



CORPORATION
DE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE COMMUNAUTAIRE
DE SHERBROOKE



RAPPORT
ANNUEL

2015-2016

Développer l'économie ensemble et créativement

MISSION

Revitaliser et enrichir les collectivités dans une approche «empowerment», de développement économique communautaire durable et solidaire. En misant sur la concertation et la mobilisation des forces du milieu, la Corporation de développement économique communautaire de Sherbrooke contribue à l'amélioration des conditions de vie des personnes en soutenant des projets structurants et novateurs qui intègrent les dimensions économiques et sociales.

Sommaire

Mot de la présidente et de la directrice générale.....	3
La CDEC de Sherbrooke fait naître des nouveaux projets et des actions économiques créatives	4
La CDEC de Sherbrooke soutient le développement d'affaires des entreprises et des entrepreneurs.....	10
La CDEC de Sherbrooke multiplie l'impact économique des entreprises en économie sociale.....	16
La CDEC de Sherbrooke travaille en partenariat avec plusieurs acteurs du développement de Sherbrooke	22
L'équipe de la CDEC.....	26
Le conseil d'administration de la CDEC.....	27

Mot de la présidente et de la directrice générale

Voici le rapport annuel 2015-2016, le nécessaire temps d'arrêt pour consolider nos réalisations, apprécier le travail accompli et pour valider que nous sommes toujours sur la bonne route. C'est ce que ce résumé vous propose, le visionnement de la dernière année, une réflexion sur la nature de sa continuité.

Nous pourrions parler d'une année charnière, tant la préoccupation constante au sujet de nos ententes de financement fut au cœur de notre quotidien. Les changements administratifs du gouvernement provincial ont eu un effet sur les structures de développement économique des villes. Dans la refonte, la CDEC s'est vue reconnaître par la Ville de Sherbrooke son expertise en développement économique communautaire, principalement par le biais de l'essor de l'économie sociale et une première entente de services est signée. La reconduction de l'accord avec Développement économique Canada (DEC), lequel

prenait fin cette année, fut réalisée juste à temps pour assurer la continuité des services. Nous sommes très heureuses de la reconnaissance de notre compétence par les instances de gouvernance et qu'ainsi, se confirme l'expertise de la CDEC pour son apport au développement économique communautaire de Sherbrooke. Malheureusement, les CDEC du Grand Montréal n'ont pas eu cette chance. Le désengagement de DEC, suivant celui de la Ville de Montréal, a eu raison de huit d'entre elles. Leurs fermetures appauvrissent l'ensemble du mouvement et constituent une perte majeure pour le Québec en expertise de développement économique communautaire. Les CDEC de Québec, de Trois-Rivières et de Sherbrooke deviennent, par la force des choses, les gardiennes de cette expertise, un ultimatum que nous affronterons avec force.

Un défi quotidien aussi, celui de ne pas faire intervenir nos préoccupations financières dans la réalisation des mandats, dans l'engagement requis et la dose de créativité nécessaire. Bien que le manque de moyens ait freiné notre développement, ce qui pourrait être interprété comme un recul, les réalisations éloquentes de l'année sont le fruit du professionnalisme et de la performance des membres du personnel de la CDEC, appuyés sans réserve par un conseil d'administration compétent.

Démontrant l'importance des membres de son personnel, la CDEC a revu les contrats de travail pour officialiser les mesures déjà en place de conciliation vie-travail et en ajoutant un code d'éthique à l'engagement de divulgation des conflits d'intérêts. Maintenir et développer des pratiques de travail de qualité pour l'équipe de la CDEC demeurent des préoccupations constantes des membres du conseil d'administration.

Enfin, vous remarquerez qu'au centre de nos actions se place la population de notre belle ville de Sherbrooke et que les stratégies d'action en concertation sont basées sur d'innombrables et fructueuses collaborations. La dernière année en a vu naître un nombre considérable autour du structurant projet Les Entrepreneuses, Prospérer au Centro et le tonique projet Frigo Free Go. Nous avons aussi assuré une présence soutenue aux activités d'Entreprendre Sherbrooke et les différentes initiatives de soutien aux entrepreneurs actifs ou en devenir.

Notre regard se tourne vers les futures réalisations, les prochaines aventures, les collaborations qui se tissent déjà, bref, tout ce que notre créativité collective pourra créer pour faire de Sherbrooke une collectivité riche. La CDEC se retrouve au cœur du développement social, économique et collectif de Sherbrooke et entend élargir l'espace que devraient occuper les entreprises d'économie sociale au sein de ce développement.



La CDEC de Sherbrooke fait naître des **nouveaux projets** et des **actions économiques créatives**

Notre équipe et les entreprises avec lesquelles nous travaillons, nous sommes des **créateurs** et des **idéateurs**. Nous créons et nous développons des **actions innovantes et inspirantes** qui mobilisent les entrepreneurs, les organisations et les citoyens **à investir et à s'investir dans le développement**, dans la création d'entreprises et d'emplois. Nous soutenons les projets de développement économique par des **contributions financières** et par un **encadrement proactif des entrepreneurs** actuels ou en démarrage.

