



25<sup>e</sup> Anniversaire

LES  
BIBLIOTHÈQUES  
PUBLIQUES  
DU QUÉBEC

*Rapport annuel*

*2009-2010*



Dépôt légal  
ISBN 978-2-9810226-4-6  
Montréal, Québec  
2010





## ***Mot de la présidente***

Chers (chères) collègues,

En relisant mon texte du rapport annuel de l'année dernière, je me suis demandé que dire de plus! Toutes les préoccupations que je partageais avec vous alors sont encore tellement au cœur de l'actualité des bibliothèques. Que l'on parle du livre numérique, de la relève, du positionnement social des bibliothèques, de l'intérêt des gouvernements face à nos institutions, il semble que les pas que nous avons faits dans ces domaines sont bien petits. Fort heureusement, il y a des dossiers qui avancent positivement, dont la très belle collaboration qui existe actuellement entre les diverses associations et qui nous permet de rêver à la mise en place de partenariats durables. La présence d'une permanence au sein des BPQ nous incite également à envisager notre avenir avec confiance.

Voyons d'abord ce qui nous stimule.

Je n'ai qu'à songer à ces moments inoubliables que nous avons partagés lors de la célébration de notre soirée organisée dans le cadre du 25<sup>e</sup> anniversaire en novembre dernier. Cette seule pensée me fait sourire. Une soirée de retrouvailles, de partage de souvenirs de chemin parcouru, une soirée qui nous a permis de renouveler les liens que nous avons tissés entre nous au cours des années, des liens d'amitié, des liens professionnels enrichissants. Ce soir-là, les émotions étaient palpables, chacun pouvait sentir que les BPQ



grande  
famille où les  
membres

peuvent partager leurs rêves et leurs difficultés professionnels en sachant qu'il y aura toujours de l'écoute, de l'entraide et du partage. Comment pourrait-on oublier les nombreux fous rires de cette soirée, l'ambiance chaleureuse créée pour nous par Les Majuscules, et cette fin de soirée endiablée. J'espère que vous avez vécu de bons moments ce soir-là et que vous en avez conservé de bons souvenirs. De mon côté, je vous dis merci. Votre présence et la sincérité de vos témoignages m'ont permis de refaire le plein d'énergie. J'ajouterai ici que le Salon du livre de Montréal nous a fait un beau clin d'œil, apprécié, en soulignant notre 25<sup>e</sup> anniversaire lors de la Soirée du salon.

Je ne peux passer sous silence le succès du congrès 2009, un projet associatif fantastique dans lequel chacune des sept associations a apporté son savoir-faire, ses énergies. Cette réussite est aussi attribuable au leadership et au professionnalisme de Guylaine Beaudry qui a orchestré le tout avec une grande expertise. Ce congrès a su satisfaire les besoins des différents milieux que nous représentons dans le respect des contraintes de temps et d'espace que nous avons. La gestion rigoureuse de ce projet, faite par l'ASTED et la CBPQ, a entraîné des retombées financières inattendues qui nous ont permis de soutenir une activité de formation avec la CBPQ et la venue d'un conférencier étranger dans la présente édition du congrès. Les BPQ vont continuer à tabler sur des collaborations et des partenariats, car les défis qui nous attendent sont nombreux et souvent communs à plusieurs acteurs alors que les ressources humaines peuvent s'épuiser et les ressources financières être limitées. Cette solution est donc gagnante à tout point de vue en plus de correspondre aux valeurs des BPQ.



D'autre part, certains acteurs sociaux ont déjà compris la valeur ajoutée des bibliothèques et utilisent nos services comme canal de distribution d'information. Toutefois, nous savons que ce que nous pouvons faire pour la société dépasse largement ces demandes ponctuelles. Je pense entre autres au soutien de la réussite scolaire, à la lutte pour l'alphabétisation, à la lutte contre l'exclusion sociale. Les bibliothèques ne sont pas que des lieux de loisirs et de divertissements. Nous avons des missions d'éducation et d'information qui nous permettent de faire la différence dans la vie de nombreux citoyens. Si nous avons les moyens d'utiliser pleinement le potentiel des bibliothèques, cela ferait certainement une différence dans la société québécoise. Nous devons persister à faire savoir, à répéter, à faire connaître les ressources inestimables des bibliothèques publiques du Québec afin de contribuer à changer la perception de l'ensemble des citoyens et encore plus la perception des décideurs. Le nouveau paradigme créé par la présence et l'accessibilité de plus en plus grande du livre numérique qui s'adapte à de nombreux supports (et qui sont à la portée de tous), nous oblige à revoir nos façons de faire et à prendre notre place. Nous devons dès maintenant remettre à l'ordre du jour notre mandat de diffusion et de conservation et travailler à développer les passerelles et les plateformes requises pour nous permettre de continuer à offrir un accès démocratique aux contenus peu importe le support. Le livre électronique bouscule tous les concepts de distribution et d'accès actuels. C'est un bien intangible, sans frontière, qui voyage à travers l'espace et le temps et qui devient rapidement un bien commun puisque on peut y avoir accès globalement. Les bibliothèques doivent être présentes pour en maintenir et en assurer un accès à long terme... Les BPQ continueront à défricher cette terre inconnue, à explorer les différentes solutions afin de pouvoir aider ses membres à faire face à ce grand changement.

Les années passent et nous nous approchons à grands pas du départ de collègues, issus de la cohorte générée par le Plan Vaugois et qui a constitué un groupe important au sein des bibliothèques publiques au Québec. J'en profite d'ailleurs pour les saluer et les remercier de leur engagement! Et c'est aussi pourquoi,

au cours de la dernière année, les BPQ ont multiplié les démarches de séduction auprès des jeunes finissants afin de leur faire découvrir les nombreux défis stimulants qui les attendent dans nos bibliothèques publiques et le soutien que les membres BPQ peuvent leur offrir s'ils décident d'y faire carrière.

Quelques mots sur mon mandat international qui me donne l'opportunité de rencontrer des gens dont l'expertise est enrichissante, de voir des réalisations innovantes, d'avoir un regard différent sur notre rôle de service. Au printemps dernier, la section métropolitaine d'IFLA m'a invitée à Zagreb en Croatie. Les visites de bibliothèques que nous y avons faites ainsi que les conférences présentées étaient stimulantes et originales. Cette participation m'est profitable bien sûr, mais elle est aussi bénéfique pour les Bibliothèques publiques du Québec : en plus de permettre la nécessaire ouverture sur le monde et le rayonnement de nos savoir-faire, elle permet également de faire profiter l'ensemble du milieu documentaire des contacts qui y sont établis, notamment le démarchage de différents conférenciers présentés lors des congrès ainsi que la collecte et l'échange d'informations portant sur les différentes études et pratiques de partout dans le monde. Dans cette perspective, je suis toujours heureuse de partager avec vous mes expériences. Le congrès IFLA 2011 se déroulera à Puerto Rico, pourquoi ne pas vous joindre à moi pour ce voyage?

