

*Document de référence*

# Les situations de vie des adultes

**Visés par la formation générale commune**

**Document de référence**

# **Les situations de vie des adultes**

**Visés par la formation générale commune**

Formation professionnelle et technique  
et formation continue

Direction de la formation générale  
des adultes

La Direction de la formation générale des adultes (DFGA) du Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) remercie les participantes et les participants aux rencontres de consultation pour leur générosité, leur rigueur et leur transparence.

### LES GROUPES CONSULTÉS

#### Les élèves dans les centres d'éducation des adultes des commissions scolaires

Mme Lumina Bienvenu, élève en alphabétisation, Centre d'éducation des adultes d'Outremont  
M. Prince Atoabar, élève en alphabétisation, Centre d'éducation des adultes d'Outremont  
M. Ion Lacatusu, élève en francisation, Centre d'éducation des adultes d'Outremont  
Mme Maude Laforest, élève au Service de formation à l'intégration sociale (SFIS),  
Centre d'éducation des adultes d'Outremont  
Mme Alma Bourgeois, élève du secondaire, Centre d'éducation des adultes Champlain  
M. André Lafond, élève du secondaire, Centre d'éducation des adultes Champlain  
M. Dean Deslauriers, élève du secondaire, Centre d'éducation des adultes Champlain  
Mme Ginette Baron, élève du secondaire, Centre d'éducation des adultes Champlain  
M. Jean-Pierre Ricard, élève du secondaire, Centre d'éducation des adultes Champlain  
Merci aux cinq jeunes adultes du secondaire, du Centre d'éducation des adultes L'Escale  
de Thetford Mines, qui désirent garder l'anonymat.

#### Les adultes qui ont participé aux groupes d'alphabétisation

Mme Linda Roy, Un mondialire de Montréal  
M. Mario Héту, La Porte ouverte de Saint-Jean-sur-Richelieu  
Mme Louise Withmore, L'Écrit-tôt de Saint-Hubert  
M. René Paradis, Atout-Lire de Québec  
Mme Céline Bard, Groupe d'alphabétisation de Montmagny-Nord

#### Les professionnelles et professionnels des centres d'éducation des adultes

Mme Rosy Cyr, Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles  
Mme Thérèse Caya, Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys  
Mme Rina Arsenault, Commission scolaire du Pays-des-Bleuets  
M. Jean-Yves Desjardins, Commission scolaire de L'Amiante  
Mme Guylaine Bourque, Commission scolaire du Chemin-du-Roy  
Mme Diane Trottier, Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys  
Mme Lyne Lareau, Commission scolaire des Draveurs  
Mme Diane Petit, Commission scolaire de Rouyn-Noranda  
Mme Marthe Drapeau, Commission scolaire du Fer  
Mme Annie Larouche, Commission scolaire de la Baie-James  
Mme Danièle Barré, Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles  
Mme Sylvie Verret, Commission scolaire Sorel-Tracy  
M. Jean-Denis Julien, Commission scolaire des Chênes

## **Le comité de personnes-ressources du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)**

Mme Pauline Beaulieu, LIRA de Sept-Îles  
Mme Suzanne Daneau, La Boîte à lettres de Longueuil  
Mme Réjeanne Savard, La Maison des mots des Basses-Laurentides de Sainte-Thérèse  
Mme Danielle Marchesseault, Ludolettre de Saint-Léonard-d'Aston  
Mme Jeanne Francke, Lettres en main de Montréal

### **L'ÉQUIPE DE PRODUCTION**

M. Fidèle Medzo, responsable de la formation de base  
Direction de la formation générale des adultes

Mme Anne-Marie Gohier, consultante en formation,  
coordonnatrice de l'enquête et rédactrice du rapport

Mme Sylvie Bureau, consultante en gestion de ressources humaines,  
animatrice et secrétaire d'ateliers de consultation

M. Mbemba Ilenda, consultant en formation et chercheur  
collaborateur à la rédaction du rapport

Mme Marie-Paule Dumas, consultante en formation,  
secrétaire d'ateliers et soutien à l'organisation des réunions du réseau scolaire

M. Stéphan Kovacs, consultant,  
secrétaire d'ateliers et de soutien à la compilation des résultats des consultations

## TABLE DES MATIÈRES

---

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INTRODUCTION</b> .....   | <b>1</b>  |
| <b>L'ENQUÊTE SUR LES SITUATIONS DE VIE</b> .....                                      | <b>3</b>  |
| <b>1 OBJET DE L'ENQUÊTE</b> .....   | <b>3</b>  |
| 1.1 Connaissance de l'apprenant adulte .....  | 3         |
| 1.2 Analyse des situations .....  | 3         |
| 1.3 Concept de situation de vie.....  | 3         |
| <b>2 MÉTHODE RETENUE POUR L'ENQUÊTE</b> .....   | <b>5</b>  |
| 2.1 Population visée.....   | 5         |
| 2.2 Échantillon.....  | 6         |
| 2.3 Instruments de l'enquête.....   | 6         |
| 2.4 Étapes de l'enquête.....  | 7         |
| <b>3 INVENTAIRE DES SITUATIONS DE VIE</b> .....                                       | <b>10</b> |
| 3.1 À la recherche d'une grille de présentation des résultats .....                   | 10        |
| 3.2 Les tableaux de présentation des résultats.....                                   | 12        |
| <b>LES SITUATIONS DE VIE DES ADULTES SELON LES DOMAINES D'EXPÉRIENCE DE VIE</b> ..... | <b>15</b> |
| <b>4 UTILISATION ANDRAGOGIQUE DES SITUATIONS DE VIE</b> .....                         | <b>57</b> |
| 4.1 Utilité des résultats.....  | 57        |
| <b>CONCLUSION</b> .....   | <b>59</b> |

## LISTE DES TABLEAUX

---

---

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| TABLEAU 1 | CONSULTATIONS MENÉES AUPRÈS DES APPRENANTES ET APPRENANTS ADULTES<br>DANS LES COMMISSIONS SCOLAIRES ET LES GROUPES D'ALPHABÉTISATION.....                                   | 8  |
| TABLEAU 2 | CONSULTATIONS MENÉES AUPRÈS DU PERSONNEL ENSEIGNANT ET DES PERSONNES-<br>RESSOURCES ET SPÉCIALISTES DANS LES COMMISSIONS SCOLAIRES ET LES GROUPES<br>D'ALPHABÉTISATION..... | 8  |
| TABLEAU 3 | PROCESSUS DE COLLECTE DES DONNÉES SELON LES GROUPES CONSULTÉS.....  | 9  |
| TABLEAU 4 | TABLEAU SYNOPTIQUE DES SITUATIONS DE VIE SELON LES DOMAINES D'EXPÉRIENCE<br>DE VIE .....  | 11 |
| TABLEAU 5 | DOMAINE DE LA VIE QUOTIDIENNE ET FAMILIALE .....  | 15 |
| TABLEAU 6 | DOMAINE DE LA VIE PROFESSIONNELLE ET ÉCONOMIQUE.....  | 35 |
| TABLEAU 7 | DOMAINE DE LA VIE SOCIALE, COMMUNAUTAIRE ET POLITIQUE.....  | 45 |
| TABLEAU 8 | DOMAINE DE LA VIE SPIRITUELLE ET CULTURELLE .....   | 49 |

La présente étude se situe dans le cadre des travaux de la formation de base. Elle vise à obtenir une meilleure connaissance des adultes visés par la formation générale commune. La formation générale commune représente la première étape de la formation de base comme l'indique la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue, « *la formation de base comprend d'abord un premier ensemble de compétences générales et communes nécessitant généralement neuf années d'études... s'ajoute ensuite une formation générale et diversifiée équivalent à deux années d'études additionnelles.*<sup>1</sup> » Dans un monde en évolution, un programme de formation est appelé à s'adapter sans cesse aux caractéristiques de sa population cible. Connaître celle-ci devient dès lors une exigence fondamentale de tout exercice de formation des adultes. L'un des outils qui permet d'appréhender la réalité multidimensionnelle des adultes est l'analyse des situations de vie. Il est important de signaler que la présente analyse qualitative s'ajoute à une étude sociodémographique déjà entreprise, des populations visées par la formation générale commune et que son contenu est appelé à évoluer au rythme des changements provoqués par les intérêts et les besoins des adultes concernés.

Le concept de situation de vie joue le même rôle que celui de fonction de travail dans l'élaboration des programmes en formation professionnelle. Il permet de prendre en considération le caractère multidimensionnel de l'activité humaine et envisage l'adulte dans sa globalité (ses différences, ses besoins, sa vie sociale, ses acquis scolaires et extrascolaires). Il permet aux concepteurs du curriculum de structurer les compétences selon le vécu des adultes québécois.

La direction de la formation générale des adultes (MEQ) vient d'effectuer une enquête sur les situations de vie auprès des adultes inscrits en formation générale, ainsi que des personnes-ressources et des spécialistes dans le domaine<sup>2</sup>. L'information fournie par les personnes invitées à participer à l'enquête a mené à la production du présent rapport.

La version préliminaire du rapport de collecte des données sur les situations de vie des adultes a servi de document de référence aux équipes qui ont déterminé le référentiel des compétences du programme de la formation générale commune. Ce rapport sera aussi un précieux outil de référence pour le personnel enseignant et les personnes-ressources et spécialistes travaillant auprès des adultes. Il est conçu de manière à apporter une vision d'ensemble des situations de vie des adultes au personnel des centres d'éducation des adultes, des commissions scolaires, des groupes d'alphabétisation populaires, d'Emploi-Québec et du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration du Québec.

Le document comprend quatre parties. La première explicite l'objet à l'enquête. La deuxième porte sur la méthode retenue pour l'enquête et explique les différentes étapes qui ont conduit à la collecte des données et à l'analyse de l'information recueillie. L'analyse des résultats est exposée dans la troisième partie. Enfin, la quatrième partie décrit l'utilisation andragogique des situations de vie.

---

<sup>1</sup> MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION. *Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue*, Québec, 2002, p. 9.

<sup>2</sup> MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION. *La population cible de la formation de base, Série documentaire sur la formation de base à l'éducation des adultes*, Québec, avril 2001, 54 pages.

## 1 OBJET DE L'ENQUÊTE

L'objet de l'enquête est d'avoir une meilleure connaissance de la population adulte visée par la formation générale commune. Cette enquête est complémentaire par rapport à une analyse quantitative de la population visée par la formation générale commune publiée sous le titre suivant : *La population cible de la formation de base* (Série documentaire sur la formation de base à l'éducation des adultes, produite par le ministère de l'Éducation). Ces études fournissent à un premier niveau les éléments sur lesquels seront fondées les compétences formant le référentiel de la formation générale commune.

### 1.1 Connaissance de l'apprenant adulte

L'apprenant est considéré comme un être social parmi d'autres; il a des besoins, des attitudes, des préférences, des habitudes, des attentes, une histoire, un vécu qui se doivent d'être intégrés dans un plan d'apprentissage. Il observe son milieu, l'analyse et l'utilise pour résoudre des problèmes.

### 1.2 Analyse des situations

Pour connaître les problèmes quotidiens auxquels fait face l'adulte en formation, il faut le plus souvent commencer par une analyse des situations. Il s'agit d'amener l'adulte à décrire sa situation, à l'analyser et à la conceptualiser. Ainsi apparaissent progressivement des problèmes d'ordre personnel, professionnel ou institutionnel, dont l'adulte n'avait pas d'abord conscience. L'analyse des besoins de formation passe donc par la conceptualisation des situations. D'Hainaut (1998) définit une situation-problème comme étant une situation que l'adulte doit affronter au cours de son accomplissement, parce qu'elle l'empêche d'exercer convenablement un rôle ou une fonction ou encore de mener une activité de façon satisfaisante.

Le concept de situation-problème ne fait cependant référence qu'à la dimension négative de la situation dans laquelle se trouve la personne. C'est pourquoi le Groupe de travail sur l'élaboration du curriculum de la formation de base a préféré partir des situations de vie plutôt que des problèmes de l'adulte. Précisons que le concept de situation de vie vient de l'ethnographie. Il est couramment utilisé dans la méthode biographique.

### 1.3 Concept de situation de vie

Toupin (2001) définit une situation de vie comme une unité temporelle et géographique du monde vécu, structurée autour de domaines d'expérience de vie (santé, consommation, travail, etc.), qui mobilisent les capacités d'action d'une personne (capacités cognitives, perceptives, affectives) en vue de la transformer dans le contexte d'un agir. Une situation de vie fait référence aussi bien aux problèmes qu'aux succès de la personne. Elle est construite par une collectivité que l'on peut situer dans le temps et dans l'espace et à travers son histoire.

Les situations de vie des adultes sont saisies non pas en fonction d'objets et d'événements isolés, mais en rapport avec une totalité qui sert de contexte. C'est cette totalité que nous appelons «situation».

*En somme, la situation de vie est définie comme une unité dynamique du monde vécu, structurée autour d'un thème (santé, consommation, travail, etc.) et ancrée dans un contexte, qui mobilise les compétences d'une personne en vue de transformer un jeu d'événements en un résultat qui ait du sens, pour elle-même et les autres.* La situation de vie définie de cette façon peut devenir un déterminant pour le développement d'un curriculum. En effet, la situation de vie permet :

- de mettre en évidence les compétences à développer par l'adulte;
- de mobiliser une méthode de développement curriculaire. Ainsi, la mise en évidence de compétences et de standards à l'œuvre dans une situation permet de se donner des cibles à atteindre en formation. Ces cibles peuvent être atteintes par des objets de formation, des contenus d'enseignement, des activités pédagogiques ou andragogiques, des stratégies d'évaluation continue qui baliseront le parcours d'un adulte vers une cible clairement désignée. Cela permet un « effet de sens » accru, soit une plus grande autonomie et plus d'efficacité pour mieux assumer ses responsabilités dans une situation donnée.

Bien que le concept de situation de vie se rapproche de déterminants curriculaires plus classiques tels que les besoins, le rôle social et la fonction de travail, il se démarque aussi de ces derniers, souvent avec avantage.

Ainsi, par rapport au concept de besoin qui a la caractéristique d'être sans limite ou différent d'un individu à l'autre, la situation de vie permet une coconstruction de la réalité qui vient en quelque sorte donner des frontières et un impératif d'« entente réciproque » aux attentes que l'on peut traiter et hiérarchiser à l'intérieur d'une situation de vie. Cette dernière introduit une rationalité communicationnelle que ne permet pas le concept de besoin.

