



Instructions d'installation et soutien technique

PROGICIEL POUR RÉALISER L'ÉQUITÉ SALARIALE ET EN ÉVALUER LE MAINTIEN

Version Windows 3.1

Ce document est réalisé par la Vice-présidence à l'équité salariale en collaboration avec la Direction générale des communications.

Reproduction autorisée avec mention de la source

© Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail, 2021

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2021

ISBN 978-2-550-89229-8 (PDF)

Avril 2021

Pour obtenir l'information la plus à jour,
consultez notre site Web à **cnesst.gouv.qc.ca**.

Table des matières

Renseignements techniques.....	4
Configuration minimale requise du poste de travail.....	4
Vérification importante à effectuer avant l'installation du Progiciel	5
Téléchargement du fichier exécutable et installation du Progiciel	6
Téléchargement du fichier exécutable	6
Installation (étape 1), Progiciel CES.....	8
Installation (étape 2), Progiciel CES.....	10
Installation d'une mise à jour	11
Soutien technique	17
Le Progiciel n'est pas fonctionnel sur le poste de travail.....	17
L'étape 2 de l'installation du Progiciel ne s'est pas terminée correctement	18
Un message d'erreur s'affiche lors de l'ouverture du Progiciel	20
Les dossiers créés n'apparaissent plus dans le Progiciel	25
L'assistant de récupération n'a pas retrouvé mes dossiers	29
La suppression complète du Progiciel	33
Pour supprimer les données des dossiers :	35
Pour joindre la CNESST	36

Renseignements techniques

Cette partie fournit les instructions techniques qui vous permettront d'installer le *Progiciel pour réaliser l'équité salariale et en évaluer le maintien*, développé par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

IMPORTANT

La personne qui installe le Progiciel doit posséder les droits d'administrateur local sur le poste. Si vous ne possédez pas ces droits, communiquez avec votre administrateur de réseau.

Configuration minimale requise du poste de travail

Pour assurer le bon fonctionnement du Progiciel, votre poste de travail doit respecter la configuration minimale suivante :

COMPOSANT	CONFIGURATION REQUISE
Ordinateur et processeur	Processeur AMD Opteron, AMD Athlon 64, Intel Pentium 4 EM64T 1,4 GHz ou plus rapide (processeur de 2,0 GHz recommandé)
Mémoire	1 Go de mémoire vive (RAM) minimum (2 Go de RAM recommandés)
Disque dur	3 Go d'espace disque disponible
Affichage	Résolution d'écran de 1366 x 768 minimale (résolution de 1680 x 1050 recommandée)
Système d'exploitation	Versions Windows supportées par Microsoft
Imprimante	Papier grand format, 8,5 x 14
Autre	Windows Installer 4.5 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4 et la mise à jour .NET Framework 4.0.2 PDF Acrobat Reader XI (11.0.01) ou version plus récente Connexion Internet recommandée

Notez que le Progiciel utilise le système de gestion de base de données Microsoft SQL Server 2012 LocalDB. Lors de son installation, une instance de base de données SQL LocalDB est automatiquement installée.

Vérification importante à effectuer avant l'installation du Progiciel

Dans certains cas, vous devez procéder à la mise à jour d'utilitaires ou à l'installation de programmes avant d'installer le Progiciel.

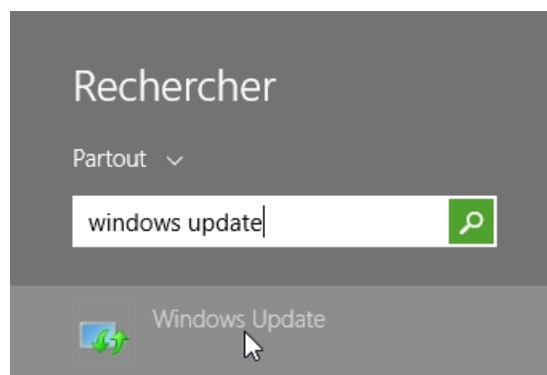
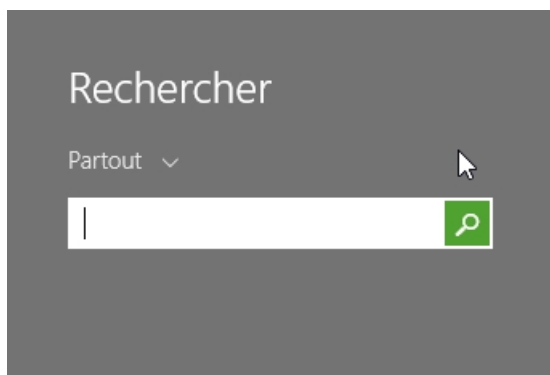
Il est conseillé d'appliquer les mises à jour suggérées par Microsoft (Windows Update) sur votre système d'exploitation.

Pour en savoir plus sur Windows Update:

windows.microsoft.com/frCA/windows/help/windows-update

Pour rechercher les mises à jour :

⇒ Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Rechercher, puis inscrivez Windows Update.



Acrobat Reader XI (11.0.01) ou une version plus récente doit être installé sur le poste de travail pour que vous soyez en mesure de visualiser et d'imprimer les rapports, les documents d'aide et les outils périphériques. Toutefois, Acrobat Pro n'est pas compatible avec le Progiciel. Des problèmes de visualisation des rapports ou des pages explicatives risquent de se produire.

⇒ get.adobe.com/fr/reader

ATTENTION

Après la mise à jour d'utilitaires ou l'installation de programmes, il est fortement suggéré de redémarrer Windows avant d'installer le Progiciel.

Téléchargement du fichier exécutable et installation du Progiciel

Téléchargement du fichier exécutable

Si votre poste de travail correspond à la configuration minimale requise et que les mises à jour nécessaires ont été installées, vous êtes prêt à télécharger le Progiciel.

⇒ Accédez à la page [Le Progiciel pour réaliser l'équité salariale et en évaluer le maintien](#) du site Web de la CNESST.

La personne qui installe le Progiciel doit posséder les droits d'administrateur local sur le poste de travail. Si vous ne possédez pas ces droits, communiquez avec votre administrateur de réseau.

Pour télécharger le Progiciel, cliquez sur l'hyperlien qui se trouve dans l'encadré et choisissez Exécuter. Une fenêtre d'installation s'ouvrira et vous indiquera la procédure à suivre.

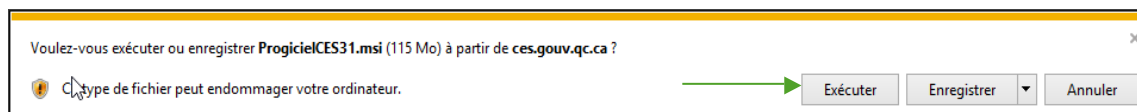
Avant d'entreprendre vos travaux d'équité salariale à l'aide du Progiciel, prenez connaissance de la mise en garde sur l'utilisation du Progiciel. Assurez-vous aussi de bien connaître les obligations que vous impose la [Loi sur l'équité salariale](#).



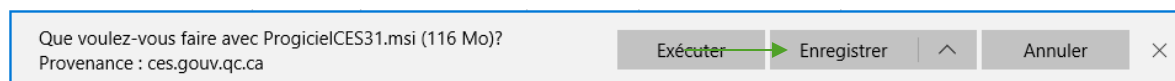
[Télécharger le Progiciel pour réaliser l'équité salariale et en évaluer le maintien, version 3.1.1.7](#)

Le comportement de l'étape du téléchargement sera influencé par le navigateur Internet utilisé :

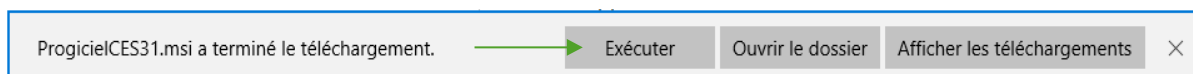
Si le navigateur est Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Exécuter » dans la fenêtre de téléchargement qui s'affiche.



Si le navigateur est Microsoft Edge, cliquez sur le bouton « Enregistrer » dans la fenêtre qui demande « Que voulez-vous faire avec ProgicielCES31.msi? [...] ».



Ensuite, cliquez sur le bouton « Exécuter » dans la fenêtre de téléchargement qui s'affiche.



Si le navigateur est Google Chrome, lorsque le téléchargement est terminé, cliquez sur « ProgicielCES31.msi » pour commencer l'installation.

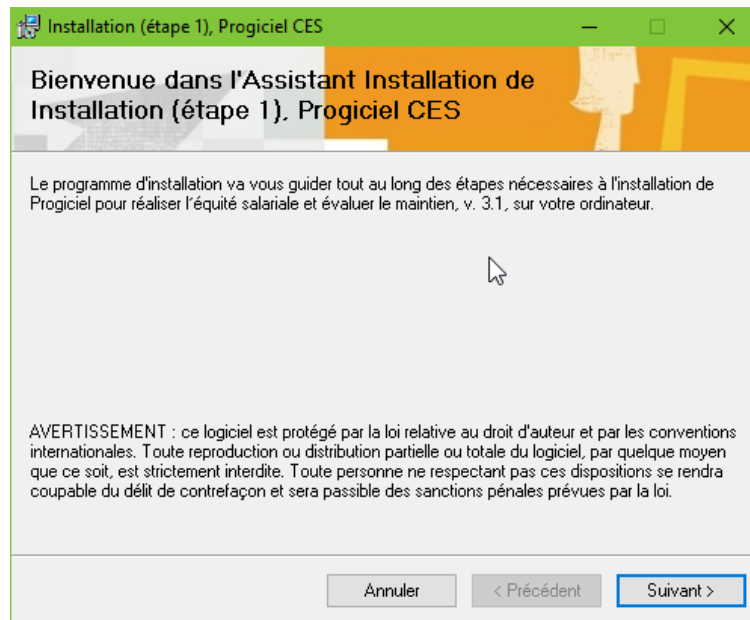


ATTENTION

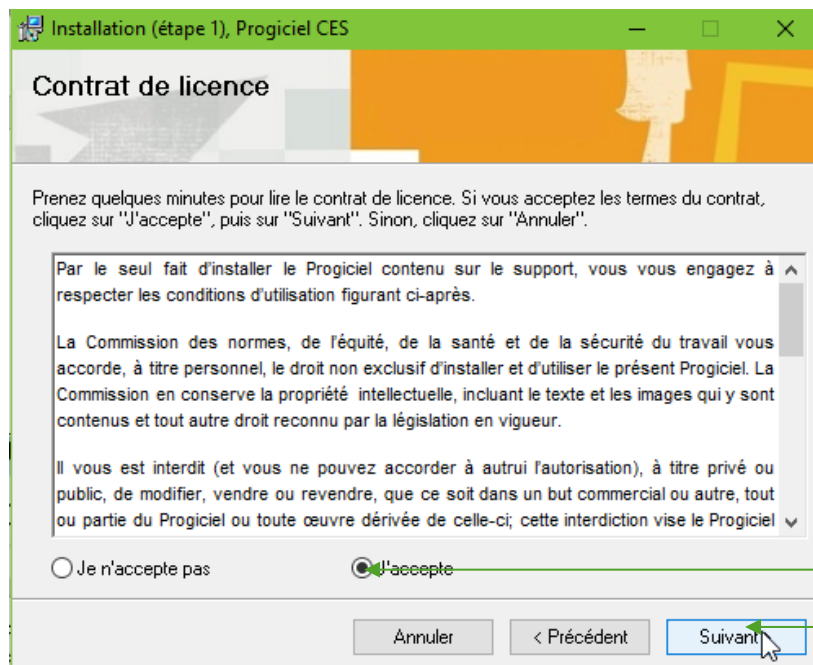
Si la tentative de téléchargement ne fonctionne pas, communiquez avec votre administrateur réseau.

