfants, enfants de 12 à 24 mois, etc.), des collectivités (quartier, ville, etc.) et des systèmes (familles, organismes, etc.).

16. B. Terrisse et autres. *Le projet d'intervention précoce*, p. 88.

2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

L'intervention familiale et précoce

Choix du projet

Le projet *De A à Z on s'aide!* a été élaboré à partir des paramètres suivants en ce qui a trait à l'intervention précoce et familiale :

- la famille comme premier lieu d'éducation et de socialisation de l'enfant;
- le parent comme premier éducateur de son enfant;
- la reconnaissance des compétences éducatives parentales;
- la précocité de l'intervention;
- le respect des conditions de succès d'un programme d'intervention précoce et familiale.

Aspects théoriques

Depuis plus de vingt ans, plusieurs chercheurs se sont intéressés à la dynamique familiale. Ils ont tenté, entre autres choses, de comprendre la place qu'occupe la famille dans l'éducation des enfants et, surtout, dans le développement des enfants en bas âge. Les recherches contemporaines sur la famille reconnaissent que celle-ci est le premier lieu d'éducation et de socialisation de l'enfant et que les parents en sont les premiers et principaux artisans. Ces recherches confirment aussi que, pour assurer à long terme la réussite scolaire des enfants, il faut transformer l'environnement et agir sur la famille et auprès des parents.

Cet environnement éducatif familial diffère toutefois d'une famille à l'autre. Il est fonction d'un ensemble de facteurs (de protection ou de risques) qui influencent et modulent les pratiques éducatives familiales. Le rapport *Un Québec fou de ses enfants* indique un lien entre la situation de défavorisation que vivent les enfants et leurs futures compétences parentales. « Les enfants qui vivent diverses formes de marginalisations portent les effets sur un long terme. Cela remet même en question leur capacité de devenir parent¹⁷ ». L'enquête longitudinale nationale sur les enfants et les jeunes (ELNEJ)¹⁸ confirme cette assertion en

17. Ministère de la Santé et des Services sociaux. *Un Québec fou de ses enfants*, p. 54.

18. Développement des ressources humaines Canada et Statistiques Canada. *Grandir au Canada*, Enquête longitudinale nationale sur les enfants et les jeunes, p.124.

2 CADRE THÉORIQUE (Suite)

indiquant qu' « un enfant exposé à plus de quatre facteurs de risque peut voir ses capacités et son niveau de compétences réduits considérablement dans le temps ». Par ailleurs, l'ELNEJ précise que les enfants qui réussissent bien à l'école sont souvent ceux qui arrivent à l'école prêts à apprendre.

Plusieurs recherches indiquent certaines variables comme facteurs de protection pouvant influencer positivement les pratiques éducatives des familles et favoriser, chez l'enfant, une résistance accrue aux conditions difficiles de l'environnement. Citons, entre autres variables, les attitudes et les pratiques parentales positives, le réseau de soutien social, les habiletés de langage écrit et la réussite scolaire.

Afin de prévenir l'apparition des difficultés d'adaptation sociale ou scolaire ou bien de renforcer la capacité des enfants et des familles à résister à des facteurs de stress causés par l'environnement, il faut que les programmes d'intervention auprès des familles respectent certaines conditions. À cet effet, une synthèse de l'analyse de plusieurs programmes d'intervention éducative précoce¹⁹ et familiale permet de déterminer les principales conditions de succès d'un programme d'intervention éducative précoce. Parmi celles-ci, notons la rigueur du devis (modèle conceptuel défini, précision des objectifs), la précocité de l'intervention, une intervention écologique (parents, enfants et environnement), des interventions échelonnées sur une longue période, structurées et fréquentes, la participation active des parents, la consolidation du réseau de soutien des parents, la présence de groupes hétérogènes (provenance, scolarité, situation socioéconomique, etc.) et la planification d'activités normalisées (qui tiennent compte des caractéristiques des milieux).

19. Groupe de recherche en intervention précoce. *L'intervention précoce auprès de l'enfant à risque, de l'enfant ayant une déficience et de la famille : revue de littérature*, 1991.

LES LIENS ENTRE LE MODÈLE ÉCOLOGIQUE, LE CADRE THÉORIQUE ET LES ACTIVITÉS

Cadre théorique/ environnement	Microsystème	Mésosystème	Exosystème	Macrosystème
L'éveil à l'écrit et le rapport à l'écrit	- L'enfant, les parents et les pratiques familiales liées à la lecture et à l'écriture - Les familles ayant des enfants âgés de 0 à 4 ans, comme cible principale - L'éveil à la lecture et à l'écriture débute tôt dans la vie des enfants - Les pratiques familiales de lecture et d'écriture diversifiées et fréquentes favorisent l'éveil à la lecture et à l'écriture du jeune enfant - L'enfant développe son rapport à l'écrit en premier lieu dans sa famille, au contact de personnes qui utilisent la lecture et l'écriture Portefeuille de projets : - Le grand départ - Accueil-naissance - Images et mots en famille - Ateliers-jeux - Médiation-vaccination	- Les interventions en matière d'éveil à la lecture et à l'écriture des organismes et des institutions qui font fréquemment des actions auprès des composantes du microsystème - L'activité <i>Fête du livre et de la lecture</i> - Formation des intervenants - Les activités de sensibilisation	- Les interventions des organismes et des institutions en matière d'éveil à la lecture et à l'écriture - L'activité <i>Fête du livre et de la lecture</i> - Formation des intervenants - Les activités de sensibilisation	- Les valeurs et les croyances des citoyens du quartier et de la communauté de Longueuil sur la lecture, l'écrit et les livres, et celles de la société québécoise - L'activité <i>Fête du livre et de la lecture</i> - L'intégration de l'éveil à la lecture et à l'écriture dans la politique gouvernementale sur le livre et la lecture - L'influence de la politique gouvernementale sur la mise en place du programme d'aide à la lecture et à l'écriture dans les milieux populaires - La participation à des conférences et à des colloques sur la prévention de l'analphabétisme ou sur l'éveil à la lecture et à l'écriture - Les activités de sensibilisation

Cadre théorique/ environnement	Microsystème	Mésosystème	Exosystème	Macrosystème
	- Un pas dans l'écrit - Médiation-centres jeunesse			
Le partenariat		• Mise en place d'équipes multiorganismes pour l'élaboration des outils et la réalisation des activités • L'engagement formel des partenaires à s'investir dans le projet jusqu'à sa terminaison (durée prévue de cinq ans)	• Mise en place d'équipes multiorganismes pour l'élaboration des outils et la réalisation des activités • L'engagement formel des partenaires à s'investir dans le projet jusqu'à sa terminaison (durée prévue de cinq ans)	• Collaboration avec le ministère de la Culture et des Communications et le ministère de l'Éducation pour l'intégration de l'éveil à la lecture et à l'écriture à la politique gouvernementale de la lecture et du livre
La prévention primaire	• Des activités destinées à l'ensemble des familles de milieux populaires ayant des enfants âgés de 0 à 4 ans, sans autres formes de restrictions • L'hétérogénéité directe des groupes de parents, des enfants et des parents lors des activités • L'approche de résilience centrée sur les facteurs de protection liés aux pratiques d'éveil à la lecture et à l'écriture des familles	• L'intégration de l'éveil à la lecture et à l'écriture dans les pratiques régulières des organismes partenaires	• L'intégration de l'éveil à la lecture et à l'écriture dans les pratiques régulières des organismes partenaires	

Cadre théorique/ environnement	Microsystème	Mésosystème	Exosystème	Macrosystème
L'intervention précoce et familiale	• La famille comme premier lieu d'éducation et de socialisation de l'enfant • Le parent comme premier éducateur de son enfant • La reconnaissance des compétences éducatives parentales • La précocité de l'intervention	• L'intégration de l'éveil à la lecture dans les pratiques régulières des organismes	• L'intégration de l'éveil à la lecture dans les pratiques régulières des organismes	

3 DE A à Z EN SYNTHÈSE

La présente synthèse résume les principes directeurs qui ont guidé les responsables du projet dans l'élaboration et la réalisation des activités et qui les ont aidés à tenir le cap, à atteindre les objectifs, à rejoindre la population visée et à relever les défis que présentait le projet à ses débuts. Une charte des responsabilités (chapitre 4) décrit la nature de l'engagement des différents partenaires et collaborateurs à l'égard du projet.

