

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *SÉCURITÉ PUBLIQUE*

Indicateur	Définition	Formule
SÉCURITÉ PUBLIQUE : Sécurité incendie		
Coût par 100 \$ d'évaluation	Rapport entre le coût de l'activité de sécurité incendie et la richesse foncière uniformisée.	$\frac{\text{Coût de l'activité sécurité incendie}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} * 100$
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat sur les lieux.	$\frac{\text{Somme du temps de réponse}}{\text{Nombre d'appels d'incendie}}$
Pourcentage d'incendies de bâtiments déclarés	Rapport entre le nombre d'incendies de bâtiments déclarés et le nombre total de bâtiments sur le territoire.	$\frac{\text{Nombre d'incendies de bâtiments déclarés}}{\text{Nombre total de bâtiments}} * 100$
Pourcentage des heures consacrées à la prévention par les pompiers non permanents	Rapport entre les heures consacrées à la prévention par les pompiers non permanents et les heures totales travaillées par les pompiers non permanents.	$\frac{\text{Nombre d'heures consacrées à la prévention par les pompiers non permanents}}{\text{Nombre d'heures travaillées par les pompiers non permanents}} * 100$
Pourcentage des heures consacrées à la prévention par les pompiers permanents	Rapport entre les heures consacrées à la prévention par les pompiers permanents et les heures totales travaillées par les pompiers permanents.	$\frac{\text{Nombre d'heures consacrées à la prévention par les pompiers permanents}}{\text{Nombre d'heures travaillées par les pompiers permanents}} * 100$
Pourcentage des locaux non résidentiels inspectés	Rapport entre le nombre de locaux non résidentiels inspectés et le nombre total de locaux non résidentiels sur le territoire.	$\frac{\text{Nombre de locaux non résidentiels inspectés}}{\text{Nombre total de locaux non résidentiels}} * 100$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *SÉCURITÉ PUBLIQUE*

Indicateur	Définition	Formule
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	Rapport entre le nombre de logements résidentiels inspectés et le nombre total de logements résidentiels sur le territoire.	$\frac{\text{Nombre de logements résidentiels inspectés}}{\text{Nombre total de logements résidentiels}} * 100$
Pourcentage des pertes matérielles des bâtiments incendiés	Rapport entre la valeur des pertes matérielles des bâtiments incendiés et la valeur totale des bâtiments incendiés.	$\frac{\text{Pertes matérielles des bâtiments incendiés}}{\text{Évaluation totale des bâtiments incendiés}} * 100$
SÉCURITÉ PUBLIQUE : Police		
Coût par 100 \$ d'évaluation	Coût du maintien de l'activité de police exprimé en pourcentage de la richesse foncière de l'organisme municipal payeur.	$\frac{\text{Coût de l'activité police + services rendus}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} * 100$
Coût par habitant	Coût de l'activité de police exprimé en dollars par habitant résidant sur le territoire desservi par le corps policier à l'étude.	$\frac{\text{Coût de l'activité police}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de police}}$
Coût par local	Coût par local de l'activité de police pour le territoire desservi par le corps policier à l'étude.	$\frac{\text{Coût de l'activité police}}{\text{Nombre de locaux sur le territoire desservi (police)}}$
Délai de réponse moyen	Temps de réponse moyen à un appel d'urgence de priorité 1.	$\frac{\text{Somme du temps de réponse pour les appels d'urgence de priorité 1}}{\text{Nombre d'appels d'urgence de priorité 1}}$
Nombre de policiers par 1 000 habitants	Nombre de policiers au service de police chargé de protéger le territoire désigné par 1 000 habitants résidant sur ce territoire desservi.	$\frac{\text{Nombre moyen de policiers}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de police}} * 1\,000$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *SÉCURITÉ PUBLIQUE*

