



C



P

2023 RAPPORT D'ACTIVITÉS

TABLE DES MATIÈRES

MISSION, VISION, VALEURS	3
MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
COUP D'ŒIL SUR LA CQCH	6
LES MEMBRES DE LA CQCH	7
DÉVELOPPEMENT ET PÉRENNISATION DU PARC IMMOBILIER COOPÉRATIF	8
OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES	9
INTENSIFICATION DES RELATIONS PUBLIQUES ET GOUVERNEMENTALES	10
ACCROISSEMENT DES SOURCES DE REVENUS	12
DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE LA CQCH ET DE SES FÉDÉRATIONS MEMBRES	13
REGROUPEMENTS D'ACHATS	16

MISSION, VISION, VALEURS

MISSION

À titre de promoteur et de porte-parole national du mouvement québécois des coopératives d'habitation, la CQCH valorise tout modèle coopératif en habitation et assure la coordination des fédérations dans leurs actions en soutien aux coopératives d'habitation partout au Québec.

VISION

Au terme de ce cycle de cinq ans, la CQCH aura démontré son leadership en tant que chef de file en habitation coopérative, particulièrement en favorisant le développement socio-économique de communautés inclusives et équitables dans l'expansion du modèle coopératif en habitation.

VALEURS

La CQCH embrasse les valeurs du mouvement coopératif que sont la démocratie, la solidarité et l'inter-coopération. Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la CQCH fait siennes les valeurs particulières suivantes:

LE PARTENARIAT

L'INNOVATION

LE LEADERSHIP

LA COMPÉTENCE

L'ÉDUCATION

MOT DU PRÉSIDENT



Chères amies coopératrices,
Chers amis coopérateurs,

Le coût abordable du loyer, les valeurs coopératives et la participation aux prises de décisions sont les principales motivations pour les membres à habiter en coopérative d'habitation. C'est ce que révèle, entre autres choses, la dernière enquête socioéconomique sur le profil des membres des coopératives d'habitation publié au début de 2024. Le sondage montre également que 82 % des membres se disent satisfaits de leur coopérative, une augmentation de 7 points de pourcentage par rapport à 2017. L'importance relative du coût du loyer est aussi en hausse par rapport à 2017, passant de 94 % à 98 % en 2022, date du dernier sondage.

Pouvons-nous voir dans ces chiffres l'effet de la crise du logement que nous vivons en ce moment? Peut-être. Quoi qu'il en soit, il s'agit pour la Confédération et ses fédérations membres d'une excellente nouvelle. Cela prouve un réel enracinement dans le milieu. Le travail des coopératives et de leurs fédérations est en droite ligne avec les besoins des femmes et des hommes qui vivent en coopérative. Nous le savons tous. Les membres nous le confirment clairement. Nous nous en réjouissons.

J'aimerais aussi m'arrêter sur les valeurs coopératives et la participation aux prises de décisions. Si le coût abordable du loyer motive 98 % des membres à vivre en coopérative, le partage des valeurs coopératives

suit de très près à 96 % et le désir de participer aux décisions atteint un respectable 93 %. Oui, les raisons économiques comptent, mais pas seulement elles. Les valeurs coopératives comptent aussi énormément de même que l'implication. Ces deux aspects de l'étude sont encore plus réjouissants pour moi. C'est la démonstration de la vitalité de notre mouvement. Les membres ne se perçoivent pas comme de simples bénéficiaires d'un service. Ils partagent des valeurs communes. Ils désirent prendre part aux décisions, ils veulent influencer et collectivement contrôler leur environnement. Félicitons-nous de retrouver chez les membres des coopératives d'habitation cet état d'esprit qui pour moi est identifiable à de l'action citoyenne.

Le travail et les actions de la Confédération et des fédérations visent justement à mettre en place les conditions nécessaires pour que les membres puissent profiter d'un environnement propice au partage des valeurs et à une saine gestion démocratique.

Vous lirez dans les pages qui suivent un résumé du travail accompli en 2023 par Sandra et toute son équipe que je remercie chaleureusement. Mais je ne veux surtout pas passer sous silence l'implication bénévole de vous tous qui avez contribué à faire fonctionner et à faire rayonner notre mouvement.