À la fin de cette section, le lecteur trouvera les conditions de succès déterminées à la suite de la réalisation du projet, qui apparaissent essentielles à la réussite d'un projet en partenariat.

Un concept

Le projet *De A à Z on s'aide!* constitue une action concertée de la communauté visant le développement des capacités de l'enfant âgé de 0 à 4 ans et son éveil à la lecture et à l'écriture, et ce, à chaque stade de son développement. Il vise également à soutenir les parents dans leur rôle d'éducateurs et de parents.

Dans ce projet, l'enfant est la raison d'être de l'intervention. Le parent, à titre de premier éducateur de l'enfant, est un partenaire et peut aussi bénéficier du projet lorsqu'il a besoin d'un appui pour exercer son rôle de parent et d'éducateur. L'enfant, la famille, les amis, la communauté et les organismes sont tous partenaires et font partie de la solution.

Les principes directeurs

- L'alphabétisme est un processus qui débute tôt dans la vie de l'enfant.
- La prévention de l'analphabétisme et l'éveil à la lecture et à l'écriture, c'est l'affaire de tous ceux qui agissent auprès des familles et de leurs enfants.
- Le parent est le premier éducateur de l'enfant.
- Les composantes de l'environnement (le modèle, l'interaction, l'exploration) sont des composantes essentielles.

3 DE A à Z EN SYNTHÈSE (Suite)

- Les actions prévues dans la communauté doivent être :
 - concertées (partenaires de différents réseaux);
 - cohérentes (entre elles et entre les partenaires);
 - continues (de 0 à 4 ans);
 - soutenues (selon les facteurs de succès clés).
- Il faut agir dans les moments charnières de la vie familiale.
- Il est important de reconnaître les pratiques parentales positives et les compétences parentales et de les renforcer.
- Il faut agir ou intervenir directement auprès des parents et des enfants.
- L'intégration de l'éveil à la lecture et à l'écriture dans les pratiques des organismes (mission, activités, services, plans d'action) est nécessaire.

Les objectifs

L'équipe responsable du projet *De A à Z on s'aide!* s'est donné pour mission de concevoir, en concertation avec les partenaires concernés, un modèle d'intervention communautaire et des actions visant à :

- éveiller au langage écrit les enfants de 0 à 4 ans du quartier;
- outiller les parents pour les aider à exercer leur rôle d'éducateurs, de guides à l'apprentissage du langage écrit et de médiateurs du livre auprès de leurs enfants;
- mobiliser les familles, l'école, les organismes et la communauté pour la mise en œuvre du projet et la réalisation d'activités d'appropriation du langage écrit et de prévention de l'analphabétisme.

Les partenaires sont invités, selon leur mission, leurs activités et les populations auxquelles sont destinés leurs services, à intégrer à leurs activités des actions permettant l'atteinte des objectifs du projet.

3 DE A à Z EN SYNTHÈSE (Suite)

Les populations visées

- Les enfants âgés de 0 à 4 ans.
- Les familles ayant des enfants de moins de 4 ans.
- Les organismes de la communauté.
- La communauté.

Les défis du projet

- Mettre à profit les ressources actuelles.
- Intégrer l'approche systémique.
- Faire ensemble, autrement, avec les ressources disponibles.
- Mobiliser les ressources du quartier pour l'atteinte d'un objectif commun.
- Concevoir ensemble des services, créer des collaborations afin de remplir nos missions respectives et de les intégrer à nos activités.
- Déterminer et concevoir ensemble le contenu du projet.
- Assurer la cohérence, la continuité et la diversité des activités dans la communauté.
- Réaliser le projet avec les ressources limitées des organismes partenaires.

Une approche multisectorielle

Six réseaux travaillent ensemble en vue d'intégrer l'éveil à l'écrit dans leur mission, leurs plans d'action et leurs activités, de mettre sur pied de nouvelles activités dans leur organisation et de concevoir et mettre en place de nouveaux services : le réseau de l'éducation, le réseau municipal, le réseau de la santé et des services sociaux, le réseau communautaire, le réseau de la culture et, enfin, le réseau des entreprises privées.

3 DE A à Z EN SYNTHÈSE (Suite)

Les conditions de succès

- Formalisation de l'engagement des organismes.
- Appui institutionnel de la direction générale.
- Participation des partenaires à toutes les étapes de la conception.
- Sélection d'un animateur chevronné et reconnu par l'ensemble des partenaires pour faire le lien entre eux.
- Ententes claires quant à l'utilisation des budgets.
- Utilisation des budgets, le cas échéant, pour le développement et non pour la réalisation des activités.
- Engagement de la part des organismes pour intégrer des actions à leur mandat, à leurs plans d'action, à leur programmation ou à leurs activités régulières dans le cadre des ressources de l'organisme.



4 PORTEFEUILLE DE PROJETS

Synthèse du projet *Le grand départ*

Description du projet

Le projet *Le grand départ* propose d'intervenir, dès la naissance, auprès des nouveaux parents. Pour ce faire, une infirmière de l'hôpital rencontre les nouveaux parents afin de les sensibiliser aux habiletés de leur nouveau-né, de leur proposer des modèles d'interaction avec leur enfant et de leur souligner l'importance de l'initier au monde du langage écrit. Elle remet également aux parents le document *Aide-mémoire*, un document illustré et rédigé simplement qui présente les habiletés du nouveau-né et propose des moyens simples de communiquer avec lui.

Objectifs

- Faire connaître aux parents les capacités des bébés naissants.
- Sensibiliser les parents aux pratiques parentales susceptibles d'avoir un effet positif sur le développement moteur, affectif, cognitif et langagier de l'enfant.
- Faire prendre conscience aux parents que des activités d'éveil à la lecture et à l'écriture sont offertes dans leur territoire.

Population visée

Les familles comptant un enfant de 0 à 15 mois.

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Description des activités

Préparation

- Rencontre avec les membres du service de natalité de l'hôpital pour leur présenter le projet et les inviter à y participer.
- Formation des infirmières.
- Préparation des documents nécessaires et délimitation du territoire qui sera desservi (selon les codes postaux).

Réalisation

- Le service de natalité identifie les familles venant du territoire désigné, au moment de l'admission de la mère à l'hôpital.
- Les infirmières du service de natalité visitent les parents à deux reprises au cours du séjour post-partum à l'hôpital. La première rencontre vise à remettre aux parents le document *Aide-mémoire* et à en présenter le contenu. La deuxième visite permet aux infirmières de répondre aux questions des parents et d'inscrire ceux qui désirent participer au projet. La durée totale des deux rencontres varie de 30 à 45 minutes.
- Dans le cas d'une inscription, le service de natalité transmet la fiche de divulgation de renseignements personnels au responsable du projet.
- Deux rencontres de suivi par année sont organisées avec les services de natalité.

Partenaires

- Centre hospitalier Pierre-Boucher (1996)²⁰
- Centre hospitalier Charles-Lemoyne (1998)
- Commission scolaire Marie-Victorin (1995)
- Maison de quartier Désormeaux (1995)
- Initiatives 1, 2, 3 GO ! (1998)

20. L'année indique la première participation du partenaire à l'activité.

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Outils et matériel utilisés

- Le document *Aide-mémoire*²¹, qui présente certaines habiletés du nouveau-né selon l'échelle du docteur Brazelton.
- Un descriptif du projet *De A à Z on s'aide!* et des renseignements sur l'éveil à la lecture et à l'écriture, destinés aux parents.
- Un formulaire d'autorisation de divulgation de renseignements personnels.

21. Adapté de *L'aide-mémoire* du Centre de développement de l'hôpital Sainte-Justine, Université de Montréal, et du Laboratoire du nourrisson.

Synthèse du projet *Accueil-naissance*

Description du projet

Le projet *Accueil-naissance* vise à susciter la communication parent-enfant et à proposer aux parents des modèles d'interaction et des activités engageant les parents et les enfants. Pour ce faire, des bénévoles organisent trois rencontres avec des familles, sur une base individuelle ou en groupe, au cours de l'année. Les parents reçoivent le document *De la naissance à l'école*, un livre pour bébé et un cadeau. À chaque rencontre, la personne bénévole assure un suivi auprès du parent et de l'enfant, anime des activités auxquelles le parent et l'enfant participent (modeling) et informe le parent sur les ressources offertes dans le quartier.

Objectifs

- Susciter l'intérêt des parents afin qu'ils participent aux activités et accompagnent leur enfant dans son éveil à la lecture et à l'écriture.
- Créer un lien entre les familles et les organismes du quartier qui offrent des services aux familles.
- Présenter aux parents le contenu du document *De la naissance à l'école* et l'animer pour eux.

