

Ce document est une publication en ligne convertie en format PDF par la Bibliothèque de l'Assemblée nationale pour fin de conservation. Certains hyperliens externes contenus dans ce document peuvent être inactifs.



Plan d'action régional 2024-2026 – Direction régionale de Laval, des Laurentides et de Lanaudière

Message de la directrice régionale de Laval, des Laurentides et de Lanaudière

J'ai le plaisir de vous présenter le Plan d'action régional 2024-2026 de la Direction de Laval, des Laurentides et de Lanaudière. Il découle du Plan stratégique 2023-2027 du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et il définit les priorités régionales ainsi que les actions que nous souhaitons réaliser en vue de mieux répondre aux enjeux spécifiques de nos régions.

La contribution des personnes immigrantes à la prospérité de nos régions et à celle du Québec n'est plus à démontrer. L'offre de services aux entreprises du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), enrichie depuis le 1er novembre 2023 du volet francisation en milieu de travail, connaît un vif succès et elle est destinée à croître. D'ailleurs, la consolidation du volet reconnaissance des compétences du service Accompagnement Québec, dévoilé par le MIFI en 2022, s'avérera un atout précieux afin de favoriser à la fois le processus de recrutement des entreprises ainsi que l'accessibilité des personnes immigrantes à des emplois à la hauteur de leur compétence.

Nous entendons poursuivre notre leadership ainsi que la collaboration proactive et agile auprès de notre réseau de partenaires. L'expérience acquise lors des premières phases du projet de reconnaissance des compétences des infirmières et infirmiers recrutés à l'international nous permet de mieux accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration et de favoriser la régionalisation et l'établissement de communautés inclusives et accueillantes. Le MIFI souhaite rendre encore plus accessible son offre de services. De la même manière, la direction régionale entend soutenir et promouvoir la mise en œuvre de Francisation Québec, unique point d'accès gouvernemental pour l'ensemble des services d'apprentissage du français.

Enfin, je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement l'ensemble de nos partenaires qui rendent possibles nos actions sur le territoire. Je souligne également la grande mobilisation de l'équipe de la direction régionale envers la mission du Ministère, qui positionne, en toutes circonstances, la personne immigrante au cœur de ses actions.

Bonne lecture !

Lina Gutierrez
Directrice régionale

À propos des plans d'action régionaux

Plan d'action ministériel sur la régionalisation de l'immigration

Avec le dévoilement du [Plan d'action ministériel sur la régionalisation de l'immigration](#) en 2022, le Ministère renforce résolument son soutien aux besoins des régions. Au cours des prochaines années, il poursuivra ses actions pour consolider son rôle de coordonnateur de l'action gouvernementale et renforcera les liens de partenariat et de collaboration avec des ministères, des organismes et son réseau de partenaires. Ce faisant, le Québec pourra mieux accueillir et intégrer les personnes immigrantes et leur assurer un établissement durable en français dans l'ensemble des régions.

Plan stratégique

Les plans d'action régionaux s'inscrivent dans la continuité des choix stratégiques du Ministère. Ils répondent aux enjeux prioritaires en matière d'immigration, de francisation et d'intégration des personnes immigrantes, comme il a été présenté dans son [Plan stratégique 2023-2027 \(PDF 656 Ko\)](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-strategique/PL_strategique_2023-2027_integral_MIFI.pdf) (https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-strategique/PL_strategique_2023-2027_integral_MIFI.pdf). Ce dernier vise à favoriser une immigration qui contribuera à réduire la pénurie de main-d'œuvre tout en accordant la priorité à une immigration francophone et francotrope. Ses objectifs :

- Contribuer à la pérennité du français;
- Aider la régionalisation de l'immigration;
- Faciliter l'accessibilité et l'adaptation des services gouvernementaux d'apprentissage du français et d'intégration des personnes immigrantes.

Pour relever les défis mentionnés ci-dessus, le Ministère misera, notamment sur :

- La sélection de personnes immigrantes qui correspond aux besoins du Québec;
- L'institution de Francisation Québec le 1^{er} juin 2023;
- L'accompagnement des personnes immigrantes vers une intégration sociale, linguistique et professionnelle réussie en fonction de leurs projets de vie.

Les plans d'action régionaux visent à mobiliser les partenaires régionaux dans une démarche concertée pour atteindre les objectifs que s'est fixés le Ministère, notamment, au regard de :

- L'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes dans l'ensemble des régions du Québec;
- La mobilisation des collectivités dans leurs actions pour devenir plus accueillantes et inclusives;

- La participation des personnes immigrantes à au moins un service qui favorise leur intégration socioéconomique par la reconnaissance de leurs compétences;
- L'augmentation de la participation des entreprises à l'offre de services du Ministère en matière d'accompagnement dans leurs démarches de recrutement et d'intégration des personnes immigrantes.

Ces plans permettent ainsi de déterminer, à une échelle régionale, les moyens d'action privilégiés à mettre en œuvre.

Plan stratégique 2023-2027

Dans son Plan stratégique 2023-2027, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (ci-après nommé « le Ministère ») entend continuer à favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes en soutien à la vitalité de l'ensemble des régions du Québec, notamment par l'atteinte des six objectifs suivants :

- Favoriser l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes par la reconnaissance de leurs compétences;
- Accompagner les entreprises dans leurs démarches de recrutement et d'intégration des personnes;
- Accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration et d'apprentissage du français;
- Favoriser l'établissement des personnes immigrantes dans toutes les régions;
- Contribuer au développement de collectivités accueillantes et inclusives;
- Augmenter la participation aux cours de français.

