

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS

1^{er} NOVEMBRE 2019

AU

31 OCTOBRE 2020



Le plaisir de pagayer



RÉDIGÉ PAR

LES EMPLOYÉS DE

CANOT KAYAK QUÉBEC



Le rapport de la 51^e année d'existence de Canot Kayak Québec résume les activités de la fédération durant la période du 1^{er} novembre 2019 au 31 octobre 2020.

Tous les sujets, affaires et décisions traités au cours de cette période, pouvant affecter la situation financière ou l'orientation de la fédération, sont insérés au registre des procès-verbaux.

Ce rapport, tout comme le rapport financier couvrant la période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, a été préparé conformément aux exigences de la subvention accordée par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES).

CANOT KAYAK QUÉBEC

4545 Av. Pierre-de-Coubertin

Montréal, Qc, H1V 0B2

514 252 3001

www.canot-kayak.qc.ca

Table des matières

MOT DE LA DIRECTION	4
VIE ASSOCIATIVE	7
• RESSOURCES ET ADMINISTRATION.....	9
• Le personnel de Canot Kayak Québec.....	9
• Les subventions gouvernementales et ententes de services.....	9
REPRÉSENTATION	10
• Promotion et services aux membres.....	11
• Notre présence sur le web du 1 ^{er} novembre 2019 au 31 octobre 2020.....	12
• Des actions de visibilité.....	17
FORMATIONS	18
• Structure de formations et offre de cours.....	18
• La base de données : module formations.....	21
• Groupe Facebook pour les enseignants.....	21
ÉCOLE MOBILE	22
CANOT-CAMPING LA VÉRENDRYE	23
• Nouveautés et changements.....	23
• Les revenus d'opération.....	23
• Investissement de la fédération.....	25
• Projets pour la saison 2021.....	26
SENTIER MARITIME DU SAINT-LAURENT (SMSL) ET ROUTES BLEUES	27
CIRCUITS-RIVIÈRES	30
FESTIVAL D'EAU VIVE DE LA HAUTE-GATINEAU (FEVHG)	33
GÉORÉFÉRENCIEMENT DES SENTIERS ET DES LIEUX DE PRATIQUE DE LOISIR DE PLEIN AIR	34
PRÉSERVATION, ACCESSIBILITÉ ET MISE EN VALEUR	34
CANOT KAYAK QUÉBEC	35
• Le conseil d'administration.....	35
• Le personnel du bureau.....	35
• Le personnel de Canot-camping La Vérendrye.....	35
• Les membres.....	36

MOT DE LA DIRECTION

Chers membres et collaborateurs,

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons les résultats des activités de la fédération réalisées au cours de la dernière année. Canot Kayak Québec a augmenté ses partenariats et pris davantage de leadership dans plusieurs dossiers afin de continuer d'accroître son action en matière de préservation et de mise en valeur du territoire, ainsi que de se positionner plus avantageusement sur les aspects de la sécurité, de la promotion et de la représentation.

Parmi certains dossiers importants, notons :

- La continuité de l'intégration de la fédération aux Programmes de reconnaissance et d'assistance financière aux organismes nationaux de loisir du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) pour la période 2017-2021 ;
- La réalisation de la deuxième année du plan d'action du projet de démarche stratégique du Sentier maritime du Saint-Laurent (SMSL) et les Routes bleues appuyées par un soutien financier du MÉES ;
- L'attribution d'une subvention du MÉES pour la conception d'une formation destinée aux centres de location ;
- La participation comme leader au sein de la table ministérielle pour l'accessibilité au territoire ;
- La mise à niveau des rivières du projet OSE de 1982 vers le projet Circuits-rivières avec le soutien financier du MÉES ;
- Le développement de notre service d'expertise technique ;
- La création d'une école mobile qui fera non seulement la promotion des activités de pagaies, mais qui sensibilisera les pratiquants à la sécurité sur les plans d'eau, avec le soutien financier de plusieurs fournisseurs et du MÉES.
- Les travaux préparatoires avec SII Canada en vue d'un changement dans la gestion des outils informatiques de l'organisme.

De plus, avec la gestion de la pandémie, nous avons dû revoir nos processus administratifs afin de faciliter le télétravail et composer avec une réalité bien différente au début de la période estivale. Il a fallu agir rapidement et s'adapter à des consignes de la santé publique qui évoluaient constamment. L'approche créative au niveau de nos formations et la gestion du matériel et des sites chez Canot-Camping La Vérendrye en sont que quelques exemples. Bravo à toute l'équipe qui a su se mobiliser pour assurer le service et travailler étroitement avec les pratiquants, les moniteurs et les membres afin de les soutenir dans cette période de changements.

Remerciements

Nous tenons à remercier les clubs, leurs membres et les enseignants, pour les services qu'ils offrent aux pratiquants. Non seulement leur action contribue-t-elle au rayonnement de la pratique des activités de pagaie, mais elle en favorise également un plus grand accès.

Nous remercions les bénévoles qui s'impliquent au sein des activités et événements de Canot Kayak Québec. Leur engagement « enthousiaste » demeure le gage de dynamisme et de vitalité de la fédération.

Nous remercions nos partenaires du Gouvernement du Québec, notamment le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MÉES), pour la reconnaissance et le soutien financier qui nous est accordé pour la réalisation de la mission globale de la fédération et de ses divers projets, et la Sépaq, pour son partenariat aux opérations de Canot-camping La Vérendrye (CCLV).

Nous remercions les commanditaires et partenaires, collaborateurs aux événements et fournisseurs de services, pour leur soutien aux opérations de la fédération, dont ils sont un ingrédient essentiel à sa viabilité financière. Nous remercions les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur implication particulièrement durant la saison d'été 2020. Merci aux membres du personnel de la fédération pour leur soutien et leur dévouement ainsi que les employé(e)s de Canot-camping La Vérendrye pour leur collaboration et leur travail soutenu durant toute la saison estivale.

Vision pour la prochaine année

Avec un changement au sein de la direction cet automne, une réorganisation de l'équipe s'enclenche et la redéfinition des rôles et des responsabilités de chacune et chacun est nécessaire. Cette démarche se veut dans l'écoute, l'ouverture et le respect. Elle vise avant tout à créer un environnement de travail qui se veut stimulant et mobilisateur autour de nos priorités.

En cette période de pandémie qui demande à toutes et à tous une capacité de résilience et d'adaptation, nous prioriserons l'ancrage à nos valeurs et à notre mission à titre de fédération. Nous sommes au service de nos membres et de la population, avant tout. Nous devons centrer nos efforts sur les éléments qui justifient notre présence, c'est à dire :

- Développer davantage le volet éducatif auprès de nos pratiquants et accroître notre proximité auprès de nos moniteurs ;
- Poursuivre la croissance de nos projets phares, le Circuits-rivières et la Route bleue, tout en développant notre compétence en expertise technique et en géomatique ;
- Se rapprocher des organisations du milieu afin de les assister dans le déploiement de la pratique des activités de pagaie ;

- Contribuer à la promotion d'une pratique de pagaie qui se veut non seulement sécuritaire mais également écoresponsable ;
- Contribuer à protéger les accès à nos plans d'eau et travailler à la protection de notre environnement pour nous et nos générations futures ;
- Favoriser nos relations avec les autres organismes qui œuvrent dans le milieu du plein air et du nautisme car à travers la collaboration, nous irons plus loin ensemble.

