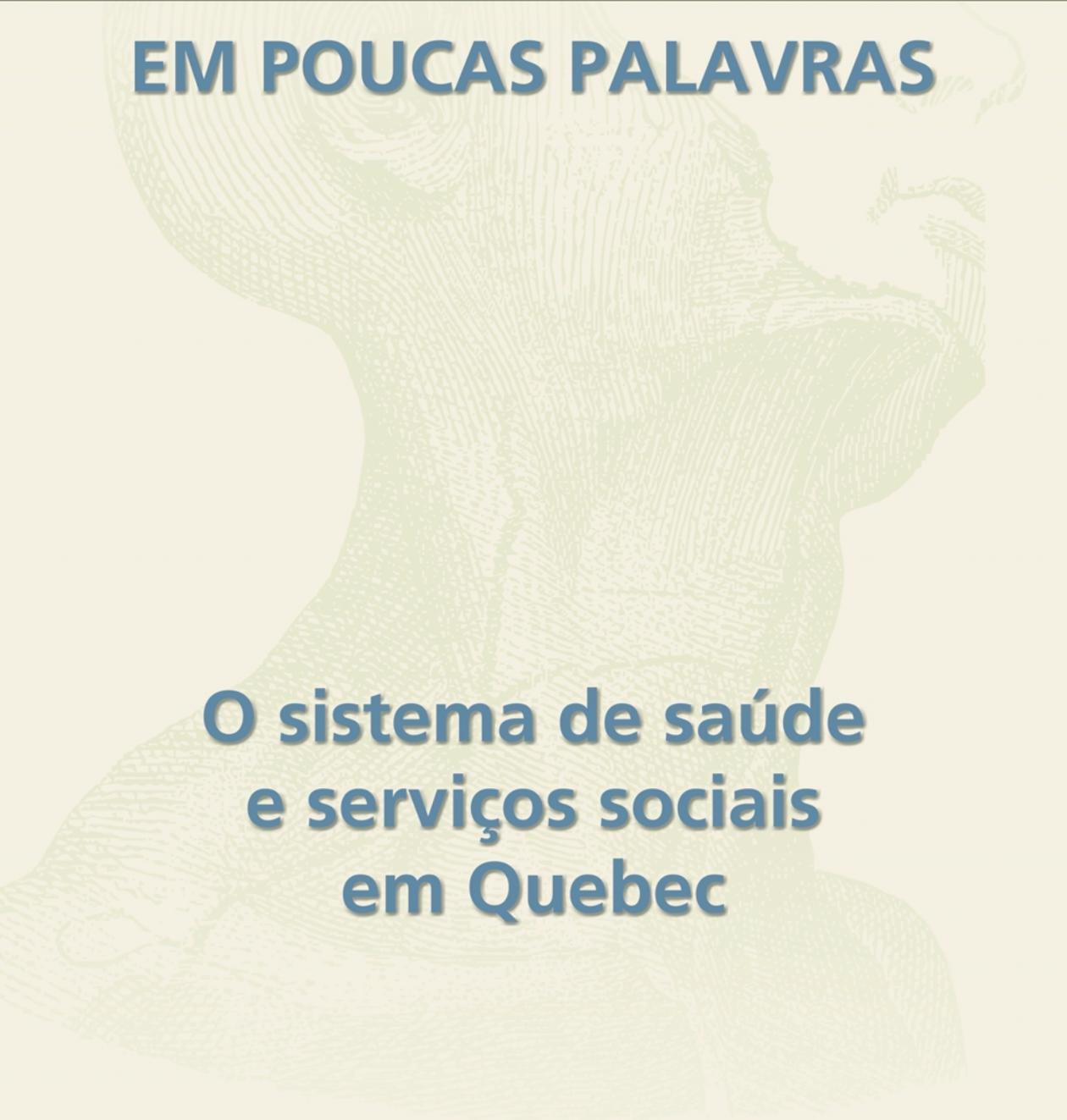




**EM POUCAS PALAVRAS**



**O sistema de saúde  
e serviços sociais  
em Quebec**

Québec 





EM POUCAS PALAVRAS

**O sistema de saúde  
e serviços sociais  
em Quebec**

Québec 

Edição realizada por:

Direção das Comunicações do *ministère de la Santé  
et des Services sociaux*

O presente documento pode ser consultado no setor  
de " Documentação " do site do *ministère de la Santé  
et des Services sociaux* na seguinte página WEB  
[www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)

O masculino empregado neste documento refere-se  
a ambos os sexos.