Population visée

Les familles comptant un enfant de 0 à 15 mois.

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Description des activités

Préparation

- Mise en œuvre de l'activité *Le grand départ* et recrutement des familles ayant des enfants âgés de 0 à 15 mois.
- Recrutement et formation des bénévoles.

Réalisation

- Le responsable du projet établit un contact téléphonique avec une famille désignée, deux mois après avoir reçu la fiche de divulgation de renseignements personnels du centre hospitalier. Ce premier contact favorise la motivation de la famille à participer au projet et établit un lien entre une personne bénévole et la famille.
- Deux rencontres ont lieu entre le deuxième et le douzième mois suivant l'accouchement. Celles-ci portent sur le développement de l'enfant et les activités favorisant l'éveil à la lecture et à l'écriture des bébés. À la première rencontre, on remet aux parents le document *De la naissance à l'école*, un livre pour bébé et un présent. Un retour sur les activités réalisées et les observations des parents est effectué à la deuxième visite. Des animations à partir du document *De la naissance à l'école* sont faites à chaque rencontre. Ces rencontres sont individuelles ou en groupe, selon la volonté des parents.
- Une dernière rencontre, qui a lieu lorsque l'enfant est âgé de 12 à 15 mois, vise à faire découvrir aux parents la littérature jeunesse et à présenter des façons d'animer le livre et les écrits sociaux auprès des jeunes enfants.

Partenaires

- Commission scolaire Marie-Victorin (1996)
- Maison de quartier Désormeaux (1996)
- Initiatives 1, 2, 3 GO ! (1998)
- CLSC Longueuil-Est (1997)

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Outils et matériel utilisés

- Le document *De la naissance à l'école*, qui décrit simplement les habiletés et les besoins de l'enfant à différents âges (de 0 à 4 ans), propose aux parents des activités qu'ils peuvent faire avec leurs enfants et contient des conseils pour éveiller ces derniers au langage oral et écrit.
- Un formulaire d'inscription au projet *De A à Z on s'aide!*
- Un livre pour bébé et un cadeau pour les parents.
- Une liste des organismes du quartier qui offrent du soutien aux parents.

Synthèse du projet *Médiation du livre*

Description du projet

Le projet *Médiation du livre* propose, deux fois par mois, des activités d'animation de la lecture et du livre durant les heures d'ouverture de la consultation externe de vaccination. Pour ce faire, des livres de jeunesse sont mis à la disposition des enfants et des parents. Les parents ont alors l'occasion d'observer les réactions et l'intérêt de leur enfant à l'égard des livres et de connaître des livres de jeunesse. Cette activité permet d'introduire tôt dans la vie des enfants les livres et la lecture de contes. Une personne bénévole fait la lecture d'histoires aux enfants et aux parents présents.

Objectifs

- Faire vivre aux enfants et aux parents des expériences d'animation de la lecture et du livre dans les lieux publics.
- Stimuler l'intérêt des enfants et des parents pour la lecture de contes et les livres.
- Introduire tôt dans la vie des enfants les livres et la lecture d'histoires.
- Sensibiliser les parents à l'intérêt des enfants pour les livres et la lecture d'histoires.

Population visée

Les familles et les enfants (de 2 mois à 4 ans, et fratrie) qui fréquentent la consultation externe de vaccination.

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Description des activités

Préparation

- Recrutement et formation de bénévoles.
- Établissement d'une entente avec le CLSC ou avec d'autres lieux de vaccination.
- Sensibilisation des infirmières à l'importance du projet.
- Préparation d'une boîte de livres.

Réalisation

- Organisation d'un coin pour l'animation de la lecture.
- Lecture d'histoires aux enfants et aux parents (lecture individuelle ou en petits groupes).
- Discussion avec les parents sur les livres et les réactions des enfants à l'égard des livres.
- Éveil de l'intérêt des parents pour la lecture de livres en compagnie de leur enfant.
- Information sur le projet.

Partenaires

- Commission scolaire Marie-Victorin (1997)
- Maison de quartier Désormeaux (1997)
- CLSC Longueuil-Est (1997)
- Bibliothèque de Montréal (1997)

Outils et matériel utilisés

- Une boîte contenant environ 70 livres jeunesse.
- Une couverture, une affiche du projet, de l'information sur le projet.
- Fiche de consignation des observations.

Il était une fois De A à Z on s'aide!



Synthèse du projet *Images et mots en famille*

Description du projet

Le projet *Images et mots en famille* vise le développement et le renforcement des compétences parentales liées à l'éveil à la lecture et à l'écriture du jeune enfant. Il cible principalement la compétence qui consiste à *interagir avec son enfant sur son éveil à la lecture et à l'écriture*. Des groupes d'environ douze parents participent aux ateliers, d'une durée de deux heures, qui sont offerts deux fois par semaine pendant dix semaines. La dernière demi-heure de chaque atelier est consacrée à des activités parents-enfants. Des activités à faire à la maison avec l'enfant sont également présentées.

Objectifs

- Développer ou renforcer, chez les parents, les pratiques parentales appropriées à l'éveil à la lecture et à l'écriture de leur enfant.
- Favoriser l'interaction entre les parents participants.
- Encourager la réalisation d'activités pour le parent et l'enfant à la maison.

Population visée

Les parents et leurs enfants âgés de 12 à 24 mois.

Description des activités

Préparation

- Sélection et formation de l'animatrice ou de l'animateur.
- Organisation et instauration d'un milieu de garde sur place (pour la première partie de l'atelier).

Il était une fois De A à Z on s'aide!



4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Réalisation

- Recrutement de parents.
- Préparation du matériel requis pour chacun des ateliers.
- Animation des ateliers (20 ateliers).
- Distribution d'un questionnaire, au début et à la fin des ateliers, sur les connaissances et les attitudes des parents à l'égard de l'éveil à la lecture et à l'écriture des enfants.
- Entrevue de groupe à la fin des ateliers, pour recueillir les observations des parents en ce qui a trait aux ateliers et à l'impact de ceux-ci sur leurs enfants et sur eux-mêmes.

Partenaires

- Direction de la santé publique
- La Virevolte
- Centres jeunesse Montérégie
- Services complémentaires de la Commission scolaire Marie-Victorin
- Commission scolaire Marie-Victorin (1997)
- Maison de quartier Désormeaux (1998)

Outils et matériel utilisés

Le programme *Images et mots en famille* touche différents thèmes tels que le développement de l'enfant, les activités familiales autour de l'écrit, les fonctions de l'écrit, le rapport à l'écrit des parents, la littérature jeunesse, la sélection de livres jeunesse, etc. L'éveil à la lecture et à l'écriture est intégré à l'ensemble des activités. Le programme comprend vingt activités destinées aux parents et vingt activités destinées au couple parent-enfant.

Synthèse du projet *Ateliers-jeux*

Description du projet

Le projet *Ateliers-jeux* est conçu afin de favoriser le développement global de l'enfant et son éveil à la lecture et à l'écriture. Il soutient les parents dans leur rôle d'éducateurs, de guides à la découverte du langage écrit et de médiateurs du livre, et privilégie les interactions entre les parents et les enfants à l'aide d'activités ludiques faisant appel au langage écrit. Un groupe d'environ douze parents et enfants participent aux ateliers, qui sont offerts deux fois par semaine durant dix semaines. Chaque atelier est d'une durée de deux heures. La première heure, les parents et les enfants sont en groupes séparés. La deuxième heure, ils se réunissent pour faire des activités interactives. Les ateliers permettent aux parents d'acquérir ou de renforcer les compétences parentales nécessaires au développement et à l'éveil à la lecture et à l'écriture de leur enfant. Les enfants ont, quant à eux, l'occasion d'interagir avec des adultes dans un environnement familial propice à l'éveil à la lecture et à l'écriture. Les rencontres leur permettent à tous d'expérimenter et d'utiliser des stratégies personnelles propices au développement et à l'éveil à la lecture et à l'écriture.

Objectifs

- Stimuler l'éveil à la lecture et à l'écriture des enfants âgés de 2 à 3 ans.
- Encourager l'interaction entre les parents et les enfants à l'aide d'activités ludiques.
- Développer, chez les parents, des pratiques parentales appropriées à l'éveil à la lecture et à l'écriture de leur enfant.
- Favoriser l'établissement de liens entre les parents participants.

