

# Pour obtenir votre carte d'assurance maladie

À partir de l'âge de 75 ans, la photo et la signature ne sont pas obligatoires sur la carte d'assurance maladie. Vous avez donc le choix entre une carte **avec** ou **sans** photo. Toutefois, si vous avez un permis de conduire, la photo est obligatoire sur celui-ci.

## VOUS DÉSIREZ UNE CARTE **SANS** PHOTO

Vous n'avez qu'à remplir votre avis de renouvellement, à le signer et à le poster.  
Vous recevrez votre carte dans un délai de 14 jours.

## VOUS DÉSIREZ UNE CARTE **AVEC** PHOTO

Veuillez suivre les étapes suivantes.

### Si vous N'AVEZ PAS de permis de conduire

#### Où aller ?

Vous devez, le plus tôt possible, vous présenter en personne à un **point d'authentification**. Pour avoir accès à la liste des points d'authentification de votre région, consultez notre site Internet au [www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca).

#### Que faut-il apporter ?

- ① Votre avis de renouvellement rempli et signé.
- ② Deux pièces d'identité, dont une avec photo (voir la liste au verso).
- ③ Une photo de vous qui respecte les normes (voir les précisions au verso).

Si vous vous rendez à l'un des deux bureaux de la RAMQ, vous ne devez pas apporter votre photo : vous serez photographié sur place. Notez que des frais sont exigés.

### Si vous AVEZ un permis de conduire

Vous pouvez renouveler **en même temps** votre carte d'assurance maladie et votre permis de conduire.

#### Où aller ?

Vous devez vous présenter en personne à l'un des **points de service** de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) avant la date limite inscrite sur votre avis de renouvellement. Pour avoir accès à la liste des points de service, rendez-vous sur la page Internet [www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)/joindre, sous « Trouver ». Notez que le renouvellement du permis de conduire doit obligatoirement être effectué à l'un des centres de service de la SAAQ.

#### Que faut-il apporter ?

- ① Votre avis de renouvellement rempli et signé.
- ② Deux pièces d'identité, dont votre permis de conduire (voir la liste au verso).

Vous ne devez pas apporter votre photo : vous serez photographié sur place. Notez que des frais sont exigés pour la prise de la photo et la production du permis.

#### Qu'arrive-t-il après ?

La RAMQ vous expédiera votre carte d'assurance maladie dans un délai de 14 jours.

#### Qu'arrive-t-il après ?

La SAAQ vous enverra votre permis de conduire par courrier et transmettra l'information à la RAMQ.

La RAMQ vous expédiera votre carte d'assurance maladie dans un délai de 14 jours.

## Les pièces d'identité acceptées

- Carte d'assurance maladie
- Permis de conduire
- Certificat de naissance ou document intitulé Copie d'acte de naissance délivrés par un bureau d'état civil canadien (par le Directeur de l'état civil, pour une naissance au Québec)
- Passeport
- Certificat de citoyenneté canadienne
- Certificat de changement de nom
- Certificat de changement de mention du sexe
- Document de l'immigration canadienne ou québécoise

LES ORIGINAUX SONT EXIGÉS.

## Votre photo

Souvenez-vous : vous devez être photographié sur place si vous vous rendez à l'un des deux bureaux de la RAMQ ou des points de service de la SAAQ.

Par contre, si vous vous présentez dans un autre point d'authentification, apportez votre photo. Vous pouvez vous faire photographier dans une pharmacie ou chez un photographe. Voici les normes à respecter :

- photo en couleur prise au cours des six derniers mois (datée au verso à l'aide d'un dateur);
- sur fond blanc;
- vue de face, des épaules à la tête (tête découverte);
- 43 mm x 54 mm (1<sup>11/16</sup> pouce x 2<sup>1/8</sup> pouces).

## Renseignements

Si vous devez vous déplacer pour un renouvellement, consultez la liste des points de service sur notre site Internet.

### Carte d'assurance maladie

Régie de l'assurance maladie du Québec

[www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca)

Québec : 418 646-4636

Montréal : 514 864-3411

Ailleurs au Québec,  
sans frais : 1 800 561-9749

ATS (appareil de télécommunication pour personnes sourdes)

Québec : 418 682-3939

Ailleurs au Québec,  
sans frais : 1 800 361-3939

### Permis de conduire

Société de l'assurance automobile du Québec

[www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

Québec : 418 643-7620

Montréal : 514 873-7620

Ailleurs au Québec,  
sans frais : 1 800 361-7620

*English version available on request.*

Direction des communications

Septembre 2012

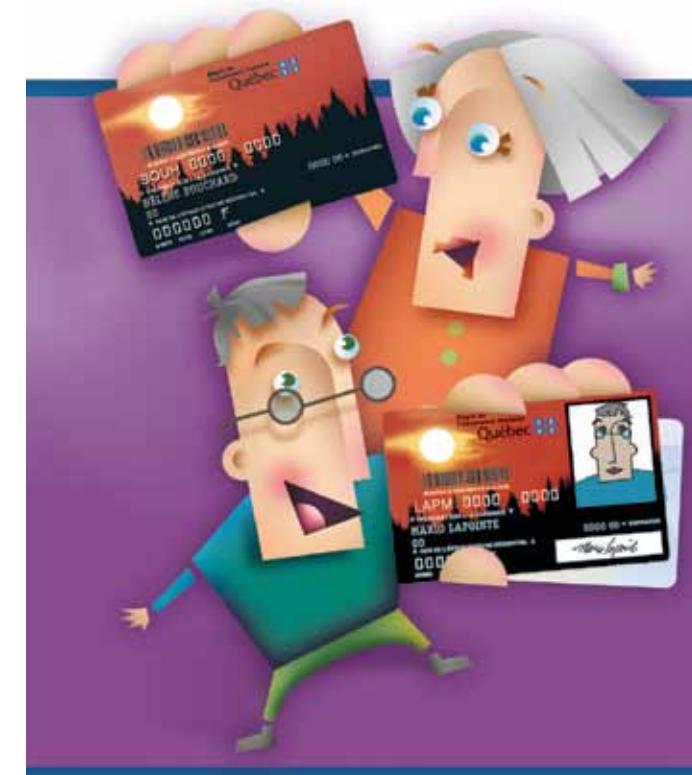
Régie de  
l'assurance maladie

Québec

Avec la participation de  
la Société de l'assurance automobile

Votre carte d'assurance maladie :

essentielle  
en tout temps !



Vous pouvez renouveler  
votre carte d'assurance maladie  
**avec ou sans** photo.



D-9108-0

Québec