

L'année des grandes envolées!

BILAN D'ACTIVITÉS 2012-2013



Ressource en mobilisation des collectivités



*« Comme un double ruban la caravane ondoie,
Bruit étranagement, et par le ciel déploie
Son grand triangle ailé qui va s'élargissant. »*
- Maupassant

Table des matières

3

▶ Mot du président et de la directrice générale	4
▶ Mission	5
▶ La formation en V	6
➤ La colonie s'agrandit	7
▶ Conseil d'administration	8
▶ Migration printanière	9
▶ Le grand périple	10
▶ Accompagnement des collectivités	13
▶ Formations	16
▶ Mobilisation des connaissances	19
▶ Communications	21
▶ Une organisation apprenante	22
▶ Mot de la fin	24

Dynamo-Ressource en
mobilisation
des collectivités

4050, rue Molson, bureau 340
Montréal, Québec
H1Y 3N1

(514) 388-1110

Info@dynamocollectivo.com
www.dynamocollectivo.com

Mot du président et de la directrice générale



JACQUES RÉGIS
Président



FRANCE BROCHU
Directrice générale

Dynamo a entrepris tout un périple cette année. Grâce à une équipe passionnée, un conseil d'administration engagé et de nouveaux complices au niveau financier, nous avons pu déployer l'ensemble de nos axes d'intervention. Cette année a été un pas en ligne droite vers la réalisation de cette grande intention.

En effet,

- Ce sont plus de 25 collectivités que nous avons accompagnées au cœur de leur processus de mobilisation. Notre service d'accompagnement des collectivités a pris de l'essor notamment par le projet Point de bascule, soutenu par Centraide du Grand Montréal.
- Ce sont 18 leaders communautaires, pour une cinquième année, qui ont découvert les richesses du programme **Leadership rassembleur** MC.
- Dans le cadre d'une nouvelle complicité avec Centraide du Grand Montréal, Dynamo a conçu un projet de formations lui permettant de développer et d'explorer diverses activités d'apprentissages pour l'an prochain.
- Mise en branle de notre tournée du Québec, afin de rencontrer 510 acteurs locaux représentant 317 organisations et/ou institutions à travers 14 régions administratives.
- Mise en ligne d'un site web étonnant, fier, porteur de nos couleurs et de nos valeurs.
- Émergence de notre volet mobilisation des connaissances grâce au soutien financier de la Fondation de la famille J.W. McConnell pour les trois prochaines années et un partenariat avec Québec en forme pour la documentation de pratiques novatrices.
- Réflexion porteuse sur la gouvernance de Dynamo menant à la modification de nos règlements généraux, à un élargissement et à une plus grande représentativité au sein du conseil d'administration.
- Consolidation d'une équipe audacieuse, engagée et inspirante.

Les années d'émergence de Dynamo sont derrière nous. Nous entrons dans la phase de développement et de consolidation. Pour ce faire, nous aurons besoin de créativité, d'engagement et d'un réseau porteur. Nous croyons que le travail réalisé tous les jours par l'équipe Dynamo trace des chemins invitants pour la mobilisation des collectivités, et nous avons bien l'intention de poursuivre ce voyage avec l'audace que l'on nous connaît.



ÉPAULER les collectivités québécoises dans le développement de leur capacité à **SE MOBILISER** pour imaginer et bâtir leur avenir,
UN AVENIR PLUS INCLUSIF POUR TOUS.

Les **CHAMPS D'ACTION** de Dynamo sont :

- **L'APPRENTISSAGE** et l'**ACCOMPAGNEMENT** de collectifs et de personnes engagées en mobilisation des collectivités
- Le **SOUTIEN** de réseaux d'apprenants
- La **MOBILISATION** des **CONNAISSANCES** issues des expériences locales



La formation en V

Voici la belle formation dynamique,
à compléter très bientôt par une recrue à
l'accompagnement!

*Deux petites oies sont nées cette
année! Véronica et Geneviève, parties
en congé de maternité, ont donné
naissance à Romane et Lillian; des
recrues de qualité pour le
développement de Dynamo...
dans 20 ans!



@ Crédit photo Frédéric Faddoul

Équipe

France Brochu
Directrice générale

Carole Line Robert
Adjointe administrative

Julie Dubuc
Formatrice

Annie Baillargeon Fortin
Formatrice

Yves Lévesque
Responsable de
l'accompagnement des
collectivités

Geneviève Locas
Coordonnatrice des Rendez-vous
des Grands rassembleurs *

Alexia de Bastiani
Mémoriste/chargée de
documentation

Véronica Vivanco
Accompagnatrice des processus
collectifs*

Mélissa Rivard
Accompagnatrice en
mobilisation des collectivités

Benjamin Groulx
Chargé de projets – Rendez-vous
des Grands rassembleurs

Amélie Geoffroy
Chargée de communication et
de réseautage

Collaborateurs

Nancy Poirier
Technicienne comptable

Jacky Bolduc
Consultant en développement
organisationnel chez BCM
Ressources Humaines inc.