Indicateur	Définition	Formule
Pourcentage de résolution des autres types de crimes	Nombre de crimes résolus par rapport au nombre de crimes déclarés selon le type.	$\frac{\text{Nombre des autres types de crimes résolus}}{\text{Nombre des autres types de crimes}} * 100$
Pourcentage de résolution des crimes contre la personne	Nombre de crimes résolus par rapport au nombre de crimes déclarés selon le type.	$\frac{\text{Nombre de crimes contre la personne résolus}}{\text{Nombre de crimes contre la personne}} * 100$
Pourcentage de résolution des crimes contre la propriété	Nombre de crimes résolus par rapport au nombre de crimes déclarés selon le type.	$\frac{\text{Nombre de crimes contre la propriété résolus}}{\text{Nombre de crimes contre la propriété}} * 100$
Taux de criminalité contre la personne par 1 000 habitants	Nombre de crimes déclarés selon le type par tranche de 1 000 habitants sur le territoire desservi par le service de police.	$\frac{\text{Nombre de crimes contre la personne}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de police}} * 1\,000$
Taux de criminalité contre la propriété par 1 000 habitants	Nombre de crimes déclarés selon le type par tranche de 1 000 habitants sur le territoire desservi par le service de police.	$\frac{\text{Nombre de crimes contre la propriété}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de police}} * 1\,000$
Taux des autres types de crimes par 1 000 habitants	Nombre de crimes déclarés selon le type par tranche de 1 000 habitants sur le territoire desservi par le service de police.	$\frac{\text{Nombre des autres types de crimes}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de police}} * 1\,000$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *TRANSPORT*

Indicateur	Définition	Formule
TRANSPORT - RÉSEAU ROUTIER - Voirie municipale		
Coût de la vétusté par 100 \$ d'infrastructures de rue	Coût de l'activité de voirie municipale par rapport au coût amorti des infrastructures de rue multiplié par 100.	$\frac{\text{Coût de l'activité voirie municipale}}{\text{Valeur nette des infrastructures du rue}} * 100$
Coût par kilomètre de voie	Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie.	$\frac{\text{Coût de l'activité voirie municipale}}{\text{Nombre de km de voie}}$
État des infrastructures de rue	Coût amorti des infrastructures de rue par kilomètre de voie.	$\frac{\text{Valeur nette des infrastructures de rue}}{\text{Nombre de km de voie}}$
Plaintes par 1 000 habitants	Nombre de plaintes par 1 000 habitants.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (voirie)}}{\text{Nombre total d'habitants}} * 1\,000$
Plaintes par kilomètre de rue	Nombre de plaintes par kilomètre de rue.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (voirie)}}{\text{Nombre de km de rue}}$
TRANSPORT - RÉSEAU ROUTIER - Enlèvement de la neige		
Coût par kilomètre de voie	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie.	$\frac{\text{Coût de l'activité enlèvement de la neige}}{\text{Nombre de km de voie déneigés}}$
Coût par kilomètre de voie par centimètre de précipitations	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par rapport au nombre de kilomètres de voie déneigés par centimètre de précipitations.	$\frac{\text{Coût de l'activité enlèvement de la neige/Nombre de km de voie déneigés}}{\text{Nombre de cm de précipitations}}$
Plaintes par 1 000 habitants par centimètre de précipitations	Nombre de plaintes relativement au déneigement par 1 000 habitants par centimètre de précipitations.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (enlèvement de la neige)/Nombre total d'habitants}}{\text{Nombre de cm de précipitations}} * 1\,000$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *TRANSPORT*

Indicateur	Définition	Formule
Plaintes par kilomètre de voie par centimètre de précipitations	Nombre de plaintes formulées par les citoyens par kilomètre de voie dans la municipalité par centimètre de précipitations.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (enlèvement de la neige) / Nombre de km de voie déneigés}}{\text{Nombre de cm de précipitations}}$
Temps affecté au déneigement	Heures totales pour les opérations de déneigement (n'incluant pas les opérations de sablage et de déglçage) par kilomètre de voie à déneiger par centimètre de précipitations.	$\frac{\text{Nombre d'heures totales des opérations de déneigement} / \text{Nombre de km de voie déneigés}}{\text{Nombre de cm de précipitations}}$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *HYGIÈNE DU MILIEU*

Indicateur	Définition	Formule
HYGIÈNE DU MILIEU - Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution		
Bris par kilomètre de conduite	Nombre de bris d'aqueduc par kilomètre de conduite d'eau.	$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau}}$
Coût de distribution par kilomètre de conduite	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est propriétaire.	$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau}}$
Coût de distribution par mètre cube	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable.	$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eau circulant dans le réseau}}$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner.	$\frac{\text{Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable + services rendus}}{\text{Nombre total de m}^3 \text{ d'eau traitée}}$
Plaintes par local	Rapport entre le nombre de plaintes déposées par les citoyens relativement à l'activité d'approvisionnement en eau potable et le nombre de locaux desservis en eau potable.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (eau potable)}}{\text{Nombre de locaux desservis en eau}}$
Respect des normes provinciales pour les avis d'ébullition (A)	Nombre de fois que les tests ont révélé que les normes provinciales n'étaient pas respectées pour l'ensemble du territoire desservi par le système de distribution d'eau.	Nombre d'avis d'ébullition pour l'ensemble du territoire desservi par le système de distribution d'eau