Jacques Côté, président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Vous avez sous les yeux le rapport d'activités de la CQCH pour l'année 2023. Chaque page compte; elles démontrent la force de notre regroupement et le poids de nos interventions pour soutenir les coopératives d'habitation dans l'exercice de leur mission principale, soit d'offrir du logement à ses membres à un prix juste et abordable. Ayant le privilège de vous écrire un mot en début de rapport, je désire attirer votre attention sur trois sujets dont je suis particulièrement fière: la mise en œuvre de notre planification stratégique, la livraison des résultats de notre enquête socioéconomique et l'implication renouvelée et accrue au sein des instances de nos partenaires coopératifs.

Une première année de notre planification stratégique 2023-2027 s'est écoulée. Celle-ci visait à mettre en œuvre les opérations pour atteindre notre vision et faire vivre nos valeurs. Parmi les enjeux mis en lumière lors de notre réflexion, celui des communications publiques et gouvernementales nécessitait une mise en œuvre urgente et importante. Nous avons fait appel à la firme Copticom pour réaliser un vaste et ambitieux plan de communication. Celui-ci se déploie de façon cohérente dans les trois niveaux de notre mouvement. En plus d'avoir un plan de communication pour la Confédération, nous avons créé un plan pour les fédérations et un troisième plan pour les coopératives. Avec cet outil de gestion en mains, le mouvement prendra toute la place qui lui revient dans l'espace public et au sein des gouvernements.

La CQCH mène une enquête sur le profil socio-économique de ses membres locataires depuis 1987. De cinq ans en cinq ans, nous faisons le nécessaire pour étudier et comparer entre les années, le profil des personnes qui habitent nos coopératives

d'habitation. Cette enquête est l'une des fiertés de notre mouvement. Cette enquête permet à notre équipe d'appuyer nos demandes et nos démarches de représentation sur des données valides pouvant être comparées d'un sondage à l'autre. Les résultats de la dernière enquête sont présentés sur le site Internet de la CQCH. On peut constater notamment les raisons premières pour une personne de choisir de vivre en coopératives d'habitation: coût du loyer abordable, valeurs coopératives et participation aux prises de décisions.

L'engagement envers sa communauté, connu comme le 7^e principe coopératif, se constate manifestement dans le travail de la Confédération. En effet, grâce à la participation de certains leaders de notre mouvement, la CQCH est présente sur des conseils d'administration régionaux, nationaux et canadiens. Le fait de contribuer à ces instances démontrent notre volonté de faire avancer la cause du logement et de la coopération. Nos leaders font le nécessaire pour porter les valeurs de notre mouvement, collaborer et soutenir l'atteinte des objectifs de nos partenaires. Ce travail de représentation bénéficie aussi à nos fédérations et nos coopératives d'habitation pour leur donner accès à des collaborateurs avisés sur notre mission et notre rôle dans la société québécoise.

En terminant, je ne pourrais passer sous silence l'énergie déployé par une équipe mobilisée et enthousiaste. Toutes ces réalisations sont possibles grâce à des personnes formidables qui composent la CQCH, les fédérations et les coopératives d'habitation. La confiance du conseil d'administration

Sandra Turgeon, directrice générale

COUP D'ŒIL SUR LA CQCH



Sur la photo: Jean-Claude Gingras, Jacques Côté, Michel Legault, Christyne Lavoie, Kathleen Rousseau, Claude Pépin, Céline Larouche, Denis Laramée et Marie-Pier Brousseau.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

(au 31 décembre 2023)

Jacques Côté, président

Claude Pépin, vice-président, FÉCHAQC

Denis Laramée, trésorier, FÉCHAM

Christyne Lavoie, secrétaire, FCHE

Louise Munger, administratrice, FÉCHAS

Céline Larouche, administratrice FÉCHAQC

Jean-Claude Gingras, administrateur, FÉCHAM

Marie-Pier Brousseau, administratrice, FIHAB

Kathleen Rousseau, administratrice, Non Fédérée

Michel Duranleau, administrateur, FÉCHALLL

Michel Legault, administrateur, FÉCHMACQ

Stéphane Robitaille, observateur, FÉCHAQC

ÉQUIPE

(au 31 décembre 2023)