Plusieurs défis se présentent pour l'année à venir mais cela se traduit en opportunités pour nous. C'est avec une équipe grandissante et riche en diversité de champs de compétence que nous pourrons apporter un nouvel élan à la fédération !

Merci à toutes et à tous pour votre support !

VIE ASSOCIATIVE

Les membres

La fédération compte quatre (4) catégories de membres, soit :

- Les « membres corporatifs » : organismes qui offrent au public ou à leurs membres des activités nautiques récréatives non motorisées (canotage récréatif, canot-camping, kayak de mer, kayak de randonnée et kayak d'eau vive) et organismes corporatifs Routes bleues ;
- Les « membres à vie » : personnes physiques intéressées aux objectifs et activités de la fédération ;
- Les « membres individuels » : personnes physiques intéressées aux objectifs et activités de la fédération ;
- Les « membres partenaires » : organismes impliqués dans des activités de soutien ou d'appui à la mission de la fédération, ou des partenaires, dans une démarche ou un dossier commun.

L'assemblée des membres

L'assemblée des membres est composée des « membres corporatifs » (deux (2) délégué(e)s chacun), des « membres individuels » et des « membres à vie », lesquels ont le droit de vote.

Celle-ci :

- Reçoit le rapport annuel des activités, le rapport de vérification, ainsi que les états financiers annuels ;
- Nomme le vérificateur ;
- Ratifie les actes des administrateurs et les Règlements généraux ;
- Élit le président et les autres administrateurs en fonction des postes à combler.

Lors de la dernière assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 9 novembre 2019 :

- Les membres ont pris connaissance du rapport des activités et ont approuvé les états financiers vérifiés 2019-2020 ;
- Les membres ont procédé à l'élection de deux (2) administrateurs pour un mandat de deux (2) ans, soit : Emmanuel Laferrière et Lorie Ouellet ;
- Les membres ont procédé au renouvellement du mandat de la vérificatrice externe pour l'exercice financier 2019-2020.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de la fédération est composé de sept (7) membres élu(e)s en assemblée générale annuelle par les délégués(e)s des « membres corporatifs », les « membres individuels » et les « membres à vie ».

Celui-ci :

- Élabore et propose les grandes orientations de la fédération, en approuvant le plan d'action, les programmes d'activités et l'affectation des ressources et des services ;
- Adopte les prévisions budgétaires et les états financiers audités ;
- Exerce tout autre pouvoir qui lui est conféré en vertu de la Loi et des Règlements généraux.

À la suite de la dernière assemblée générale annuelle, les membres ont procédé à la nomination du président et les administrateurs à la nomination des officiers. Pour la dernière année, la composition du conseil d'administration était la suivante :

- À la présidence : Philippe Pelland ;
- À la vice-présidence : André Francoeur ;
- En tant que trésorier : André Charest ;
- En tant que secrétaire : Emmanuel Laferrière ;
- À titre d'administrateurs : Nathalie Le Coz, Nancy Martel et Lorie Ouellet.

Depuis la dernière assemblée générale annuelle, le conseil d'administration s'est réuni à huit (8) reprises, soit :

- Le 18 décembre 2019
- Le 31 janvier 2020
- Le 25 mars 2020
- Le 22 avril 2020
- Le 20 mai 2020
- Le 22 juin 2020
- Le 23 septembre 2020
- Le 27 octobre 2020

Parmi les principaux sujets qui ont amené des prises de décision du conseil d'administration au cours de la dernière année :

- Les affaires financières de Canot Kayak Québec ;
- La planification stratégique et le plan de développement quinquennal de Canot Kayak Québec ;
- Les demandes d'appui à Canot Kayak Québec touchant la protection de l'environnement et la préservation des cours d'eau ;
- Les outils informatiques de Canot Kayak Québec ;
- Les affiliations de Canot Kayak Québec ;
- Les adhésions des membres.

Parmi d'autres sujets qui ont été discutés lors des réunions du conseil d'administration au cours de la dernière année :

- Le Sentier maritime du Saint-Laurent (SMSL) et les Routes bleues ;
- La Festival d'eau vive de la Haute-Gatineau (FEVHG) ;
- Des propositions de services avec le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) ;
- Le géoréférencement des rivières ;
- Les programmes de formation de Canot Kayak Québec et les projets d'expertise technique ;
- Les opérations de Canot-camping La Vérendrye (CCLV) ;
- Les relations extérieures de la fédération avec les autres organismes de loisir et de plein air ;
- La gestion de la COVID-19.

RESSOURCES ET ADMINISTRATION

Le personnel de Canot Kayak Québec

La fédération compte sur une équipe de (8) employé.es :

- Une direction générale ;
- Deux chargé.es de projets ;
- Une responsable des communications ;
- Une responsable de l'administration et du service aux membres ;
- Une coordonnatrice aux opérations de CCLV ;
- Un coordonnateur des opérations techniques ;
- Un conseiller en géomatique.

Les subventions gouvernementales et ententes de services

Sur le plan provincial, la fédération reçoit un support gouvernemental du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MÉES) pour la réalisation de sa mission par le biais des Programmes de reconnaissance et d'assistance financière aux organismes nationaux de loisir. Elle a reçu en outre un soutien financier pour des projets spécifiques, notamment :

- Les travaux entourant le géoréférencement des parcours canotables et du Sentier maritime ;
- L'activation de la deuxième année du plan d'action stratégique du Sentier maritime du Saint-Laurent (SMSL) et des Routes bleues ;
- L'actualisation du projet OSE vers le Circuits-rivières ;
- Un projet de soutien à une table de concertation pour l'accessibilité au territoire ;

- Un projet de formation pour les centres de location ;
- Un projet de création d'une école mobile.

Le programme d'assurances offert par Canot Kayak Québec à ses membres

Maintien du programme d'assurances du Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ) offert par Canot Kayak Québec à ses membres, soit :

- L'assurance « responsabilité civile générale » ;
- L'assurance « responsabilité des administrateurs et dirigeants » ;
- L'assurance « accident ».

Ces programmes couvrent les activités reconnues et sanctionnées par Canot Kayak Québec, soit : « la pratique des activités nautiques récréatives non motorisées et notamment le canotage récréatif, le canotage d'eau vive, le canot-camping et le kayak de mer ». L'adhésion à la fédération peut permettre d'en bénéficier.

REPRÉSENTATION

En partenariat avec d'autres organismes de loisir du secteur du plein air, la fédération s'est impliquée dans différents projets et activités au cours de la dernière année, notamment :

- À l'initiative du MÉES, des rencontres avec des organismes de plein air (loisir et sport) visant le partage d'informations et l'expertise sur des thèmes ciblés ainsi que la collaboration entre les organismes et le secteur loisir et sport du MÉES ;
- Les travaux du Comité consultatif sur le plein air et du Comité pour le développement et la promotion du plein air du MÉES. Ces comités visent à « identifier et mettre en place des moyens d'intervention afin d'appuyer le développement, la consolidation et la promotion des activités de plein air au Québec ».