La présence d'une direction générale, en la personne de Lucie Lachapelle, nous donne la marge de manœuvre qui nous permet de mieux structurer notre organisation. Les membres du conseil d'administration ont commencé, au cours des derniers mois, à travailler sur une planification stratégique qui nous permettra de mieux définir notre positionnement dans certains dossiers, de mieux gérer nos énergies et de développer une approche proactive de nos services. Je tiens particulièrement à remercier la directrice générale pour le travail accompli dans ce dossier.

Enfin, je veux souligner le départ à la retraite de deux membres du conseil d'administration qui ont travaillé durant de nombreuses années au maintien de fonction vitale de l'association. En mars dernier, la trésorière, Charlotte Baril de Rouyn-Noranda, et en juin le secrétaire, Martin Bouchard d'Alma, nous annonçaient leur départ à la retraite. Nous tenons à les remercier chaleureusement tous les deux pour leur contribution inestimable à la bonne marche de notre association et leur souhaitons des projets qui sauront les combler au cours des prochaines années. Ils seront toujours les bienvenus parmi nous.

Je tiens également à souligner le travail de tous les autres membres du conseil d'administration ainsi que celui de plusieurs membres qui acceptent de porter des dossiers et de nous -de vous - représenter dans des groupes de travail. Leur implication permet aux BPQ de contribuer activement à la réalisation d'outils et à l'avancement de réflexions qui font et feront un jour la différence...

En terminant, je désire vous dire que c'est toujours un honneur pour moi de vous représenter, je le fais bien humblement, de mon mieux, en sachant que j'ai votre appui. Je tiens à vous remercier chaleureusement pour la confiance que vous me témoignez.

Suzanne Payette, bibl. prof.  
Bibliothèque de Brossard  
[Suzanne.payette@ville.brossard.qc.ca](mailto:Suzanne.payette@ville.brossard.qc.ca)



## ***Mot de la directrice générale***

### **25 ans! Toute jeune et tournée vers l'avenir!**

Les Bibliothèques publiques du Québec ont fêté cette année leur 25<sup>e</sup> anniversaire : quelle belle occasion de regarder le chemin accompli et celui qui est devant nous! Les Bibliothèques publiques ont plusieurs raisons de célébrer mais l'une en particulier m'a frappée : l'engagement. L'engagement de ses membres : un engagement vraiment remarquable d'autant qu'il émane de partout au Québec.

Une implication qui est présente à tous les niveaux et qui s'est manifestée de diverses façons depuis 25 ans : qu'on pense aux projets comme « Une naissance, un livre », le « sacAdos » ou la « Semaine des bibliothèques publiques », ou encore aux dossiers comme la gratuité, les subventions pour le développement des collections, l'automatisation des services ou le numérique... Des dossiers qui remontent presque au début de notre association, qui sont toujours d'actualité et qui démontrent aussi à quel point les préoccupations des BPQ sont « collées » à la réalité des membres et de nos concitoyens.

Cette préoccupation que les bibliothèques soient un moteur du développement social, culturel et économique de notre société reste le fil conducteur des Bibliothèques publiques du Québec. Elle est au cœur de l'engagement des directions des bibliothèques membres des BPQ. Elle a été à la base de la constitution, il y a 25 ans, de notre organisation et elle continue à guider les actions entreprises aujourd'hui afin que notre avenir commun soit meilleur. L'accès aux savoirs demeure, encore davantage aujourd'hui, la clé de voûte du développement de notre société. Et cela demeure le rôle premier et essentiel des Bibliothèques publiques du Québec.

Lucie Lachapelle  
Directrice générale

[Lucie.lachapelle@bibliothequespubliquesduquebec.ca](mailto:Lucie.lachapelle@bibliothequespubliquesduquebec.ca)

## Sommaire

<b>Les Bibliothèques publiques du Québec .....</b>	<b>10</b>
<i>Conseil d'administration et conseil exécutif 2009-2010.....</i>	<i>10</i>
<b>Rapport de la présidente .....</b>	<b>12</b>
<b>Représentation de la présidente .....</b>	<b>15</b>
<b>Rapports des régions .....</b>	<b>19</b>
<i>Abitibi-Témiscamingue.....</i>	<i>19</i>
<i>Bas-Saint-Laurent.....</i>	<i>20</i>
<i>Capitale nationale / Chaudière-Appalaches.....</i>	<i>22</i>
<i>Centre-du-Québec / Mauricie.....</i>	<i>23</i>
<i>Côte-Nord.....</i>	<i>24</i>
<i>Estrie.....</i>	<i>27</i>
<i>Laval-Laurentides-Lanaudière.....</i>	<i>29</i>
<i>Montréal.....</i>	<i>31</i>
<i>Montréal – Arrondissements et Municipalités de banlieue.....</i>	<i>33</i>
<i>Outaouais.....</i>	<i>40</i>
<i>Saguenay / Lac-Saint-Jean.....</i>	<i>46</i>
<b>Rapports des comités et activités.....</b>	<b>49</b>
<i>Le 25e anniversaire des BPQ.....</i>	<i>49</i>
<i>CAREQ.....</i>	<i>52</i>
<i>Journée mondiale du livre et du droit d'auteur (JMLDA).....</i>	<i>53</i>
<i>Lettre aux écoles.....</i>	<i>54</i>
<i>Lire et faire lire.....</i>	<i>55</i>
<i>Northern Exposure to Leadership (NELI).....</i>	<i>57</i>
<i>Comité des nomes des bibliothèques publiques.....</i>	<i>59</i>
<i>Réseau québécois de numérisation patrimoniale (RQNP).....</i>	<i>60</i>
<i>Sac Ados.....</i>	<i>62</i>
<i>11e Semaine des bibliothèques publiques.....</i>	<i>63</i>
<i>Site WEB des Bibliothèques publiques du Québec.....</i>	<i>65</i>
<i>Sommet sur la lecture TD.....</i>	<i>65</i>