Sandra Turgeon, directrice générale

Nathalie Genois, directrice générale adjointe

Sonia Ould-Yahia, chargée de projet

Elena Albina, chargée de projet

Vanina Njouekou Yiepsi, chargée de projet

Nouvou Berte, agent de recherche principal

Rémi Hovington, contrôleur

Lise Monfette, technicienne comptable

René Robert, service aux membres

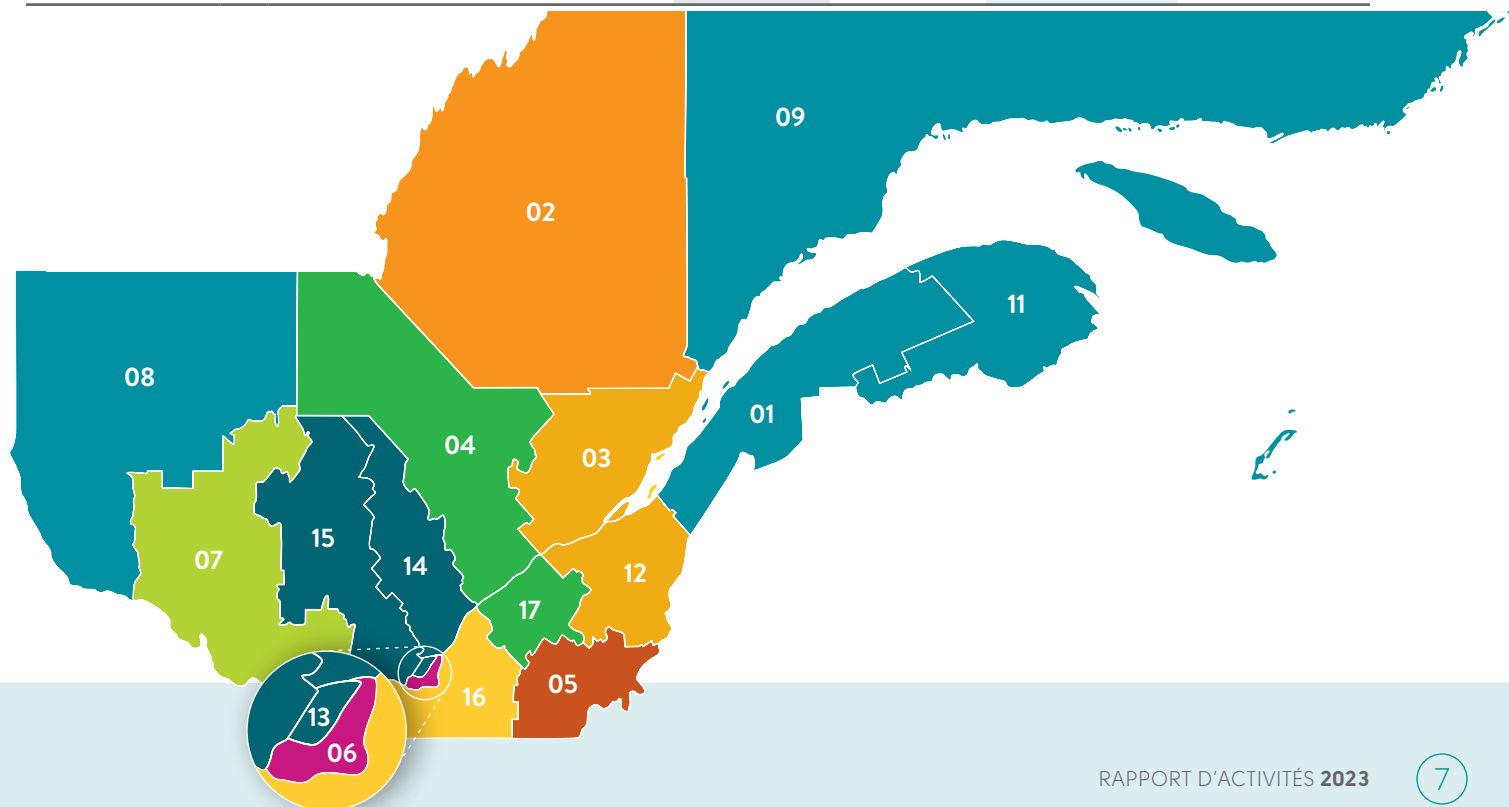
Gwladys Ubbiali, adjointe administrative