Installation (étape 1), Progiciel CES

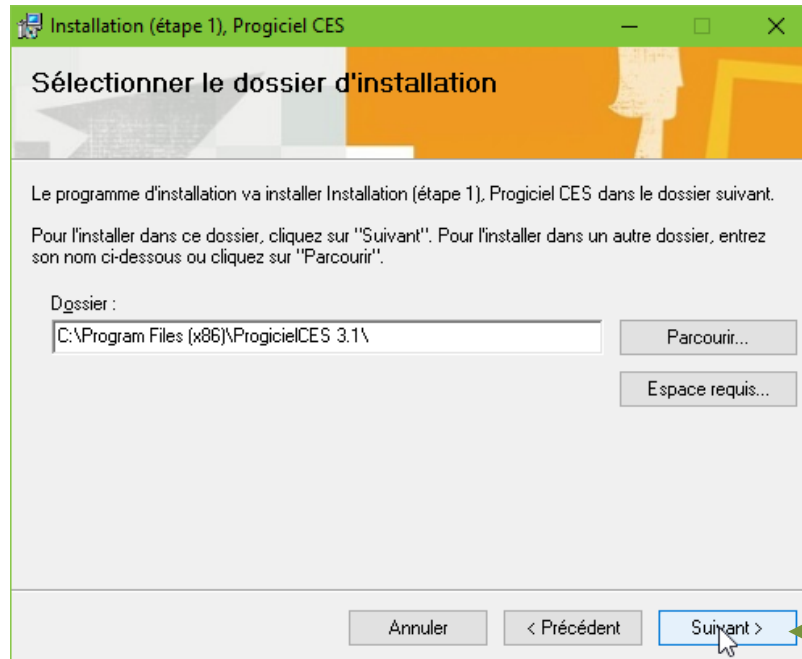
⇒ Après le téléchargement, la fenêtre d'installation suivante s'ouvrira :



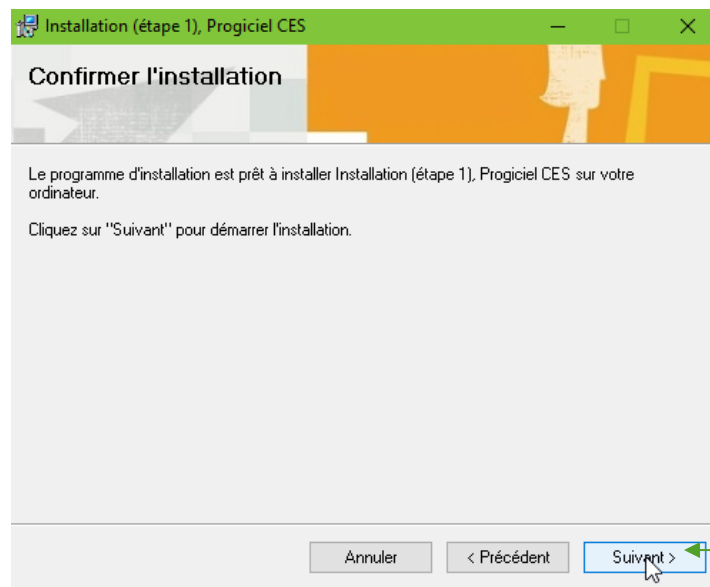
⇒ **Certaines conditions d'utilisation s'appliquent.** Veuillez les lire attentivement avant de les accepter.

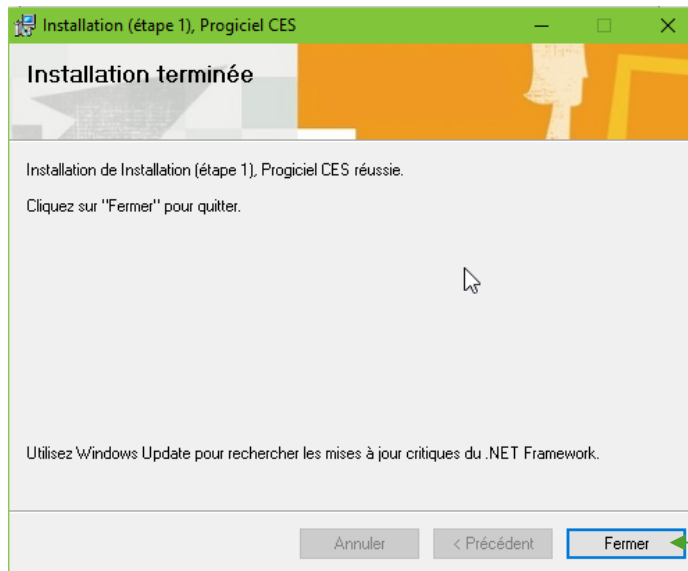
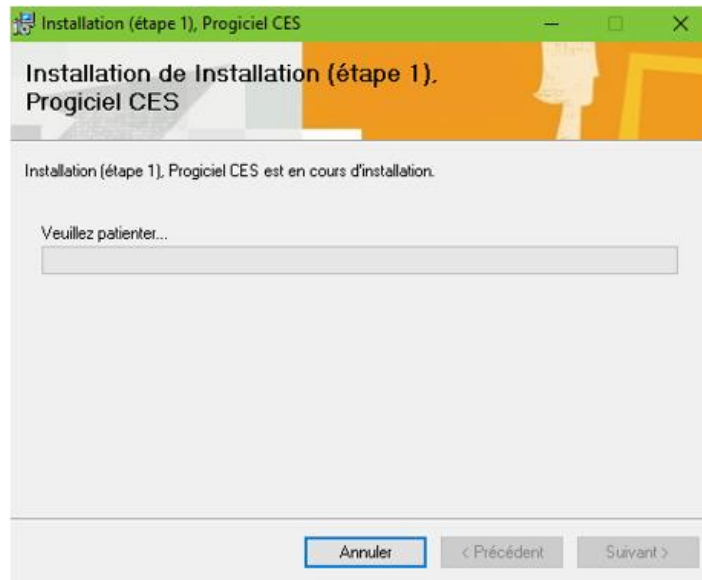


⇒ Sélectionnez le dossier d'installation.



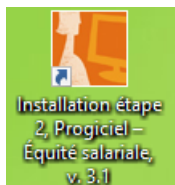
IMPORTANT : Le Progiciel doit être installé sur un lecteur local (exemple : disque C).



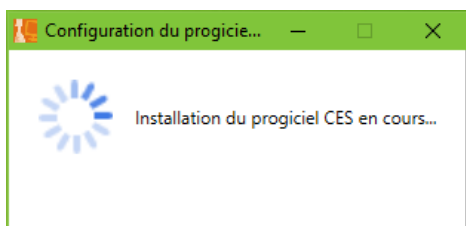


Installation (étape 2), Progiciel CES

- ⇒ Pour terminer l'installation, cliquez sur l'icône « **Installation étape 2, Progiciel – Équité salariale, v. 3.1** » située sur votre bureau.



- ⇒ La procédure d'installation peut prendre quelques minutes.



À la fin du processus, l'icône



sera remplacée par l'icône



et le Progiciel s'ouvrira automatiquement.

ATTENTION

Si le processus d'installation se solde par un échec ou s'il n'est pas terminé dans un délai de 20 minutes, fermez toutes vos applications et redémarrez l'ordinateur. À la réouverture, cliquez sur l'icône « Installation étape 2, Progiciel – Équité salariale, v. 3.1 » située sur votre bureau pour relancer le processus d'installation.

Si vous éprouvez toujours des difficultés après avoir redémarré votre ordinateur et relancé le processus d'installation, vous pouvez exécuter la procédure « [Soutien technique : L'étape 2 de l'installation du Progiciel ne s'est pas terminée correctement](#) », ou communiquer avec notre service de renseignements téléphonique.

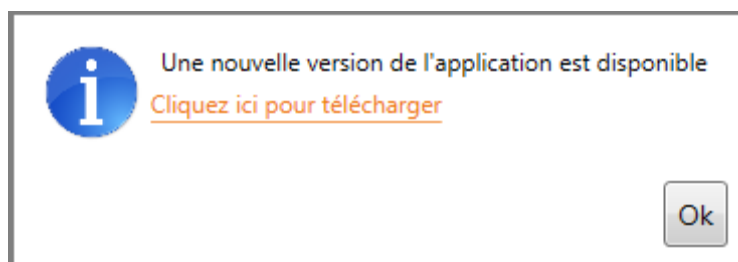
IMPORTANT

Lors de l'installation du Progiciel, un fichier de trace est produit dans le répertoire de l'application (Ex : C:\Program Files (x86)\ProgicielCES 3.1\SupportInstallation.log).

Ce fichier permet généralement de déterminer la cause du problème survenue lors de l'installation. Ce fichier devrait être transmis lorsque vous communiquez avec le service de renseignements téléphonique.

Installation d'une mise à jour

À chaque ouverture, le Progiciel vérifie si une mise à jour est disponible (si l'ordinateur est connecté à Internet). Si une mise à jour est disponible, le message suivant s'affiche :



- ⇒ En cliquant sur « [Cliquez ici pour télécharger](#) », vous accédez à la page [Mise à jour du Progiciel 3.1](#) de la CNESST.

IMPORTANT

Avant d’effectuer le téléchargement, assurez-vous que le Progiciel est fermé.

L'utilisateur qui installe une mise à jour du Progiciel doit posséder les droits d'administrateur local sur le poste. Si vous ne possédez pas ces droits, communiquez avec votre administrateur de réseau.

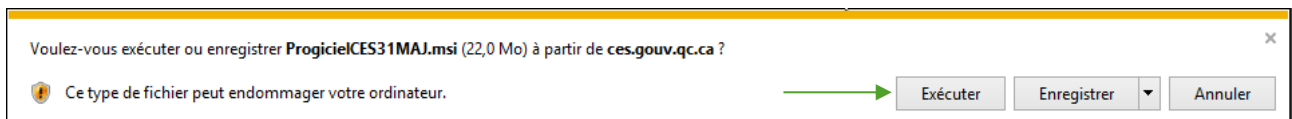
- ⇒ Sélectionnez « [Mettre à jour le Progiciel pour réaliser l'équité salariale et en évaluer le maintien](#) ».

