



Connexion

Journal des locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais

Volume 27 No 3 - Décembre 2024

60 nouveaux logements livrés

Les premiers locataires ont déménagé dans le projet immobilier nommé Estoril, le 1^{er} novembre dernier. Situé au 95, rue Eddy, dans le Vieux-Hull, l'immeuble de six étages comprend 60 logements abordables et subventionnés, dont 50 logements d'une chambre à coucher et 10 logements de deux chambres à coucher. Le projet offre également un stationnement sous-terrain avec une trentaine d'espaces.

L'ensemble immobilier est destiné à une clientèle mixte, que ce soient des familles, des personnes âgées autonomes ou des personnes seules.

Le projet est financé grâce au fonds fiscalisé Desjardins. De plus, il bénéficie de plusieurs contributions financières. La Ville de Gatineau et la SCHL, via son Fonds d'innovation, y participent chacun à la hauteur de 1,5 M\$. Finalement, la Caisse Desjardins de Hull-Aylmer et la Caisse Desjardins de Gatineau ont fait un don conjoint de 244 000 \$.



Changements au processus de résolution de problème

L'OH de l'Outaouais procède à des changements en matière de demandes sociales. Désormais, nous visons un processus de résolution de problème plus autonome afin de valoriser le respect, l'écoute, la communication, la collaboration et l'entraide. Vous participerez ainsi directement à l'amélioration de la qualité de vie de chacun. L'objectif principal est de vivre en harmonie et dans le respect dans votre milieu de vie.

Ainsi, il vous sera maintenant demandé d'entamer des procédures de résolution de conflit **avant** de contacter l'OH de l'Outaouais. En effet, mieux vaut essayer de trouver un terrain d'entente plutôt que de s'engager immédiatement dans un conflit, il s'agit d'une responsabilité partagée. Pour engager la conversation avec un locataire, il faut :

1. Rester calme
2. Choisir le bon moment
3. Avoir confiance en soi
4. Parler au « je »
5. Exprimer son point de vue
6. Être prêt à écouter l'autre
7. Accepter de discuter pour trouver une solution gagnante pour tous.

Afin de vous épauler dans ce changement, l'accompagnement offert par l'OH de l'Outaouais sera éducatif et sous forme de recommandations, dans le but de retrouver une cohabitation saine.

Nous vous rappelons que vous pouvez toujours contacter le 811, option 2, afin d'obtenir de l'aide en rapport à la santé mentale et le 819 246-0022 pour toute situation non urgente nécessitant l'aide du service de police.



Mot du Comité consultatif des résidents



CCR de l'Outaouais

La période des Fêtes est à nos portes. Les enfants sont en vacances, et pour les parents, c'est le moment de décrocher du quotidien. Il s'agit aussi du temps idéal pour mettre nos différents, nos chicanes et nos rancunes derrière nous.

C'est le temps de se mettre en mode préparation pour les Fêtes. Il faut s'organiser, préparer, décorer et se rassembler pour se réunir autour d'un bon repas. En le partageant, le temps est propice pour de bonnes discussions ou réflexions sur le passé, le présent et l'avenir. Cet échange ne peut être que bénéfique pour notre santé. Profitez de la vie. Elle mérite d'être vécue pleinement avec nous-mêmes, notre famille, nos proches et ceux qui nous entourent. Pour différentes raisons, tout le monde a besoin de quelqu'un dans sa vie à un moment précis.

Au nom du Comité consultatif des résidents (CCR) de l'Outaouais, nous souhaitons à vous tous un très joyeux temps des Fêtes dans la paix, le bonheur, la joie, la santé et la sérénité.

Bon rassemblement et bonne discussion!

Laissez votre avis

Après avoir reçu des services à nos bureaux administratifs, nous vous invitons à laisser un avis rapide sur la tablette installée près de la porte d'entrée.

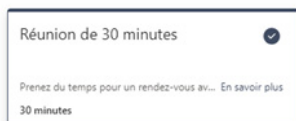
Ce projet fait partie de notre démarche d'amélioration de l'expérience client.

Merci de votre participation!