Population visée

Les parents et leurs enfants âgés de 2 et 3 ans.

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Description des activités

Préparation

- Choix d'un partenaire pour la mise en place de l'activité (si nécessaire).
- Sélection et formation de l'équipe d'animation.
- Désignation d'un emplacement (deux locaux).

Réalisation

- Recrutement de parents.
- Préparation du matériel nécessaire pour chacun des ateliers (parents, enfants, parents-enfants).
- Animation des ateliers (20 ateliers).
- Distribution d'un questionnaire, au début et à la fin des ateliers, sur les connaissances, les attitudes et les pratiques des parents ayant un lien avec l'éveil à la lecture à l'écriture des enfants.
- Entrevue de groupe à la fin des ateliers pour recueillir les observations des parents en ce qui a trait aux ateliers et à l'impact de ceux-ci sur leurs enfants et sur eux-mêmes.

Partenaires

- Commission scolaire Marie-Victorin (1996)
- Maison de quartier Désormeaux (1997)
- Ville de Longueuil (1997)
- Secteur de l'éducation des adultes (1997)
- Initiatives 1, 2, 3 GO ! (1998)
- Centres jeunesse Montérégie (1997)
- Écoles primaires (1998)

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Outils et matériel utilisés

Le programme d'activités sur les compétences parentales *Ateliers-jeux* et le matériel requis. Le programme touche différents thèmes liés au développement des enfants et aux préoccupations des parents. Il aborde, entre autres choses, le rôle des parents en matière d'éveil à la lecture et à l'écriture, le développement de l'enfant, l'éveil à la lecture et à l'écriture comme tel, la littérature jeunesse, la discipline, l'estime de soi, la lecture d'histoires et la sélection de livres jeunesse. L'éveil à la lecture et à l'écriture est transversal, c'est-à-dire qu'il est intégré à l'ensemble des activités et des thématiques. Le programme comprend vingt activités destinées aux parents, vingt activités destinées aux enfants et vingt autres au couple parent-enfant.



Synthèse du projet *Un pas dans l'écrit*

Description du projet

Le projet *Un pas dans l'écrit* permet d'observer, à l'aide d'un scénario d'animation, le niveau de conscience du langage écrit des enfants de 3 ans, de sensibiliser le parent sur cet aspect et de proposer à ceux-ci des activités adaptées aux besoins de l'enfant pour l'éveiller à ce langage. L'observation se déroule en présence des parents. Des activités adaptées aux besoins de l'enfant sont remises aux parents. La stratégie retenue consiste à introduire la trousse d'observation *Un pas dans l'écrit* dans les activités courantes des organismes qui travaillent auprès des enfants. Cette trousse comprend un scénario d'animation, une grille d'observation et des activités.

Objectifs

- Connaître le niveau de développement des enfants âgés de 3 ans par rapport à leur conscience de l'écrit.
- Fournir aux parents, aux animatrices et aux animateurs des suggestions d'activités qui favorisent l'éveil à la lecture et à l'écriture et qui sont adaptées aux besoins des enfants, et proposer un suivi.
- Orienter les enfants qui ont besoin d'interventions plus suivies et leurs parents vers des services adéquats.

Population visée

Les familles qui ont des enfants âgés de 33 à 39 mois. L'expérimentation a toutefois permis de constater que l'outil demeure fonctionnel pour les enfants plus âgés (jusqu'à 4 ans), selon leur niveau d'éveil à la lecture et à l'écriture.

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Description des activités

Préparation

- Désignation d'un organisme intéressé à intégrer dans ses activités le projet *Un pas dans l'écrit*.
- Sélection et formation du personnel.
- Préparation du matériel et de la documentation nécessaires.

Réalisation

- Recrutement de parents ayant des enfants âgés de 33 à 39 mois.
- Présentation du scénario d'animation à l'enfant. La présence du ou des parents est essentielle.
- Distribution aux parents de la grille d'observation à remplir à la suite de la présentation du scénario.
- Discussion avec les parents sur les éléments observés qui nécessiteraient une intervention de leur part.
- Présentation aux parents d'activités permettant de renforcer certaines lacunes chez l'enfant.
- Suivi téléphonique ou, de préférence, organisation d'une rencontre hebdomadaire avec les parents et présentation d'autres activités, si les parents le désirent.
- De huit à dix semaines plus tard, présentation du même scénario d'animation, en présence des parents.

Partenaires

- Commission scolaire Marie-Victorin (1996)
- Maison de quartier Désormeaux (1997)
- Centre communautaire le Trait d'union (1997)

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Outils et matériel utilisés

Le scénario d'animation, conçu sous forme de jeu, favorise une interaction entre l'enfant et l'observateur, en présence du parent, et permet de recueillir des informations sur le niveau de conscience de la lecture et de l'écriture de l'enfant. Ce scénario comprend 21 situations qui permettent d'observer 24 éléments différents (ex. : manipulation du livre, connaissance des couleurs, distinction mots-images). Huit questions adressées aux parents sur des observations faites à la maison auprès de l'enfant viennent compléter le scénario d'animation.

La grille d'observation, intégrée au scénario d'animation, permet de consigner les observations des parents et les informations recueillies lors de la réalisation du scénario d'animation. Elle permet aussi d'observer les aspects du développement de l'enfant en ce qui a trait à l'éveil à la lecture et à l'écriture sur lesquels il serait souhaitable d'intervenir.

La trousse d'activités comprend plusieurs activités visant à favoriser l'éveil à la lecture et à l'écriture des enfants et qui correspondent aux différentes situations et aux éléments contenus dans le scénario d'animation.

Matériel requis : une marionnette, des objets de différentes tailles et de différentes couleurs, des livres pour enfants, des feuilles de papier blanc, un crayon de plomb, cinq crayons de couleurs et des logos familiers que l'enfant peut reconnaître (restaurants, boissons, marques de céréales, etc.).

Synthèse du projet *Médiation du livre auprès des familles suivies en intervention familiale*

Description du projet

Le projet consiste à introduire les livres jeunesse dans la famille au moyen d'une lecture d'histoires faite à l'ensemble des membres d'une famille à la fin d'une intervention familiale. La lecture d'histoires ne comporte aucun lien direct ou indirect avec l'objet de l'intervention; elle ne vise qu'un objectif : promouvoir le plaisir du livre et de la lecture.

Objectifs

- Effectuer la médiation du livre et la lecture d'histoires dans le contexte d'une intervention familiale.
- Faire découvrir aux familles le livre jeunesse et le plaisir de se faire lire une histoire.
- Vivre un moment privilégié en famille.
- Inciter les familles à utiliser le livre jeunesse comme moyen de détente et de plaisir.

Population visée

Les familles qui comptent un enfant âgé de 3 à 5 ans et qui sont suivies en intervention familiale.

Description des activités

Préparation

- Conception du projet et définition du cadre d'évaluation.
- Présentation du projet aux centres jeunesse ou à d'autres organismes qui font de l'intervention familiale et adhésion des organisations au projet.

Il était une fois De A à Z on s'aide!



4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

- Formation des intervenantes et des intervenants sur l'éveil à la lecture et à l'écriture, la littérature jeunesse, la lecture d'histoires et la sélection de livres jeunesse.

Réalisation

- Recrutement d'intervenantes ou d'intervenants.
- Identification de familles ayant au moins un enfant âgé de 3 à 5 ans.
- Constitution d'une boîte de livres jeunesse.
- Adhésion des familles à l'activité.
- Rencontre régulière de suivi avec les intervenantes et les intervenants engagés dans l'activité.

Partenaires

- Équipe du projet *De A à Z on s'aide!*
- Centres jeunesse de la Montérégie
- Les Chanterelles

Outils et matériel utilisés

- Formation sur l'éveil à la lecture et à l'écriture.
- Formation sur la lecture d'histoires.
- Boîtes de livres jeunesse.



Synthèse du projet *Fête du livre et de la lecture de Longueuil*

Description du projet

La *Fête du livre et de la lecture de Longueuil* est un événement familial qui convie principalement les enfants âgés de 0 à 9 ans et leurs parents à découvrir la littérature jeunesse, à rencontrer des auteurs et des illustrateurs de livres jeunesse, à participer à des activités d'animation de la lecture et à se procurer des livres. Les parents peuvent également obtenir de l'information sur les ressources offertes en matière de livres, de lecture et de soutien aux parents en ce qui a trait au développement de l'éveil à la lecture et à l'écriture de leur enfant.