Mireille Giroux
Coach professionnelle

La colonie s'agrandit !

7

Quatres nouvelles recrues dans la formation en V



Benjamin Groulx Chargé de projets – Rendez-vous des Grands rassembleurs
Titulaire d'un **baccalauréat et d'une maîtrise en études internationales**, Benjamin s'intéresse depuis plusieurs années aux **mouvements sociaux et aux questions de développement**. **Diplômé de l'Institut national de l'image et du son en réalisation de documentaires**, il a pris part à la réalisation de plusieurs courts-métrages abordant des thématiques aussi variées que le tango queer à Buenos Aires, l'intégration des femmes dans les coopératives laitières népalaises et la réalité des Autochtones vivant à Montréal. Chez Dynamo, Benjamin a pour mission d'**organiser, d'animer et de documenter le Rendez-vous des Grands rassembleurs**.

Mélissa Rivard Accompagnatrice en mobilisation des collectivités

Le parcours de Mélissa débute dans l'Ouest canadien en tant que **facilitatrice de groupe pour les femmes immigrantes**. De fil en aiguille, elle se retrouve à Solidarité Ahuntsic en tant qu'organisatrice communautaire, responsable des Chantiers de développement social. Au sein de l'équipe Dynamo, Mélissa est **accompagnatrice en mobilisation des collectivités**. **Diplômée d'un baccalauréat multidisciplinaire alliant communication, relations industrielles et anthropologie**, elle met ainsi au service de l'organisation sa soif d'apprendre sur les relations humaines, sa grande capacité d'adaptation et sa polyvalence.



Alexia de Bastiani Mémoriste/chargée de documentation

Après un **baccalauréat en traduction professionnelle**, et avoir œuvré dans le domaine, Alexia a exploré de **nouvelles méthodes de transfert de connaissances** afin de pouvoir participer au soutien des démarches d'innovation sociale. Elle a donc suivi une **formation de récolte graphique** et fait partie du comité organisateur du premier événement Art of Hosting à Montréal. Le rôle d'Alexia au sein de l'équipe Dynamo est **d'accompagner et d'épauler la démarche de documentation et de mémorisation des apprentissages collectifs**.

Amélie Geoffroy Chargée de communication et de réseautage

Diplômée d'une **majeure en Communication, d'une mineure en Anglais et d'un certificat en animation et recherche culturelles**, Amélie s'intéresse plus particulièrement à la médiation culturelle et aux initiatives qui facilitent l'appropriation de la culture par les citoyens. Elle a travaillé notamment à la coopérative de travail TOUSKI, à l'organisme Péristyle Nomade, puis au Moulin à Musique, qui offre des spectacles jeune public à des fins artistiques, éducatives et sociales. Forte de ce parcours, elle affine ses aptitudes en matière de **gestion de projet, de communications internes et externes et de réseautage social**, tout en découvrant le potentiel et la force du collectif.



Conseil d'administration

Cette année les membres du conseil ont mené des discussions autour de l'élargissement de l'équipe de travail, du plan d'affaires, et de la mise en place de nouveaux partenariats financiers. Les administrateurs ont plus particulièrement entrepris une démarche de révision des règlements généraux afin de réfléchir à la nouvelle gouvernance de Dynamo. Au final de ces échanges, le nombre de membres au conseil s'est élargi pour y accueillir, en 2013-2014, des personnes représentant le domaine de la mobilisation des collectivités, de la mobilisation des connaissances et de l'andragogie et des personnes provenant de milieu communautaire, de l'institutionnel, de l'économie sociale et du privé, avec un souci, évidemment, d'avoir une représentation diversifiée des régions du Québec. Une année déterminante pour le devenir de Dynamo. Nous sommes pleins de reconnaissance pour cet engagement constant.



De gauche à droite: Denis McKinnon, Jean-Guy Bissonnette
Johanne Turbide (trésorière), Jacques Régis (président), Odette Viens,
Nicole Boily, Nathalie Fortin et France Brochu (secrétaire)

Migration printanière

Dynamo atterrit sur Angus

Le 23 avril, les 7 oies entreprenaient un périple hors du commun; la MIGRATION PRINTANIÈRE. En quête d'un nouveau nid, elles s'élancent à tire d'aile vers le sud-est. Cap vers le Technopôle Angus!

Dynamo a quitté le nid douillet de CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL pour ses nouveaux locaux dans le Technopôle Angus. Centraide a fait les choses en grand pour souligner notre départ. Un dîner en l'honneur de cette « rencontre exceptionnelle » de nos deux organisations a su révéler, avec créativité, la complicité et les liens tissés depuis maintenant trois ans.