✱

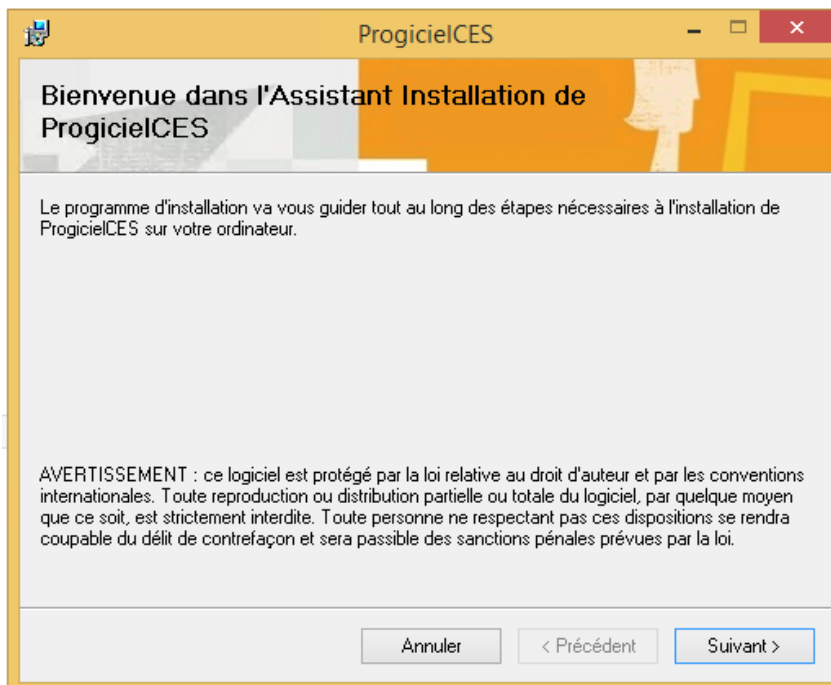
[Mettre à jour le Progiciel pour réaliser l'équité salariale et en évaluer le maintien, version 3.1.1.7](#)

Vérifiez la [configuration informatique](#) de votre poste de travail.

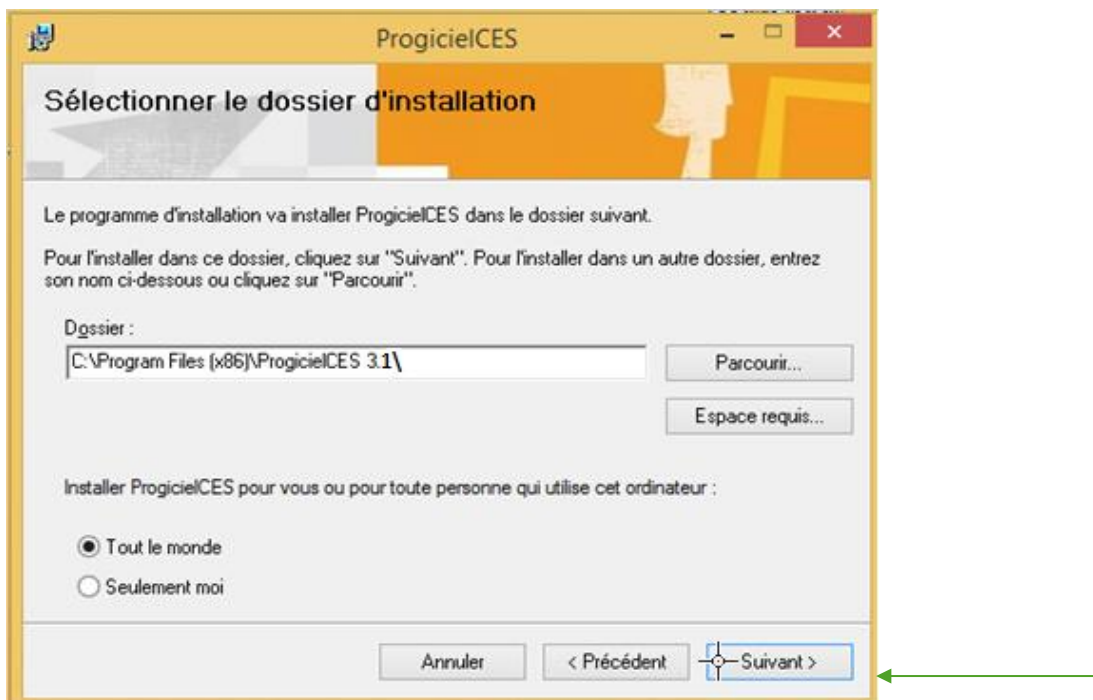
- ⇒ La fenêtre de téléchargement s’affiche :



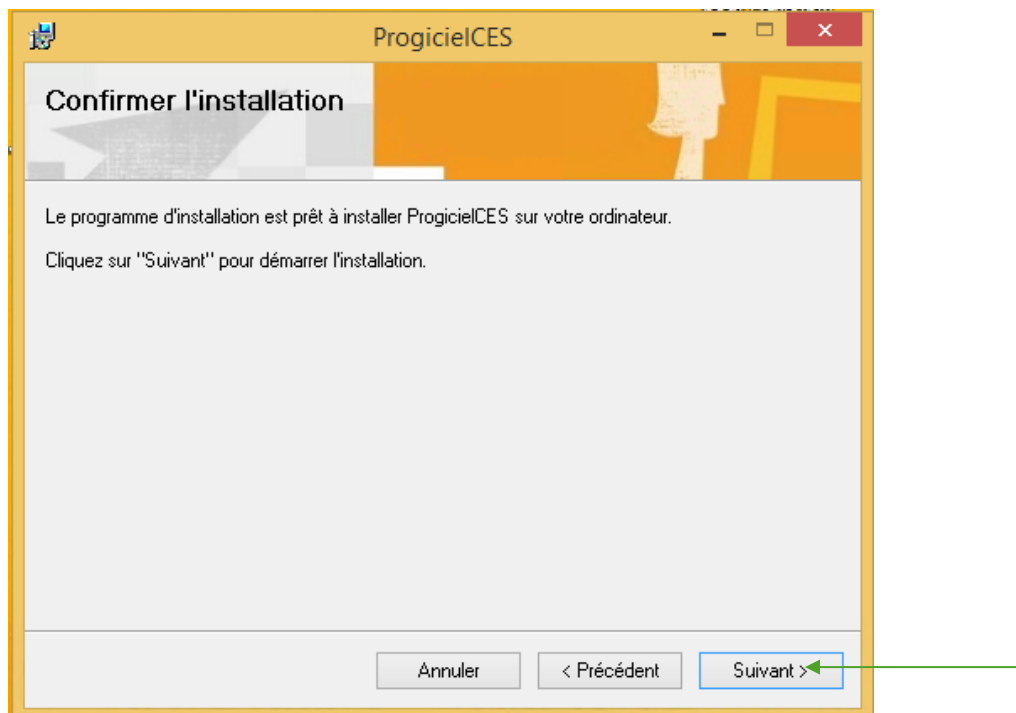
- ⇒ Cliquez sur le bouton « Exécuter ». Le téléchargement s’exécutera et la fenêtre d’installation suivante s’ouvrira :



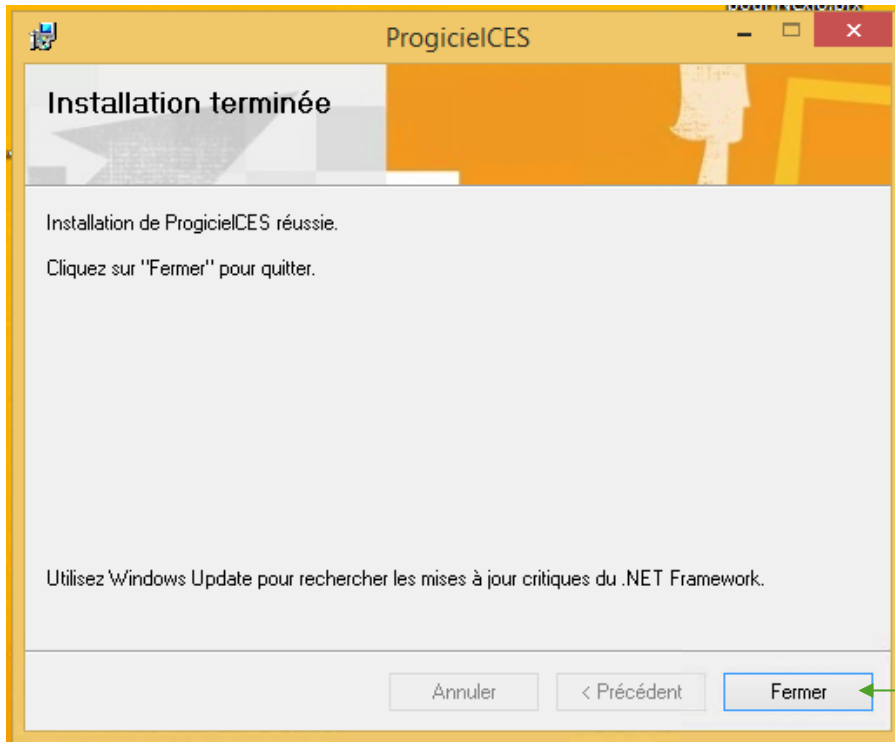
⇒ Sélectionnez le dossier d'installation.



⇒ Confirmez l'installation.



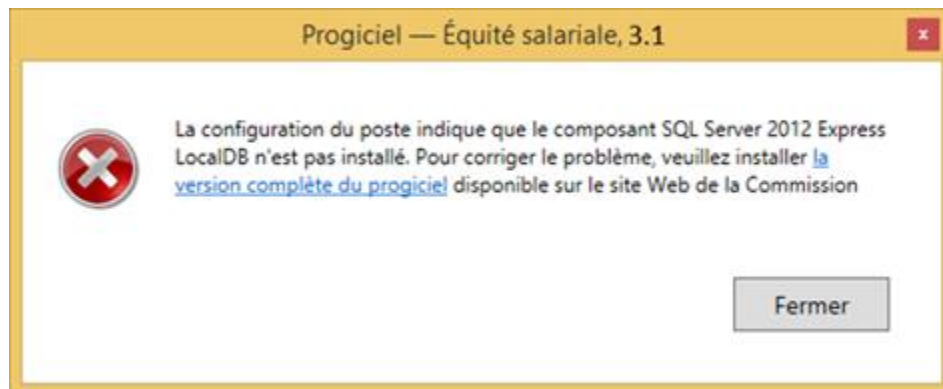
⇒ Installation terminée.