Le concept de situation de vie s'intègre à l'intérieur de celui de rôle social. Les situations de vie renvoient aux principaux rôles sociaux que l'adulte est appelé à jouer dans la société. Les principaux rôles sociaux retenus sont les suivants :

- membre d'une famille;
- productrice et producteur de biens et de services;
- citoyenne et citoyen d'une collectivité et du globe;
- consommatrice et consommateur de biens, de services et de médias.

Enfin, au regard de la notion de fonction de travail le concept de situation de vie permet de prendre en considération les sphères d'activité associées au travail car le travail est une des situations de vie qu'expérimentent chaque jour un grand nombre d'adultes.

Il tient compte en outre du caractère multidimensionnel de l'activité humaine.

## 2 MÉTHODE RETENUE POUR L'ENQUÊTE

L'objet de l'enquête était d'obtenir une meilleure connaissance de la population adulte visée par la formation générale commune. Pour ce faire, nous avons privilégié l'utilisation du concept de situation de vie qui nous aide à circonscrire autant les problèmes que les défis des adultes à différents stades de leur existence.

Élaborer un curriculum destiné aux adultes nécessite une connaissance détaillée de la population cible. Les situations de vie permettent de recueillir des données fort pertinentes sur cette population. Cette connaissance devient alors un déterminant majeur dans l'élaboration des compétences qui constitueront le référentiel de la formation générale commune. Les situations de vie des adultes mises en évidence et les données qui y sont rattachées forment l'assise qui oriente l'élaboration du référentiel de la formation générale commune.

### 2.1 Population visée

Notre enquête s'adressait principalement aux adultes en formation ainsi qu'aux personnes-ressources et spécialistes travaillant auprès des adultes visés par la formation générale commune :

- On évalue à 611 770 le nombre d'adultes de 15 à 64 ans qui ont moins de neuf années de scolarité, soit 12,5 p. 100 de l'ensemble de la population québécoise. On compte un nombre presque égal d'hommes et de femmes. Par ailleurs, on dénombre 413 785 adultes de 65 ans et plus qui n'ont pas neuf années d'études;
- En outre, 875 040 adultes de 15 à 64 ans, dont plus d'hommes que de femmes, ont à leur actif de neuf à treize années de scolarité et n'ont pas obtenu de diplôme;
- Au total, environ 30 p.100 de la population adulte, soit près d'un million et demi de personnes, n'ont pas de diplôme d'études secondaires, seuil jugé souvent minimal pour s'intégrer à la société et y fonctionner de façon appropriée. Précisons que le Ministère vise particulièrement les adultes ayant moins de neuf années de scolarité comme population cible de la formation de base;
- Le Québec compte, selon les données de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes (EIAA)<sup>33</sup>, environ un million d'adultes de 16 à 65 ans ayant une capacité de lecture très limitée (niveau 1), soit un adulte sur cinq (21,1 p. 100);
- Par ailleurs, on dénombre également environ 1,2 million d'adultes de 16 à 65 ans dont les compétences sont jugées insuffisantes pour bien fonctionner dans la société (niveau 2), soit plus du quart (26,4 p. 100) de la population québécoise;
- Au total, il y aurait donc au Québec environ 2,2 millions d'adultes dont les compétences en lecture seraient insuffisantes. Remarquons que le Ministère vise particulièrement les adultes de niveau 1 comme population cible de la formation de base.

---

<sup>33</sup> À moins d'indication contraire, la plupart des données canadiennes sont tirées du document suivant : STATISTIQUE CANADA. Enquête sur la formation et l'éducation des adultes, 1994, Ottawa, Développement des ressources humaines et Statistique Canada, 1997.

## 2.2 Échantillon

Nous avons joint 20 apprenants adultes inscrits dans des commissions scolaires et d'autres groupes d'alphabétisation. Nous n'avons pas rencontré d'adultes en dehors de ces établissements c'est-à-dire ceux qui n'étaient pas en formation. Nous ne pensons pas que ce fait influe négativement sur la représentativité de cette population relativement à l'objet de notre enquête. Au regard de ces consultations et de ces débats, nous croyons que ces adultes en formation ou non se rejoignent dans leurs situations et leurs préoccupations de base. Le fait d'avoir associé à notre enquête des personnes-ressources et des spécialistes du monde de l'éducation des adultes, notamment 38 personnes, nous a permis de contrôler davantage la pertinence des sujets abordés et des questions soulevées par rapport aux réalités des adultes.

L'échantillon des adultes en formation inclus dans notre enquête comprend ceux qui n'ont pas atteint le second cycle du secondaire. Ce critère principal a guidé notre travail dans la constitution des groupes rencontrés :

- les adultes des différentes régions du Québec;
- les adultes inscrits aux services offerts dans les centres d'éducation des adultes;
- les adultes inscrits dans les groupes d'alphabétisation;
- les jeunes adultes et les adultes plus âgés;
- les adultes nés au Québec et les nouveaux arrivants.

Quant aux professionnels, ils représentaient :

- les enseignantes et enseignants des différentes régions du Québec;
- les enseignantes et enseignants des services offerts dans les centres d'éducation des adultes;
- le personnel d'encadrement des centres d'éducation des adultes;
- les personnes-ressources et spécialistes des groupes d'alphabétisation des différentes régions du Québec.

## 2.3 Instruments de l'enquête

La collecte des données a été effectuée à l'aide de **fiches d'inventaire** remplies individuellement ou en groupe sous forme de remue-méninges. Chaque situation de vie est décrite en fonction de ce que les adultes font dans la vie réelle. La fiche d'inventaire regroupe les éléments relatifs au contexte de réalisation, aux activités accomplies, aux difficultés éprouvées, aux stratégies adoptées ainsi qu'à la trajectoire de vie des adultes et à la pondération tels qu'ils sont précisés ci-dessous :

**Contexte de réalisation :** Contexte dans lequel se déroule la situation de vie de l'adulte. Cette catégorie permet de préciser où et quand se déroule la situation de vie étudiée de même que les différentes formes qu'elle peut revêtir.

**Activités accomplies :** Cette catégorie décrit des activités réellement menées ou mises en œuvre par les individus ou les familles visés par cette situation de vie.

**Difficultés éprouvées :** Cette catégorie regroupe et décrit les problèmes que les individus ou les familles éprouvent dans la mise en œuvre des activités énumérées plus haut.

- Stratégies adoptées :** Cette catégorie décrit des solutions (bonnes ou mauvaises) auxquelles ont recours les individus ou les familles lorsqu'ils font face aux problèmes correspondant à cette situation de vie.
- Trajectoire de vie :** La trajectoire de vie met en évidence les déterminants susceptibles d'engendrer ladite situation de vie. Elle replace celle-ci dans une séquence d'événements à l'intérieur de laquelle elle s'intègre.
- Pondération :** La pondération permet d'apprécier la proportion de la population visée par la formation générale commune qui est touchée par la situation de vie dont il est question.

## 2.4 Étapes de l'enquête

Nous voulions par l'enquête mettre en évidence des situations de vie et recueillir des données sur chaque situation de vie relevée.

Des consultations préliminaires ont précédé les ateliers proprement dits et ont été menées auprès d'une douzaine de personnes issues de la population cible en vue de tester la qualité des instruments d'enquête.

Les tableaux 1 et 2 donnent un aperçu du calendrier des rencontres organisées à cette fin au printemps et à l'automne 2001. Les différentes rencontres nous ont permis de compléter la description de chacune des situations de vie des adultes et d'y apporter des nuances; elles comprennent donc les données les plus pertinentes et les plus exhaustives possible et elles reflètent le plus fidèlement possible les différentes réalités des adultes ciblés par la formation commune.

Les premières rencontres de consultations ont eu lieu au printemps 2001. Elles débutaient en général par un remue-méninges. La collecte des données était organisée autour des expériences de vie. Les personnes consultées (enseignants et animateurs) à cette étape étaient celles qui avaient mis en évidence les situations de vie et les activités pour chacun des domaines d'expérience de vie des adultes et qui avaient aussi été les premières à relever les problèmes, les stratégies et les trajectoires de vie des adultes.

Les données compilées à ce moment ont servi par la suite durant les rencontres organisées à l'automne 2001. Les personnes questionnées alors devaient vérifier les situations de vie et les activités indiquées par leurs collègues consultés précédemment, puis proposer de nouvelles situations et activités. À la suite de l'appropriation du matériel sur les situations de vie et sur les activités liées à chacune d'elles, ces personnes ont indiqué les problèmes éprouvés par les adultes et les stratégies adoptées par ceux-ci pour chaque situation de vie. Elles ont aussi exprimé leur vision des trajectoires de vie des adultes qu'elles rencontrent au quotidien dans les centres d'éducation des adultes.

En parallèle, des consultations ont été faites auprès des adultes qui étudient dans les centres d'éducation des adultes et dans les groupes d'alphabétisation populaire pour appréhender leurs problèmes et leurs stratégies devant les différentes situations de la vie quotidienne.

Le tableau 3 présente le processus suivi lors des consultations des différents groupes.

**Tableau 1 CONSULTATIONS MENÉES AUPRÈS DES APPRENANTES ET APPRENANTS ADULTES DANS LES COMMISSIONS SCOLAIRES ET LES GROUPES D'ALPHABÉTISATION**

| Date           | Personnes consultées   | Nombre de participants | Région ou ville              |
|----------------|--|------------------------|------------------------------|
| 23 mai 2001    | Élèves inscrits en alphabétisation dans les groupes membres du RGPAQ   | 5                      | Montréal, Montérégie, Québec |
| 3 octobre 2001 | Jeunes adultes du secondaire étudiant au Centre d'éducation des adultes L'Escale de la Commission scolaire de L'Amiante  | 6                      | Thetford Mines               |
| 4 octobre 2001 | Élèves des services d'alphabétisation, de francisation et de SFIS offerts par le Centre d'éducation des adultes d'Outremont de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys | 4                      | Montréal                     |
| 4 octobre 2001 | Élèves du secondaire inscrits au Centre d'éducation des adultes Champlain de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys   | 5                      | Montréal                     |

**Tableau 2 CONSULTATIONS MENÉES AUPRÈS DU PERSONNEL ENSEIGNANT ET DES PERSONNES-RESSOURCES ET SPÉCIALISTES DANS LES COMMISSIONS SCOLAIRES ET LES GROUPES D'ALPHABÉTISATION**

| Date                                 | Personnes consultées   | Nombre de participants | Région ou ville  |
|--------------------------------------|--|------------------------|--|
| 17, 18, 24 et 25 mai<br>22 juin 2001 | Personnes-ressources et spécialistes de l'alphabétisation dans les groupes membres du RGPAQ  | 5                      | Côte-Nord, Montérégie, Laurentides, Centre-du-Québec, Montréal   |
| Mai 2001                             | Enseignantes dans les centres d'éducation des adultes de la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-îles et de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys  | 2                      | Laval, Montréal  |
| 1 <sup>er</sup> octobre 2001         | Membres du Comité provincial <sup>4</sup>  | 20                     | Toutes les régions   |
| 10 et 11 octobre 2001                | Enseignants et enseignantes dans les divers services offerts par les centres d'éducation des adultes (participants sélectionnés par la Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TRÉAQFP)) | 11                     | Saguenay, Beauce, Mauricie, Montréal, Outaouais, Abitibi, Côte-Nord, Baie-James, Laurentides, Sorel, Drummondville |

<sup>4</sup> Le Comité provincial regroupe une trentaine d'enseignantes et d'enseignants des centres d'éducation des adultes en vue de valider les travaux d'élaboration du curriculum de la formation générale commune.

**Tableau 3 PROCESSUS DE COLLECTE DES DONNÉES SELON LES GROUPES CONSULTÉS**

| Groupe consulté                                       | Étape 1  | Étape 2   | Étape 3   | Étape 4   | Étape 5   | Étape 6   |
|---|--|---|---|---|---|---|
|   | Mise en évidence ou vérification des situations de vie des adultes | Mise en évidence ou vérification des principales activités de l'adulte pour chacune des situations de vie | Mise en évidence du contexte de réalisation des activités liées à chacune des situations de vie | Mise en évidence des difficultés éprouvées par les adultes lors des activités | Mise en évidence des stratégies adoptées par les adultes lors des activités | Mise en évidence de la trajectoire de vie des adultes |
| Personnes ressources et spécialistes du RGPAQ         | ✓  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Personnes enseignantes dans des commissions scolaires | ✓  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Personnes enseignantes consultées subséquemment       | ✓  | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Membres du Comité provincial                          | ✓  | ✓   |   | ✓   | ✓   |   |
| Élèves  |  |   |   | ✓   | ✓   |   |

La validation des données recueillies comportait trois objectifs :

- S'assurer que les résultats consignés aux rapports reflètent bien le contenu et les préoccupations exprimées lors des consultations.
- S'assurer d'une évaluation appropriée, pertinente et juste des situations de vie des groupes cibles (validité de contenu).
- Joindre et informer le plus grand nombre de personnes dès les premières étapes et les faire participer au processus.

La démarche de validation s'est faite en plusieurs étapes. Les personnes-ressources et les spécialistes (enseignantes, enseignants, animatrices, animateurs) travaillant auprès des adultes et en formation dans différents groupes, commissions scolaires et regroupements d'aide ainsi que les adultes en formation eux-mêmes ont pu confronter différents points de vue et discuter de la pertinence et de la cohérence des données rassemblées par rapport au vécu de cette population cible. Plusieurs rencontres ont ainsi permis d'exécuter cette tâche essentielle de validation.

Les personnes-ressources et les spécialistes (personnel enseignant dans une commission scolaire ou dans un groupe populaire, personnel de soutien, parents ou amis) travaillant auprès des populations cibles sont des personnes-ressources inestimables dans la définition et la résolution des situations difficiles que vivent les personnes analphabètes. Les inviter à participer en amont du processus, là où se posent les fondations mêmes du curriculum, représente une source d'information très pertinente.

### **3 INVENTAIRE DES SITUATIONS DE VIE**

#### **3.1 À la recherche d'une grille de présentation des résultats**

Cette partie présente les résultats de l'enquête sur les situations de vie des adultes. Elle est le résultat de la compilation, de la classification et du traitement des données recueillies. Ces dernières donnent de l'information sur divers aspects de la vie adulte, soit la socialisation, la scolarisation (champs d'intérêt personnels, valeurs, projets), la vie professionnelle (entrées sur le marché du travail et sorties de celui-ci), le chômage, les conditions objectives d'existence (déplacement, budget, conditions d'habitation), les conditions physiques, psychologiques et morales, la vie affective et sexuelle, la santé ainsi que les projets de vie.

Les données ont été classifiées et consignées dans un tableau synoptique (tableau 4) qui décrit les situations des adultes dans la vie quotidienne, chaque situation étant rattachée à un domaine précis d'expériences de vie. Les domaines identifiés résultent d'un regroupement des situations de vie selon leurs affinités et non d'une grille préalablement établie ou d'un modèle emprunté.