La CDEC contribue à la **stabilité économique et commerciale** du centre-ville, notamment en appuyant les **entrepreneures commerciales en affaires** au centre-ville et leurs besoins spécifiques.

Pour répondre à ce défi important pour les entrepreneures, la **CDEC** a :

ACTIONS

- créé l'action **Les Entreprenantes – Prospérer au Centro** réunissant la CDEC et des entrepreneures commerciales en affaires au centre-ville;
- documenté la situation par une **étude de contexte et de potentiel de développement d'affaires**;
- identifié les **enjeux commerciaux et d'affaires spécifiques** pour les entrepreneures et les entrepreneurs du centre-ville;
- tenu des **groupes de discussion approfondie (focus groups)** avec des femmes et hommes d'affaires pour bien cerner les besoins;
- organisé un débat de fond sur les besoins différents en financement, accès à la propriété commerciale et conciliation travail-famille.

RÉSULTATS

- identification des **enjeux** et des **opportunités du développement** et de la gentrification du centre-ville;
- **soutien en mobilisation** des entrepreneures du centre-ville, regroupement et **travail en commun productif** ;
- augmentation de l'intérêt à **réaliser des investissements** dans le centre-ville;
- **plus grande implication** dans la revitalisation collective du centre-ville et mobilisation pour que les entrepreneures en créent et en tirent profit;
- ajouts à l'**étude de contexte et de potentiel de développement d'affaires**, publication et promotion des résultats;
- **propositions créatives et nouvelles** pour le développement commercial des entrepreneures en affaires au centre-ville.

PARTENAIRES ET COMITÉ ORIENTEUR

- Condition féminine Canada
- Femmessor Estrie
- Centre d'intégration au marché de l'emploi (CIME)
- Commerce Sherbrooke
- Catherine Therrien, Catherine Imagine
- Kim Paré-Gosselin, Belle et Rebelle
- Danièle Lalonde, Comptoir gourmand du Centro
- Sophia Beltrano, Restaurant Lupa



SUIVEZ L'ÉVOLUTION DU PROJET

www.facebook.com/entrepreneurescentro

pour rester à l'affût des dernières nouvelles et des actions à venir.

38 %

des entreprises du centre-ville de Sherbrooke sont détenues en partie ou en majorité par des femmes.

42 %

des hommes entrepreneurs au centre-ville sont propriétaires occupants; en comparaison,

7 %

des femmes entrepreneures au centre-ville sont propriétaires occupantes.

La CDEC favorise le **développement économique et d'affaires** des entreprises d'économie sociale et donne accès, aux **institutions publiques et parapubliques**, à l'offre de services de ces entreprises.

Pour répondre à ce défi important pour l'économie locale, la **CDEC** a :

ACTIONS

- identifié des institutions et organisations sherbrookoises qui auraient **avantage à faire affaires** avec les entreprises d'économie sociale;
- approché des entreprises d'économie sociale solides en mesure de **livrer des produits et services concurrentiels à ces institutions**;
- développé la campagne de promotion et de développement des affaires **L'économie sociale, j'achète!** pour faire le lien entre les deux;
- préparé les prochaines actions de **développement des affaires fournisseurs/clients** entre les deux groupes.

RÉSULTATS

- **10 entreprises** d'économie sociale déjà impliquées dans cette action de développement;
- d'autres entreprises seront **confirmées dans les prochaines semaines**;
- **5 grandes institutions sherbrookoises** approchées et ouvertes aux discussions;
- confirmation de l'intérêt de la **Ville de Sherbrooke** à ouvrir ses marchés au développement d'affaires avec les entreprises d'économie sociale;
- **évolution positive des perceptions** des deux côtés de ce développement des affaires;
- **efficacité et professionnalisation des relations** entre les parties économiques impliquées;
- à venir : **formation**, rencontre des **acheteurs**, activités de **développement d'affaires** entre les parties.

PARTENAIRES

- Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie (REES-Estrie)
- Estrie Aide
- Ville de Sherbrooke
- Récupex
- Au PONT de BOIS Ébénisterie
- Défi Polyteck
- Coopérative du Cégep de Sherbrooke
- Coopérative de l'Université de Sherbrooke
- Coopérative Niska
- Sercovie
- Festival et événements verts de l'Estrie
- Sporobole



La CDEC crée et développe de **nouvelles entreprises** et de **nouveaux emplois** dont en économie sociale, entre autres, en adaptant l'économie sherbrookoise aux besoins grandissants des **personnes âgées**.

Pour répondre à ce défi important pour l'économie locale, la **CDEC** a :

ACTIONS

- pris connaissance du *Plan d'action en économie sociale 2015-2020 du gouvernement du Québec* et pris acte de ses orientations quant aux réponses à apporter aux défis collectifs du vieillissement démographique;
- documenté *l'évolution de la pyramide des âges de la population sherbrookoise* et étudié les *prévisions de vieillissement de la population*;
- identifié les *réalités* et les *besoins actuels et futurs* des personnes âgées;
- amorcé l'idéation pour développer de *nouveaux biens et services* pour répondre à ces besoins;
- commencé à réunir des partenaires pour favoriser le développement économique et social lié à ces défis.