<i>Table des Jeunes professionnels</i> .....	66
<i>Table jeunesse</i> .....	66
<i>Tarif postal</i> .....	66
<i>Une naissance, un livre</i> .....	68
<b>Des bibliothèques qui se distinguent!</b> .....	<b>69</b>
<i>Boucherville</i> .....	69
<i>Charlemagne, L'Assomption et Repentigny</i> .....	69
<i>Longueuil</i> .....	70
<i>Repentigny</i> .....	70
<i>Saint-Colomban</i> .....	70

## Les Bibliothèques publiques du Québec

### Conseil d'administration et conseil exécutif 2009-2010

Fonction	Nom	Représentation	Coordonnées courriel
Présidente	Suzanne Payette		<a href="mailto:suzanne.payette@ville.brossard.qc.ca">suzanne.payette@ville.brossard.qc.ca</a>
Vice-Présidente	Louise Guillemette-Labory	Villes 100 000h.	<a href="mailto:lglabory@ville.montreal.qc.ca">lglabory@ville.montreal.qc.ca</a>
Trésorière	Charlotte Baril	Abitibi-Témiscamingue	
Secrétaire	Martin Bouchard	Saguenay-Lac-St-Jean	<a href="mailto:martin.bouchard@ville.alma.qc.ca">martin.bouchard@ville.alma.qc.ca</a>
Secrétaire	Anne Lebel	Saguenay-Lac-St-Jean	<a href="mailto:anne.lebel@ville.saguenay.qc.ca">anne.lebel@ville.saguenay.qc.ca</a>
Conseillère	Sylvie Michaud	Bas-St-Laurent	<a href="mailto:sylvie.michaud@ville.riviere-du-loup.qc.ca">sylvie.michaud@ville.riviere-du-loup.qc.ca</a>
Conseillère	Mireille Cliche	Montréal (arrondissements)	<a href="mailto:mcliche@ville.montreal.qc.ca">mcliche@ville.montreal.qc.ca</a>
Conseiller	Denis Chouinard	Montréal (agglomérations)	<a href="mailto:denis.chouinard@ville.mont-royal.qc.ca">denis.chouinard@ville.mont-royal.qc.ca</a>
Conseillère	Marie-Hélène Parent	Montérégie	<a href="mailto:mhparent@ville.sainte-julie.qc.ca">mhparent@ville.sainte-julie.qc.ca</a>
Conseiller	Michel Lacoursière	Mauricie	<a href="mailto:mlacoursiere@v3r.net">mlacoursiere@v3r.net</a>
Conseillère	Carole Laguë	Outaouais	<a href="mailto:lague.carole@ville.gatineau.qc.ca">lague.carole@ville.gatineau.qc.ca</a>
Conseiller	Stéphane Legault	Laval-Laurentides-Lanaudière	<a href="mailto:slegault@ville.boisbriand.qc.ca">slegault@ville.boisbriand.qc.ca</a>
Conseillère	Diane Boulé	Estrie	<a href="mailto:d.boule@ville.magog.qc.ca">d.boule@ville.magog.qc.ca</a>
Conseiller	Jean Payeur	Villes 100 000h.	<a href="mailto:jpateur@institutcanadien.qc.ca">jpateur@institutcanadien.qc.ca</a>
Conseillère	Micheline Perreault	Villes 100 000h.	<a href="mailto:micheline.perreault@ville.longueuil.qc.ca">micheline.perreault@ville.longueuil.qc.ca</a>
Conseillère	Sylvie Pelletier	Côte-Nord	<a href="mailto:sylvie.pelletier@ville.sept-iles.qc.ca">sylvie.pelletier@ville.sept-iles.qc.ca</a>
Conseillère	Suzanne Rochefort	Capitale Nationale-Chaudière-Appalaches	<a href="mailto:srochefort@ville.levis.qc.ca">srochefort@ville.levis.qc.ca</a>



### Conseil d'administration 2009-2010

Dans l'ordre habituel : Diane Boulé (Estrie), Carole Laguë (Outaouais), Denis Chouinard (Montréal-Agglomérations), Louise Guillemette-Labory (Montréal 100 000 hab.), Stéphane Legault (Laval-Laurentides-Lanaudière), Marie-Hélène Parent (Montérégie), Micheline Perreault (100 000 hab.), Michel Lacoursière (Mauricie/ Centre-du-Québec), Suzanne Payette (présidente), Sylvie Pelletier (Côte-Nord), Sylvie Michaud (Bas-St-Laurent), Martin Bouchard (Saguenay / Lac-St-Jean), Charlotte Baril (Abitibi-Témiscamingue), (*Denis Boisvert*), Jean Payeur (Québec, 100 000 hab.) N'apparaissent pas sur la photo : Suzanne Rochefort (Capitale nationale/Chaudière-Appalaches), Mireille Cliche (Montréal-arrondissements), Anne LeBel (Saguenay / Lac-St-Jean)

### Présences aux réunions 2009-2010

Région	Représentant(e)	18 septembre 2009	11 novembre 2009	29 janvier 2010	16 avril 2010	11 juin 2010
Abitibi-Témiscamingue	Charlotte Baril	✗	✗		✗	
Bas-St-Laurent	Sylvie Michaud	✗	✗	✗	✗	✗
Capitale Nationale –Chaudière – Appalaches	Suzanne Rochefort	✗	✗		✗	✗
Côte Nord	Sylvie Pelletier	✗	✗	✗	✗	✗
Estrie	Diane Boulé		✗	✗		
Laval-Laurentides-Lanaudière	Stéphane Legault	✗	✗	✗	✗	✗
Mauricie –Centre-du-Québec	Michel Lacoursière	✗		✗		✗
Montérégie	Marie-Hélène Parent	✗	✗	✗	✗	✗
Montréal – Arrondissements	Mireille Cliche	✗	✗	✗		✗
Montréal – Villes	Denis Chouinard	✗	✗	✗	✗	
Outaouais	Carole Laguë	✗	✗			✗
Saguenay—Lac-St-Jean	Anne Lebel Martin Bouchard	✗	✗	✗	✗	✗
100 000 hab. (Montréal)	Louise Guillemette-Labory Yvan Fillion	✗	✗	✗		✗
100 000 hab. (Québec)	Jean Payeur	✗	✗	✗	✗	✗
Table 100 000 hab. (coopté)	Micheline Perreault		✗	✗		
Présidence	Suzanne Payette	✗	✗	✗	✗	✗

## ***Rapport de la présidente***

Voici le suivi des défis tels que nous en faisons état dans le rapport 2008-2009:

### ❖ *La transition... vers une permanence aux BPQ*

Les BPQ ont embauché en juillet 2009 madame Lucie Lachapelle à titre de directrice générale. Après une pause santé de quelques mois, elle nous est revenue avec toute son énergie en février 2010. Depuis, elle prend connaissance des dossiers et développe des liens avec tous les intervenants de notre organisation. La transition est importante : les BPQ n'ayant jamais eu d'employé par le passé, les dossiers de fonctionnement et leurs porteurs se retrouvent aux quatre coins du Québec. Tous s'entendent cependant pour dire que ce changement est une garantie de pérennité pour notre organisation.