⇒ Une fois l'installation terminée, ouvrez le Progiciel en cliquant sur l'icône  qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.

ATTENTION

Si le message « La configuration du poste indique que le composant SQL Server 2012 Express LocalDB n'est pas installé [...] » apparaît, cliquez sur le lien qui se trouve dans le message et suivez la procédure d'installation de la mise à jour du Progiciel 3.1 (LocalDB).



⇒ En cliquant sur le lien « [Installer la version complète du progiciel](#) », vous accédez à la page [Le Progiciel pour réaliser l'équité salariale et en évaluer le maintien](#) de la CNESST.

IMPORTANT

Avant d'effectuer le téléchargement, assurez-vous que le Progiciel est fermé.

L'utilisateur qui installe une mise à jour du Progiciel doit posséder les droits d'administrateur local sur le poste. Si vous ne possédez pas ces droits, communiquez avec votre administrateur de réseau.

- ⇒ Sélectionnez « Télécharger le Progiciel pour réaliser l'équité salariale et en évaluer le maintien, version 3.1 ».

La personne qui installe le Progiciel doit posséder les droits d'administrateur local sur le poste de travail. Si vous ne possédez pas ces droits, communiquez avec votre administrateur de réseau.

Pour télécharger le Progiciel, cliquez sur l'hyperlien qui se trouve dans l'encadré et choisissez Exécuter. Une fenêtre d'installation s'ouvrira et vous indiquera la procédure à suivre.

Avant d'entreprendre vos travaux d'équité salariale à l'aide du Progiciel, prenez connaissance de la mise en garde sur l'utilisation du Progiciel. Assurez-vous aussi de bien connaître les obligations que vous impose la [Loi sur l'équité salariale](#).



Télécharger le Progiciel pour réaliser l'équité salariale et en évaluer le maintien, version 3.1.1.7

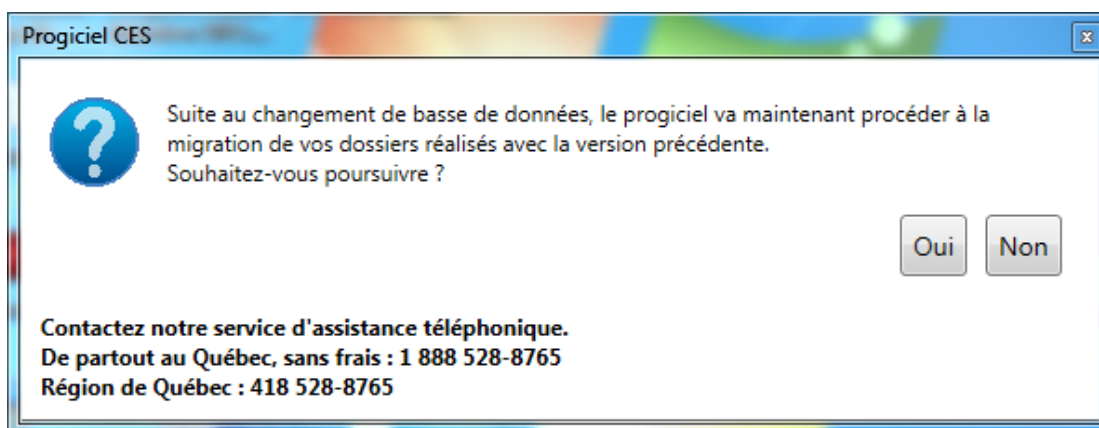
- ⇒ La fenêtre de téléchargement s'affiche :



La procédure à suivre est la même que pour [l'installation complète du Progiciel](#).

- ⇒ Assurez-vous que le Progiciel est fermé avant d'effectuer l'installation.
- ⇒ Une fois que l'étape 1 de l'installation est terminée, lancez l'étape 2 en cliquant sur l'icône « Installation Étape 2 ProgicielCES » qui se trouve sur le bureau de l'ordinateur.
- ⇒ Vers la fin du processus d'installation « Étape 2 ProgicielCES », on vous demandera si vous désirez procéder à la migration des dossiers réalisés avec la version précédente. Si vous désirez récupérer les dossiers réalisés avec une version 3.0 antérieure à la version 3.0.5.7¹, vous devez cliquer sur « Oui ».

¹ Les versions 3.0 antérieures à 3.0.5.7 utilisaient le système de gestion de base de données Microsoft SQL Server 2008 Express.



ATTENTION

Si la migration de vos dossiers a échoué lors de la première tentative, il est possible qu'elle réussisse après un redémarrage de votre ordinateur et une réouverture du Progiel.

Si vous éprouvez toujours des difficultés avec la migration de vos dossiers après avoir redémarré votre ordinateur et ouvert le Progiel, vous pouvez exécuter la procédure « [Les dossiers créés n'apparaissent plus dans le Progiel](#) », ou communiquer avec notre service de renseignements téléphonique.

- ⇒ Une fois l'étape 2 de l'installation terminée, le Progiel s'ouvrira automatiquement.
- ⇒ Une fois la nouvelle version installée sur votre poste de travail, vous pourrez ouvrir les dossiers commencés ou terminés avec une version plus ancienne.

Soutien technique

Le Progiel n'est pas fonctionnel sur le poste de travail

Lorsque des problèmes d'installation et de mise à jour sont rencontrés, assurez-vous de :

- ⇒ Respecter la configuration minimale requise du poste de travail et d'avoir installé les mises à jour nécessaires;
- ⇒ Posséder les droits d'administrateur local;
- ⇒ Ne pas installer le Progiel sur le réseau, mais sur un lecteur local;
- ⇒ Ne pas tenter l'installation sur un Mac, mais sur un ordinateur qui possède le système d'exploitation Windows.

Au besoin, référez-vous à la section [Configuration minimale requise sur le poste de travail](#).

L'étape 2 de l'installation du Progiciel ne s'est pas terminée correctement

Cette situation se produit généralement lorsque le système informatique a un problème d'entretien en lien avec Windows Update ou lorsque le système informatique a une configuration non standard.

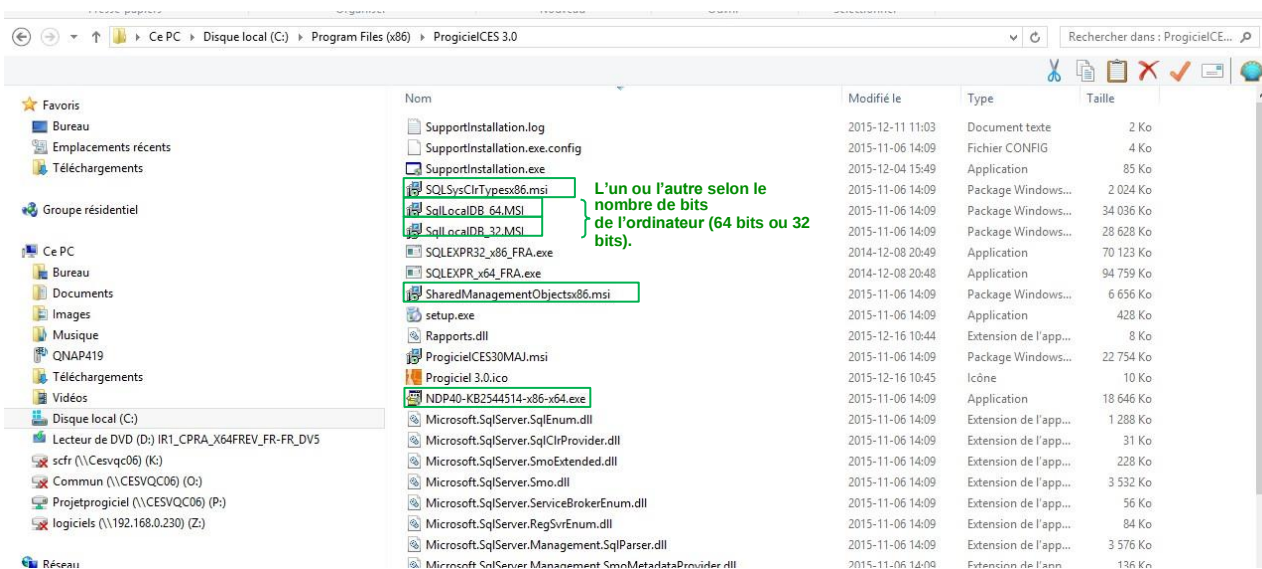
Pour corriger la situation, suivez la procédure d'installation manuelle suivante :

- ⇒ Installation des préalables;
- ⇒ Installation manuelle du logiciel de gestion des bases de données (Microsoft SQL Server 2012 LocalDB);
- ⇒ Installation manuelle du Progiciel 3.1;
- ⇒ Suppression de l'icône « Installation (étape 2) – Progiciel CES » située sur le bureau.

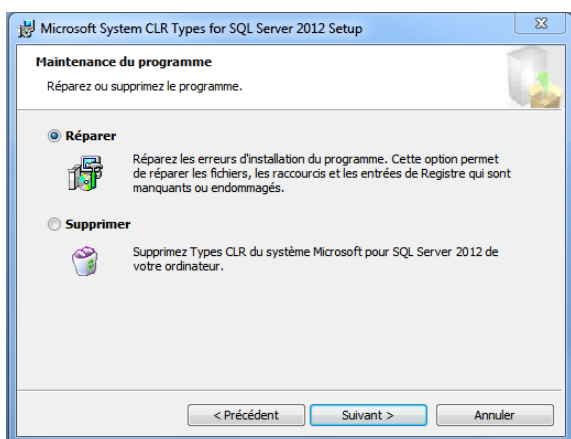
Installation des préalables

- ⇒ Selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits), allez dans le répertoire du ProgicielCES 3.1. Si le problème survient à la suite d'une mise à jour, il est possible que les fichiers se trouvent dans le répertoire ProgicielCES 3.0.

64 bits : C:\Program Files (x86)\ProgicielCES 3.1\
32bits : C:\Programmes\ProgicielCES 3.1\



- ⇒ Dans le répertoire du ProgicielCES 3.1, exécutez le fichier **SQLSysClrTypesx86.msi**.
- ⇒ Cliquez toujours sur le bouton suggéré par le processus d'installation, soit « Suivant », « Installer » ou « Terminer ».
- ⇒ Si le processus demande de réparer, cliquez sur « Suivant ».



- ⇒ Dans le répertoire du ProgicielCES 3.1, exécutez le fichier **NDP40-KB2544514-x86-x64.exe.**
- ⇒ Cliquez toujours sur le bouton suggéré par le processus d'installation, soit « Suivant » « Installer » ou « Terminer ».
- ⇒ Il est possible que le processus indique le message suivant : « KB2544514 n'est pas applicable ou est bloqué par un autre problème sur votre ordinateur ». Dans ce cas, faites « Annuler » et passez à l'étape suivante.
- ⇒ Dans le répertoire du ProgicielCES 3.1, exécutez le fichier **SharedManagementObjectsx86.msi.**
- ⇒ Cliquez toujours sur le bouton suggéré par le processus d'installation, soit « Suivant », « Installer » ou « Terminer ».
- ⇒ Si le processus demande de réparer, cliquez sur « Suivant ».