Bien que les besoins en main-d'œuvre soient généralisés à toutes les régions du Québec, les personnes immigrantes admises au Québec s'établissent encore majoritairement dans la [Communauté métropolitaine de Montréal \(CMM\)](https://cmm.qc.ca/wp-content/uploads/2019/02/C01_PMAD_CMM-5secteurs_2011-12.pdf) [\[https://cmm.qc.ca/wp-content/uploads/2019/02/C01_PMAD_CMM-5secteurs_2011-12.pdf\]](https://cmm.qc.ca/wp-content/uploads/2019/02/C01_PMAD_CMM-5secteurs_2011-12.pdf). Une meilleure répartition régionale de l'immigration est donc essentielle pour répondre aux besoins du marché du travail partout au Québec et pour contribuer à l'occupation et à la vitalité des territoires, à l'essor économique régional et à l'utilisation du français comme langue commune. Ainsi, le Ministère doit continuer d'exercer son leadership pour mobiliser les acteurs du gouvernement, de la société civile et du marché du travail. En effet, un effort coordonné par le Ministère, soutenu par d'autres ministères et partenaires (organismes municipaux, organismes à but non lucratif, établissements d'enseignement et coopératives), permettra de relever ces défis, notamment en matière de développement économique régional et d'accessibilité au logement et aux services sociaux dans les milieux d'accueil.

Plan d'action ministériel sur la régionalisation de l'immigration 2021-2024

Le Ministère a conjugué ses efforts avec ceux des autres ministères, des organismes et de ses partenaires pour réaliser le Plan d'action ministériel sur la régionalisation de l'immigration. Il poursuit ses efforts dans la mise en œuvre de ce plan d'action.

Ce plan se déploie avec 17 leviers regroupés autour des trois objectifs suivants :

- Prioriser la régionalisation dès l'étranger en incitant les personnes immigrantes, dont les compétences répondent aux besoins des régions à s'y établir dès leur arrivée au Québec;
- Contribuer à l'attractivité des régions et au développement de collectivités plus accueillantes et inclusives afin d'inciter la régionalisation durable des personnes immigrantes;
- Réviser et optimiser les programmes, les services et les mesures en matière de régionalisation afin d'accroître leur utilisation dans toutes les régions et de simplifier l'expérience client.

Contexte de l'intervention régionale du MIFI

Le Ministère propose une approche globale de l'immigration par l'accompagnement des personnes immigrantes et le soutien des collectivités. L'objectif de cette approche vise l'augmentation de la contribution des personnes immigrantes à la vitalité et à la prospérité des régions.

À cette fin, le Ministère met à profit l'expertise de son réseau régional, qui couvre l'ensemble des régions du Québec pour augmenter l'offre d'accompagnement personnalisé :

- Aux personnes immigrantes qu'il accueille, guide, accompagne et soutient tout au long de leur intégration;
- Aux collectivités qu'il anime, soutient et outille pour consolider leurs pratiques d'accueil et d'inclusion;
- À ses partenaires, aux organismes, qu'il soutient pour favoriser une prestation de services moderne, centrée sur les personnes immigrantes et ajustée à leurs besoins;
- Aux entreprises, à qui il offre un accompagnement de proximité, pour leur permettre de se développer grâce au talent de la main-d'œuvre immigrante et des minorités ethnoculturelles.

Ainsi, le Ministère s'appuie plus que jamais sur la connaissance des milieux que possèdent les municipalités et les autres acteurs locaux et régionaux pour améliorer l'intégration.

L'offre de service aux entreprises, renforcée par le déploiement régional, permet un accompagnement personnalisé et s'adresse aux entreprises et aux organismes établis au Québec qui souhaitent :

- S'informer sur les sujets liés à l'immigration;
- Recruter des personnes immigrantes;
- Faciliter l'intégration socioprofessionnelle de celles déjà embauchées.

Portrait des régions couvertes

L'équipe de la Direction régionale de Laval, des Laurentides et de Lanaudière (DLLL) est composée de 24 personnes : une directrice régionale, une coordonnatrice et conseillère experte en immigration, une technicienne en administration, neuf conseillères et conseillers en immigration régionale, une conseillère en immigration régionale en francisation en milieu de travail, ainsi que dix agentes et agents d'aide à l'intégration et leur cheffe d'équipe. Cette équipe offre un service de proximité et se déploie dans douze différentes antennes : Laval (Chomedey et Laval-des-Rapides), Saint-Eustache, Lachute, Sainte-Thérèse, Saint-Jérôme, Sainte-Agathe-des-Monts, Mont-Laurier, Terrebonne, Repentigny, Joliette et Rawdon.

Laval

En plus d'être une région administrative et une ville, Laval possède également les compétences attribuées aux municipalités régionales de comté (MRC). Elle se divise en 14 quartiers et présentait, au 1^{er} juillet 2021, une population de 443 192 personnes, soit 5,15 % de la population totale du Québec. Malgré une croissance démographique parmi les plus fortes au Québec depuis plus de 30 ans, la région de Laval n'a connu qu'une très faible hausse de sa population en 2021. Elle a perdu au solde des échanges migratoires interrégionaux et le rythme de croissance a ralenti pour une troisième année consécutive. Néanmoins, la population immigrée continue sa croissance. En effet, en 2016, les personnes issues de l'immigration composaient 28,5 % de la population lavalloise. En 2021, cette part de la population s'élevait à 31,5 %, ce qui représente environ une personne lavalloise sur trois.