### ❖ *Site Internet des BPQ - mise à niveau*

Une année difficile en ce qui a trait au web. La perte, pour ne pas dire le vol, de notre adresse électronique a engendré de nombreuses répercussions et ce, sans parler des frustrations associées à cette arnaque. Nous avons dû au cours de la dernière année être en veille constante, compte tenu de la large diffusion de l'ancienne adresse de notre site web. Ceci nous a laissé peu de temps pour la refonte, mais nous espérons pouvoir pallier à cette lacune au cours de la prochaine année.

### ❖ *Rapprochement interassociatif*

Je suis particulièrement fière des réalisations de la dernière année dont voici un bref survol.

#### *Congrès des milieux documentaires*



C'est avec beaucoup de plaisir que les BPQ se sont impliquées dans l'organisation du Congrès 2009. Comme tous le savent, celui-ci a été un véritable succès autant financier qu'au niveau de la participation. Dans le cadre du congrès, les BPQ ont soutenu financièrement la venue d'un conférencier danois. Les BPQ sont aussi partie prenante de l'édition 2010 et ont signé une lettre d'entente avec les huit autres associations qui participent à cette belle collaboration.

Suzanne Payette et Kent Skov Andreasen, l'invité des BPQ au Congrès des milieux documentaires

Une rencontre organisée par BPQ avec OCLC lors du congrès a suscité l'intérêt et a servi de bougie d'allumage à la rencontre sur la référence virtuelle coopérative tenue par la suite à BANQ.

### *Formation*

Dans le cadre des activités de formation de la CBPQ, les BPQ en collaboration avec la CBPQ ont invité deux conférenciers américains, Leslie et Glen Holt, à donner une formation le 12 mars 2010. La conférence intitulée « *Quel est l'impact et le degré de réussite de votre bibliothèque ?* », a retenu l'intérêt d'un grand nombre de professionnels et la CBPQ a même dû refuser des inscriptions.

### *Bureau*

La permanence des BPQ loge dans les locaux de la CBPQ deux jours par semaine.

### *Coopérative de Gestion.*

BPQ, CBPQ et ASTED analysent actuellement les avantages et inconvénients à mettre en commun certaines de leurs ressources dans un modèle de gestion coopérative. Les discussions actuelles augurent bien. Nous espérons pouvoir, au cours des prochains mois, arriver à des ententes qui nous permettraient de mettre de l'avant un projet de gestion bénéfique à chacune de nos organisations, tout en maintenant l'intégrité mandataire de chacune d'entre elles.

### *Référence virtuelle coopérative*

BPQ, BAnQ et Réseau BIBLIO travaillent de concert dans ce dossier dont nous verrons les détails un peu plus loin dans ce rapport.

#### ❖ *Veille de l'offre numérique et ses impacts*

Les membres de la Table des 100K travaillent actuellement à définir les différents paramètres requis qui permettront aux bibliothèques publiques du Québec de se positionner comme les acteurs clés de l'accès démocratique à l'information et à la lecture pour l'ensemble des citoyens du Québec. Les enjeux technologiques actuels sont importants, les bibliothèques doivent pouvoir se doter des outils leur permettant d'offrir l'accès aux livres numériques. Nous ne sommes pas seulement en veille, nous passons à l'action.

#### ❖ *Positionnement des bibliothèques publiques en tant qu'acteur important en matière d'alphabétisation et de persévérance scolaire*

Le sujet est toujours à l'ordre du jour, les BPQ en tant qu'organisme n'a pas mis en place d'actions liées à ce positionnement au cours de la dernière année. Cependant, individuellement, les membres des BPQ le font par l'entremise de nombreux programmes d'accueil et d'animation du livre.

#### ❖ *La relève - Salon de l'emploi*

Bien que cette initiative ne relève pas des BPQ, c'est un beau projet de collaboration et de rapprochement entre le milieu du travail et les écoles de bibliothéconomie qui mérite d'être souligné. De plus, cette initiative est en lien direct avec nos préoccupations concernant la relève.

Émilie Paquin, étudiante de McGill qui coordonnait ce projet a demandé l'aide des BPQ à titre d'intermédiaire avec certaines instances du milieu. L'accueil de ce projet a été fantastique et le succès inconditionnel et ce, grâce à l'appui des écoles des bibliothéconomes de l'Université McGill et de l'Université de Montréal dans un premier temps et aux espaces mis gracieusement à leur

disposition par BAnQ. Lors de cette journée, plusieurs directeurs de bibliothèques ont pu établir des contacts fructueux avec de jeunes professionnels en quête d'expérience. Souhaitons que cette activité se renouvelle année après année.

❖ *Haïti*

Personne ne pouvait rester indifférent aux malheurs de la population haïtienne suite aux tremblements de terre. Dans l'urgence du moment, les BPQ en collaboration avec la Croix-Rouge ont sollicité les dons auprès de leurs usagers. À plus long terme, les BPQ travaillent avec les instances nationales et internationales au soutien des bibliothèques haïtiennes. Le projet de bibliobus fait actuellement consensus dans le milieu. Les contacts locaux sont essentiels au développement et à la viabilité de ce projet. Nous devons également travailler de concert avec les instances internationales afin que notre action porte fruit. Nous espérons pouvoir, au cours des prochains mois, établir un calendrier et un plan d'action qui nous permettent d'aller de l'avant. Nous comptons sur votre collaboration.



❖ *Planification stratégique*

Les membres du conseil d'administration, accompagnés par monsieur Guy Julien, ont pris part à un « lac-à-l'épaule » les 10 et 11 juin à Brossard. Ces deux jours de réflexion ont permis de dégager les éléments essentiels d'une planification stratégique pour les BPQ.