Nous avons choisi de ne pas classer les situations de vie selon les populations cibles afin d'éviter de catégoriser les personnes et de les figer dans un moule : les personnes qui auront recours à nos données savent bien que tout adulte peut vivre des situations ponctuelles pour lesquelles il est moins outillé alors qu'il excelle dans d'autres aspects de sa vie. Ainsi, les difficultés éprouvées ou les stratégies adoptées ne sont pas attribuées à des personnes, mais à des situations de vie que tout adulte peut connaître à un moment ou l'autre.

**Tableau 4 TABLEAU SYNOPTIQUE DES SITUATIONS DE VIE SELON LES DOMAINES D'EXPÉRIENCE DE VIE**

| <b>DOMAINE DE LA VIE QUOTIDIENNE ET FAMILIALE</b>   | <b>DOMAINE DE LA VIE SOCIALE, COMMUNAUTAIRE ET POLITIQUE</b>   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'alimenter au quotidien</li> <li>▪ Habiter un domicile</li> <li>▪ Vivre seul</li> <li>▪ Être responsable d'une famille</li> <li>▪ Prendre soin de sa santé et de celle de ses proches</li> <li>▪ Prendre en charge un proche</li> <li>▪ Nouer et développer des amitiés</li> <li>▪ Vivre une relation amoureuse</li> <li>▪ Vivre des relations sexuelles</li> <li>▪ Vivre une grossesse</li> <li>▪ Éduquer des enfants</li> <li>▪ Vivre une situation de violence</li> <li>▪ Vivre un divorce ou une séparation</li> <li>▪ Perdre un être cher</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'impliquer dans des activités communautaires</li> <li>▪ Participer aux luttes sociales et politiques</li> <li>▪ Exercer ses droits et ses devoirs de citoyen</li> </ul>  |
| <b>DOMAINE DE LA VIE PROFESSIONNELLE ET ÉCONOMIQUE</b>  | <b>DOMAINE DE LA VIE SPIRITUELLE ET CULTURELLE</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer un projet de vie professionnelle</li> <li>▪ Chercher un emploi</li> <li>▪ Participer à une démarche d'insertion en emploi</li> <li>▪ Occuper un emploi salarié</li> <li>▪ Travailler à son propre compte</li> <li>▪ Gérer ses finances</li> <li>▪ Effectuer des dépenses</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rechercher des services de formation</li> <li>▪ Participer à une activité de formation</li> <li>▪ S'engager dans une démarche de développement personnel</li> <li>▪ S'informer par des médias traditionnels et électroniques</li> <li>▪ Participer à des activités sociales, culturelles et de loisirs</li> <li>▪ Pratiquer une religion</li> <li>▪ Prendre des vacances</li> </ul> |

### **3.2 Les tableaux de présentation des résultats**

Les tableaux présentés dans cette partie du document (tableaux 5, 6, 7, 8) montrent les résultats de diverses consultations sur les situations de vie des adultes. Ces données ont été répertoriées puis classifiées selon les quatre domaines d'expérience de vie mentionnés au tableau 4. Nous avons recueilli l'information relative à chaque situation de vie selon une grille préalablement établie et qui comprenait six catégories.

#### **Situation de vie**

Cette rubrique fournit aux personnes travaillant auprès des adultes en formation un ensemble d'actions et de travaux qui mobilisent les capacités d'action d'une personne s'appliquant autant à la cognition, à la perception qu'à l'affectivité.

Les catégories sont les suivantes :

#### **Activités accomplies par l'adulte**

Cette rubrique décrit des activités réellement menées ou mise en œuvre par les individus ou les familles visés par cette situation de vie.

#### **Contexte de réalisation**

Le contexte de réalisation décrit les différentes formes du milieu dans lequel se déroule la situation de vie de l'adulte. Cette rubrique fournit aux personnes qui travaillent auprès des adultes en formation un bassin de milieux de vie réelle et de contextes significatifs dans lesquels les adultes peuvent se retrouver en tenant compte de leur âge, de leur situation socioéconomique, de leur nationalité d'origine, etc. Le contexte permet de préciser à quel moment et dans quel milieu pourront être utilisés les apprentissages.

#### **Difficultés éprouvées**

Cette rubrique fournit aux personnes qui travaillent auprès des adultes en formation :

- un inventaire des problèmes auxquels les adultes peuvent faire face dans la mise en œuvre de leurs activités;
- des repères pour évaluer le niveau et l'ampleur des problèmes auxquels chaque adulte doit faire face;
- des situations décrivant des problèmes d'ordre personnel, social, familial et professionnel afin d'orienter la personne enseignante dans le choix des thèmes ou des exemples à utiliser;
- une prise de conscience des sources des problèmes, ce qui permet ensuite à l'adulte d'entrevoir des solutions.

Les personnes qui travaillent auprès des adultes en formation privilégient les approches dans lesquelles l'adulte est un apprenant actif. Le plus souvent, celui-ci s'inscrit à une activité de formation en vue de résoudre un problème ou de trouver des pistes de réponse aux questions qu'il se pose. Il puise en lui-même les ressources qui lui permettront de résoudre ce problème.

## Stratégies adoptées

Cette rubrique fournit aux personnes qui travaillent auprès des adultes en formation :

- une banque de solutions que l'adulte peut adopter pour se tirer d'affaire (sans discrimination de bonnes ou de mauvaises solutions, on peut donc trouver dans cette colonne un énoncé et son contraire);
- un bassin d'habiletés déjà acquises pour faire face aux exigences d'une situation donnée.

Les stratégies recueillies peuvent être utilisées :

- comme point de départ pour valoriser les acquis des adultes;
- en tant qu'acquis favorisant le transfert des savoirs et des habiletés dans des situations connexes moins familières;
- pour indiquer où se situe l'adulte dans ses acquis de résolution de problème;
- comme banque de solutions de base pour aider l'adulte à faire face à divers problèmes;
- pour permettre d'adapter de façon pertinente l'enseignement au niveau de l'élève.

L'adulte apprend plus facilement lorsqu'il connaît les raisons et les buts de son apprentissage et les moyens pour le réaliser.

## Trajectoire de vie

Cette rubrique fournit aux personnes qui travaillent auprès des adultes en formation :

- une liste de déterminants qui ont pu conduire aux problèmes éprouvés dans les situations de vie d'adulte;
- une liste d'aspects à considérer dans l'analyse des problèmes éprouvés;
- une séquence d'événements à l'intérieur de laquelle peut survenir un problème.

Cette rubrique indique à la personne enseignante la réalité de l'élève et ce, dans une vision plus vaste que sa réalité actuelle, qui n'est peut-être que ponctuelle.

En situation d'apprentissage, l'adulte qui se sent accepté et respecté avec ses valeurs personnelles, ses émotions et ses idées intègre mieux ses apprentissages. Pour lui, le processus d'apprentissage est autant émotionnel qu'intellectuel.

## Pondération

Cette rubrique permet aux personnes travaillant auprès des adultes en formation d'apprécier l'importance de la situation de vie par rapport à l'ensemble de la population visée par la formation générale commune. Elle permet surtout de distinguer les situations qui concernent l'ensemble de la population visée par rapport à celles ne concernant qu'une fraction de cette population. Elle a une incidence directe sur le choix des apprentissages qui doivent être communs à tous.

## LES SITUATIONS DE VIE DES ADULTES SELON LES DOMAINES D'EXPÉRIENCE DE VIE

**Tableau 5**    **DOMAINE DE LA VIE QUOTIDIENNE ET FAMILIALE**

### 5.1 Situation de vie : S'alimenter au quotidien

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|--|--|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planifier ses repas</li> <li>▪ S'approvisionner aux commerces</li> <li>▪ Cuisiner les aliments</li> <li>▪ Consommer des aliments</li> <li>▪ Conserver des aliments</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Moyens financiers restreints ou état constant de pauvreté, de survie</li> <li>▪ Moyens financiers suffisants</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planification difficile de menus en fonction du budget (repas, collations et lunchs)</li> <li>▪ Difficulté à lire des dépliants, des étiquettes sur les produits</li> <li>▪ Difficulté à produire une liste d'épicerie</li> <li>▪ Difficulté à lire des recettes et à calculer les quantités nécessaires</li> <li>▪ Méconnaissance des techniques pour cuisiner les aliments</li> <li>▪ Dédain pour les aliments</li> <li>▪ Méconnaissance des notions de conservation des aliments périssables</li> <li>▪ Mauvaises habitudes alimentaires (sucre, gras et peu de fruits et légumes)</li> <li>▪ Peu de variété dans l'alimentation</li> <li>▪ Méconnaissance des valeurs alimentaires, des principes diététiques et des conséquences des carences</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acheter des aliments en conserve ou préparés; éviter les aliments périssables</li> <li>▪ Reporter la responsabilité des repas sur ses parents</li> <li>▪ Se priver de nourriture soi-même pour nourrir ses enfants</li> <li>▪ Se nourrir avec des aliments gras et sucrés qui coupent la faim</li> <li>▪ Faire livrer les repas du restaurant</li> <li>▪ Faire, en début de mois, les provisions mensuelles</li> <li>▪ Choisir les aliments à prix réduit pour acheter au meilleur prix</li> <li>▪ Répéter les mêmes menus</li> <li>▪ Cuisiner des menus santé économiques</li> <li>▪ Ne pas se soucier de la valeur nutritive</li> <li>▪ Choisir entre différents endroits d'approvisionnement : dépanneur, marché, épicerie, grande surface,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pauvreté d'une génération à l'autre</li> <li>▪ État de survie et d'urgence constante dû à une situation de pauvreté</li> <li>▪ Mauvaises habitudes alimentaires familiales ancrées</li> <li>▪ Culture alimentaire routinière</li> <li>▪ Évolution difficile vers de nouvelles solutions et de nouveaux choix alimentaires</li> <li>▪ Désespoir de ne jamais s'en sortir</li> <li>▪ Sous-alimentation en fin de mois due à une planification difficile d'un budget restreint</li> <li>▪ Santé fragile due au stress combiné à une mauvaise alimentation</li> <li>▪ Boulimie, anorexie et sous-alimentation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

| Activités accomplies | Contexte de réalisation | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie | Pondération |
|----------------------|-------------------------|--|---|--------------------|-------------|
|                      |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réticences à participer au processus de groupe lors d'un projet de cuisine collective</li> <li>▪ Difficultés concernant le coût, le transport et l'orientation pour se rendre dans les grandes surfaces (plus économiques)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>banque alimentaire, cuisine collective, etc.</li> <li>▪ Choisir entre différents lieux pour manger : résidence, amis, famille, repas communautaire, restaurant, comptoir de restauration rapide, etc.</li> <li>▪ Utiliser des suppléments nutritionnels et des coupe-faim</li> <li>▪ Se faire accompagner à l'épicerie pour comparer les prix et économiser</li> <li>▪ Acheter à crédit au dépanneur ou à l'épicerie du coin</li> <li>▪ Utiliser la calculatrice pour éviter de dépasser son budget</li> <li>▪ Participer à des cuisines collectives pour partager les ressources</li> <li>▪ Développer son goût pour la variété</li> <li>▪ Apprendre et appliquer les bases d'une saine alimentation, de stratégies d'achat et de méthodes de conservation</li> </ul> |                    |             |

## 5.2 SITUATION DE VIE : Habiter un domicile

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|--|---|--|---------------------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chercher un lieu de vie</li> <li>▪ Aménager et entretenir son milieu de vie</li> <li>▪ Garder des animaux chez soi</li> <li>▪ Planifier et organiser un déménagement</li> <li>▪ Exercer ses droits et ses responsabilités de locataire ou de propriétaire</li> <li>▪ Participer à des comités de coopérative de locataires ou de propriétaires</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Moyens financiers restreints ou état constant de pauvreté</li> <li>▪ Quartiers défavorisés d'une ville ou d'une banlieue, retrait du centre d'un village, etc.</li> <li>▪ Manque aigu de logements à prix modique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recherche ardue de logement (orientation géographique, lecture)</li> <li>▪ Mauvaise interprétation d'un bail, d'un avis du propriétaire, etc.</li> <li>▪ Discrimination envers les prestataires de la sécurité du revenu, les familles monoparentales, les familles nombreuses, les étrangers</li> <li>▪ Relations propriétaire-locataire tendues</li> <li>▪ Bail trop long en cas de mésentente</li> <li>▪ Peu de choix de logements à prix modique</li> <li>▪ Longue liste d'attente pour un logement social (HLM) ou une coopérative</li> <li>▪ Paiement du coût associé à l'entretien ordinaire et à l'aménagement des lieux</li> <li>▪ Diminution de services</li> <li>▪ Méconnaissance des droits et responsabilités des propriétaires et des locataires</li> <li>▪ Difficultés liées à la planification et à l'exécution de l'entretien ménager</li> <li>▪ Mauvaise utilisation des appareils électriques</li> </ul> |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difficulté renouvelée mensuellement pour payer le loyer ou l'hypothèque</li> <li>▪ Déménagements fréquents ou entretien du même lieu de vie pendant plusieurs années</li> <li>▪ Recours fréquents aux solutions précaires trouvées à court terme</li> <li>▪ Fuites fréquentes devant les autorités institutionnelles ou autres qui gèrent des dossiers administratifs liés à la famille ou à un de ses membres</li> <li>▪ Désespoir de ne jamais s'en sortir</li> <li>▪ Rare possibilité d'être propriétaire</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

| Activités accomplies | Contexte de réalisation | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées | Trajectoire de vie | Pondération |
|----------------------|-------------------------|--|---------------------|--------------------|-------------|
|                      |                         | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Difficultés liées à la planification et à l'organisation du déménagement</li><li>▪ Difficultés d'adaptation et de repérage dans un nouveau milieu</li><li>▪ Conflit entre les membres d'une famille vivant dans la promiscuité</li><li>▪ Démêlés avec le voisinage</li><li>▪ Difficultés concernant le coût de l'entretien et les responsabilités à l'égard des animaux de compagnie</li></ul> |                     |                    |             |