En 2021, 1 737 personnes immigrantes à statut permanent ont été admises à Laval et celles-ci provenaient majoritairement de la catégorie du regroupement familial (46,2 %), suivi de l'immigration économique (27,1 %) et des personnes réfugiées et en situation semblable (21 %). D'ailleurs, la ville de Laval est l'une des 14 villes d'accueil pour les personnes réfugiées prises en charge par l'État. La majorité des personnes immigrantes admises en 2021 à Laval déclare connaître le français à l'admission. Toutefois, cette proportion (60,5 %) était inférieure de celle de l'ensemble de la population immigrante admise au Québec (69,3 %). Au 31 décembre 2021, 2 445 personnes immigrantes à Laval présentaient un permis de séjour temporaire en vertu des différents programmes fédéraux.

La Ville de Laval se veut proactive et mobilisée autour des enjeux de l'immigration. En effet, l'intégration harmonieuse des personnes immigrantes et la pluralité culturelle sont ancrées dans la vision stratégique de la ville, Urbaine de nature — Laval 2035, et illustrées dans le Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle

dévoilé en 2021 ainsi que dans le guide d'accueil pour les personnes immigrantes nouvellement arrivées, publié en 2022, « Bienvenue à Laval ». La ville est impliquée dans plusieurs tables de concertation. Les travaux en vue de la mise en œuvre du nouveau plan d'action régional en matière d'immigration, de diversité culturelle et d'inclusion se poursuivent.

Sur le plan économique, la région de Laval présente l'un des indices de diversité industrielle parmi les plus élevés au Québec. La diversité industrielle de la région est constituée de différents secteurs, comme le secteur commercial (gros et détail), le secteur manufacturier (produits métalliques, machinerie et matériel de transport), le secteur des services professionnels, scientifiques et techniques (notamment sciences de la vie et technologies de l'information et des communications), le secteur de l'agroalimentaire ainsi que le secteur des soins de santé et celui de l'administration publique. La région affiche une bonne performance sur le plan du marché du travail et de l'emploi. La reprise économique a néanmoins exacerbé l'enjeu de la pénurie de main-d'œuvre, notamment en raison du vieillissement de la population et de la transformation technologique du marché du travail. Le plan de relance économique de la Ville, sous le thème Laval, capitale des opportunités, qui a été mis sur pied en 2020, a permis d'accompagner et de soutenir les entrepreneurs ainsi que les entreprises à la hauteur de près de 12 M\$.

Le taux d'emploi à Laval a connu une hausse en 2021 (62,2 %) alors que le taux de chômage a diminué (7,1 %). Il faut noter que ce dernier se situait toujours parmi les plus élevés au Québec. En 2016, le taux d'emploi des personnes immigrées à Laval (60,2 %) était légèrement moindre que celui de la population totale de la région (61,7 %), mais demeurait néanmoins plus élevé que celui de l'ensemble de la population de la province (59,5 %). Le taux de chômage de la population immigrée de Laval se situait, quant à lui, à 8,3 %, comparativement à 7 % pour l'ensemble de la population de la région et à 7,2 % dans l'ensemble de la province de Québec.

Laurentides

La région des Laurentides se compose de huit municipalités régionales de comté (MRC), formées elles-mêmes de 76 municipalités et de 11 territoires non organisés (TNO). Au 1^{er} juillet 2021, elle comportait une population totale de 647 179 personnes, soit 7,52 % de la population totale du Québec. Ces dernières années, la région des Laurentides a connu une forte croissance démographique, notamment en raison de l'étalement urbain observé dans les municipalités situées le plus au sud. D'ailleurs, le solde des échanges migratoires interrégionaux est largement positif et la région présente l'essor démographique prévu entre 2021 et 2026 le plus important parmi les régions du Québec.

En 2016, la population immigrée des Laurentides représentait 5,3 % de sa population totale, soit en deçà de la moyenne de l'ensemble du Québec (13,7 %). Les personnes immigrantes au statut permanent s'étant établies dans la région des Laurentides entre 2017 et 2021 se sont établies à plus forte proportion dans les MRC Thérèse-De Blainville (31,6 %), Rivière-du-Nord (24,5 %) ainsi que Deux-Montagnes (15,8 %). Des 713 personnes immigrantes admises dans les Laurentides en 2021, celles-ci provenaient majoritairement de la catégorie du regroupement familial (49,6 %), de l'immigration économique (39,8 %) et de personnes réfugiées ou en situation semblable (8 %). D'ailleurs, la ville de Saint-Jérôme est l'une des 14 villes d'accueil pour les personnes réfugiées prises en charge par l'État. La majorité des personnes immigrantes admises en 2021 dans les Laurentides (69,8 %) présentait une

connaissance du français, soit une proportion pratiquement identique à celle de l'ensemble des personnes immigrantes admises au Québec (69,3 %). Enfin, au 31 décembre 2021, 2 115 personnes immigrantes dans les Laurentides détenaient un permis de séjour temporaire en vertu des différents programmes fédéraux. Une forte proportion de cette part de la population immigrante était issue du programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET).