Les affiliations de Canot Kayak Québec

- Association Maritime du Québec (AMQ) - www.nautismequebec.com
- Fondation Rivières - www.fondationrivieres.org
- Montréal Physiquement Active - www.mtlphysiquementactive.ca
- Nature Québec - www.naturequebec.org
- Regroupement des organismes environnementaux en énergie (ROÉE) - www.roee.ca
- Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ) - www.loisirquebec.qc.ca
- Coalition Québécoise du Plein Air - <https://www.coalitionpleinair.org/>
- Réseau québécois du plein air

Promotion et services aux membres

La demande d'informations se fait principalement par courriels, sur les réseaux sociaux et par téléphone. Cette année, en raison de la pandémie de COVID-19, les visites au bureau n'étaient pas permises durant une bonne partie de l'année. En temps normal, celles-ci représentent toutefois moins de 5 personnes par année.

Les questions les plus fréquemment posées portent sur :

- La recherche de parcours
- Le besoin d'informations sur un plan d'eau en particulier.
- Les centres de location d'embarcations
- La demande de relevés de rivières ou de cartes
- L'aide générale sur l'accès à l'espace membre en ligne.
- Le renouvellement d'adhésion, du statut moniteur et de l'assurance pour les moniteurs

Nous nous assurons de rediriger les utilisateurs, lorsque pertinent, sur le site web de Canot Kayak Québec, sur son moteur de recherche *Trouver un parcours* et vers les partenaires de l'organisme. La plupart des personnes qui contactent Canot Kayak Québec n'étant pas membres, nous avons instauré une politique de renseignements consistant à uniformiser nos réponses, en fonction du sujet abordé, pour les personnes non-membres. Nous consacrons ainsi plus de temps pour renseigner plus en détails les personnes membres.

Les échanges de documents concernent principalement les moniteurs pour les rapports de stages et les certificats de premiers soins. Les documents tels que les demandes de parrainage, les demandes d'assurance etc. sont disponibles sur l'espace membre des moniteurs en tout temps. La carte de membre et les brevets sont également téléchargeables en tout temps sur l'espace membre.

Cette année fut également l'occasion pour l'équipe administrative de tester de nouveaux horaires de bureau, à savoir :

Lundi au jeudi : 8h15 à 17h15

Vendredi : 8h15 à 12h15

Un test qui s'est avéré être un succès puisque le service aux membres peut désormais s'échelonner sur une période de temps plus longue la semaine. Cela permet une meilleure répartition des tâches administratives en dehors des retours de courriels et d'appels. Le vendredi étant une journée où il y a peu d'affluence, que ce soit pour les courriels ou les appels, les nouveaux horaires n'entravent donc pas la qualité du service aux membres.

Boutique en ligne

Malgré une saison particulière, la boutique en ligne a rencontré un beau succès. Nous comptabilisons depuis novembre 2019 jusqu'à ce jour environ 500 commandes.

Nos meilleures ventes restent les différentes cartes de La Vérendrye mais nous avons également vendu une dizaine de *Guide des parcours canotables* en début de saison. La vente de cartes des rivières a été moindre car beaucoup de relevés se trouvent sur notre outil *Trouver un Parcours*. Les Québécois ont souhaité découvrir ou redécouvrir leurs plans d'eau.

Pour clôturer cette saison un peu spéciale, la boutique a subi un piratage qui a ainsi entraîné sa fermeture. Elle sera de nouveau accessible lors de la mise en ligne officielle de nos nouvelles plateformes, au courant de l'hiver 2021.

Notre présence sur le web du 1^{er} novembre 2019 au 31 octobre 2020

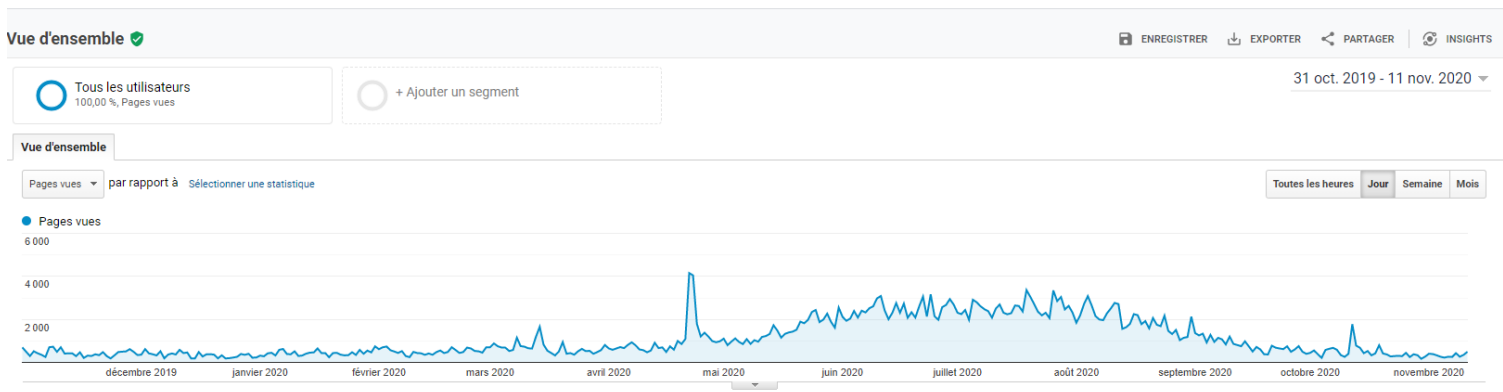
Nombre total de visiteurs	55 549 + 15 000 ~
Nombre de visiteurs via un moteur de recherche	34 301 + 15 000 ~
Nombre de visiteurs depuis Facebook	4 614
Nombre d'utilisateurs directs (sans passer par un moteur de recherche)	13 127 + 8 000 ~

Les visiteurs du site internet proviennent majoritairement du Canada (90 %) et 7 % des États-Unis.

- 32 % proviennent de Montréal même ;
- 8 % proviennent de Québec ;
- Le reste des visiteurs se répartit dans tout le reste du Canada, notamment Laval, Sherbrooke, Ottawa, Gatineau.

PAGES LES + POPULAIRES	Vues uniques	Visites répétées sur la même page
Trouver un parcours	11 325	35 585
Trouver un cours	5 370	14 680
Accueil	3 667	10 019
Sentier maritime	3 294	7 806

Courbe d'achalandage



Stable début avril

Pic mystérieux le 22 avril

Monte tranquillement jusque mi-juillet

Redescend tranquillement jusque mi-novembre

Les réseaux sociaux et l'infolettre

1er NOVEMBRE 2019 AU 31 OCTOBRE 2020	Nombre d'abonné.es	Nombre d'abonné.es en plus par rapport à 2019
Facebook	5 193	+ 976
Instagram	1 381	+ 381
Infolettre	733 abonné.es membres	-
Infolettre	406 abonné.es réguliers	+ 150

Les communications durant la pandémie

La pandémie de COVID-19 est venue bousculer la planification des communications de Canot Kayak Québec avec sa communauté, que ce soit sur les réseaux sociaux ou via l'infolettre.

L'implication de l'organisme au niveau gouvernemental concernant les activités de pagaie dans le contexte de la pandémie a permis à cette dernière d'asseoir sa réputation et son professionnalisme ainsi que d'accroître sa visibilité.

Les communications s'orientaient principalement autour :

- De l'annonce du confinement des activités de pagaie ;
- Du retour sur les plans d'eau ;
- Des règles sanitaires à respecter dans le cadre des activités de pagaie.