Depósito legal  
Bibliothèque nationale du Québec, 2001  
National Library of Canada, 2001  
ISBN 2-550-37438-X

© Gouvernement du Québec

Está autorizada a reprodução total ou parcial do presente  
documento, contanto que citada sua fonte.

Instituído pela Lei de Serviços de Saúde e Serviços Sociais, vigente a partir de 1º de junho de 1972, o sistema quebequense de saúde e serviços sociais tem por objetivo preservar e aprimorar a capacidade física, psíquica e social dos indivíduos.

Com relação à prestação de serviços, a organização deste sistema inspira-se em três princípios: universalidade, gratuidade e continuidade.

Para garantir a todo cidadão o acesso a assistência e serviços de qualidade, a Lei de Serviços de Saúde e Serviços Sociais adota um modelo organizacional voltado para a regionalização e complementaridade de estabelecimentos organizados em rede. Esta vasta rede, base do sistema sócio-sanitário de Quebec, congrega cerca de 480 estabelecimentos públicos e privados, mais de 3400 organismos comunitários e mais de



1000 clínicas médicas particulares. Cerca de 7% da mão-de-obra ativa de Quebec trabalha no setor de modo geral. O *ministère de la Santé et des Services sociaux* faz a gestão deste sistema juntamente com 16 Superintendências Regionais, um Centro Regional da Baie-James e um Conselho Regional Cri, distribuídos em 18 regiões.

A estrutura do sistema de saúde e serviços sociais de Quebec é a seguinte:

**Gouvernement du Québec**  
**Ministère de la Santé et des Services sociaux**  
**Rede de Saúde e Serviços Sociais**

Superintendências Regionais, Centro Regional e Conselho Regional

Estabelecimentos com as seguintes missões:

Centros Locais de Serviços Comunitários

Centros Hospitalares

- Atendimentos em geral e especializadas
- Atendimentos psiquiátricos

Centros de Readaptação

- Jovens com dificuldades de adaptação
- Mães com dificuldades de adaptação
- Deficientes físicos (auditivo, visual ou motor)
- Deficientes intelectuais
- Alcoólatras ou outros toxicômanos

Casas de Repouso e de Tratamentos Longos

Centros de Proteção da Infância e da Juventude

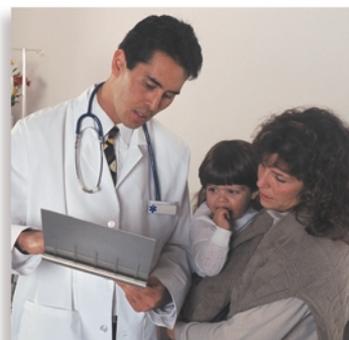
Organismos Comunitários

Consultórios médicos particulares

## Ministère de la Santé et des Services sociaux

O ministro de Saúde e Serviços Sociais é responsável diante da população da elaboração e aplicação das políticas de saúde e serviços sociais de Quebec. Além disto, encarrega-se da aplicação de leis e regulamentos vinculados à saúde e aos serviços sociais, e assegurar-se que serviços de qualidade sejam acessíveis a todos os cidadãos. O ministério elabora os objetivos, as orientações e estabelece as prioridades de saúde e serviços sociais de Quebec, e também implanta os recursos necessários para sua realização, principalmente para a organização de serviços e repasse dos orçamentos entre os distintos estabelecimentos e regiões. Para atingir este objetivo, o ministério concentra-se nos marcos de gestão, nas políticas de conjunto, na avaliação, na negociação e no acompanhamento, no ensino e na pesquisa, na mão-de-obra da rede, nas prioridades, particularidades e nos serviços regionais, na superação inter-regional e na proteção da saúde pública.