## ***Représentation de la présidente***

### **Table permanente de concertation des bibliothèques**

Rencontres : 2009 (12 juin, 9 octobre)  
2010 (5 février, 2 juin)

Parmi les dossiers traités par la Table, celui du Guichet unique retient particulièrement l'attention de tous. Issu d'un long processus d'analyse et d'un consensus du milieu, les membres de la Table espèrent que ce dossier pourra au cours des prochains mois être résolu. En effet, malgré les efforts répétés et de difficiles négociations, les ministères de l'Éducation et de la Culture ne sont pas parvenus à finaliser une entente avec SDM. Les négociations stagnent, ce qui a pour effet de priver l'ensemble des bibliothèques du Québec de l'accès au guichet unique. Dans l'attente, BAnQ a procédé aux choix des équipements informatiques requis pour mettre en place ce service.

Le comité des usagers du Guichet unique, composé de Michel Claveau, Hugues Bélanger et Linda Pagé, ne s'est pas réuni au cours de la dernière année.

Le dossier de la référence virtuelle coopérative et d'une carte universelle sont aussi des sujets d'intérêt.

- **GTBPQ** - Louise G. Labory, Suzanne Payette - (6 novembre 2009, 21 janvier 2010, 6 avril, 25 mai) Les tâches et responsabilités des dossiers ont été réparties entre les partenaires du groupe de la façon suivante :
  - o Services électroniques – BAnQ
  - o Travaux de recherche sur les non-utilisateurs – MCCCCF
  - o Connaissance des clientèles, développer un outil – Réseau BIBLIO
  - o Portrait de vulnérabilité des ressources humaines dans les bibliothèques publiques du Québec (outil et étude) - BPQ

Dans la poursuite de son mandat, BAnQ a tenu une journée d'échanges sur la référence virtuelle coopérative le 9 avril 2010. Les objectifs de cette journée étaient d'informer les bibliothèques sur le sujet et de discuter de l'intérêt et de la faisabilité de constituer un réseau coopératif au Québec. Les professionnels présents (100) se sont dits unanimement en faveur de la mise en place d'un tel réseau. Des travaux d'évaluation des outils et des ressources nécessaires à la réalisation de ce projet sont donc actuellement à l'étude.

### **Table de concertation interprofessionnelle du milieu du livre**

Rencontres : 2009 (30 septembre, 7 décembre)  
2010 (3 mars, 1 juin)

Cette Table suit avec intérêt les développements législatifs concernant notamment la Loi sur le droit d'auteur menés par le gouvernement fédéral, le Plan d'action sur la lecture à l'école du MELS et l'évolution de l'offre du livre numérique et ses impacts sur la chaîne du livre québécoise.

L'ADELF (Association des distributeurs exclusifs de livres en langue française) qui est membre de cette Table, a convoqué les acteurs du domaine du livre le 10 février 2010 afin d'obtenir un consensus du milieu sur la mise en place d'une politique de réglementation du prix pour le livre. Les BPQ ont donné leur appui à

cette mesure, en soulignant qu'en fonction de la Loi 51, les bibliothèques publiques achètent déjà au prix régulier tous leurs livres dans les librairies agréées de leur région.

Les librairies, désirant ardemment conserver la clientèle des bibliothèques publiques, ont maintes fois souligné l'absence d'indications concernant le livre numérique dans la Loi 51 ce qui, à long terme, pourrait avoir un impact important sur leur pérennité. Mais la problématique dépasse l'acte de l'acquisition. En ce sens, l'Association des libraires du Québec (ALQ) a invité les BPQ à faire une présentation sur le livre numérique et les bibliothèques publiques lors d'une rencontre tenue le 15 avril dans le cadre d'activités développées par le *Comité sur la diffusion du livre en mutation*. Les BPQ ont alors souligné le besoin d'une plateforme de gestion adaptée aux bibliothèques, qui facilite le prêt et qui inclut des ententes relatives au format et aux droits de diffusion, fonctionnalités que l'on retrouve entre autres dans la plateforme Overdrive.

### **Table des Associations des Milieux documentaires et des Archives du Québec (TAMDAQ)**

En conférence téléphonique, les membres de la TAMDAQ ont résolu de donner le mandat à l'ASTED de piloter un comité de travail sur le livre numérique. Le mandat de ce comité est de développer un projet pilote pour l'intégration du livre numérique francophone dans les bibliothèques publiques québécoises. Le *Colinum* (comité du livre numérique) s'est rencontré à quelques reprises au cours de la dernière année afin d'analyser la faisabilité du projet. L'ASTED a fait des représentations auprès des instances gouvernementales pour obtenir le financement requis à cette étude.

### **Table interculturelle**

Les membres de la Table interculturelle, mise en place par les BPQ en partenariat avec BANQ, ont tenu une troisième rencontre le 21 octobre 2009 à la Bibliothèque Parc- Extension de la Ville de Montréal.

Les échanges ont principalement porté sur une mise en commun d'expertise et du travail accompli avec les communautés culturelles. BANQ a constitué une banque d'informations relative à ce sujet, suite au sondage mené au cours de la dernière année. Celle-ci est accessible sur l'extranet de leur site web.

### **Table de l'ADGMQ (Association des directeurs généraux des municipalités du Québec)**

Le 22 janvier 2010, se tenait, comme à chaque année, la rencontre des représentants des différentes associations du milieu municipal. Cette rencontre, organisée par l'Association des directeurs généraux du Québec, se veut principalement une activité de réseautage qui permet de mieux se connaître et de partager les réalités et problématiques de chacune des associations présentes. Un sujet était principalement à l'ordre du jour, soit l'expérience de gestion coopérative que s'est donnée l'Alliance en loisir, regroupant les associations de loisirs, des arénas et des piscines. Un modèle intéressant dont l'expérience de la dernière année méritait d'être partagée.

### **Observatoire de la culture et des communications du Québec**

Rencontre : 13 avril 2010.

Lors de cette rencontre, monsieur Robert Leroux, libraire, a été désigné comme président de ce comité pour un mandat de deux ans. Il succède à Réjean Savard.

Le *Statistiques en bref* publié par l'OCCQ, en mars 2010, intitulé *Importante progression des bibliothèques du Québec entre 1995 et 2007* souligne le rattrapage des bibliothèques québécoises quant à leur acquisition documentaire. On y conclut également à l'existence d'un lien entre le niveau de scolarité des

Québécois et leur faible utilisation des bibliothèques. Les BPQ ont réagi en faisant ressortir que les données relatives au personnel étaient aussi révélatrices. Et que la clé de la fréquentation relevait également de la présence suffisante de passeurs dans nos institutions. Une note a été envoyée à l'auteur du rapport monsieur Benoit Allaire et un article a été envoyé au Devoir. Ce dernier n'a malheureusement pas été publié.