Quelques statistiques notables

PUBLICATIONS FACEBOOK	Recommandations quant au COVID-19	Mise à jour sur la reprise des activités de pagaie	Annonce date de la reprise des activités de pagaie
Dates	7 avril	19 mai	20 juin
Personnes touchées	11 161	4 880	7 809
Réactions	433	130	288
Commentaires	194	34	70
Partages	61	17	32

ENVOIS MAILCHIMP	Taux d'ouverture MEMBRES	Taux d'ouverture ABONNÉS RÉGULIERS
Recommandations de Canot Kayak Qc quant au COVID-19	56,8 %	46 %
Mise à jour sur la reprise des activités de pagaie	63,3 %	54,1 %
Annonce de la date de la reprise des activités de pagaie	62,7 %	51 %
Annonce réouverture de Canot-camping La Vérendrye	55,4 %	51,6 %

Habituellement, le taux moyen d'ouverture de l'infolettre mensuelle est de 40 %. Durant la pandémie, nous l'avons dépassé puis avons maintenu ce taux pour le reste de la saison, lorsque les activités de pagaie ont été déconfinées.

Quelques chiffres intéressants

976 : c'est le nombre de nouveaux abonnements à la page Facebook de Canot Kayak Québec

518 : c'est le nombre de nouveaux abonnements entre mars et juin (confinement) sur les 976 totaux

15 : c'est le nombre maximal de nouveaux abonnements que la page Facebook a eu en une journée. Ceux-ci correspondent aux jours mêmes ou aux jours qui ont suivi les publications mentionnées dans le tableau précédent.

On a remarqué une baisse d'engagement de la part des abonné.es une fois le déconfinement des activités de pagaie annoncés.

Développement de nos outils de communication : site web + base de données + boutique en ligne

La décision de quitter le RLSQ pour la gestion des outils informatiques de Canot Kayak Québec a été enclenchée cette année. C'est désormais la compagnie SII Canada qui est en charge du développement des nouvelles plateformes numériques de l'organisme, à savoir, le site internet, la base de données et la boutique en ligne. Le lancement officiel se fera cet hiver. Une formation continue sera offerte aux moniteurs afin qu'ils s'approprient le nouvel outil de gestion de formations de canot et de kayak de mer, notamment pour les rapports de stage et les inscriptions des participant.es aux formations.

Le système de gestion de contenus WordPress sera l'unique plateforme dédiée à l'équipe de Canot Kayak Québec pour sa gestion du site internet, de la base de données et de la boutique en ligne.

Également, le choix de SII Canada permettra à l'organisme :

- De bénéficier de plateformes numériques véritablement sécurisées
- De bénéficier de plateformes numériques optimales quant aux besoins de la communauté de membres et de moniteurs
- D'être plus indépendant quant à la gestion du site web
- D'avoir un site web et une base de données qui répondent aux besoins de l'organisme
- D'avoir une véritable plateforme pour le développement du blogue

Stratégies de communication de Canot Kayak Québec

Grâce à l'augmentation de la visibilité de Canot Kayak Québec durant la pandémie, suivie du ralentissement des activités de pagaie, il a été possible de *surfer* sur ces deux facteurs pour prendre le temps de développer les outils de communication et de marketing de l'organisme :

- Rédaction des plans de communication (organisme, Circuits-rivières)
- Création du nouveau site internet, de concert avec SII Canada
- Restructuration de l'offre d'adhésions
- Conception des personas (*personnes fictives qui se voient assigner une série d'attributs qui représentent et incarnent les caractéristiques du public cible d'une entreprise ou d'un organisme*)
- Uniformisation et modernisation des outils de communication avec l'outil de graphisme Canva

Ces outils sont encore en cours d'exécution, nous visons une finalisation pour l'hiver 2021.

Des actions de visibilité

Évidemment, la pandémie de COVID-19 est venue perturber la tenue de divers événements, tels que le *Salon aventure et plein air*, le *Festival d'eau vive de la Haute Gatineau*, le forum *Pour une navigation durable sur le Saint-Laurent* et d'autres événements liés à la navigation de plaisance.

Canot Kayak Québec a tout de même pu, in extremis, participer en janvier au *Canadian Safe Boating Award* (CASBA). En effet, l'organisme a remporté les CASBA 2019 dans la catégorie *sauvegarde de l'environnement*.

Quelques entrevues pour *La Presse* ont également été données concernant la fermeture du canal de Lachine et le projet Circuits-rivières.

FORMATIONS

Structure de formations et offre de cours

Les différentes formations de Canot Kayak Québec peuvent être classées en quatre groupes :

Pagayeurs visés	Durées	Activités	Données par...	Niveaux
Les pratiquants	1 à 3 jours	Canot d'au-calme Canot d'eau-vive Kayak de mer Sauvetage en eau-vive	Les moniteurs, gestion autonome	1 à 4 Progression débutant à expert
Les encadrants	1 à 2 jours	Rabaska Canot EC et EV Canot-camping Kayak de mer	Les formateurs ou les moniteurs d'expérience, les cours sont gérés par la fédération	Barreur de Rabaska Animateur canot Animateur kayak Encadrant canot-camping Encadrant en eau-vive
Les moniteurs	Formation de base de 4 jours, ensuite progression par parrainage	Enseignement, programmes, évaluations, mises en situation, etc...	Les formateurs, cours organisés par la fédération en collaboration avec les formateurs	Moniteurs 1 à 3 dans sa discipline
Les formateurs	Formation théorique de 2 jours et un parrainage lors d'un stage de moniteur	Apprendre à évaluer le « savoir-être » du futur moniteur	Des formateurs d'expérience sélectionnés par la fédération, cours gérés par la fédération	Formateur dans sa discipline