Installation manuelle du logiciel de gestion des bases de données (Microsoft SQL Server 2012 LocalDB)

- ⇒ Dans le répertoire du ProgicielCES 3.1, selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits), exécutez :

64 bits :	SqlLocalDB_64.MSI
32 bits :	SqlLocalDB_32.MSI
- ⇒ Cliquez toujours sur le bouton suggéré par le processus d'installation, soit « Accepter les termes », « Suivant », « Installer » ou « Terminer ».
- ⇒ Si le processus demande de réparer, cliquez sur « Suivant ».
- ⇒ Redémarrez l'ordinateur.

Installation manuelle du Progiciel 3.1

- ⇒ Dans le répertoire du ProgicielCES 3.1, exécutez le fichier **ProgicielCES31MAJ.msi.**
- ⇒ Cliquez toujours sur le bouton suggéré par le processus d'installation, soit « Suivant »,

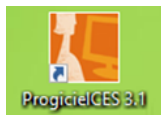
« Installer » ou « Terminer ».

Suppression de l'icône « Installation (étape 2) – Progiciel CES » située sur le bureau



⇒ Cliquez sur l'icône avec le bouton droit de la souris et choisissez « Supprimer ».

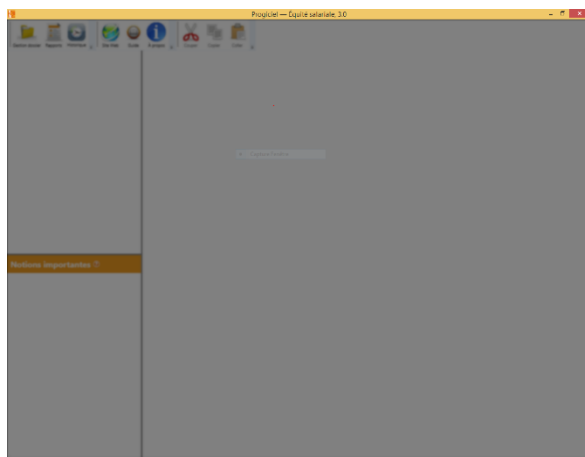
Ouverture du Progiciel 3.1 à l'aide de l'icône « Progiciel CES 3.1 » située sur le bureau



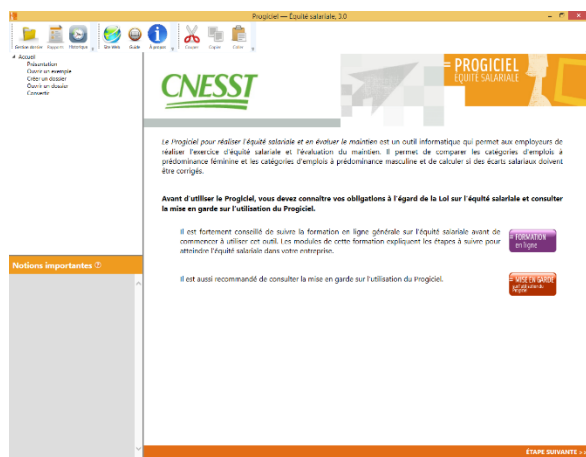
Après avoir réalisé ces étapes, le Progiciel devrait être fonctionnel. Si ce n'est pas le cas et que la page d'accueil du Progiciel est grisée, veuillez consulter la section suivante.

Un message d'erreur s'affiche lors de l'ouverture du Progiciel

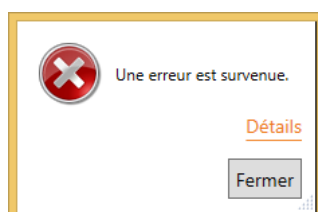
Page d'accueil grisée (erreur)



Page d'accueil normale (fonctionnelle)



Message d'erreur en arrière-plan



Il y a trois principales causes qui provoquent un message d'erreur **lors de l'ouverture du Progiciel**. Il est possible que ce message soit en arrière-plan de votre fenêtre d'installation.

1. La version du Progiciel installée sur le poste de travail n'est pas à jour ;
2. L'utilisateur n'a pas les droits d'écriture dans les répertoires qui doivent être utilisés par le Progiciel ;
3. Une particularité dans la configuration de l'ordinateur fait en sorte que le logiciel de gestion des bases de données utilisé par le Progiciel n'est pas installé correctement (par exemple la sécurité du poste de travail) ;

1. La version du Progiciel installée sur le poste de travail n'est pas à jour

Pour connaître la version la plus à jour, suivez la procédure suivante :

⇒ Ouvrez le répertoire du ProgicielCES 3.1. Selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits), allez dans le répertoire du ProgicielCES 3.1 :

64 bits : C:\Program Files (x86)\ProgicielCES 3.1\
32bits : C:\Programmes\ProgicielCES 3.1\

⇒ Placez le curseur de la souris sur l'icône du fichier « **CES.View.exe** » sans cliquer. Après une seconde, une bulle précisant la version du fichier devrait apparaître.

CES.MigrerDossiers.exe	2019-09-24 11:21	Application	33 Ko
CES.MigrerDossiers.exe.config	2019-09-24 11:21	Fichier CONFIG	2 Ko
CES.Model.dll	2019-09-24 11:21	Extension de l'application	195 Ko
CES.Utilitaires.dll	2019-09-24 11:21	Extension de l'application	55 Ko
CES.View.exe	2019-09-24 11:21	Application	966 Ko
CES.View.exe.config	2019-09-24 11:21	Fichier CONFIG	5 Ko
CES.Vi	2019-09-24 11:21	Extension de l'application	12 Ko
CES.Vi	2019-09-24 11:21	Extension de l'application	479 Ko
ces3.0	2019-09-24 11:21	Document XML	126 Ko
DynamicDataDisplay.dll	2019-09-24 11:21	Extension de l'application	349 Ko

Version actuellement en ligne :

Pour connaître la version actuellement en ligne, cliquez [ici](#).

ATTENTION

Si la version n'est pas à jour, suivez la procédure pour [l'installation d'une mise à jour](#). Si la version est à jour, référez-vous aux cas 2 et 3.

2. L'utilisateur n'a pas les droits d'écriture dans des répertoires qui doivent être utilisés par le Progiciel

Ce problème se constate par l'analyse du contenu du message d'erreur qui s'affiche à l'ouverture du Progiciel.

Dans un tel cas, le message d'erreur indique un échec relié à un **Accès refusé** lors de la tentative de création d'un fichier. Le répertoire refusé sera précisé dans le message.

Dans l'exemple, on peut voir qu'il s'agit du répertoire **C:\Program Files (x86)\ProgielCES 3.1**.

```
Erreur_2015-12-10_112528.txt
Microsoft.SqlServer.Management.Smo.FailedOperationException: Échec de ExecuteNonQuery pour
Base de données « master ». --->
Microsoft.SqlServer.Management.Common.ExecutionFailureException: Une exception s'est produite
lors de l'exécution d'une instruction ou d'un lot Transact-SQL. ---> System.Data.SqlClient.SqlException:
CREATE FILE encountered operating system error 5(Accès refusé.) while attempting to open or create
the physical file 'C:\Program Files (x86)\ProgielCES 3.1\ProgielCES.mdf'.
CREATE DATABASE failed. Some file names listed could not be created. Check related errors.
```

ATTENTION

Pour que le Progiel puisse fonctionner, les droits d'écriture desdits répertoires doivent être donnés à l'utilisateur.

Cette situation étant liée à un choix de stratégie de sécurité du service informatique de l'entreprise. La résolution du problème relève donc du service informatique de votre entreprise.

Selon le type de configuration, le profil utilisateur doit avoir les droits d'écriture dans les répertoires suivants :

Pour un profil local standard :

- C:\Utilisateurs\{NomUsager}\AppData\Roaming\CES\
- C:\Utilisateurs\{NomUsager}\Documents\Progiel CES 3.1\
- C:\ProgramData\Progiel CES3.1\Sauvegarde\ProgielCES.xml

Pour un profil local particulier :

- C:\Utilisateurs\{NomUsager}\AppData\Roaming\CES\
- C:\ProgramData\Progiel CES3.1\Sauvegarde\ProgielCES.xml

Pour un profil domaine :

- C:\Program Files\Progiel CES 3.1\{Version}\
- C:\Utilisateurs\{NomUsager}\Documents\Progiel CES 3.1\
- C:\ProgramData\Progiel CES3.1\Sauvegarde\ProgielCES.xml

3. Une particularité dans la configuration de l'ordinateur fait en sorte que le logiciel de gestion des bases de données utilisé par le Progiel n'est pas installé correctement

Ce problème se constate par l'analyse du contenu du message d'erreur qui s'affiche à l'ouverture du Progiel.

Dans un tel cas, le message d'erreur indique quelque chose comme : « **Une erreur s'est produite lors du démarrage de l'instance de base de données locale [...]** ».

Erreur_2015-12-10_112528.txt Microsoft.SqlServer.Management.Common.ConnectionFailureException: Échec de la connexion au serveur . ----> System.Data.SqlClient.SqlException: Une erreur liée au réseau ou spécifique à l'instance s'est produite lors de l'établissement d'une connexion à SQL Server. Le serveur est introuvable ou n'est pas accessible. Vérifiez que le nom de l'instance est correct et que SQL Server est configuré pour autoriser les connexions distantes. (provider: SQL Network Interfaces, error: 50 - Erreur de Local

Database Runtime s'est produite. **Une erreur s'est produite lors du démarrage de l'instance de base**

de données locale : le processus SQL Server n'a pas pu démarrer.

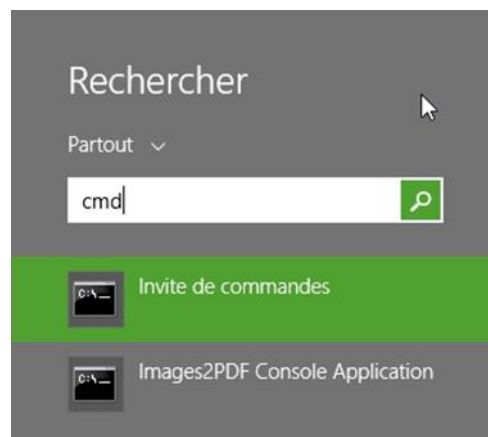
Pour corriger ce problème, suivez la procédure suivante :

Désinstallez l'instance SQL (ProgicielCES).

⇒ Cliquez sur Démarrer.

⇒ Dans le champ de saisie « Rechercher les programmes et les fichiers », inscrivez « **cmd** ».