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *HYGIÈNE DU MILIEU*

Indicateur	Définition	Formule
Respect des normes provinciales pour les avis d'ébullition (B)	Nombre de fois que les tests ont révélé que les normes provinciales n'étaient pas respectées pour une partie du territoire desservi par le système de distribution d'eau.	Nombre d'avis d'ébullition pour une partie du territoire desservi par le système de distribution d'eau
HYGIÈNE DU MILIEU - Traitement des eaux usées et réseaux d'égout		
Coût de traitement par mètre cube	Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées.	$\frac{\text{Coût de l'activité traitement des eaux usées + services rendus}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eaux usées traitées par la station d'épuration}}$
Coût du réseau par kilomètre	Coût du maintien du réseau d'égout par kilomètre d'égout.	$\frac{\text{Coût de l'activité réseaux d'égout}}{\text{Nombre de km de conduite d'égout}}$
Performance des ouvrages d'assainissement (A)	Pourcentage de respect des exigences de rejet de la station d'épuration.	Respect des exigences de rejet en pourcentage pour la station d'épuration
Performance des ouvrages d'assainissement (B)	Pourcentage de respect des exigences de rejet pour l'ensemble des ouvrages de surverse rattachés à la station d'épuration.	Respect des exigences de rejet en pourcentage pour l'ensemble des ouvrages de surverse rattachés à la station d'épuration
Plaintes par local	Rapport entre le nombre de plaintes déposées par les citoyens relativement à l'activité de traitement des eaux usées et le nombre de locaux desservis en égout.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (eaux usées)}}{\text{Nombre de locaux desservis en égout}}$
Taux de refoulement par 100 locaux	Rapport entre le nombre de réclamations liées aux refoulements et le nombre de locaux desservis en égout .	$\frac{\text{Nombre de réclamations liées aux refoulements}}{\text{Nombre de locaux desservis en égout}} * 100$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *HYGIÈNE DU MILIEU*

Indicateur	Définition	Formule
HYGIÈNE DU MILIEU - Cueillette et élimination des matières résiduelles		
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques d'un local.	$\frac{\text{Coût des activités cueillette, transport et élimination des déchets domestiques}}{\text{Nombre de locaux desservis en cueillette de déchets domestiques}}$
Coût de la cueillette des déchets domestiques par tonne métrique	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination d'une tonne métrique de déchets domestiques.	$\frac{\text{Coût des activités cueillette, transport et élimination des déchets domestiques}}{\text{Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques recueillis}}$
Coût de la cueillette des matières secondaires par local	Coût pour la cueillette, le transport et le traitement des matières secondaires d'un local.	$\frac{\text{Coût des activités cueillette, transport et traitement des matières secondaires}}{\text{Nombre de locaux desservis en cueillette de matières secondaires}}$
Coût de la cueillette des matières secondaires par tonne métrique	Coût pour la cueillette, le transport et le traitement d'une tonne métrique de matières secondaires.	$\frac{\text{Coût des activités cueillette, transport et traitement des matières secondaires}}{\text{Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies}}$
Déchets domestiques recueillis par habitant	Tonnes métriques de déchets domestiques recueillis par habitant bénéficiant du service de cueillette des déchets domestiques.	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques recueillis}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la cueillette des déchets domestiques}}$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *HYGIÈNE DU MILIEU*

Indicateur	Définition	Formule
Déchets domestiques recueillis par local	Tonnes métriques de déchets domestiques recueillis par local desservi par le service de cueillette des déchets domestiques.	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques recueillis}}{\text{Nombre de locaux desservis en cueillette de déchets domestiques}}$
Effort de recyclage	Pourcentage du total des déchets que représentent les matières secondaires recueillies.	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies}}{\text{Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques recueillis} + \text{Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies}} * 100$
Matières secondaires recueillies par habitant	Tonnes métriques de matières secondaires recueillies par habitant bénéficiant du service de cueillette des matières secondaires.	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la cueillette des matières secondaires}}$
Matières secondaires recueillies par local	Tonnes métriques de matières secondaires recueillies par local desservi en cueillette des matières secondaires.	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies}}{\text{Nombre de locaux desservis en cueillette de matières secondaires}}$
Plaintes par 1 000 habitants	Nombre de plaintes relativement à la cueillette des matières résiduelles par 1 000 habitants.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (matières résiduelles)}}{\text{Nombre total d'habitants}} * 1\,000$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *LOISIRS ET CULTURE*