La région des Laurentides présente deux réalités différentes face aux enjeux d'immigration sur son territoire. Le sud de la région propose des projets et des activités qui favorisent le vivre-ensemble et les relations interculturelles alors que le nord doit fournir des efforts d'attraction pour la régionalisation des personnes immigrantes. D'ailleurs, un organisme pivot en immigration est présent sur le territoire afin de faciliter cette régionalisation. La concertation autour de l'immigration poursuit son développement. À l'heure actuelle, trois MRC des Laurentides bénéficient d'une convention d'aide financière du Ministère liée à l'élaboration ou à la mise en œuvre d'un plan d'action en matière d'attraction, d'intégration citoyenne, d'établissement durable et de pleine participation à la société québécoise des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.

Sur le plan économique, la région des Laurentides se distingue par la diversité de son économie. Le sud de la région est caractérisé par un développement commercial et industriel aux secteurs variés, notamment dans la fabrication de produits métalliques, le matériel de transport, l'agroalimentaire, l'aérospatial puis les sciences de la vie. Les secteurs de la transformation des produits de la forêt (Créneau d'excellence Signature Bois Laurentides) et l'industrie touristique (Créneau d'excellence Tourisme de villégiature quatre saisons) dominent quant à eux les activités économiques du nord de la région.

En 2021, la situation du marché du travail s'est améliorée dans les Laurentides. Les taux d'activité et d'emploi ont augmenté, tandis que le taux de chômage a connu une baisse. La situation de l'emploi est demeurée favorable dans la région en 2022 et plusieurs projets d'investissement et de création d'emplois ont été lancés dans les différentes MRC de la région, notamment dans les secteurs de la construction d'unités résidentielles, locatives et commerciales, de projets d'agrandissements et d'accroissement de productivité d'entreprises puis d'investissements routiers majeurs. Néanmoins, de nombreux postes restent à pourvoir alors que les Laurentides font face à une pénurie de main-d'œuvre. En 2016, le taux d'emploi des personnes immigrées de la région des Laurentides (61,7 %) était légèrement supérieur à celui de la population totale de la région (60,9 %) et à celui de l'ensemble de la population de la province (59,5 %). Le taux de chômage de la population immigrée se situait à 7,9 %, comparativement à 6,7 % chez la population totale des Laurentides et à 7,2 % dans l'ensemble de la population de la province de Québec.

Lanaudière

La région de Lanaudière se compose de six municipalités régionales de comté (MRC), elles-mêmes formées de 58 municipalités et de 12 territoires non organisés (TNO). Au 1^{er} juillet 2021, la région présentait une population de 535 230 personnes, soit 6,22 % de la population du Québec. La région poursuit sa croissance démographique et sa population s'est fortement accrue entre 2020 et 2021, soit l'une des plus élevées au Québec. La région a d'ailleurs connu un solde migratoire interrégional positif dans chacune de ses MRC en 2021 et 2022. Cela indique que l'étalement urbain des grands centres (Montréal et Laval) se poursuit, mais la région a également

connu certaines pertes. En effet, la croissance n'est pas uniformément répartie sur le territoire. La présence d'enjeux économiques et d'accessibilité aux services au nord de Lanaudière contribue à l'exode de ses citoyens vers les agglomérations les plus au sud. À cet égard, les villes de Terrebonne et Repentigny représentent à elles seules environ 40 % de la population totale de la région.

En 2016, 5,3 % de la population totale de Lanaudière était issue de l'immigration, soit en deçà de la moyenne de l'ensemble du Québec (13,7 %). Les personnes immigrantes, au statut permanent, qui sont arrivées dans la région de Lanaudière entre 2017 et 2021, se sont établies à plus forte proportion dans les MRC Les Moulins (35,2 %), suivies de L'Assomption (23,7 %) et de Joliette (22,8 %). Les 596 personnes immigrantes admises dans la région de Lanaudière en 2021 provenaient majoritairement de la catégorie du regroupement familial (45,6 %), suivi de l'immigration économique (37,9 %) et des personnes réfugiées et en situation semblable (10,4 %). D'ailleurs, la ville de Joliette est l'une des 14 destinations d'accueil pour les personnes réfugiées prises en charge par l'État. La majorité des personnes immigrantes admises en 2021 dans la région présentait une connaissance du français (73 %) supérieure à l'ensemble des personnes immigrantes admises au Québec (69,3 %). Enfin, au 31 décembre 2021, 1 585 personnes immigrantes qui résidaient dans Lanaudière détenaient un permis temporaire en vertu des différents programmes fédéraux, dont une forte proportion était issue du programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET).

La région de Lanaudière est mobilisée de manière significative face aux enjeux de l'immigration sur son territoire. En effet, une structure régionale, bien ancrée autour d'un organisme pivot en immigration, est composée de différentes instances de concertations. Par ailleurs, l'ensemble des MRC bénéficient d'une convention d'aide financière du Ministère, majoritairement liée à la mise en œuvre d'un plan d'action en matière d'attraction, d'intégration citoyenne, d'établissement durable et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles à la société québécoise.