Um determinado número de organismos responde ao *ministère de la Santé et des Services sociaux*. A maioria deles exerce um papel consultivo junto ao ministro e possui um mandato bastante preciso. Outros, como o *Office des personnes handicapées du Québec* e a *Régie de l'assurance maladie du Québec*, têm um mandato mais amplo e maiores recursos. O ministério colabora com todos estes organismos na realização de seus mandatos.



### *Conseil de la santé et du bien-être*

O *Conseil de la santé et du bien-être* foi inicialmente instituído por uma lei adotada pela Assembléia Nacional em maio de 1992, e posteriormente passou a ser um decreto do governo, em 25 de outubro de 1993, na ocasião da nomeação de seus 23 membros. Sua lei constitutiva lhe confere como principal função assessorar o ministro em relação aos melhores meios para aprimorar a saúde e o bem-estar da população.

### *Corporation d'hébergement du Québec*

A *Corporation d'hébergement du Québec* (CHQ) corporação, sem fins lucrativos, tem a missão de oferecer aos atuantes do setor de saúde e serviços sociais, a perícia técnica e financeira e também o financiamento necessário à gestão, construção, manutenção e aquisição de bens imóveis, equipamentos e infra-estruturas.

Sua missão consiste também em possuir bens utilizados ou que devam ser utilizados por um estabelecimento, uma superintendência ou um conselho regional de saúde e serviços sociais, ou por qualquer outro indivíduo, empresa ou associação designada para tal pelo ministro de Saúde e Serviços Sociais ou pelo governo de Quebec.

### *Institut national de santé publique du Québec*

O instituto, homologado em 20 de junho de 1998 pela Assembléia Nacional através do projeto de nº 439, tem a missão fundamental de edificar os conhecimentos e transformar as práticas em saúde pública através da aquisição, produção, análise e transmissão de conhecimentos sobre o estado de saúde e bem-estar da população, sobre os fatores determinantes da saúde e sobre os tipos de ações a serem adotadas no setor da saúde pública.



### *Conseil consultatif de pharmacologie*

Criado em 1971, este conselho assessora o ministro de Saúde e Serviços Sociais na atualização da lista de medicamentos do seguro geral e de medicamentos disponíveis nos estabelecimentos. Para isto, o conselho opina quanto o valor terapêutico de cada medicamento e exatidão dos preços cobrados. Além disto, o conselho tem a função de fazer recomendações ao ministro relativas à utilização de medicamentos e à evolução dos preços, e também sobre qualquer outra questão do setor da farmacologia encaminhada pelo ministro.

### *Régie de l'assurance maladie du Québec*

O mandato da *Régie de l'assurance maladie du Québec* consiste em aplicar e administrar o seguro saúde instituído pela Lei de Seguro Saúde, e também qualquer outro programa que a lei ou o governo lhe designe. Baseando-se nos convênios, a *Régie* encarrega-se da remuneração dos profissionais da saúde que prestam os serviços cobertos pelo seguro e, quando for o caso, do reembolso do custo de tais serviços aos beneficiários.

Além do mais, a *Régie* controla a admissibilidade das pessoas nos programas e a utilização destes feita pelos prestadores de serviços e beneficiários. A *Régie de l'assurance maladie du Québec* também assessora o ministro de Saúde e Serviços Sociais em relação à gestão ou aplicação dos programas.

### *Office des personnes handicapées du Québec*

A *Office des personnes handicapées du Québec* tem a função de zelar pela coordenação dos serviços prestados aos deficientes, promover seus interesses e favorecer sua integração escolar, profissional e social. Esta divisão favorece a conciliação dos órgãos públicos, parapúblicos ou particulares prestadores de serviços em nível nacional, regional e local.



### *Conseil médical du Québec*

Instituído pela Lei do *Conseil médical du Québec*, adotada em 12 de dezembro de 1991, este conselho tem a função de assessorar o ministro de Saúde e Serviços Sociais em todas as questões relativas aos serviços médicos, levando em consideração as necessidades da população, a evolução dos custos dos serviços médicos e a capacidade de pagamento da população.

### *Comité de la santé mentale du Québec*

Criado em 1971, o *Comité de la santé mentale du Québec* tem o mandato geral de participar do planejamento e da avaliação da saúde mental. Este comitê é composto por peritos em saúde mental provenientes de vários meios, que são nomeados por decreto do governo de Quebec. Sua secretaria é assegurada pela *Direction générale de la planification stratégique et de l'évaluation* do ministério.