Indicateur	Définition	Formule
LOISIRS ET CULTURE - Activités récréatives et culturelles		
Coût des activités culturelles par habitant	Rapport entre le coût des activités culturelles excluant les bibliothèques et le nombre d'habitants.	$\frac{\text{Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques}}{\text{Nombre total d'habitants}}$
Coût des activités récréatives par habitant	Rapport entre le coût des activités récréatives et le nombre d'habitants.	$\frac{\text{Coût des activités récréatives}}{\text{Nombre total d'habitants}}$
Coût des centres communautaires par habitant	Rapport entre le coût des centres communautaires et le nombre d'habitants.	$\frac{\text{Coût de l'activité centres communautaires}}{\text{Nombre total d'habitants}}$
Coût des parcs et terrains de jeux par habitant	Rapport entre le coût des parcs et terrains de jeux et le nombre d'habitants.	$\frac{\text{Coût de l'activité parcs et terrains de jeux}}{\text{Nombre total d'habitants}}$
Coût des patinoires intérieures et extérieures par habitant	Rapport entre le coût des patinoires intérieures et extérieures et le nombre d'habitants.	$\frac{\text{Coût de l'activité patinoires intérieures et extérieures}}{\text{Nombre total d'habitants}}$
Coût des piscines intérieures et extérieures par habitant	Rapport entre le coût des piscines intérieures et extérieures et le nombre d'habitants.	$\frac{\text{Coût de l'activité piscines intérieures et extérieures}}{\text{Nombre total d'habitants}}$
Espaces naturels non aménagés par habitant	Rapport entre le nombre de mètres carrés d'espaces naturels et le nombre d'habitants.	$\frac{\text{Nombre de mètres carrés d'espaces naturels}}{\text{Nombre total d'habitants}}$
Espaces récréatifs extérieurs par habitant	Rapport entre le nombre de mètres carrés d'espaces récréatifs et le nombre d'habitants.	$\frac{\text{Nombre de mètres carrés d'espaces récréatifs extérieurs}}{\text{Nombre total d'habitants}}$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *LOISIRS ET CULTURE*

Indicateur	Définition	Formule
Pourcentage d'utilisation des équipements affectés aux activités communautaires	Rapport entre le nombre d'heures utilisées et le nombre d'heures disponibles pour l'utilisation des équipements affectés aux activités communautaires.	$\frac{\text{Nombre d'heures d'activités communautaires utilisées}}{\text{Nombre d'heures d'activités communautaires disponibles}} * 100$
Pourcentage d'utilisation des équipements affectés aux activités culturelles	Rapport entre le nombre d'heures utilisées et le nombre d'heures disponibles pour l'utilisation des équipements affectés aux activités culturelles.	$\frac{\text{Nombre d'heures d'activités culturelles utilisées}}{\text{Nombre d'heures d'activités culturelles disponibles}} * 100$
Pourcentage d'utilisation des équipements affectés aux activités sportives et physiques	Rapport entre le nombre d'heures utilisées et le nombre d'heures disponibles pour l'utilisation des équipements affectés aux activités sportives et physiques.	$\frac{\text{Nombre d'heures d'activités sportives et physiques utilisées}}{\text{Nombre d'heures d'activités sportives et physiques disponibles}} * 100$
LOISIRS ET CULTURE - Bibliothèques		
Accessibilité aux services d'une bibliothèque (A)	Nombre d'heures par semaine pendant lesquelles au moins une bibliothèque principale est ouverte.	Nombre d'heures par semaine pendant lesquelles la bibliothèque principale est ouverte
Accessibilité aux services d'une bibliothèque (B)	Nombre d'heures par semaine pendant lesquelles au moins une succursale est ouverte.	Nombre d'heures par semaine pendant lesquelles au moins une succursale est ouverte
Coût de fonctionnement par heure d'ouverture	Coût des services bibliothécaires par heure d'ouverture.	$\frac{\text{Coût de l'activité bibliothèques}}{\text{Nombre total annuel d'heures d'ouverture}}$
Coût des bibliothèques par habitant	Coût des services bibliothécaires par habitant résidant dans la municipalité.	$\frac{\text{Coût de l'activité bibliothèques}}{\text{Nombre total d'habitants}}$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *LOISIRS ET CULTURE*

Indicateur	Définition	Formule
Effort d'acquisition de documents	Investissement per capita consacré à l'acquisition de nouveaux documents.	$\frac{\text{Coût d'acquisition de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Indice d'utilisation	Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque.	$\frac{\text{Nombre de documents empruntés}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Inventaire par habitant	Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque.	$\frac{\text{Nombre de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION AMÉNAGEMENT, URBANISME ET DÉVELOPPEMENT

