



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille



*Rapport du sondage pancanadien sur les actions  
d'enrichissement des littératies familiales  
dans le cadre des programmes de soutien aux familles*

Saint-Lambert  
Août 2010

Coordonnatrice de projet:

Janice MacAulay, directrice générale, Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada)

Recherche, analyse des données et rédaction:

Judith Poirier, coordonnatrice du volet « Plaisirs des mots en famille », Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

Collaboration à la rédaction du questionnaire et du rapport :

Betsy Mann, FRP Canada

Conseils pour la rédaction du rapport et mise en page :

Christine Colbert, FRP Canada

Disponible en français, sous la rubrique Publications à: [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org)

This report is available in English and French at: [www.frp.ca](http://www.frp.ca)

Association canadienne des programmes de  
ressources pour la famille (FRP Canada)  
331, rue Cooper, bureau 707  
Ottawa (Ontario), K2P 0G5  
Site Internet: [www.frp.ca](http://www.frp.ca)

Fédération québécoise des organismes  
communautaires Famille (FQOCF)  
222, avenue Victoria  
Saint-Lambert (Québec), J4P 2H6  
Site Internet: [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org)

## **Table des matières**

Introduction	1
Faits saillants	3
Méthodologie	7
Type de support pour le questionnaire	7
Distribution du questionnaire et organismes participants	7
Taux de réponse	9
Résultats du sondage	11
Section 1: L'enrichissement des littératies familiales et l'organisme comme milieu de vie	11
Section 2: L'enrichissement des littératies familiales et la programmation de base	17
Section 3: L'enrichissement des littératies familiales par des programmes spécialisés	28
Section 4: Le soutien aux actions collectives des familles et à leur participation citoyenne	31
Section 5: Collaborer avec d'autres organismes	35
Section 6: Le financement des actions d'enrichissement des littératies familiales	36
Informations additionnelles sur les organismes participants	39
Nombre approximatif de familles rejoindes	40
Affiliations régionales et nationales	41
Conclusion	43
Liste de la figure et des tableaux	44
Questionnaire français	45



## Introduction

Depuis de nombreuses années, les organismes communautaires canadiens de soutien aux familles aident celles-ci à offrir à leurs enfants un environnement stimulant et soutenant pour les apprentissages. Ces organismes sont actifs dans les domaines de l'éveil au monde de l'écrit, de l'alphabétisation familiale, de la prévention de l'analphabétisme et du soutien à la persévérence scolaire.

L'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada) et la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) ont décidé d'unir leurs efforts pour mettre en valeur l'ampleur du soutien que les organismes de soutien aux familles apportent à celles-ci pour les aider à relever les défis que représente le passage de nos collectivités vers celles des sociétés du savoir.

FRP Canada a une longue et fière histoire de soutien aux programmes communautaires de ressources pour la famille au Canada. Depuis plus de 35 ans, FRP Canada a fait preuve de leadership dans l'élaboration de programmes et dans le soutien qu'elle a apporté à ses organismes membres dans les diverses communautés à travers le pays. Ce leadership a permis que puisse se développer un secteur de soutien aux familles avec une identité, des principes, des outils et un bagage de formation communs. Avec plus de 500 adhérents à l'échelle nationale, FRP Canada était tout destiné pour être un partenaire dans cette enquête.

Au Québec, la FQOCF est un chef de file dans le domaine du soutien au rôle parental. Ses membres (plus de 190 centres de ressources familiales, identifiés au Québec sous le nom générique d'« organismes communautaires Famille ») offrent un milieu de vie accueillant où les familles trouvent de l'entraide et du soutien ainsi que des opportunités d'implication et de développement offertes par et pour tous les membres de la famille, des plus jeunes aux plus âgés. De façon continue depuis plus de 10 ans, la FQOCF travaille avec ses membres à élaborer des approches, des outils et des formations visant à aider les parents à enrichir leurs littératies familiales.

FRP Canada et FQOCF ont des effectifs qui, ensemble, totalisent plus de 700 organismes adhérents à travers le Canada. En avril 2010, un questionnaire a été largement diffusé auprès de ceux-ci. Plus de 230 organisations ont participé à ce sondage. Une analyse des résultats de cette consultation vous est offerte dans le présent rapport et comprend :

- Les faits saillants des résultats;
- La méthodologie du sondage et de l'analyse des résultats;
- Les résultats du sondage selon les principaux axes des pratiques d'enrichissement des littératies familiales.

L'analyse comprend également des données sur les pratiques partenariales entre les organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales ainsi que des données sur le financement.

Pour les besoins de ce sondage, voici la définition d'« enrichissement des littératies familiales » qui a été utilisée :

*L'enrichissement des littératies familiales désigne les processus par lesquels les membres d'une même famille font l'acquisition de nouvelles habitudes, usages, attitudes et habiletés en lien avec la lecture, l'écriture, la numération et aussi en lien avec les objets et institutions associés au partage des savoirs.*

Cette expression vise à inclure l'ensemble des activités qui favorisent le développement d'un environnement familial stimulant pour les apprentissages et qui aide les enfants à entreprendre et à avoir un parcours positif et actif dans le monde scolaire. C'est un terme qui englobe les initiatives pour les familles à toutes les étapes de vie — avec de jeunes enfants, des enfants d'âge scolaire ou des adolescents.

L'usage du pluriel (littératies familiales) s'observe de plus en plus fréquemment depuis que sont mis en lumière les différents types de littératie — académique, personnelle, communautaire, etc. Par le pluriel, nous reconnaissons aussi qu'il n'y a pas qu'une seule façon d'augmenter le plaisir des mots dans la vie familiale.

Le choix du terme « enrichissement » reflète la perspective adoptée par les organismes communautaires de soutien aux familles : chaque parent exerce son rôle parental à partir d'un bagage d'expériences, rôle qui inclut le soutien en littératie qu'il apporte à ses enfants. Ces organismes travaillent ainsi avec les forces des familles.

Comme l'utilisation de cette combinaison de termes ainsi que cette définition est nouvelle, elle se raffinera au fil du temps. Déjà, nous voyons dans la définition que le choix du mot « institution » devrait être remplacé par un terme qui comprendrait des organisations qui sont actives en termes de partage des connaissances, mais qui ne peuvent être ou ne veulent pas être considérés comme des institutions.

## Faits saillants

Les résultats du Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales révèlent des contributions substantielles et comprennent des stratégies telles que :

- ✓ Un accès à une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement;
- ✓ Des animatrices lisant des histoires, chantant des chansons et récitant des comptines avec les parents et les enfants;
- ✓ Des moments de jeux avec l'écrit;
- ✓ Des activités de créations littéraires;
- ✓ Des activités pour aider les parents à soutenir leurs enfants au fil de leurs apprentissages scolaires.

Toutes les activités ci-dessus sont livrées dans le cadre des programmes de base des organismes. En plus de celles-ci, de nombreux programmes spécialisés et un soutien pour les actions collectives et la participation citoyenne des parents dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales ont été mentionnés par les répondants au sondage.

Représentant toutes les provinces et territoires du Canada, 232 organismes de soutien aux familles ont participé à ce sondage. Parmi ceux-ci, 88 ont complété le questionnaire en français et 144 en anglais.

La majorité (78 %) des organismes participants rejoignent plus de cent familles par année et plus de la moitié (57 %) en rejoignent plus de 200 par an.

Une des sections du questionnaire abordait les pratiques d'**enrichissement des littératies familiales dans l'organisme comme milieu de vie** (aménagement des espaces, interactions informelles, etc.). Les résultats ont révélé que la majorité des centres offrent une grande richesse de pratiques à cet effet. Plus précisément :

- 89 % des organismes ont déclaré qu'ils avaient une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement.
- 89 % ont des membres de leur personnel qui récitent des comptines ou chantent spontanément lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.
- 88 % des organismes mettent à la disposition des parents et des enfants du matériel d'écriture et un espace pour les utiliser.
- 88 % des organismes ont un espace où les parents et leurs enfants peuvent s'asseoir pour lire.
- 87 % des organismes distribuent gratuitement des livres aux familles.
- 85 % ont des membres de leur personnel qui partagent spontanément leur coup de cœur pour un livre lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.

- 74 % des organismes soulignent une ou des journées thématiques célébrant les plaisirs de la lecture (par exemple : Journée de l’alphabétisation familiale, le 27 janvier; Journée mondiale du livre, le 23 avril).

La quasi-totalité (99%) des organismes répondants ont des **programmes ou des services pour les familles avec des enfants de 5 ans et moins** et la majorité de ceux-ci intègrent souvent des activités d’enrichissement des littératies familiales au sein de leur programmation régulière (de base), telles que :

- L’animation fréquente de moments de partage de comptines et de chansons (86 % des organismes).
- L’animation fréquente de moments de lecture d’histoires et de moments de jeux avec l’écrit (81 %).
- L’animation d’activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents, par exemple : production d’un journal, d’un album familial ou de toute autre production écrite (47 %).

Pour les organismes qui offrent des **programmes pour les familles avec des enfants de six à douze ans** (41 % des répondants), les pratiques d’enrichissement des littératies familiales s’observent également au sein de leur programmation régulière, mais à un degré moindre que dans les programmes qu’ils destinent aux familles avec de jeunes enfants.

Pour ce groupe d’âges :

- 42 % des organismes intègrent souvent des activités liées au soutien des parents dans l’accompagnement qu’ils font du cheminement scolaire de leurs enfants (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, etc.). Cette proportion atteint 83 % lorsqu’on inclut les organismes qui offrent ces activités *occasionnellement*.
- 47 % ont un service d’aide aux devoirs accueillant les enfants.
- 40 % ont des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents.

Tout comme pour le groupe d’âges précédent, dans les organismes qui rejoignent **les familles avec des adolescents** (24 % des répondants), les pratiques d’enrichissement des littératies familiales s’observent également au sein de leur programmation régulière, mais davantage à une fréquence occasionnelle.

- 34 % de ces organismes intègrent souvent des activités liées au soutien des parents dans l’accompagnement qu’ils font du cheminement scolaire de leurs adolescents (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, sur le décrochage scolaire, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, pour le choix de carrières, etc.). Cette proportion atteint 78 % lorsqu’on inclut les organismes qui offrent ces activités *occasionnellement*.
- Dans 24 % de ces organismes, il y a fréquemment des moments d’échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l’enrichissement des littératies familiales en général (par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.). Cette proportion atteint 67 % lorsqu’on inclut les organismes qui proposent ces moments *occasionnellement*.

Une autre section du questionnaire portait sur l'**enrichissement des littératies familiales par la mise en place de programmes spécialisés**. Cent vingt-cinq (66 %) des organismes répondants ont déclaré offrir un ou plusieurs programmes spécialisés qui ont, parmi leurs buts principaux, l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme moyens d'animation.

- 63 % des organismes ont créé leur(s) propre(s) programme(s) spécialisé(s) ou ont fait des adaptations majeures à un programme existant.
- La grande majorité de ces organismes ont des programmes spécialisés pour les familles avec des enfants de 5 ans et moins (52 % les destinent aux familles avec des enfants de 2 ans et moins, alors que 83 % les destinent aux familles avec des enfants de 3 à 5 ans).
- 63 % des organismes ont un programme spécialisé qui dure au moins 7 rencontres, 34 % en ont qui dure au moins 14 rencontres.

**Le soutien aux actions collectives et à la participation citoyenne** est un autre aspect du travail des organismes communautaires, dont font partie les organismes de soutien aux familles. Ceux-ci militent et agissent souvent pour la justice sociale et les droits des familles, incluant le droit à l'accès à des programmes et à du soutien en matière d'enrichissement des littératies familiales.

Parmi les répondants, 80 % des organismes œuvrent à la défense des droits des familles en regard du système scolaire et du système de santé. Plus précisément :

- 56 % des organismes aident les initiatives des parents pour une meilleure valorisation de l'éducation dans leur communauté.
- 41 % des organismes aident les initiatives des parents pour obtenir un meilleur accès à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en lecture, écriture et calcul pour adultes.
- 40 % des organismes impliquent les parents dans les représentations auprès des instances de concertation dont le champ d'action touche à l'enrichissement des littératies familiales.
- 38 % des organismes aident les initiatives des parents visant le développement de conditions favorisant les apprentissages (par exemple : pétitions pour allonger les heures d'ouverture de la bibliothèque municipale, pour réclamer la gratuité du prêt de livres, pour garder l'école de leur communauté ouverte; actions pour réclamer des meilleures conditions de logement pour les familles, pour assurer la sécurité des enfants lorsqu'ils se rendent et reviennent de l'école, etc.).

**Collaborer avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales** est un exemple d'action collective en soutien aux droits des familles à des ressources et des services dans leur communauté. Les résultats du sondage montrent que 88 % des organismes répondants collaborent avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales, plus de la moitié ayant établi de telles collaborations depuis plus de sept ans.

La sixième section du questionnaire (voir page 36) posait des questions spécifiquement sur le **financement des activités d'enrichissement des littératies familiales**.