### Partenariats

Les Bibliothèques publiques ont généreusement contribué en 2009-2010 à la diffusion de campagne d'information dans différents domaines touchant le grand public. Elles affichent et diffusent le matériel qui leur est transmis par :

- *Société canadienne du cancer*
- *Défi 5/30*
- *Défi Mathieu Da Costa*
- *Défi j'arrête, j'y gagne*
- *Relais pour la vie*

Visant à soutenir les actions des grands médias qui ont comme objectif la diffusion de la littérature, elles ont également collaboré à la diffusion du *Combat des livres* de Radio-Canada et du *Prix des lecteurs* de Radio-Canada (hors Québec).

### IFLA 2009-2010

Lors du congrès international de Milan, en août 2009, la présidente des bibliothèques publiques du Québec a été élue au poste de présidente de la Section des bibliothèques publiques d'IFLA pour un mandat de deux ans. Le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec a cependant mis fin au soutien financier qui avait antérieurement été accordé à cette représentation.



Le comité devait se rencontrer en avril 2010 à Prague : cette rencontre a été annulée suite à l'interruption de tous les vols vers l'Europe due aux importants nuages de cendres générés par un volcan islandais. Par la suite, la présidente a toutefois été invitée à participer à la rencontre mi-annuelle de la section des bibliothèques métropolitaines qui se déroulait à Zagreb en Croatie. En compagnie de la directrice associée des bibliothèques de Montréal et vice-présidente des BPQ, madame Louise G. Labory, elle a visité de nombreuses bibliothèques croates et assisté à des conférences données par les membres de cette section.

En août 2010, lors du congrès IFLA de Göteborg, IFLA a procédé au lancement de la deuxième édition du « *IFLA Public Library Service Guidelines* ». On se souviendra que la première édition, traduite en plus d'une vingtaine de langues, a été considérée comme un des grands succès des publications De Gruyter Saur, éditeur officiel d'IFLA.

Au cours de la dernière année, la section a également complété la réalisation de deux projets « *Caterpillar* » sur le continent africain.

## **Représentations ponctuelles de la présidente 1 juillet 2009 au 30 juin 2010**

La présidente a représenté les BPQ lors des événements suivants :

- Congrès IFLA, Milan, 22 au 28 août 2009
- Soutenance de thèse de doctorat de Dominique Gazo, EBSI, 8 septembre
- Cocktail ANEL, 17 septembre 2009
- Conférence de presse Semaine des bibliothèques publiques, 30 septembre, suivie d'entrevues radio et télé
- Remise des prix TD en littérature jeunesse, 3 novembre 2009
- Remise du Grand prix du livre de Montréal, 16 novembre 2009
- Reconnaissance des 25 ans BPQ lors du Salon du livre de Montréal, 20 novembre 2009
- Rencontre individuelle et de groupe d'étudiants à l'EBSI
- Rencontre avec Glen et Leslie Holt, coopération pour une formation avec CBPQ, 12 mars
- Salon de l'emploi des étudiants de McGill-EBSI 2010, 18 mars
- Présentation sur le livre numérique dans les bibliothèques publiques, journée ALQ, 15 avril et cocktail ALQ, 7 juin
- Metlib 2010, Zagreb, Croatie, 15-22 mai

## **Quelques défis pour 2011...**

- Mise en place de la planification stratégique – plan d'action
- Développement d'une entente d'un projet interassociatif de gestion coopérative
- Positionnement de l'offre électronique dans les bibliothèques publiques
- Conceptualisation d'un service de référence virtuelle coopérative
- Etc.

## Rapports des régions

### Abitibi-Témiscamingue



## LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES / ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Rapport annuel 2009-2010



Une fois de plus, en 2009-2010, les membres du Regroupement des Bibliothèques publiques de l'Abitibi-Témiscamingue ont concerté leurs efforts afin de promouvoir la lecture dans les différentes bibliothèques de la région. Plusieurs activités d'animation du livre ont été offertes aux abonnés et chacune des bibliothèques a souligné à sa façon les événements communs tels que la *Semaine des bibliothèques publiques*, la *Journée mondiale du livre et du droit d'auteur* et le projet *Une naissance, un livre*.

Cette année, la collection des signets « Prendre le temps » s'élargit avec trois nouveaux signets créés par des artistes de l'Abitibi-Témiscamingue.

Des publicités communes ont été achetées dans le nouveau journal culturel témiscabibien *L'Indice bohémien* distribué à la grandeur de la région (plus de 250 points de distribution). Ce journal culturel vise à promouvoir les suggestions de lecture estivale ainsi que le lancement des nouveaux signets de la collection « Prendre le temps ».



Joël Lacoursière (Bibliothèque de Rouyn-Noranda)  
Abitibi-Témiscamingue  
[joel.lacoursiere@biblrn.qc.ca](mailto:joel.lacoursiere@biblrn.qc.ca)



# LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU BAS-SAINT-LAURENT

## Rapport des activités 2009-2010

Le regroupement des Bibliothèques publiques du Bas-Saint-Laurent est formé des bibliothèques autonomes suivantes : Amqui, Mont-Joli, Rimouski, Rivière-du-Loup et du Réseau-Biblio du Bas-Saint-Laurent (plus de 100 bibliothèques affiliées). Les membres se sont rencontrés à trois reprises entre le 1<sup>er</sup> juillet 2009 et le 30 juin 2010. L'AGA a eu lieu le 1<sup>er</sup> octobre 2009.

### **Technologies**

Le Réseau-Biblio travaille fort sur la migration vers Symphony. La migration est prévue pour décembre 2010.

Quant à la bibliothèque de Rivière-du-Loup, c'est en novembre 2009 que la bibliothèque passait de Unicorn à Symphony.

Rimouski, Rivière-du-Loup et Matane utilisent désormais le système VDX et le catalogue des bibliothèques du Québec pour le prêt entre bibliothèques. Une formation donnée par la BANQ en septembre 2009 a permis de mettre ce projet à exécution.

### **Anniversaires**

En septembre, la bibliothèque municipale Fonds de solidarité FTQ de Matane, soulignait ses 40 ans d'existence en organisant un salon des auteurs regroupant plus de 22 auteurs de la région.

<http://lavoixgaspesienne.canoe.ca/webapp/sitepages/content.asp?contentid=110176&id=790>

C'est aussi en septembre que la bibliothèque d'Amqui soulignait ses 25 ans. Pour l'occasion, un « son et brioche » a été organisé et l'auteur Madeleine Gagnon (native d'Amqui) est venu rencontrer la population.