RÉSULTATS VISÉS

- identification de *secteurs de développement d'affaires potentiels* :
 - accès aux services de soutien à domicile;
 - disponibilité d'activités récréatives et sportives adaptées;
 - accès à des habitations adaptées, abordables et offrant différentes intensités de services;
 - participation continue et active dans la communauté, à titre bénévole, de mentorat, de transmission de savoir et savoir-faire.

PARTENAIRES

- Nos partenariats sont en développement
- Une invitation vous est lancée !

25 085

*personnes à Sherbrooke
étaient âgées de 65 ans et
plus en 2011, ce qui
équivalait à*

16 %

de la population.

*En 2021,
ce nombre sera de*

36 374

et en 2026, il sera de

42 414

La CDEC favorise à court et à moyen terme le développement de la **main-d'œuvre formée et qualifiée** en maximisant la **conciliation études-travail** pour augmenter la persévérance scolaire et la diplomation.

Pour répondre à ce défi important pour l'économie locale, la **CDEC** a :

ACTIONS

- recherché des **solutions innovantes et créatives** notamment en s'inspirant d'autres expériences québécoises ou extérieures;
- développé et administré avec des partenaires de l'éducation le **Programme Conciliation études-travail**;
- échangé avec les employeurs pour expliquer les **impacts du travail en période de scolarisation**;
- favorisé un mouvement social.

RÉSULTATS

- consolidation des liens et **maintien de l'intérêt des partenaires et des employeurs** malgré la réduction du financement de ce programme;
- début d'une vague de **changement dans la culture sherbrookoise** sur le lien entre études, travail et diplomation;
- poursuite des efforts liés à la **persévérance scolaire**;
- contribution significative aux résultats encourageants d'augmentation de la diplomation en Estrie.

PARTENAIRES

- Commission scolaire régionale de Sherbrooke
- Cégep de Sherbrooke
- Université de Sherbrooke
- Commission scolaire régionale Eastern Township
- Entreprises, notamment dans le secteur commercial, susceptibles d'employer des personnes aux études

250

milieux de travail à Sherbrooke participent au programme auquel la CDEC contribue; ils affichent tous leur adhésion et leur engagement pour la conciliation études-travail.

340

Personnes ont été rejointes et touchées directement par les actions de visibilité, de sensibilisation et de promotion menées dans le cadre du programme Conciliation études-travail en 2015-2016. Sans compter tous les étudiants des niveaux secondaire, collégial et universitaire à Sherbrooke.

La CDEC travaille à réduire les **pertes d'inventaire** en agroalimentaire et **l'enfouissement des résidus** tout en contribuant aux besoins en **sécurité alimentaire** et en lutte à **l'exclusion sociale**.

Pour répondre à ce défi important pour notre communauté, la CDEC a :

ACTIONS

- recherché des **solutions innovantes et créatives** notamment en s'inspirant d'autres expériences québécoises ou extérieures;
- étudié et documenté les problématiques de **sécurité alimentaire** et de **non-utilisation des surplus existants**;
- créé le projet **Frigo Free Go** fondé sur les réalités innovantes et créatives de **l'économie de partage**;
- rassemblé et mobilisé **plusieurs entrepreneurs** qui se sont joints à cette action de façon **spontanée et volontaire**;
- contribué au **développement durable et écologique** de Sherbrooke.

RÉSULTATS

- mobilisation de plus d'une **vingtaine de partenaires** à la fois économiques, sociaux, communautaires et des entreprises;
- installation d'un réfrigérateur à **accès libre et public 24 heures par jour**;
- possibilité pour les citoyens, les restaurateurs, commerçants et entreprises agroalimentaires de **déposer des denrées** au **Frigo Free Go** en tout temps;
- possibilité pour les citoyens de **s'approvisionner au Frigo Free Go en tout temps** également, contribuant ainsi à la sécurité alimentaire;
- organisation des partenaires pour **l'entretien du frigo** et des lieux et pour le **roulement des denrées**;
- à venir : possibilités de plateforme web visant à faciliter les activités d'échange et la possibilité d'installer d'autres **Frigo Free Go**.

PARTENAIRES

- Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
- Estrie Aide, Au PONT de BOIS Ébénisterie et PFR Électrique
- Moisson Estrie, La Joul Vert, La Clé des Champs, Café Unamo, Pain Voyageur et Boulangerie Dufeu
- Armée du Salut
- Coalition de travail de rue
- Tremplin 16-30
- Service d'aide alimentaire de Sherbrooke
- Cuisines collectives
- Parallèle de l'habitation sociale
- Basta Communication
- Technopub
- Marie-Lou Béland
- Association des gens d'affaires du centre-ville
- Restaurant Auguste
- Ville de Sherbrooke
- Gumboots Sherbrooke
- Sankofa
- Nadia Loria Legris
- Coopérative Niska



.libre-service.