Bien peu d'organismes répondants (27 %) ont déclaré que leurs dépenses annuelles pour leurs activités d'enrichissement des littératies familiales (comprenant les salaires, les coûts d'exploitation et la valeur des heures de bénévolat) étaient supérieures à 10 000 \$. Toutefois, alors que 48 % ont indiqué ne pas être en mesure de mettre une valeur monétaire à l'allocation de leurs ressources, plus de la moitié des répondants (67 %) ont indiqué à une autre question que leurs fonds pour ces activités n'étaient pas suffisants. Parmi ceux qui ont déclaré que leurs fonds étaient suffisants, certains ont noté que ces fonds répondaient aux besoins des familles actuellement impliquées dans leurs activités d'enrichissement des littératies familiales, mais qu'ils ne pouvaient pas se permettre d'étendre leurs programmes à davantage de familles.

Les organismes offrant des programmes de soutien aux familles ont toujours eu à faire preuve de créativité pour obtenir des ressources pour leurs activités et cela est également vrai dans le cas de celles liées à l'enrichissement des littératies familiales. Pour ces activités, 65 % des organismes répondants doivent compter sur des dons en nature de biens et de services et 55 % doivent compter sur des heures de bénévolat.

## Méthodologie

### Type de support pour le questionnaire

Le Sondage panafricain sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales a utilisé l'outil de gestion de sondage en ligne QuestionPro ([www.questionpro.com](http://www.questionpro.com)). Cet outil de gestion Internet offre une production efficace de rapports détaillés.

Le questionnaire contient un total de six sections, plus une section de questions concernant les organismes eux-mêmes. Le texte intégral du questionnaire peut être trouvé à partir de la page 45.

Bien que les questionnaires en ligne sont reconnus pour avoir des taux de réponse inférieurs à ceux d'autres modes de collecte de données, la décision d'utiliser un support Internet a été dictée par le volume prévu de données qui pourraient être recueillies, étant donné que le sondage était de portée nationale. Cependant, des répondants ont exprimé des préoccupations au sujet de ce questionnaire en ligne. Premièrement, la longueur du questionnaire était de plusieurs pages et il n'était pas possible pour un répondant de retourner en arrière et réviser les pages une fois complétées. Deuxièmement, après un délai d'inactivité de 60 minutes, les données déjà entrées dans une page non complétée étaient perdues (le résultat était le même si une interruption de la connexion Internet avait eu lieu).

### Distribution du questionnaire et organismes participants

Le questionnaire a été initialement produit en français puis traduit en anglais. Chaque version du questionnaire était accessible via une adresse Internet spécifique. Des invitations à participer à ce sondage ont été écrites en français et en anglais. Dans ces deux invitations, les répondants se sont vu offrir la possibilité de remplir le questionnaire dans la langue de leur choix.

L'invitation en français et celle en anglais ont été envoyées le 12 avril 2010 à tous les membres de FRP Canada (540 membres). Pour ses propres membres (194), la FQOCF a envoyé une invitation en français seulement.

Pour s'assurer d'une grande participation des organismes de soutien aux familles à travers le Canada, le projet a pu obtenir la collaboration de la Coalition Bambin ([www.coalitionbambin.com](http://www.coalitionbambin.com)) qui a transmis l'invitation à ses membres. La Coalition regroupe les organismes communautaires francophones hors Québec qui reçoivent un soutien de l'Agence de santé publique du Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) et du Programme canadien de nutrition prématernelle (PCNP).

L'invitation a également été retransmise par la Commission nationale des parents francophones ([www.cnpf.ca](http://www.cnpf.ca)). Ce réseau regroupe toutes les associations provinciales et territoriales de parents canadiens-français à l'extérieur du Québec.

Le questionnaire offrait un choix de cinq catégories aux répondants pour décrire la nature de leur organisme. Ces catégories incluaient :

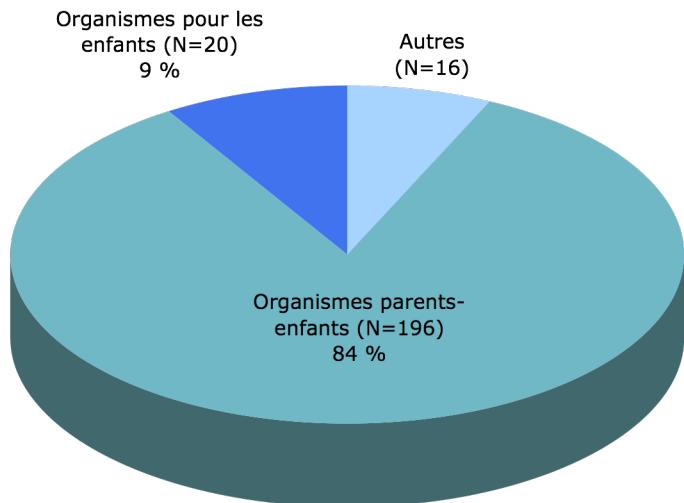
- a) Un organisme communautaire de soutien aux familles où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités (organisme généralement identifié comme « Centre de ressources pour la famille », « organisme communautaire Famille », « Maison de la famille », « Programme de ressources pour la famille », etc.).
- b) Un organisme communautaire ayant un volet de ses activités consacré au soutien aux familles et où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités.
- c) Un centre local appartenant à un réseau public et offrant un soutien aux familles avec de jeunes enfants où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités.
- d) Un organisme à but non lucratif offrant des services destinés uniquement aux enfants : service de garde, jardin d'enfants, etc.
- e) Autre

Cent quatre-vingt-six répondants (84 %) ont choisi a), b) ou c). Aux fins du présent rapport, ces catégories sont présentées comme un seul type d'organisme : des organismes où les parents et les enfants participent ensemble à des activités.

Ce sondage a également rejoint des organismes à but non lucratif qui se considèrent principalement comme des organisations offrant des services pour les enfants, comme un service de garde ou un jardin d'enfants (d). Dans la catégorie « Autres » se sont identifiés des organismes offrant leurs services à domicile, du soutien à l'apprentissage tout au long de la vie, des initiatives sur le thème de la santé et des centres en périnatalité.

Dans le rapport, les trois types d'organismes sont identifiés comme (1) Organismes parents-enfants, (2) Organismes pour les enfants et (3) Autres. La figure 1 illustre le taux de réponse par type d'organisation.

**Figure 1 : Types d'organismes participant au sondage**



Les tableaux 1 et 2 fournissent des détails supplémentaires sur les organismes répondants et les familles qu'ils rejoignent, incluant la répartition provinciale et territoriale des répondants et les groupes d'âges des enfants desservis.

**Tableau 1 : Répartition provinciale et territoriale des répondants**

Province ou territoire	Répondants francophones	Répondants anglophones	Total	%
Alberta	2	28	30	13 %
Colombie-Britannique	0	32	32	14 %
Île-du-Prince-Édouard	1	2	3	1 %
Manitoba	2	7	9	4 %
Nouveau-Brunswick	7	4	11	5 %
Nouvelle-Écosse	0	2	2	1 %
Nunavut	0	1	1	0,4 %
Ontario	6	55	61	26 %
Québec	70	3	73	32 %
Saskatchewan	0	4	4	2 %
Terre-Neuve et Labrador	0	3	3	1 %
Territoires du Nord-Ouest	0	2	2	1 %
Yukon	0	1	1	0,4 %
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>144</b>	<b>232</b>	<b>100 %</b>

**Tableau 2 : Groupes d'âges des enfants des familles desservies**

Familles rejoindes par ces organismes selon l'âge des enfants	Organismes parents-enfants (N=196)	Organismes pour enfants (N=20)	Autres (N=16)	TOTAL (N=232)
Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des enfants 5 ans et moins.	99 %	100 %	100 %	99 %
Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des enfants de 6 à 12 ans.	41 %	35 %	38 %	41 %
Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des adolescents.*	26 % (sur 193 répondants)	5 %	20 % (sur 15 répondants)	24 % (sur 228 répondants)

\* Quelques répondants ont abandonné le questionnaire avant de se rendre à cette question.

## Taux de réponse

Le taux de réponse au sondage fut très satisfaisant compte tenu de la durée de temps relativement courte qui était allouée aux organismes pour y participer et du fait que le questionnaire nécessitait environ 30 minutes à compléter. Les personnes interrogées ont eu un délai de cinq semaines, du 12 avril au 17 mai 2010, pour répondre au questionnaire.

Les données de 232 organismes ont été recueillies (144 par le questionnaire en anglais et 88 par celui en français). En raison des défis que présentait le questionnaire dans son format en ligne, tel que décrit précédemment, 38 des 232 répondants n'ont pas pleinement complété le questionnaire, mais leurs réponses ont été incluses lorsque cela était possible.

Le tableau 3 indique les taux de réponse selon les regroupements d'organismes. Notez que quelques-uns des répondants n'étaient ni membres de FRP Canada, de FQOCF ni de la Coalition Bambin.

**Tableau 3 : Affiliation à des regroupements**

Affiliation à des regroupements	Membres de FRP Canada	Membres de la FQOCF	Membres de la Coalition Bambin
Nombre de membres	540	194	19
Nombre de membres qui ont participé au sondage	145	71	12
Taux de réponse	27 %	37 %	63 %

## Résultats du sondage

Les résultats du sondage sont présentés selon les six sections du questionnaire (voir page 45 pour le questionnaire).

### **Section 1: L'enrichissement des littératies familiales et l'organisme comme milieu de vie**

#### **1.1 L'environnement physique**

Une grande part des pratiques d'enrichissement des littératies familiales est accomplie à travers les actions et les activités quotidiennes du personnel au sein des organismes de soutien aux familles. Les efforts visant à aider les familles à enrichir leur littératies familiales se manifestent de façon évidente dans le matériel de lecture et d'écriture mis à la disposition des parents et des enfants, dans la façon dont l'espace est organisé, dans les services que les organismes offrent et dans les habitudes informelles du personnel dans leurs interactions avec les parents et les enfants.

À la page suivante, le tableau 4 détaille les nombreuses activités d'enrichissement des littératies familiales qu'on peut observer quotidiennement et les pourcentages de répondants qui intègrent ces éléments dans leur programme de base.

Les commentaires des répondants offrent des exemples d'aménagement des espaces pour promouvoir et renforcer les littératies familiales :

« *Nous avons deux bibliothèques : une à l'accueil qui contient plus de 240 livres pour enfants et plus de 245 livres pour adultes ainsi qu'une autre plus petite dans la halte-garderie. »*

« *Nous avons un pupitre tout décoré acquis grâce à un projet du comité local Éveil à la lecture et à l'écriture où les enfants peuvent prendre un livre et le garder ou le ramener ou en amener un autre qu'ils ont à la maison. »*

« *Nous avons un [service de] prêt de jouets éducatifs. »*

« *Nous avons aménagé la cuisine afin d'accueillir les enfants pour les ateliers de devoirs et leçons. »*

« *Nous avons 60 trousse Prêt-à-conter et 10 Story Sacks. »*

« *Les enfants sont encouragés à "inscrire" eux-mêmes leur présence en arrivant au centre. » (T)\**

---

\* \*(T) indique que cette citation a été traduite de l'anglais.

*« Nous affichons les créations artistiques des enfants, nous fournissons gratuitement des livres de qualité et nous sommes à mettre sur pied une joujouthèque; la littératie est partout. » (T)*

**Tableau 4 : L'enrichissement des littératies familiales et l'aménagement des espaces**

Activités d'enrichissement des littératies	Organismes parents-enfants (N=196)	Organismes pour enfants (N=20)	Autres (N=16)	TOTAL (N=232)
Nous avons une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement.	91 %	95 %	56 %	<b>89 %</b>
Nous mettons à la disposition des parents et des enfants du matériel d'écriture (crayons, craie, papier, tableau, etc.) et un espace pour les utiliser.	89 %	100 %	69 %	<b>88 %</b>
Nous avons un espace où les parents et leurs enfants peuvent s'asseoir pour lire.	88 %	95 %	69 %	<b>88 %</b>
Nous affichons les productions écrites et illustrées des parents et des enfants ou faisant le récit des fêtes et sorties organisées par l'organisme.	76 %	80 %	44 %	<b>74 %</b>
Nous avons des affiches soulignant le plaisir des mots, des histoires, des livres, etc.	73 %	90 %	50 %	<b>73 %</b>
Nous avons un service de prêt de livres.	72 %	70 %	44 %	<b>70 %</b>
Nous identifions les espaces de rangement et certains accessoires par des mots et/ou des images.	69 %	85 %	38 %	<b>69 %</b>
Nous avons des livres jeunesse dans les différentes langues parlées par les participants (autres que Français et Anglais).	34 %	65 %	44 %	<b>38 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.	0,5 %	0 %	0,6 %	<b>1 %</b>

\* Un projet national de partage d'informations sur la littératie financière coordonné par FRP Canada.

## 1.2 Interactions informelles avec les parents et les enfants

Comme le démontre le tableau 5, dans un pourcentage élevé d'organismes (plus de 85 %), le personnel offre des expériences et des opportunités riches en termes de littératies au fil de leurs interactions quotidiennes avec les parents et leurs enfants.

