

# Les clés du recrutement



Communiquez avec un conseiller d'Emploi-Québec du **Centre des services aux entreprises** de :

- l'Est 514 864-6639 poste 243
- l'Ouest 514 873-7032 poste 266

## COMMENT FEREZ-VOUS POUR RECRUTER ET POUR RETENIR VOTRE MAIN-D'ŒUVRE ?

Les clés du recrutement d'Emploi-Québec sont faciles à utiliser et à télécharger. Elles ont pour objectif de renforcer la capacité des PME à élaborer des politiques relatives aux ressources humaines qui répondent à leurs besoins uniques en matière de recrutement et de fidélisation.

Un clic et vous avez accès aux outils et aux liens utiles !

Dans ce document, le masculin désigne généralement autant les femmes que les hommes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

# 1

## Difficile de retenir et de recruter du personnel? Innovez, soyez attrayant!

### ÊTES-VOUS À L'ÉCOUTE DES BESOINS DE VOTRE PERSONNEL ?

Saviez-vous que la reconnaissance est un puissant outil de mobilisation? Il est important de reconnaître et de souligner les bons coups et les efforts de votre personnel. Consultez vos employés et demandez-leur comment ils voient leurs responsabilités et si des échéances irréalistes nuisent à la qualité de leur travail ou à leur satisfaction. Voici, à titre d'exemples, les raisons de rester en poste les plus fréquemment nommées par les employés:

- La possibilité d'apprendre, de progresser et d'évoluer.
- Un travail intéressant, stimulant et valorisant.
- La possibilité de travailler dans une équipe dynamique.

### OFFREZ-VOUS UNE RÉMUNÉRATION CONCURRENTIELLE ?

Un salaire concurrentiel et conforme aux compétences de la personne serait considéré comme un minimum essentiel pour éviter son insatisfaction ou son départ. Mais, pour attirer de nouveaux employés et les garder au sein de l'entreprise, il faut bien plus encore!

### QUE FAITES-VOUS POUR FACILITER L'INTÉGRATION D'UNE NOUVELLE RECRUE ?

Une personne nouvellement embauchée appréciera qu'on l'aide à s'intégrer dans son nouveau milieu de travail, qu'on lui accorde du temps pour répondre à ses questions. Elle souhaitera connaître les attentes de son employeur, la fonction précise qu'elle occupera et les règles de l'entreprise.

#### Avez-vous... un plan d'accueil, d'intégration et de formation ?

- Un guide décrivant les attentes à l'égard d'une nouvelle recrue?
- Une description précise de la fonction de chacun des postes occupés dans l'entreprise?
- Une politique de rémunération à moyen ou long terme?
- Un plan de carrière à moyen ou long terme pour le personnel?

### OFFREZ-VOUS DE NOUVEAUX DÉFIS À VOTRE PERSONNEL ?

Les travailleurs plus âgés de votre entreprise ont acquis une solide expérience au fil des ans. Avez-vous pensé à leur offrir de relever de nouveaux défis? Il n'y a rien de plus motivant et de plus stimulant que de transmettre ses connaissances à autrui. En permettant aux jeunes employés de profiter du savoir et des précieux conseils de la main-d'œuvre d'expérience, vous constaterez une nette progression du rendement de votre entreprise.

> ["Les clés du recrutement"](#) peuvent vous aider!



## 2

### Faites le calcul: le roulement, ça coûte cher!

Plusieurs entreprises décident de calculer leur taux de roulement, puisque celui-ci donne généralement une bonne idée de l'ensemble des pratiques de gestion des ressources humaines et permet de constater les améliorations d'année en année.

Le roulement du personnel coûte cher. Saviez-vous que l'embauche d'une nouvelle recrue coûte entre 2 000 et 4 000 \$ en frais divers? Recruter la bonne personne n'est pas simple. Il vaut mieux mettre toutes les chances de son côté.

#### **OUTIL:**

> [Guide \*Le roulement de la main-d'œuvre\*](#)



# 3

## Par où commencer pour recruter ?

Grâce à l'IMT en ligne d'Emploi-Québec (Information sur le marché du travail), vous pouvez plus facilement :

- rédiger une description de tâches;
- déterminer le salaire à offrir;
- vérifier les exigences liées à l'exercice d'une profession;
- vous renseigner sur la disponibilité de la main-d'œuvre.