LE TECHNOPÔLE ANGUS, qui accueille nos nouveaux bureaux, est le fruit d'une volonté ferme de bâtir un projet économiquement, socialement et écologiquement structurant pour la communauté dans laquelle il s'insère. En nous associant à Angus, nous nous associons à cette vision d'aménagement d'un territoire. Un choix qui a du sens!

L'aménagement des lieux a été coordonné d'une main de maître par Carole Line Robert. Il faut se le dire, cela représente un défi de taille avec cette équipe qui s'agrandit à vitesse grand V!



Le grand périple

Rendez-vous des Grands rassembleurs

En 2012, grâce au soutien financier du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), Dynamo, en partenariat avec la Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC) entreprend **une vaste tournée du Québec auprès de 45 collectivités dans 12 régions** du Québec.

L'objectif principal: entendre et comprendre les besoins en développement des compétences des acteurs engagés en mobilisation des collectivités tout en faisant vivre une expérience qui vise à susciter la culture de l'apprentissage au sein des milieux rencontrés.

Le développement social local au Québec est en pleine transformation. Devant la complexité et l'évolution rapide des enjeux et des défis, nous sommes appelés de plus en plus à travailler en partenariat au sein de nos collectivités. Dans ce contexte, nous croyons qu'il est nécessaire de pouvoir s'adapter à ces nouvelles réalités et qu'il importe de développer des activités d'apprentissage et des formations directement liées aux besoins des intervenants. Geneviève Locas, Benjamin Groulx et Marie-Josée Filion de la TNCDC partent alors en excursion aux quatre coins du Québec afin d'aller à la rencontre des acteurs engagés en mobilisation des collectivités pour mieux comprendre leurs réalités et leurs perspectives de développement professionnel.



« Les acteurs en mobilisation au Québec, malgré la variabilité des contextes locaux, partagent plusieurs forces et plusieurs défis communs. » - Benjamin Groulx

Le grand périple (suite)

11

Rendez-vous des Grands rassembleurs

L'équipe de ce magnifique projet a su user de créativité tout au long de la démarche, sachant s'adapter lorsque nécessaire. Pensé au départ comme une animation de 45 rendez-vous dans 45 collectivités, il a été constaté très rapidement, que cela n'était pas toujours évident pour les milieux de nous accueillir. Dans ce contexte évolutif, nous avons animé **plus de 13 grands rendez-vous**. Chemin faisant, Dynamo a ajusté le tir et a entrepris de réaliser des **entrevues de groupe** et des **entrevues individuelles** afin de compléter la cueillette d'information et favoriser l'émergence de dialogues. **C'est plus de 11 entrevues de groupe et 15 entrevues individuelles réalisées**. Nous sommes actuellement à transcrire toutes ces histoires captées. Du boulot de haut niveau! L'été sera un bon moment pour colliger le tout et rédiger notre rapport final.

« Nous avons été marqués par la richesse des propos tenus par nos invités et surpris par la convergence de plusieurs de leurs préoccupations. La mobilisation des collectivités pose décidément plusieurs défis aux communautés du Québec. Malgré la popularisation du concept et la multiplication évidente des processus de travail collaboratif (qui émergent à la fois d'en bas et d'en haut), plusieurs questions demeurent en suspens...

Même le terme « mobilisation » ne fait pas toujours consensus ! » - l'équipe des RDV, Geneviève et Benjamin



Le grand périple (suite)

La tournée; une fenêtre sur les besoins en développement des compétences des acteurs engagés en mobilisation locale

La tournée en chiffres

- 14** régions administratives
- 60** collectivités représentées
- 13** animations des Rendez-vous des grands rassembleurs
- 11** entrevues de groupe avec des acteurs locaux
- 9** entrevues de groupe avec des acteurs régionaux et nationaux
- 15** entrevues individuelles avec des acteurs locaux et régionaux
- 510** personnes rencontrées
- 40** acteurs régionaux et nationaux
- 317** organisations et institutions représentées



Le projet se poursuit
jusqu'en juin!
À surveiller: la sortie
du rapport à
l'automne 2013.

Accompagnement des collectivités

13

Notre **service d'accompagnement des collectivités** a été fort en demande cette année. Conscient de cette demande, et soucieux de répondre au besoin émergent, le conseil d'administration a choisi d'ouvrir un **deuxième poste en 2012-2013 et un troisième poste l'an prochain**. Cette offre de services fait écho, de toute évidence, à des besoins entendus et des réalités vécues dans les collectivités.

Par ce service, Dynamo s'appuie sur les **compétences** et les savoir-faire existants dans les collectivités. Le rôle de Dynamo est celui d'**épauler** les démarches pour lesquelles les collectivités demeurent les maîtres d'œuvre. Un appui souple, adapté, accessible, significatif et apprenant.