Les commentaires ajoutés par les répondants à cette question offrent de nombreux exemples de ces interactions. Ceux présentés ci-dessous ne sont que quelques-uns des exemples fournis :

- Un environnement « riche en mots » (musique, peinture, papier, puzzles, conversation);
- Le chant comme technique d'apprentissage d'une langue;
- Les moments d'accueil et d'au revoir en chansons, danses et histoires;
- Le personnel agissant comme modèle approprié pour l'expression à l'oral et pour les habiletés d'écoute;
- Un programme d'« Histoires dans le Parc »;
- Programmation régulière intégrant de la lecture de différents types de livres, y compris des livres sans texte (afin que les enfants soient incités à raconter eux-mêmes l'histoire) et les livres avec des feuilles transparentes.

**Tableau 5 : Les activités d'enrichissement des littératies familiales dans les interactions quotidiennes informelles**

Interactions avec les parents et les enfants	Organismes parents-enfants (N=196)	Organismes pour enfants (N=20)	Autres (N=16)	TOTAL (N=232)
Il y en a parmi nous qui récitent des comptines ou chantent spontanément lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.	90 %	95 %	75 %	<b>89 %</b>
Il y en a parmi nous qui partagent spontanément leur coup de cœur pour un livre lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants	86 %	85 %	69 %	<b>85 %</b>

## 1.3 Pour soutenir la participation des pères

Soixante-quatorze pour cent (74 %) des répondants au sondage ont déclaré que leur organisme tente de faire en sorte que leur milieu de vie soit accueillant pour les initiatives des pères en matière d'enrichissement des littératies familiales. La preuve de ces efforts se traduit par des exemples fournis par les répondants :

- Une journée père-enfant avec un coin lecture;
- Des livres avec des thématiques sur les pères;
- Des rencontres avec des aînés, des conteurs et des percussionnistes de sexe masculin;
- Une version pour pères du programme « Parent-Child Mother Goose »;
- Un programme « Être un fabuleux papa »;
- Un programme dédié à la relation père-enfant comprenant de la musique, des contes et des chansons.

#### 1.4 Les activités spéciales

Un grand nombre d'organismes parents-enfant, plus de 88 %, distribuent gratuitement des livres aux familles et plus de 75 % soulignent une ou plusieurs journées thématiques célébrant les plaisirs de la lecture. En plus de ces initiatives, plus de la moitié des répondants disent qu'ils invitent à l'occasion un auteur, un conteur, un illustrateur, un marionnettiste ou un groupe de théâtre.

Les répondants au sondage ont mentionné certaines des activités spéciales qu'ils ont organisées :

*« À chaque année, nous invitons des adultes et des enfants de 6<sup>e</sup> année qui viennent faire des activités de lecture animée pour nos enfants de la halte-garderie. »*

*« Nous distribuons des livres comme cadeaux de Noël. Nous avons aussi une activité spéciale de contes en pyjama dans le cadre de la Semaine québécoise des familles. »*

*« Chaque famille a une feuille et lorsqu'ils ont lu 25 livres d'histoire à leurs enfants, ils reçoivent un cadeau (crayon et efface) et un livre. »*

*« Nous proposons de nombreuses activités liées aux littératies tout au long du mois de janvier, celles-ci culminant à la Journée de l'alphanétisation familiale (cercles de lecture, fabrication de livres, trousse Prêt-à-conter, programme de cuisine "Kids in the Kitchen", etc.). » (T)*

À la page suivante, le tableau 6 présente les réponses aux questions touchant les activités spéciales en lien avec l'enrichissement des littératies familiales. Voici d'autres exemples offerts par les répondants :

- Les nuits des littératies familiales;
- Des ateliers de « scrapbooking »
- Le mois du courrier des amours et des amitiés en février;
- Ateliers de cuisine avec des recettes illustrées et écrites.

**Tableau 6: Les activités spéciales pour enrichir les littératies familiales**

<b>Activités spéciales</b>	<b>Organismes parents-enfants (N=196)</b>	<b>Organismes pour enfants (N=20)</b>	<b>Autres (N=16)</b>	<b>TOTAL (N=232)</b>
Nous distribuons gratuitement des livres aux familles (par exemple : livres obtenus par l'entremise d'une fondation, collecte de livres que nous avons initiée dans notre communauté, montant budgétaire par notre organisme pour donner des livres lors des Fêtes, etc.)	89 %	80 %	75 %	<b>87 %</b>
Nous soulignons une ou des journées thématiques célébrant les plaisirs de la lecture (par exemple : Journée de l'alphabétisation familiale, 27 janvier; Journée mondiale du livre, 23 avril; etc.)	76 %	75 %	56 %	<b>74 %</b>
Nous invitons à l'occasion un auteur, un conteur, un illustrateur, un marionnettiste ou une troupe de théâtre.	52 %	45 %	44 %	<b>50 %</b>
Nous organisons des sorties à la bibliothèque municipale.	44 %	55 %	44 %	<b>45 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés s'applique à notre organisme.	1 %	10 %	6 %	<b>2 %</b>

### 1.5 Autres activités témoignant des actions d'enrichissement des littératies familiales

Les répondants ont été invités à indiquer s'ils avaient d'autres moyens informels pour enrichir les littératies familiales dans le cadre de leur organisme. De nombreux exemples ont été fournis, dont les suivants :

- Présentoires pour des livres et bibliothèque pour le prêt de livres (les parents sont encouragés à émettre des commentaires sur les livres).
- Journées d'information comprenant des histoires, des chansons, de l'artisanat et un temps pour que les parents puissent pratiquer leur français.
- Trousses de littératies (L'ABC de la cuisine, etc.) que les parents peuvent emprunter et dont ils peuvent intégrer les activités proposées à la maison.
- Partenariat avec des spécialistes de l'éveil au monde de l'écrit pour accroître les connaissances des parents sur l'importance des littératies dans la petite enfance et sur les bienfaits de les familiariser avec le monde de l'écrit lorsqu'ils sont tout jeunes.

- Un approvisionnement continu en livres disponibles sur les étagères pour que les familles puissent s'asseoir et lire.
- Moment informel en cercle pour le partage de chansons, de comptines, d'histoires.
- Programmes Toi, moi et la Mère l'Oie (*Mother Goose*), L'Homme dans la lune (*Man in the Moon*) et Papa et moi (*Daddy and Me*).
- Projets offerts aux grands-parents.
- Mise en valeur de la liste des livres et histoires préférés de l'enfant.
- Prêt de jeux faciles et simples.
- Fiches de conseils et exemples de choses à faire à la maison avec du matériel facile à trouver.
- Repas pris en commun durant lequel nous partageons des recettes et des livres de cuisine.
- Tente des littératies et du rire durant les mois d'été.
- Parents et enfants partagent des histoires à propos de leur culture, de leur passé, de leurs familles, etc.
- Dépliants et information mis à la disposition des familles sur l'importance des littératies tout comme des informations sur comment améliorer les littératies des enfants.
- Bulletin d'information pour les familles.

## Section 2 : L'enrichissement des littératies familiales et la programmation de base

Les organismes de soutien aux familles offrent une grande variété de programmes et de services. On y retrouve plusieurs éléments qui contribuent à l'enrichissement des littératies familiales sans que cet objectif en soit le but principal ou exclusif. Par exemple : un centre parents-enfants sans nécessité d'inscription préalable peut avoir un moment informel dédié aux chansons, comptines, histoires et jeux de doigts; un service de visites à domicile peut offrir des activités d'enrichissement des littératies familiales intégrées dans le cadre d'un programme de promotion de la santé; un programme de soutien au rôle parental comme le YAPP (Y'a personne de parfait) peut soutenir l'enrichissement des littératies familiales par l'entremise de son matériel sur le développement du langage. Dans le questionnaire, ces programmes et services étaient identifiés comme « les programmes et services de base ».

Dans la section 2 du questionnaire, les organismes étaient invités à décrire les **éléments d'enrichissement des littératies familiales** qu'on retrouve dans leurs **programmes et services de base** pour les familles avec enfants âgés de 5 ans et moins, pour les familles avec des enfants âgés de 6 à 12 ans et pour les familles avec adolescents.

Les répondants ont également été invités à décrire leurs programmes et services **spécialisés** qui ont directement pour objectif l'enrichissement des littératies familiales (ou la préparation à l'école) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme stratégies d'animation. Un résumé des réponses au sujet de ces programmes spécialisés débute à la page 28 (voir la section 3 Enrichir les littératies familiales par des programmes spécialisés). Les sections 2.1 à 2.4 se concentrent sur les activités d'enrichissement des littératies familiales intégrées dans les programmes de base (aussi appelé dans ce rapport « programmes réguliers »).

### 2.1 Pour les familles qui ont des enfants de 5 ans et moins

Comme indiqué précédemment et illustré au tableau 2, la quasi-totalité des répondants ont des programmes ou des services destinés aux familles avec enfants de 5 ans et moins. Dans ce sondage, le nombre d'organismes qui travaillent aussi avec les familles qui ont des enfants entre 6 à 12 ans et avec des familles avec adolescents est plus faible (41 % et 24 % respectivement).

Le questionnaire demandait aux répondants une estimation de la fréquence de certaines activités de littératie offertes aux familles dans leurs programmes de base. Dans une forte proportion d'organismes (86 %), il y a souvent des moments de partage de comptines et de chansons avec les parents et les enfants. Plus de 80 % des personnes interrogées ont répondu que dans la programmation régulière l'animatrice lit souvent des histoires et qu'il y a souvent des moments de jeux avec l'écrit. En outre, dans 45 % des organismes, il y a souvent des moments de lecture d'histoires par les parents à leur enfant ou au groupe parent-enfant (dans 40 % des organismes, ceci s'observe de façon occasionnelle).

Les résultats du sondage révèlent également que, dans 63 % des organismes, on retrouve souvent des moments de discussions avec les parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires).

L'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants n'est pas une activité fréquente dans les organismes de soutien aux familles (85 % ont déclaré que cette activité se produit rarement ou jamais). Il a été remarqué dans la section dédiée aux commentaires que même si les parents peuvent avoir un accès et de l'aide pour l'utilisation d'un ordinateur, le personnel a la conviction que les jeunes enfants ne devraient pas passer du temps devant un ordinateur dans le cadre d'un programme parents-enfants. Le tableau 7 fournit des détails sur les activités de littératies familiales dans le cadre de la programmation régulière destinée aux familles qui ont des enfants âgés de 5 ans et moins.

**Tableau 7 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins**

Des moments de lecture d'histoires par l'animatrice	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Organismes parents-enfants (N=189)	2 %	3 %	14 %	81 %
Organismes pour enfants (N=20)	0 %	5 %	5 %	90 %
Autres (N=16)	0 %	0 %	31 %	69 %
<b>TOUS (N=225)</b>	<b>1 %</b>	<b>3 %</b>	<b>15 %</b>	<b>81 %</b>

Des moments de lecture d'histoires par les parents à leur enfant (ou au groupe parent-enfant)	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Organismes parents-enfants (N=185)	4 %	11 %	41 %	44 %
Organismes pour enfants (N=20)	15 %	0 %	35 %	50 %
Autres (N=14)	7 %	7 %	36 %	50 %
<b>TOUS (N=219)</b>	<b>6 %</b>	<b>10 %</b>	<b>40 %</b>	<b>45 %</b>

Des moments de partage de comptines et de chansons	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Organismes parents-enfants (N=191)	1 %	2 %	10 %	87 %
Organismes pour enfants (N=20)	0 %	0 %	10 %	90 %
Autres (N=16)	0 %	0 %	25 %	75 %
<b>TOUS (N=227)</b>	<b>0,4 %</b>	<b>2 %</b>	<b>11 %</b>	<b>86 %</b>

Des moments de jeux avec l'écrit (par exemple : bricolage, dessin, etc.)	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Organismes parents-enfants (N=190)	1 %	3 %	14 %	82 %
Organismes pour enfants (N=20)	0 %	0 %	20 %	80 %
Autres (N=15)	0 %	7 %	20 %	73 %
<b>TOUS (N=225)</b>	<b>1 %</b>	<b>3 %</b>	<b>15 %</b>	<b>81 %</b>

**Suite du tableau 7 (Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins)**

<b>Des moments d'échanges entre parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires)</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
Organismes parents-enfants ( <i>N</i> =192)	2 %	4 %	33 %	61 %
Organismes pour enfants ( <i>N</i> =20)	5 %	10 %	30 %	55 %
Autres ( <i>N</i> =15)	0 %	7 %	7 %	87 %
<b>TOUS</b> ( <i>N</i> =227)	<b>2 %</b>	<b>4 %</b>	<b>31 %</b>	<b>63 %</b>

<b>Des moments de présentation de contenus aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
Organismes parents-enfants ( <i>N</i> =184)	3 %	9 %	49 %	39 %
Organismes pour enfants ( <i>N</i> =20)	10 %	10 %	35 %	45 %
Autres ( <i>N</i> =15)	7 %	13 %	27 %	53 %
<b>TOUS</b> ( <i>N</i> =219)	<b>4 %</b>	<b>10 %</b>	<b>46 %</b>	<b>40 %</b>

<b>Des moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
Organismes parents-enfants ( <i>N</i> =183)	64 %	21 %	10 %	5 %
Organismes pour enfants ( <i>N</i> =20)	55 %	20 %	15 %	10 %
Autres ( <i>N</i> =14)	79 %	14 %	0 %	7 %
<b>TOUS</b> ( <i>N</i> =217)	<b>64 %</b>	<b>21 %</b>	<b>10 %</b>	<b>6 %</b>

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, parmi les autres activités suggérées dans le questionnaire, ce sont les « Références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.) » qui ont été choisies par le plus de répondants (91 % l'ont sélectionné dans la sous-section « Autres éléments »).