À l'instar des régions de Laval et des Laurentides, la région de Lanaudière jouit d'une économie diversifiée. Le sud se caractérise par un développement commercial et industriel dans la fabrication de produits métalliques (Créneau d'excellence Alliance Métal Québec), le matériel de transport, l'ameublement (créneau d'excellence Design ameublement) et le secteur agroalimentaire. Le nord, quant à lui, se démarque par une économie orientée vers la transformation des produits forestiers ainsi que de l'industrie touristique.

En 2021, le taux de chômage (4,9 %) dans la région de Lanaudière a beaucoup diminué et se trouvait être le plus bas au Québec. Cependant, le taux d'emploi a également connu une baisse (60,9 % en 2021 par rapport à 62,5 % en 2020). Plusieurs projets d'investissements et de création d'emploi ont été lancés, notamment liés à des travaux d'agrandissement et d'optimisation de la productivité d'entreprises de la région, la construction d'immeubles logeant des entreprises, des milieux scolaires, de garde ainsi que d'hébergement. D'autres projets se poursuivent (développement de la mine de graphite, d'un quartier d'affaires industriel, investissements routiers, etc.). Néanmoins, des enjeux de recrutement de personnel persistent. En 2016, le taux d'emploi de la population immigrée (65,7 %) était légèrement supérieur à celui de la population totale de Lanaudière (60,4 %) et de

celui de la province (59,5 %). Le taux de chômage de cette population se situait quant à lui à 7 %, comparativement à 6,6 % chez la population totale de Lanaudière et à 7,2 % chez celle de la population totale de la province de Québec.

Offre de service — Approche centrée sur la clientèle

Le Plan d'action régional 2024-2026 de la Direction régionale de Laval, des Laurentides et de Lanaudière (DLLL) s'appuie sur les orientations stratégiques du Plan stratégique 2023-2027 du MIFI et s'inscrit en cohérence avec le principe de l'engagement partagé, qui interpelle à la fois les personnes immigrantes, les acteurs locaux et régionaux ainsi que les personnes représentantes des ministères et des organismes gouvernementaux. Plus particulièrement, il porte sur la mise en œuvre d'actions adaptées pour répondre aux besoins des trois clientèles visées : les personnes immigrantes, les entreprises et les collectivités.

Personnes immigrantes

Le service Accompagnement Québec, offert depuis 2019, permet de faciliter l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes dans les trois régions qui composent notre direction régionale. Il s'agit d'un service personnalisé qui permet d'orienter la clientèle vers les services les mieux adaptés aux besoins identifiés dans six différents domaines (installation, vie collective, francisation, reconnaissance des compétences, emploi et démarches d'immigration). Les agentes et agents d'aide à l'intégration (AAI) assurent ce service. Les conseillères et les conseillers régionaux en reconnaissance des compétences (CRRC) du Ministère ainsi que nos partenaires communautaires accompagnent en continu les personnes immigrantes tout au long du processus d'intégration et couvrent l'ensemble des besoins identifiés. Par ailleurs, dans le but d'optimiser l'offre de services et d'en assurer la qualité pour la clientèle immigrante, la DLLL s'emploie à coordonner les activités d'un comité de partenaires en installation et en intégration des personnes immigrantes du territoire. Cet espace d'échange permet de discuter des enjeux des organismes et des questions relatives à la clientèle, et s'avère également une occasion de faire connaître les meilleures pratiques, de faciliter la communication tout comme de stimuler l'amélioration continue.

Entreprises

L'arrimage entre les besoins en main-d'œuvre du Québec et de ses régions constitue le fondement de l'approche adoptée par le MIFI en matière d'accompagnement des entreprises. Les conseillères et conseillers en immigration régionale de la DLLL offrent un accompagnement de proximité aux entreprises dans le cadre de l'offre de services aux entreprises. Ainsi, le personnel de la direction régionale soutient les employeurs dans les démarches liées au recrutement d'employés dont les profils répondent aux besoins de l'entreprise. De plus, il accompagne les entreprises pour les aider à favoriser le maintien en poste des personnes immigrantes, et ce, par l'intermédiaire du service Accompagnement Québec. De plus, une conseillère en immigration régionale spécialisée en francisation en milieu de travail accompagne les entreprises dans leur démarche pour offrir à leur personnel l'occasion des cours de français en milieu de travail. Enfin, l'action de la direction régionale se veut

complémentaire à l'offre de services du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et associe étroitement les partenaires locaux et régionaux qui s'affairent au développement économique de nos régions.

Collectivités

Afin de permettre aux collectivités de mieux accueillir la population immigrante, de favoriser son intégration et son établissement durable sur le territoire, les conseillères et conseillers en immigration de la direction régionale accompagnent et soutiennent les différents partenaires dans la réalisation de leurs objectifs et travaillent en étroite collaboration avec les acteurs du milieu. Cela se concrétise notamment à travers le Programme d'appui aux collectivités (PAC). La direction régionale reconnaît l'apport de l'ensemble des partenaires ainsi que des différents acteurs, notamment les organismes communautaires, les municipalités et les MRC, dans leur contribution directe à l'édification de collectivités accueillantes et inclusives ainsi qu'à la pleine participation en français des personnes immigrantes. Afin de favoriser une offre de services concertée et complémentaire, la direction régionale assure une participation aux instances locales et régionales des trois régions, à des tables d'innovation pour différents secteurs d'activité en matière de ressources humaines, tout comme elle participe et coordonne différentes tables de concertation en immigration qu'elle a mises en place.