> [Visitez le site](#)

### **AUTRES OUTILS DISPONIBLES :**

> [Évaluation des disponibilités internes de la main-d'œuvre](#)

> [Préparer une offre d'emploi](#)



# 4

## Plein d'idées pour recruter !

Emploi-Québec vous offre le service Placement en ligne. Grâce à ce service **gratuit**, vos offres d'emploi jouiront d'une plus grande visibilité auprès des personnes à la recherche d'un emploi, y compris les étudiants. Placement en ligne vous permet d'inscrire et de diffuser vous-même vos offres d'emploi, et ce, à toute heure.

### EMPLOI-QUÉBEC VOUS OFFRE AUSSI LES AIDES SUIVANTES :

- Service gratuit d'assistance technique par téléphone pour inscrire vos offres
- Centre d'assistance au placement (CAP)
- Création d'Alertes-Candidats

> [Visitez le site](#)

### AUTRES OUTILS DISPONIBLES :

- > [Guide d'utilisation Trouver du personnel – Inscription d'un employeur](#)
- > [Guide d'utilisation Trouver du personnel – Création d'une Alerte-Candidat!](#)
- > [Guide d'utilisation Trouver du personnel – Inscription d'une offre d'emploi](#)
- > [Information sur le marché du travail](#)
- > [Sites Internet sur l'emploi \(plusieurs ressources\)](#)

### RECRUTER À L'INTERNATIONAL

Emploi-Québec vous offre aussi la possibilité de consulter une banque de candidats de l'étranger, déjà sélectionnés par le Québec. Cette banque vous permet de recruter à l'international lorsque vous ne pouvez pas doter au Québec vos postes vacants. Sans l'entremise d'agences de placement, vous avez accès à des candidatures de l'étranger qui pourront peut-être répondre à vos besoins et régler vos problèmes de recrutement. Ainsi, vous gagnez en rapidité !

> [Visitez le site](#)

### RECOMMANDATIONS PAR LE PERSONNEL

Les membres de votre personnel peuvent recommander des candidats qui appartiennent à leur réseau personnel ou professionnel et qui possèdent les compétences et les connaissances appropriées. L'entreprise peut offrir des récompenses à ses employés afin de les encourager à recommander des personnes. Elle peut notamment leur offrir des récompenses pécuniaires après l'embauche ou à la fin de la période d'essai du candidat recommandé.



# 5

## Vous recrutez du personnel? Optez pour une stratégie gagnante!

Le recrutement implique une série de gestes souvent complexes allant de la préparation de l'offre d'emploi jusqu'à l'évaluation des candidatures. Emploi-Québec vous propose des outils efficaces pour mener à bien chacune des étapes de votre recherche de personnel.

### PLANIFICATION DE VOTRE RECRUTEMENT :

- > [Grille de planification des outils de sélection](#)
- > [Grille de sélection des questions d'entrevue](#)

### SÉLECTION :

- > [Grille d'évaluation des candidatures](#)
- > [Grille d'entrevue téléphonique](#)
- > [Guide d'entrevue en profondeur](#)
- > [Formulaire de consentement \(à signer par les candidats\)](#)
- > [Modèle de lettre de refus](#)

### ACCUEIL ET INTÉGRATION DE VOTRE NOUVEL EMPLOYÉ :

- > [Contrat de travail \(exemple\)](#)
- > [Guide aide-mémoire pour l'accueil d'un employé](#)



POUR OBTENIR PLUS D'AIDE, ASSISTEZ AUX SÉMINAIRES OFFERTS PAR EMPLOI-QUÉBEC :

**« RECRUTER ET SÉLECTIONNER SON PERSONNEL ».**

CE SÉMINAIRE VOUS FERA DÉCOUVRIR LES OUTILS  
PERMETTANT DE TROUVER LA PERSONNE POSSÉDANT LES BONNES COMPÉTENCES.  
**CONSULTEZ LE CALENDRIER « LES SÉMINAIRES D'EMPLOI-QUÉBEC DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL »**

# 6

## Embaucher un étudiant, c'est bien!

Le **Placement étudiant** favorise l'intégration des étudiants au marché du travail et vous aide à répondre à vos besoins de main-d'œuvre étudiante et, éventuellement, à préparer votre relève.