**Tableau 8 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins**

Autres éléments présents dans leurs programmes de base	Organismes parents-enfants (N=193)	Organismes pour enfants (N=20)	Autres (N=16)	TOTAL (N=229)
Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.)	91 %	100 %	81 %	<b>91 %</b>
Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par un établissement scolaire)	64 %	75 %	63 %	<b>65 %</b>
Des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)	47 %	60 %	25 %	<b>47 %</b>
Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)	20 %	20 %	25 %	<b>21 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.	4 %	0 %	13 %	<b>4 %</b>

Dans l'espace disponible pour des commentaires, de nombreux exemples ont été mentionnés d'activités offertes par les organismes dans le cadre de leurs programmes de base destinés aux familles avec des enfants de 5 ans et moins. En voici quelques-uns.

- Repas communautaires avec des sujets comme : la maturité scolaire, le développement du langage, les littératies.
- Livres présentés à l'aide de marionnettes ou d'un tableau de feutre pour faire en sorte que les enfants ou les parents puissent animer l'histoire.
- Livres sans texte pour que les enfants ou les parents puissent créer leur propre histoire (très intéressant avec des parents qui ont de faibles habiletés en littératie).
- Atelier de cuisine hebdomadaire, où ils peuvent renforcer leurs habiletés en lecture (par exemple, lire et suivre une recette, prendre connaissance des dépliants sur la nutrition, etc.) et leurs habiletés en numéратie (par exemple, mesurer les ingrédients pour les recettes).
- Enfants écrivant une lettre à un membre de la famille avec l'assistance d'un adulte.

- Création d'un menu en utilisant un calendrier dans le cadre d'une activité parents-enfants où l'on joue au restaurant.
- Participation d'une orthophoniste et d'un spécialiste du développement de l'enfant dans le cadre d'un programme pour qu'ils informent les parents sur les services qu'ils offrent et pour faire une évaluation sommaire des enfants.
- Programmes de littératie informatique pour adultes (familiarisation avec les ordinateurs).
- Jeux avec l'alphabet.

## **2.2 Pour les familles qui ont des enfants entre 6 et 12 ans**

Une moyenne de 41 % des organismes répondants ont des programmes ou des services destinés aux familles qui ont des enfants âgés entre 6 et 12 ans (41 % des organismes de parents-enfants, 35 % des organismes pour les enfants et 38 % des « autres » organisations). Le questionnaire demandait aux répondants une estimation de la fréquence de certaines activités de littératie offertes aux familles dans le cadre de leur programmation de base.

Comme le montre le tableau 9 à la page suivante, dans le cadre de leur programmation de base, 42 % des organismes offrent souvent des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs enfants (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, etc.). Dans 36 % des organismes, des moments d'échanges entre parents ou de partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général (par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.) s'observent souvent.

Parmi les choix de « Autres éléments » au sein de la programmation de base, les références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.) » ont été sélectionnées par 74 % des répondants qui œuvrent auprès des familles ayant des enfants entre 6 et 12 ans. La pratique de référer à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire) est aussi partagée par un grand nombre d'organismes.

Les autres activités mentionnées incluent la disponibilité d'un service d'aide aux devoirs accueillant les enfants (47 % des organismes) et des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite), celles-ci pour 40 % des organismes.

Tout comme dans la programmation régulière destinée aux familles avec de jeunes enfants, les moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants ne sont pas des activités généralement offertes (seulement 14 % des répondants).

Le tableau 10, à la page 23, présente en détail les « Autres éléments » d'enrichissement des littératies présents dans la programmation régulière.

**Tableau 9 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 6 à 12 ans**

Des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs enfants (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, etc.)	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Organismes parents-enfants ( <i>N</i> =74)	4 %	12 %	46 %	38 %
Organismes pour enfants ( <i>N</i> =7)	14 %	14 %	0 %	71 %
Autres ( <i>N</i> =4)	0 %	0 %	25 %	75 %
<b>TOUS</b> ( <i>N</i> =85)	<b>5 %</b>	<b>12 %</b>	<b>41 %</b>	<b>42 %</b>

Des moments d'échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général (par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.)	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Organismes parents-enfants ( <i>N</i> =77)	8 %	12 %	47 %	34 %
Organismes pour enfants ( <i>N</i> =7)	14 %	14 %	29 %	43 %
Autres ( <i>N</i> =4)	0 %	0 %	25 %	75 %
<b>TOUS</b> ( <i>N</i> =88)	<b>8 %</b>	<b>11 %</b>	<b>44 %</b>	<b>36 %</b>

**Tableau 10 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants entre 6 et 12 ans**

Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux 6 à 12 ans	Organismes parents-enfants (N=80)	Organismes pour enfants (N=7)	Autres (N=5)	TOTAL (N=92)
Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.)	75 %	57 %	80 %	<b>74 %</b>
Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire)	49 %	57 %	60 %	<b>50 %</b>
Un service d'aide aux devoirs accueillant les enfants	48 %	43 %	40 %	<b>47 %</b>
Des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)	38 %	57 %	60 %	<b>40 %</b>
Des activités de créations théâtrales ou de créations vidéo	24 %	29 %	40 %	<b>25 %</b>
Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)	20 %	14 %	40 %	<b>21 %</b>
Des moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants	13 %	27 %	20 %	<b>14 %</b>
Un club de lecture pour enfants et/ou leurs parents	9 %	29 %	40 %	<b>12 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme	5 %	14 %	0 %	<b>5 %</b>

D'autres exemples d'activités qui enrichissent les littératies familiales destinées par les organismes aux familles avec des enfants âgés de 6 à 12 ans sont énumérés ci-dessous :

- Ateliers de cuisine;
- Joujouthèque offrant des jeux de vocabulaire;
- Ateliers pratiques sur l'établissement d'un budget et sur des notions de nutrition;
- Ateliers de communication parent-enfants;
- Programme parents-enfants pour améliorer les littératies orales et émotionnelles (le langage comme soutien à l'amitié, à la compassion, à l'empathie et à la coopération);
- Club des devoirs dans le cadre d'un programme destiné aux préadolescents et adolescents dans le cadre duquel les enfants font souvent des activités de créations littéraires sur des thèmes;
- Un groupe de jeunes parents qui travaillent à améliorer leurs habiletés en littératie.

### **2.3 Pour les familles qui ont des adolescents**

Seulement 24 % des répondants ont indiqué avoir des programmes ou des services destinés aux familles qui ont des adolescents (26 % des organismes parents-enfants, 5 % des organismes pour enfants et 20 % des organismes « Autres »). À ces organismes, le questionnaire demandait une estimation de la fréquence de certaines activités de littératie offertes à ces familles dans le cadre de leur programmation de base.

Dans 34 % de ces organismes, sont souvent mises à l'horaire des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs adolescents (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, sur le décrochage scolaire, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, pour le choix de carrières, etc.). Dans 24 % des organismes œuvrant auprès des adolescents, des moments d'échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général s'observent souvent (par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.). À la page suivante, le tableau 11 offre quelques informations additionnelles.

**Tableau 11 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des adolescents**

Des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs adolescents (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, sur le décrochage scolaire, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, pour le choix de carrières, etc.)	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Organismes parents-enfants ( <i>N=46</i> )	7 %	17 %	43 %	33 %
Organismes pour enfants ( <i>N=1</i> )	0 %	0 %	0 %	100 %
Autres ( <i>N=3</i> )	0 %	0 %	67 %	33 %
<b>TOUS (<i>N=50</i>)</b>	<b>6 %</b>	<b>16 %</b>	<b>44 %</b>	<b>34 %</b>

Des moments d'échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général (par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.)	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Organismes parents-enfants ( <i>N=42</i> )	10 %	26 %	40 %	24 %
Organismes pour enfants ( <i>N=1</i> )	0 %	0 %	100 %	0 %
Autres ( <i>N=3</i> )	0 %	0 %	67 %	33 %
<b>TOUS (<i>N=46</i>)</b>	<b>9 %</b>	<b>24 %</b>	<b>43 %</b>	<b>24 %</b>

Parmi les autres activités suggérées dans le questionnaire, la référence à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage et/ou de décrochage scolaire éprouvés par les adolescents a été mentionnée par 60 % des répondants qui œuvrent auprès des familles avec des adolescents. La référence à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire) est une pratique partagée par presque la moitié de ces organismes (49 %).

En termes d'activités programmées, celles dédiées à la production de créations littéraires (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite) s'observent moins fréquemment dans les programmes qui s'adressent aux parents d'adolescents (23 %) que dans les programmes offerts aux familles qui ont des enfants de 6 à 12 ans, alors qu'ils sont 40 % à offrir de telles activités. Consultez le tableau 12 pour en savoir davantage.

**Tableau 12 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des adolescents**

Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux adolescents	Organismes parents-enfants (N=49)	Organismes pour enfants (N=1)	Autres (N=3)	TOTAL (N=53)
Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage et/ou de décrochage scolaire éprouvés par les adolescents (par exemple : services de soutien scolaire, organisme du milieu spécialisé en « raccrochage » scolaire, etc.)	59 %	100 %	67 %	<b>60 %</b>
Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par un établissement scolaire)	49 %	100 %	33 %	<b>49 %</b>
Des activités de créations littéraires (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)	25 %	0 %	0 %	<b>23 %</b>
Des activités de créations théâtrales ou de créations vidéo	22 %	0 %	0 %	<b>21 %</b>
Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)	18 %	0 %	0 %	<b>17 %</b>
Un club de lecture pour adolescents et/ou leurs parents	6 %	0 %	0 %	<b>6 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme	10 %	0 %	33 %	<b>11 %</b>

**2.4 Matériel d'information, de sensibilisation et d'animation lié à l'enrichissement des littératies familiales dans le cadre de la programmation de base (destiné aux familles avec des 0 à 5 ans, 6 à 12 ans ou des adolescents)**

*« Nous avons produit notre propre livre de recettes, "Qamanituaq Cooks". Il est basé sur nos ateliers de cuisine. Il contient des informations sur la nutrition, les mesures, les ingrédients, les substitutions et sur les méthodes de cuisson. Nous nous sommes efforcés de présenter toutes les informations et les recettes dans un style d'écriture simple, facile à comprendre. Le livre de recettes est présenté en anglais et en Inuktitut et illustré au moyen de dessins simples et de photographies des participants au programme. » (T)*

Comme indiqué dans la citation ci-dessus, les organismes de soutien aux familles sont prolifiques dans le développement de leur propre matériel sur de nombreux sujets dans leur domaine. Sur le thème de l'enrichissement des littératies familiales, 50 % des répondants ont produit du matériel, des guides et des feuillets d'information.

La liste ci-dessous comprend de nombreux exemples des ressources produites par les organismes et venant en appui à leurs programmes de base.

- Feuilles d'information pratique développées avec la collaboration de spécialistes en littératies sur comment favoriser le goût de la lecture et de l'écriture à la maison et offrant des listes de suggestions de livres selon l'âge des enfants.
- Bulletin d'information interne écrit par les membres.
- Horaire des ateliers présenté avec des pictogrammes.
- Trousse d'information avec des chansons, des comptines et des dépliants offrant des conseils pour enrichir les littératies.
- Listes de suggestions de livres.
- Matériel en appui au programme 'Readiness to Learn' (pouvant être traduit par « Être prêt à apprendre à lire »).
- Matériel sur le jeu comme activité d'apprentissage.
- Feuilles d'information sur le développement de l'écriture chez l'enfant.
- Feuilles de suggestions d'activités à faire à la maison, listes des livres préférés, etc.
- Création d'un livre d'images et de ses personnages.

Plusieurs répondants ont indiqué qu'ils distribuaient aussi du matériel produit par des agences publiques et des partenaires, par exemple par Santé Canada.

### Section 3 : L'enrichissement des littératies familiales par des programmes spécialisés

Parmi les répondants, 125 organismes (66 %) ont déclaré qu'ils offrent un ou plusieurs programmes spécialisés qui ont parmi leurs buts principaux l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme moyens d'animation. Le tableau 13 présente la répartition des réponses selon les catégories d'organismes.

**Tableau 13 : Pourcentage d'organismes offrant des programmes spécialisés**

Est-ce que vous offrez un (ou des) programme(s) qui ont parmi leurs buts principaux l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme moyens d'animation?	Organismes parents-enfants (N=189)	Organismes pour enfants (N=20)	Autres (N=15)	TOTAL (N=224)
Oui	66 %	70 %	53 %	66 %
Non	34 %	30 %	47 %	34 %

Une série de trois questions étaient ensuite posée aux participants pour avoir une description détaillée de chacun de leurs programmes spécialisés (source du programme, groupe d'âge visé et durée du programme). S'ils avaient plus de trois programmes spécialisés, un espace pour les commentaires était disponible. Les valeurs *N* pour les tableaux 14 et 15 correspondent au nombre de programmes qui ont été décrits.