Indicateur	Définition	Formule
AMÉNAGEMENT, URBANISME ET DÉVELOPPEMENT - Zonage, promotion et développement économique et rénovation urbaine		
Croissance des valeurs non résidentielles imposables	Pourcentage des valeurs des nouvelles unités et des rénovations non résidentielles imposables par rapport à la valeur totale des unités non résidentielles imposables. Dans le cas d'un nouveau rôle, il y aura lieu de prendre les valeurs avant le dépôt de ce nouveau rôle ou d'uniformiser les rôles.	$\frac{\text{Valeur des nouvelles unités et des rénovations non résidentielles imposables}}{\text{Valeur totale des unités non résidentielles imposables}} * 100$
Croissance des valeurs résidentielles imposables	Pourcentage des valeurs des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables par rapport à la valeur totale des unités résidentielles imposables. Dans le cas d'un nouveau rôle, il y aura lieu de prendre les valeurs avant le dépôt de ce nouveau rôle ou d'uniformiser les rôles.	$\frac{\text{Valeur des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables}}{\text{Valeur totale des unités résidentielles imposables}} * 100$
Croissance du nombre de permis de rénovation résidentielle imposable	Pourcentage du nombre de nouveaux permis de rénovation résidentielle imposable par rapport au nombre total d'unités résidentielles imposables .	$\frac{\text{Nombre de permis de rénovation résidentielle imposable}}{\text{Nombre total d'unités résidentielles imposables}} * 100$
Croissance du nombre des unités résidentielles imposables	Pourcentage du nombre de nouvelles unités résidentielles imposables par rapport au nombre total d'unités résidentielles imposables.	$\frac{\text{Nombre de nouvelles unités résidentielles imposables}}{\text{Nombre total d'unités résidentielles imposables}} * 100$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION AMÉNAGEMENT, URBANISME ET DÉVELOPPEMENT

Indicateur	Définition	Formule
Effort de développement	Coût de l'activité de promotion et développement économique par rapport à la richesse foncière uniformisée.	$\frac{\text{Coût de l'activité promotion et développement économique}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} * 100$
Plaintes par 1 000 habitants	Nombre de plaintes par 1 000 habitants.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (aménagement)}}{\text{Nombre total d'habitants}} * 1\,000$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR L'ACTIVITÉ *TRANSPORT EN COMMUN*

Indicateur	Définition	Formule
TRANSPORT COLLECTIF - Transport en commun		
Coût par passager	Rapport entre le coût de l'activité de transport en commun et le nombre de passagers au cours du même exercice.	$\frac{\text{Coût de l'activité transport en commun}}{\text{Nombre de passagers}}$
Étendue du service	Rapport entre le nombre de kilomètres parcourus et le nombre d'habitants sur le territoire.	$\frac{\text{Nombre de km parcourus par les véhicules}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le transport en commun régulier}}$
Indice d'utilisation des véhicules	Rapport entre le nombre de passagers transportés et le nombre de kilomètres parcourus par les véhicules.	$\frac{\text{Nombre de passagers}}{\text{Nombre de km parcourus par les véhicules}}$
Indice d'utilisation du transport en commun régulier	Rapport entre le nombre de personnes utilisant le service de transport en commun régulier et le nombre de personnes habitant sur le territoire desservi par le transport en commun.	$\frac{\text{Nombre de passagers du transport en commun régulier}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le transport en commun régulier}}$
Plaintes par 1 000 passagers	Rapport entre le nombre de plaintes et le nombre de passagers.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (transport en commun)}}{\text{Nombre de passagers}} * 1\,000$
Pourcentage de récupération des coûts	Rapport entre les revenus provenant des usagers du transport en commun et le coût net de cette activité.	$\frac{\text{Revenus provenant des usagers du transport en commun}}{\text{Coût de l'activité transport en commun}} * 100$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR L'ACTIVITÉ *TRANSPORT EN COMMUN*

Indicateur	Définition	Formule
Taux d'occupation des véhicules du transport en commun régulier	Rapport entre le nombre de passagers du transport en commun régulier et le nombre d'heures de service des véhicules du transport en commun régulier.	$\frac{\text{Nombre de passagers du transport en commun régulier}}{\text{Nombre d'heures de service des véhicules du transport en commun régulier}} * 100$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION ÉLECTRICITÉ