Cannelle Ostiguy, commis de bureau

Natacha Dumont, réceptionniste

LES MEMBRES DE LA CQCH

			Coopératives		Taux d'adhésion (%)	Nombre de logements
			Membres	Toutes		
FÉCHAS	02	Saguenay-Lac-St-Jean	47	62	75,8	978
FÉCHAQC	03	Capitale-Nationale	192	213	90,1	
	12	Chaudière-Appalaches	29	42	69	
			221	255	86,7	5 383
FECHMACQ	04	Mauricie	19	26	73	
	17	Centre-du-Québec	26	27	96,3	
			45	53	84,9	677
FCHE	05	Estrie	52	53	98,1	1 827
FIHAB	07	Outaouais	29	43	67,4	1 000
FECHAM	16	Montréal	90	144	62,5	2 018
FECHALL	14	Lanaudière	14	25	56	
	13	Laval	6	29	20,7	
	15	Laurentides	4	17	23,5	
			24	71	33,8	707
FCHARM	06	Montréal	263	593	44,4	6 366
CQCH	08	Abitibi-Témiscamingue	9			
	09	Côte-Nord	10			
	01	Bas-Saint-Laurent	19			
	11	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	10			
			48	50	96	730
TOTAL			819	1 324	61,9	19 686



DÉVELOPPEMENT ET PÉRENNISATION DU PARC IMMOBILIER COOPÉRATIF

L'entretien du parc immobilier coopératif dans toutes les régions du Québec figure parmi les préoccupations constantes et importantes pour la CQCH et ses fédérations. Les efforts sont déployés pour soutenir la rénovation. La crise du logement préoccupe notre mouvement qui veut faire preuve de solidarité en accueillant le plus possible de ménages dans nos milieux de vie. La construction de nouvelles unités coopératives ainsi que la création de nouvelles coopératives d'habitation motivent nos équipes et nos membres.

Le soutien de la CQCH passe notamment par la sensibilisation des décideurs publics sur les besoins et enjeux de nos coopératives d'habitation. Les coopératives ont besoins de soutiens financiers, de conseils professionnels et d'accompagnement pour se rénover et se développer. La CQCH se fait porte-parole.

En considérant les affaires de la CQCH et de ses fédérations membres, il est possible de constater à quel point nos coopératives d'habitation contribuent à la vitalité économique de leurs régions. Les tableaux suivants présentent les données disponibles sur la construction, la rénovation, la gestion immobilière et les activités de formation. On constate des contrats d'une valeur de plus de 80 millions dans le domaine de la construction.

CONSTRUCTION DE NOUVELLES UNITÉS COOPÉRATIVES

9

Nouvelles coopératives financées et en cours de développement

118

Nombre de nouvelles unités qui seront offertes au cours des prochaines années

45 000 000\$

Valeur en dollars des projets de développement

RÉNOVATION ET MAINTIEN DU PARC IMMOBILIER COOPÉRATIF

35

Nombre de coopératives d'habitation ayant entrepris des travaux majeurs

300

Nombre d'unités rénovées

35 764 000 \$

Valeur en dollars des projets de rénovation

GESTION IMMOBILIÈRE

148

Nombre de contrats de gestion immobilière avec les coopératives d'habitation membres des fédérations et de la CQCH

75

Nombre de formations animées auprès des membres de nos coopératives d'habitation

OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES

Le monde de l'habitation communautaire évolue rapidement ces dernières années. La population et les enjeux de vie en communauté se complexifient avec l'ouverture de plus en plus grande sur l'inclusion, la diversité et les mouvements environnementaux. La CQCH ajuste donc son offre de services de manière à appuyer les fédérations membres et ainsi répondre encore davantage à leurs besoins pour livrer les meilleurs conseils et soutiens aux coopératives d'habitation.

CERTIFICATION DES GESTIONNAIRES

La CQCH travaille à mettre sur pied une certification en gestion de coopératives d'habitation. Ce parcours de formation mène à la certification COOP. Elle s'adresse à tout gestionnaire de coopératives d'habitation. L'objectif consiste à offrir le meilleur service disponible sur le marché de la gestion immobilière.