*Des entreprises engagées
faisant mention des
services offerts
spontanément.*

La CDEC de Sherbrooke
soutient le **développement d'affaires**
des **entreprises** et des **entrepreneurs**

Nous nous assurons que les entreprises et les entrepreneurs ont accès le plus directement et le plus facilement à toute l'**expertise**, les **réseaux** et les **contacts** dont ils ont besoin pour créer des **entreprises à succès**. Notre équipe a une solide expérience en **financement**, en **développement des affaires** et en **soutien au démarrage**, particulièrement pour la croissance des entreprises d'économie sociale. Notre contribution est une valeur ajoutée à la force collective de développement et d'enrichissement de Sherbrooke.

La CDEC aide les entreprises à rencontrer, recruter et embaucher une **main-d'œuvre qualifiée** et permet aux chercheurs d'emploi d'avoir **accès aux entreprises** qui recrutent.

Pour répondre à ce défi important pour l'économie de Sherbrooke, la **CDEC** a :

ACTIONS

- en collaboration avec Sherbrooke Innopole, mis en place un **Babillard de l'emploi** lors du Salon de l'emploi;
- **représenté les entreprises** de moins de 50 employés en recueillant leurs offres d'emploi et les curriculum vitae des chercheurs d'emploi intéressés pour assurer un lien productif entre les deux;
- ajouté **trois nouveaux partenaires** à cette action de développement : la MRC des Sources, la MRC du Granit et la MRC du Val-St-François;
- participé activement à la *Table de concertation des organismes de développement de la main d'œuvre*;
- participé activement à la réalisation du **Salon de l'emploi**.

RÉSULTATS

- attraction de **90 entreprises** ayant des besoins de recrutement;
- présence intéressée de **4 500 chercheuses et chercheurs d'emploi**;
- ouverture de **2 000 postes** à pourvoir;
- **milliers de rencontres** entre entreprises et capital humain potentiel;
- **maintien** du Salon pour l'an prochain et **nouveaux développements**.

PARTENAIRES

- Emploi Québec Estrie et la Table de concertation des organismes de développement de la main d'œuvre
- Carrefour jeunesse emploi
- Sherbrooke Innopole
- Centres locaux d'emploi
- Pro-Gestion Estrie
- Service d'aide aux néo-canadiens

19

entreprises participantes

68

emplois offerts

303

CV recueillis

La CDEC participe activement au développement des **entreprises du secteur agroalimentaire** notamment en soutenant le développement et la croissance du **Marché de la Gare de Sherbrooke**.

Pour répondre à ce défi significatif pour le centre-ville de Sherbrooke, la **CDEC** a :

ACTIONS

- **conseillé et accompagné les entrepreneurs** membres de la Corporation du Marché de la Gare;
- proposé et contribué à développer de nouveaux **outils de communication et de gestion**;
- stimulé la **participation aux activités** du Marché par les entreprises pour favoriser le développement des affaires;
- contribué à développer et consolider le **membership d'entreprises actuelles et nouvelles** dans le Marché.

RÉSULTATS

- consensus sur la **vision de développement** du Marché, au bénéfice des entreprises membres;
- en collaboration avec le gestionnaire du site, Destination Sherbrooke, **amélioration de l'aménagement** du site et de la **promotion des activités**;
- augmentation de **l'achalandage** du Marché;
- **notoriété accrue** propice au développement des affaires;
- augmentation des **collaborations** et de la **qualité des relations avec les partenaires** du Marché;
- organisation d'un **Marché de Noël**, une présence appréciée par la population de Sherbrooke;
- **poursuite du soutien proactif** de la CDEC aux entreprises et à la Corporation du Marché;
- **nouvelles initiatives** de développement d'affaires.

PARTENAIRES

- Corporation du Marché de la Gare de Sherbrooke
- Destination Sherbrooke
- Propriétaires d'entreprises agroalimentaires
- Commerçants impliqués dans le Marché
- Ville de Sherbrooke



La CDEC participe à la promotion de Sherbrooke comme **communauté économique innovante** et de **startups**, et à la mise en place collective de **nouvelles initiatives de soutien aux entrepreneurs**.

Pour répondre à ce défi important pour notre communauté, la **CDEC** a :

ACTIONS

- contribué au déploiement de la démarche *Entreprendre Sherbrooke*, mouvement de mobilisation stratégique qui place les entrepreneurs **au coeur des préoccupations et des actions** des acteurs du développement de Sherbrooke;
- **participé activement** aux échanges de mise en place de la stratégie et aux rencontres d'information;
- **diffusé largement l'information stratégique** sur cette initiative notamment aux entreprises d'économie sociale de Sherbrooke;
- participé aux échanges et choix collectifs touchant la création d'une **Maison de l'entrepreneur**, d'un **fonds de fidélisation responsable** et d'un **calendrier entrepreneurial**;
- Participé aux activités de la **Quinzaine Cascades**;
- **mentoré** des équipes d'entrepreneurs au Startup Week-end Maker;
- participé au jury du Startup Week-end Maker en portant les valeurs des impacts sociaux au travers les plans d'affaires des entrepreneurs.

RÉSULTATS

- en collaboration avec *Entreprendre Sherbrooke*, organisation de **deux groupes d'échange et de mobilisation** sur les réalités et les besoins des entreprises d'économie sociale et les entrepreneures du centre-ville pour **bonifier et adapter la stratégie d'ensemble** à ces besoins spécifiques;
- création de **liens stratégiques** entre l'initiative collective *Entreprendre Sherbrooke* et l'initiative de la CDEC ***L'économie sociale, j'achète!***;
- Initiatives en gestation.