### 5.3 Situation de vie : Vivre seul

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|---|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiser et effectuer les activités routinières et spéciales</li> <li>▪ Établir des relations significatives</li> <li>▪ Réorganiser sa vie à la suite du départ ou du décès du conjoint ou d'un enfant</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pauvreté accrue par la solitude</li> <li>▪ Autonomie financière et ressources suffisantes</li> <li>▪ Choix de vivre seul/e</li> <li>▪ Personne célibataire, âgée, divorcée ou chef de famille monoparentale dont les enfants sont majeurs ou vivent ailleurs</li> <li>▪ Décès ou divorce, chicane familiale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ennui, manque de motivation et isolement chez soi</li> <li>▪ Incapacité à reconnaître son utilité sociale</li> <li>▪ Établissement difficile de relations interpersonnelles significatives</li> <li>▪ Détresse psychologique plus grande, manque de partage affectif</li> <li>▪ Méconnaissance des mécanismes liés aux activités et aux responsabilités quotidiennes à la suite de la perte d'un conjoint, d'un enfant, etc.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'isoler</li> <li>▪ Cumuler des activités diverses pour passer le temps</li> <li>▪ Fréquenter des lieux publics animés (centres commerciaux, rues achalandées, etc.)</li> <li>▪ S'engager activement dans sa communauté et sa famille</li> <li>▪ Créer un réseau d'interaction et d'entraide</li> <li>▪ Réaliser un projet personnel épanouissant</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personne petit à petit exclue de la vie active : grand âge, handicap, maladie ou dépendance qui l'amène à se retirer de la vie sociale</li> <li>▪ Milieu où le couple est valorisé : vivre seul est synonyme d'échec</li> <li>▪ Personne qui n'a pas d'emploi depuis plusieurs années</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne près du tiers de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

#### 5.4 Situation de vie : Être responsable d'une famille

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie  | Pondération  |
|---|--|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiser les horaires des activités de la famille</li> <li>▪ Subvenir aux besoins des membres mineurs de la famille</li> <li>▪ Organiser les rencontres familiales élargies et y participer</li> <li>▪ Voir au bon climat entre les membres de la famille</li> <li>▪ Communiquer avec les membres de la famille</li> <li>▪ Négocier les arrangements de garde partagée des enfants</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabilité de subvenir aux besoins d'enfants mineurs ou de parents vieillissants</li> <li>▪ Responsabilité de toutes les dimensions de la vie familiale</li> <li>▪ Famille standard, reconstituée, monoparentale, etc.</li> <li>▪ Jeunes adultes responsables de leurs frères et sœurs ou de leur enfant</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Non-respect des devoirs et responsabilités liés au rôle de parent</li> <li>▪ Organisation et planification difficiles du déroulement des activités quotidiennes de chaque membre de la famille avec des ressources limitées</li> <li>▪ Organisation complexe des activités spéciales : Noël, Pâques, anniversaires, fêtes familiales, retour à l'école, au travail etc.</li> <li>▪ Difficulté à déléguer certaines tâches</li> <li>▪ Épuisement, sentiment d'incompétence, de découragement</li> <li>▪ Communication interpersonnelle difficile (agressivité, tension, fuite, etc. )</li> <li>▪ Négociation difficile avec la belle-famille, l'ex-conjoint, les enfants, les parents, etc.</li> <li>▪ Dépendances diverses</li> <li>▪ Négation ou fuite devant les problèmes à régler</li> <li>▪ Peu de temps pour se reposer</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se désresponsabiliser devant les besoins des mineurs ou des personnes âgées</li> <li>▪ Dépendre des services institutionnels</li> <li>▪ Recourir aux ressources communautaires d'aide familiale</li> <li>▪ Cumuler les rôles des deux parents pour contrer la dépendance, la fuite, l'immaturité de l'autre, etc.</li> <li>▪ Surprotéger et contrôler les enfants</li> <li>▪ Négliger les enfants</li> <li>▪ Utiliser l'autorité brutale pour maintenir l'ordre selon ses exigences</li> <li>▪ Développer une dépendance et une possessivité envers ses enfants, son conjoint, etc.</li> <li>▪ Accueillir des parents âgés dans la cellule familiale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transmission des valeurs et des habitudes d'une génération à une autre</li> <li>▪ Familles pauvres : souvent nombreuses et dysfonctionnelles</li> <li>▪ Instabilité affective des membres de la famille et des parents depuis des générations</li> <li>▪ Absence de garde partagée avec un conjoint irresponsable dont les comportements peuvent porter préjudice aux enfants</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne une bonne proportion de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

| Activités accomplies | Contexte de réalisation | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées | Trajectoire de vie | Pondération |
|----------------------|-------------------------|---|---------------------|--------------------|-------------|
|                      |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lourdeur des consignes et de la procédure bureaucratique</li> <li>▪ Conciliation travail-famille-études difficile</li> <li>▪ Manque de personnes-ressources pour un gardiennage fiable et abordable</li> </ul> |                     |                    |             |

## 5.5 SITUATION DE VIE : Prendre soin de sa santé et de celle de ses proches

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|---|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Choisir des aliments</li> <li>▪ Entretien de son corps</li> <li>▪ Être aux prises avec un problème de santé</li> <li>▪ Consulter un professionnel de la santé et des personnes-ressources</li> <li>▪ Prendre des médicaments</li> <li>▪ Gérer son stress</li> <li>▪ Voir à son équilibre mental</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Milieu de vie familial ou seul</li> <li>▪ Famille fonctionnelle ou dysfonctionnelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mauvaise interprétation des étiquettes des médicaments</li> <li>▪ Mauvaise gestion et utilisation des médicaments prescrits ou non</li> <li>▪ Conservation non sécuritaire des médicaments</li> <li>▪ Habitudes alimentaires nuisibles à la santé</li> <li>▪ Difficultés liées à l'entretien et à l'hygiène du corps humain</li> <li>▪ Mauvaise compréhension de son problème de santé</li> <li>▪ Méconnaissance des règles d'hygiène et de santé</li> <li>▪ Stress, détresse, hyperactivité, insomnie, etc., causés par l'état de survie constant et la situation d'exclusion sociale</li> <li>▪ Manque de confiance en soi et en ses perceptions</li> <li>▪ Difficultés à préparer par écrit sa consultation chez le médecin</li> <li>▪ Soumission devant les diagnostics et fatalisme</li> <li>▪ Méconnaissance des autres approches de prévention et des saines habitudes de vie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tenir de façon sécuritaire et mettre à jour la pharmacie familiale</li> <li>▪ Prendre des médicaments sans prescription ou sans régularité</li> <li>▪ Alternier la prise de médicaments entre les membres d'une famille pour diminuer le coût</li> <li>▪ Recourir aux services gratuits de santé communautaire</li> <li>▪ Participer à des groupes d'entraide communautaire et de gestion du stress</li> <li>▪ Recourir à un accompagnement lors de rendez-vous avec des spécialistes de la santé</li> <li>▪ Développer d'autres approches de prévention</li> <li>▪ S'accorder des moments de détente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque d'information généralisé</li> <li>▪ Accès restreint aux ressources à cause du coût qui y est associé</li> <li>▪ Consommation de produits néfastes</li> <li>▪ Absentéisme fréquent pour cause de santé</li> <li>▪ Mauvaises habitudes alimentaires reproduites d'une génération à l'autre, ce qui a des effets graves sur la santé</li> <li>▪ Stéréotypes culturels ancrés : les hommes sont forts et solides, les femmes n'ont pas le droit de s'occuper d'elles-mêmes</li> <li>▪ Aucune valorisation du milieu quant à la prise en charge de sa santé</li> <li>▪ Évolution difficile vers de nouvelles stratégies</li> <li>▪ Peu ou pas d'habitudes liées aux activités physiques</li> <li>▪ Sentiment de ne pas mériter une qualité de vie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

| Activités accomplies | Contexte de réalisation | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées | Trajectoire de vie | Pondération |
|----------------------|-------------------------|---|---------------------|--------------------|-------------|
|                      |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Méconnaissance des effets de la surconsommation et de la dépendance à diverses substances</li> <li>▪ Coût élevé des médicaments</li> <li>▪ Manque de personnes-ressources pour de l'aide et des conseils</li> <li>▪ Tarifs mensuels de base trop élevés : ticket modérateur en pharmacie</li> <li>▪ Communication difficile avec les spécialistes de la santé</li> <li>▪ Mépris de la part du personnel de la santé</li> </ul> |                     |                    |             |

## 5.6 SITUATION DE VIE : Prendre en charge un proche

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|---|---|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'informer au sujet des services adaptés et sur la maladie</li> <li>▪ Négocier des services adaptés</li> <li>▪ Assurer un maintien à domicile</li> <li>▪ Organiser une hospitalisation ou un placement</li> <li>▪ Agir en partenariat avec les organismes de soutien et de santé</li> <li>▪ Gérer le mandat d'inaptitude</li> <li>▪ Veiller au bien-être et à la dignité de la personne</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prise en charge d'un enfant n'ayant pas atteint son autonomie ou d'un adulte ayant perdu son autonomie en raison d'une maladie subite, d'une maladie dégénérative ou mentale, d'un accident, de son grand âge, etc.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Épuisement et sentiment de culpabilité et d'impuissance de l'adulte responsable</li> <li>▪ Difficulté à faire confiance</li> <li>▪ Répression de ses sentiments de colère et de découragement</li> <li>▪ Accès restreint à l'information sur les soins et sur l'évolution de la maladie</li> <li>▪ Difficulté à prendre les décisions pour le bien-être de l'autre</li> <li>▪ Aide des ressources communautaires ou publiques difficilement acceptée</li> <li>▪ Communication difficile avec les acteurs sociaux en matière de santé</li> <li>▪ Réorganisation difficile de sa propre vie</li> <li>▪ Exclusion de la vie sociale et familiale, perte d'intimité</li> <li>▪ Complexité de la procédure administrative</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Placer la personne en centre hospitalier ou en milieu adapté</li> <li>▪ Assurer le maintien à domicile avec soi</li> <li>▪ Rechercher la qualité de vie de la personne non autonome</li> <li>▪ Recourir aux services d'aide et de soutien de la parenté</li> <li>▪ S'oublier soi-même, et ignorer ses propres besoins; vivre au service de l'autre</li> <li>▪ Négliger la personne dépendante de soi</li> <li>▪ Maltraiter la personne malade</li> <li>▪ Dans un cas d'hébergement, laisser la personne sans visite en milieu institutionnel aux soins des services de santé publique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceptation ou obligation de la prise en charge d'un enfant n'ayant pas atteint son autonomie ou d'un adulte ayant perdu son autonomie en raison d'une maladie subite, d'une maladie dégénérative ou mentale, d'un accident, de son grand âge, etc.</li> <li>▪ Personne responsable souvent ciblée par son milieu comme étant bonne pour prendre soin de quelqu'un : on la confirme dans ce rôle</li> <li>▪ Négligence et négation des besoins physiques et affectifs des personnes dans le besoin</li> <li>▪ Oubli de soi pour se consacrer aux besoins de la personne à charge</li> <li>▪ Dépression, épuisement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne près de la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 5.7 SITUATION DE VIE : Nouer et développer des amitiés

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|--|---|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communiquer avec des amis</li> <li>▪ Partager des activités avec des amis</li> <li>▪ Consulter des personnes-ressources significatives</li> <li>▪ Perdre son réseau d'appartenance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rencontres amicales</li> <li>▪ Communication à distance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problèmes de dépendance cumulés nuisant à l'établissement de relations</li> <li>▪ Isolement, peur des conflits, de l'abandon</li> <li>▪ Concurrence entre amis</li> <li>▪ Chicanes, tromperies et déceptions répétitives</li> <li>▪ Communication difficile (opinions, pensées, émotions, limites, désirs, etc.)</li> <li>▪ Manque de nuances et de compromis dans ses rapports</li> <li>▪ Confusion dans les sentiments</li> <li>▪ Malaise avec l'intimité</li> <li>▪ Consommation abusive nuisant aux communications interpersonnelles</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'inscrire à des activités qui ont lieu régulièrement</li> <li>▪ Fréquenter un groupe de jeunes et s'y identifier</li> <li>▪ Fréquenter des lieux publics de rencontre</li> <li>▪ Avoir des conversations téléphoniques régulières sans rencontres plus intimes</li> <li>▪ Communiquer par écrit (clavardage, courrier électronique, lettres)</li> <li>▪ Recourir à des services psychologiques pour améliorer la qualité de ses relations et apprendre à sortir de l'isolement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chicanes, tromperies et déceptions répétitives rendant la confiance mutuelle difficile à établir</li> <li>▪ Relations affectives tumultueuses et instables nourries par un manque de confiance personnelle et d'estime de soi</li> <li>▪ Changements fréquents de lieux de vie qui brisent les amitiés</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 5.8 SITUATION DE VIE : Vivre une relation amoureuse

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|--|---|---|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communiquer avec sa compagne ou son compagnon</li> <li>▪ Résoudre un conflit</li> <li>▪ Mettre fin à une relation</li> <li>▪ Partager des activités routinières et spéciales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Couple hétérosexuel ou homosexuel</li> <li>▪ Relation stable</li> <li>▪ Relation extramaritale</li> <li>▪ Relations de courte durée</li> <li>▪ Ruptures multiples</li> <li>▪ Plusieurs relations amoureuses simultanées</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mauvaise influence des modèles fictifs</li> <li>▪ Manque d'équité dans le partage des tâches quotidiennes</li> <li>▪ Manque de ressources, sentiment d'être dépourvu pour résoudre les conflits mineurs et majeurs</li> <li>▪ Laisser-aller ou entêtement qui détériore la relation</li> <li>▪ Manque d'écoute, d'expression des désirs, des émotions</li> <li>▪ Manque de vocabulaire pour s'exprimer</li> <li>▪ Connaissance partielle ou erronée de son partenaire de vie</li> <li>▪ Peu de reconnaissance de ses besoins, de ses désirs, de ses limites</li> <li>▪ Médiation difficile lors de conflits</li> <li>▪ Mauvaise influence et pression du «gang» de jeunes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vivre en symbiose avec son partenaire</li> <li>▪ Agir selon des stéréotypes</li> <li>▪ Exercer un célibat volontaire à la suite de déceptions répétitives</li> <li>▪ Rechercher une communication authentique avec sa compagne ou son compagnon</li> <li>▪ Participer à des rencontres et des discussions pour apprendre à mieux communiquer et à se connaître soi-même</li> <li>▪ Habiter avec sa ou son partenaire ou dans des lieux différents</li> <li>▪ Entretenir plusieurs relations à la fois</li> <li>▪ Habiter en couple chez les parents de l'un ou l'autre</li> <li>▪ Réprimer ou cacher sa réalité homosexuelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Blessures multiples, tromperies, abus, violence, etc. qui rendent l'engagement et l'intimité difficiles</li> <li>▪ Modèles de relations amoureuses saines rares ou inexistants dans le milieu familial</li> <li>▪ Engagement à long terme peu souhaité</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 5.9 SITUATION DE VIE : Vivre des relations sexuelles