Indicateur	Définition	Formule
ÉLECTRICITÉ - Électricité		
Bénéfice net par kilowattheure	Bénéfice net généré par chaque kilowattheure vendu pour l'exercice financier à l'étude.	$\frac{\text{Bénéfice net de la vente d'électricité}}{\text{kWh vendus au cours de l'année courante}}$
Croissance des ventes d'électricité	Croissance des ventes de l'exercice courant par rapport aux ventes de l'exercice précédent exprimée en pourcentage.	$\frac{\text{kWh vendus au cours de l'année courante} - \text{kWh vendus au cours de l'année précédente}}{\text{kWh vendus au cours de l'année précédente}} * 100$
Fiabilité du réseau	Rapport entre le total d'heures d'interruption et le nombre d'abonnés.	$\frac{\text{Total des heures d'interruption d'électricité pendant l'année}}{\text{Nombre total d'abonnés du réseau d'électricité}}$
Marge bénéficiaire	Pourcentage de bénéfice net tiré de la vente d'électricité.	$\frac{\text{Bénéfice net de la vente d'électricité}}{\text{Ventes totales d'électricité}} * 100$
Plaintes par 1 000 abonnés	Nombre de plaintes par 1 000 abonnés.	$\frac{\text{Nombre de plaintes (électricité)}}{\text{Nombre total d'abonnés du réseau d'électricité}} * 1\,000$
Pourcentage des abonnés utilisant le mode de versements égaux (MVE)	Pourcentage des abonnés qui règlent la facture d'électricité annuelle en douze versements mensuels égaux.	$\frac{\text{Nombre d'abonnés du réseau d'électricité utilisant le mode de versements égaux}}{\text{Nombre total d'abonnés du réseau d'électricité}} * 100$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *ÉLECTRICITÉ*

Indicateur	Définition	Formule
Pourcentage des mauvaises créances	Pourcentage des pertes estimées sur les créances à recevoir à la suite des ventes d'électricité.	$\frac{\text{Mauvaises créances du réseau d'électricité}}{\text{Ventes totales d'électricité}} * 100$
Ratio d'endettement	Pourcentage du financement total à long terme assumé par des tiers.	$\frac{\text{Dette à long terme du réseau d'électricité}}{\text{Dette à long terme du réseau d'électricité} + \text{Avoir des contribuables du réseau d'électricité}} * 100$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *ADMINISTRATION GÉNÉRALE*

Indicateur	Définition	Formule
ADMINISTRATION GÉNÉRALE - Conseil, application de la loi, gestion financière et administrative et évaluation		
Coût de l'activité administration générale par 100 \$ d'évaluation	Coût de l'activité d'administration générale par rapport à la richesse foncière uniformisée.	$\frac{\text{Coût de l'activité administration générale}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} * 100$
Coût de l'activité évaluation par 100 \$ d'évaluation	Coût de l'activité d'évaluation par rapport à la richesse foncière uniformisée.	$\frac{\text{Coût de l'activité évaluation}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} * 100$
Coût de l'activité évaluation par unité évaluée	Coût moyen de l'activité d'évaluation par unité évaluée.	$\frac{\text{Coût de l'activité évaluation}}{\text{Nombre d'unités évaluées}}$
Coût de l'activité gestion financière et administrative par 100 \$ d'évaluation	Coût de l'activité de gestion financière et administrative par rapport à la richesse foncière uniformisée.	$\frac{\text{Coût de l'activité gestion financière et administrative}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} * 100$
Coût du service de la cour municipale par constat traité	Coût moyen de la cour municipale par constat traité.	$\frac{\text{Coût de l'activité cour municipale}}{\text{Nombre de constats traités}}$
Délai moyen en jours entre la date du plaidoyer et la date d'audition pour les infractions pénales	Délai moyen, en jours, entre la date du plaidoyer et la date d'audition, pour les jugements rendus durant l'année relatifs aux infractions en matière pénale.	$\frac{\text{Somme des délais entre la réception du plaidoyer et l'audition}}{\text{Total des infractions pénales ayant obtenu un jugement}}$
Délai moyen en jours pour émettre le certificat d'évaluation des nouvelles unités commerciales et industrielles	Délai moyen, en jours, entre la date effective des nouvelles unités et la date d'émission du certificat d'évaluation pour les unités commerciales et industrielles.	$\frac{\text{Somme des délais pour émettre le certificat d'évaluation pour les unités commerciales et industrielles}}{\text{Nombre de certificats d'évaluation émis pour des nouvelles unités commerciales et industrielles}}$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR LA FONCTION *ADMINISTRATION GÉNÉRALE*