PARTENAIRES

- *Entreprendre Sherbrooke* et tous ses partenaires
- Ville de Sherbrooke



La CDEC adhère à la vision de la **Ville de Sherbrooke** pour le développement de l'économie sociale et veille à consolider efficacement dans un même lieu **l'expertise de croissance en économie sociale**.

Pour répondre à ce défi important pour notre communauté, la **CDEC** a :

ACTIONS

- pris acte des **changements de gouvernance du développement local et régional** choisis par le gouvernement du Québec en 2014 et 2015;
- tenu des échanges avec Sherbrooke Innopole et la Ville de Sherbrooke sur les **responsabilités respectives touchant l'économie sociale**;
- pris acte et appuyé la volonté de la Ville de Sherbrooke de confier le mandat du développement de l'économie sociale directement à la CDEC et d'en faire son interlocutrice en matière de développement économique dans ce secteur.

RÉSULTATS

- transfert à la CDEC de la gestion du **Fonds de développement de l'économie sociale**, des conventions de prêts et des fonds résiduels;
- ajustements à la **Politique d'investissement du Fonds**;
- actualisation des **pratiques de gestion** du Fonds pour refléter la réalité actuelle de l'économie sociale sherbrookoise;
- poursuite du développement de **l'expertise de l'équipe de la CDEC** en financement et en développement de l'économie sociale;
- voir la section suivante du présent rapport annuel pour les **actions d'investissement** du Fonds en 2015-2016.

PARTENAIRES

- Sherbrooke Innopole
- Ville de Sherbrooke
- Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- Chantier d'économie sociale du Québec
- Gouvernement du Québec



La CDEC **s'assure** de bien saisir les **réalités économiques et les besoins réels** sur le territoire, entre autres, en intégrant les **citoyens et les organisations d'Ascot** aux initiatives de développement économique.

Pour répondre à ce défi important pour notre communauté, la **CDEC** a :

ACTIONS

- accompagné le comité Économie au quotidien et les membres **d'Ascot en Santé** pour identifier les **éléments stratégiques propices à une offre commerciale viable sur le territoire**;
- en collaboration avec Commerce Sherbrooke, **étudié et documenté** les réalités économiques et sociales du territoire d'Ascot;
- identifié les actions de **prospection, d'attraction** et de **soutien** pour les entreprises, organisations et investisseurs à attirer dans le quartier.

RÉSULTATS

- production d'un **portrait économétrique et social** d'Ascot comprenant :
 - *réflexion sur l'identité du quartier*;
 - *grands axes de développement potentiels*;
 - *pistes d'actions à envisager*;
 - rencontres de **présentation** du portrait et des stratégies à envisager, avec des organisations, entreprises et investisseurs potentiels.

PARTENAIRES

- Table de concertation Ascot en santé et tous ses membres
- Commerce Sherbrooke
- Entrepreneurs et investisseurs potentiels



La CDEC de Sherbrooke multiplie **l'impact économique** des entreprises de **l'économie sociale**

Aux statistiques de 2011, les **139 entreprises d'économie sociale** créaient déjà **165 millions \$ de chiffre d'affaires** à Sherbrooke.

Nous nous assurons que cette **importance économique majeure** soit bien comprise par les organisations, les citoyens et les décideurs publics et parapublics du développement économique. Nous mettons en évidence les **succès** et les **réalisations remarquables** des entreprises collectives et d'économie sociale de la communauté de Sherbrooke. Nous sommes fiers de cette **contribution essentielle** à notre économie.

La CDEC contribue à la **création d'emplois et d'entreprises nouvelles** à Sherbrooke en déployant **l'effet levier économique** du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale.

Pour répondre à ce défi important pour notre communauté, la **CDEC** a :

ACTIONS

- reçu et guidé **27 groupes d'entrepreneurs collectifs** ayant une idée à concrétiser;
- reçu et étudié les projets d'investissement de **cinq groupes de promoteurs, entrepreneurs** ou **organisations**;
- évalué la valeur économique et sociale de ces projets, leur **viabilité**, leur **rentabilité** et leur effet **structurant**;
- choisi de conserver et de cofinancer **trois des cinq projets d'investissement**;
- accompagné et supporté les entrepreneurs et organisations dans le démarrage de leurs projets;
- assuré le **suivi financier** et de **l'atteinte des résultats**, des conventions de prêts, du développement des projets et de leur viabilité.

RÉSULTATS

- **3 entreprises financées** par le Fonds de développement des entreprises d'économie sociale;
- **68 900 \$ en financement** octroyés aux trois entreprises financées en 2015-2016;
- **entre 0,87 \$ et 187 \$ comme effet de levier pour chaque dollar investi** par projet au Fonds de développement des entreprises d'économie sociale.

PARTENAIRES

- Ville de Sherbrooke
- Promoteurs entrepreneurs et organisations
- Chantier de l'économie sociale
- Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- Investissement Québec
- Investisseurs complémentaires et partenaires de chaque plan d'affaires



La CDEC assure la réalisation d'un **portrait économétrique** de la présence des entreprises d'économie sociale d'ici et en diffuse les implications pour les **stratégies de développement économique** collectives.