Le service d'accompagnement est bien en place, et à cela s'ajoute l'**apport** régulier des autres membres de l'équipe soit pour de l'animation, du soutien technique, de l'appui pour le design, de la facilitation et récolte graphique. Preuve éloquente que Dynamo est une organisation qui ne travaille pas en mode silo. Élément essentiel si l'on souhaite être actif dans le domaine de l'innovation sociale.

En cette année qui se termine, nous aurons accompagné plus de **vingt-cinq concertations: planifications stratégiques territoriales**, réflexions collectives sur la **gouvernance**, coaching pour l'entrée en poste d'une nouvelle **coordination**, design et animation d'**événements** rassembleurs régionaux et locaux afin de faire des **portraits** ou des priorisations d'action, mise en branle de l'approche en **écosystème**, et plus encore.

Dynamo par ses approches diversifiées, et ses **outils de mobilisation**, explore avec **audace** et **créativité** des avenues nouvelles d'accompagnement toujours au service des collectivités.

NOS APPROCHES

Techniques, approches, utilisées pour animer des rencontres et soutenir les milieux:

Dialogue de Bohm, l'écocycle, Impact collectif, animation par le cercle, Pecha kucha, techniques SAS, storytelling, processus en U, Art of hosting, les 6 respirations, le sentier chaordique, la conférence exploratoire, les ancrages, l'organisation apprenante, la théorie de la complexité, le codéveloppement professionnel, le design thinking, la récolte graphique, le presencing, le World café, l'approche systémique, l'art de poser de bonnes questions, le diamant de la participation, l'Action learning, le coaching professionnel, les styles de Kolb, le forum ouvert, la co-création, l'approche appréciative, les passeurs de parole, le codesign, l'évaluation évolutive, la domocratie, l'approche LAB, le modèle de changement du Berkana Institute; the Two Loops, la roue socratique, le focus group, la History Map, le Pile and Sort, la vidéo, le Game Plan, le photo langage, la facilitation graphique, la métaphore.

Accompagnement des collectivités (suite)

Projet **Point de bascule**

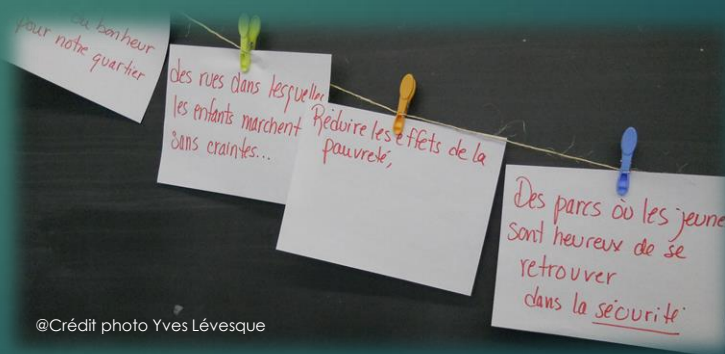
« Des chercheurs ont découvert que les battements des ailes des oiseaux soulèvent l'air, facilitant ainsi le vol des oiseaux qui les suivent. La formation en «V» permet aux oies sauvages de voler 71% plus loin qu'un oiseau volant seul. »- anonyme



Avec **POINT DE BASCULE**, Centraide du Grand Montréal et Dynamo unissent leurs efforts pour expérimenter et développer des mesures d'accompagnement en mobilisation des collectivités afin d'augmenter la capacité d'agir des acteurs engagés localement. Dynamo offre, de façon limitée, plus de **1000 heures de services d'accompagnement**, sans frais, aux tables de quartier ainsi qu'aux instances de concertation qui mènent des démarches intersectorielles et multi réseaux à l'échelle locale et qui font partie du réseau de Centraide du Grand Montréal. L'expérience, fort appréciée des milieux, sera renouvelée pour la prochaine année.

Collectivités accompagnées

- ▶ Coalition de la Petite-Bourgogne
- ▶ Montréal-Nord en santé
- ▶ CDC du Roussillon
- ▶ Concertation en développement social de Verdun
- ▶ Regroupement pour le développement de Villeray
- ▶ CDC de Longueuil
- ▶ Concertation Saint-Léonard
- ▶ CDC du Centre-Sud



Accompagnement des collectivités (suite)

15

Dynamo accompagne souvent des **CONCERTATIONS**, des **COLLECTIFS**, des **ACTEURS CONCERTÉS** sur une base locale, supra locale et régionale. Dynamo a aussi soutenu certaines organisations locales ou régionales soucieuses de mieux actualiser leur **ANCRAGE TERRITORIAL** (processus d'accompagnement du changement, coaching, etc.). Voilà une contribution sensée et une voie de développement intéressante pour notre équipe.