Portrait des ententes de partenariat

En date du 1^{er} avril 2024, le soutien financier des programmes d'intégration du Ministère a permis à la DLLL de mettre en œuvre des ententes de partenariat et de service avec les organismes et les MRC.

Au nombre de ces ententes figurent :

- Vingt-six ententes dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC) dont :
 - huit dans le volet MRC, une avec la Ville de Laval, trois dans les Laurentides et quatre dans Lanaudière. Ces ententes visent une meilleure lecture des enjeux liés à l'immigration, à l'attraction et à la rétention de personnes immigrantes, ainsi qu'à la valorisation du vivre-ensemble et du développement d'une communauté accueillante, grâce à la mise en œuvre d'activités de rapprochement interculturel,
 - seize dans le volet OBNL avec des organismes du territoire, cinq à Laval, sept dans les Laurentides et quatre dans Lanaudière pour l'instauration des conditions nécessaires, à l'établissement durable et à la pleine participation des personnes immigrantes, et ce, selon une démarche concertée et dans un climat harmonieux exempt de préjugés, de discrimination, de racisme et d'intimidation,
 - deux dans le cadre du PAC thématique soulignant la Décennie des personnes d'ascendance africaine, une à Laval et une dans les Laurentides dans le but de

promouvoir les contributions de ces communautés à la société québécoise, de lutter contre le racisme à leur égard et de renforcer leurs capacités en vue d'assurer une pleine participation;

- Vingt-quatre ententes dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration, dont neuf à Laval, six dans les Laurentides et neuf dans Lanaudière afin de soutenir les personnes immigrantes dans leur démarche d'installation et d'intégration et de les aider à devenir des membres actifs de la société québécoise. Trois de ces ententes ont été conclues avec les organismes d'accueil des personnes réfugiées prises en charge par l'État (RPCE) des villes de Laval, Saint-Jérôme et Joliette, qui font partie des quatorze villes de destination des RPCE au Québec;
- Six ententes dans le cadre du Programme Soutien à la mission, une à Laval, deux dans les Laurentides et trois dans Lanaudière pour appuyer et consolider financièrement les organismes communautaires autonomes dont la mission principale s'inscrit dans les champs de mission du Ministère;
- Seize mandataires offrant des services de francisation à temps complet et à temps partiel ainsi que des services spécialisés ont été reconnus par le MIFI dans les régions de Laval, des Laurentides et Lanaudière, six à Laval, sept dans les Laurentides et trois dans Lanaudière. Ces mandataires sont des organismes communautaires, des centres de services scolaires ainsi que des cégeps.

Les activités de partenariat de la direction régionale se concrétisent également par sa participation à des comités de travail et à des tables de concertation qui regroupent différents acteurs locaux et régionaux afin d'appuyer des initiatives concertées qui peuvent répondre à des situations problématiques et à des enjeux socioéconomiques dans l'ensemble des régions.

Plan d'action régional 2024-2026 (tableaux synoptiques)

Priorités régionales dans le cadre de la planification stratégique ministérielle 2023-2027

Région de Laval

Orientation 2 : Renforcer la contribution des personnes immigrantes à la prospérité du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Favoriser l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes par la reconnaissance de leurs compétences	Accompagner les personnes immigrantes dans leur démarche de reconnaissance des compétences	Connaissance et utilisation du service de reconnaissance des compétences par les personnes immigrantes	Nombre de personnes immigrantes ayant reçu un service en reconnaissance des compétences

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Accompagner les entreprises dans leurs démarches de recrutement et d'intégration des personnes immigrantes	Accompagner les entreprises dans la recherche de solutions pour répondre aux besoins en main-d'œuvre selon la cible de 157 accompagnements définis pour le territoire	Connaissance, par les entreprises, des services qui leur sont offerts, notamment le Portail employeurs et la francisation en milieu de travail	Nombre d'entreprises du Québec ayant bénéficié d'un accompagnement
	Offrir un accompagnement-conseil de proximité sur le territoire de Laval en lien avec la francisation en milieu de travail	Une meilleure connaissance de la francisation en milieu de travail et son utilisation par les entreprises de Laval	Nombre d'entreprises du Québec ayant bénéficié d'un accompagnement en francisation en milieu de travail
	Promouvoir l'offre de services du MIFI auprès des acteurs du milieu économique de Laval	Acquisition d'une meilleure connaissance des services du MIFI disponibles aux entreprises	Nombre de présentations de l'offre de services du MIFI

Orientation 3 : Favoriser la concordance entre les projets de vie des personnes immigrantes et les besoins des régions du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Accompagner les personnes immigrantes dans leurs parcours d'intégration et d'apprentissage du français	Soutenir la personne immigrante par une évaluation des besoins dans le cadre d'Accompagnement Québec	L'accompagnement et le soutien des personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration	Nombre de personnes ayant bénéficié d'une évaluation des besoins dans Accompagnement Québec
	Favoriser l'intégration, en français, des personnes immigrantes par le soutien et l'accompagnement offerts par des organismes communautaires sur le territoire	Le soutien des personnes immigrantes dans leurs démarches par les organismes communautaires de Laval	Nombre de personnes ayant bénéficié des services d'accueil et d'intégration offerts par le réseau des organismes communautaires
	Favoriser une meilleure complémentarité et une meilleure collaboration entre l'agente ou l'agent d'aide à l'intégration et les organismes partenaires en installation et intégration	Un continuum de services adaptés aux besoins évolutifs des personnes immigrantes et en étroite concordance avec le plan d'action personnalisé	Nombre de rencontres entre les agentes et les agents d'aide à l'intégration et les intervenantes et intervenants des organismes partenaires