### *Commissaire aux plaintes*

Desde 1993, o *Commissaire aux plaintes* oferece aos usuários dos serviços de saúde e serviços sociais a possibilidade de solicitar uma nova análise das reclamações já feitas junto a um estabelecimento ou a uma superintendência regional. Nomeado pelo governo de Quebec, o comissário tem efetivamente a função de analisar as reclamações dos usuários relativas aos serviços recebidos ou esperados dos estabelecimentos, aos organismos comunitários, às famílias ou casas de guarda, às residências particulares credenciadas e também aos recursos do sistema pré-hospitalar de emergência, tais como transportes de ambulâncias. O comissário examina inclusive as reclamações sobre as atividades e as funções das superintendências regionais. Com o poder de abrir inquérito e fazer recomendações, o papel do comissário consolida o conjunto dos mecanismos instituídos na rede de saúde e serviços sociais para garantir a promoção e a proteção dos direitos dos usuários.

### *Comité permanent de lutte à la toxicomanie*

O principal mandato do *Comité permanent de lutte à la toxicomanie* é assessorar o ministro de Saúde e Serviços Sociais quanto às grandes orientações que devem ser adotadas em termos de combate à toxicomania e propor-lhe prioridades de ação ou designar setores de intervenção que devem ser privilegiados. Para bem exercer seu mandato, este comitê analisa a evolução dos fatores determinantes e dos danos causados pela toxicomania em Quebec. O comitê analisa os problemas vinculados ao uso e abuso de psicotrópicos e também com as ações necessárias para solucionar tais problemas. O comitê preocupa-se com dados de pesquisas, com as opiniões dos atuantes e peritos dos diversos meios implicados e com a opinião da população de Quebec em geral.

### *Conseil québécois de lutte contre le cancer*

O *Conseil québécois de lutte contre le cancer* tem o mandato de assegurar a transferência dos conhecimentos necessários à preservação e à evolução da qualidade dos intervenções e da organização dos serviços. Este conselho contribui também para o estabelecimento de uma melhor coerência entre as necessidades dos pacientes e as respostas obtidas em termos clínicos e organizacionais, e também entre os mais recentes resultados e desenvolvimentos da pesquisa. O conselho é composto de atuantes profissionais, pesquisadores e administradores, que trabalham no setor do câncer, e que consistem um recurso importante para a implantação do programa. Além do mais, o conselho assessorava o ministro de Saúde e Serviços Sociais no âmbito do combate ao câncer.

### *Comité de revue de l'utilisation des médicaments*

Este comitê tem a função de favorecer a utilização adequada dos medicamentos. Para isto, realiza atividades de revisão da utilização dos medicamentos, propõe estratégias de formação, informação e sensibilização passíveis de aprimorar o receituário e a autorização dos medicamentos com a colaboração e participação dos diferentes atuantes implicados, principalmente das ordens profissionais e do *Conseil consultatif de pharmacologie*. O comitê também faz recomendações aos interventores implicados a fim de aprimorar a utilização de medicamentos, respeitando suas respectivas responsabilidades. O comitê deve se assegurar de que a avaliação das atividades de revisão da utilização dos medicamentos seja feita por um indivíduo ou organismo externo, considerando os resultados esperados da estratégia, as medidas de eficácia e desempenho e os impactos econômicos e sanitários considerados na avaliação.



## Rede de saúde e serviços sociais

Os estabelecimentos que constituem a rede de saúde e serviços sociais têm responsabilidades particulares e são coordenadas pelas Superintendências Regionais, pelo Centro Regional da Baie-James e pelo Conselho Regional Cri.

### *Superintendências Regionais de Saúde e dos Serviços Sociais*

Para cada região de Quebec, o governo instituiu uma Superintendência Regional de Saúde e Serviços Sociais com o propósito de zelar pelo planejamento, pela organização, coordenação dos programas e serviços, e também conceder recursos para seu território. As superintendências regionais têm a missão de adaptar os serviços sócio-sanitários às necessidades e realidades dos distintos grupos de indivíduos que atendem. Isto significa que cada região pode desenvolver sua própria forma de organização, levando em consideração as características de sua população, sua geografia, seu aspecto sócio-sanitário e cultural, e também a dos estabelecimentos que dela fazem parte.