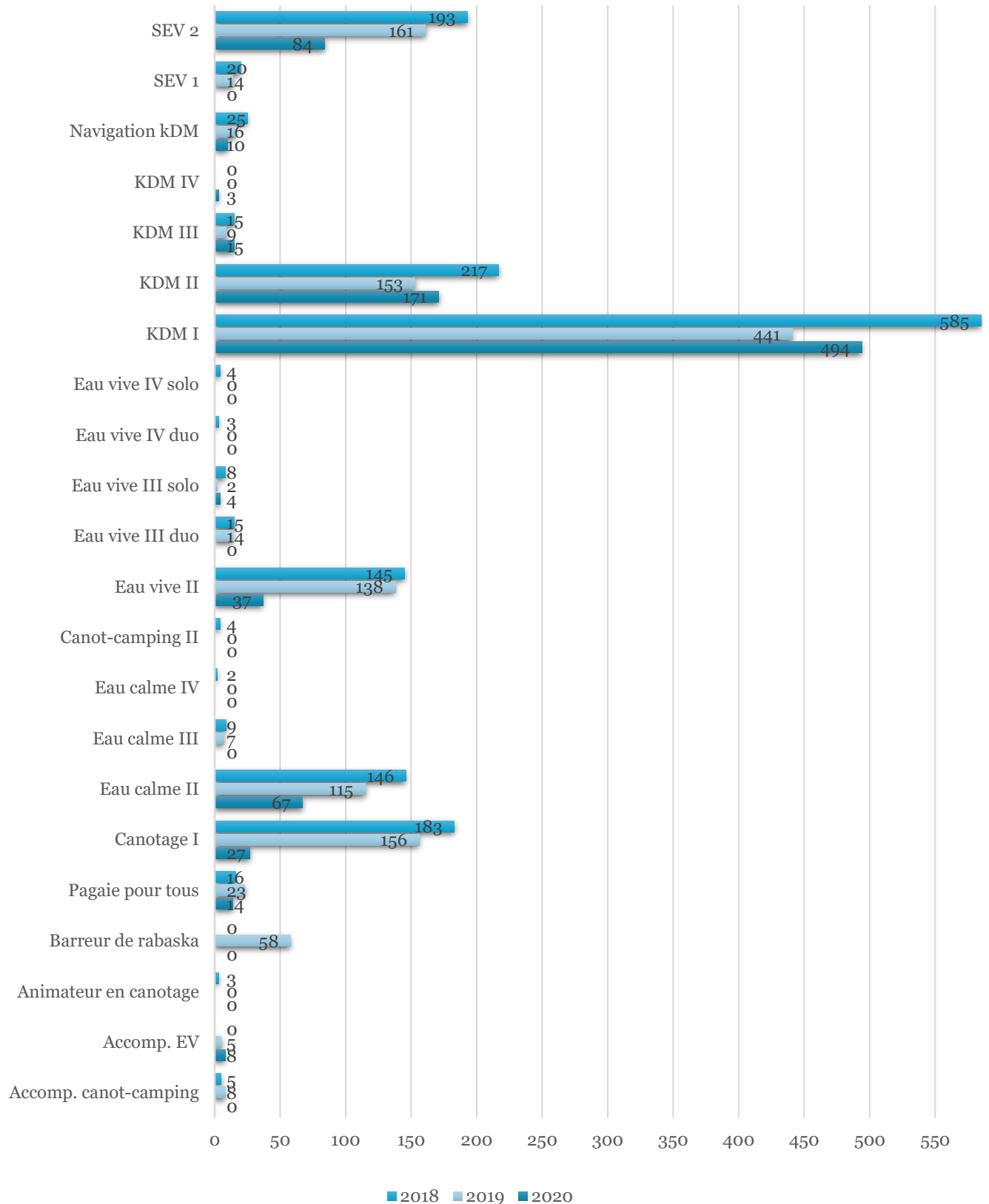
Formations données en 2020 : nombre de brevets moniteurs émis

À cause de l'impossibilité de respecter les mesures de la sécurité publique en tout temps de la COVID-19, des stages de moniteurs prévus en mai, juin et octobre ont dû être annulés. Toutefois, deux stages de moniteurs ainsi que quelques parrainages ont pu être donnés au mois de septembre et octobre, pour ainsi permettre la certification de :

- 6 Moniteurs 1 canot
- 4 Moniteurs 1 KDM
- 1 Moniteur 2 canot EC
- 6 Moniteurs 2 canot EV
- 2 Moniteurs 2 KDM
- 0 Moniteur SEV



Nombre de brevets émis



Constat :

- 936 brevets de pratiquants en 2020, vs. 1329 brevets de pratiquants en 2019 et 1604 en 2018 *
- 393 brevets de pratiquants de moins qu'en 2019 et 668 brevets de moins qu'en 2018 *
- Diminution de 278 brevets de canot niveau 1 et 2 soit 68% de la demande de 2019
- Diminution de 52 % des brevets SEV émis par rapport à 2019
- Aucun brevet barreur de rabaska dû à l'impossibilité d'offrir le cours en contexte de pandémie
- Faible augmentation des brevets de kayak de mer I, donc aucun impact dû à la pandémie
- Les autres brevets restent relativement stables
- Le nombre de rapports de stage traités par Maggy est 206 contre 304 en 2019 et 319 en 2018

* À noter qu'en date d'écriture de ce constat d'autres rapports de stage restaient à venir

La base de données : module formations

Canot Kayak Québec a enclenché cette année la refonte de sa base de données avec la compagnie SII Canada. Parmi les modules à revoir, celui des formations. L'outil en développement nous a été transmis au courant de l'été. Nous avons pu faire les tests nécessaires à l'interne durant l'été et l'automne, avant de passer à l'étape suivante : la phase de test avec un petit groupe de moniteurs, au début de l'hiver. Ces derniers seront issus de différents milieux, dont les écoles, clubs, camps, canot, kayak, SEV, etc. Enfin, la mise en place d'une formation continue suivra pour l'équipe de moniteurs au complet. Celle-ci se fera sous forme de vidéo et d'un document PDF, disponibles même après la formation donnée.

Le fonctionnement, en bref

Chaque participant pourra créer son profil avant une formation et accéder par la suite à son dossier pour vérifier ses brevets, les imprimer ou changer ses coordonnées. L'enseignant devra inscrire son stage en ligne (privé ou public) et pourra gérer directement les inscriptions des participants et les émissions de brevets. Ce processus devrait réduire considérablement la tâche du moniteur et celle de l'administration, tout en offrant un meilleur service aux utilisateurs.

Groupe Facebook pour les enseignants

Bien que méconnu encore des enseignants, un groupe privé Facebook permettant aux monitrices et moniteurs d'échanger et de communiquer entre eux est maintenant disponible. Les enseignants peuvent y accéder en recherchant *forum des monitrices et des moniteurs* sur Facebook puis en faisant une demande pour rejoindre le groupe. Cette page met en contact tous celles et ceux qui désirent se partager trucs et astuces ou simplement poser des questions.

Le forum Facebook sera lancé sous une nouvelle mouture en 2021 afin d'augmenter la participation des moniteurs et monitrices de Canot Kayak Québec.



ÉCOLE MOBILE

Canot Kayak Québec a évalué qu'il était préférable de reporter le projet de l'École mobile au printemps 2021, les limitations qu'apporte la pandémie de COVID-19 étant néfastes à la mise en place d'un nouveau projet d'envergure provinciale.



CANOT-CAMPING LA VÉRENDRYE

Opérations

La saison 2020 aura été l'une des plus inhabituelles, avec une ouverture retardée et un achalandage exceptionnel. Nous avons commencé la saison avec une équipe réduite dû à la pandémie et à la crainte de ne pas être suffisamment occupés.

Les employé.es, cet été, comptaient un haut taux de retour d'anciens et d'anciennes. En début de saison, nous avons commencé avec dix anciens employés. En cours de saison, nous avons embauché deux nouvelles personnes pour combler notre équipe. Contrairement à la saison 2019, nous n'avons eu aucune difficulté à compléter notre équipe.

Notre équipe comptait une coordonnatrice aux opérations, un gérant à l'accueil, six préposées à l'accueil, deux aménageurs et un réparateur d'embarcations. Nous avons aussi sollicité l'aide de deux anciens employés qui sont venu nous aider pendant les périodes les plus achalandées.

Nouveautés et changements

Beaucoup de changements ont été apportés en début de saison afin d'être conforme aux recommandations sanitaires concernant le COVID-19 :

- Réservation de sites sur le camping d'appoint
- Pas de service de navette ni de forfait tout inclus
- Accès limité à la boutique
- Installation de plexiglass
- Droit d'accès à distance
- Station de lavage des équipements

Les revenus d'opération

Malgré un retard de 3 semaines pour l'ouverture, l'absence de navettes, l'absence de forfait tout inclus et aucun camp de vacances, nous avons fait une saison record. Les Québécois étaient au rendez-vous.