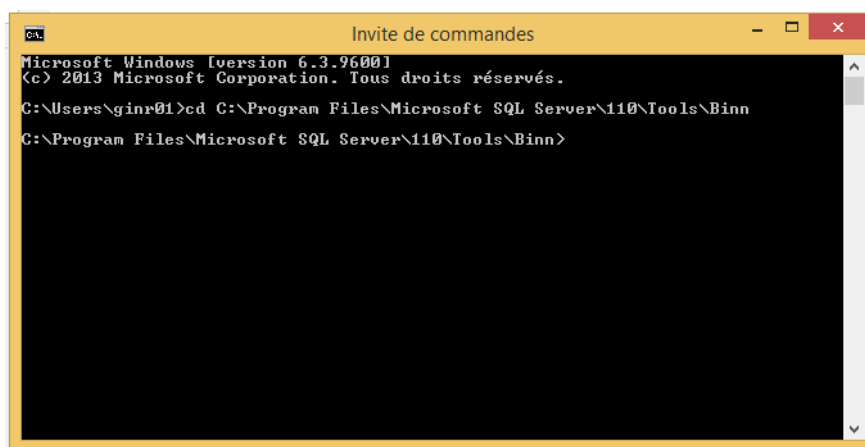
Lorsque l'application apparaît dans la fenêtre juste au-dessus, cliquez dessus avec le bouton de droite et cliquez sur « **Exécuter en tant qu'administrateur** ».



⇒ Dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

ATTENTION
Le texte doit être copié tel quel dans l'invite de commande, en respectant les espaces et les lettres majuscules.

cd C:\Program Files\Microsoft SQL Server\110\Tools\Binn et cliquez sur la touche « Entrée ».



```
Microsoft Windows [version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
C:\Users\ginr01>cd C:\Program Files\Microsoft SQL Server\110\Tools\Binn
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\110\Tools\Binn>
```

⇒ Toujours dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

sqllocaldb stop progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Le message suivant devrait s'afficher : « Instance de base de données locale "ProgicielCES" arrêtée ».

⇒ Toujours dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

sqllocaldb delete progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Le message suivant devrait s'afficher : « Instance de base de données locale "ProgicielCES" supprimée ».

⇒ Sans fermer la fenêtre « Invite de commande », ouvrez le Progiciel. Si l'écran d'accueil n'est plus grisé, vous pouvez maintenant commencer vos travaux d'équité salariale.

ATTENTION

Si un message d'erreur apparaît lors de l'ouverture du Progiciel, vous devez désinstaller manuellement l'instance SQL. Faites la procédure suivante :

⇒ Retournez dans la fenêtre « Invite de commande » et saisissez le texte suivant :

sqllocaldb stop progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Le message suivant devrait s'afficher : « Instance de base de données locale "ProgicielCES" arrêtée ».

⇒ Toujours dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

sqllocaldb delete progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Le message suivant devrait s'afficher : « Instance de base de données locale "ProgicielCES" supprimée ».

- ⇒ Sans fermer la fenêtre « Invite de commande », selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits), allez dans le répertoire du ProgicielCES 3.1 :
 64bits : C:\Program Files (x86)\ProgicielCES 3.1\
 32bits : C:\Programmes\ProgicielCES 3.1\
- ⇒ Toujours selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits), cliquez avec le bouton de droite de la souris sur :
 SqlLocalDB_64.MSI
 SqlLocalDB_32.MSI
- ⇒ Choisissez « Désinstaller » et suivez les étapes proposées.

IMPORTANT

À la fin du processus de désinstallation, redémarrez l'ordinateur.

Vous devez ensuite réinstaller manuellement l'instance SQL.

- ⇒ Selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits), allez dans le répertoire du ProgicielCES 3.1 :
 64bits : C:\Program Files (x86)\ProgicielCES 3.1\
 32bits : C:\Programmes\ProgicielCES 3.1\
- ⇒ Toujours selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits), exécutez :

64 bits :	SqlLocalDB_64.MSI
32 bits :	SqlLocalDB_32.MSI
- ⇒ Cliquez toujours sur le bouton suggéré par le processus d'installation, soit « Accepter les termes », « Suivant », « Installer » ou « Terminer ».
- ⇒ Ouvrez le Progiciel.

ATTENTION

Si la dernière procédure ne fonctionne pas, le problème en question est hors de notre contrôle. La résolution du problème nécessite l'intervention du service informatique de l'entreprise. Pour que le Progiciel puisse fonctionner, le problème doit être décelé et corrigé. Nous ne fournissons pas de soutien pour corriger un problème d'entretien général ou relié à une configuration trop spécifique.

Les dossiers créés n'apparaissent plus dans le Progiciel

Cette problématique se produit généralement dans les situations suivantes :

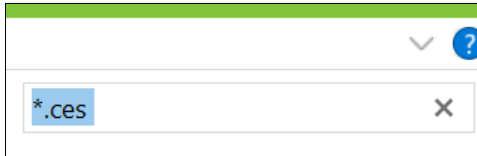
- Après l'installation d'une mise à jour du Progiciel 3.1 (LocalDB), lorsque la fonction de migration des données n'a pas réussi à récupérer automatiquement les dossiers ;
- Lorsque des modifications ont été effectuées dans les paramètres de connexion du profil du compte utilisateur ou dans les paramètres de connexion au réseau ;
- Lorsque le poste de travail de l'utilisateur a été changé ou restauré et que le profil de

l'utilisateur a été conservé à l'aide d'une sauvegarde.
Rechercher un dossier sur le poste de travail

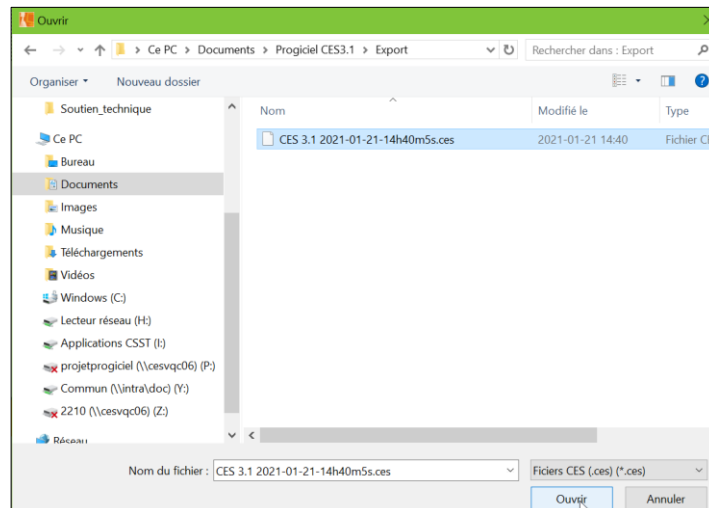
⇒ Ouvrez l'Explorateur de fichiers.



⇒ Recherchez le dossier qui se termine par .ces.



⇒ Une fois le dossier trouvé, vous devez utiliser la fonction *Importer* dans le Progiciel et sélectionner le dossier dans vos répertoires. Vous serez alors en mesure d'ouvrir votre dossier et de poursuivre vos travaux.





- ⇒ L'emplacement des dossiers peut aussi être trouvé à partir du bouton « À propos », qui se situe dans la barre « Menu du Progiciel », et plus spécifiquement dans la section « Racine emplacements ».

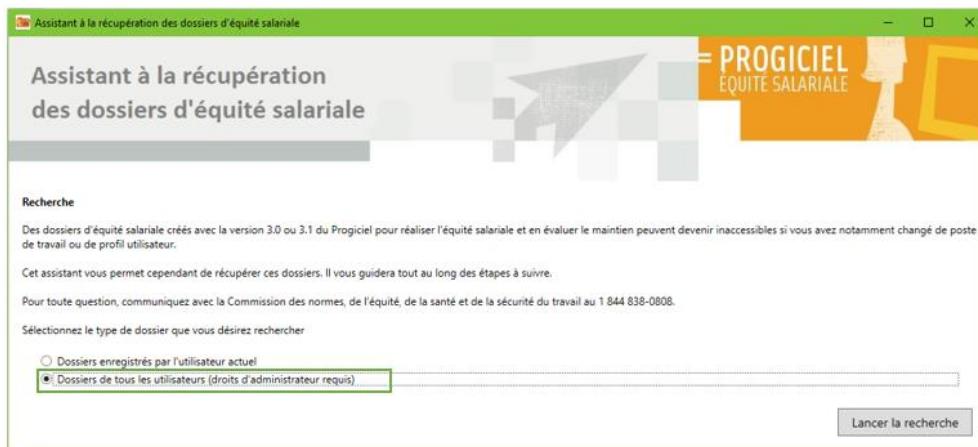
Racine emplacements :	
Mes documents :	\\SPAPPQB1\Documents01\MBE236\Progiciel CES3.1
Base de données :	C:\Users\mbe236\AppData\Roaming\CES\Progiciel CE:

Si vous n'êtes pas en mesure de retrouver un dossier, l'outil Assistant récupération BD doit être utilisé.

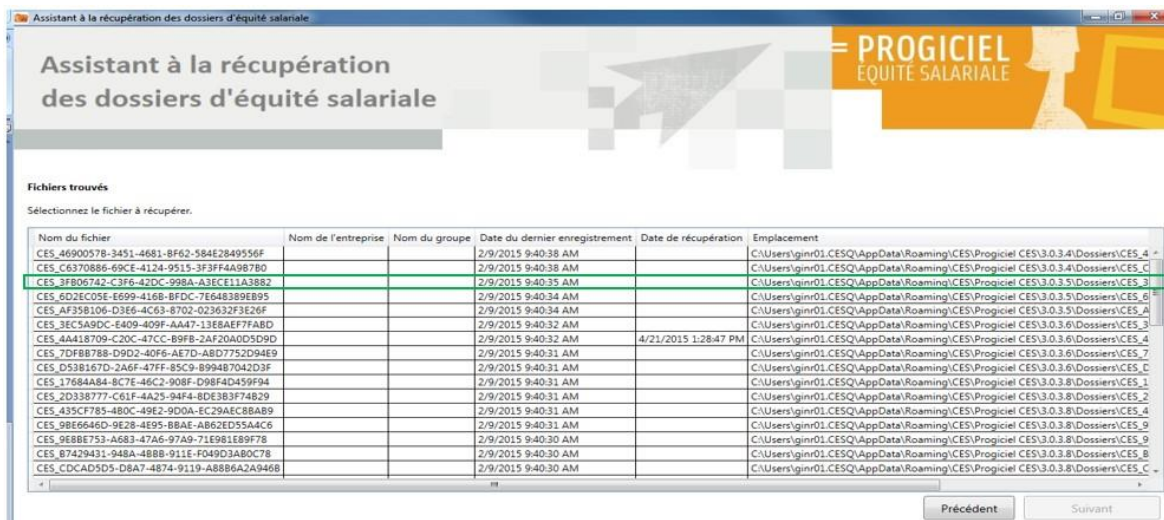
Récupérer un dossier avec l'outil Assistant récupération BD

- ⇒ Exécutez l'application **CES.AssistantRecuperationBD.exe**. Cette application se trouve dans le répertoire du ProgicielCES 3.1.
- ⇒ Selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits) ou de la version de Windows, l'application se trouve dans le répertoire :
- 64 bits :** C:\Program Files (x86)\ProgicielCES 3.1\
C:\Fichiers de programme (x86)\ProgicielCES 3.1\

32 bits : C:\Program Files\ProgicielCES 3.1\
C:\Programmes\ProgicielCES 3.1\
- ⇒ Sélectionnez « **Dossiers de tous les utilisateurs (droits d'administration requis)** ». Si cette option ne permet pas de retrouver les dossiers, refaites la procédure en choisissant l'option « **Dossiers enregistrés par l'utilisateur actuel** ».