Pour répondre à ce défi important pour notre communauté, la **CDEC** a :

ACTIONS

- consulté et **sondé l'ensemble des entreprises** d'économie sociale de Sherbrooke;
- mis à jour et **bonifié par de nouvelles informations** le portrait réalisé en 2011 par le Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie (REES-Estrie);
- compilé les données obtenues et identifié les **conclusions et informations stratégiques** les plus pertinentes pour le développement économique;
- identifié le **volume d'affaires** et le **nombre d'emplois** générés par l'économie sociale dans l'ensemble de l'économie de Sherbrooke.

RÉSULTATS

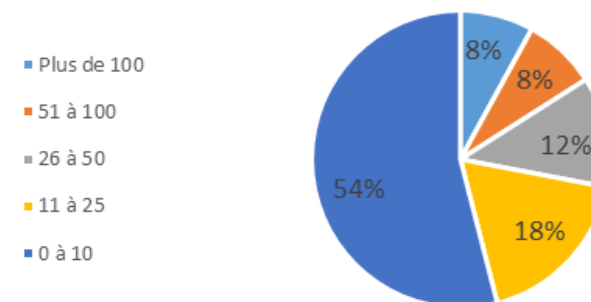
- création du **Portrait de l'économie sociale de Sherbrooke** touchant particulièrement les secteurs suivants :
 - arts et culture;
 - commerce de détail;
 - centres de la petite enfance;
 - habitation;
 - loisirs et tourisme;
 - manufacturier;
 - services à la personne;
 - services aux entreprises;
 - services financiers.

PARTENAIRES

- Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie (REES-Estrie)
- Entreprises d'économie sociale

Nombre d'entreprises d'économie sociale à Sherbrooke	134
Âge moyen	25 ans
Chiffre d'affaires	222 569 057 \$
Nombre d'emplois	2 448
Emploi féminin	65 %

Répartition des entreprises selon le nombre d'employés*



La CDEC augmente les possibilités régionales **d'accès au financement** pour les entreprises de l'économie sociale et poursuit la structuration bien amorcée de **l'expertise régionale** en économie sociale.

Pour répondre à ce défi important pour l'économie locale, la **CDEC** a :

ACTIONS

- conclu une entente avec le **Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)** mandatant la CDEC à **l'analyse des demandes de financement du territoire estrien** aux volets capitalisation et aide technique du RISQ;
- souligné l'importance significative du **Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie (REES-Estrie)** dans le développement économique de Sherbrooke notamment en célébrant ses 10 ans d'activité et la vigueur de cette organisation;
- participé aux réalisations et à l'essor du REES-Estrie comme mandataire et administrateur.

RÉSULTATS

- acquisition des volets régionaux *Capitalisation* et Aide technique du RISQ, le **Réseau d'investissement social du Québec**;
- diffusion de l'existence de ces nouvelles possibilités de **financement** et de **soutien aux entreprises** auprès des autres acteurs du développement économique de Sherbrooke;
- échanges avec les **conseillers en économie sociale des trois MRC** sur les nouvelles possibilités offertes par le partenariat avec le RISQ;
- discussions sur les stratégies d'utilisation du fonds de capitalisation avec **cinq groupes de promoteurs**.

PARTENAIRES

- Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- Les agents de développement de l'économie sociale des MRC de l'Estrie

*En 2015, la contribution du
RISQ c'était*

2,4 M \$

en investissements,

76

*prêts au démarrage ou au
développement
d'entreprises et*

766

*emplois créés ou
maintenus au Québec.*

La CDEC publicise les **succès** et la **performance économique** des entreprises d'économie sociale et fait mieux comprendre leurs **impacts positifs** dans la vie collective de Sherbrooke.

Pour répondre à ce défi important pour notre communauté, la **CDEC** a :

ACTIONS

- **réuni des informations** sur la performance et l'impact des entreprises d'économie sociale sherbrookoises;
- formé un jury de sélection pour identifier les **performances les plus remarquables**;
- tenu une deuxième édition de la soirée **Fiers développeurs de l'économie** soulignant notamment la **résilience** de ces entrepreneurs;
- souligné à cette occasion la **ténacité inspirante** et **les succès** de quatre développeurs d'entreprise et de l'économie de Sherbrooke.

RÉSULTATS

- mise en valeur de la contribution au cours de sa carrière de M. **Guy Rancourt**, ancien directeur général de Récupex, créateur d'initiatives marquantes pour la communauté, dont la boutique T.A.F.I., des plateaux de travail en insertion socioprofessionnelle et l'initiative structurante et toujours d'actualité après 20 ans, **L'Estrie met ses culottes**;
- mise en valeur de la contribution de M. **Éric Desmarais** de Sporobole centre de diffusion et de production en art actuel. Pour sa détermination à réaliser sa vision positionnant favorablement son organisme dans un écosystème qu'il participe à construire;
- mise en valeur de la contribution des **membres permanents de La Petite Boîte Noire** à mobiliser leur communauté artistique pour toujours avancer malgré le mauvais sort, de leur résilience et leur capacité de créer;
- mise en valeur de la contribution de Mme **Cynthia Collette** du Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie pour sa résilience, sa perspicacité et sa capacité de nous inspirer;
- 70 personnes se sont réunies le 19 novembre 2015 pour célébrer toutes ces actions en économie sociale;
- la Ville de Sherbrooke a transmis une lettre de félicitations et d'encouragement à chacun des récipiendaires.