DÉPLOIEMENT DU SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE

La médiation citoyenne prend son importance au sein de nos fédérations. Trois fédérations régionales (FÉCHAM, FÉCHMACQ et FIHAB) s'ajoutent à la FCHE dans les démarches pour créer les comités de bon voisinage. Elles ont recruté leurs bénévoles et la CQCH supervise la formation partout au Québec.

SERVICE JURIDIQUE D'ARBITRAGE

Soucieuse de justice et d'équité au sein des coopératives d'habitation, la CQCH s'est associée à l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ) pour développer une solution flexible et abordable. En cas de perception d'un traitement injuste pour un ancien membre soumis à une décision d'exclusion, le service d'arbitrage pourra être sollicité comme alternative à une démarche à la cour supérieure.

PARCOURS RÉSIDENTIEL POUR LES ÂÎNÉS DANS NOS COOPÉRATIVES D'HABITATION

Le vieillissement des membres en coopérative d'habitation peut entraîner des défis de prise en charge de la santé, d'accès à des logements adaptés, d'inclusion sociale et de préservation de la qualité de vie. La CQCH contribue à aider les aînés à vieillir chez soi, en sécurité, dans leur communauté.

ADMINISTRATION PROVISOIRE

Lorsque la Société d'habitation du Québec constate un risque de faillite pour une coopérative d'habitation, elle confie la tutelle de cette dernière à la CQCH. Le redressement des finances et le rétablissement d'un bon climat au sein des membres ont été accomplis dans trois coopératives en 2023.

FORMATION DES MEMBRES DE COOPÉRATIVES D'HABITATION

Collectivement, la CQCH et les fédérations ont livré de la formation sur les thèmes suivants: Loi 25, Gestion de la participation, Une coop bien gérée: tout le monde y gagne! Rôles et responsabilités du CA, Avantages multiservices, la sélection des membres, pour ne nommer que celles-ci.

INTENSIFICATION DES RELATIONS PUBLIQUES ET GOUVERNEMENTALES

Pour être reconnue comme cheffe de file en habitation coopérative, la CQCH doit investir l'espace public. Dans cette perspective, l'accroissement de la visibilité de la CQCH devrait soutenir l'affirmation de sa notoriété.

Nous sommes présents et actifs au sein de douze comités stratégiques de plusieurs organisations nationales elles-mêmes réputées pour leur dynamisme et la qualité de leur engagement coopératif.

COMITÉ / CONSEIL	REPRÉSENTANT.ES	FONCTION DU REPRÉSENTANT.ES
Abri International	Clévis Cabrera	Administratrice
Caisse d'économie solidaire Desjardins	Sandra Turgeon	Administratrice
Centre de transformation du logement communautaire	Daniel Godin	Administrateur
Co-operators	Sandra Turgeon Claude Pépin	Membres du comité régional
CQCM / Conseil d'administration	Jacques Côté	Administrateur au CA et CE
CQCM / Comité des relations gouvernementales	Sandra Turgeon	Représentante CQCH
CQCM / Comité modifications législatives	Sandra Turgeon Daniel Cooper	Représentants CQCH
Conseil québécois de l'habitation communautaire et sociale	Sandra Turgeon	Présidente
FHCC	Claude Pépin	Administrateur
Fondation pour les coopératives d'habitation / FCAP	Jacques Côté Jean-Claude Gingras	Administrateurs
SHQ / comité de cogestion	Sandra Turgeon Guillaume Brien	Partenaires en habitation
SOCODEVI	Jacques Côté	Administrateur

Outre ces représentations importantes, la CQCH fait le nécessaire pour se faire connaître au sein du grand public. De ce fait, plusieurs efforts de marketing ont été déployés via des publications médias et communiqués de presse. Au cours de l'année, des articles ont été publiés dans les journaux et revues spécialisées. Aussi, des entrevues ont été accordées à différents médias régionaux.