### *Instituições*

Mais de 480 instituições públicas e privadas oferecem serviços apropriados aos cidadãos. Estas instituições são os alicerces do sistema de saúde e serviços sociais. Independente de sua própria missão, todas as instituições têm a função de oferecer à população serviços de qualidade, acessíveis e contínuos. Todas têm a obrigação de receber as pessoas que a elas se dirijam e avaliar suas necessidades e em seguida, se necessário, encaminhá-las aos recursos apropriados. As instituições são agrupadas por categorias, conforme a missão de cada uma:

- Os Centros Locais de Serviços Comunitários (CLSCs) têm a missão de oferecer serviços de saúde e serviços sociais corriqueiros, de cunho preventivo ou curativo, além de serviços de readaptação ou reinserção. Estes serviços podem ser oferecidos nos próprios locais do CLSC, nos estabelecimentos de ensino, no ambiente de trabalho ou a domicílio.
- Os Centros Hospitalares oferecem serviços de diagnósticos, atendimentos médicos gerais e especializados e assistência de enfermagem, serviços psicossociais especializados e serviços de readaptação ou reinserção.
- Os Centros de Readaptação oferecem serviços de readaptação e integração social, serviços de adaptação, além de serviços de acompanhamento e apoio aos parentes e amigos dos pacientes.



- As Casas de Repouso e de Tratamentos Longos têm a missão de oferecer aos adultos com perda de autonomia funcional ou psicossocial um ambiente de vida substituto e vários serviços, entre eles, casa de repouso, assistência, apoio, vigilância e readaptação. Seus pacientes contam também com serviços psicossociais, médicos, de enfermagem e farmacêuticos.
- Os Centros de Proteção da Infância e da Juventude oferecem às crianças, aos jovens e às suas famílias serviços de cunho psicossocial que facilitam a colocação de crianças sob a guarda de famílias e a mediação de família, serviços de peritos junto à Supremo Tribunal referente à guarda dos menores, aos serviços de adoção e às pesquisa de antecedentes biológicos.

Em Quebec, as instituições de saúde e serviços sociais são administradas em nível regional e várias delas assumem mais de uma missão. Há 124 Centros de Atendimento Hospitalar, 321 Casas de Repouso e de Tratamentos Longos, 146 Centros Locais de Serviços Comunitários que oferecem serviços de atenção primária, 91 de Centros de Readaptação e 20 Centros de Proteção da Infância e da Juventude.



### *Organismos comunitários*

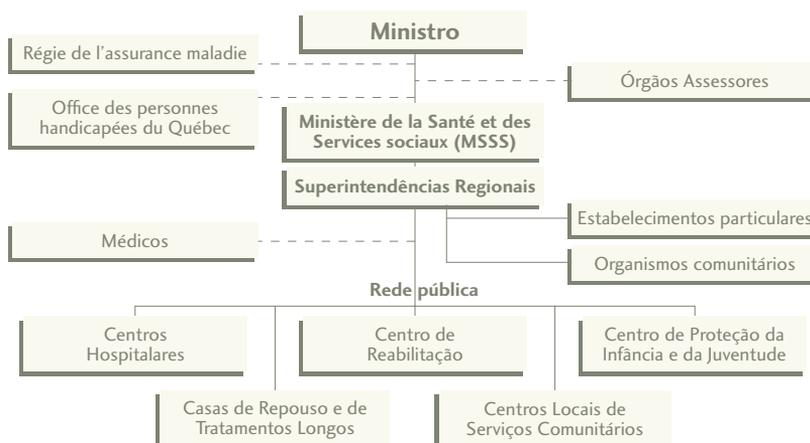
Os cerca de 3400 organismos comunitários subsidiados que operam no setor de saúde e serviços sociais desempenham um papel de destaque junto à população e são parceiros, com todos os direitos de sua categoria, do ministério, das superintendências e das instituições. A gama de serviços prestados por estes organismos é bastante diversificada. As principais são :

- serviços de prevenção, auxílio e apoio, inclusive serviços de alojamento temporário ;
- atividades de promoção, sensibilização e defesa dos direitos e interesses dos indivíduos que utilizam serviços de saúde ou serviços sociais ;
- promoção do desenvolvimento social, melhoria das condições de vida e promoção da saúde para toda a população de Quebec ;
- atividades que atendem às novas necessidades, utilizando inclusive novas abordagens ou grupos específicos de indivíduos.