Une majorité de ces organismes (63 %) ont développé leur propre programme ou ont fait des adaptations majeures à un programme existant. La grande majorité des répondants ont des programmes spécialisés destinés aux familles avec enfants âgés de 5 ans et moins et les programmes spécialisés sont d'une durée déterminée. Dans 63 % des programmes, les groupes se réunissent sept fois ou plus et pour 34 % d'entre eux, c'est 14 fois ou de façon continue. Les tableaux 15 et 16 en offrent plus de détails.

**Tableau 14 : Source des programmes**

Source du programme	Organismes parents-enfants (N=216)	Organismes pour enfants (N=25)	Autres (N=9)	TOTAL (N=250)
Nous avons créé ce programme	42 %	32 %	67 %	<b>42 %</b>
Nous avons fait des adaptations majeures à un programme déjà existant.	21 %	32 %	0 %	<b>21 %</b>
Nous utilisons un programme déjà existant.	37 %	36 %	33 %	<b>37 %</b>

**Tableau 15 : Groupe d'âge visé par le programme**

<b>Familles avec enfants de... : (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme)</b>	<b>Organismes parents-enfants (N=211)</b>	<b>Organismes pour enfants (N=25)</b>	<b>Autres (N=9)</b>	<b>TOTAL (N=245)</b>
2 ans et moins	51 %	52 %	78 %	<b>52 %</b>
3 à 5 ans	82 %	88 %	78 %	<b>83 %</b>
6 à 12 ans*	12 %	8 %	44 %	<b>13 %</b>
12 à 18 ans	2 %	0 %	0 %	<b>2 %</b>
Autre délimitation (merci de préciser):**	1 %	0 %	22 %	<b>2 %</b>

\* Quelques-uns de ces programmes étaient destinés à des familles qui avaient des enfants de 6 ans et moins.

\*\*Nous avons redisposés les données des répondants qui ont inscrit des groupes d'âges spécifiques à cette case lorsque ces groupes correspondaient à ceux que le questionnaire offrait. Les seules réponses qui ont été laissées à cette case furent celles indiquant « Adultes ».

**Tableau 16 : Durée du programme (nombre de rencontres)**

<b>Nombre de rencontres</b>	<b>Organismes parents-enfants (N=213)</b>	<b>Organismes pour enfants (N=25)</b>	<b>Autres (N=9)</b>	<b>TOTAL (N=247)</b>
2 à 3 rencontres	11 %	4 %	22 %	<b>11 %</b>
4 à 6 rencontres	28 %	20 %	11 %	<b>26 %</b>
7 à 10 rencontres	25 %	20 %	22 %	<b>24 %</b>
11 à 14 rencontres	5 %	8 %	0 %	<b>5 %</b>
Plus de 14 rencontres /ou rencontres en continu	31 %	48 %	44 %	<b>34 %</b>

Dans la case ouverte aux commentaires sur les programmes spécialisés, plusieurs détails intéressants ont été fournis :

« *Les parents sont toujours présents avec leurs enfants lors des rencontres. Le but est d'aider les parents à bien connaître la dynamique de fonctionnement de leurs enfants et ainsi savoir mieux les aider.* »

« *Nous faisons un cercle très structuré à tous les jours quand vient le temps de l'apprentissage des sons, lettres de l'alphabet, rimes et syllabes.* »

« *Bien que nos activités soient basées sur des programmes utilisés au niveau national, ils sont adaptés pour répondre aux caractéristiques démographiques et aux besoins spécifiques de nos participants. Nous avons eu beaucoup de succès dans l'intégration d'activités de littératies dans les programmes d'intervention précoce déjà en place.* » (T)

*« Les familles vues par nos intervenantes viennent souvent de milieux défavorisés et de sensibiliser des parents qui ont eux-mêmes des difficultés littéraires est parfois ardu. La plupart des parents vont s'impliquer et tenter d'améliorer leur sort en retournant aux études pour ne pas que leurs enfants vivent les mêmes difficultés et ils vont accepter toute aide qui leur est offerte. D'autres ne comprennent pas l'impact négatif de ne pas s'impliquer davantage. »*

*« Parfois, le programme de littératie le plus efficace est celui qui se concentre surtout sur le renforcement de la relation parent-enfant, avant de passer à une programmation formelle. S'asseoir ensemble, passer du temps à des jeux enrichissants, ceci prépare le terrain pour des types plus formels de programmes de littératie. » (T)*

## **Section 4 : L'enrichissement des littératies familiales et le soutien aux actions collectives des familles et à leur participation citoyenne**

Pour quelques organismes communautaires, le soutien aux actions collectives et à la participation citoyenne est un aspect important de leur travail. Les organismes de soutien aux familles collaborent souvent avec d'autres pour défendre les droits de la famille et revendiquer une meilleure justice sociale. Ils partagent la conviction que l'« agir ensemble » fera une différence. Mais comment ces objectifs se traduisent-ils dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales? Le tableau 17 offre quelques détails sur les actions mises en place dans les organismes de soutien aux familles pour les appuyer et pour les encourager à s'impliquer dans l'action citoyenne et concertée.

En résumé, 80 % des répondants ont indiqué qu'ils agissaient pour la défense des droits des familles en regard des services scolaires et de ceux du système de santé. Plus de la moitié des organismes (56 %) aident les initiatives des parents pour une meilleure valorisation de l'éducation dans leur communauté et 41 % soutiennent les initiatives des parents pour obtenir un meilleur accès à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en lecture, écriture et calcul pour adultes. Certains aident les initiatives des parents visant le développement de conditions favorisant les apprentissages (par exemple : pétition pour allonger les heures d'ouverture de la bibliothèque municipale, pour réclamer la gratuité du prêt de livres, pour garder l'école de leur communauté ouverte, actions pour réclamer des meilleures conditions de logement pour les familles, pour assurer la sécurité des enfants lorsqu'ils se rendent et reviennent de l'école, etc.).

Finalement, plusieurs répondants impliquent les parents dans les représentations auprès des instances de concertation dont le champ d'action touche à l'enrichissement des littératies familiales (par exemple : la participation d'un membre de notre conseil d'administration à une réunion de la Table de concertation locale sur l'éveil à la lecture et à l'écriture).

*« Nous mettons sur pied à chaque année un comité de parents participants (CPP). Dans une perspective d'implication sociale et à travers une démarche démocratique, les membres du comité travaillent de concert avec le conseil d'administration et l'équipe de travail pour participer aux prises de décision relatives aux orientations de l'organisme. Par exemple : projet de créer un local pour les parents (milieu de vie), participation aux réflexions dans le cadre de la planification stratégique, planification et organisation de fêtes familiales, etc. »*

*« Les parents participent à la table locale sur les coûts reliés à l'école. »*

*« À titre d'agence de services aux immigrants, l'intégration est notre but principal et la participation citoyenne est un indicateur de première importance. » (T)*

*« Plusieurs des parents qui ont participé à notre programme se sont depuis impliqués dans leur école de quartier en faisant du bénévolat au sein du conseil d'école et en organisant des activités de financement au profit de celle-ci. » (T)*

*« Notre objectif est de devenir "parents au volant", donc nous nous efforçons d'offrir un mentorat aux parents en vue de les encourager à jouer des rôles de soutien au développement de la programmation et à l'appui aux familles. » (T)*

Voici d'autres exemples de collaboration fournis par les répondants :

- Participation au sein d'un comité sur les littératies pour représenter le groupe d'âges des 5 ans et moins et leurs familles.
- Les parents agissant à titre de mentors reçoivent une formation dans le cadre du programme FutureSave\* et apportent une aide à d'autres parents sur des questions de littératie financière.
- Une initiative des parents pour développer un parc aquatique.
- Un comité-conseil composé de participants pour tenir les familles informées des changements dans les programmes, des collaborations entre les organismes et pour pouvoir avoir les commentaires des familles.
- Relations partenariales offrant l'opportunité aux parents de participer dans des ateliers sur le droit de vote, sur la Chambre des communes, etc.
- Conférenciers invités à s'adresser aux groupes pour faire la promotion du développement communautaire.
- Un comité de parents travaillant en lien avec le conseil d'administration.

**Tableau 17 : Activités en appui aux actions collectives et à la participation citoyenne**

<b>Activités</b>	<b>Organismes parents-enfants (N=177)</b>	<b>Organismes pour enfants (N=19)</b>	<b>Autres (N=14)</b>	<b>TOTAL (N=210)</b>
Nous informons les parents sur les services auxquels ils ont droit et auxquels leurs enfants ont droit de la part du système scolaire (et du système de santé pour les problèmes d'apprentissage).	79 %	84 %	86 %	<b>80 %</b>
Nous aidons les initiatives des parents pour une meilleure valorisation de l'éducation dans leur communauté.	55 %	79 %	43 %	<b>56 %</b>
Nous aidons les initiatives des parents pour obtenir un meilleur accès à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en lecture, écriture et calcul pour adultes.	42 %	47 %	14 %	<b>41 %</b>
Nous impliquons les parents dans les représentations que fait l'organisme dans les instances de concertation dont le champ d'action touche à l'enrichissement des littératies familiales (par exemple : la participation d'un membre de notre conseil d'administration à une réunion de la Table de concertation locale sur l'éveil à la lecture et à l'écriture).	38 %	63 %	29 %	<b>40 %</b>
Nous aidons les initiatives des parents visant le développement de conditions favorisant les apprentissages (par exemple : pétition pour allonger les heures d'ouverture de la bibliothèque municipale, pour réclamer la gratuité du prêt de livres, pour garder l'école de leur communauté ouverte; actions pour réclamer des meilleures conditions de logement pour les familles, pour assurer la sécurité des enfants lorsqu'ils se rendent et reviennent de l'école, etc.).	41 %	26 %	14 %	<b>38 %</b>

**Suite du tableau 17 (Activités en appui aux actions collectives et à la participation citoyenne)**

<b>Activités</b>	<b>Organismes parents-enfants (N=177)</b>	<b>Organismes pour enfants (N=19)</b>	<b>Autres (N=14)</b>	<b>TOTAL (N=210)</b>
Avec les familles, nous faisons (ou avons déjà fait) une collecte des histoires (et/ou chansons et/ou comptines) de notre communauté et partageons celles-ci (partage de ces histoires sous la forme, par exemple, d'un livre, d'un CD, d'une exposition de photos, de moments de partage de récits, etc.).	24 %	53 %	36 %	<b>27 %</b>
Nous aidons les initiatives des parents pour l'obtention des ressources adéquates pour permettre à l'organisme qu'ils fréquentent de mieux pouvoir jouer son rôle dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales.	31 %	21 %	7 %	<b>29 %</b>
Nous impliquons les parents dans la production du journal de l'organisme.	24 %	37 %	7 %	<b>24 %</b>
Nous renseignons les parents sur les événements historiques qui ont marqué l'accès de leur communauté à un enseignement public de qualité.	16 %	32 %	7 %	<b>17 %</b>
Nous renseignons les parents sur les événements historiques qui ont marqué l'accès de leur communauté à un enseignement public de qualité dans leur langue.	10 %	26 %	7 %	<b>11 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés s'applique à notre organisme.	7 %	0 %	7 %	<b>7 %</b>

## Section 5 : Collaborer avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales

Tel que mentionné précédemment, les fondements du travail des organismes de soutien aux familles sont d'oeuvrer avec d'autres pour promouvoir le bien-être des familles. Dans notre consultation, plus de 88 % ont déclaré travailler avec d'autres organismes pour promouvoir l'enrichissement des littératies familiales, avec plus de la moitié (52%) ayant établi de telles collaborations depuis plus de sept ans.

**Tableau 18 : Collaborations avec d'autres pour faire la promotion de l'enrichissement des littératies familiales**

Notre organisme collabore avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales depuis :	Organismes parents-enfants (N=173)	Organismes pour enfants (N=18)	Autres (N=13)	TOTAL (N=203)
Depuis moins d'un an	4 %	6 %	0 %	<b>4 %</b>
Depuis 1 à 3 ans	14 %	17 %	17 %	<b>15 %</b>
Depuis 4 à 6 ans	18 %	17 %	8 %	<b>17 %</b>
Depuis 7 ans et plus	54 %	44 %	42 %	<b>52 %</b>
Notre organisme ne travaille pas avec d'autres organisations ou d'autres groupes pour la promotion de l'enrichissement des littératies familiales	10 %	17 %	33 %	<b>12 %</b>

## Section 6 : Le financement des actions d'enrichissement des littératies familiales

Le questionnaire demandait aux répondants d'estimer le coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) de leurs activités d'enrichissement des littératies familiales. Presque la moitié (48 %) furent incapables d'indiquer une valeur monétaire pour l'allocation de leurs ressources. Ceci était à prévoir, étant donné que de nombreuses activités d'enrichissement des littératies sont intégrées dans leur programmation de base.

Parmi ceux qui ont attribué un coût, seulement 27 % ont déclaré que ces dépenses étaient supérieures à 10 000 \$ par an. Pour plusieurs (65 %), des dons en nature de biens et de services étaient destinés aux actions d'enrichissement des littératies. Soixante et un pour cent (61 %) leur allouent des fonds de leur budget de fonctionnement de base et 55 % bénéficient de contributions sous forme d'heures de bénévolat. Lorsqu'on leur a posé la question si ces fonds étaient suffisants pour répondre aux besoins des familles qu'ils desservent, 67 % ont répondu par la négative.