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|--|---|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rencontrer un partenaire</li> <li>▪ Choisir un moyen contraceptif</li> <li>▪ Avoir des relations sexuelles</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Épanouissement ou peur</li> <li>▪ Relations hétérosexuelles, homosexuelles ou bisexuelles</li> <li>▪ Relation amoureuse établie ou relations passagères</li> <li>▪ Relation pour la première fois ou à la suite d'une séparation, d'un deuil, etc.</li> <li>▪ Relation à la suite d'un inceste, d'un viol, etc.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque d'information sur la nature des relations sexuelles</li> <li>▪ Connaissance limitée du corps humain et des cycles féminins</li> <li>▪ Dépendance malade au sexe</li> <li>▪ Manque d'écoute des besoins de l'autre et négligence de ses propres besoins</li> <li>▪ Manque de confiance en soi, malaise dans l'expression sexuelle</li> <li>▪ Blocages psychologiques non connus ou non reconnus</li> <li>▪ Manque d'information sur les méthodes de protection et de contraception et leur utilisation appropriée</li> <li>▪ Communication interpersonnelle difficile</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adopter des comportements sexuels violents ou déviants</li> <li>▪ Se soumettre aux stéréotypes sexuels sans communiquer ses besoins</li> <li>▪ Rechercher son épanouissement et celui de sa ou de son partenaire par la communication sexuelle</li> <li>▪ Rechercher de l'information sérieuse pour apporter des solutions aux problèmes d'ordre sexuel dans le couple</li> <li>▪ S'abstenir, réprimer sa libido</li> <li>▪ Donner beaucoup pour se sentir aimé, chercher l'amour par la sexualité</li> <li>▪ Faire une démarche thérapeutique pour se guérir de ses blessures</li> <li>▪ Ignorer les méthodes de contraception</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Passé sexuel lourd d'inceste, d'abus, etc.</li> <li>▪ Sexualité précoce</li> <li>▪ Cycle de la séduction, de l'abus et de la violence</li> <li>▪ Isolement, manque de relations affectives significatives compensées par les activités sexuelles</li> <li>▪ Abstinence sexuelle à la suite de déceptions à répétition</li> <li>▪ Relations fréquentes et non engagées avec de multiples partenaires</li> <li>▪ Vie sexuelle saine à l'intérieur d'une vie de couple stable</li> <li>▪ Reproduction des rôles sexuels stéréotypés</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 5.10 SITUATION DE VIE : Vivre une grossesse

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|--|--|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mener à terme une grossesse</li> <li>▪ Interrompre une grossesse</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Famille traditionnelle, monoparentale, etc.</li> <li>▪ Grossesse désirée ou non désirée</li> <li>▪ Première grossesse ou famille nombreuse</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peu de prévoyance, manque de connaissance des moyens de contraception (pensée magique)</li> <li>▪ Méconnaissance des besoins du corps de la femme et du développement du fœtus durant la grossesse</li> <li>▪ Manque d'information sur la période de la grossesse et sur l'avortement</li> <li>▪ Libre choix difficile : insistance du milieu pour un choix ou l'autre</li> <li>▪ Communication difficile avec les médecins</li> <li>▪ Mauvaise évaluation des besoins et des changements liés à la venue d'un enfant</li> <li>▪ Poids des croyances religieuses</li> <li>▪ Peu de soutien du père</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se faire avorter</li> <li>▪ Quitter le milieu familial</li> <li>▪ Vivre une période de grossesse difficile : malnutrition, consommation néfaste, etc.</li> <li>▪ Recourir aux ressources de divers organismes sociaux pour prendre conseil et obtenir de l'aide (planification des naissances, libre choix, parrainage durant la grossesse, etc.)</li> <li>▪ Laisser les membres du corps médical ou de sa famille choisir pour soi</li> <li>▪ Refuser ou négliger d'utiliser un contraceptif; choisir l'avortement comme moyen de contraception</li> <li>▪ Se joindre à un organisme d'aide pour les jeunes femmes enceintes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reproduction des rôles homme-femme stéréotypés dans le couple</li> <li>▪ Mauvaise alimentation et consommation néfaste de la mère entraînant une naissance prématurée ou une mauvaise santé chez un enfant</li> <li>▪ Désir de créer un lien d'amour et continu pour compenser le sentiment de solitude affective</li> <li>▪ Recherche d'une identité sociale reconnue et valorisée, d'une fierté et d'une raison de vivre en devenant parent</li> <li>▪ Femme de milieu économiquement défavorisé qui s'enrichit de la présence de plusieurs enfants : création de son propre rôle social</li> <li>▪ Avortements à répétition comme moyen contraceptif</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne près du tiers de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 5.11 SITUATION DE VIE : Éduquer des enfants

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|--|---|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établir une relation parent-enfant</li> <li>▪ Gérer des conflits familiaux</li> <li>▪ Assurer la sécurité des enfants</li> <li>▪ Accompagner son enfant dans son cheminement scolaire et dans ses réalisations personnelles</li> <li>▪ Transmettre des valeurs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Famille traditionnelle, recomposée, en garde partagée, monoparentale, etc.</li> <li>▪ Parent d'enfants de différents âges</li> <li>▪ Parent aux études</li> <li>▪ Parent venant d'un pays étranger (immigrant, réfugié)</li> <li>▪ Moyens financiers restreint ou pauvreté</li> <li>▪ Milieu culturel pauvre, non stimulant</li> <li>▪ Moyens suffisants et milieu sain</li> <li>▪ Manque de places dans les garderies à prix modique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difficulté à jouer son rôle d'éducatrice ou d'éducateur</li> <li>▪ Manque d'échange d'idées et peu d'écoute parent-enfant</li> <li>▪ Peu de discipline envers l'enfant (confusion des rôles)</li> <li>▪ Méconnaissance du processus de développement de l'enfant et de l'adolescent/e</li> <li>▪ Difficulté à répondre aux questions, guider, sécuriser, aider et valoriser l'enfant dans ses démarches d'apprentissage</li> <li>▪ Manque d'information sur le système scolaire</li> <li>▪ Incompréhension des décisions prises par l'école</li> <li>▪ Manque d'information sur les ressources communautaires d'aide</li> <li>▪ Honte par rapport à ses limites</li> <li>▪ Communication interpersonnelle respectueuse avec ses enfants versus situation de violence verbale et physique</li> <li>▪ Peur des parents à l'égard de leurs enfants agressifs et violents</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agir en partenariat avec le milieu scolaire</li> <li>▪ Consulter de l'information pertinente sur le développement de l'enfant</li> <li>▪ Agir de son mieux par soi-même</li> <li>▪ Placer son enfant en famille d'accueil pour éviter le pire</li> <li>▪ Recourir aux ressources communautaires du milieu</li> <li>▪ Cumuler les rôles des deux parents (dépendance, absence, fuite, immaturité de l'autre, etc.)</li> <li>▪ Exercer son autorité parentale en réaction aux problèmes au fur et à mesure qu'ils surviennent</li> <li>▪ Se déresponsabiliser quant à son rôle d'éducateur pour s'en tenir au rôle de pourvoyeur</li> <li>▪ Négliger l'éducation en se disant que la vie ou l'école s'en chargera</li> <li>▪ Recourir aux haltes-garderies pour se donner du répit</li> <li>▪ Faire les démarches nécessaires pour sortir de l'exclusion sociale et favoriser un avenir meilleur à ses enfants</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reproduction du cycle de la violence par les personnes abusées et ridiculisées elles-mêmes durant leur enfance</li> <li>▪ Reproduction de l'analphabétisme et de la pauvreté</li> <li>▪ Adoption de toutes sortes de stratégies d'évitement pour cacher ses lacunes scolaires à ses enfants</li> <li>▪ Évolution difficile vers de nouvelles stratégies</li> <li>▪ Désespoir de ne jamais s'en sortir et d'amener ses enfants dans la misère</li> <li>▪ Problèmes intergénérationnels chez les nouveaux arrivants</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne près de la moitié de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

| Activités accomplies | Contexte de réalisation | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie | Pondération |
|----------------------|-------------------------|--|--|--------------------|-------------|
|                      |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Négociation difficile avec la conjointe ou le conjoint</li> <li>▪ Négociation difficile avec les organismes juridiques décisionnels</li> <li>▪ Collaboration difficile avec le personnel de l'école</li> <li>▪ Discrimination du personnel des établissements d'enseignement envers les parents moins scolarisés</li> <li>▪ Manque de services et peu d'horaires adaptés aux parents qui sont aux études</li> <li>▪ Conflits entre les parents immigrants et leurs enfants sur les valeurs culturelles de la société d'accueil</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer à des services d'accompagnement pour les devoirs et leçons des enfants (Commission scolaire)</li> <li>▪ S'inscrire en formation pour aider ses enfants dans leur cheminement scolaire</li> </ul> |                    |             |

## 5.12 SITUATION DE VIE : Vivre une situation de violence

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|--|---|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Subir de la violence</li> <li>▪ Exprimer de la violence</li> <li>▪ Être témoin de violence</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conjoints, avec des enfants, avec des personnes inconnues, avec des personnes vulnérables, etc.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perte de contrôle dans l'expression de soi</li> <li>▪ Peur et silence de la victime et des témoins</li> <li>▪ Menaces, agressions et excuses à répétition</li> <li>▪ Séquelles graves sur l'équilibre psychologique des enfants</li> <li>▪ Peur du conjoint de la part des victimes de violence; non-confiance à l'égard de la protection du système judiciaire, crainte par rapport aux suites d'une déclaration, etc.</li> <li>▪ Confusion des émotions d'amour et de dépendance</li> <li>▪ Crainte de ne pas être pris/e au sérieux lorsqu'on dénonce la violence</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser la violence pour contrôler une situation</li> <li>▪ Recourir à l'hébergement dans un centre pour femmes victimes de violence</li> <li>▪ Recourir aux ressources communautaires en matière psychosociale</li> <li>▪ Nier son problème</li> <li>▪ Adopter la loi du silence dans le cas des victimes et des témoins</li> <li>▪ Mentir pour se protéger</li> <li>▪ Nourrir la pensée magique qu'avec de l'amour la situation de violence va cesser d'elle-même</li> <li>▪ Tolérer la violence jusqu'à épuisement</li> <li>▪ Excuser les agresseurs à cause de l'alcool</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reproduction du cycle de la violence</li> <li>▪ Milieu familial violent : avoir été victime ou témoin de violence dans son enfance ou encore avoir agressé quelqu'un</li> <li>▪ Fausse perception à savoir qu'il est normal pour une fille d'être victime de violence, qu'elle doit le mériter</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

### 5.13 Situation de vie : Vivre un divorce ou une séparation

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie   | Pondération  |
|---|--|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'informer des démarches</li> <li>▪ Séparer les biens</li> <li>▪ Partager la garde des enfants</li> <li>▪ Réorganiser sa vie quotidienne</li> <li>▪ Accompagner les enfants dans leur changement de vie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Après une longue relation de couple</li> <li>▪ Peu de temps après une rencontre</li> <li>▪ À répétition après des séparations douloureuses</li> <li>▪ Avec ou sans personne à charge</li> <li>▪ Avec consentement des deux partenaires</li> <li>▪ Départ subit du partenaire</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lourdeur bureaucratique difficile à assumer seul</li> <li>▪ Défense de ses droits mal assurée</li> <li>▪ Sentiment de honte, d'échec</li> <li>▪ Communication agressive et tendue entre les conjoints</li> <li>▪ Enfants laissés à l'écart et négligence de leurs besoins et de leurs émotions</li> <li>▪ Médiation difficile lors des conflits</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Refuser de communiquer avec l'ex-conjoint/e</li> <li>▪ Refuser de lire les avis juridiques</li> <li>▪ Adopter une attitude de victime ou de violence</li> <li>▪ Rechercher un climat sain pour négocier des arrangements dans le respect des parties et des enfants</li> <li>▪ Recourir aux services d'aide communautaires</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 50 p.100 des ménages québécois</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne au moins la moitié de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 5.14 SITUATION DE VIE : Perdre un être cher

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|---|--|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vivre les étapes du deuil</li> <li>▪ Accompagner ses proches en deuil</li> <li>▪ Réorganiser sa vie quotidienne</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Première perte d'un être signifiant pour soi</li> <li>▪ Deuils successifs</li> <li>▪ Apprentissage du quotidien à la suite d'un décès</li> <li>▪ Accompagnement d'enfants et d'adultes dans le deuil</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarches multiples et procédure bureaucratique complexe</li> <li>▪ Obtention difficile et mauvaise interprétation de l'information juridique</li> <li>▪ Incapacité de voir à la défense de ses droits</li> <li>▪ Difficulté à prendre une décision</li> <li>▪ Refoulement ou expression violente de sentiments, de déceptions, etc.</li> <li>▪ Sentiment d'échecs renouvelés, d'injustice</li> <li>▪ Anxiété, épuisement et dépression</li> <li>▪ Refus d'accepter la nouvelle réalité</li> <li>▪ Culpabilité des jeunes devant le suicide d'une ou d'un ami</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Refouler ou exprimer avec violence des sentiments, des déceptions, etc.</li> <li>▪ Nier la réalité</li> <li>▪ Participer à des groupes de soutien aux endeuillés</li> <li>▪ Garder le silence; éviter de parler de la situation ou de ses émotions</li> <li>▪ Rechercher le soutien de sa famille ou de sa communauté</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maladies plus fréquentes et souvent mal soignées des personnes démunies occasionnant des décès en jeune âge</li> <li>▪ Silence et continuité ou réorganisation du quotidien sans partage de sa douleur</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

**Tableau 6**      **DOMAINE DE LA VIE PROFESSIONNELLE ET ÉCONOMIQUE**

**6.1 SITUATION DE VIE : Développer un projet de vie professionnelle**

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|--|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoévaluer ses goûts et ses acquis</li> <li>▪ S'informer des exigences liées à un projet professionnel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrée initiale sur le marché du travail</li> <li>▪ Désir de retour sur le marché du travail</li> <li>▪ Réorientation à la suite du départ des enfants majeurs</li> <li>▪ Nouveau projet pour un arrivant possédant déjà un métier</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forte influence des modèles fictifs</li> <li>▪ Absence de projets et d'objectifs</li> <li>▪ Pression du milieu familial pour exercer le même type de travail</li> <li>▪ Manque d'encouragement et de stimulation de son milieu de vie</li> <li>▪ Manque d'information sur les autres solutions professionnelles offertes</li> <li>▪ Défaitisme du milieu</li> <li>▪ Décalage dans les critères et les manières de travailler d'un pays à l'autre</li> <li>▪ Non-reconnaissance des acquis d'un métier exercé à l'étranger</li> <li>▪ Deuil d'un rêve de carrière ou d'un métier déjà exercé</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Surévaluer ou sous-évaluer ses capacités</li> <li>▪ Recourir aux services communautaires pour préciser son projet et l'adapter à la réalité</li> <li>▪ Rêver d'un avenir meilleur sans s'y investir</li> <li>▪ Observer et questionner des travailleurs dans le but de choisir un métier</li> <li>▪ Retourner aux études pour pallier ses lacunes ou pour obtenir une reconnaissance de ses acquis</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Évolution dans un milieu de vie qui ne valorise ni le travail ni les projets professionnels</li> <li>▪ Planification non réaliste</li> <li>▪ Accès aux rêves de réalisation de soi entravé par la réalité socioéconomique et l'analphabétisme</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne au moins la moitié de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> <p>55 p.100 de la population visée par la formation générale commune est âgée de 50 à 64 ans<sup>5</sup></p> |

<sup>5</sup> MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION. La population cible de la formation de base, Série documentaire sur la formation de base à l'éducation des adultes, Québec, avril 2001, 54 pages.