La CDEC promeut la **qualité des réalisations** des entreprises du secteur de la **culture** et de la **création**; elle fait ainsi connaître **l'effet d'entraînement économique** et de levier des investissements en culture.

Pour répondre à ce défi important pour notre communauté, la **CDEC** a :

ACTIONS

- participé activement à la dernière étape des **États généraux de la culture en Estrie** tenue cette année;
- contribué au succès du forum de janvier sur les questions de **financement et de mutualisation des services** dans l'optique de mieux développer les entreprises culturelles;
- tenu à souligner le travail des entreprises culturelles et leur **apport significatif à l'innovation sociale et économique** par des activités culturelles qui mobilisent les communautés et développent des entreprises créatives;
- décerné, en collaboration avec le Conseil de la culture de l'Estrie, la **Bourse d'excellence – Prix développement culturel**.

RÉSULTATS

- **nouvelles pistes de stratégies** pour le financement et la mise en commun de services et de possibilités de développement des entreprises;
- mise en évidence des réalisations significatives du **Réseau Centre**, de la **Galerie d'arts du Centre culturel de l'Université de Sherbrooke** ainsi que de l'organisation des **Correspondances d'Eastman**;
- attribution de la bourse à l'équipe d'organisation des **Correspondances d'Eastman** soulignant une initiative culturelle marquante d'un OBNL ou d'une coopérative ayant contribué au développement des arts et de la culture en Estrie.

PARTENAIRES

- Conseil de la culture de l'Estrie
- Entreprises et organismes du secteur culturel



La CDEC de Sherbrooke travaille en **partenariat** avec plusieurs **acteurs du développement** de Sherbrooke

Nous assurons des **liens** que nous trouvons essentiels entre les **entreprises** avec lesquelles nous travaillons, les **organisations** présentes dans la communauté et la population de Sherbrooke. Nous travaillons à partager le plus efficacement possible les **ressources disponibles** et **l'intelligence collective accumulée** par toutes ces personnes. Nous nous donnons comme mission de **joindre ensemble l'économique et le social** par des actions de développement qui sont **collectives et structurantes** pour notre communauté.

La CDEC participe à la reconnaissance internationale de Sherbrooke comme **ville intelligente**.

Pour contribuer à cet enjeu important pour le développement, la **CDEC** a :

ACTIONS

- documenté les pratiques et les initiatives innovantes qui favorisent un **accès équitable au numérique** pour les organisations et les citoyens;
- contribué à la mise à jour du dossier de Sherbrooke présenté au *Intelligent Community Forum* qui publie chaque année un **classement de 21 villes intelligentes du monde**;
- participé aux travaux de la table *Sherbrooke intelligente et innovante* et **appuyé techniquement le comité de coordination**;
- fait des représentations auprès des acteurs du développement de Sherbrooke pour assurer que les politiques touchant le numérique tiennent compte des besoins de toutes et tous pour **continuer de créer une communauté inclusive** sur l'ensemble du territoire de Sherbrooke.

La CDEC contribue au **Plan directeur d'aménagement durable du centre-ville** de la municipalité.

Pour faire une différence concrète pour la population de Sherbrooke, la **CDEC** a :

ACTIONS

- **contribué aux travaux entourant le Plan** visant la consolidation du commerce de proximité, le verdissement et l'augmentation du nombre de résidents;
- créé l'action *Les Entrepreneuses – Prospérer au Centro* (voir la page 5 du rapport annuel);
- assisté en compagnie d'entrepreneures à une présentation touchant le **Centre-ville 2020**;
- visité des **entreprises commerciales du centre-ville** du quartier King et Alexandre, dont plusieurs gérées par des entrepreneures, pour bien saisir leurs réalités d'affaires et besoins et favoriser le **maintien d'un milieu de vie inclusif** alliant volet marchand et volet résidentiel;
- joint le membership de l'**Association des gens d'affaires du centre-ville** et participé aux **Rendez-vous du Commerce**;
- joint le **Conseil d'établissement du Centre St-Michel** où elle siège pour représenter les organismes et places d'affaires.

La CDEC partage avec tous les acteurs les **connaissances avancées sur l'évolution** de notre communauté.

Pour contribuer à cet enjeu important pour le développement, la **CDEC** a :

ACTIONS

- suivi avec attention les travaux de l'**Observatoire estrien du développement des communautés**, un organisme axé sur la coopération volontaire, l'entraide et de construction de liens sociaux entre les résidents et les institutions de l'Estrie qui vise l'amélioration des conditions de vie locales pour un partage des savoirs par la voie de la pratique et de la recherche;
- dans toutes les interactions de l'équipe de la CDEC avec les partenaires du développement économique et social de Sherbrooke, **partagé les savoirs, expertises et meilleures pratiques** identifiés par l'Observatoire;
- contribué à la **poursuite du travail de l'Observatoire** au-delà des réformes touchant le milieu de la santé, en siégeant à son conseil d'administration.