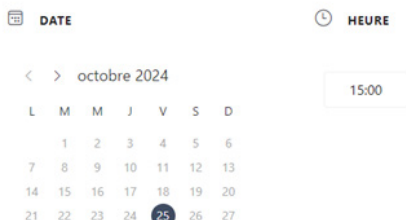
Prise de rendez-vous en ligne

Office d'habitation de l'Outaouais - Perception



Réservation pour Réunion de 30 minutes

octobre 25



PROJET PILOTE

Nous avons mis en place un système de prise de rendez-vous en ligne. Pour l'instant, les rendez-vous seront offerts uniquement pour les questions concernant la perception.

Avant de vous présenter en personne à nos bureaux administratifs pour des ententes de paiement ou d'autres aspects de la perception, veuillez prendre un rendez-vous via cette plateforme :

www.ohoutaouais.ca/rdvperception

C'est très simple et rapide! De plus, plusieurs plages horaires sont disponibles.

Vous pouvez toujours communiquer avec le service de la perception par courriel ou par téléphone :

- perception@ohoutaouais.ca
- 819 568-0033, poste 570.

Fin des paiements par virement Interac

Certains locataires paient leur loyer par virement Interac.



À COMPTER DU 1^{ER} MARS 2025, NOUS N'ACCEPTERONS PLUS CE MODE DE PAIEMENT.

Les locataires qui paient leur loyer par virement Interac sont fortement encouragés à utiliser le **virement bancaire électronique (paiement des factures)**. Vous n'avez pas à attendre le 1^{er} mars pour débiter ce mode de paiement.

Virement bancaire électronique

Afin d'effectuer un virement bancaire électronique, vous devez avoir un compte auprès d'une institution financière participante et être inscrit aux services bancaires en ligne. Veuillez vous référer à votre institution financière en cas de besoin.

1. Commencez la procédure comme à l'habitude. Appuyez sur « payer » ou « factures ».
2. Trouvez « Office d'habitation de l'Outaouais » dans la liste de recherche et ajoutez-le à votre liste des fournisseurs.
3. Entrez le numéro de référence qui est votre numéro de locataire (composé de 9 chiffres, sans espace ni tiret). Vous pouvez trouver votre numéro en haut à droite de votre bail ou d'un relevé de compte.

 AU COEUR DE L'HABITATION Canada	CONFIRMATION DE LA CONTRIBUTION <input type="checkbox"/> MENSUELLE AU LOYER RECONDUCTION DU BAIL	Société d'habitation Québec 				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RÉDUCTION DE LOYER				
		<table border="1"><tr><td>Date</td><td>A</td><td>M</td><td>J</td></tr></table>	Date	A	M	J
Date	A	M	J			
		<table border="1"><tr><td>N° locataire</td><td>1234-56789</td></tr><tr><td>N° logement</td><td></td></tr></table>	N° locataire	1234-56789	N° logement	
N° locataire	1234-56789					
N° logement						

Exemple de bail

Office d'habitation de l'Outaouais 649, boulevard de la Gappe Gatineau (Québec) J8T 8G1 Téléphone : 819 568-0033 Télécopieur :	S.V.P. retourner avec votre paiement RELEVÉ DE COMPTE <table border="1"><tr><td>N° du locataire</td><td>1234-56789</td></tr><tr><td>Logement</td><td></td></tr><tr><td>Bail</td><td></td></tr><tr><td>Période</td><td></td></tr><tr><td>Total à payer (\$)</td><td></td></tr><tr><td>Montant payé (\$)</td><td></td></tr></table>	N° du locataire	1234-56789	Logement		Bail		Période		Total à payer (\$)		Montant payé (\$)	
N° du locataire	1234-56789												
Logement													
Bail													
Période													
Total à payer (\$)													
Montant payé (\$)													
	Date du relevé 2023-06-12												

Exemple de relevé de compte

Pour toute question, veuillez communiquer avec le service de la perception :

- perception@ohoutaouais.ca
- 819 568-0033, poste 570.