## 6.2 SITUATION DE VIE : Chercher un emploi

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|--|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faire son curriculum vitæ</li> <li>▪ Effectuer la recherche d'un premier emploi</li> <li>▪ Réintégrer le marché du travail</li> <li>▪ Participer à des entrevues</li> <li>▪ Remplir des formulaires</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recherche d'un premier emploi</li> <li>▪ Réintégration du marché du travail à la suite d'une mise à pied, d'une fermeture d'usine, etc.</li> <li>▪ Réorientation professionnelle à la suite d'un accident, d'une maladie, d'un déménagement, etc.</li> <li>▪ Consultation des ressources publiques (centres CLE, carrefour jeunesse emploi, etc.)</li> <li>▪ Premier emploi au pays pour un arrivant</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Renseignements manquants sur les méthodes de recherche d'un emploi et les organismes d'aide à cet égard</li> <li>▪ Mauvaise utilisation de l'information écrite, des formulaires à remplir et de l'équipement informatique</li> <li>▪ Manque d'expérience de travail à inclure dans le curriculum vitæ (CV)</li> <li>▪ Manque de reconnaissance de ses acquis et de sa valeur lors de la création de son CV</li> <li>▪ Bassin restreint d'emplois n'exigeant pas de diplômes ni d'habiletés en ce qui concerne la lecture et l'écriture</li> <li>▪ Manque de connaissance des entreprises différentes pour y exercer ses talents naturels</li> <li>▪ Mobilité très réduite: même à quelques kilomètres, le village voisin est un exil</li> <li>▪ Emplois non spécialisés souvent inintéressants</li> <li>▪ Discrimination à l'égard des adultes moins scolarisés</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recourir aux personnes-ressources autour de soi</li> <li>▪ Adopter la méthode par essai et erreur sans analyser plus loin</li> <li>▪ Abandonner toute démarche sérieuse pour s'assurer la sécurité du revenu maximal</li> <li>▪ Continuer la recherche même après plusieurs refus</li> <li>▪ Participer à des organismes de recherche d'emploi pour organiser et pour suivre sa démarche</li> <li>▪ Renoncer à ses rêves</li> <li>▪ Fuir sa réalité</li> <li>▪ Mentir sur sa scolarité</li> <li>▪ Prendre le premier emploi qui se présente sans se poser de question</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alternance travail-chômage de façon volontaire afin de maintenir ses prestations de sécurité du revenu</li> <li>▪ Maintien de la même fonction dans la même entreprise</li> <li>▪ Préférence pour le travail au noir en maintenant le minimum garanti</li> <li>▪ Désir de réalisation de soi à contre-courant des valeurs du milieu social et familial</li> <li>▪ Accès aux rêves d'autonomie et de réalisation éteint à cause de la situation socioéconomique : aliénation perpétuée</li> <li>▪ Répétition du modèle familial dès que le jeune de 18 ans reçoit son premier chèque de sécurité du revenu</li> <li>▪ Pression sociale pour l'insertion sur le marché du travail ne correspondant pas à ses désirs</li> <li>▪ Urgence constante de la situation économique</li> <li>▪ Culpabilisation par la société d'être prestataire de l'aide sociale et</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne au moins la moitié de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> <p>55 p.100 de la population visée par la formation générale commune est âgée de 50 à 64 ans<sup>6</sup></p> |

<sup>6</sup> Ibid.

| Activités accomplies | Contexte de réalisation | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées | Trajectoire de vie   | Pondération |
|----------------------|-------------------------|---|---------------------|--|-------------|
|                      |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Complexité des démarches</li> <li>▪ Découragement facile (jeunes)</li> <li>▪ Communication et présentation lors des entrevues</li> <li>▪ Inscription à des programmes d'insertion à répétition sans embauche</li> <li>▪ Résistance du milieu de vie quant au projet professionnel de l'un des leurs</li> <li>▪ Méconnaissance des consignes des boîtes vocales</li> <li>▪ Mauvaise interprétation des formulaires à remplir</li> <li>▪ Non-acceptation des limites individuelles et des types d'emploi que la personne est capable d'effectuer</li> <li>▪ Esprit trop exigeant et critique à l'égard des conditions de travail et du salaire</li> <li>▪ Discrimination et préjugés de la part des employeurs</li> <li>▪ Reconnaissance difficile des acquis d'un métier exercé à l'étranger</li> </ul> |                     | <p>analphabète</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monde du travail en évolution rapide dans lequel les habiletés manuelles sont peu transférables</li> <li>▪ Exigences élevées du marché de l'emploi pour des tâches simples à cause du chômage qui crée une concurrence féroce</li> </ul> |             |

### 6.3 SITUATION DE VIE : Participer à une démarche d'insertion en emploi

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|--|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planifier un parcours d'insertion</li> <li>▪ Participer aux activités du parcours</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarche imposée par le ministère de l'Emploi aux prestataires de la sécurité du revenu</li> <li>▪ Peur viscérale de voir ses prestations supprimées</li> <li>▪ Manque de cohérence entre les messages des acteurs sociaux et des agents de la sécurité du revenu</li> <li>▪ Manque de cohérence entre Emploi-Québec et le MEQ</li> <li>▪ Employeurs très sollicités par différents types de stagiaires</li> <li>▪ Vision à court terme des programmes</li> <li>▪ Ralentissement économique dans plusieurs régions, fermeture d'usines</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communication difficile avec l'agent de la sécurité du revenu</li> <li>▪ Rigidité du cadre d'application</li> <li>▪ Difficulté à respecter des consignes de participation</li> <li>▪ Découragement, désespoir</li> <li>▪ Manque de motivation pour améliorer sa situation professionnelle et sa qualité de vie</li> <li>▪ Montant et durée d'allocation déterminant le choix de formation</li> <li>▪ Attentes très élevées de l'entreprise quant au personnel expérimenté</li> <li>▪ Réputation négative de la personne qui vit en milieu rural</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mentir et ruser</li> <li>▪ Proposer son propre parcours d'insertion</li> <li>▪ Abandonner la démarche</li> <li>▪ Consacrer les efforts voulus à la réussite de l'insertion</li> <li>▪ Refuser de se conformer aux exigences de la démarche</li> <li>▪ Tenter de se prouver non apte à l'employabilité</li> <li>▪ Simuler des entrevues pour s'y préparer</li> <li>▪ S'inscrire en formation pour en tirer les avantages financiers sans plus d'intérêt</li> <li>▪ Participer successivement à différentes formations, non par intérêt mais pour conserver ses prestations de la sécurité du revenu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participation à répétition à des programmes non adaptés aux capacités et aux conditions de vie de la personne</li> <li>▪ Milieu de vie non favorable à l'insertion en emploi</li> <li>▪ Cumul de petits métiers non déclarés et prestations de la sécurité du revenu : souvent plus payants qu'un emploi stable</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne au moins la moitié de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> <p>55 p.100 de la population visée par la formation générale commune est âgée de 50 à 64 ans<sup>7</sup></p> |

<sup>7</sup> Ibid.

## 6.4 SITUATION DE VIE : Occuper un emploi salarié

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|--|---|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiser son quotidien de travailleur</li> <li>▪ Effectuer ses tâches de travail</li> <li>▪ Se maintenir en emploi</li> <li>▪ Mettre à jour ses connaissances</li> <li>▪ Communiquer en milieu de travail</li> <li>▪ Négocier ses conditions de travail</li> <li>▪ Exercer ses droits et devoirs</li> <li>▪ Perdre son emploi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Niveau de chômage élevé au Québec</li> <li>▪ Peu d'emplois non spécialisés</li> <li>▪ Déficience du soutien et des mécanismes d'accueil en milieu de travail</li> <li>▪ Nouvel emploi permanent</li> <li>▪ Emploi saisonnier</li> <li>▪ Emploi précaire</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planification difficile d'une nouvelle organisation de vie quotidienne</li> <li>▪ Conciliation travail-famille difficile</li> <li>▪ Intégration des changements rapides et constants</li> <li>▪ Abandon plutôt que communication ou négociation avec l'employeur</li> <li>▪ Peu de développement de la polyvalence et méconnaissance des nouvelles techniques imposées par la complexification des tâches</li> <li>▪ Méconnaissance de l'information des postes de travail</li> <li>▪ Non-conformité aux standards de production : rythme de travail trop rapide</li> <li>▪ Non-conformité aux exigences de l'emploi et aux normes de qualité</li> <li>▪ Manque de sens des responsabilités envers l'employeur en cas d'absence</li> <li>▪ Difficulté à accepter les directives d'un supérieur</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se soumettre ou se révolter devant les problèmes en milieu de travail</li> <li>▪ Demander de l'aide à ses collègues de travail</li> <li>▪ Ruser pour cacher son analphabétisme</li> <li>▪ Démissionner dès qu'un problème se présente</li> <li>▪ Maintenir l'emploi malgré des conditions difficiles</li> <li>▪ Travailler en usine : tâches répétitives et simples</li> <li>▪ Garder la même fonction dans le même milieu et éviter de chercher à occuper un niveau supérieur</li> <li>▪ Changer souvent d'employeur; occuper successivement des emplois ponctuels</li> <li>▪ Développer des habiletés sociales qui dévient l'attention par rapport à ses limites en littératie</li> <li>▪ Se rendre très serviable envers les autres, développer une forme de gentillesse excessive</li> <li>▪ Développer une carapace épaisse pour cacher son désarroi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Précarité de sa situation économique</li> <li>▪ Cheminement d'un emploi précaire à un autre</li> <li>▪ Manque de valorisation du travail et de l'effort par son milieu</li> <li>▪ Personne appréciée par l'employeur dans le même milieu de travail depuis plusieurs années</li> <li>▪ Négociation très rare des conditions de travail avec l'employeur, par manque d'habitude à verbaliser : les conditions ne sont pas respectées pour autant</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne le tiers de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> <p>34 p.100 de la population visée par la formation générale commune est âgée de 50 à 64 ans<sup>8</sup></p> |

<sup>8</sup> Ibid.

| Activités accomplies | Contexte de réalisation | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie | Pondération |
|----------------------|-------------------------|---|---|--------------------|-------------|
|                      |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque d'une vue d'ensemble de la production attendue</li> <li>▪ Expression et interprétation fausse des consignes</li> <li>▪ Manque d'estime de soi</li> <li>▪ Soumission ou révolte devant les problèmes</li> <li>▪ Exploitation des salariés par l'employeur</li> <li>▪ Absentéisme causé par la consommation excessive</li> <li>▪ Manque de connaissance de ses droits et responsabilités</li> <li>▪ Vulnérabilité devant tout problème imprévu</li> <li>▪ Incompréhension des causes du renvoi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trouver une compagne ou un compagnon de travail pour obtenir et recevoir de l'aide</li> <li>▪ Sensibiliser les employeurs au besoin de formation sur les lieux de travail</li> </ul> |                    |             |

## 6.5 SITUATION DE VIE : Travailler à son propre compte

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|---|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exercer un art</li> <li>▪ Offrir des services à domicile</li> <li>▪ Gérer une petite entreprise</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion à partir de la maison</li> <li>▪ Atelier de travail mécanique ou artistique loué ou à soi</li> <li>▪ Entreprise offrant des services de gardiennage, de couture, de menuiserie, d'entretien de domicile, etc.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difficulté d'évaluation du coût lié à l'exploitation</li> <li>▪ Mauvais calcul du coût, des recettes; prévisions budgétaires erronées</li> <li>▪ Accès difficile aux programmes de financement consacrés au démarrage d'une entreprise</li> <li>▪ Méconnaissance des exigences du suivi des activités comptables et administratives</li> <li>▪ Trop de responsabilités à gérer</li> <li>▪ Conciliation travail-famille difficile</li> <li>▪ Mauvaise reconnaissance et analyse des besoins du marché</li> <li>▪ Cohabitation difficile avec les entreprises concurrentielles</li> <li>▪ Problème de mise en marché de ses produits et services</li> <li>▪ Absence de plan de rechange en cas d'échec d'une stratégie initiale</li> <li>▪ Difficulté quant au maintien de la qualité</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assurer les revenus familiaux par son travail autonome</li> <li>▪ Développer des mécanismes pour fonctionner dans l'illégalité</li> <li>▪ Cumuler de petits contrats disparates</li> <li>▪ Se spécialiser pour offrir un service de qualité</li> <li>▪ Se regrouper en coopérative</li> <li>▪ S'associer à un réseau d'affaires</li> <li>▪ Se donner un code d'éthique qui assure la qualité du service à la clientèle</li> <li>▪ Se tenir informé/e de l'évolution du marché et des techniques modernes de travail</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espoir ou rêve de travailler à son propre compte souvent motivé par le fait que cela permet d'éviter l'autorité d'un patron, à la suite<br/>d'une mise à pied ou de difficultés à conserver son emploi</li> <li>▪ Défis simultanés de présence auprès de la famille et d'apport de revenus</li> <li>▪ Travailleur autonome</li> <li>▪ Artisan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne près du quart de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 6.6 SITUATION DE VIE : Gérer ses finances