Objectifs

- Créer un événement phare de l'éveil à la lecture et à l'écriture dans une communauté.
- Promouvoir la littérature jeunesse et leurs auteurs.
- Rendre accessibles et disponibles des livres jeunesse pour les enfants et les parents.
- Faire vivre aux enfants et aux parents des expériences de médiation et d'animation du livre et de la lecture.
- Créer un lieu d'échange entre les intervenantes, les intervenants et les parents autour du livre et de l'éveil à la lecture et à l'écriture.

Population visée

- Les familles et les enfants de 0 à 9 ans.
- Les classes de l'éducation préscolaire et des deux premiers cycles du primaire.
- Le grand public.

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Description des activités

Préparation

- Conception du projet.
- Formation du comité organisateur.
- Recherche de commanditaires.
- Recherche de locaux disponibles (école primaire ou autres lieux).
- Planification de l'animation.
- Recrutement des auteurs et des illustrateurs.
- Conception de l'aménagement des locaux.

Réalisation

Une fête d'une durée de cinq jours (la durée est relative à chaque milieu), au cours de laquelle plusieurs activités se déroulent. L'espace est aménagé en différents « coins » dans lesquels sont offertes des activités particulières. La présente synthèse résume dix activités que l'on peut faire pendant la *Fête du livre et de la lecture de Longueuil*.

- Rencontres de créateurs

Les rencontres de créateurs permettent aux enfants et à leurs parents de côtoyer des auteurs et des illustrateurs. Ceux-ci présentent leurs œuvres, leurs personnages, leur façon d'écrire ou de dessiner et répondent aux questions des participants. Une activité pédagogique offerte dans les écoles consiste à faire connaître les œuvres des différents créateurs présents aux élèves du premier cycle du primaire. Ceux-ci doivent d'abord préparer leur rencontre avec les créateurs.

- Coin lecture

Aménagé confortablement (petites chaises, coussins, tapis, etc.) et un peu en retrait, le coin lecture est rempli de livres jeunesse de toutes sortes afin que les enfants et leurs parents viennent y faire la lecture à leur gré.

Il était une fois De A à Z on s'aide!



4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

- Animation de la lecture d'histoires

Place au rêve et à l'aventure. Des conteuses et conteurs lisent des histoires et des contes aux enfants et à leurs parents.

- Marché du livre

Le marché du livre est l'endroit où se trouvent le bazar du livre et le coin du libraire (librairie *À lire* de Longueuil). Les participants peuvent y acheter des livres jeunesse neufs ou usagés.

- Fabrication et réparation de livres

Dans la section *Fabrication et réparation de livres*, les visiteurs peuvent voir et comprendre les différentes étapes de fabrication d'un livre (conception, illustration, écriture, reliure). Parallèlement, des ateliers de réparation de livres sont offerts aux participants. Ceux-ci peuvent faire réparer un livre ou apprendre les différentes façons de réparer un livre, de le renforcer ou de le protéger.

- Coin du scribe

Crayons et papier attendent les enfants et leurs parents au coin du scribe, le lieu tout désigné pour faire un arrêt et laisser les enfants donner libre cours à leur imagination. Les enfants y ont la possibilité d'écrire et d'illustrer leur propre livre. Avec leurs parents, ils peuvent également mettre à l'œuvre leur talent d'artistes sur le mur de graffitis.

- Au plaisir des mots

Jeu d'équipe ou individuel, l'activité *Au plaisir des mots* consiste en un mot croisé géant qui met les enfants et leurs parents au défi de découvrir ses définitions. Cette activité offre le plaisir de faire des mots croisés adaptés aux différents âges des participants.

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

- Espace exposition

L'espace exposition permet aux visiteurs de découvrir les œuvres produites expressément pour cette manifestation, de mettre en relief le talent des élèves et de permettre à ceux-ci de voir leur production reconnue et soulignée.

- Remise du prix littéraire catégorie Tout-petits

C'est au cours de la *Fête du livre et de la lecture de Longueuil* que l'Association des auteurs de la Montérégie remet son *prix littéraire catégorie Tout-petits*. Ce prix littéraire, attribué pour la première fois en 2000, vise à susciter la production d'œuvres littéraires destinées aux tout-petits de 0 à 5 ans. Lors de la première édition du concours, le jury a reçu plus de 115 textes.

- Animation générale

Bien que chacune des activités soit animée d'une façon particulière, des activités d'animation générale et la décoration du lieu viennent donner un air de fête à l'événement. À titre d'exemple, un coin de maquillage pour les enfants (en dehors des visites d'élèves), une mascotte, des ballons, une parade de personnages de livres, des photos avec un grand livre sont des éléments qui viennent s'ajouter aux activités de la fête.

Partenaires

- Comité de conception et de suivi :
 - Équipe du projet *De A à Z on s'aide!*
- Comité organisateur et principaux collaborateurs :
 - Communication jeunesse
 - Éditions Héritage
 - Soulières éditeurs
 - Commission scolaire Marie-Victorin
 - Association des auteurs de la Montérégie
 - École Lionel-Groulx

Il était une fois De A à Z on s'aide!



4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

- Écoles primaires participantes
- Initiatives 1, 2, 3 Go !
- Ville de Longueuil
- Librairie *À lire*
- Conseil régional de la culture et des communications de la Montérégie
- Syndicat de l'enseignement de Champlain
- Maison de quartier Désormeaux
- Maisons d'édition
- Cégep Édouard-Montpetit

La tenue de l'événement demande la collaboration de près de 75 bénévoles.

Outils et matériel utilisés

- Décor et aménagement du gymnase (étudiants en arts plastiques du cégep Édouard-Montpetit).
- Équipement technique audio.
- Livres usagés (bazar).
- Livres neufs (librairie).
- Affiches promotionnelles.

Synthèse du projet *Activités de sensibilisation*

Description du projet

Le projet *Activités de sensibilisation* vise à faire la promotion de l'éveil à la lecture et à l'écriture auprès des familles ayant des enfants âgés de 0 à 4 ans. Il comprend un plan de communication conçu spécialement pour l'éveil à la lecture et à l'écriture ainsi que du matériel promotionnel.

Objectifs

- Sensibiliser les familles d'une communauté à l'importance de l'éveil à la lecture et à l'écriture du jeune enfant.
- Susciter et renforcer le plaisir et le goût de la lecture et de l'utilisation du livre dans les familles ayant de jeunes enfants.

Population visée

- Les familles avec enfant de 0 à 4 ans.
- Les organismes de la communauté.

Description des activités

Préparation

- Recrutement d'une personne-ressource en communication.
- Élaboration d'une campagne.
- Conception ou utilisation du matériel promotionnel.
- Conception d'un logo (si nécessaire).
- Choix des lieux de diffusion.

4 PORTEFEUILLE DE PROJETS (Suite)

Réalisation

- Lancement de la campagne de promotion.
- Diffusion du matériel promotionnel.

Partenaires

- Personne-ressource en communication (1997)
- Équipe du projet *De A à Z on s'aide!* (1997)

Outils et matériel utilisés

- Un logo représentant le projet.
- Un plan de communication.
- Deux slogans.
- Une série de cinq affiches et des signets représentant des enfants de 0 à 4 ans qui participent à des activités de lecture ou s'initient aux livres.