- ⇒ Lancez la recherche.



IMPORTANT

Pour vous assurer que tous les dossiers disponibles sont affichés, cliquez deux fois sur le titre de la colonne « Date du dernier enregistrement ». (Permet de contourner un bogue de rafraîchissement d'écran.)

⇒ Sélectionnez le fichier à récupérer.



Récupération

Création d'un fichier de récupération (export).

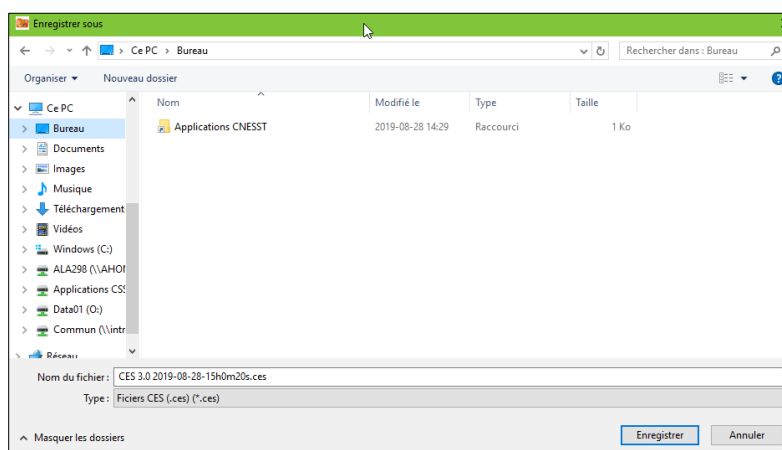
Cliquez sur « Suivant » pour sélectionner le répertoire dans lequel le dossier va être exporté.

Précédent

Suivant

⇒ Sélectionnez « **Suivant** ».

⇒ Sélectionnez le répertoire dans lequel le dossier va être enregistré.



IMPORTANT

Les dossiers exportés ne sont pas sécurisés. Il est donc recommandé de les enregistrer dans des répertoires qui ne sont pas partagés.

- ⇒ Ouvrez le Progiciel, puis cliquez sur « Gestion dossier » et sur « Importer ».
- ⇒ Sélectionnez le répertoire puis le dossier, et cliquez sur « Ouvrir ».
- ⇒ Le dossier est maintenant récupéré dans le Progiciel.
- ⇒ Si vous souhaitez récupérer plusieurs dossiers, vous devez refaire les étapes précédentes. Sinon, vous pouvez quitter l'assistant de récupération.

Si aucun dossier ne s'affiche après que vous avez cliqué deux fois sur le titre de la colonne « Date du dernier enregistrement », deux situations sont possibles :

- Les dossiers recherchés ne sont plus sur le poste de travail.
 - ⇒ Pour vérifier si les dossiers sont toujours sur le poste de travail, suivez la procédure « [Vérifier si les dossiers sont toujours sur le poste de travail](#) ».
- Les paramètres du profil utilisateur ont été modifiés par les administrateurs réseau. Les dossiers sont toujours actifs dans le Progiciel, mais ils sont reliés à un autre profil utilisateur.
 - ⇒ Pour corriger cette situation, suivez la procédure « [Dissocier les dossiers de l'instance ProgicielCES](#) ».

L'assistant de récupération n'a pas retrouvé mes dossiers

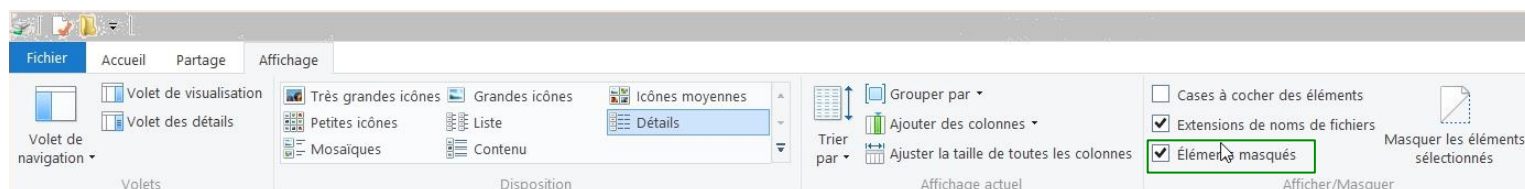
Vérifier si les dossiers sont toujours sur le poste de travail

Lorsque l'assistant de récupération ne retrouve pas les dossiers, il faut vérifier si ceux-ci sont toujours sur le poste de travail. L'emplacement des dossiers peut être trouvé à l'aide du fichier **ProgicielCES.xml**, qui se trouve dans le répertoire C:\ProgramData\ProgicielCES 3.1\Sauvegarde\.

Si ProgramData n'est pas accessible dans le disque C, c'est que certains dossiers sont cachés. Pour les afficher, exécutez les actions suivantes :

- ⇒ Cliquez sur l'onglet « Affichage » dans la barre d'outils.
- ⇒ Appuyez ensuite sur « Éléments masqués » afin d'afficher les fichiers ou dossiers marqués comme étant masqués.

Le répertoire ProgramData devrait maintenant être visible dans le disque C.



⇒ Sélectionnez le fichier ProgicielCES.xml.

Dans le fichier ProgicielCES.xml, l'information se trouve de la façon suivante :

```
<?xml version="1.0" standalone="true"?>
- <DossiersDataSet xmlns="http://tempuri.org/DossiersDataSet.xsd">
  - <Dossiers>
    <DossiersID>2</DossiersID>
    <doss_nom_entreprise>Entreprise Plastiques XYZ</doss_nom_entreprise>
    <doss_path_dossier>C:\Users\ginr01\AppData\Roaming\CES\Progiciel CES\3.0.4.3\Dossiers\</doss_path_dossier>
    <doss_Nom_BD>CES_DD8DC12A-429F-4EE8-9998-A6A1988E0CC2</doss_Nom_BD>
    <doss_user_nt>PROGICIEL81\ginr01</doss_user_nt>
    <doss_estDossierExemple>true</doss_estDossierExemple>
  </Dossiers>
  - <Dossiers>
    <DossiersID>3</DossiersID>
    <doss_nom_entreprise>CES_B7DB9D29-ED75-4095-AC1C-2C2B60555F74</doss_nom_entreprise>
    <doss_path_dossier>C:\Users\ginr01\AppData\Roaming\CES\Progiciel CES\3.0.4.3\Dossiers\</doss_path_dossier>
    <doss_Nom_BD>CES_02135ABA-3802-43AA-BF3E-6565A9CDA0C2</doss_Nom_BD>
    <doss_user_nt>PROGICIEL81\ginr01</doss_user_nt>
    <doss_estDossierExemple>false</doss_estDossierExemple>
  </Dossiers>
</DossiersDataSet>
```

Pour chaque dossier, on trouve :

- Ligne <doss_nom_entreprise> : le nom de l'entreprise;
- ligne <doss_path_dossier> : le chemin d'emplacement de la base de données du dossier;
- ligne <doss_Nom_BD> : le nom de fichier qui doit se retrouver dans le chemin d'emplacement de la base de données du dossier;
- ligne <doss_user_nt> : le nom du profil utilisateur propriétaire du dossier.

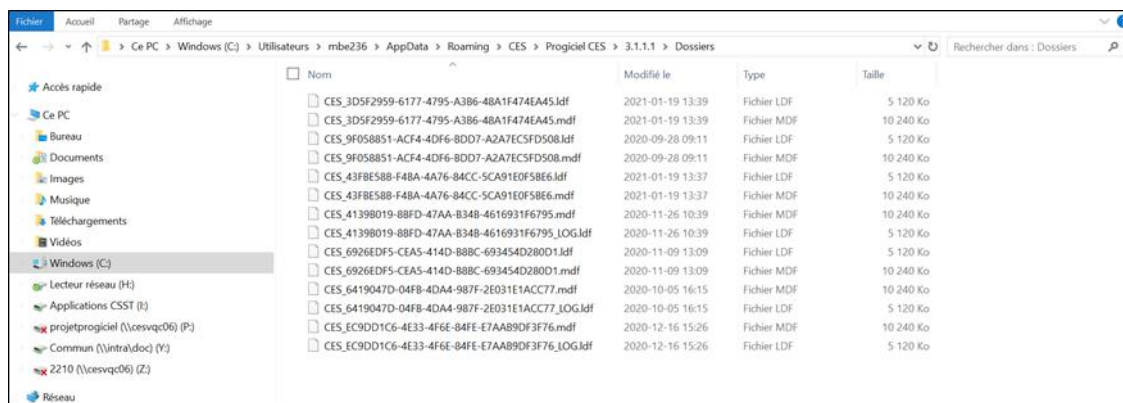
⇒ Si le dossier est sur le poste, vous le trouverez à cet endroit : <doss_nom_entreprise>.

⇒ Notez le chemin d'emplacement de la base de données du dossier <doss_path_dossier>.

⇒ Notez les 5 derniers caractères en noir de la ligne Nom <doss_Nom_BD>.

⇒ Allez à l'emplacement indiqué à la ligne <doss_path_dossier>.

⇒ Vérifiez la présence d'un fichier se terminant par les 5 derniers caractères en noir de la ligne Nom <doss_Nom_BD> et par l'extension .mdf.



ATTENTION

Si un fichier portant ce nom est trouvé, suivez la procédure « [Dissocier les dossiers de l'instance ProgicielCES](#) ».

Si aucun fichier portant ce nom n'est trouvé, c'est que la base de données a été supprimée de ce poste de travail par une intervention humaine. Dans ce cas, la récupération du dossier est possible seulement si une copie de sauvegarde du poste de travail a été faite avant l'intervention qui a provoqué la suppression du dossier.