Déneigement

SECTEUR/VILLE	ADRESSE	ENTREPRISE / PERSONNE
Buckingham	* Jean-Louis-Champagne	Paysagiste En vert et Fils inc. 819 669-3619, poste 1 Info@paysagisteenvert.com
	* MacLaren Est * Saint-Pierre * Church	Pro4Saisons 819 665-9459 pro4saisons@gmail.com
Masson-Angers	* Victor-Lacelle	Paysagiste En vert et Fils inc. 819 669-3619, poste 1 info@paysagisteenvert.com
Gatineau	* De la Péribonka * La Vérendrye * Du Progrès * Des Sables * P.-Labine * O'Farrell * Dupuis * Graveline * William * Gouin * Gréber	Paysagiste En vert et Fils inc. 819 669-3619, poste 1 Info@paysagisteenvert.com
	* Du Mont-Royal * St-René Ouest * F.X.-Bouvier * De la Savane (137) * De la Baie * Fortin * Carrefour * De l'Hôpital * Labrosse * Notre-Dame (240) * St-Denis	LMS Multi-Travaux 819 921-6241 service@lmsmultittravaux.com
	* De la Savane * Marengère * De la Gappe * Nilphas-Richer	Pavage Gadbois 819 776-5331 info@pavagegadbois.ca
	* St-René Est (301) * Jeannine-Grégoire-Ross * Maloney Est * Lamarche * Claire * Notre-Dame * Lausanne	Paysagement CH 613 606 5050 serviceclientch@hotmail.com
Hull	* Georges-Bilodeau * Duhamel * Prévost * Mutchmore * Lambert * Viger * Étienne-Brulé * Lesage * Arthur-Buies * Le Breton * Vaudreuil * Du Mont-Bleu * Hanson (35 à 39) * Leduc * Bégin * Jean-Dallaire * Jumonville	Déneigement Techni-Snow inc. 819 682-8868 carl@techni-snow.ca
	* Des Étudiants * Sacré-Cœur * Ste-Bernadette * Mance * Hanson	Excterra 819 213 7867 excterra@gmail.com
	* Le Breton (9) * Morin * Eddy	LMS Multi-Travaux 819 921-6241 service@lmsmultittravaux.com
	* Edgar-Chénier	Paysagement CH 613 606 5050 serviceclientch@hotmail.com
Aylmer	* Liverpool	PBS Construction 819 771-2039 rt@pbsconstruction.com
	* Broad * Robert-Wright * Deschênes * Conservatoire	LMS Multi-Travaux 819 921-6241 service@lmsmultittravaux.com
	* Pearson * North * Wilfrid-Lavigne	Excterra 819 213 7867 excterra@gmail.com
Val-des-Monts	* 3, chemin Manoir	Entreprises P. Surette 819 671-2137
Papineauville	* 170, rue Laval	Jeffrey Desjardins 819 661-3615
Fassett	* 27, rue Kemp	
Montebello	* 230, rue Saint-Henri	
Thurso	* 280, rue de l'Hôtel-de-Ville	Transport Michel Deschamps et fils 819 985-2936
Grand-Remous	* 1346, route Transcanadienne	Garage 117 (Nicolas) nikki_criss@hotmail.com
Chénéville	* 94, chemin de la Petite Nation	Deslir Excavation isabellele@hotmail.fr
La Pêche	* 37, chemin Sully	Remorquage 105 Towing LTD 819 459-2105 Rvans8194592105@gmail.com
	* 10, chemin des Fondateurs * 96, montée Beausoleil * 40, chemin Raphaël	Paysagement Des Collines 819 360-7176 Paysagementdescollines@outlook.com
Val-des-Bois	* 103, place Bellevue	Entreprise Michel Neaut 819 454-2310 michelneault@hotmail.fr

Nous travaillons avec des entreprises qualifiées pour assurer le déneigement des stationnements. Vous trouverez les entreprises retenues par l'OH de l'Outaouais qui effectueront le déneigement pour la saison 2024-2025 dans le tableau à gauche. **Le plan de déneigement de votre ensemble immobilier sera affiché à l'entrée principale de votre immeuble.**

Lors de chute de neige de plus de cinq centimètres, le déneigeur affichera les avis de déneigement complet à l'entrée principale de votre immeuble **24 heures avant le ramassage final**. Lors d'un déneigement complet, il est très important de respecter l'heure inscrite sur l'avis et **enlever votre voiture du stationnement** afin que tous les locataires puissent bénéficier de la sécurité d'un stationnement bien dégagé. Pour les locataires de maisonnettes, le déneigeur affichera les avis de nettoyage sur les poteaux à l'entrée des stationnements.