Orientation 4 : Mobiliser les collectivités pour la pleine participation des personnes immigrantes

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULT.
------------------------------	------------------	------------------	-----------------------

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Contribuer au développement de collectivités accueillantes et inclusives	Assurer un leadership au sein des instances de concertation locales et régionales afin de mettre de l'avant les enjeux de l'immigration sur le territoire	Sensibilisation des différents acteurs du milieu aux enjeux de l'immigration	Nombre d'instances de concertation où siège la direction régionale
	Poursuivre la collaboration avec nos partenaires pour édifier des collectivités plus accueillantes et inclusives, par l'entremise du Programme d'appui aux collectivités	Mise en œuvre du plan d'action de la Ville de Laval dans le cadre du PAC Appuyer des projets diversifiés pour favoriser le vivre-ensemble	Proportion des municipalités régionales de comté bénéficiant d'un soutien au moyen des ententes dans le cadre du PAC Nombre de projets soutenus dans le cadre de l'entente avec la ville de Laval

Orientation 5 : Développer et adapter l'offre de services pour joindre l'ensemble des clientèles

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Augmenter la participation aux cours de français	Favoriser l'apprentissage du français par les personnes immigrantes sur le territoire	Connaissance des services gouvernementaux en francisation par les personnes immigrantes et les partenaires	Nombre de personnes immigrantes participant aux cours de français

Région des Laurentides

Orientation 2 : Renforcer la contribution des personnes immigrantes à la prospérité du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Favoriser l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes par la reconnaissance de leurs compétences	Accompagner les personnes immigrantes dans leur démarche de reconnaissance des compétences	Connaissance et utilisation du service de reconnaissance des compétences par les personnes immigrantes	Nombre de personnes immigrantes ayant reçu un service en reconnaissance des compétences

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Accompagner les entreprises dans leurs démarches de recrutement et d'intégration des personnes immigrantes	Accompagner les entreprises dans la recherche de solutions pour répondre aux besoins en main-d'œuvre selon la cible de 157 accompagnements définis pour le territoire	Connaissance, par les entreprises, des services qui leur sont offerts, notamment le Portail employeurs et la francisation en milieu de travail	Nombre d'entreprises du Québec ayant bénéficié d'un accompagnement
	Offrir un accompagnement-conseil de proximité sur le territoire des Laurentides en lien avec la francisation en milieu de travail	Une meilleure connaissance et l'utilisation de la francisation en milieu de travail par les entreprises des Laurentides	Nombre d'entreprises du Québec ayant bénéficié d'un accompagnement en francisation en milieu de travail
	Promouvoir l'offre de services du MIFI auprès des différents acteurs du milieu économique des Laurentides	Acquisition d'une meilleure connaissance des services du MIFI disponibles aux entreprises	Nombre de présentations de l'offre de services du MIFI

Orientation 3 : Favoriser la concordance entre les projets de vie des personnes immigrantes et les besoins des régions du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Accompagner les personnes immigrantes dans leurs parcours d'intégration et d'apprentissage du français	Soutenir la personne immigrante en effectuant une évaluation des besoins dans le cadre d'Accompagnement Québec	L'accompagnement et le soutien des personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration	Nombre de personnes ayant bénéficié d'une évaluation des besoins dans Accompagnement Québec
	Favoriser l'intégration en français des personnes immigrantes par le soutien et l'accompagnement des organismes communautaires sur le territoire	Le soutien des personnes immigrantes dans leurs démarches par les organismes communautaires des Laurentides	Nombre de personnes ayant bénéficié des services d'accueil et d'intégration offerts par le réseau des organismes communautaires
	Favoriser une meilleure complémentarité et une meilleure collaboration entre l'agente ou l'agent d'aide à l'intégration et les organismes partenaires en installation et intégration	Un continuum de services adaptés aux besoins évolutifs des personnes immigrantes et en étroite concordance avec le plan d'action personnalisé	Nombre de rencontres entre les agentes et les agents d'aide à l'intégration et les intervenantes et intervenants des organismes partenaires

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Favoriser l'établissement des personnes immigrantes dans toutes les régions	Réaliser des activités pour favoriser la régionalisation des personnes immigrantes hors de la Communauté métropolitaine de Montréal	Niveau de connaissance augmenté quant aux différents aspects et avantages de la vie en région par les personnes immigrantes et attraction de celles-ci sur le territoire des Laurentides	Proportion des personnes immigrantes admises et présentes au Québec hors de la Communauté métropolitaine de Montréal Nombre d'activités réalisées par l'organisme CIE des Laurentides

Orientation 4 : Mobiliser les collectivités pour la pleine participation des personnes immigrantes

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Contribuer au développement de collectivités accueillantes et inclusives	Assurer un leadership au sein des instances de concertation locales et régionales afin de mettre de l'avant les enjeux de l'immigration sur le territoire	Sensibilisation des différents acteurs du milieu aux enjeux de l'immigration	Nombre d'instances de concertation où siège la direction régionale
	Contribuer à l'établissement durable des personnes immigrantes par le développement de milieu accueillant et inclusif	Mise en œuvre du PAC dans les MRC des Laurentides	Proportion des municipalités régionales de comté bénéficiant d'un soutien au moyen des ententes dans le cadre du PAC