Outre Point de bascule, Yves Lévesque et Mélissa Rivard ont accompagné **plus d'une quinzaine de collectivités**:

- ▶ Comité de développement local de Chomedey
- ▶ Petit Chomedey
- ▶ Saint-François en action
- ▶ Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville
- ▶ Observatoire estrien en développement des communautés
- ▶ Vivre Saint-Michel en santé
- ▶ CDC Vallée-du-Richelieu
- ▶ CDC de la Pointe
- ▶ CDC Haut-Richelieu-Rouville
- ▶ RUI St-Hubert
- ▶ Table itinérance Rive-Sud
- ▶ Table de développement social Rond-Point en Outaouais
- ▶ Concert'action Lachine
- ▶ Concertation Ville-Émard-Côte-St-Paul
- ▶ Horizon 0-5

« La conciliation entre la posture d'accompagnement et la promotion d'une nouvelle approche est éminemment complexe. Il faut savoir conjuguer l'écoute avec l'audace, la proactivité avec le soutien des forces du milieu.

» -

Yves Lévesque
Responsable de
l'accompagnement des
collectivités



Formations

Quand l'apprentissage veille tard!

► Programme Leadership rassembleur ^{MC}

Une cinquième cohorte

Le programme **Leadership rassembleur** ^{MC} compte 20 jours de rencontres réparties en quatre sessions échelonnées sur un an. Cette formation s'inspire des grands courants de pensée en matière de leadership et des meilleures pratiques dans ce domaine. Le programme mise sur des situations réelles et le partage des expériences, ce qui favorise une meilleure appropriation des nouvelles connaissances et compétences.

Les 18 finissants de la cohorte 2012-2013 font maintenant partie **des 90 personnes du milieu communautaire** qui ont suivi cette formation depuis 2006. Lors d'une soirée haute en couleur en mars dernier, Dynamo et Centraide du Grand Montréal ont honoré ces apprenants devant leur famille et leurs pairs. Ils pourront partager les connaissances acquises avec leur collectivité en favorisant la mobilisation autour d'une vision commune pour combattre la pauvreté, en tissant des liens entre les partenaires institutionnels, communautaires et politiques et en participant à la création de projets concrets qui auront un impact sur le développement des milieux.

2013 - Année d'évaluation des retombées du programme

Au fil des années, cinq cohortes se sont succédé, constituant aujourd'hui une masse critique de leaders engagés au sein du programme. Le moment est donc pertinent pour aller à la rencontre des milieux afin d'observer les retombées et l'impact du programme et de ses participants sur les pratiques en mobilisation. Pour ce faire, Dynamo et Centraide du Grand Montréal ont décidé, d'un commun accord, de faire une pause avant de lancer la 6^e cohorte. Accompagné par Dominique Barbès, évaluatrice externe, nous avons entrepris diverses approches afin de sonder les leaders et les milieux. Mise en place d'un comité d'évaluation, entrevue avec le concepteur du programme et les formateurs actuels, sondage en ligne auprès des leaders (59 réponses), une dizaine d'entrevues ciblées avec certains leaders. Nous compléterons ces études de cas dans les prochaines semaines et tiendrons une ou deux entrevues de groupe avec des acteurs régionaux, locaux et du domaine du leadership. Le tout devrait se terminer au cours de l'automne.



Les certificats ont été remis par les formateurs Julie Dubuc et Jacky Bolduc et par Lili-Anna Pereša, présidente et directrice générale de Centraide du Grand Montréal

Formations (suite)

17

Le Projet Explora en déclinaison

Ce projet, soutenu par Centraide du Grand Montréal, nous offre la possibilité d'explorer de nouvelles voies de **FORMATIONS** et de nouvelles formes **D'ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGES**.

Un beau mandat pour l'équipe de formation, mis en route en 2012-2013, et qui se réalisera en grande partie en 2013-2014 par les activités suivantes :

► Cercle des apprenants rassembleurs

Création d'un espace de réseautage, d'apprentissage qui permettra aux leaders de garder vivant ce qu'ils ont appris avec **Leadership rassembleur^{MC}**.

► Happening Leadership rassembleur^{MC}

Il s'agit en quelque sorte de formation continue pour le réseau des leaders, une formule « trois jours en résidence » est offerte pour les cinq cohortes.

► Codéveloppement professionnel

Une formation de cinq jours sur le codéveloppement professionnel et sur d'autres modèles porteurs facilitant sa pratique.

► Formation thématique

Une formation de trois jours offerte aux acteurs œuvrant à la mobilisation des collectivités. Les sujets varient, en fonction des besoins manifestés par le milieu.

► Formation majeure en mobilisation des collectivités

Développée par l'équipe de formation dans une formule « cinq jours en résidence »

LAB DYNAMO en mobilisation des collectivités

Loin des formes habituelles de formation, un LAB est un processus où se réunissent plusieurs personnes passionnées de leur métier, praticiennes en mobilisation des collectivités et désireuses de contribuer à faire naître des apprentissages et de la connaissance issue de leurs expériences.