### **EMBAUCHER UN ÉTUDIANT PEUT :**

- vous aider à répondre à vos besoins de main-d'œuvre saisonniers, ponctuels ou à temps partiel durant l'année;
- vous amener à intégrer dans votre entreprise, grâce aux étudiants recrutés, des connaissances et un savoir-faire nouveaux, ce qui représente une valeur ajoutée pour votre organisation;
- vous faire découvrir de nouveaux talents et vous permettre de trouver une relève dynamique et professionnelle.

> [Visitez le site](#)



# 7

## Découvrir une relève : offrez des stages d'exploration et d'observation dans votre entreprise !

Pour permettre aux jeunes de vivre une expérience en milieu de travail et pour les aider à confirmer leur intérêt pour un métier ou une profession, Emploi-Québec, en partenariat avec des entreprises comme la vôtre, offre les stages « **Découvrir** ».

Voilà une occasion à saisir pour bâtir des liens avec une relève dont vous aurez besoin et pour démontrer votre engagement social.

### **EMPLOI-QUÉBEC PEUT :**

- vous fournir l'information pour définir une offre de stage de qualité;
- vous fournir des candidatures de jeunes de moins de 25 ans intéressés à entreprendre un stage;
- vous offrir un soutien pour l'accueil et le suivi des stagiaires;
- vous offrir l'occasion de découvrir le potentiel d'un jeune en vue de son embauche;
- vous donner une visibilité et une reconnaissance publique pour votre engagement social.

> [Visitez le site](#)



# 8

## Personnes handicapées et employeurs : travailler ensemble, ça rapporte !

Comme employeur, vous savez que chacun de vos employés a ses forces, ses aptitudes et ses limitations. Il en est de même pour les personnes handicapées, une main-d'œuvre qui a beaucoup à vous offrir.

### EN QUOI EMPLOI-QUÉBEC PEUT VOUS AIDER :

- Assistance de première ligne pour faciliter l'intégration d'une personne handicapée au milieu de travail.
- Conseils et aide, que ce soit pour l'embauche d'une personne handicapée, l'aménagement du lieu de travail, l'accueil de stagiaires dans le cadre d'un programme de formation ou pour tout autre besoin associé à l'intégration en emploi des personnes handicapées.
- Information sur différentes facettes de l'embauche de personnes handicapées : mesures fiscales, mesures d'emploi, aide offerte par les services spécialisés de main-d'œuvre, mesures d'adaptation, banque de candidatures, etc.

### VISITEZ LES SITES SUIVANTS :

- > [Ensemble au travail \(Histoires de réussite\)](#)
- > [Aide à l'embauche de personnes handicapées](#)
- > [Comité d'adaptation de la main-d'œuvre \(CAMO\) pour personnes handicapées](#)
- > [Office des personnes handicapées du Québec](#)
- > [Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées \(ROSEPH\)](#)



# 9

## Embaucher une personne qui termine une formation professionnelle ou technique: un atout!

Vous avez des postes à pourvoir et vous pensez que vous seriez en mesure, moyennant un appui financier, d'embaucher une personne qui termine une formation professionnelle ou technique? Nous pouvons vous accorder une subvention pour vous permettre d'accueillir et d'intégrer dans votre entreprise des personnes qui sont animées d'un réel désir de travailler.

Les personnes qui participent aux formations professionnelles ou techniques offertes par Emploi-Québec acquièrent des compétences recherchées sur le marché du travail. Le document suivant vous fournit la liste:

- des types de formations offertes,
- des dates de stage,
- des dates de fin des formations,
- des personnes à qui vous adresser pour rencontrer les stagiaires et les finissants.

> [Liste des formations collégiales et secondaires - Planification 2010-2011 \(Prochaine mise à jour : août 2011\)](#)



# 10

## Embaucher une personne immigrante : pourquoi pas ?

Les **personnes immigrantes** ou appartenant à une **minorité visible** peuvent vous aider à combler une grande partie de vos besoins en main-d'œuvre. Elles constituent un large bassin de main-d'œuvre qualifiée encore sous-utilisé.

### EN QUOI EMPLOI-QUÉBEC PEUT VOUS AIDER :

- Un soutien salarial pour l'intégration en emploi du travailleur.
- Un soutien salarial pour permettre à votre personnel d'accompagner votre recrue.
- Un soutien financier pour compenser les dépenses supplémentaires directement attribuables, par exemple, à la mise en place d'activités particulières ou à l'adaptation d'outils de gestion des ressources humaines pour qu'ils tiennent compte des particularités d'une main-d'œuvre issue d'une autre culture de travail.
- Un soutien financier pour compenser les dépenses que vous engagez directement pour permettre à la personne embauchée de suivre une formation d'appoint.