Revenus totaux pour les 3 dernières saisons :

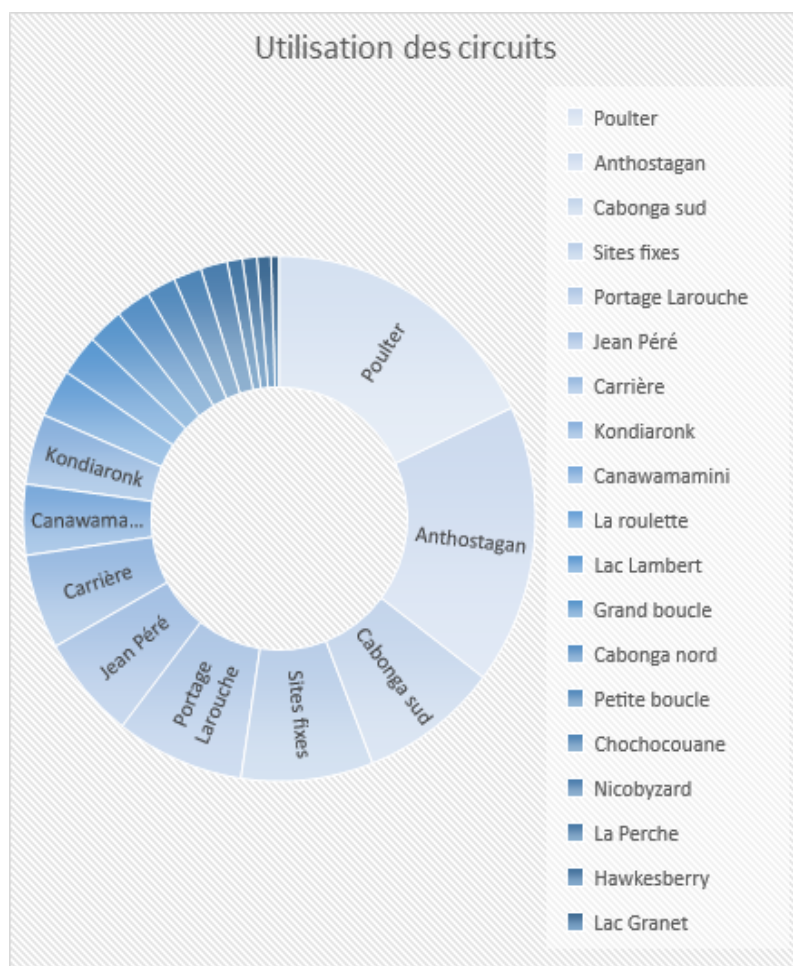
2018	2019	2020	Augmentation de
580 378,62 \$	544 243,81 \$	675 953,22 \$	131 709, 41 \$

Statistiques : origine de notre clientèle

Dû à la fermeture des frontières et au COVID-19, notre clientèle était majoritairement québécoise à 86% et ontarienne à 13%. Beaucoup de Québécois étaient à leur première expérience en canot-camping. Ce genre de canoteur demande à nos employé.es deux fois plus de temps lors des départs sur l'eau.

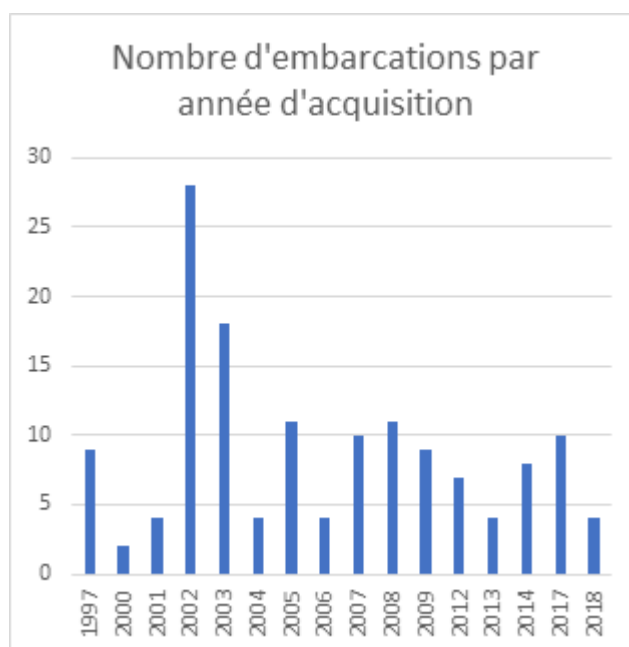
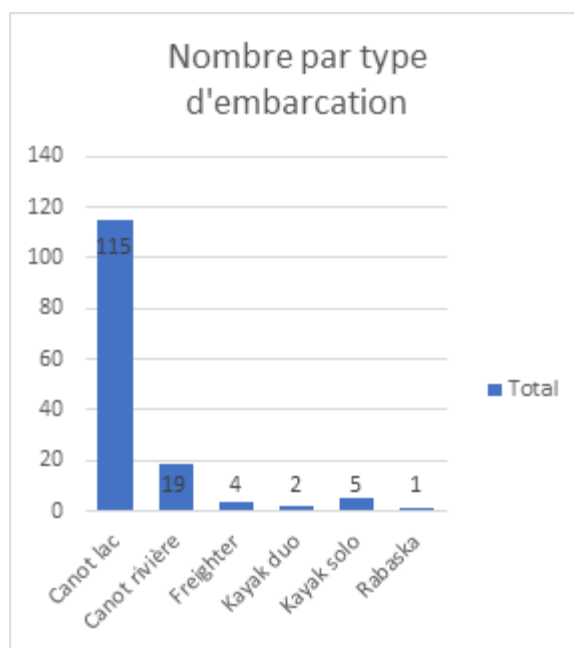
Statistiques : pourcentage d'utilisation des circuits

Le tableau d'utilisation des circuits démontre que la clientèle québécoise de cet été préfère les sites fixes, où elle peut passer plusieurs nuits sans faire de circuit. La clientèle de 2020 semble apprécier les circuits faciles d'accès, proches de l'accueil comme le démontre l'augmentation d'achalandage du circuit Cabonga sud. On remarque aussi une hausse sur les boucles de la Chochocouane, dû au fait qu'il n'y avait pas de service de navette cet été.



Investissement de la fédération

Le projet Canot-camping La Vérendrye est né d'une participation conjointe entre la SÉPAQ et Canot Kayak Québec. Cependant, Canot Kayak Québec est entièrement propriétaire des embarcations et des accessoires nautiques. Voici un tableau résumant les actifs de l'organisme à ce jour. Aucun achat n'a été fait depuis 2018.