Les tableaux 19 et 20 offrent des détails sur les réponses fournies par le questionnaire au sujet du financement.

**Tableau 19 : Coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) des activités d'enrichissement des littératies familiales**

Le coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) de nos activités d'enrichissement des littératies familiales est environ de :	Organismes parents-enfants (N=164)	Organismes pour enfants (N=18)	Autres (N=12)	TOTAL (N=194)
Rien	2 %	6 %	8 %	<b>3 %</b>
Moins de 2 000 \$	10 %	6 %	8 %	<b>10 %</b>
De 2 001 à 5 000 \$	7 %	6 %	0 %	<b>7 %</b>
De 5 001 \$ à 10 000 \$	5 %	6 %	8 %	<b>6 %</b>
De 10 001 \$ à 35 000 \$	6 %	11 %	8 %	<b>7 %</b>
De 35 001 \$ à 75 000 \$	6 %	22 %	0 %	<b>7 %</b>
De 75 001 \$ à 100 000 \$	4 %	6 %	0 %	<b>4 %</b>
Plus de 100 000 \$	10 %	0 %	17 %	<b>9 %</b>
Il nous est impossible de chiffrer la valeur des ressources qui sont consacrées à ces actions.	49 %	39 %	50 %	<b>48 %</b>

**Tableau 20 : Source des ressources**

Ces ressources sont obtenues sous forme de :	Organismes parents-enfants (N=166)	Organismes pour enfants (N=18)	Autres (N=12)	TOTAL* (N=196)
Des dons de biens, produits et services (des livres, par exemple)	66 %	61 %	50 %	<b>65 %</b>
Une part de notre subvention au fonctionnement que nous affectons à ces activités	61 %	56 %	67 %	<b>61 %</b>
Des contributions en heures bénévoles	55 %	56 %	42 %	<b>55 %</b>
Une part de nos subventions pour des projets que nous affectons à ces activités	47 %	44 %	42 %	<b>46 %</b>
Une subvention reçue spécifiquement pour ces activités	38 %	44 %	17 %	<b>37 %</b>
Des dons en argent	28 %	11 %	17 %	<b>26 %</b>

\* Le total des pourcentages est supérieur à 100 étant donné que les répondants étaient invités à cocher toutes les réponses qui s'appliquaient à leur situation.

Les répondants ont partagé des informations sur leurs autres sources de financement pour leurs activités d'enrichissement des littératies familiales. Ces autres sources incluaient des activités de collectes de fonds par l'entremise de librairies locales indépendantes, des activités de loterie, des fonds provenant du ministère de l'Éducation et d'autres partenariats.

La plupart des répondants ont inscrit des commentaires passionnés concernant la question du financement des activités d'enrichissement des littératies familiales. Leurs commentaires reflètent l'engagement que les organismes de soutien aux familles ont envers le maintien et l'amélioration de ces activités dans leurs programmes.

*« Les programmes sont tellement populaires que je pourrais avoir deux personnes à temps plein pour les faire. »*

*« Il est évident qu'avec une petite équipe de quatre, nous pouvons seulement faire ce que nous pouvons. Nous avons un gros territoire à couvrir et il y a seulement un nombre d'heures par semaine que nous pouvons travailler. Le Vouloir est là, mais souvent le Pouvoir dit autre chose... »*

*« L'organisme a besoin d'un soutien de la part du ministère de l'Éducation. »*

*« Il y a toujours plus de choses à faire : aller dans les communautés à Calgary et dans toute la région du Sud de l'Alberta par exemple! »*

« L'atelier de préécriture a été donné par une stagiaire. Avoir un budget, nous pourrions en faire à chaque semaine. »

« Il nous est parfois impossible de répondre à la demande et les défis sont de plus en plus grands, les besoins plus compliqués, les familles [recomposées] et des nouvelles maladies en surplus. »

« La contribution de la “Powell River Employment Program Society”, l'organisme à but non lucratif qui nous gouverne, est inestimable pour maintenir nos opérations à flot face à des compressions affectant un financement déjà insuffisant. » (T)

« Notre Centre de ressources se trouve dans une zone de basses conditions socio-économiques, de pauvreté, de mauvaises conditions de logement, avec des gens des Premières Nations hors réserve, avec de faibles résultats selon l'Indice de développement précoce [“Early Development Instrument, EDI”]. Nous sommes incapables de trouver un financement suffisant. Nous disposons de 28 000 \$ quand c'est vraiment 100 000 \$ par année qu'il nous faudrait pour répondre aux demandes de services. » (T)

« Nous sommes toujours à court d'argent et grapillons pour pouvoir financer les programmes Mother Goose [Toi, moi et la Mère l'Oie], ainsi que toute autre programmation que nous soutenons. Un véritable extra-maigre budget! » (T)

« Une grande part du temps du personnel est passé à bricoler des partenariats pour soutenir les programmes. Il en résulte un extraordinaire éventail de programmes. Toutefois, une source de financement efficace et suffisante permettrait d'économiser beaucoup de temps et d'énergie. » (T)

« J'ai répondu oui à la question ci-dessus (“Est-ce que ces ressources sont suffisantes pour répondre aux besoins en littératie des familles que vous rejoignez?”) parce que nous sommes en mesure de maintenir nos programmes actuels. Si nous voulions étendre nos programmes centrés sur les littératies, nous ne serions probablement pas en mesure de le faire. » (T)

## Informations additionnelles sur les organismes participants

Comme mentionné précédemment, trois principales catégories d'organismes ont participé à ce sondage :

- (1) Des organismes qui ont un programme de soutien aux familles et un programme où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités (en majeure partie des Centres de ressources pour la famille, mais aussi des organismes communautaires et des centres locaux liés à un réseau public qui ont un tel programme de soutien aux familles);
- (2) Des organismes à but non lucratif se considérant principalement comme des organismes offrant des services destinés aux enfants (services de garde, jardins d'enfants, etc);
- (3) Des organismes « Autres » (ceux qui se sont identifiés de cette façon, des organismes offrant leurs services à domicile aux familles, des centres en périnatalité, des organisations offrant du soutien à l'apprentissage tout au long de la vie et rejoignant tous les groupes d'âges, des organismes œuvrant sur le thème de la santé, etc.).

Les répondants ont fourni des renseignements supplémentaires au sujet de leur organisme, tels que des caractéristiques à propos de leurs participants, le nombre de familles rejointes et leur affiliation à des regroupements régionaux ou nationaux d'organismes offrant des programmes de ressources pour les familles.

**Tableau 21 : Quelques caractéristiques des familles rejointes par l'ensemble des organismes**

Caractéristiques des familles	Organismes parents-enfants (N=164)	Organismes pour enfants (N=18)	Autres (N=12)	TOTAL (N=194)
Familles de nouveaux arrivants (vivant au Canada depuis au plus 5 ans)	63 %	50 %	67 %	<b>62 %</b>
Familles immigrantes (vivant au Canada depuis plus de 5 ans)	54 %	56 %	58 %	<b>54 %</b>
Familles des Premières Nations, de la nation Métis et/ou Inuites	40 %	67 %	50 %	<b>43 %</b>
Autres	16 %	11 %	8 %	<b>15 %</b>

Les détails fournis à propos des autres caractéristiques des familles rejointes incluaient :

- Familles avec des enfants présentant des difficultés d'apprentissage;
- Familles vivant sous le seuil de la pauvreté;
- Parents avec des besoins spéciaux;
- Parents sans la garde de leurs enfants et qui ont un jugement de la Cour leur permettant de les voir dans les locaux de l'organisme;
- Adolescentes enceintes et parents adolescents et jeunes adultes (moins de 25 ans);
- Parents avec un statut de réfugié;

- Jeunes parents (moins de 24 ans), parents monoparentaux, familles alternatives (grands-parents adoptants, familles homoparentales, parents ayant adopté à l'international);
- Familles avec de ses membres vivant avec un handicap visuel ou auditif;
- Familles bilingues.

## **Nombre approximatif de familles rejoindes**

Les organismes qui ont un programme de soutien à la famille sont très actifs en termes d'enrichissement des littératies familiales grâce à une variété d'activités quotidiennes et par l'entremise des programmes spécialisés qu'ils offrent sur cette thématique. Ces contributions sont considérables étant donné le nombre de familles qu'ils rejoignent chaque année. Comme mentionné, 78 % de ces organismes rejoignent plus de 100 familles par an et 57 % rejoignent plus de 200 familles.

**Tableau 22 : Nombre approximatif de familles rejoindes par les organismes**

<b>Nombre approximatif de familles rejoindes par année</b>	<b>TOTAL (N=194)</b>
Moins de 30 familles	<b>1 %</b>
Entre 31 et 70 familles	<b>11 %</b>
Entre 71 et 100 familles	<b>10 %</b>
Entre 101 et 200 familles	<b>21 %</b>
Entre 201 et 300 familles	<b>15 %</b>
Entre 301 et 400 familles	<b>8 %</b>
Entre 401 et 500 familles	<b>7 %</b>
Entre 501 et 800 familles	<b>9 %</b>
Plus de 800 familles	<b>18 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

## Affiliations régionales ou nationales

Les organismes qui ont un programme de soutien aux familles sont impliqués dans des réseaux régionaux ou nationaux, certains dans les deux. Bon nombre des organismes répondants sont membres d'une des deux associations qui ont élaboré ce questionnaire : FRP Canada (63 % (146) des répondants en sont membres) et FQOCF (31 % (71) des répondants en sont membres). Pour les autres affiliations indiquées par les répondants, mentionnons :

- Institut Vanier de la famille
- Institut Guy-Lacombe de la famille
- Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec
- Regroupement québécois pour la valorisation de la paternité
- Réseau des centres de ressources périnatales du Québec
- Regroupement Naissance-Renaissance
- Coalition du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) du Manitoba
- Communauté à l'écoute des enfants
- Meilleur départ (Nexus Santé)
- Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador
- Réseau des intervenantes en services de garde à domicile (Ottawa-Carleton)
- Programme des services aux familles des militaires
- Etobicoke Brighter Futures Coalition
- Coalition ontarienne pour de meilleurs services éducatifs à l'enfance
- Family Supports Institute Ontario
- Alberta Home Visitation Network Association
- Early Childhood Development Support Services
- Association of Early Childhood Educators of Ontario
- Early Years Educators Network
- British Columbia Council for Families
- British Columbia Association of Pregnancy Outreach Programs
- The Saskatchewan Early Childhood Association
- Awo Taan Healing Lodge Society
- Norman Regional Parent Child Coalition
- Inner City Resource Network
- Parent Link Network
- Downtown Parent-Child Coalition
- HIPPY Canada
- Family Literacy Council of Ontario
- Action for Family Literacy Ontario
- Ontario Literacy Coalition
- Movement for Canadian Literacy

**Tableau 23 : Affiliations régionales et nationales**

<b>Affiliations avec des regroupements régionaux ou nationaux</b>	<b>Organismes parents-enfants (N=196)</b>	<b>Organismes pour enfants (N=20)</b>	<b>Autres (N=16)</b>	<b>TOTAL (N=232)</b>
Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada)	61 %	90 %	50 %	<b>63 %</b>
Commission nationale des parents francophones (CNPF)	3 %	5 %	0 %	<b>3 %</b>
National Network of CAPC & CPNP Projects	16 %	30 %	19 %	<b>18 %</b>
Coalition Bambin	5 %	5 %	13 %	<b>6 %</b>
Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)	35 %	5 %	13 %	<b>31 %</b>
Autres regroupements ou réseaux d'organismes communautaires de soutien aux familles	30 %	25 %	19 %	<b>29 %</b>

## Conclusion

*« Les activités de littératies font partie d'une bonne part du travail que nous faisons avec les enfants et les familles, estimant que leurs habiletés dans ce domaine leur donneront une longueur d'avance pour toutes les autres habiletés liées à la vie. »*

En participant au Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales, les répondants ont tracé un portrait de l'énorme contribution que les organismes de soutien aux familles apportent dans ce domaine.

Les commentaires et les informations fournies grâce au questionnaire rendent hommage aux efforts que les organismes de soutien aux familles investissent pour développer des milieux de vie qui favorisent le plaisir des mots au quotidien. Ils révèlent comment les familles sont soutenues dans la création d'un environnement stimulant pour les apprentissages à la maison et dans leurs interactions quotidiennes avec leurs enfants.

S'adressant tant aux parents qu'aux enfants, les organismes parents-enfants, des organismes pour les enfants et d'autres organismes offrant du soutien aux familles canadiennes aident des milliers de celles-ci à acquérir une meilleure compréhension du monde de l'écrit. Ils contribuent à enrichir les habitudes, les pratiques, les attitudes et les habiletés liées à la lecture, l'écriture et à la numération des Canadiens et des Canadiennes.