TABLEAU SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS DU PROJET

Des activités...	continues, diversifiées cohérentes et soutenues auprès des familles ayant des enfants					En partenariat	Population visée
	Naissance	12 mois	24 mois	36 mois	4 ans		
Le grand départ						Centre hospitalier Pierre-Boucher (1996) ²² Centre hospitalier Charles-Lemoyne (1998) Commission scolaire Marie-Victorin (1995) Maison de quartier Désormeaux (1995) Initiatives 1, 2, 3 GO ! (1998)	Familles avec enfant âgé de 0 à 15 mois
Accueil-naissance						Commission scolaire Marie-Victorin (1996) Maison de quartier Désormeaux (1996) Initiatives 1, 2, 3 GO ! (1998) CLSC Longueuil-Est (1997)	Familles avec enfant âgé de 0 à 15 mois
Médiation du livre						Commission scolaire Marie-Victorin (1997) Maison de quartier Désormeaux (1997) CLSC Longueuil-Est (1997) Bibliothèque de Montréal (1997)	Familles avec enfant (2 mois à 4 ans et fratrie) qui fréquentent la consultation externe de vaccination

22. L'année indique la première participation du partenaire à l'activité.

Des activités...	continues, diversifiées cohérentes et soutenues auprès des familles ayant des enfants					En partenariat	Population visée
	Naissance	12 mois	24 mois	36 mois	4 ans		
Images et mots en famille		—————→				Direction de la santé publique La Virevolte Centres jeunesse Montérégie Services complémentaires de la Commission scolaire Marie-Victorin Commission scolaire Marie-Victorin (1997) Maison de quartier Désormeaux (1998)	Familles avec enfant âgé de 12 à 24 mois
Ateliers-jeux			—————→			Commission scolaire Marie-Victorin (1996) Maison de quartier Désormeaux (1997) Ville de Longueuil (1997) Secteur de l'éducation des adultes (1997) Initiatives 1, 2, 3 GO ! (1998) Centres jeunesse Montérégie (1997) Écoles primaires (1998)	Familles avec enfant âgé de 2 et 3 ans
Un pas dans l'écrit				—————→		Commission scolaire Marie-Victorin (1996) Maison de quartier Désormeaux (1997) Centre communautaire le Trait d'union (1997)	Familles avec enfant âgé de 33 à 39 mois
Médiation du livre auprès des familles suivies en intervention familiale					—————→	Équipe du projet <i>De A à Z on s'aide!</i> Centres jeunesse de la Montérégie Les Chanterelles	Familles suivies en intervention familiale avec enfant âgé de 3 à 5 ans
Fête du livre et de la lecture de Longueuil	—————→					Équipe du projet <i>De A à Z on s'aide!</i> Communication jeunesse Éditions Héritage Soulières éditeurs	Familles avec enfant de 0 à 9 ans;

Des activités...	continues, diversifiées cohérentes et soutenues auprès des familles ayant des enfants					En partenariat	Population visée
	Naissance	12 mois	24 mois	36 mois	4 ans		
						Commission scolaire Marie-Victorin Association des auteurs de la Montérégie École Lionel-Groulx Écoles primaires participantes Initiatives 1, 2, 3 Go! Ville de Longueuil Librairie <i>À lire</i> Conseil régional de la culture et des communications de la Montérégie Syndicat de l'enseignement de Champlain Maison de quartier Désormeaux Maisons d'édition Cégep Édouard-Montpetit	groupes classes de l'éducation préscolaire et des deux premiers cycles du primaire; grand public
Activités de sensibilisation	→					Personne-ressource en communication (1997) Équipe du projet <i>De A à Z on s'aide!</i> (1997)	Familles avec enfant de 0 à 4 ans; organismes de la communauté



CHARTRE DES RESPONSABILITÉS

Projet : DE A à Z ON S'AIDE!										
Fonction		Activités								
A- approuve C- coordonne E- exécute S- supervise I- informe R- recrute	U- subventionne P- participe L- locaux prêts T- conçoit M- matériel	Grand départ	Accueil-naissance	Images et mots	Ateliers-jeux	Médiation vaccination	Un pas dans l'écrit	Sensibilisation	Fête du livre	Centres jeunesse
Partenaire										
Équipe de projet		A,S,T	A,S,T	A,S,T	A,S,T	A,S,T C,E	A,S,C	A,S,T C,E	P,A,T	A,S,T
Commission scolaire										
- Éducation des adultes				U,C,E	U,C,E		T	I		
- Écoles primaires				L	L,U			I	P,I	
- Ressources éducatives				T	T		T,E	I		
- Passe Partout				R	R			I	P,I	
Ville de Longueuil										
- Direction des loisirs, de la culture et de la vie communautaire								I	P,M,I	
- Bibliothèque				M	M	M		I	P,M,I	
Réseau de la santé et des services sociaux										
- CLSC Longueuil-Est					R	I,P		I	I	
- CLSC Longueuil-Ouest			I		R			I	I	
- Centre hospitalier Pierre-Boucher		E						I		
- Centre hospitalier Charles-Lemoyne		E						I		
- Direction de la santé publique		S	S	T,S	T,S	S	S	S	S	
- Centres jeunesse Montérégie				R	R		R	I	P,I	C,E
Réseau communautaire										
- Maison de quartier Désormeaux			I	L,E	L,E	L,E	R	I	P,I	
- Centre communautaire le Trait d'union				R	R		R	I	P,I	
- Initiatives 1, 2, 3 GO ! (Longueuil)		C	C,E					I	P,I	
- Carrefour Mousseau				R	R		R	I	P,I	
- La Virevolte				T	T			I	P,I	
Réseau de la culture										
- Conseil montréalais de la culture									S,I	
Entreprises privées										
- Soulières éditeur									C,E,S	
- Éditions Héritage									C,E,S	
- Librairie <i>Âlire</i>								I	C,E	

LA DÉMARCHE SUIVIE

Le tableau suivant présente les principales étapes du projet qui ont été franchies au cours des cinq dernières années, et ce, depuis l'identification du projet jusqu'à la terminaison, et indique les objectifs poursuivis à chacune des étapes, les résultats obtenus et les partenaires.

	Quoi	Pourquoi	Comment (extrants)	Qui
Identification	Recherche exploratoire 1994 (automne)	- Déterminer les caractéristiques de la communauté et choisir les lieux où pourrait se dérouler le projet. - Connaître les perceptions et les attitudes des parents relativement à l'éducation, à l'école et à leur rôle. - Connaître les perceptions des organismes et des parents en ce qui concerne les services à offrir. - Déterminer des caractéristiques de l'action à faire dans le cadre du projet.	Un rapport de recherche.	Une équipe d'étudiants de l'UQAM et l'équipe de la Commission scolaire Marie-Victorin.
	Formulation du projet 1994 (décembre)	- Circonscrire la problématique. - Formuler le <i>cadre logique</i> de projet. - Évaluer les options et en choisir une.	Un mémoire d'identification du projet.	Le gestionnaire du projet et l'agent de développement.
	Mobilisation interne 1995 (janvier)	- Obtenir l'aval de la direction générale de l'organisme initiateur du projet pour une période de cinq ans. - Obtenir l'adhésion au projet des secteurs concernés à l'interne (secteur des jeunes et des adultes). - Déterminer les personnes-ressources. - Clarifier les rôles de chacun.	- Une vision partagée du projet (objectifs, paramètres, défis) et une clarification des rôles de chacun. - Un mandat de réalisation.	Le gestionnaire du projet et l'agent de développement.

	Quoi	Pourquoi	Comment (extrants)	Qui
Conception – planification	Mobilisation externe 1995	- Recruter les partenaires externes. - Obtenir l'engagement de la direction générale de chaque organisme partenaire à associer une personne-ressource au projet pour une période de cinq ans et à intégrer l'éveil à la lecture et à l'écriture dans leurs actions à partir des ressources actuelles.	- Une vision partagée du projet (objectifs, paramètres, défis), de sa nature et des conditions de l'engagement. - La délégation d'une personne-ressource par organisme.	Le gestionnaire du projet et l'agent de développement.
	Organisation de l'équipe 1995 (mai)	- Constituer l'équipe du responsable du projet. - Présenter le représentant de chaque organisme à l'équipe des partenaires du projet. - Convenir des modalités de fonctionnement : prise de décision, utilisation du budget. - Définir la contribution et le rôle de chacun.	Une équipe fonctionnelle, engagée et multisectorielle.	- Le gestionnaire du projet. - L'agent de développement. - L'équipe responsable du projet.
	Appropriation 1995	Se familiariser avec l'approche émergente (élaboration conjointe des contenus et des façons de faire par l'ensemble de l'équipe) en s'appuyant sur leurs pratiques et les connaissances actuelles.	Une équipe qui croit avoir la capacité d'agir dans le domaine, qui valorise ses membres et l'objet du projet et qui est capable de tolérer l'ambiguïté.	- Le gestionnaire du projet. - L'agent de développement.
	Cadre théorique et recherche descriptive 1995	- Dépouiller les recherches effectuées dans le domaine et acquérir des connaissances permettant de concevoir et de mettre en œuvre les activités. - Dresser un portrait du quartier (qui fait quoi?, auprès de qui?, sur quel objet?, avec qui?).	- Un cadre théorique lié au développement de l'enfant et à l'éveil à la lecture et à l'écriture. - L'approche écologique et le partenariat en intervention familiale et précoce. - Une description des services offerts sur le territoire. - La détermination des périodes propices aux activités.	- Un sous-comité de travail de 4 personnes. - L'équipe responsable du projet et les organismes de la communauté.