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|---|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établir un budget</li> <li>▪ Gérer les imprévus</li> <li>▪ Consommer à crédit</li> <li>▪ Négocier des ententes de paiement</li> <li>▪ Effectuer des transactions bancaires</li> <li>▪ Faire de la récupération</li> <li>▪ Trouver de l'argent</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revenu minimum sous le seuil de la pauvreté</li> <li>▪ Salaire minimum insuffisant pour subvenir aux besoins de base</li> <li>▪ Revenus suffisants</li> <li>▪ Société de consommation à valeurs matérialistes</li> <li>▪ Crédit facilement accessible</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mauvaise planification et aucun suivi budgétaires</li> <li>▪ Erreur dans le calcul et la comparaison des coûts</li> <li>▪ Aucune hiérarchisation des services et des biens essentiels</li> <li>▪ Mauvaise utilisation du crédit</li> <li>▪ Endettement</li> <li>▪ Revenus insuffisants pour subvenir aux besoins de base</li> <li>▪ Influence néfaste de la mode, de la publicité, etc.</li> <li>▪ Impulsivité dans ses acquisitions</li> <li>▪ Mauvaise interprétation des conditions de paiement, des intérêts usuraires</li> <li>▪ Mauvaise évaluation du rapport qualité-prix</li> <li>▪ Élimination des objets brisés sans essai de réparation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'endetter : utiliser le crédit de toutes sources</li> <li>▪ Dépenser plus que ses revenus sans étalement de ses dettes</li> <li>▪ Réduire ses dépenses liées à la nourriture</li> <li>▪ Budgéter, faire des choix et réduire sa consommation</li> <li>▪ Récupérer, recycler et bricoler</li> <li>▪ Remettre en question ses valeurs et ses priorités de consommation</li> <li>▪ Fuir les créanciers</li> <li>▪ Emprunter de l'argent à ses proches</li> <li>▪ Consolider ses dettes</li> <li>▪ Participer à des jeux de hasard</li> <li>▪ Effectuer des activités illégales (vol, drogue, prostitution, etc.)</li> <li>▪ Habiter chez ses parents pour ne pas avoir à gérer ses finances</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cercle vicieux : faible revenu, endettement, illégalité, pauvreté grandissante</li> <li>▪ Désespoir de ne jamais s'en sortir</li> <li>▪ Vie constamment hypothéquée faute de revenus suffisants</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 6.7 SITUATION DE VIE : Effectuer des dépenses

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|--|---|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Payer les biens et les services essentiels</li> <li>▪ Acheter des biens et des services</li> <li>▪ Régler ses achats</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revenus faibles souvent sous le seuil de la pauvreté</li> <li>▪ Revenus suffisants</li> <li>▪ Société de consommation à valeurs matérialistes</li> <li>▪ Crédit facilement accessible</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transactions électroniques difficiles</li> <li>▪ Rythme trop rapide lors de l'utilisation des appareils</li> <li>▪ Mauvaise comparaison des prix, calcul erroné de la monnaie, mauvaise lecture des étiquettes</li> <li>▪ Aucune hiérarchisation des achats</li> <li>▪ Difficulté à faire des achats selon le budget établi</li> <li>▪ Roulement du crédit sans planification de paiement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respecter le budget établi</li> <li>▪ Consommer de manière impulsive</li> <li>▪ Participer aux rencontres de l'association d'économie familiale</li> <li>▪ Payer en argent pour éviter l'endettement</li> <li>▪ Acheter à crédit</li> <li>▪ Acheter des objets neufs pour bien paraître</li> <li>▪ Fréquenter les comptoirs d'articles usagés et recyclés</li> <li>▪ Faire rouler le crédit d'une institution à l'autre</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cercle vicieux : faible revenu, endettement, illégalité, pauvreté grandissante</li> <li>▪ Désespoir de ne jamais s'en sortir</li> <li>▪ Pauvreté et analphabétisme : deux sérieux handicaps à la consommation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

**Tableau 7**      **DOMAINE DE LA VIE SOCIALE, COMMUNAUTAIRE ET POLITIQUE**

**7.1 SITUATION DE VIE : S'impliquer dans des activités communautaires**

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|---|---|---|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faire du bénévolat dans sa communauté</li> <li>▪ Participer à un comité local ou à un organisme communautaire</li> <li>▪ Participer à la réalisation des activités communautaires</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organismes communautaires locaux et régionaux</li> <li>▪ Paroisses</li> <li>▪ Conseils d'établissement et comités de parents</li> <li>▪ Organismes caritatifs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exclusion des moins scolarisés par les autres participants</li> <li>▪ Tendance à l'isolement</li> <li>▪ Gêne, manque d'estime de soi, de confiance en ses capacités</li> <li>▪ Expression orale et écrite déficiente</li> <li>▪ Mauvaise interprétation de l'information diffusée</li> <li>▪ Manque d'une vue d'ensemble d'une situation sociale</li> <li>▪ Manque de connaissance des mandats des ressources communautaires et de leurs mécanismes de fonctionnement</li> <li>▪ Non-respect des normes de participation</li> <li>▪ Difficulté concernant le travail en équipe</li> <li>▪ Relations interpersonnelles difficiles</li> <li>▪ Mauvaise évaluation du coût direct et indirect et de l'organisation du transport, du gardiennage, etc.</li> <li>▪ Difficulté à maintenir un équilibre entre l'engagement social et familial</li> <li>▪ Manque de temps et d'intérêt</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer aux activités des groupes communautaires d'alphabétisation</li> <li>▪ S'isoler</li> <li>▪ Participer à un comité à titre de membre actif</li> <li>▪ Participer aux activités organisées par les centres de formation</li> <li>▪ Se créer un groupe d'appartenance et d'entraide par l'entremise du groupe communautaire</li> <li>▪ Faire du bénévolat pour ne pas avoir un emploi et ne pas perdre les prestations de la sécurité du revenu</li> <li>▪ S'occuper des autres pour ne pas avoir à s'occuper de soi-même</li> <li>▪ S'engager pour en retirer des avantages personnels et de la valorisation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Engagement social lorsque les difficultés liées à ses propres besoins essentiels et à ceux de sa famille sont résolues et que les solutions sont intégrées au quotidien</li> <li>▪ Participation aux activités après avoir eu recours à l'organisme pour obtenir de l'aide</li> <li>▪ Participation plus soutenue lorsque la personne est à l'aise dans la lecture, l'écriture et l'expression orale</li> <li>▪ Participation souvent interrompue par des problèmes familiaux, des problèmes de consommation excessive, etc.</li> <li>▪ Généreuse entraide entre personnes démunies sur une base ponctuelle</li> <li>▪ Participation des immigrantes et des immigrants au sein de leur communauté mais rarement dans la collectivité</li> <li>▪ Membre de groupes organisés de type «gang»</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 7.2 SITUATION DE VIE : Participer aux luttes sociales et politiques

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|--|---|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se mobiliser autour d'une cause</li> <li>▪ Participer à des débats sociaux</li> <li>▪ Participer aux marches, événements et manifestations</li> <li>▪ Intégrer des habitudes écologiques à son quotidien</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exclusion des démunis et des moins scolarisés des lieux de décision</li> <li>▪ Participation aux luttes par l'intermédiaire des groupes organisés</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Refus de croire en son pouvoir, sentiment d'impuissance</li> <li>▪ Manque de temps et d'intérêt</li> <li>▪ Méconnaissance des rouages de la démocratie</li> <li>▪ Méconnaissance des dossiers d'actualité</li> <li>▪ Absence d'opinion personnelle et d'expression de ses idées</li> <li>▪ Mauvaise compréhension du langage employé par les élus, le pouvoir</li> <li>▪ Manque de discernement et d'analyse d'une situation</li> <li>▪ Manque de nuances (tout est noir ou blanc)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rester à l'écart des revendications, endurer la réalité sans agir</li> <li>▪ Se lier aux paroissiens par des activités religieuses</li> <li>▪ Participer aux activités de pression accompagné des personnes-ressources spécialisées en formation</li> <li>▪ S'engager pour l'amélioration des conditions de vie et de travail</li> <li>▪ S'unir aux luttes nationales et internationales pour l'abolition de la pauvreté</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intermédiaire toujours nécessaire pour sortir de son isolement</li> <li>▪ Démarche graduelle d'engagement</li> <li>▪ Inquiétudes ancrées d'être ridiculisé ou de ne pouvoir être utile</li> <li>▪ Intérêt limité pour l'actualité, à moins d'une primeur</li> <li>▪ Peu d'engagement politique au sens large, en raison des nombreux problèmes quotidiens</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

### 7.3 SITUATION DE VIE : Exercer ses droits et ses devoirs de citoyen

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|--|--|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voter</li> <li>▪ Contester une décision administrative</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exclusion des démunis des lieux de pouvoir</li> <li>▪ Élections municipales, provinciales, fédérales</li> <li>▪ Élection du conseil d'administration d'un organisme communautaire</li> <li>▪ Démarches de contestation pour faire valoir son cas auprès d'un établissement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque de contrôle quant à l'expression de ses émotions</li> <li>▪ Difficulté à articuler ses idées, ses besoins</li> <li>▪ Difficulté à analyser les enjeux politiques</li> <li>▪ Difficulté à reconnaître des candidats à une élection (pas de photo sur le bulletin de vote)</li> <li>▪ Manque d'intérêt pour les affaires publiques</li> <li>▪ Manque de connaissance de l'organisation sociale, des mécanismes gouvernementaux, des enjeux</li> <li>▪ Manque d'information sur la procédure à respecter pour mener une contestation, dénoncer un abus</li> <li>▪ Méconnaissance de ses droits et responsabilités</li> <li>▪ Mépris de la part des intervenantes et intervenants sociaux</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'abstenir de participer à l'élection</li> <li>▪ Annuler son vote</li> <li>▪ Voter comme son conjoint</li> <li>▪ Se fier à l'analyse des amis/es ou des journalistes</li> <li>▪ Recourir à quelqu'un pour effectuer des démarches</li> <li>▪ Tolérer les mauvais traitements</li> <li>▪ Limiter ses actions pour éviter d'être en situation de conflit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarches faites avec de l'aide surtout pour les décisions concernant les prestations de la sécurité du revenu ou pour contester les actions posées par un/e propriétaire ou par un/e locataire</li> <li>▪ Aucun exercice de ses droits</li> <li>▪ Aucune opinion sociale personnelle</li> <li>▪ Reproduction des valeurs du milieu familial</li> <li>▪ En rébellion constante avec toutes les autorités (politiques, policières, etc.)</li> <li>▪ Perception de n'avoir aucun pouvoir, de se faire toujours avoir</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

**Tableau 8 DOMAINE DE LA VIE SPIRITUELLE ET CULTURELLE**

**8.1 SITUATION DE VIE : Rechercher des services de formation**

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|--|---|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconnaître ses besoins de formation</li> <li>▪ Prendre contact avec les services de formation</li> <li>▪ Participer à une entrevue d'accueil</li> <li>▪ Choisir son projet</li> <li>▪ S'inscrire à une formation</li> <li>▪ Subir un test de classement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obligation de s'inscrire en formation à l'emploi pour maintenir ses prestations de chômage ou de la sécurité du revenu</li> <li>▪ Décision personnelle d'apprendre les bases pour améliorer sa qualité de vie</li> <li>▪ Continuation de sa formation sur un mode ininterrompu en choisissant des sujets d'intérêt personnel</li> <li>▪ Mise à jour de ses habiletés liées à l'exercice de son emploi</li> <li>▪ Prise en charge d'un immigrant ou d'un réfugié à son arrivée au pays</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Absence de reconnaissance de ses besoins</li> <li>▪ Surévaluation ou sous-évaluation de ses acquis et capacités</li> <li>▪ Méconnaissance des services offerts et des moyens d'y accéder</li> <li>▪ Doute quant à ses capacités à entreprendre une démarche de formation</li> <li>▪ Peur du jugement du personnel, des voisins, de la famille</li> <li>▪ Aucune reconnaissance de ses problèmes et de ses limites</li> <li>▪ Impossibilité de suivre une formation si l'on a déjà un emploi (programme CLE)</li> <li>▪ Deuil à faire de ses rêves de formation par rapport à ses capacités</li> <li>▪ Sous-évaluation par Emploi-Québec de la formation pour les nouveaux arrivants</li> <li>▪ Survalorisation de la cinquième secondaire pour acquérir un métier</li> <li>▪ Crainte et réticence à l'idée de devenir de la main-d'œuvre à bon marché</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chercher une formation professionnelle qui permettra de se qualifier sur le marché du travail</li> <li>▪ Chercher une formation de base pour mener à une autonomie qui va améliorer sa qualité de vie et celle de sa famille</li> <li>▪ Vouloir éviter d'être placé devant ses limites</li> <li>▪ Chercher une formation à court terme pour expérimenter la situation d'apprenant/e</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Après 40 ans, sans formation et sans littératie, impossibilité de réintégrer le monde du travail</li> <li>▪ Adulte qui cherche une formation de base pour améliorer sa qualité de vie et ressent une forte pression sociale pour que la formation le mène à l'emploi</li> <li>▪ Épreuves qui provoquent les crises de la vie : moments déclencheurs de motivation à la formation</li> <li>▪ Instruction peu valorisée par le milieu comme moyen pour accéder à un statut économique ou social</li> <li>▪ Manque de modèles au sein de la famille</li> <li>▪ Fidélité à son milieu et difficulté à en sortir</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 8.2 SITUATION DE VIE : Participer à une activité de formation

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|--|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiser son quotidien d'apprenant</li> <li>▪ Participer aux activités et aux discussions de groupe</li> <li>▪ Effectuer les activités d'apprentissage</li> <li>▪ Participer aux activités d'évaluation</li> <li>▪ Participer au suivi individuel</li> <li>▪ Adapter son plan de formation</li> <li>▪ Participer aux activités sociales</li> <li>▪ Poursuivre sa formation sur un mode continu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Groupe d'alphabétisation populaire</li> <li>▪ Centre de formation des adultes de la commission scolaire</li> <li>▪ Entreprise privée (formation en cours d'emploi)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difficultés liées au coût du transport et du gardiennage (en région) et à leur accès</li> <li>▪ Ratio imposé par la commission scolaire qui empêche parfois l'accès aux cours qui répondent aux besoins de l'adulte</li> <li>▪ Cohabitation difficile d'adultes d'âges différents dans un même centre</li> <li>▪ Manque de mesures disciplinaires dans les centres</li> <li>▪ Durée trop longue de la journée de cours</li> <li>▪ Mauvaise communication interpersonnelle</li> <li>▪ Rythme d'apprentissage exigé trop rapide</li> <li>▪ Problèmes d'apprentissage</li> <li>▪ Décrochage pour gagner un salaire</li> <li>▪ Considération de sa formation comme une activité non prioritaire</li> <li>▪ Insécurité à l'égard des nouvelles méthodes d'apprentissage</li> <li>▪ Découragement par ses proches qui sont à contre-courant</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'inscrire dans un centre à l'extérieur de son quartier pour garder sa démarche secrète</li> <li>▪ Maintenir ses efforts pour atteindre son but</li> <li>▪ Adapter son projet de formation au fur et à mesure de son évolution</li> <li>▪ Abandonner ses études pour retourner au travail</li> <li>▪ Alterner travail et formation</li> <li>▪ Participer à un atelier sur la motivation (commission scolaire)</li> <li>▪ Utiliser des services de conseillances (commission scolaire)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accumulation de plusieurs échecs scolaires et sociaux qui découragent l'adulte, minent sa confiance en lui et l'amène à développer un sentiment de honte</li> <li>▪ Longue période entre la mise en évidence des besoins et la recherche de formation</li> <li>▪ Recherche de l'estime de soi : objectif premier de la participation à une formation</li> <li>▪ Décrochage des jeunes en raison de fausse impression, à savoir que ce sera plus facile à la formation des adultes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

| Activités accomplies | Contexte de réalisation | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées | Trajectoire de vie | Pondération |
|----------------------|-------------------------|--|---------------------|--------------------|-------------|
|                      |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adaptation au nouveau style de vie (organisation quotidienne et exigences de l'horaire)</li> <li>▪ Manque de motivation à fournir un effort continu</li> <li>▪ Peu de disponibilité mentale régulière et soutenue</li> <li>▪ Difficulté à persévérer, à se motiver, à se concentrer</li> <li>▪ Conciliation travail-famille-études difficile</li> <li>▪ Difficulté à faire abstraction de ses problèmes personnels lors des cours</li> <li>▪ Accès limité au programme CLE (trois ans)</li> </ul> |                     |                    |             |