Projets pour la saison 2021

- Compléter la réalisation de nouvelles cartes-guides
- Aménager plus de sites sur le circuit #34 Portage-Larouche
- Ouvrir des sites fixes sur le lac Jean-Péré. Une équipe d'aménageurs sera prévue pour réaliser uniquement cette tâche
- Installations pour faciliter le travail des employés car nos installations actuelles sont désuètes. Nous avons besoin, entre autres, d'une station extérieure de lavage de matériel et d'une machine à laver dans l'entrepôt.
- Identifier des points d'extraction pour le sauvetage Airmédic et les inclure sur les cartes guides
- Embaucher une équipe d'aménagement spécialement pour ouvrir de nouveaux sites
- Achat de nouveaux canots ainsi que de matériel de location



SENTIER MARITIME DU SAINT-LAURENT (SMSL) ET ROUTES BLEUES



Voici les engagements de l'organisme quant à la coordination du Sentier maritime du Saint-Laurent :

1) **Consolider et maintenir le mécanisme de concertation des partenaires régionaux (Routes bleues) du SMSL :**

- 2019 : introduction du volet SMSL dans nos infolettres publiées aux membres.
- Décembre 2019 : production d'une infolettre dédiée aux membres du Comité Provincial de Coordination du SMSL.
- Octobre 2020 : rencontre préliminaire du comité de coordination de la Route bleue Québec Chaudière-Appalaches regroupant différents acteurs (URLS, ZIP, ATR, MRC, etc.)
- Rencontre préliminaire du comité de coordination de la Route bleue du Sud de l'Estuaire regroupant différents acteurs (URLS, ZIP, ATR, MRC, entreprises du milieu)
- Rencontre du comité de coordination provincial de la Route bleue avec une trentaines de participants

2) Trouver de nouveaux partenaires du SMSL dans les régions où les gestionnaires actuels n'ont plus les ressources nécessaires :

- Années 2019-2020 : plusieurs rencontres avec Stratégie Saint-Laurent et les comités ZIP
- Années 2019-2020 : participations à plusieurs TCR (Table de Concertation Régionale)
- Année 2019 : rencontres avec divers entrepreneurs et pourvoyeurs de services
- Octobre 2019 : participation au Forum Plan développement stratégique maritime Charlevoix
- Janvier 2020 : rencontre avec la CMQ (Communauté Métropolitaine de Québec)
- Février 2020 : rencontre avec la MRC Charlevoix

3) Travailler avec les gestionnaires des Routes bleues à la consolidation et à l'optimisation du SMSL :

- Années 2019-2020 : participation à toutes les rencontres du comité de coordination de la RBGM
- Décembre 2019 : rencontre avec Conservation Nature Canada pour un projet d'évaluation de parcours en kayak à l'est de l'Île de Montréal
- Mars 2020 : signature du protocole d'entente de partenariat avec le comité ZIP Les Deux Rives pour la gestion de la Route bleue de l'Estuaire Fluvial
- Mars 2020 : signature du protocole d'entente de partenariat avec Stratégies Saint-Laurent pour la gestion de la Route bleue Québec Chaudière-Appalaches
- Avril 2020 : signature du protocole d'entente de partenariat avec le comité ZIP Saguenay/Charlevoix pour la gestion de la Route bleue Charlevoix
- Juin 2020 : signature du protocole d'entente de partenariat avec le comité ZIP du Haut Saint-Laurent pour la gestion de la Route bleue du Haut Saint-Laurent
- Juin à Septembre 2020 : expertise d'évaluation de parcours nautiques pour le secteur de Lanaudière
- Juin à Septembre 2020 : expertise d'évaluation de parcours nautiques sur les îles de Conservation Nature Canada (secteur est de Montréal)
- Juillet 2020 : expertise d'évaluation de parcours nautiques dans le secteur de l'île Verte (Bas Saint-Laurent)
- Juillet 2020 : expertise d'évaluation de parcours nautiques dans les secteurs Trois-Rivières/Bécancour et Portneuf/Lotbinière
- Août 2020 : expertise d'évaluation de parcours nautiques dans le secteur de Charlevoix

4) Offrir des services pour soutenir le travail des partenaires des Routes bleues et développer des liens avec le responsable plein air des URLS :

- Octobre 2019 / Janvier-Mars 2020 : participations aux comités de développement du volet Plein Air avec l'URLS de Lanaudière
- Décembre 2019 : participation au Forum Laurentien organisé par l'URLS Sud de L'Estuaire
- Avril 2020 : participation à une rencontre provinciale des URLS
- Mai 2020 : rencontres de développement avec les URLS Côte Nord et Centre-du-Québec
- Juin 2020 : participation à un Forum plein air Gaspésie avec l'URLS Gaspésie

5) Tenir informé des démarches en cours en maintenant des liens étroits avec les responsables de la Direction du sport, du loisir et de l'activité physique du MÉES :

- Décembre 2019 : rencontre conjointe avec le MÉES, Stratégie Saint-Laurent et Nautisme Québec pour évaluer les possibilités de financement
- Janvier 2020 : présentation au MÉES des plateformes de cartographie interactive
- Mars 2020 : dépôt du rapport d'activités sur la coordination du SMSL
- Septembre 2020 : rencontre de suivi pour la progression du projet Route bleue

6) Autres activités de représentation de Canot Kayak Québec en lien avec la promotion des activités nautiques de pagaie et le SMSL

- Octobre 2019, mars-novembre 2020 : participation au Conseil Consultatif Régional en Navigation de Plaisance (CCRNP)
- Novembre 2019 : participation au Congrès d'Aventure Écotourisme Québec et des Parcs Régionaux
- Janvier, Février et mars 2020 : partenaire pour l'organisation du Forum sur la navigation durable sur le Saint-Laurent en collaboration avec Stratégie St-Laurent et Nautisme Québec
- Octobre 2020 : participation au Comité Consultatif en Navigation (CCN) du ministère des Transports du Québec

Expertises techniques réalisées en 2020

Dans l'optique de mettre en valeur les plans d'eau du Québec, Canot Kayak Québec a pris la décision que l'année 2020 serait dédiée à renouveler son offre d'expertise technique. Les efforts déployés dans le développement et dans la diversification de notre service d'expertise permettront de maintenir notre position de chef de file au niveau des activités de pagaie :

- Évaluation de parcours nautiques dans la région de Charlevoix
- Évaluation de parcours nautiques dans la région du Bas Saint-Laurent
- Évaluation de parcours nautiques dans la région de Trois-Rivières / Portneuf

- Évaluation de parcours nautiques dans la région de Lanaudière
- Expertise d'évaluation technique de parcours nautiques pour Conservation Nature Canada

CIRCUITS-RIVIÈRES



Contribution financière du MÉES (318 397 \$) pour la mise à niveau et l'amélioration du projet.

Le plan d'action du projet Circuits-rivières intègre les développements régional et touristique ; il est axé sur des perspectives de pérennisation et il représente les faits et la demande de la population québécoise.

Le concept du projet Circuits-rivières est d'offrir à la communauté de pagayeurs débutants ou expérimentés un circuit certifié « prêt-à-partir » accessible, aménagé, sécuritaire, géolocalisé et documenté.

Processus de certification Circuits-rivières

1- Expertise technique : Caractérisation du milieu sur la section ou rivière ciblée accompagnée d'un rapport de recommandations de mises à niveau selon les critères d'aménagement, d'accessibilité et de sécurité nécessaires à l'obtention de la certification Circuits-rivières ;

2- Suivant nos recommandations, la subvention obtenue par le MÉES aidera le partenaire à réaliser les mises à niveau nécessaires afin de se conformer à nos critères de base.

3- Obtention de la certification Circuits-rivières. Notre carte interactive, avec données géoréférencées, permettra aux désireux de trouver l'emplacement spatial de plusieurs informations utiles pour leur sortie sur les rivières du Québec ainsi que de trouver les informations touristiques pertinentes autour du circuit ciblé.

Le sceau de certification Circuits-rivières sur certaines sections de notre carte interactive nous assurera que ces circuits ont un aménagement de base, qu'ils sont accessibles, qu'ils sont sécuritaires, géolocalisés et documentés. Nous y trouverons de l'information touristique, environnementale et technique en lien avec le circuit ciblé. Cette certification propulsera également plusieurs projets sur les rivières en question.