### LES SITES ET DOCUMENTS SUIVANTS PEUVENT VOUS ÊTRE UTILES :

- > [Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles \(PRIIME\)](#)
- > [Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles](#)
- > [Ouverture sur la diversité innovante](#)
- > [Guide pratique de la gestion de la diversité interculturelle en emploi](#)
- > [Répertoire de ressources et d'initiatives à Montréal \(pour les nouveaux arrivants, les personnes immigrantes et issues de l'immigration et les minorités visibles\)](#)
- > [Interconnexion](#)
- > [Diversité +](#)



## Problèmes de recrutement? La solution: former votre personnel!

L'augmentation de la concurrence, les exigences de plus en plus grandes des consommateurs et les changements constants de la technologie exigent que vous puissiez compter sur une main-d'œuvre qualifiée et compétente, comprenant bien l'ensemble du processus de travail et connaissant les défis et les objectifs de votre entreprise.

- Certains de vos employés auraient besoin d'acquérir de nouvelles compétences ou encore de les mettre à jour pour se maintenir en emploi? Nous pouvons peut-être vous accorder une aide technique et financière, grâce à notre programme **Mesure de formation de la main-d'œuvre**, afin qu'ils acquièrent les connaissances nécessaires et conservent leur emploi.  
> [Mesure de formation de la main-d'oeuvre](#)
- Vous êtes propriétaire d'une petite entreprise et vous aimeriez que votre personnel expérimenté forme des apprentis en vue d'assurer la relève? Avez-vous pensé au **Programme d'apprentissage en milieu de travail**?  
> [Guide de la qualification professionnelle](#)
- Certains travaux exécutés en utilisant des matières ou des appareils dangereux peuvent compromettre la sécurité des travailleurs et celle du public. Les employeurs doivent s'assurer que leur personnel possède les certificats requis: la qualification réglementée, une obligation légale!  
> [La qualification réglementée: une obligation légale](#)
- La formation: une loi, un fonds: un outil de développement de votre entreprise! Vous êtes un employeur dont la masse salariale annuelle est de plus d'un million de dollars? Vous devez **investir**, au cours d'une même année civile, l'équivalent d'au moins **1 % de cette masse salariale** dans des activités de formation qui visent le développement des compétences de votre main-d'œuvre.  
> [Guide général d'application de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre](#)
- Le **Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre** peut aussi être un partenaire important dans le développement des compétences de votre personnel, consultez la publication  
> [Programmes de subvention](#)

### D'AUTRES LIENS UTILES:

- > [Le Guide sur les dépenses de formation admissibles](#)
- > [Le Répertoire des formateurs](#)



POUR OBTENIR PLUS D'AIDE, ASSISTEZ AUX SÉMINAIRES OFFERTS PAR EMPLOI-QUÉBEC:  
« GESTION DE LA FORMATION » ET « LOI DU 1 % ».

CES SÉMINAIRES VOUS FERONT DÉCOUVRIR DES OUTILS POUR AMÉLIORER  
LA GESTION DE LA FORMATION DANS VOTRE PME.

CONSULTEZ LE [CALENDRIER « LES SÉMINAIRES D'EMPLOI-QUÉBEC DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL »](#)

## La vraie conciliation travail-famille

Désormais, l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle concerne à la fois les travailleurs, leur famille et les entreprises. Favoriser un meilleur équilibre entre les responsabilités professionnelles et familiales apparaît comme une solution gagnante pour de plus en plus d'entreprises et d'organisations soucieuses d'attirer et de fidéliser la main-d'œuvre nécessaire à leur prospérité.

### OUTILS :

Un outil d'introduction au concept de la conciliation travail-famille. Il vise à soutenir les gestionnaires de PME dans la gestion de leur main-d'œuvre et à les sensibiliser aux enjeux de la conciliation travail-famille.

- > [La conciliation travail-famille](#)
- > [Guide Conciliation travail-famille, un outil profitable](#)
- > [Annexes du guide Conciliation travail-famille, un outil profitable](#)

### D'AUTRES LIENS UTILES :

- > [Ministère du Travail](#)
- > [Ministère de la Famille et des Aînés](#)
- > [Conseil consultatif du travail et de la main-d'œuvre](#)