### **Animation**

Les bibliothèques de Rimouski ont mis en branle la phase 2 de leur projet d'animation jeunesse « La Grande Contagion lecture » (projet de l'entente de développement culturel).

Maxime Roussy, Camille Bouchard et Annie Gravier (Anouchka) ont fait une tournée dans nos bibliothèques. Ces rencontres étaient subventionnées par le Conseil des Arts du Canada. Du côté adulte, Nicolas Dickner est venu rencontrer ses lecteurs à la bibliothèque de sa ville natale (Rivière-du-Loup) en octobre.

Une nouvelle demande pour un projet régional de tournée d'auteurs a été déposée auprès du Conseil des Arts du Canada.

Le thème du Club de lecture 2009 était la « Planète Bouquin » pour faire écho à l'année internationale de l'astronomie.

Un club de lecture pour les adultes « L'Ivresse des auteurs » a vu le jour au printemps dernier à Rivière-du-Loup, grâce notamment à l'entente de développement culturel 2009-2011.

Concernant l'appel de projets en animation culturelle des bibliothèques publiques, le Réseau BIBLIO a présenté et s'est vu accordé une aide financière pour mettre de l'avant le projet « Le Carroussel du livre ».

Toutes les bibliothèques ont participé au programme « Une naissance, un livre », à la « Journée mondiale du Livre » et la « Semaine des bibliothèques publiques ».

### **Gestion**

En mai, la Bibliothèque Françoise-Bédard augmentait ses heures d'ouverture, passant de 40 à 48 heures par semaine.

À l'hiver, cette même bibliothèque recevait un stagiaire en techniques de la documentation, puis en avril deux stagiaires qui ont travaillé sur un projet pour les adolescents.

*Sylvie Michaud, présidente du regroupement régional*  
[sylvie.michaud@ville.riviere-du-loup.qc.ca](mailto:sylvie.michaud@ville.riviere-du-loup.qc.ca)

*27 août 2010*

## Capitale nationale / Chaudière-Appalaches



### LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES / CAPITALE NATIONALE –CHAUDIÈRE-APPALACHES

Rapport annuel 2009-2010

Le regroupement des bibliothèques publiques des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches est composé des bibliothèques des villes de Québec, Lévis, La Malbaie, L’Ancienne-Lorette, Saint-Augustin, St-Georges et Ste-Marie. Le CRSBP est aussi membre du regroupement. Nous sommes à réfléchir sur de nouveaux règlements qui reflèteraient mieux la réalité de nos 2 régions depuis les fusions.

Les activités régulières se poursuivent. Les clubs de lecture Crock-livres et TD sont actifs l’été mais à Lévis c’est l’activité *Ça me tente de lire* qui retient l’attention des enfants et de leurs parents pendant la période estivale. *Une Naissance, un livre*, les activités de la *Semaine des Bibliothèques Publiques* sont toujours d’actualité et quelques bibliothèques ont acheté les *Sac Ados*.

Un projet d’animation a été déposé au MCCCCF dans le cadre du nouveau programme de subvention mais il nous a été refusé. Nous avons comme objectif de rejoindre la clientèle des personnes âgées dans des résidences.

Un nouveau conseil d’administration a été formé en juin dernier :

Québec : Julie Michaud et Jean Payeur

Lévis : Julie Labrecque

La Malbaie : Marie-Claire Fortin

CRSBP : Isabelle Poirier

La personne déléguée au CA des BPQ n’est pas encore connue.

Suzanne Rochefort, présidente du regroupement régional  
Chef du Service des bibliothèques, Ville de Lévis  
[srochefort@ville.levis.qc.ca](mailto:srochefort@ville.levis.qc.ca)



## LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC

Rapport annuel 2009-2010

Le regroupement des Bibliothèques publiques de la Mauricie et du Centre-du-Québec a été fort actif au cours de la dernière année grâce au travail de plusieurs comités. Les principaux dossiers sont :

- **La Biblio-vente**
- **Le club de lecture estival**
- **Une naissance, un livre**
- **Le comité animation**
- **La journée de ressourcement**
- **Formation en animation**

Le comité animation s'est distingué par son dynamisme en offrant aux bibliothèques de la région ainsi qu'aux autres regroupements régionaux et au Réseau BIBLIO du matériel promotionnel de grande qualité. Le regroupement a coordonné la production et la distribution de deux signets de suggestion de collections pour les enfants. Les signets et les affiches offerts ont remporté un vif succès auprès de l'ensemble des bibliothèques publiques du Québec.

Le regroupement, avec l'implication de membres du comité d'animation, a présenté le projet «Claquer des mots» dans le cadre du programme d'animation culturelle du MCCCQ. Ce projet vise à attirer les adolescent(e)s dans les bibliothèques publiques de leur région afin qu'ils puissent participer à une activité culturelle qui prend la forme d'un atelier de *slam* présenté par un artiste de la région les initiant à cette forme de poésie très populaire.

Je remercie tous les membres du conseil d'administration et également les personnes des bibliothèques membres qui se sont généreusement impliquées sur les différents comités et qui ont rendu possible l'ensemble des actions de notre regroupement.



*M. Lacoursière*

Michel Lacoursière

Président Centre-du-Québec / Mauricie

[mlacoursiere@v3r.net](mailto:mlacoursiere@v3r.net)

Biblio-vente du 8 mai 2010  
Crédit photo : Marie-Ève Alarie



# REGROUPEMENT DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE LA CÔTE-NORD

Rapport annuel 2009-2010

Les membres du Regroupement des bibliothèques publiques de la Côte-Nord ont connu une année bien remplie en travaillant à la mise sur pied d'un projet régional de mise en réseau technologique ainsi qu'un projet régional en animation culturelle des bibliothèques publiques. Quelques rencontres ont aussi eu lieu en partenariat avec la Conférence régionale des élus de la Côte-Nord, la direction régionale du MCCC et du MÉLS et le Réseau BIBLIO. Ces rencontres visaient à trouver des moyens de développer l'accessibilité à la lecture et aux bibliothèques dans notre région.

Aussi, plusieurs activités ont été réalisées dans le cadre de la Semaine des bibliothèques publiques, de la Journée mondiale du livre et aussi des Journées de la culture. Le programme « Une naissance, un livre », l'Heure du conte, les visites scolaires, les clubs de lecture connaissent toujours un grand succès.