Principales activités 2020

- Ajustements apportés au plan directeur après la période de confinement. Il en découle les 3 étapes menant à la certification Circuits-rivières (voir ci-dessus) ;
- Tenue de rencontres de concertation par visioconférence avec les régions administratives du Québec ;
- Rapport sur les différentes rivières d'intérêt par région administrative ;

Expertises techniques réalisées en 2020

Dans l'optique de mettre en valeur les plans d'eau du Québec, Canot Kayak Québec a pris la décision que l'année 2020 serait dédiée à renouveler son offre d'expertise technique. Les efforts déployés dans le développement et dans la diversification de notre service d'expertise permettront de maintenir notre position de chef de file au niveau des activités de pagaie :

- Caractérisation du milieu sur 5 rivières de la Ville de Québec ;
- Analyse du potentiel d'aménagement de deux mises à l'eau sur 2 rivières de la Ville de Québec ;
- Étude récréotouristique sur 5 rivières de la Ville de Québec ;
- Caractérisation du milieu sur la rivière Des Prairies (Ville de Montréal)

Activités à venir pour 2021

- Remise de subventions Circuits-rivières à la Ville de Québec et à la Ville de Montréal pour la mise à niveau de leurs circuits ciblés ;
- Certifications Circuits-rivières avec la ville de Montréal et la ville de Québec ;
- Caractérisation du milieu sur plusieurs rivières au Québec (ententes entamées) ;
- Remises de subventions Circuits-rivières ;
- Promotion provinciale du projet Circuits-rivières
 - Réseaux sociaux
 - Vidéo de promotion
 - Participation à des événements - Diffusion d'information

FESTIVAL D'EAU VIVE DE LA HAUTE-GATINEAU (FEVHG)



La 24e édition du Festival d'Eau Vive de la Haute-Gatineau fut annulée en raison de la pandémie de COVID-19. Les directives gouvernementales entourant la pandémie ont appuyé les inquiétudes déjà soulevées par le comité organisateur quant aux risques de maintenir la tenue de l'événement pour les festivaliers provenant des quatre coins du nord-est de l'Amérique et pour la population de la Vallée-de-la-Gatineau.

Merci aux centaines de pagayeurs qui suivent le festival et merci aux partenaires et commanditaires qui avaient déjà décidé de nous soutenir pour 2020, malgré le climat d'incertitude. Nous serons de retour en force pour le 24e Festival d'Eau Vive de la Haute-Gatineau en 2021.

L'organisation en quelques lignes

Le Festival a été mis sur pied afin de faire découvrir aux amateurs d'eau vive et aux gens de la région cette magnifique rivière, ses attraits récréatifs et son potentiel touristique. L'objectif du Festival est une mobilisation pour sensibiliser la population et le gouvernement afin de protéger le patrimoine de nos rivières.

Les profits du festival sont versés en parts égales aux organismes suivants :

- Canot Kayak Québec pour le Fonds de préservation
- La Fondation Rivières
- Action Plein Air Haute-Gatineau

GÉORÉFÉRENCIEMENT DES SENTIERS ET DES LIEUX DE PRATIQUE DE LOISIR DE PLEIN AIR

Dans une perspective de pérennisation des sentiers et des lieux de pratique de loisir de plein air, Canot Kayak Québec s'est vu octroyer un soutien financier afin de poursuivre le géoréférencement des lieux de pratique. Un conseiller en géomatique vient tout juste de se joindre à l'équipe. Cette demande s'inscrit dans la volonté du MÉES de concevoir une base de données commune entre toutes les fédérations de plein air, visant à recenser les lieux de pratique de plein air en un seul endroit. Nous avons reçu une confirmation positive de la part du MÉES, ils soutiendront la démarche à la hauteur de 97 000\$ pour une première année.

PRÉSERVATION, ACCESSIBILITÉ ET MISE EN VALEUR

- Collaboration avec Conservation Nature Canada pour la préservation des certaines îles du Fleuve St-Laurent ;
- Signataire de plusieurs lettres de soutien concernant la préservation des plans d'eau (Fondation rivières, CRE Laurentides, etc.) ;
- Présence médiatique accrue par de nombreux communiqués, entrevues avec des journalistes et utilisation de média sociaux afin de promouvoir les bonnes pratiques ;
- Partenariat avec Sans trace Canada ;
- Implication auprès du Centre Québécois du Droit à l'Environnement (CQDE) et du Bureau des Affaires Publiques en Environnement (BAPE).

CANOT KAYAK QUÉBEC

Le conseil d'administration

Président : Philippe Pelland

Vice-président : André Francoeur

Trésorier : André Charest

Secrétaire : Emmanuel Laferrière

Administratrices : Lorie Ouellet, Nancy Martel et Nathalie Le Coz

Le personnel du bureau

Direction générale : Marie-Christine Lessard (jusque juillet 2020)

Direction générale : Pierre Marquis (depuis octobre)

Direction générale adjointe : Josiane Rivest (jusque septembre 2020)

Responsable des communications : Fanny Dupond

Responsable de l'administration et du service à la clientèle : Maggy Dumont

Responsables de projets : Alexandra Hart, Pierre Marquis

Coordonnateur des opérations techniques : Philippe Beauchamp

Conseiller en géomatique : Simon Ouellet

Le personnel de Canot-camping La Vérendrye

Coordonnatrice des opérations : Stéphanie Lavergne

Responsable à l'accueil : Joseph-Alexis Dumas-Boisvert

Préposées à l'accueil : Cléopée Dumas-Boisvert, Sarah-Jade Lessard, Marie-Ève St-Amand, Vincent Brière, Hugo Vermette, Charles-Éric St Luis Dupuis, Dominique Caron

Chauffeurs et préposés à l'accueil : Renaud Dionne et Sébastien Charron

Préposées à l'aménagement : Sébastien Bilodeau, Jean-François Desaulniers

Réparateur d'embarcations : Martin Lavoie



Membres corporatifs clubs :

- Rabaska, club de canot-kayak camping
- Kaminak, club de canot-camping
- L'aviron, club de canot-camping
- Les Portageurs, club de canot-camping et d'eau vive
- Pierre Radisson, club de canot-camping
- Pagaie Québec
- Plein Air Laval
- Chinook de Montréal, club de kayak de mer
- La Cordelle, club de canot et de kayak

Membres corporatifs

- Route bleue Québec-Chaudière-Appalaches
- La route de Champlain
- Tel-Loc
- Centre d'aventure Mattawin
- Canots Rhéaume
- Bonnet Rouge Rafting Inc.
- Coalition Fjord
- Conseil du bassin versant de la région de Vaudreuil-Soulanges
- Groupe d'accès à la Montmorency (GAM)
- Nerrivik Aventures
- Conservation de la nature Canada
- Navi espace Nautique en Ville
- Parc rivière Mille Iles
- Plein Air Haute-Rouge

Membres Partenaires :

- Municipalité St Donat

Camps et écoles

- Camp Minogami
- Camp Quatre Saisons Inc.
- Camp de vacances Kéno

Partenaire financier

- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Partenaires d'affaire

- SÉPAQ
- BFL Canada

Partenaires sympathisants :

- Nautisme Québec
- Happy Yak
- Canots Légaré
- Maïkan Aventure
- La Cordée
- Atmosphère
- Tel-Loc
- Montréal physiquement active
- Airmedic
- Horizon Aventure
- Boréal design
- Camp Quatre Saisons
- Pagaie Québec