### 8.3 SITUATION DE VIE : S'engager dans une démarche de développement personnel

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|--|--|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer à un groupe pour se défaire d'une dépendance</li> <li>▪ Consulter un psychologue ou un travailleur social</li> <li>▪ Intégrer des pratiques spirituelles dans son quotidien</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Groupe d'aide aux personnes dépendantes (alcool, sexe, jeu, drogue, etc.)</li> <li>▪ Démarche individuelle ou de groupe avec une personne-ressource spécialisée en relation d'aide</li> <li>▪ Émergence des démarches à saveur spirituelle proposées au grand public</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difficulté à reconnaître un problème et à l'accepter</li> <li>▪ Réticences à consulter un spécialiste</li> <li>▪ Manque d'autonomie dans la transition entre les étapes de la démarche</li> <li>▪ Peur d'être étiqueté en s'engageant dans un groupe d'aide</li> <li>▪ Abandon devant les difficultés de la démarche</li> <li>▪ Manque de sens critique par rapport à l'information reçue</li> <li>▪ Refus de considérer l'aspect spirituel de la vie humaine</li> <li>▪ Manque de vérité et de transparence lors des échanges interpersonnels</li> <li>▪ Trop de personnes-ressources et spécialistes pour conseiller une même personne</li> <li>▪ Peur du changement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rechercher l'aide d'une personne-ressource</li> <li>▪ S'engager dans une démarche pour améliorer sa qualité de vie</li> <li>▪ Être en quête de sens</li> <li>▪ Explorer plusieurs pistes d'analyse de soi</li> <li>▪ Être animé par le désir de vivre des relations harmonieuses</li> <li>▪ Refuser de changer</li> <li>▪ Nier le portrait de sa situation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lourd passé dans une famille dysfonctionnelle</li> <li>▪ Cumul d'échecs et de rejets ancrant une organisation mentale de défaitisme et de manque de confiance généralisée</li> <li>▪ Abandon de toute spiritualité personnelle à la suite de séquelles laissées par la sévérité religieuse</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

#### 8.4 SITUATION DE VIE : S'informer par des médias traditionnels et électroniques

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|---|---|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lire les revues, les journaux, les magazines</li> <li>▪ Regarder la télévision</li> <li>▪ Écouter la radio</li> <li>▪ Naviguer sur le réseau Internet</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Information quotidienne et hebdomadaire</li> <li>▪ Recherche d'une information particulière</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mauvaise utilisation de l'ordinateur</li> <li>▪ Manque de culture générale et de vocabulaire</li> <li>▪ Incompréhension du langage hermétique employé par les médias</li> <li>▪ Absence de consultation de sources diversifiées</li> <li>▪ Manque de discernement et de sens critique</li> <li>▪ Manque d'intérêt pour l'actualité</li> <li>▪ Manque de temps pendant les études</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se tenir à jour au quotidien sur l'information locale et régionale</li> <li>▪ Lire les grands titres et regarder les photos</li> <li>▪ Emprunter les journaux dans les lieux publics</li> <li>▪ S'isoler pour lire dans le calme et à son rythme</li> <li>▪ Se fier aux rumeurs et aux autres pour apprendre ce qui se passe</li> <li>▪ Utiliser le réseau Internet pour trouver de l'information</li> <li>▪ S'abonner à une revue spécialisée sur un sujet d'intérêt</li> <li>▪ Fuir la réalité environnante</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Télévision : moyen privilégié d'information</li> <li>▪ Radio et télévision toujours allumées dans la maison pour faire de la vie</li> <li>▪ Abonnement à la bibliothèque</li> <li>▪ Importance marquée de la culture orale</li> <li>▪ Recours à une information peu diversifiée</li> <li>▪ Limite de son intérêt à la réalité immédiate</li> <li>▪ Utilisation de l'Internet surtout pour les loisirs ou pour communiquer avec des personnes éloignées</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 8.5 SITUATION DE VIE : Participer à des activités sociales, culturelles et de loisirs

| Activités accomplies   | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées  | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie   | Pondération   |
|--|--|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Choisir des loisirs</li> <li>▪ Assister à un événement</li> <li>▪ Participer activement à la vie culturelle, sociale ou sportive</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Moyens financiers restreints ou pauvreté</li> <li>▪ Moyens suffisants</li> <li>▪ Seul, en famille ou avec des amis/es</li> <li>▪ Activités organisées par des groupes communautaires ou des paroisses</li> <li>▪ Expositions, spectacles, festivals, etc.</li> <li>▪ Ateliers de musique, d'artisanat, de théâtre, de danse, d'arts, etc.</li> <li>▪ Activités physiques et sportive</li> <li>▪ Loisirs solitaires et en groupe : marche, vélo, bingo, quilles, jeux vidéo, etc.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque de moyens financiers pour l'équipement et les dépenses connexes</li> <li>▪ Mauvaise planification du temps incluant des loisirs</li> <li>▪ Manque de temps pour quelqu'un qui travaille et suit des cours</li> <li>▪ Ancrage des habitudes de vie empêchant la diversité des activités</li> <li>▪ Malaise à se divertir avec d'autres</li> <li>▪ Repli sur soi, isolement, sentiment d'exclusion</li> <li>▪ Manque d'organisation de moments de loisirs</li> <li>▪ Dépendance et surconsommation d'alcool et de drogues</li> <li>▪ Perte de la transmission des savoir-faire régionaux</li> <li>▪ Mauvaise interprétation des consignes</li> <li>▪ Manque de soins portés aux outils, aux équipements, etc., lors de l'utilisation, de l'entretien et de l'entreposage</li> <li>▪ Surévaluation ou sous-évaluation de ses talents</li> <li>▪ Chicane fréquentes</li> <li>▪ Manque de valorisation des moments de détente seul et en famille</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer son art dans le but d'en tirer des revenus</li> <li>▪ Exercer son talent pour s'épanouir</li> <li>▪ Pratiquer un sport pour se garder souple et en santé</li> <li>▪ Participer aux activités organisées dans le but de se divertir en famille et de faire des rencontres</li> <li>▪ Collaborer à la tenue d'activités</li> <li>▪ Rester isolé</li> <li>▪ Trouver des activités calmes en forêt, à l'écart des foules et des médias</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transmission d'un savoir-faire d'une génération à l'autre</li> <li>▪ Développement d'un talent personnel</li> <li>▪ Activités de loisirs familiaux</li> <li>▪ Aucune occasion d'activités avec des personnes autres que le cercle familial de base</li> <li>▪ Absence d'intérêt pour les activités culturelles</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 8.6 SITUATION DE VIE : Pratiquer sa religion

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation  | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées  | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|--|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer à des activités religieuses dans un lieu de culte</li> <li>▪ Faire sa pratique de façon individuelle ou en famille</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rencontres et culte dans sa paroisse ou sa communauté religieuse</li> <li>▪ Rituels individuels ou familiaux</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Préjugés et intolérance à l'égard des pratiques religieuses différentes de la sienne</li> <li>▪ Manque de discernement dans l'interprétation des principes de sa propre religion</li> <li>▪ Manque d'information sur sa propre religion et sur celle des personnes de son entourage</li> <li>▪ Difficulté à adopter les attitudes promulguées par sa religion</li> <li>▪ Confusion entre ses valeurs et ses modes de vie personnelle et les orientations de sa religion</li> <li>▪ Absence du travail ou de l'école, lors de sa pratique ou de fêtes religieuses</li> <li>▪ Rejet, exclusion et agression verbale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vivre sa foi avec une conviction profonde</li> <li>▪ Avoir un discours religieux strict et une pratique peu rigoureuse</li> <li>▪ Participer aux activités organisées par sa communauté religieuse</li> <li>▪ Adopter des attitudes respectueuses envers toute personne quelle que soit son appartenance religieuse</li> <li>▪ Mépriser ouvertement toute personne vivant selon des croyances différentes de la sienne</li> <li>▪ Chercher à recruter des croyants</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obligation de pratiquer sa religion selon les croyances de sa famille</li> <li>▪ Engagement dans une pratique à l'encontre de sa croyance</li> <li>▪ Choix libre de sa pratique et de ses croyances</li> <li>▪ Réactions à l'opposé des croyances familiales</li> <li>▪ Aucune valeur religieuse ou spirituelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 8.7 SITUATION DE VIE : Prendre des vacances

| Activités accomplies  | Contexte de réalisation   | Difficultés éprouvées   | Stratégies adoptées   | Trajectoire de vie  | Pondération   |
|---|---|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiser un voyage ou des vacances</li> <li>▪ Organiser des activités estivales</li> <li>▪ Visiter sa famille et ses amis/es</li> <li>▪ Participer à une activité organisée par le réseau communautaire</li> <li>▪ Partir à l'aventure</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Moyens financiers restreints ou pauvreté</li> <li>▪ Moyens suffisants</li> <li>▪ Visite des membres de sa famille ou des amis/es</li> <li>▪ Loisirs municipaux subventionnés</li> <li>▪ Camps de vacances familiaux</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque de moyens financiers</li> <li>▪ Mauvaise évaluation du coût réel de l'ensemble des activités</li> <li>▪ Peur de l'inconnu, de se perdre</li> <li>▪ Méconnaissance des ressources communautaires d'aide familiale</li> <li>▪ Détresse devant les changements d'horaire durant la période estivale ou les longs congés</li> <li>▪ Absence de répit véritable à cause des problèmes liés à la situation économique précaire</li> <li>▪ Épuisement créant une augmentation de la tension en situation de proximité familiale</li> <li>▪ Négociation difficile pour organiser des activités avec la famille, la conjointe ou le conjoint</li> <li>▪ Préparation des articles nécessaires trop compliquée</li> <li>▪ Absence de gestion des activités des enfants en congé scolaire</li> <li>▪ Manque de communication aux autres de ses besoins, de ses limites, etc.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Refuser de quitter son lieu de vie</li> <li>▪ Recourir aux organismes de loisirs pour occuper les enfants</li> <li>▪ Recourir aux organismes qui organisent des sorties à la campagne</li> <li>▪ Partager la garde des enfants avec des amies et amis ou avec des membres de la famille</li> <li>▪ Organiser des activités familiales à l'extérieur de la maison</li> <li>▪ Refuser de prendre un moment de congé pour rompre la routine et s'éloigner du travail</li> <li>▪ Aller chez les membres de sa famille</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aucune habitude de prendre des vacances</li> <li>▪ Absence de répit véritable à cause de l'urgence constante de la situation économique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concerne la totalité de la population visée par la formation générale commune</li> </ul> |

## 4 UTILISATION ANDRAGOGIQUE DES SITUATIONS DE VIE

### 4.1 Utilité des résultats

Les situations de vie ont été compilées et classifiées dans les précédents tableaux pour que les enseignantes et les enseignants de même que les personnes-ressources et les spécialistes travaillant auprès des adultes puissent les utiliser et développer une approche de formation de plus en plus adaptée à la population visée.

La formulation des énoncés de compétence, leur contexte de réalisation, leur pertinence et leur niveau de complexité sont précisés en se référant régulièrement aux situations de vie des adultes. L'ensemble des savoir-être et des savoir-faire nécessaires pour vivre de manière autonome et satisfaisante sa vie d'adulte se trouve dans la description des situations de vie et fournit la matière première à l'élaboration des contenus d'enseignement et d'apprentissage.

Outre qu'elles servent de base solide à la l'identification des compétences pour la formation générale commune, les données sur les situations de vie des adultes constituent un outil précieux dans l'enseignement.

En effet, dans un curriculum élaboré selon l'approche par compétences, les situations de vie représentent, par leur nature même, des situations d'apprentissage vivantes et dynamiques. Elles favorisent l'intégration des apprentissages et leur transfert dans la vie quotidienne de l'adulte parce qu'elles assurent un lien direct avec le vécu de l'adulte et lui permettent d'évaluer lui-même la valeur pratique de ses apprentissages dans sa vie de tous les jours. Les situations de vie peuvent également devenir des thèmes de projet à long terme ou des sujets de leçons. L'adulte apprend mieux lorsque ses apprentissages sont en rapport avec sa vie et tiennent compte de ses expériences de vie.

Par la richesse des données qu'ils contiennent, les tableaux qui précèdent, permettent de mieux connaître les personnes ciblées par la formation générale commune.

## CONCLUSION

---

Ce rapport avait pour objet de mieux saisir les réalités de l'adulte dans son milieu et dans le monde de la formation. Le recours au concept de situation de vie a permis de faire ressortir le caractère multidimensionnel du milieu où se trouve l'adulte, dans une perspective globalisante.

L'enquête sur les situations de vie a montré que les adultes visés par la formation générale commune évoluent principalement dans quatre domaines d'expériences de vie. L'inventaire des situations de vie en rapport avec chaque domaine d'expérience de vie fournit la matière première pour l'analyse des besoins de formation et servira à l'identification des compétences du programme de formation générale commune.

En plus de servir de base à l'identification des compétences de la formation générale commune, les situations de vie de l'adulte vont également servir de situations d'apprentissage pour permettre à l'adulte de faire les liens entre les contenus d'apprentissage et son propre vécu. À ce titre, les données de ce rapport représentent un outil précieux pour les actions des commissions scolaires et des partenaires du réseau de l'éducation.