Forum Ouvert

Grand rassemblement qui offrira sous la forme d'un Forum Ouvert de deux jours, la possibilité de se réseauter, de se retrouver et d'échanger sur les défis professionnels des nouveaux métiers de la mobilisation des collectivités.

► MOOC (Massive Open On-line Course)

Dynamo souhaite explorer l'apprentissage en mode virtuel. Il s'agira d'utiliser des plateformes virtuelles pour créer des moments d'échanges et d'apprentissages.



Formations (suite)

Partenariat avec HEC Montréal

Cette année nous a permis de consolider un partenariat novateur avec *HEC Montréal*. Grâce au soutien financier de la Fondation Anne-Marie et Jacques Bougie, nous développerons et offrirons conjointement deux cours sur des thèmes pouvant soutenir concrètement les acteurs locaux. Ces deux cours seront offerts en partie par des professeurs de *HEC Montréal* et l'équipe de formation de *Dynamo*. À surveiller à l'automne 2013.



@crédit photo KyVy Le Duc

Complexité, Leadership et Créativité

En septembre 2012, l'équipe de *Dynamo* a offert une formation de trois jours au réseau des leaders du programme **Leadership rassembleur^{MC}**. C'est plus de 24 leaders, provenant des cinq cohortes qui ont profité de cette formation sur la créativité et la complexité. Utilisant le processus en U d'Otto Scharmer comme cadre de formation, ces **trois jours d'apprentissages** ont été facilités par toute l'équipe de *Dynamo*, se partageant **capsules d'animation, activités et présentations**. La trame a été développée par Annie Baillargeon Fortin en collaboration avec Jacky Bolduc de BCM Ressources Humaines.

Codéveloppement professionnel

Julie Dubuc et Jacky Bolduc de BCM Ressource Humaines ont offert, à une vingtaine de personnes, une formation de deux jours sur le codéveloppement professionnel. Cette activité d'apprentissage avait lieu dans le cadre de l'offre de formation de la CDC Longueuil. Une première collaboration prometteuse.



@crédit photo KyVy Le Duc



@crédit photo mocaphe

Conférences thématiques sur mesure

Pour répondre au besoin de réfléchir dans le sens de la mobilisation des collectivités, *Dynamo* offre des conférences thématiques à contenu et à durée variable (15 min à 1h). Voici un aperçu des conférences présentées cette année : *Leadership partagé* (Jeun'Est en forme, Bureau municipal Lavallois, Conseil central CSN -Côte Nord), le *développement territorial* (UQAM), le *Codéveloppement professionnel* comme outil d'apprentissage au sein du programme **Leadership rassembleur^{MC}**.

► Projet Collectivo

La Fondation McConnell a choisi d'appuyer le développement du **3^e axe d'intervention de dynamo**, celui de la **mobilisation des connaissances issues des expériences locales**. Ce soutien financier nous permet de mettre en œuvre plus rapidement que prévu cet axe important pour le déploiement de Dynamo. Grâce à cet appui, nous avons créé le poste de mémoriste/chargée de documentation en janvier 2013. Par cette contribution, nous offrons la possibilité de documenter des pratiques inspirantes, le service de facilitation graphique et la traduction de documents pertinents pour le domaine de la mobilisation des collectivités. En 2013-2014, avec le retour de Véronica Vivanco, présentement en congé de maternité, nous définirons encore plus précisément les pourtours de notre intention et prototyperons diverses actions de mobilisation de connaissances.

► Partenariat avec Québec en forme

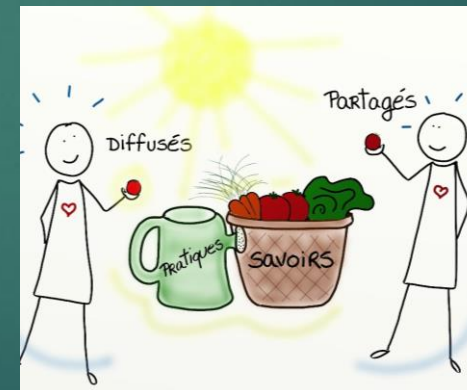
Dynamo et Québec en forme s'associent dans le cadre d'un **projet de documentation de pratiques inspirantes**. Cette entente de collaboration a pour objectif de renforcer la cohérence et la complémentarité des deux organisations quant au développement et à la diffusion de nouveaux savoirs. Ces pratiques inspirantes seront captées via un processus de documentation des apprentissages, réalisés dans le cadre de projets de démonstration, soutenu par Québec en Forme.

► Service de facilitation et de récolte graphique

En appui à la mobilisation des collectivités et en complément à notre offre d'accompagnement, notre nouveau service de facilitation et récolte graphique se développe à un bon rythme.

La récolte et la facilitation graphique est un moyen visuel et attrayant d'apporter de la clarté dans les processus complexes, de faciliter les rencontres de collaboration, et de soutenir des méthodes de travail en groupe.