Nous vous rappelons que du **1^{er} décembre au 1^{er} avril inclusivement, entre minuit et 6 heures du matin**, il est défendu de stationner dans les rues de la ville, à moins que vous vous soyez procuré un permis de stationnement auprès de la Ville de Gatineau. Les détenteurs de ce permis devront toutefois se trouver une solution de rechange lorsqu'un avis d'accumulation de neige au-delà de cinq centimètres au sol sera annoncé. Pour plus d'information, composez le 311.

Si vous souhaitez utiliser le stationnement de votre immeuble, **vous devez posséder une vignette valide**. Pour l'obtenir, contactez l'OH de l'Outaouais à reception@ohoutaouais.ca ou au 819 568-0033, poste 521.

Attention! Tout véhicule se trouvant dans un de nos stationnements sans vignette ou encore mal stationné pourrait recevoir **une contravention de la sécurité publique ou être remorqué.**

Mots cachés sur le thème de Noël

N P O I L C T R E A H L G Q G
K R O E L H U M A O C R G V U
D N I W S A E T O I L E U T I
H R U A G U O H R C I E I U N
O A H O D S R B N C A E R G R
U B D M C S O T R Y N E L L G
X S U M C E T L P C O Q A H C
T E P R H T V C H A E N N A U
L M E E E T O L Y D L P D A T
C S H N M E E O R E T A E B R
P A O N I P W C E A D Q C U A
A P L E N O A H N U B U G C I
T I U P E H O E T E O E R H N
I N G A E U S O E T U T A E E
N P E V O R U B A N L E U L A
S F L O C O N T W O E I H M U
T N C S E A N E I G E R F U O

Mots à trouver :

Boule
Cheminée
Gui
Neige
Renne
Bûche
Cloche
Guirlande
Noël
Ruban
Cadeau
Étoile
Houx
Paquet
Sapin
Chaussette
Flocon
Luge
Patin
Traîneau

Préparer votre logement pour un traitement contre les coquerelles - Gel (appât)

Nous comprenons que ce n'est pas facile de vivre avec des insectes dans votre logement. Nous travaillerons **tous ensemble** pour éliminer ces insectes!

Afin d'offrir un traitement **sécuritaire et efficace**, l'ensemble de cette préparation est **obligatoire** et doit être complété **avant l'arrivée de l'exterminateur**. Si ce n'est pas fait, il ne pourra pas traiter votre logement.

Nous devons pouvoir circuler facilement dans votre logement et mettre le produit partout.

SUIVEZ LES ÉTAPES! 

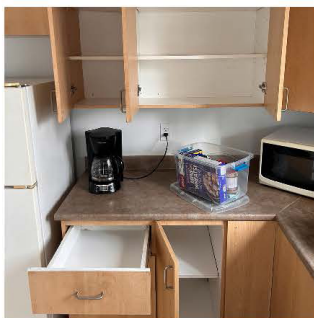
Pour toutes questions et/ou si vous rencontrez une difficulté ou une limitation avec l'une des tâches, contactez les agents de gestion parasitaire
819-568-0033 poste 542
extermination@ohoutaouais.ca

Veillez conserver ces documents jusqu'à la fin des traitements

Préparer votre cuisine



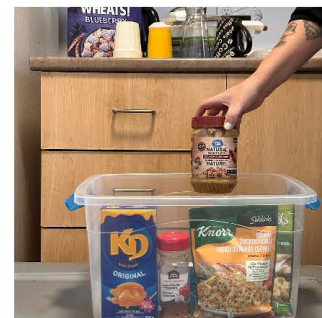
Rangez la nourriture sèche dans des contenants hermétiques.



Videz les tiroirs et les armoires.