Indicateur	Définition	Formule
Délai moyen en jours pour émettre le certificat d'évaluation des nouvelles unités résidentielles	Délai moyen, en jours, entre la date effective des nouvelles unités et la date d'émission du certificat d'évaluation pour les unités résidentielles.	$\frac{\text{Somme des délais pour émettre le certificat d'évaluation pour les unités résidentielles}}{\text{Nombre de certificats d'évaluation émis pour des nouvelles unités résidentielles}}$
Effectifs par 100 locaux	Nombre total de personnes-année (pour l'ensemble des employés selon la semaine régulière de travail) par rapport au nombre total de locaux.	$\frac{\text{Effectifs personnes-année}}{\text{Nombre total de locaux}} * 100$
Pourcentage du coût de l'activité administration générale par rapport à l'ensemble des services municipaux	Pourcentage du coût de l'activité d'administration générale par rapport au coût des services municipaux.	$\frac{\text{Coût de l'activité administration générale}}{\text{Coût des services municipaux}} * 100$
Taux de l'effectif travaillant à l'administration générale	Pourcentage d'effectifs personnes-année travaillant pour l'administration générale.	$\frac{\text{Nombre de personnes-année travaillant pour l'administration générale}}{\text{Effectifs personnes-année}} * 100$
Taux de perception des taxes	Pourcentage de l'encaissement des revenus de taxes pour l'exercice financier à l'étude.	$\frac{\text{Montant total encaissé des taxes de l'exercice}}{\text{Revenus de taxes}}$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR L'ACTIVITÉ SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE

Indicateur	Définition	Formule
SANTÉ GLOBALE FINANCIÈRE - Santé globale financière		
Coût des services municipaux par 100 \$ d'évaluation	Coût des services rendus aux citoyens par rapport à la richesse foncière uniformisée.	$\frac{\text{Coût des services municipaux}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} * 100$
Endettement de l'ensemble des contribuables par 100 \$ d'évaluation	Endettement net de l'ensemble des contribuables par rapport à la richesse foncière uniformisée.	$\frac{\text{Endettement net de l'ensemble des contribuables}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} * 100$
Loyer annuel de la dette exprimé en pourcentage	Pourcentage des frais de financement par rapport à la dette moyenne.	$\frac{\text{Frais de financement}}{\text{Dette totale moyenne}} * 100$
Pourcentage d'endettement	Pourcentage de l'endettement net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente.	$\frac{\text{Endettement net à long terme}}{\text{Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente}} * 100$
Pourcentage de taxation	Pourcentage du total des revenus de la municipalité qui provient des taxes.	$\frac{\text{Revenus de taxes}}{\text{Total des revenus (excluant les revenus d'électricité)}} * 100$
Pourcentage du service de la dette	Pourcentage des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme par rapport aux dépenses de fonctionnement et au montant de remboursement de la dette à long terme.	$\frac{\text{Frais de financement + Remboursement de la dette à long terme}}{\text{Dépenses de fonctionnement + Remboursement de la dette à long terme}} * 100$
Richesse collective par 100 \$ d'évaluation	Avoir des contribuables par rapport à la richesse foncière uniformisée.	$\frac{\text{Avoir des contribuables}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} * 100$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR L'ACTIVITÉ *GESTION DES RESSOURCES HUMAINES*

Indicateur	Définition	Formule
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES - Cadres et contremaîtres, professionnels et cols blancs, cols bleus		
Effort de formation des cadres et contremaîtres	Rapport entre le nombre d'heures de formation et l'effectif personnes-année travaillant comme cadres et contremaîtres.	$\frac{\text{Nombre d'heures de formation (cadres et contremaîtres)}}{\text{Nombre de personnes-année (cadres et contremaîtres)}}$
Effort de formation des cols bleus	Rapport entre le nombre d'heures de formation et l'effectif personnes-année travaillant comme cols bleus.	$\frac{\text{Nombre d'heures de formation (cols bleus)}}{\text{Nombre de personnes-année (cols bleus)}}$
Effort de formation des professionnels et cols blancs	Rapport entre le nombre d'heures de formation et l'effectif personnes-année travaillant comme professionnels et cols blancs.	$\frac{\text{Nombre d'heures de formation (professionnels et cols blancs)}}{\text{Nombre de personnes-année (professionnels et cols blancs)}}$
Taux d'absentéisme des cadres et contremaîtres	Pourcentage des heures d'absence des cadres et contremaîtres par rapport au nombre d'heures régulières de travail payées.	$\frac{\text{Nombre d'heures d'absence (cadres et contremaîtres)}}{\text{Nombre d'heures régulières de travail payées (cadres et contremaîtres)}} * 100$
Taux d'absentéisme des cols bleus	Pourcentage des heures d'absence des cols bleus par rapport au nombre d'heures régulières de travail payées.	$\frac{\text{Nombre d'heures d'absence (cols bleus)}}{\text{Nombre d'heures régulières de travail payées (cols bleus)}} * 100$
Taux d'absentéisme des professionnels et cols blancs	Pourcentage des heures d'absence des professionnels et cols blancs par rapport au nombre d'heures régulières de travail payées.	$\frac{\text{Nombre d'heures d'absence (professionnels et cols blancs)}}{\text{Nombre d'heures régulières de travail payées (professionnels et cols blancs)}} * 100$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR L'ACTIVITÉ *GESTION DES RESSOURCES HUMAINES*