Elle permet :



- d'augmenter la compréhension des thèmes clés et des idées principales
- de mieux capter les messages et de les garder en mémoire
- de faciliter l'apprentissage des personnes visuelles et kinesthésiques (88 % des gens)
- de rehausser le niveau de réflexion, de dialogue
- de réduire les possibilités de malentendus
- d'augmenter l'énergie et l'intérêt du groupe

Mobilisation des connaissances (suite)

► Projet de traduction du livre *Voices from the field III*

Lors de l'événement **Jongler avec la complexité** tenu à Montréal en novembre 2011, Anne Kubisch du Aspen Institute a été invitée à présenter les résultats d'une recherche basée sur **sur 20 ans d'actions locales qui visent le développement des communautés aux États-Unis**. Ces résultats ont été colligés dans le livre *Voices from the Field III*. Dynamo a entrepris, avec le soutien et la collaboration de la Fondation McConnell, de Centraide du Grand Montréal et du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, de traduire cet ouvrage pour fins de diffusion, afin de:

- rendre accessible un contenu pertinent pour les acteurs terrains de la mobilisation des collectivités
- favoriser l'apprentissage et la réflexion sur le développement des collectivités
- alimenter la pratique et la production de nouvelles connaissances
- améliorer l'impact de notre travail
- inspirer les acteurs locaux

Le comité de travail du projet, composé de Raymonde Beaudoin (ministère Emploi et Solidarité sociale), Jean-Marie Chapeau, Lyne Poitras, Nancy Pole (Centraide du Grand Montréal), France Brochu et Alexia de Bastiani (Dynamo), souhaite maintenant faciliter le transfert des connaissances du livre au moyen d'un blogue.

► Création d'un blogue

L'objectif du blogue est de **susciter l'intérêt des acteurs terrains** en présentant le contenu de façon séquentielle, par chapitre, et en mettant en lumière les liens entre ces expériences américaines et l'expérience québécoise. Pour ce faire, le comité fait appel à des **complices inspirants** et inspirés par le développement des collectivités. Le comité en est à l'étape de l'approbation finale du design du blogue, conçu par Équation Humaine, également responsable de la conception de notre site internet. La mise en ligne officielle du blogue est prévue pour septembre 2013; un projet à suivre de près!



Communications

Saisir au vol!

21



○ Site web

Notre nouveau site web a vu le jour ! Un site web ambassadeur de nos valeurs, de nos intentions, de notre approche. Un site original, à échelle humaine qui traduit très bien la contribution originale de Dynamo. Le développement de ce site aura nécessité plus de travail de programmation à l'interne que permis initialement. Cette situation saura permettre à Dynamo de constamment mettre à jour son site, ce qui est une excellente nouvelle pour une organisation qui ne cesse de grandir et de se développer ! La section équipe a d'ailleurs été enrichie des biographies et photos des nouveaux employés et plusieurs nouvelles ont garni la page d'accueil depuis. De quoi rendre le site bien vivant et à notre image !

○ Google Analytics

Ce nouvel outil d'analyse de données nous permet depuis la mi-avril, de mesurer l'impact de notre nouveau site web. Nous avons eu, entre le 16 avril et le 16 juillet, plus de 1760 visites, 5580 pages vues et une moyenne de 3,16 pages vues par visiteurs. Ce qui est un début très prometteur !

○ Réseaux Sociaux

Nous continuons de développer les réseaux sociaux avec entrain, passion et un brin de folie. Les échanges formels et informels générés par ces réseaux sont nombreux et précieux. Ils permettent, entre autre, aux usagers de connaître davantage Dynamo; l'organisme, ses services, et surtout, ses valeurs.



Depuis octobre 2011
231 j'aime



Depuis novembre 2011
142 abonnés
111 Tweets

○ Vidéo

➤ Leadership rassembleur^{MC}

Ayant le souci de rendre visible ce qui peut se vivre lors du programme **Leadership rassembleur^{MC}**, nous avons embauché le vidéaste KyVy Le Duc afin de nous concocter quelques topos de présentation. Pour ce faire, nous avons réalisé une captation lors de la formation en résidence «Complexité, leadership et créativité». Nous avons aussi conçu des entrevues avec cinq leaders dans leur milieu de travail et les formateurs du programme. Nous sommes en phase montage et commentaires, la partie tournage étant maintenant terminée. Nous devrions mettre en ligne ces capsules au début de l'automne 2013. Elles illustreront en paroles et en images ce programme de formation inspirant.

➤ Rendez-vous des Grands rassembleurs

L'équipe des Rendez-vous a eu le souci de créer une vidéo présentant les intentions de la Tournée et de présenter des nouvelles mensuelles faisant écho de nos excursions de par le Québec.