Les organismes offrant des ressources pour les familles établissent également des relations de collaboration et partagent des connaissances avec d'autres organisations : avec les écoles, les centres d'éducation des adultes, les bibliothèques, etc. Ils permettent aux familles de prendre contact avec les ressources et les services spécialisés en enrichissement des littératies familiales disponibles dans leur communauté. En tenant compte du contexte général social, des politiques sociales et de leur impact sur les familles, ces organismes oeuvrent à la transformation individuelle dans un but de transformation sociale. Ce faisant, ils soutiennent la participation citoyenne et travaillent côté à côté avec les familles et les autres organisations pour aider à assurer un avenir meilleur à tous les enfants.

Tout cela, et plus encore, opère dans les organismes de soutien aux familles à travers le Canada avec peu de reconnaissance, des budgets limités, et surtout sans financement directement attribué aux activités d'enrichissement des littératies familiales.

En cette ère des économies du savoir, nous demandons à tous les niveaux de gouvernement de reconnaître et d'appuyer les organismes de soutien aux familles dans le travail qu'il font auprès des familles et des autres organismes de leur communauté pour l'enrichissement des littératies familiales. Nous espérons que les données recueillies par ce sondage, et présentées dans ce rapport, aideront les réseaux nationaux, provinciaux et régionaux d'organismes de soutien aux familles à promouvoir l'important travail qu'ils font et qu'ils continueront de faire pour soutenir l'enrichissement des littératies familiales.

## Liste de la figure et des tableaux

Figure 1 : Types d'organismes participant au sondage	p. 8
Tableau 1 : Répartition provinciale et territoriale des répondants	p. 9
Tableau 2 : Groupes d'âges des enfants des familles desservies	p. 9
Tableau 3 : Affiliation à des regroupements	p. 10
Tableau 4 : L'enrichissement des littératies familiales et l'aménagement des espaces	p. 12
Tableau 5 : Les activités d'enrichissement des littératies familiales dans les interactions quotidiennes informelles	p. 13
Tableau 6: Les activités spéciales pour enrichir les littératies familiales	p. 15
Tableau 7 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins	p. 18
Tableau 8 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins	p. 20
Tableau 9 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 6 à 12 ans	p. 22
Tableau 10 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants entre 6 et 12 ans	p. 23
Tableau 11 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des adolescents	p. 25
Tableau 12 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des adolescents	p. 26
Tableau 13 : Pourcentage d'organismes offrant des programmes spécialisés	p. 28
Tableau 14 : Source des programmes	p. 28
Tableau 15 : Groupe d'âge visé par le programme	p. 29
Tableau 16 : Durée du programme (nombre de rencontres)	p. 29
Tableau 17 : Activités en appui aux actions collectives et à la participation citoyenne	p. 33
Tableau 18 : Collaborations avec d'autres pour faire la promotion de l'enrichissement des littératies familiales	p. 35
Tableau 19 : Coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) des activités d'enrichissement des littératies familiales	p. 36
Tableau 20 : Source des ressources	p. 37
Tableau 21 : Quelques caractéristiques des familles rejoindes par l'ensemble des organismes	p. 39
Tableau 22 : Nombre approximatif de familles rejoindes par les organismes	p. 40
Tableau 23 : Affiliations régionales et nationales	p. 42

## Questionnaire français

# **Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales\***

**Vous œuvrez pour un Centre de ressources pour la famille, une Maison de la famille, un organisme communautaire Famille, un programme de ressources pour la famille, etc.? L'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (généralement connue par l'accronyme FRP Canada: <http://www.frp.ca>) et la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF: <http://www.fqocf.org>) aimeraient en savoir plus sur les activités que vous offrez aux familles sur le thème de l'enrichissement des littératies familiales \*.**

Depuis de nombreuses années, les organismes communautaires de soutien aux familles accompagnent celles-ci dans leurs efforts pour offrir à leurs enfants un environnement stimulant et soutenant pour les apprentissages. À l'aide de ce sondage en-ligne (<http://questionpro.com/t/AD24PZHVja>), nous aimerions ainsi mieux connaître ce que vous faites dans les domaines de l'**éveil au monde de l'écrit** (aussi appelé éveil à la lecture et à l'écriture), de l'**alphabétisation familiale**, de la **prévention de l'analphabétisme** et du **soutien à la persévérance scolaire**.

De leur initiative, FRP Canada et la FQOCF ont décidé d'unir leurs efforts pour mettre en valeur l'ampleur du soutien que leurs membres apportent aux familles, soutien qui les aide à relever les défis qu'apporte le passage de nos collectivités vers celles des sociétés du savoir.

Les données recueillies permettront de produire un rapport descriptif des actions d'enrichissement des littératies familiales mises en place à travers le Canada par les organismes communautaires de soutien aux familles (OCSF). Ce rapport sera diffusé auprès des organismes subventionneurs ainsi que dans les divers réseaux d'organismes œuvrant en soutien aux familles et en éducation (tant francophones qu'anglophones). Ces données aideront les OCSF à faire mieux reconnaître et mieux soutenir leurs actions dans le domaine des littératies familiales.

Pour qu'il soit le plus rapide possible à compléter, ce questionnaire est constitué en majorité de questions avec des choix de réponses à cocher. Il devrait vous prendre entre 10 et 20 minutes à compléter.

**Merci de compléter ce sondage d'ici le 30 avril 2010.**

Activez ce lien pour accéder au sondage : <http://questionpro.com/t/AD24PZHVja>

Nous vous remercions beaucoup pour votre contribution à ce portrait des actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales.

Pour toute question touchant ce sondage, n'hésitez pas à contacter :

Judith Poirier, chargée de projet

Téléphone : 1-866-982-9990 (450-466-2538 dans la région de Montréal)

Courriel : [j.poirier@fqocf.org](mailto:j.poirier@fqocf.org)

P.S. : Si vous préférez compléter ce sondage en anglais, activez plutôt ce lien:

<http://questionpro.com/t/AD24PZHU5d>

#### \* « Enrichissement des littératies familiales »

Pour les besoins de ce sondage, voici la définition que nous proposons pour « enrichissement des littératies familiales » :

**L'enrichissement des littératies familiales désigne les processus par lesquels les membres d'une même famille font l'acquisition de nouvelles habitudes, usages, attitudes et habiletés en lien avec la lecture, l'écriture, la numéратie et aussi en lien avec les objets et institutions associés au partage des savoirs.**

## Identification de votre organisme

**A – Nom de votre organisme :** (Le nom de votre organisme vous est demandé dans le seul but de pouvoir vous rejoindre pour avoir des précisions sur certaines de vos réponses. Les données du sondage seront présentées en respectant l'anonymat des répondants.)

**B - Municipalité:** (Si vous avez plusieurs points de service, indiquez seulement la municipalité où est situé votre point de service principal.)

**C - Province ou Territoire :**

- Alberta
- Colombie-Britannique
- Île-du-Prince-Édouard
- Manitoba
- Nouveau-Brunswick
- Nouvelle-Écosse
- Nunavut
- Ontario
- Québec
- Saskatchewan
- Terre-Neuve-et-Labrador
- Territoires du Nord-Ouest
- Yukon

**D – Nom de la répondante (ou du répondant) :**

**E – Adresse courriel de la répondante (ou du répondant) :**

## **Section 1. L'enrichissement des littératies familiales et votre organisme comme milieu de vie (aménagement, actions informelles, etc.)**

### **1.1 Dans les locaux : (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- Nous avons une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement.
- Nous avons un service de prêt de livres.
- Nous avons un espace où les parents et leurs enfants peuvent s'asseoir pour lire.
- Nous mettons à la disposition des parents et des enfants du matériel d'écriture (crayons, craie, papier, tableau, etc.) et un espace pour les utiliser.
- Nous affichons les productions écrites et illustrées des parents et des enfants (ou faisant le récit des fêtes et sorties organisées par l'organisme).
- Nous avons des livres jeunesse dans les différentes langues parlées par les participants (autres que français et anglais).
- Nous identifions les espaces de rangement et certains accessoires par des mots et/ou des images.
- Nous avons des affiches soulignant le plaisir des mots, des histoires, des livres, etc.
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) aménagement(s) ou matériel (merci de préciser) :

### **1.2 Dans les interactions informelles avec les parents et les enfants :**

- Il y en a parmi nous qui récitent des comptines ou chantent spontanément lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.
- Il y en a parmi nous qui partagent spontanément leur coup de cœur pour un livre lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.
- Autre(s) habitude(s) informelle(s) (merci de préciser):

### **1.3 Pour soutenir la participation des pères :**

- Nous agissons pour que notre milieu de vie soit accueillant pour les initiatives des pères en matière d'enrichissement des littératies familiales (par exemple : par l'attitude du personnel, par l'accès à des livres avec des sujets rejoignant les pères, etc.).

Si oui, merci de préciser brièvement comment:

### **1.4 Activités ponctuelles :**

- Nous organisons des sorties à la bibliothèque municipale.
- Nous distribuons gratuitement des livres aux familles (par exemple : livres obtenus par l'entremise d'une fondation, collecte de livres que nous avons initiée dans notre communauté, montant budgété par notre organisme pour donner des livres lors des Fêtes, etc.)
- Nous invitons à l'occasion un auteur, un conteur, un illustrateur, un marionnettiste ou une troupe de théâtre.

- Nous soulignons une ou des journées thématiques célébrant les plaisirs de la lecture (par exemple : Journée de l'alphabétisation familiale, 27 janvier; Journée mondiale du livre, 23 avril; etc.).
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) activité(s) (merci de préciser) :

**1.5 Autre(s) activités(s) témoignant des actions d'enrichissement des littératies familiales de notre organisme comme milieu de vie (merci de préciser) :**

## **Section 2. L'enrichissement des littératies familiales et votre programmation de base**

Les organismes communautaires de soutien aux familles offrent une grande variété de programmes et de services. On y retrouve plusieurs éléments qui contribuent à l'enrichissement des littératies familiales sans que cet objectif soit le but principal (ou exclusif) du programme ou du service. Par exemple : une série de rencontres parent-enfant sur le jeu peut avoir dans sa routine un moment de partage de comptines, le programme YAPP (Y'a personne de parfait) aborde le plaisir des livres, etc. Pour les fins du présent sondage, nous appellerons ces programmes et services : « les programmes et services de base ».

Dans cette partie, nous vous invitons à décrire les éléments d'enrichissement des littératies familiales qu'on retrouve dans vos programmes et services de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins, ceux qu'on retrouve dans vos programmes pour les familles qui ont des enfants de 6 à 12 ans et, finalement, pour les familles qui ont des adolescents.

Si votre organisme offre un ou des programmes (ou services) qui ont parmi leurs buts principaux l'enrichissement des littératies familiales (incluant les programmes de préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme stratégies d'animation, c'est plutôt à la section suivante que nous vous invitons à les décrire (Section 3 – Enrichir les littératies familiales avec des programmes spécialisés).

### **2.1 POUR LES FAMILLES AVEC DES ENFANTS DE 5 ANS ET MOINS :**

- Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des 0-5 ans. (Quelques informations vous seront demandées à leur sujet.)
- Nous n'offrons pas de programme (ou de services) pour les familles avec des 0-5 ans. (Vous serez amené à la question 2.2 à propos des programmes de base pour les familles avec des enfants de 6 à 12 ans.)

**2.1.1 – Dans vos programmes de base pour les familles ayant des enfants de 5 ans et moins, merci d'indiquer à quelle fréquence on retrouve les activités suivantes : (Si vous avez plusieurs programmes, vous pouvez choisir d'en décrire un en particulier ou de nous offrir un portrait général de vos programmes.)**

	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Des moments de lecture d'histoires par l'animatrice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments de lecture d'histoires par les parents à leur enfant (ou au groupe parent-enfant)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Des moments de partage de comptines et de chansons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments de jeux avec l'écrit (par exemple : bricolage, dessin, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments d'échanges entre parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments de présentation de contenus aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.1.2 - Dans votre ou vos programme(s) de base destiné(s) aux familles ayant des enfants de 5 ans et moins, quels autres éléments retrouve-t-on? (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- Des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)
- Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple: orthophonie, ergonomie, etc.)
- Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire)
- Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
  
- Autre(s) activité(s) ou plus précisément:

**2.2 POUR LES FAMILLES AVEC DES ENFANTS DE 6 à 12 ANS :**

- Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des 6 à 12 ans. (Quelques informations vous seront demandées à leur sujet.)
- Nous n'offrons pas de programme (ou de services) pour les familles avec des 6 à 12 ans. (Vous serez amené à la question 2.3 à propos des programmes de base pour les familles avec des adolescents.)

**2.2.1 Dans votre ou vos programme(s) de base pour les familles ayant des enfants de 6 à 12 ans, merci d'indiquer à quelle fréquence on retrouve les activités suivantes: (Si vous avez plusieurs programmes, vous pouvez choisir d'en décrire un en particulier ou de nous offrir un portrait général de vos programmes.)**

	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs enfants ( <i>par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments d'échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général ( <i>par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.2.2 Dans votre ou vos programme(s) de base destiné(s) aux familles ayant des enfants de 6 à 12 ans, quels autres éléments retrouve-t-on? (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- Des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)
- Un club de lecture pour enfants et/ou leurs parents
- Des activités de créations théâtrales ou de créations vidéo
- Des moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants
- Un service d'aide aux devoirs accueillant les enfants
- Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.)
- Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire)
- Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) activité(s) ou service(s):

### **2.3 POUR LES FAMILLES AVEC DES ADOLESCENTS:**

- Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des adolescents. (Quelques informations vous seront demandées à leur sujet.)
- Nous n'offrons pas de programme (ou de services) pour les familles avec des adolescents. (Vous serez amené à la question 2.4.)