Orientation 5 : Développer et adapter l'offre de services pour joindre l'ensemble des clientèles

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Augmenter la participation aux cours de français	Favoriser l'apprentissage du français par les personnes immigrantes sur le territoire	Connaissance des services gouvernementaux en francisation par les personnes immigrantes et les partenaires	Nombre de personnes immigrantes participant aux cours de français

Région de Lanaudière

Orientation 2 : Renforcer la contribution des personnes immigrantes à la prospérité du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
------------------------------	------------------	------------------	------------------------

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Favoriser l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes par la reconnaissance de leurs compétences	Accompagner les personnes immigrantes dans leur démarche de reconnaissance des compétences	Connaissance et utilisation du service de reconnaissance des compétences par les personnes immigrantes	Nombre de personnes immigrantes ayant reçu un service en reconnaissance des compétences
Accompagner les entreprises dans leurs démarches de recrutement et d'intégration des personnes immigrantes	Accompagner les entreprises dans la recherche de solutions pour répondre aux besoins en main-d'œuvre selon la cible de 157 accompagnements définis pour le territoire	Connaissance, par les entreprises, des services qui leur sont offerts, notamment le Portail employeurs et la francisation en milieu de travail	Nombre d'entreprises du Québec ayant bénéficié d'un accompagnement
	Offrir un accompagnement-conseil de proximité sur le territoire de Lanaudière en lien avec la francisation en milieu de travail	Une meilleure connaissance et l'utilisation de la francisation en milieu de travail par les entreprises de Lanaudière	Nombre d'entreprises du Québec ayant bénéficié d'un accompagnement en francisation en milieu de travail
	Promouvoir l'offre de services du MIFI auprès des différents acteurs du milieu économique de Lanaudière	Acquisition d'une meilleure connaissance des services du MIFI disponibles aux entreprises	Nombre de présentations de l'offre de services du MIFI

Orientation 3 : Favoriser la concordance entre les projets de vie des personnes immigrantes et les besoins des régions du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Accompagner les personnes immigrantes dans leurs parcours d'intégration et d'apprentissage du français	Soutenir la personne immigrante en effectuant une évaluation des besoins dans le cadre d'Accompagnement Québec	L'accompagnement et le soutien des personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration	Nombre de personnes ayant bénéficié d'une évaluation des besoins dans Accompagnement Québec
	Favoriser l'intégration en français des personnes immigrantes par le soutien et l'accompagnement des organismes communautaires sur le territoire	Le soutien des personnes immigrantes dans leurs démarches par les organismes communautaires de Lanaudière	Nombre de personnes ayant bénéficié des services d'accueil et d'intégration offerts par le réseau des organismes communautaires
	Favoriser une meilleure complémentarité et une meilleure collaboration entre l'agente ou l'agent d'aide à l'intégration et les organismes partenaires en installation et intégration	Un continuum de services adaptés aux besoins évolutifs des personnes immigrantes et en étroite concordance avec le plan d'action personnalisé	Nombre de rencontres entre les agentes et les agents d'aide à l'intégration et les intervenantes et intervenants des organismes partenaires

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Favoriser l'établissement des personnes immigrantes dans toutes les régions	Réaliser des activités de régionalisation	Une meilleure connaissance des atouts de la région afin de favoriser l'établissement des personnes immigrantes dans Lanaudière	Proportion des personnes immigrantes admises et présentes au Québec hors de la Communauté métropolitaine de Montréal Nombre d'activités réalisées par l'organisme Lanaudière Économique

Orientation 4 : Mobiliser les collectivités pour la pleine participation des personnes immigrantes

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Contribuer au développement de collectivités accueillantes et inclusives	Assurer un leadership au sein des instances de concertation locales et régionales afin de mettre de l'avant les enjeux de l'immigration sur le territoire	Sensibilisation des différents acteurs du milieu aux enjeux de l'immigration	Nombre d'instances de concertation où siège la direction régionale
	Contribuer à l'établissement durable des personnes immigrantes par le développement de milieu accueillant et inclusif	Mise en œuvre du PAC dans les MRC de Lanaudière	Proportion des municipalités régionales de comté bénéficiant d'un soutien au moyen des ententes dans le cadre du PAC

Orientation 5 : Développer et adapter l'offre de services pour joindre l'ensemble des clientèles

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Augmenter la participation aux cours de français	Favoriser l'apprentissage du français par les personnes immigrantes sur le territoire	Connaissance des services gouvernementaux en francisation par les personnes immigrantes et les partenaires	Nombre de personnes immigrantes participant aux cours de français

À consulter aussi

[Annexes statistiques - Lanaudière \(PDF 537 Ko\) \(https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/Portrait-Immigration_Lanaudiere.pdf\)](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/Portrait-Immigration_Lanaudiere.pdf)

[Annexes statistiques - Laurentides \(PDF 537 Ko\) \(https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/Portrait-Immigration_Laurentides.pdf\)](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/Portrait-Immigration_Laurentides.pdf)

[Annexes statistiques - Laval \(PDF 531 Ko\) \(https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/portrait-Immigration_Laval.pdf\)](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/portrait-Immigration_Laval.pdf)

Dernière mise à jour : 11 février 2025

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2025