○ Outils promotionnels

Nous avons complété l'ensemble de nos outils de promotion visant à faire connaître Dynamo : pochette, carte d'affaires, bloc note.

Une organisation apprenante

Dynamo est une **ORGANISATION APPRENANTE** et valorise vivement le développement des compétences des membres de son équipe. Voici quelques **FORMATIONS** et **ACTIVÉS D'APPRENTISSAGE** venues challenger, alimenter, nourrir la pratique professionnelle de nos dynamiques employés:

- ▶ Facilitating Transformational Leadership part II, Webinaire offert par The Sustainability Learning Center
- ▶ Leading profound innovation for Society 4.0 (théorie U) - Presencing Institute - MIT
- ▶ Atelier Creating lively meetings offert par The Center for Human Relations & Community Studies de Concordia
- ▶ Colloque sur l'intelligence collective (dans le cadre de l'ACFAS)
- ▶ Programme de formation des cadres et dirigeants de HEC en développement organisationnel
- ▶ Enhancing collective leadership, conférence téléphonique du Tamarack Institute
- ▶ Formation sur le Forum ouvert par Diane Gibeault
- ▶ SAS2 Dialogue workshop-Participatory action, Research, Planning and Evaluation
- ▶ Forum sur le transfert et le partage des savoirs en milieux communautaires
- ▶ Participation au Colloque du Réseau québécois des intervenants et intervenants en action communautaire (RQIIAC)
- ▶ Participation au premier Art of Hosting de Montréal
- ▶ Formation sur le cercle avec Samantha Slade de Percolab
- ▶ Collective Impact, formation en résidence offert par Tamarack Institute et FSG
- ▶ Webinaire sur le Collective Impact avec John Kania et Mark Cabaj
- ▶ Evaluation community impact, formation en résidence offert par Tamarack Institute
- ▶ Coaching somatique
- ▶ Webinaire sur le World café avec Juanita Brown
- ▶ Conférence de Bryan Boyer, Helsinki Design
- ▶ Colloque Solidarité rurale du Québec; gouvernance et territoire
- ▶ Facilitation graphique : un outil de synthèse avec Alexia de Bastiani



@Crédit photo Alexia de Bastiani

Une organisation apprenante (suite)

23



Dynamo et son équipe apprenante sous observation

Emma Goyette, étudiante au baccalauréat en communication (relations humaines) à l'UQAM, formation axée sur l'intervention psychosociale en milieu de travail a complété un stage de 270 heures au sein de Dynamo. Par ce stage, Emma Goyette a réalisé un **état des lieux** relativement à l'apprentissage en équipe chez Dynamo, et ce, **selon les principes de l'organisation apprenante**. Ce stage a permis d'offrir un espace de réflexion aux membres de l'équipe. Quelques pistes d'actions stimulantes et un prezi ont aussi émergé de cette analyse terrain.

Recherche-Action

En parallèle, Nathalie Fortin (membre du CA) a réalisé une **recherche-action sur Dynamo** dans le cadre de son cours à l'ENAP «Management des connaissances et de l'innovation». Son travail a porté sur le **transfert de connaissances** entre les membres de l'équipe de travail de Dynamo, suite à des formations (ou autres moments d'apprentissage) auxquelles participent les membres de l'équipe. Pour ce faire, Nathalie a réalisé une journée d'observation et organisé une entrevue de groupe avec l'équipe.

Dynamo est membre et/ou a collaboré à:

- ❖ Chantier sur le développement des compétences, Communagir
- ❖ ICEA
- ❖ Groupe de réflexion sur le développement des communautés
- ❖ Amis de Kaléidoscope
- ❖ Collectif quartier

De plus, notre équipe a vécu son premier **LAB DYNAMO**. Deux jours d'apprentissage par et pour l'équipe, afin de partager nos apprentissages des derniers mois. Au menu: expérimentation, ABC de l'andragogie, dialogue de Bohm, leadership créatif, développement territorial intégré, Art of hosting, processus en U et plus encore. Une belle façon de partager ses connaissances nouvelles, et de transférer au suivant. Cela résume bien l'organisation apprenante que l'on veut faire arriver tous les jours.



Mot de la fin

*Et voilà que nous clôturons
cette année mémorable.
Une année qui nous a
donné des ailes.
Une année qui nous porte
à croire que les demains
de notre organisation
seront pleins de défis
d'aventures, et d'erre
d'aller.*

Nous remercions Centraide
du Grand Montréal, la
Fondation de la famille
J.W. McConnell, le
Fonds québécois en
initiatives sociales et
Québec en forme pour leur
appui financier et
l'ensemble de leur soutien.
Un appui inestimable qui
permet à l'organisation de
déployer ses ailes.

**Une année hors
du commun qui
donne le goût
d'avancer, de se
mobiliser, de
s'engager tous et
toutes au mieux-
être des
collectivités du
Québec.**