	Quoi	Pourquoi	Comment (extrants)	Qui
	Conception des activités 1996	• Concevoir les activités. • Définir les objectifs, les populations cibles, les activités à lever. • Sélectionner les projets.	Un portefeuille de dix projets conçus et sélectionnés par les partenaires selon des périodes propices.	• Les partenaires. • Des sous-comités de travail.
	Mise en place et production des outils 1996-1999	• Concevoir pour chaque activité les outils nécessaires²³. • Organiser les activités.	• Des outils conçus et dix projets structurés : - Le grand départ : Aide-mémoire - Accueil-naissance : De la naissance à l'école - Un pas dans l'écrit - Ateliers-jeux - Images et mots en famille - Formation des intervenants - Médiation du livre en consultation externe de vaccination - Campagne de sensibilisation : jeu d'affiches - Fête du livre et de la lecture de Longueuil - Médiation du livre par les centres jeunesse Montérégie	• Des sous-comités de travail formés de partenaires ont été mis en place pour élaborer les outils. • Pour certains outils, tels que <i>Ateliers-jeux</i> et <i>Images et mots en famille</i>, des ressources externes ont été associées aux productions. • Les partenaires.

23. Dans ces années, il n'existait pas d'outils ou de matériel en français relatifs à l'éveil à la lecture et l'écriture pour les parents et les enfants de 0 à 4 ans.

	Quoi	Pourquoi	Comment (extrants)	Qui
Réalisation	Réalisation 1996-1999	• Expérimenter les activités dans les organismes partenaires. • Ajuster les activités. • Assurer la réalisation des activités sur une base régulière.	Dix projets réalisés et adaptés.	Le gestionnaire du projet, l'agent de développement et les partenaires.
Évaluation	Évaluation 1996-1999	• Connaître la population rejointe (nombre de personnes, caractéristiques). • Noter les perceptions des parents relativement aux programmes de formation. • Connaître les pratiques parentales relatives à l'éveil à la lecture et à l'écriture. • Déterminer les effets des ateliers de formation sur les pratiques parentales.	• Chacune des activités comporte ses propres mesures d'évaluation. • Une fiche d'inscription permet de recueillir les données sociodémographiques des familles participant au projet. • L'attribution d'un code permanent pour l'enfant ouvre la possibilité de faire une étude longitudinale. • Résultats des entrevues de groupe. • Sondage sur les pratiques familiales relatives à l'éveil à la lecture et à l'écriture.	• La direction de la santé publique de la Montérégie. • L'équipe responsable du projet.

	Quoi	Pourquoi	Comment (extrants)	Qui
Terminaison	Intégration des activités dans les organismes et la communauté suivant leur mission 1997-2000	- Assurer le maintien des pratiques d'éveil à la lecture et à l'écriture au sein des organismes. - Assurer le maintien et la continuité des activités du projet <i>De A à Z on s'aide!</i> dans la communauté.	- Des organismes ont intégré des pratiques d'éveil. - Des organismes assurent la réalisation d'activités : - Le grand départ - Accueil-naissance - Ateliers-jeux - Médiation du livre en consultation externe de vaccination - Fête du livre et de la lecture - Médiation du livre par les centres jeunesse	Les partenaires concernés.
	Diffusion du savoir-faire 1997-2001	Assurer le transfert des outils et du savoir-faire en matière d'éveil à l'écrit.	- Les conférences (OMEP, NAMUR, AIFREF, etc.). - Le travail de collaboration à la politique du Livre. - La trousse <i>De A à Z on s'aide!</i>.	- Le gestionnaire de projet. - L'agent de développement. - Le ministère de l'Éducation. - Le ministère de la Culture et des Communications.

5 LES PREMIERS RÉSULTATS

Le présent chapitre fait état de quelques observations effectuées en cours de réalisation du projet *De A à Z on s'aide!* et des premiers résultats quantitatifs et qualitatifs qui en découlent. Ces résultats portent sur une période de quatre ans, soit du mois de janvier 1996 au mois de janvier 2000. Dans ce chapitre sont également présentés, entre autres choses, l'atteinte des objectifs, le travail de recherche de documentation, le processus de concertation, la production d'outils et de matériel, l'utilisation des fonds et certaines activités de diffusion.

L'atteinte des objectifs

Les trois objectifs ciblés à l'origine du projet ont été atteints grâce aux différentes activités prévues dans le projet. Les familles ayant des enfants de 0 à 4 ans ont pu participer aux activités d'éveil à l'écrit offertes sous diverses formes dans différents lieux publics du quartier Lionel-Groulx, à Longueuil. L'ensemble des activités et des réalisations conçues dans le cadre du projet *De A à Z on s'aide!* ont été effectuées par la mise en commun de l'expertise et des ressources de chacun des partenaires.

Le projet a offert à la population du quartier visé des activités cohérentes (entre elles et entre les organismes), continues (de 0 à 4 ans) et soutenues (selon les éléments clés de la réussite d'un programme²⁴) sur l'éveil à l'écrit, pour les enfants de 0 à 4 ans et leurs parents.

Le processus de concertation

Un des défis que représentait le projet *De A à Z on s'aide!* était de regrouper les ressources du quartier autour d'un objectif commun : la prévention de l'analphabétisme. Dès le début, une équipe de projet, composée d'organismes destinés à l'enfance et à la famille du quartier visé, a été formée. Cette équipe a conçu l'ensemble des activités ainsi que les outils et le matériel nécessaires et a assuré la mise en œuvre du projet et l'intégration de l'éveil à l'écrit à leurs propres activités et à celles de la communauté.

24. Voir le cadre théorique, section partenariat.

5 LES PREMIERS RÉSULTATS (Suite)

Des douze organismes partenaires au départ, deux ont quitté la concertation et ont été remplacés par trois autres organismes. En ce qui a trait à la stabilité des membres de l'équipe, elle a fluctué plus d'une fois. Les prises de retraite, les nouvelles affectations ou les abolitions de postes sont autant de facteurs qui expliquent le roulement des membres. Des quinze signataires (personnes) de la demande initiale, six sont encore présents. Tous les postes vacants ont toutefois été comblés par une nouvelle personne désignée par l'organisme répondant. L'engagement des partenaires à l'égard du projet a assuré tout au long de celui-ci une stabilité et une continuité sans faille et nécessaires à son déroulement.

Le noyau de base (équipe responsable du projet) a été appuyé dans ses actions par différents partenaires qui sont intervenus de façon particulière dans le cadre d'une activité du projet. Ces organismes ont permis d'élargir la concertation liée au projet *De A à Z on s'aide!*. À titre d'exemple, mentionnons les services de natalité des deux centres hospitaliers qui desservent Longueuil. De plus, pour l'activité intitulée *Fête du livre et de la lecture de Longueuil*, un comité « d'experts » a été formé et est actuellement responsable de l'activité.

L'utilisation des fonds

Le projet a été soutenu par deux sources de financement. L'une provient de la Direction de la formation générale des adultes (DFGA) du ministère de l'Éducation (MEQ), dans le cadre des *Initiatives fédérales-provinciales conjointes en matière d'alphabétisation* (IFPCA). L'autre source vient de la Régie régionale de la Santé et des Services sociaux de la Montérégie, dans le cadre de la Politique de la santé et du bien-être. L'équipe de projet a privilégié une approche structurante et de développement durable dans l'utilisation des subventions. Selon les règles d'utilisation des fonds adoptées par l'équipe de projet, les subventions ont servi exclusivement à « des activités de coordination, de formation, d'encadrement de projets, de diffusion, d'achat ou de conception de matériel et d'outils requis par les projets, ainsi qu'à certains frais afférents tels que l'impression et la mise en page de documents et les déplacements²⁵ ». Aucune somme d'argent n'a été destinée aux actions faites auprès des familles. Cette politique avait pour objectif de favoriser l'intégration et le maintien des activités.

25. Extrait de la politique d'utilisation des ressources financières provenant des priorités régionales de promotion/prévention de la Régie régionale de la Montérégie. Cette politique interne du projet *De A à Z on s'aide!* a été adoptée le 20 novembre 1996 par l'équipe responsable du projet.