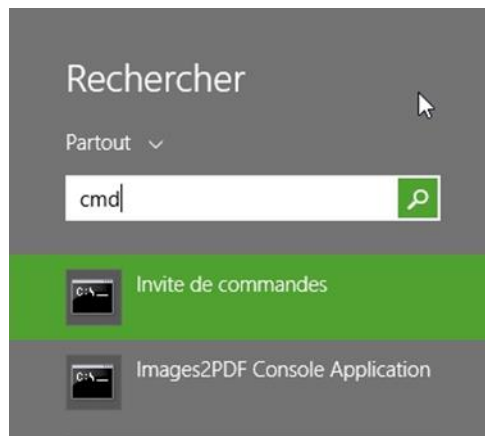
Dissocier les dossiers de l'instance ProgicielCES

Pour dissocier les dossiers, veuillez suivre les étapes suivantes :

⇒ Cliquez sur Démarrer.

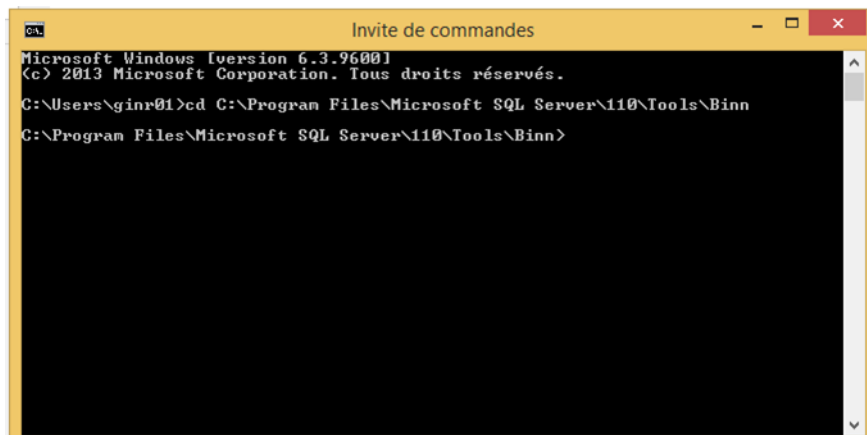
⇒ Dans le champ de saisie « Rechercher les programmes et les fichiers », inscrivez « **cmd** ».

Lorsque l'application apparaît dans la fenêtre juste au-dessus, cliquez dessus avec le bouton de droite et cliquez sur « Exécuter en tant qu'administrateur ».



⇒ Dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

cd C:\Program Files\Microsoft SQL Server\110\Tools\Binn et cliquez sur la touche « Entrée ».



⇒ Toujours dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

sqllocaldb start progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Cette commande permet de vous assurer que l'instance est démarrée.

⇒ Toujours dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

sqllocaldb unshare progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Cette commande permet de vous assurer que l'instance est non partagée.

⇒ Toujours dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

sqllocaldb stop progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Le message suivant devrait s'afficher : « Instance de base de données locale "ProgicielCES" arrêtée ».

⇒ Toujours dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

sqllocaldb delete progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Le message suivant devrait s'afficher : « Instance de base de données locale "ProgicielCES" supprimée ».

⇒ Supprimez les fichiers ProgicielCES.mdf et ProgicielCES_log.ldf.

Ces fichiers se trouvent à l'un des emplacements suivants :

- C:\Users\{NomUsager}\AppData\Roaming\CES\Progiciel CES\
- C:\Program Files\Progiciel CES 3.1\
- C:\ProgramData\Progiciel CES3.1\
- C:\Users\{NomUsager}\AppData\Roaming\CES\Migration Dossiers\

IMPORTANT

Pour que tous les dossiers soient dissociés de leur instance, vous devez vous assurer que tous les fichiers ProgicielCES.mdf et ProgicielCES_log.ldf sont supprimés.

Pour ce faire, vous pouvez lancer une recherche des fichiers ProgicielCES.mdf et ProgicielCES_log.ldf dans le disque (C :) de l'ordinateur à l'aide du champ de recherche de l'Explorateur de fichiers de Windows.

- ⇒ Ouvrez le Progiciel.
- ⇒ Pour reconnecter les dossiers, exécutez les étapes de la procédure « [Récupérer un dossier avec l'outil Assistant récupération BD](#) ».

La suppression complète du Progiciel

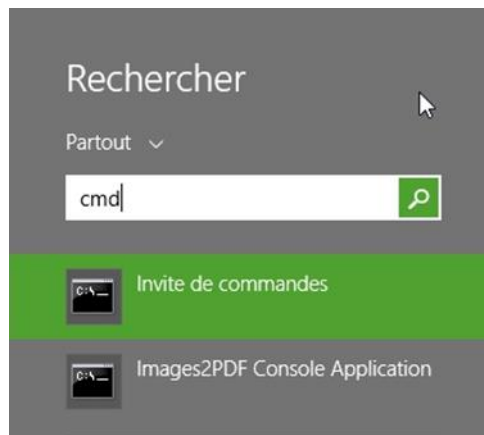
Si aucune des procédures précédentes ne permet l'installation du Progiciel, il est possible de désinstaller complètement le Progiciel. Vous pourrez ensuite faire l'installation complète de nouveau.

Voici les étapes à suivre pour la suppression du Progiciel :

- ⇒ Désinstallation de l'instance SQL.
- ⇒ Désinstallation Microsoft SQL Server 2012 Express LocalDB.
- ⇒ Désinstallation du Progiciel CES.
- ⇒ Désinstallation du Progiciel (étape 1), Progiciel CES.

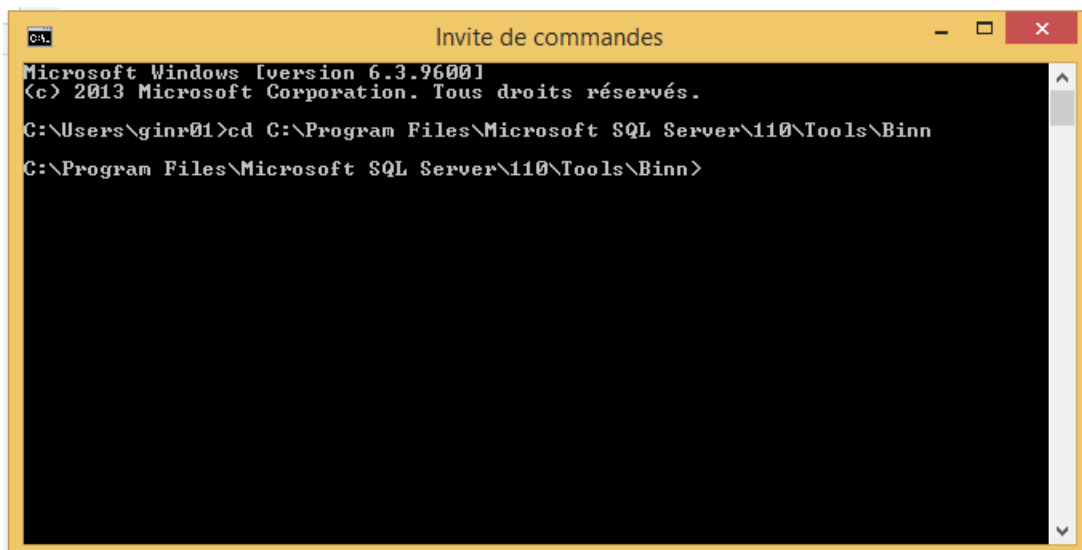
Pour désinstaller l'instance SQL :

- ⇒ Cliquez sur « Démarrer ».
- ⇒ Dans le champ de saisie « Rechercher les programmes et les fichiers », inscrivez « **cmd** ».
- ⇒ Lorsque l'application apparaît dans la fenêtre juste au-dessus, cliquez dessus avec le bouton de droite et cliquez sur « **Exécuter en tant qu'administrateur** ».



- ⇒ Dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

cd C:\Program Files\Microsoft SQL Server\110\Tools\Binn et cliquez sur la touche « Entrée ».



```
Microsoft Windows [version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
C:\Users\ginr01>cd C:\Program Files\Microsoft SQL Server\110\Tools\Binn
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\110\Tools\Binn>
```

⇒ Toujours dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

sqllocaldb stop progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Le message suivant devrait s'afficher : « Instance de base de données locale "ProgicielCES" arrêtée ».

⇒ Toujours dans l'invite de commande, saisissez le texte suivant :

sqllocaldb delete progicielces et cliquez sur la touche « Entrée ».

Le message suivant devrait s'afficher : « Instance de base de données locale "ProgicielCES" supprimée ».

⇒ Fermez l'invite de commande.

Pour désinstaller Microsoft SQL Server 2012 Express LocalDB

⇒ Selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits), allez dans le répertoire du ProgicielCES 3.1 :

64bits :	C:\Program Files (x86)\ProgicielCES 3.1\
32bits :	C:\Programmes\ProgicielCES 3.1\

⇒ Selon le nombre de bits de l'ordinateur (64 bits ou 32 bits), cliquez avec le bouton de droite de la souris sur :

64bits :	SqlLocalDB_64.MSI
32bits :	SqlLocalDB_32.MSI

⇒ Choisissez « Désinstaller » et suivez les étapes proposées.

Pour désinstaller le ProgicielCES :

- ⇒ Démarrez « Panneau de configuration\Programmes et fonctionnalités », sélectionnez le programme « ProgicielCES ».
- ⇒ Sélectionnez « Supprimer ».

Pour désinstaller Installation (étape 1), Progiciel CES :

- ⇒ Démarrez « Panneau de configuration\Programmes et fonctionnalités », sélectionnez le programme « Installation (étape 1), Progiciel CES ».

Sélectionnez « Supprimer ».

Pour supprimer les données des dossiers :

Selon le type de configuration, les données sont enregistrées dans des répertoires et fichiers spécifiques. Pour supprimer les données des dossiers, il suffit de supprimer les répertoires et fichiers suivants :

Pour un profil local standard :

- C:\Users\{NomUsager}\AppData\Roaming\CES\
- C:\ProgramData\Progiciel CES3.1\Sauvegarde\ProgicielCES.xml
- C:\Program Files\Progiciel CES 3.1\

Pour un profil local limité :

- C:\Users\{NomUsager}\AppData\Roaming\CES\
- C:\Users\{NomUsager}\Documents\Progiciel CES 3.1\
- C:\ProgramData\Progiciel CES3.1\Sauvegarde\ProgicielCES.xml
- C:\Program Files\Progiciel CES 3.1\

Pour un profil domaine :

- C:\Users\{NomUsager}\Documents\Progiciel CES 3.1\
- C:\ProgramData\Progiciel CES3.1\Sauvegarde\ProgicielCES.xml
- C:\Program Files\Progiciel CES 3.1\

Pour joindre la CNESST

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du Progiciel, nous vous invitons à consulter le site Web de la CNESST ou à communiquer avec son service de renseignements téléphonique.

De partout au Québec : 1 844 838-0808 (sans frais)

Site Web : cnesst.gouv.qc.ca



Pour nous joindre
cnesst.gouv.qc.ca
1 844 838-0808