La CDEC soutient les élus municipaux dans le développement de **politiques socioéconomiques** publiques.

Pour faire une différence concrète pour la population de Sherbrooke, la **CDEC** a :

ACTIONS

- répondu à un maximum d'invitations aux **consultations** initiées par des partenaires du développement de Sherbrooke notamment par la Ville de Sherbrooke;
- souligné et expliqué les **particularités** de la contribution de l'économie sociale au développement économique de notre communauté;
- soutenu les décideurs publics dans leur **compréhension** de ce qu'est l'économie sociale, collective et coopérative, et **son importance à Sherbrooke**;
- favorisé l'alliance du développement économique et du développement social à chaque occasion possible;
- siégé et participé activement au **Comité de développement social et communautaire** initié par la Ville de Sherbrooke et ses élus.

La CDEC contribue à la **lutte contre la pauvreté** et est en faveur de **l'inclusion économique et sociale**.

Pour contribuer à cet enjeu important pour le développement, la **CDEC** a :

ACTIONS

- pris acte du *Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale* du gouvernement du Québec;
- participé à la *Concertation de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale* à Sherbrooke;
- contribué au développement du *plan de communication et de mobilisation* contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale;
- nourri et diffusé la *Charte de lutte contre la pauvreté* réunissant plus de 190 signataires de la société civile, du milieu social et de celui des affaires;
- constaté avec enthousiasme la *ratification de la Charte par le conseil municipal de la Ville de Sherbrooke*;
- participé à la campagne de sensibilisation collective *Sherbypartage* qui a produit des vidéos de sensibilisation, un site web et une page Facebook.

CONSULTEZ LE SITE

www.sherbypartage.org

pour devenir signataire de la charte ou seulement pour visionner les initiatives des signataires actuels.

La CDEC coordonne son action avec toutes les **organisations de développement** oeuvrant à Sherbrooke.

Pour faire une différence concrète pour la communauté sherbrookoise, la **CDEC** a :

ACTIONS

- participé au conseil d'administration et aux activités d'*Ascot en santé* et à son comité Économie au quotidien et son forum de consultation citoyenne;
- contribué à la revitalisation de *l'est de Sherbrooke* notamment à son projet de mise sur pied d'une maison de quartier avec volet d'économie sociale;
- maintenu son implication auprès de Rues Principales, touchant notamment la revitalisation commerciale du quartier de l'Est;
- contribué activement aux démarches visant la création d'un café urbain avec l'Accorderie, entre autres, dans le choix des consultants et la préparation des groupes de discussion;
- participé aux autres tables et comités oeuvrant au développement de Sherbrooke.

L'équipe de la CDEC de Sherbrooke

L'équipe de la CDEC est composée de professionnels dévoués et passionnés qui ont à cœur le développement de Sherbrooke et le bien-être de ses citoyens. Ils s'allient aux experts de différents secteurs pour être à l'affût des nouvelles tendances et être bien outillés pour chaque éventualité.



Directrice générale
Karole Forand

Adjointe à la communication et secrétaire de direction
Raymonde Brossard

Chargée de projet—communication
Johanie Laverdière

Chargée de projet— Prospérité économique des femmes
Hélène Rochon

Technicienne comptable
Suzanne Allard

Agente de développement socioéconomique
Sondès Allal

Agente de développement de l'économie sociale
Andrée Bureau

Agente de développement de l'économie sociale
Joanie Martin-Guay

Agent de développement socioéconomique— conseiller aux entreprises
Danny Roy

Le conseil d'administration de la CDEC de Sherbrooke

Le conseil d'administration de la CDEC de Sherbrooke a cinq rencontres prévues par année afin de veiller au bon fonctionnement de l'organisation. Les membres du CA sont issus de différents collèges électoraux pour bien représenter toutes les sphères d'activité de la CDEC.



Citoyens

Ginette Noël
Zuleica Marciano

Communautaire

Chantal Carrier, Centre communautaire de Loisirs Sherbrooke
Josée Fontaine, Handi Apte

Employabilité, insertion et entrepreneurship

Geneviève Collette, CIME
Josée Leclair, Orientation travail

Entreprises d'économie sociale

Bernard Beaupré, CPE Le Bilboquet

Institutions

Nicole St-Martin, Université de Sherbrooke

Milieu des affaires

Gilles Marcoux, Commerce Sherbrooke
Jean Landry, Formation J.L.
Luc Léger, FCPA auditeur, FCGA

Syndicats

Ricky Lewis, Conseil regional FTQ Estrie

Copté

Claude Forgues, Centraide Estrie

Ville de Sherbrooke

Nicole A. Gagnon, conseillère municipale



CORPORATION
DE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE COMMUNAUTAIRE
DE SHERBROOKE

79, rue Wellington Nord, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9
819 563-1600 | cdec@cdec-sherbrooke.ca
www.cdec-sherbrooke.ca