5 LES PREMIERS RÉSULTATS (Suite)

La diffusion du projet

Au cours des quatre dernières années, l'équipe du projet *De A à Z on s'aide!* a participé, à divers titres, à des rencontres d'échanges et de réflexion sur différents aspects de la problématique de l'analphabétisme. L'expertise découlant du projet a été sollicitée et présentée au Séminaire international de l'Organisation mondiale de l'éducation préscolaire (OMEP) (1996), à la Conférence biennale nationale de l'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (1998), au colloque de la Fédération des unions de famille du Québec (1998), au congrès de la Table des responsables de l'éducation des adultes du Québec (TREAQ) en deux occasions (1996, 1998), à la Journée pédagogique régionale de la Montérégie en alphabétisation (1998), à la Direction de la santé publique (DSP) de la Montérégie (1999), au Séminaire international de Namur en Belgique sous l'égide de l'UNESCO (1999) et au congrès international de l'Association internationale de formation et de recherche en éducation familiale (AIFREF) (2001). De plus, mentionnons la participation des membres de l'équipe du projet à deux Universités d'été en France (Lyon, 1996, et Lille, 1998) portant sur les thèmes du lien entre la recherche et la pratique dans le domaine de l'alphabétisation, et sur les plus récents développements en matière d'illettrisme.

La réalisation du projet a contribué directement à l'élaboration du chapitre premier de la Politique gouvernementale du livre et de la lecture du Gouvernement du Québec en 1998. Dans ce contexte, des représentants du projet ont participé au Sommet du livre et de la lecture. Le projet *De A à Z on s'aide!* y est d'ailleurs cité comme un des projets pilotes ayant permis de confirmer la validité des mesures d'éveil à la lecture et à l'écriture dans les milieux populaires²⁶. De plus, une mission à Paris, en France, a été confiée à la Commission scolaire Marie-Victorin par le ministère de l'Éducation et le ministère de la Culture et des Communications du Québec. Cette mission portait sur la médiation du livre et les pratiques de lecture dans les milieux populaires auprès d'organismes officiels français. Le projet et les différentes activités qui y étaient liées ont influencé l'élaboration d'un programme interministériel, soit le Programme d'aide à l'éveil à la lecture et à l'écriture en milieux populaires, une mesure de la Politique gouvernementale du livre et de la lecture.

26. Ministère de la Culture et des Communications. *Le temps de lire, un art de vivre : politique de la lecture et du livre*, p. 13.

5 LES PREMIERS RÉSULTATS (Suite)

Le projet a également contribué au développement du dossier sur la prévention de l'analphabétisme de la Direction de la formation générale des adultes du ministère de l'Éducation.

Soulignons également le fait que le projet *De A à Z on s'aide!* a représenté l'ensemble des actions faites par les commissions scolaires du Québec lors d'une rencontre internationale tenue sous les auspices de l'UNESCO (Juin 1999, Namur, Belgique).

Enfin, toutes les réalisations liées au projet ont été éditées par le ministère de l'Éducation tandis que le savoir-faire a été diffusé lors d'une tournée provinciale organisée par la Direction de la formation générale des adultes en collaboration avec des partenaires des différents ministères au printemps 2001.

DE A à Z EN CHIFFRES (PÉRIODE DE 1996 À 2000²⁷⁾)

	Le grand départ	Accueil-naissance	Images et mots	Ateliers-jeux	Médiation du livre en clinique externe de vaccination	Un pas dans l'écrit	Activités de sensibilisation	Fête du livre	Centres jeunesse
Adultes	307	90	24	168	190	32		4752	12
Enfants		68	24	180	266	44		3600	15
Familles	208	68	24	168		32		1152	8
Maintien (%) ²⁸	43 %	100 %	75 %	70 %					
Rencontres	552	170	60	840	19	152		120	24
Revenu des familles participantes									
0 \$ à 10 000 \$		11 %	17 %	33 %					
10 001 \$ à 20 000 \$		22 %	25 %	26 %					
20 001 \$ à 30 000 \$		16 %	33 %	19 %					
+ de 30 001 \$		51 %	25 %	22 %					
Niveau de scolarité des familles participantes									
5 ^e sec. ou moins		41 %	25 %	66 %					
5 ^e sec.		21 %	58 %	16 %					
Cégep		10 %	NIL	13 %					
Université		28 %	17 %	5 %					
Fréquence des pratiques familiales relatives à la lecture d'histoires									
Journalière		31 %	58 %	42 %					
Une fois par semaine		31 %	17 %	26 %					
Rarement		31 %	17 %	24 %					
Jamais		17 %	8 %	8 %					
Affiches distribuées							1285		
Affiches distribuées dans les écoles et les lieux publics							120	14	

27. Cette période est mentionnée à titre indicatif, les activités n'ayant pas toutes été mises en œuvre à la même date, et n'ayant pas toutes la même durée.

28. Le pourcentage de maintien indique le nombre de personnes qui ont terminé l'activité à l'intérieur de la durée prédéterminée.

6 BIBLIOGRAPHIE

BESSE, J.-M. *L'écrit, l'école et l'illettrisme*, Magnard, 1995, 118 p.

BLAIN, F., et autres. *Recherche exploratoire menée auprès des parents analphabètes*, Longueuil, Commission scolaire Jacques-Cartier, 1994, 53 p.

BRONFENBRENNER, U. *Enfants russes, enfants américains*, traduit de l'anglais par Jacques Drouet, Paris, Fleurus, coll. Éducation et société, 1972, 214 p.

BRONFENBRENNER, U. « Le modèle " Processus-Personne-Contexte-Temps " dans la recherche en psychologie du développement : principes, applications et implications », dans *Le modèle écologique dans l'étude du développement de l'enfant*, sous la direction de Réjean Tessier et George M. Tarabulsby, Sainte-Foy, Presse de l'Université du Québec, 1996.

CHAMBERLAND, C. « Écologie et prévention : pertinence pour la santé communautaire », dans *Le modèle écologique dans l'étude du développement de l'enfant*, sous la direction de Réjean Tessier et George M. Tarabulsby, Sainte-Foy, Presse de l'Université du Québec, 1996.

CHAUVEAU, G., et E. ROGOVAS-CHAUVEAU. *Les chemins de l'écrit*, Magnard, 1994, 119 p.

DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES CANADA ET STATISTIQUES CANADA. *Grandir au Canada*, Enquête longitudinale nationale sur les enfants et les jeunes, Ottawa, 1996, 184 p.

GIASSON, J. *La lecture, de la théorie à la pratique*, Boucherville, Gaétan Morin, 1995, 334 p.

GOLDSTON, S. « Defining Primary Prevention : Primary Prevention of Psychopathology », vol. 1, *The Issues*, sous la direction de G. Albee et J. Jeffee, Hanover, New Hampshire, University Press of New England, 1977.

6 BIBLIOGRAPHIE (Suite)

GROUPE DE RECHERCHE EN INTERVENTION PRÉCOCE. *L'intervention précoce auprès de l'enfant à risque, de l'enfant ayant une déficience et de la famille : revue de littérature*, tome III, micro-analyse et synthèse : éléments de problématique, Université de Sherbrooke, 1991, 125 p.

LAHIRE, B. *Tableaux de famille*, Édition Gallimard, Le Seuil, coll. Hautes études, 1995, 289 p.

MATTINGLY, I.G. « Reading the Linguistic Process and Linguistic Awareness », dans J. F. Kavanagh et I. G. Mattingly (Eds), *Language by Ear and by Eye*, Cambridge, M.I.T. Press, 1972.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. *Un Québec fou de ses enfants : rapport du Groupe de travail pour les jeunes*, Québec, 1991, 75 p.

MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS. *Le temps de lire, un art de vivre : politique de la lecture et du livre*, Québec, 1998, 115 p.

PRÊTEUR, Y., et B. VIAL. « Rapports à l'écrit et à l'école de la famille et de l'enfant en 1^{re} année du cycle des apprentissages fondamentaux », dans C. Barré-De Miniac et B. Lété, *L'illettrisme, de la prévention chez l'enfant aux stratégies de formation chez l'adulte*, Paris, De Boeck, 1997, 385 p.

TERISSE, B., G. BOUTIN, C. PINEAULT, et C. POLIN. *Le projet d'intervention précoce : prévention des inadaptations scolaires et sociales, éducation compensatoire et stimulation précoce des enfants handicapés*, Fascicule 1 a, Montréal, Université du Québec à Montréal, 1983, 115 p.

TREMBLAY, H. *Pour prévenir l'analphabétisme : recherches, réflexions et propositions d'actions*, Québec, Direction de la formation générale des adultes, ministère de l'Éducation du Québec, 1997, 38 p.

VACHON, B. *Le développement local : théorie et pratique*, Boucherville, Gaétan Morin, 1993, 331 p.