### *Outros parceiros*

Um grande número de associações e corporações profissionais, federações de médicos, órgãos do governo e outros agrupamentos também integram o meio do ministério.

## Sistema de saúde e serviços sociais de Quebec



## Organização dos serviços

O sistema de saúde e serviços sociais de Quebec é reconhecido pela vasta gama de serviços oferecidos à população e pela sua organização dotada de três grandes características.

A primeira consiste em serviços de saúde e serviços sociais integrados numa única administração. A vantagem disto é poder atender ao conjunto das necessidades dos idosos com perda de autonomia e das pessoas com problemas de adaptação ou deficiência.

A segunda característica deste sistema é composto de três níveis: central, regional e local. No nível central, o *ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)* estabelece as grandes orientações e define os parâmetros do orçamento. No nível regional, as superintendências regionais são responsáveis da organização e coordenação dos serviços e também do repasse do orçamento para os estabelecimentos. No nível local, os estabelecimentos (CLSCs, Casas de Repouso, Centros de Atendimento Hospitalar) e as clínicas particulares são encarregadas da distribuição dos serviços locais básicos. Serviços especializados, organizados em nível regional, e serviços superespecializados, organizados em nível nacional, completam a rede de serviços.

A terceira grande característica do sistema quebequense é a de ser controlada publicamente. O Estado define o conjunto de serviços, financia sua produção e seu funcionamento, e estabelece as condições de acesso numa base equitativa.

A implantação do seguro hospitalização, em 1961, marcou o início do sistema público de saúde com o acesso universal aos serviços hospitalares gratuitos. Em 1971, foi introduzido um programa universal de seguro saúde permitindo que toda a população passasse a ter acesso gratuito inclusive aos atendimentos e serviços médicos prestados em consultórios particulares. Em 1997, foi introduzido um programa universal de seguro medicamento. Este novo programa de parceria mista Estado-empresa de seguro cobre a população toda, independente da idade, da renda ou do estado de saúde de cada um.

## A saúde da população de Quebec

O estado de saúde da população de Quebec evoluiu de maneira extraordinária ao compará-lo com os países industrializados. Esta situação retrata tanto os efeitos da qualidade dos serviços oferecidos, como as condições sócio-econômicas e a qualidade do meio ambiente. Entretanto, Quebec não é um dos países industrializados com menor índice de mortalidade infantil (5,5 para cada 1000 nascimentos). Os países que apresentam o menor índice de mortalidade infantil no mundo são o Japão (3,7) e a Suécia (4,0). Entretanto, Quebec apresenta índices bem mais elevados que os Estados Unidos (7,8).

### Indicadores do estado de saúde da população Quebec e países da OCDE

	Esperança de vida ao nascer em 1996 (idade)		Mortalidade infantil (para cada 1000 nascidos vivos em 1997)
	Feminino	Masculino	Proporção
Japão	83,6	77,0	3,7
França	82,0	74,1	4,8
Suíça	81,4	75,7	4,7
Espanha	81,6	74,4	5,0*
Suécia	81,5	76,5	4,0
<b>Quebec</b>	<b>81,5</b>	<b>75,2</b>	<b>5,5</b>
Canadá	81,4	75,7	5,5
Itália	81,3	74,9	5,8*
Países Baixos	80,4	74,7	5,7
Alemanha	79,9	73,6	4,8
Nova Zelândia	79,8	74,3	7,0*
Estados Unidos	79,4	72,7	7,8
Reino Unido	79,3	74,4	6,1*

Fontes: OCDE (Organização de Cooperação e de Desenvolvimento Econômicos) 1998, Estatística da população ativa, 1986-1996; *Bureau de statistique du Québec*.