Laissez sur la table :
1 couteau, 1 cuillère,
1 fourchette, 1 tasse,
1 assiette, 1 verre,
1 bol (par personne)
et 2 casseroles.



Placez tout le reste du contenu des comptoirs et des armoires dans des sacs ou des bacs en plastique.

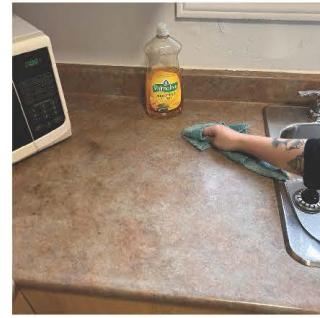
Laver toute la cuisine avec de l'eau chaude et du savon à vaisselle.



Enlevez la graisse, la poussière, l'eau, la nourriture et les miettes.



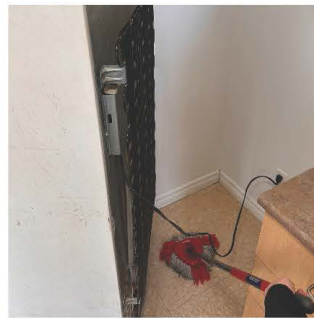
Lavez l'intérieur et l'extérieur des armoires et des tiroirs.



Lavez les comptoirs.



Lavez l'intérieur et l'extérieur du four, du frigo et de la hotte de cuisine.

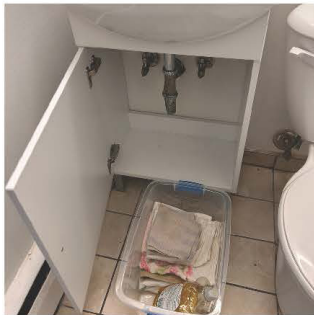


Lavez derrière les appareils et le plancher.

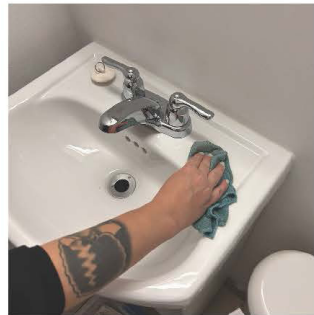


Videz souvent vos poubelles. Jetez vos sacs aux endroits désignés.

Préparer la salle de bain



Videz le comptoir et l'armoire sous le lavabo. Mettez tous vos objets dans des sacs ou des bacs.



Lavez la salle de bain avec de l'eau chaude et du savon à vaisselle.



Lavez le plancher.



Office
d'habitation
de l'Outaouais



IMPORTANT

N'utilisez pas d'insecticides du commerce, cela ne fait que les disperser et prolonger les traitements.

VOUS ÊTES PRÊTS!
OUVREZ LA PORTE À L'EXTERMINATEUR



Sapin de Noël

Par mesure de sécurité, l'utilisation de sapins de Noël naturels est interdite. Nous vous remercions de votre collaboration.



Chers locataires

Le conseil d'administration et les employés de l'OH de l'Outaouais vous souhaitent un joyeux temps des Fêtes.

Tous nos meilleurs vœux de santé, bonheur et prospérité pour l'année 2025!



LinkedIn

NOUVEAUTÉ!

Nous sommes maintenant sur LinkedIn.

www.linkedin.com/company/ohoutaouais/



HEURES D'OUVERTURE DES BUREAUX :

Lundi au jeudi
9 h à 12 h et 13 h à 15 h 30

Vendredi
9 h à 12 h

Les bureaux seront fermés :

Du 23 décembre 2024 jusqu'au 2 janvier 2025
inclusivement – Congé des Fêtes

Le 18 avril 2025 - Vendredi saint

Le 21 avril 2025 - Lundi de Pâques



Office
d'habitation
de l'Outaouais

649, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8G1

819 568-0033
www.ohoutaouais.ca



Ce journal est distribué aux locataires de
l'Office d'habitation de l'Outaouais.

Il est publié trois fois par année et est
disponible en téléchargement sur
www.ohoutaouais.ca.

Merci à toutes les personnes
qui ont collaboré à ce numéro.

Dépôt légal
Bibliothèque nationale
ISBN 1491-1825