REPRÉSENTATIONS AUPRÈS DES MUNICIPALITÉS

- Sommet sur la fiscalité des municipalités
- Sommet sur l'itinérance
- Rencontre avec la mairesse de Longueuil
- Rencontre avec le maire de Québec
- Rencontre avec la mairesse de Sherbrooke
- Rencontre avec la mairesse de Gatineau
- Rencontre avec la députée provinciale
- Rencontre avec le cabinet du ministre de la culture

REPRÉSENTATIONS AUPRÈS DU GOUVERNEMENT PROVINCIAL

- Trois rencontres avec France-Elaine Duranceau, ministre de l'Habitation
- Plusieurs rencontres avec Claude Foster, PDG de la SHQ
- Rencontres avec les dirigeants de la SHQ
- Rendez-vous de l'habitation – sept fédérations ainsi que la CQCH représentées

REPRÉSENTATIONS AUPRÈS DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

- Rencontre avec l'honorable Soraya Martinez Ferrada, députée Hochelaga
- Rencontres avec les équipes de la SCHL



PARUTION DE LA REVUE LES COOPS EN NOVEMBRE 2023

ACCROISSEMENT DES SOURCES DE REVENUS

L'augmentation et la diversification du financement constituent un défi important de la CQCH afin de se donner les moyens de ses ambitions.

En 2023, nous avons entrepris de mettre nos informations en commun. Un aperçu de ces données sont disponibles et permettent de découvrir la force et l'envergure de notre regroupement. La CQCH, comme organisation fédératrice, soutient le travail et les réalisations de toutes les fédérations membres et des coopératives d'habitation qui les composent.

NOTRE VALEUR FINANCIÈRE

5 356 000 \$

Chiffre d'affaires consolidé
de la CQCH
et ses fédérations

102 employés

Nombre d'employés
permanents et temporaires
de la CQCH et ses fédérations

3 946 000 \$

Masse salariale

VALEUR DE NOS REGROUPEMENTS D'ACHATS

715 polices

Nombre de coopératives
abonnées au programme Assurtoit

8 M \$

Valeur du regroupement
d'achat Assurtoit

DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE LA CQCH ET DE SES FÉDÉRATIONS MEMBRES

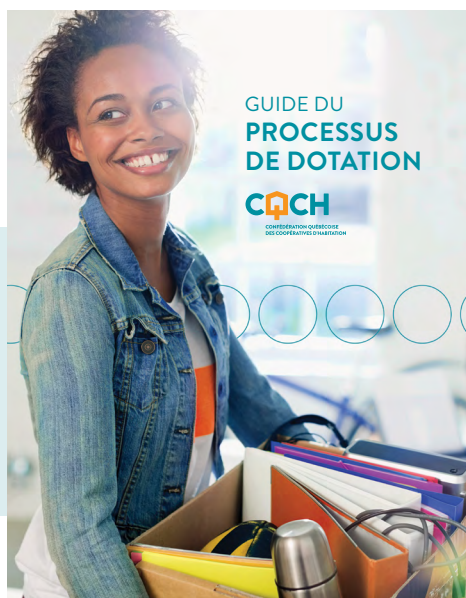
La CQCH souhaite attirer et retenir les ressources humaines les plus compétentes. Pour se faire, un travail de mise en commun et de partage des ressources doit s'opérer au cours de prochaines années. Également, la CQCH vise à mettre en place les pratiques de gouvernance les plus exemplaires et actuelles.

PROCESSUS DE DOTATION

Avec la collaboration des fédérations, la CQCH a recueilli les outils de dotation et de supervision développés dans nos organisations. La mise en commun des meilleurs outils a permis de créer un guide de dotation maintenant disponible à la CQCH. La gestion des ressources humaines devient de plus en plus uniforme dans nos organisations et les directions générales peuvent compter sur des outils performants.

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

La transformation numérique est en cours au sein de notre mouvement. Ainsi, la CQCH coordonne la réalisation d'un puissant outil pour regrouper les données du parc immobilier coopératif du Québec. Le but consiste à faciliter la gestion de l'information et de l'offre de services destiné aux coopératives et aux des fédérations.