Indicateur	Définition	Formule
Taux d'accidents des cadres et contremaîtres	Pourcentage des accidents de travail déclarés à la CSST par rapport au nombre moyen de cadres et contremaîtres.	$\frac{\text{Nombre d'accidents de travail (cadres et contremaîtres)}}{\text{Nombre moyen de cadres et contremaîtres}} * 100$
Taux d'accidents des cols bleus	Pourcentage des accidents de travail déclarés à la CSST par rapport au nombre moyen de cols bleus.	$\frac{\text{Nombre d'accidents de travail (cols bleus)}}{\text{Nombre moyen de cols bleus}} * 100$
Taux d'accidents des professionnels et cols blancs	Pourcentage des accidents de travail déclarés à la CSST par rapport au nombre moyen de professionnels et cols blancs.	$\frac{\text{Nombre d'accidents de travail (professionnels et cols blancs)}}{\text{Nombre moyen de professionnels et cols blancs}} * 100$
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES - Conducteurs et opérateurs, policiers, pompiers		
Effort de formation des conducteurs et opérateurs	Rapport entre le nombre d'heures de formation et l'effectif personnes-année travaillant comme conducteurs et opérateurs.	$\frac{\text{Nombre d'heures de formation (conducteurs et opérateurs)}}{\text{Nombre de personnes-année (conducteurs et opérateurs)}}$
Effort de formation des policiers	Rapport entre le nombre d'heures de formation et l'effectif personnes-année travaillant comme policiers.	$\frac{\text{Nombre d'heures de formation (policiers)}}{\text{Nombre de personnes-année (policiers)}}$
Effort de formation des pompiers	Rapport entre le nombre d'heures de formation et l'effectif personnes-année travaillant comme pompiers.	$\frac{\text{Nombre d'heures de formation (pompiers)}}{\text{Nombre de personnes-année (pompiers)}}$

LISTE DES INDICATEURS DE GESTION POUR L'ACTIVITÉ *GESTION DES RESSOURCES HUMAINES*

Indicateur	Définition	Formule
Taux d'absentéisme des conducteurs et opérateurs	Pourcentage des heures d'absence des conducteurs et opérateurs par rapport au nombre d'heures régulières de travail payées.	$\frac{\text{Nombre d'heures d'absence (conducteurs et opérateurs)}}{\text{Nombre d'heures régulières de travail payées (conducteurs et opérateurs)}} * 100$
Taux d'absentéisme des policiers	Pourcentage des heures d'absence des policiers par rapport au nombre d'heures régulières de travail payées.	$\frac{\text{Nombre d'heures d'absence (policiers)}}{\text{Nombre d'heures régulières de travail payées (policiers)}} * 100$
Taux d'absentéisme des pompiers	Pourcentage des heures d'absence des pompiers par rapport au nombre d'heures régulières de travail payées.	$\frac{\text{Nombre d'heures d'absence (pompiers)}}{\text{Nombre d'heures régulières de travail payées (pompiers)}} * 100$
Taux d'accidents des conducteurs et opérateurs	Pourcentage des accidents de travail déclarés à la CSST par rapport au nombre moyen de conducteurs et opérateurs.	$\frac{\text{Nombre d'accidents de travail (conducteurs et opérateurs)}}{\text{Nombre moyen de conducteurs et opérateurs}} * 100$
Taux d'accidents des policiers	Pourcentage des accidents de travail déclarés à la CSST par rapport au nombre moyen de policiers.	$\frac{\text{Nombre d'accidents de travail (policiers)}}{\text{Nombre moyen de policiers}} * 100$
Taux d'accidents des pompiers	Pourcentage des accidents de travail déclarés à la CSST par rapport au nombre moyen de pompiers.	$\frac{\text{Nombre d'accidents de travail (pompiers)}}{\text{Nombre moyen de pompiers}} * 100$