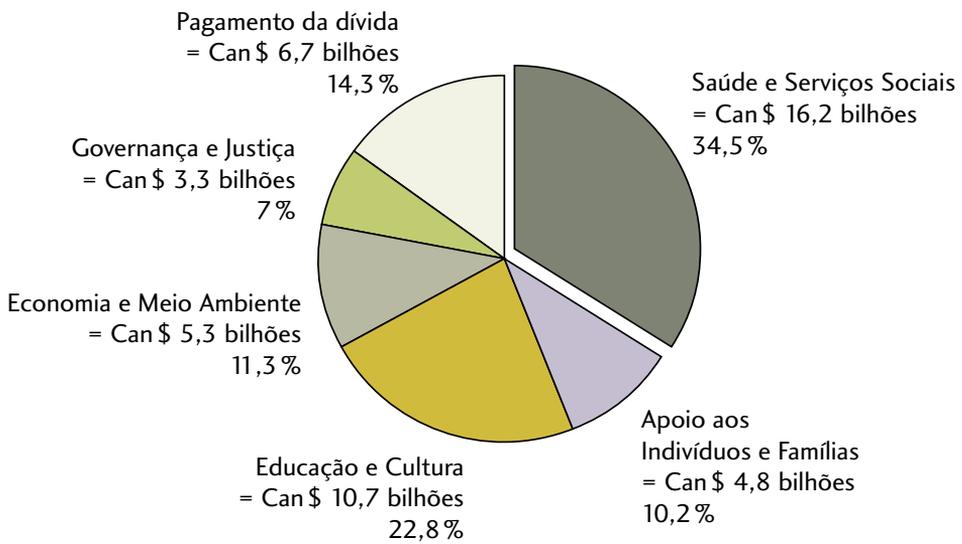
\*Dados de 1996



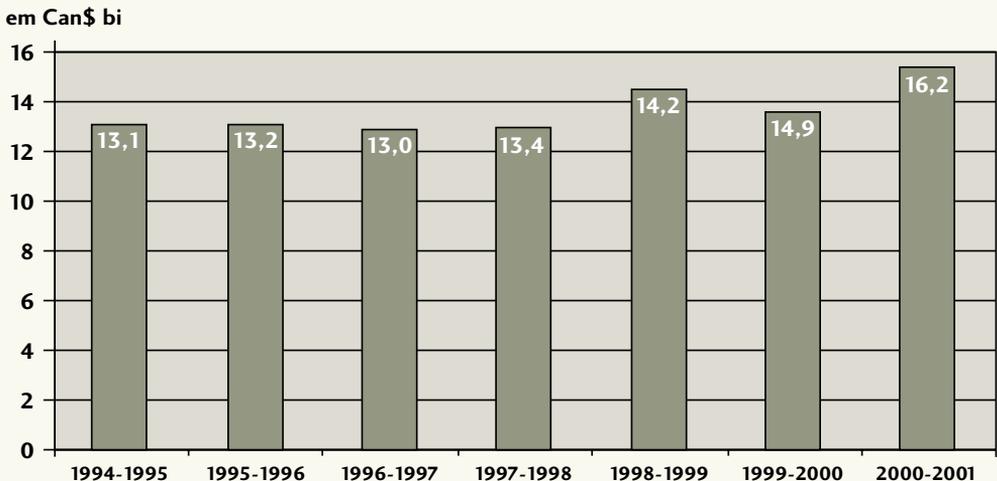
## Financiamento da saúde e dos serviços sociais

A sociedade quebequense adotou todo um sistema de programas que visa assegurar o bem-estar de seus cidadãos, principalmente em termos de saúde e serviços sociais. Os serviços são essencialmente financiados pelo orçamento geral do governo de Quebec. Em 2000-2001, mais de 30 % do orçamento foi atribuído a estes dois setores.

### Repasse dos créditos do governo para a população quebequense, por setor para o ano fiscal 2000-2001



### Valores gastos com saúde e serviços sociais em Quebec 1994-1995 a 2000-2001







*[www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)*

**Québec**   
Ministère de  
la Santé et des  
Services sociaux

01-406-05P