RELATIONS AVEC LES DIFFÉRENTES ÉQUIPES DANS TOUTES LES FÉDÉRATIONS

IMPLICATIONS INITIÉES PAR LA CQCH

ASSEMBLÉE / CONSEIL	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE RENCONTRES	DOSSIERS TRAITÉS
Conseil d'administration	11	7	Planification stratégique Plan de communication et de relations publiques Coopératives de propriétaires Affaires courantes
Assemblée générale annuelle	80	1	Élections Planification stratégique Affaires courantes
ASSEMBLÉE / CONSEIL	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE RENCONTRES	DOSSIERS TRAITÉS
Comité des DG	10	6	Enjeux de financement Programmes et initiatives de développement Assurances immobilières Partage d'expertises et de ressources
Comité des aînés	1	4	Démarrage du projet de parcours résidentiel des aînés
Comité de démutualisation	1	10	Mise à jour des problématiques rencontrées Détermination des actions à mettre en œuvre
Revue Les Coops	8	Courriels	Thème de l'édition de l'automne 2023 Collaboration à la rédaction d'articles

GROUPES DE TRAVAIL	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE RENCONTRES	DOSSIERS TRAITÉS
Administrations provisoires	4	12	Relations avec la SHQ Collaborations avec les fédérations régionales
Développement des coopératives Rives et Fleuves	7-10	12	Collaborations avec les élus de Montréal – Est Coordination des activités de fusion
Base de données (transformation numérique)	8	10	Validation des besoins Supervision de la conception de la base numérique
Parcours résidentiel pour les aînés	3	3	Détermination des objectifs et du plan d'action Création des comités des aînés dans les régions Mise en œuvre des activités de concertation
Médiation citoyenne	6	5	Présentation du service en AGA Mise en commun des ressources de déploiement Promotion et recrutement de bénévoles

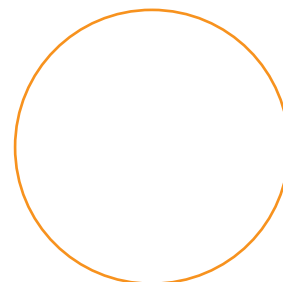
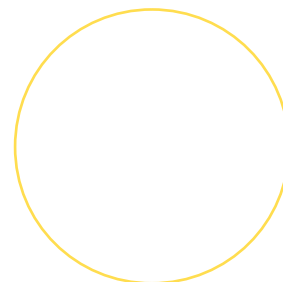
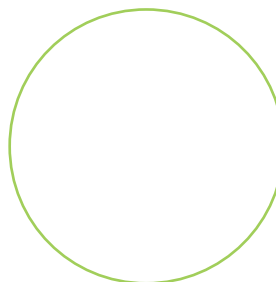
REGROUPEMENTS D'ACHATS

AVANTAGE MULTI-SERVICES

L'avantage multi-services permet de profiter de rabais et de promotions auprès de plusieurs détaillants soigneusement choisis en fonction des besoins couramment rencontrés au sein d'une coopérative d'habitation ou en tant que locataire.

L'adhésion au mouvement fait économiser les membres coopératifs pour un ensemble de produits et de services immobiliers allant de la rénovation à l'utilisation de services de communication.

- Caisse d'économie Solidaire / AFIC
- Cooperators – SécuriMembre et AutoAssur
- Equifax
- Expert bâtiment
- Hydro solution
- Promutuel Les Bâisseurs / AssurToit
- Réno Dépôt
- Rona
- Staples
- Vidéotron



MERCI AUX ENTREPRISES POUR LES RELATIONS D’AFFAIRES

La CQCH remercie ces entreprises pour leur professionnalisme et leur soutien dans l'exercice de notre mission.

PRINCIPAUX COMMANDITAIRES DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024

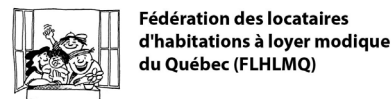


COMMANDITAIRES DE LA REVUE LES COOPS



MERCI AUX PARTENAIRES ASSOCIATIFS ET GOUVERNEMENTAUX LIÉS AUX COOPÉRATIVES D'HABITATION

En 2023, la CQCH a pu compter sur ses partenaires lorsqu'il était important de bien servir les intérêts de nos coopératives d'habitation et leurs membres.





CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone: 418 648-6758

Sans frais: 1 800 667-9386

Courriel: info@cqch.qc.ca

Site Internet: www.cooperativehabitation.coop