**2.3.1 Dans votre ou vos programme(s) de base pour les familles ayant des adolescents, merci d'indiquer à quelle fréquence on retrouve les activités suivantes: (Si vous avez plusieurs programmes, vous pouvez choisir d'en décrire un en particulier ou de nous offrir un portrait général de vos programmes.)**

	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Souvent
Des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs adolescents ( <i>par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, sur le décrochage scolaire, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, pour les choix de carrières, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments d'échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général ( <i>par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.3.2 Dans votre ou vos programme(s) de base destiné(s) aux familles ayant des adolescents, quels autres éléments retrouve-t-on? (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- Des activités de créations littéraires (par exemples: production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)
- Un club de lecture pour adolescents et/ou leurs parents
- Des activités de créations théâtrales ou de créations vidéo
- Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage et/ou de décrochage scolaire éprouvés par les adolescents (par exemple : services de soutien scolaire, organisme du milieu spécialisé en «raccrochage» scolaire, etc.)
- Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire)
- Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) activité(s) ou service(s) - ou plus précisément :

**2.4 DANS LE CADRE DE VOS PROGRAMMES ET SERVICES DE BASE, EST-CE QUE VOTRE ORGANISME A PRODUIT DU MATERIEL D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION ET D'ANIMATION LIÉ À L'ENRICHISSEMENT DES LITTÉRATIES FAMILIALES (QUE CE SOIT POUR LES FAMILLES AVEC DES 5 ANS ET MOINS, DES 6-12 ANS OU DES ADOLESCENTS)?**

- OUI
- NON

Si oui, merci de préciser :

### **Section 3. Enrichir les littératies familiales avec des programmes spécialisés**

**Merci de décrire chacun de vos programmes d'enrichissement des littératies familiales (incluant les programmes de préparation aux apprentissages scolaires)**

**Est-ce que vous offrez un (ou des) programme(s) qui ont parmi leurs buts principaux l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme moyens d'animation?**

- Oui, nous offrons un (ou des) programme(s) spécialisé(s). (Quelques informations vous seront demandées à leur sujet.)
- Non, nous n'offrons pas de programme spécialisé. (Vous serez amené directement à la Section 4.)

**Titre de notre premier programme spécialisé en littératie familiale :**

**Source du programme :**

- Nous avons créé ce programme.
- Nous avons fait des adaptations majeures à un programme déjà existant.
- Nous utilisons un programme déjà existant.

**Groupe d'âge visé par le programme (familles avec enfants de...): (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- 2 ans et moins
- 3 à 5 ans
- 6 à 12 ans
- 12 à 18 ans
- Autre délimitation (merci de préciser) :

**Durée du programme (nombre de rencontres) :**

- 2 à 3 rencontres
- 4 à 6 rencontres
- 7 à 10 rencontres
- 11 à 14 rencontres
- Plus de 14 rencontres /ou rencontres en continu

**Principaux champs thématiques abordés par notre premier programme spécialisé (par exemple : éveil au monde de l'écrit, comptines, soutien au cheminement scolaire, soutien à l'implication des pères dans les activités de littératies familiales, etc.):**

- Nous offrons un 2<sup>e</sup> programme spécialisé. (Quelques informations vous seront demandées à son sujet)
- Nous n'offrons pas d'autre programme spécialisé. (Vous serez redirigé plus loin dans le questionnaire.)

**Titre de notre 2<sup>e</sup> programme spécialisé en littératie familiale :**

**Source du 2<sup>e</sup> programme :**

- Nous avons créé ce programme.
- Nous avons fait des adaptations majeures à un programme déjà existant.
- Nous utilisons un programme déjà existant.

**Groupe d'âge visé par ce 2<sup>e</sup> programme (familles avec enfants de...): (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- 2 ans et moins
- 3 à 5 ans
- 6 à 12 ans
- 12 à 18 ans
- Autre délimitation (merci de préciser) :

**Durée du 2<sup>e</sup> programme (nombre de rencontres) :**

- 2 à 3 rencontres
- 4 à 6 rencontres
- 7 à 10 rencontres
- 11 à 14 rencontres
- Plus de 14 rencontres /ou rencontres en continu

**Principaux champs thématiques abordés par notre 2<sup>e</sup> programme spécialisé (par exemple : éveil au monde de l'écrit, comptines, soutien au cheminement scolaire, soutien à l'implication des pères dans les activités de littératies familiales, etc.):**

- Nous offrons un 3<sup>e</sup> programme spécialisé. (Quelques informations vous seront demandées à son sujet.)
- Nous n'offrons pas d'autre programme spécialisé. (Vous serez redirigé plus loin dans le questionnaire.)

**Titre de notre 3<sup>e</sup> programme spécialisé en littératie familiale :**

**Source du 3<sup>e</sup> programme :**

- Nous avons créé ce programme.
- Nous avons fait des adaptations majeures à un programme déjà existant.
- Nous utilisons un programme déjà existant.

**Groupe d'âge visé par ce 3<sup>e</sup> programme (familles avec enfants de...): (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- 2 ans et moins
- 3 à 5 ans
- 6 à 12 ans
- 12 à 18 ans
- Autre délimitation (merci de préciser) :

**Durée du 3<sup>e</sup> programme (nombre de rencontres) :**

- 2 à 3 rencontres
- 4 à 6 rencontres
- 7 à 10 rencontres
- 11 à 14 rencontres
- Plus de 14 rencontres /ou rencontres en continu

**Principaux champs thématiques abordés par notre 3<sup>e</sup> programme spécialisé (par exemple : éveil au monde de l'écrit, comptines, soutien au cheminement scolaire, soutien à l'implication des pères dans les activités de littératies familiales, etc.) :**

**Si vous avez plus de trois (3) programmes spécialisés, merci de décrire vos autres programmes en fournissant pour chacun son titre, sa source, le groupe d'âges visé, sa durée et les principaux champs thématiques qu'il aborde :**

**Si vous le désirez, merci d'indiquer ici tout complément d'information (ou commentaire) sur votre (ou vos) programme(s) spécialisé(s) en enrichissement des littératies familiales :**

## **Section 4. L'enrichissement des littératies familiales et le soutien aux actions collectives des familles et à leur participation citoyenne**

**Cochez tous les énoncés qui s'appliquent à votre organisme :**

- Nous informons les parents sur les services auxquels ils ont droit et leurs enfants ont droit de la part du système scolaire (et du système de santé pour les problèmes d'apprentissage).
- Avec les familles, nous faisons (ou avons déjà fait) une collecte des histoires (et/ou chansons et/ou comptines) de notre communauté et partageons celles-ci (*partage de ces histoires sous la forme, par exemple, d'un livre, d'un CD, d'une exposition de photos, de moments de partage de récits, etc.*).
- Nous impliquons les parents dans la production du journal de l'organisme.
- Nous renseignons les parents sur les événements historiques qui ont marqué l'accès de leur communauté à un enseignement public de qualité.
- Nous renseignons les parents sur les événements historiques qui ont marqué l'accès de leur communauté à un enseignement public de qualité dans leur langue.
- Nous aidons les initiatives des parents visant le développement de conditions favorisant les apprentissages (*par exemple : pétition pour allonger les heures d'ouverture de la bibliothèque municipale, pour réclamer la gratuité du prêt de livres, pour garder l'école de leur communauté ouverte, actions pour réclamer des meilleures conditions de logement pour les familles, pour assurer la sécurité des enfants lorsqu'ils se rendent et reviennent de l'école, etc.*).
- Nous aidons les initiatives des parents pour l'obtention des ressources adéquates pour permettre à l'organisme qu'ils fréquentent de mieux pouvoir jouer son rôle dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales.
- Nous impliquons les parents dans les représentations que fait l'organisme dans les instances de concertation dont le champ d'action touche à l'enrichissement des littératies familiales (*par exemple : la participation d'un membre de notre conseil d'administration à une réunion de la Table de concertation locale sur l'éveil à la lecture et à l'écriture*).
- Nous aidons les initiatives des parents pour une meilleure valorisation de l'éducation dans leur communauté.

- Nous aidons les initiatives des parents pour obtenir un meilleur accès à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en lecture, écriture et calcul pour adultes.
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) activité(s) ou service(s) – ou plus spécifiquement:

**Si vous le désirez, merci d'indiquer ici tout complément d'information (ou commentaire) sur le thème « Actions collectives et participation citoyenne des familles dans le domaine des littératies familiales » :**

## **Section 5. Collaborer avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales**

**Notre organisme collabore avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales depuis:**

- Notre organisme ne travaille pas avec d'autres organisations ou d'autres groupes pour la promotion de l'enrichissement des littératies familiales (Vous serez redirigé plus loin dans le sondage)*
- Depuis moins d'un an
- Depuis 1 à 3 ans
- Depuis 4 à 6 ans
- Depuis 7 ans et plus

**Nom des autres organismes ou des instances de concertation avec lesquels vous œuvrez dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales :**

**Commentaires :**

## **Section 6. Financement des actions d'enrichissement des littératies familiales**

**Le coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) de vos activités d'enrichissement des littératies familiales est environ de :**

- Rien
- Moins de 2 000 \$
- De 2 001 à 5 000 \$
- De 5 001 \$ à 10 000 \$
- De 10 001 \$ à 35 000 \$
- De 35 001 \$ à 75 000 \$
- De 75 001 \$ à 100 000 \$
- Plus de 100 000 \$
- Il nous est impossible de chiffrer la valeur des ressources qui sont consacrées à ces actions

**Ces ressources sont obtenues sous forme de : (Cochez toutes les sources qui s'appliquent à votre situation.)**

- Une part de notre subvention au fonctionnement que nous affectons à ces activités
- Une part de nos subventions pour des projets que nous affectons à ces activités
- Une subvention reçue spécifiquement pour ces activités
- Des dons en argent
- Des contributions en heures bénévoles
- Des dons de biens, produits et services (des livres, par exemple)
- Autres ou plus spécifiquement :

**Est-ce que ces ressources sont suffisantes pour répondre aux besoins en littératie des familles que vous rejoignez?**

- Oui
- Non

**Commentaires:**

## Complément d'information sur votre organisme

**F - Type d'organisme - Notre organisme s'identifie principalement comme :**

- Un organisme communautaire de soutien aux familles où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités (*organisme généralement identifié comme «Centre de ressources pour la famille», «organisme communautaire Famille», «Maison de la famille», «Programme de ressources pour la famille», etc.*)
- Un organisme communautaire ayant un volet de ses activités consacré au soutien aux familles et où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités
- Un centre local appartenant à un réseau public et offrant un soutien aux familles avec de jeunes enfants où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités
- Un organisme à but non lucratif offrant des services destinés uniquement aux enfants : service de garde, jardin d'enfants, prématernelle, etc.
- Autre(s) ou plus spécifiquement :

**G - Nous œuvrons auprès des (cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme) :**

- Familles francophones
- Familles anglophones
- Familles où les parents n'ont pas la même langue maternelle
- Familles immigrantes récentes (vivant au Canada depuis au plus 5 ans)
- Nouvelles familles canadiennes (vivant au Canada depuis plus de 5 ans)
- Familles des Premières Nations, de la nation Métis et/ou Inuites
- Autre(s) ou plus spécifiquement:

**H – Par année et par l'ensemble de nos activités, nous rejoignons environ : (Merci de ne compter qu'une seule fois une famille, même si celle-ci participe durant l'année à plusieurs de vos activités ou qu'elle utilise plusieurs services différents.)**

- Moins de 30 familles
- Entre 31 et 70 familles
- Entre 71 et 100 familles
- Entre 101 et 200 familles
- Entre 201 et 300 familles
- Entre 301 et 400 familles
- Entre 401 et 500 familles
- Entre 501 et 800 familles
- Plus de 800 familles

**I – Nous sommes membre d'un ou plusieurs regroupements régionaux ou nationaux d'organismes communautaires de soutien aux familles : (Cochez tous les regroupements dont vous êtes membre.)**

- Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (ACPRF – FRP Canada)
- Commission nationale des parents francophones (CNPF)
- National Network of CAPC & CPNP Projects
- Coalition Bambin
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Autres regroupements ou réseaux d'organismes communautaires de soutien aux familles (merci de préciser):

**Merci d'avoir complété ce sondage. Utilisez cet espace pour tout dernier commentaire que vous aimerez ajouter sur vos activités d'enrichissement des littératies familiales ou sur ce sondage.**

Merci beaucoup pour votre collaboration et vos contributions à ce portrait des actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales. Tous les membres de FRP Canada et de la FQOCF ainsi que les répondantes et répondants à ce sondage recevront un rapport présentant les résultats de ce sondage dans les deux mois suivant cette consultation. Ce rapport sera également largement diffusé dans les réseaux canadiens concernés par l'enrichissement des littératies familiales.

Pour toute question concernant ce sondage, contactez Judith Poirier au [j.poirier@fqocf.org](mailto:j.poirier@fqocf.org) ou 1-866-982-9990 (450-466-2538 dans la région de Montréal).