### **UN PROJET RÉGIONAL DE MISE EN RÉSEAU TECHNOLOGIQUE**

Le Réseau BIBLIO Côte-Nord est en pleine période de migration de Multilis à Symphony de SirsiDynix. Par la suite, les bibliothèques de Port-Cartier, Baie-Comeau et Sept-Îles réaliseront cette migration. Au printemps 2011, toutes ces bibliothèques partageront le même logiciel de gestion documentaire.

### **BONNE NOUVELLE!**

Depuis le 31 août 2009, les Septiliens peuvent désormais s'abonner tout à fait gratuitement à leur bibliothèque municipale. La Bibliothèque Louis-Ange-Santerre joint ainsi un large réseau de bibliothèques au Québec et à travers le monde en offrant la gratuité à ses membres. À ce jour, **toutes** les bibliothèques de la Côte-Nord offrent le service de base gratuitement.

### **NOUVEAUX SERVICES**

La Bibliothèque Alice-Lane de Baie-Comeau prépare l'ouverture d'un point de service pour septembre prochain. Ce point de service améliorera l'accès aux services de la bibliothèque pour les résidents du secteur ouest de la ville. Ce service a été demandé par la population et fait suite à des États généraux suivi d'une politique culturelle et de son plan d'action. Aussi, un nouveau dépliant a été réalisé. Celui-ci a permis de rajeunir l'image de la bibliothèque et se veut un outil indispensable à la promotion et à l'information à transmettre.

Pour sa part, après avoir instauré le Service de prêt à domicile pour les personnes à mobilité réduite, la Bibliothèque Louis-Ange-Santerre de Sept-Îles a quelque peu imité le nouveau service offert par la Bibliothèque de Drummondville : BiblioMobile. Ce service de prêt aux personnes âgées dans les résidences a commencé tout doucement en mars 2010. La bibliothèque offrait déjà un service d'Heure du conte hors-murs dans quelques CPE. Si les gens ne peuvent se rendre à la bibliothèque, on ira vers eux! Cette initiative a beaucoup plu à ces résidents et le nombre d'usagers augmente à chaque visite.

## UNE FOULE D'ACTIVITÉS!

### Club de lecture TD

Le Club de lecture TD sous le thème Agent 009 a connu un grand succès : 241 participants dans le Réseau BIBLIO Côte-Nord, 110 à la bibliothèque de Sept-Îles et 18 à Baie-Comeau.

### Visites d'auteurs

Plusieurs auteurs ont visité la Côte-Nord : Tristan Demers, Claire Mallet, Johanne Mercier, Larry Hodgson et India Desjardins ont rencontré près de 800 participants.

### Concours

Les concours sont très populaires auprès des usagers : dans le Réseau BIBLIO, 17 bibliothèques (1071 participants) pour le Biblio-Génie; 21 bibliothèques (2 900 participants) pour le Biblio-Astronomique. Le concours de Noël a attiré 260 participants dans 12 bibliothèques. La bibliothèque de Sept-Îles a rejoint 358 participants pour ses concours de Noël.



### Expositions



La Bibliothèque Louis-Ange-Santerre a présenté une vingtaine d'expositions dans ses trois espaces d'exposition dont une sur les mangas préparée par deux employées : Lyne Rémillard, technicienne en documentation et Tania Boulanger-Tremblay, préposée au service à la clientèle.

### Nouvelle activité originale

Une nouvelle activité a vu le jour à la Bibliothèque Louis-Ange-Santerre de Sept-Îles : Le Collectif La Chansonnerie. Ce collectif vise à promouvoir la création de chansons originales. Il regroupe des auteurs, compositeurs, musiciens et interprètes. Créé en janvier 2009, il a déjà présenté deux spectacles extérieurs à l'Escale musicale, un café-spectacle à la bibliothèque pendant les Journées de la culture, cinq spectacles communautaires dans les résidences pour personnes âgées, une soirée d'évaluation de chansons et un spectacle d'ouverture pour la 26<sup>e</sup> édition du Salon du livre de la Côte-Nord. À ce jour, plus de 40 chansons ont été créées. Plusieurs projets sont en cours dont la première partie de Damien Robitaille en septembre prochain à la Salle de spectacle Jean-Marc-Dion, un autre spectacle en mars ainsi que l'enregistrement d'un CD de chansons à caractère touristique.

### Ateliers d'écriture

Deux groupes d'adultes se rencontrent régulièrement à la Bibliothèque de Baie-Comeau. Un se spécialise dans l'écriture du Haïku et le deuxième s'amuse à écrire de petites nouvelles sur un thème choisi par la personne qui anime cette journée. Rires et éclats de voix fusent lors de ces journées : ils mettent de la vie dans la bibliothèque. À Sept-Îles, un groupe Haïku est né aussi cette année. Il faut noter que la Côte-Nord est presque devenue la capitale du Haïku avec l'auteure Francine Chicoine qui dirige la collection *Voies intérieures* aux Éditions David et qui organise les Camps littéraires à Baie-Comeau depuis déjà six ans.

### Dynamisation de la section Jeunesse à Sept-Îles

Afin de dynamiser sa section Jeunesse, la rendre plus animée et plus vivante, la Bibliothèque Louis-Ange-Santerre a décidé de créer deux mascottes-personnages représentant un garçon et une fille qui ont entre 8 et 12 ans. Ces personnages modernes, coquins, curieux et sympathiques aideront à changer l'image de la bibliothèque auprès des jeunes en apportant un nouvel élan à la bibliothèque et permettront d'attirer de nouveaux publics. Leur rôle : encourager les enfants à lire, à visiter le lieu bibliothèque afin d'y découvrir une multitude de services qui s'offrent à eux. Les personnages seront utilisés sur les différents outils de communication de la bibliothèque : dépliants promotionnels, signets et différentes enseignes.

Un concours a été lancé auprès des enfants de 8 à 12 ans. 265 jeunes ont proposé des noms. Boumli et Lilipop ont été retenus.

Cette réalisation est le début d'un projet de revitalisation et de dynamisation de la section jeunesse de la bibliothèque qui se poursuivra sur une période de 3 ans.



Sylvie Pelletier en compagnie de Joey Robitaille, élève de 4<sup>e</sup> année de l'école Camille-Marcoux de Sept-Îles qui a remporté le prix au concours « Trouve un nom pour les mascottes ».

### Terre d'écrivains

**Terre d'écrivains** est une activité récurrente pendant la Semaine des bibliothèques publiques en octobre, réalisée en collaboration avec le Salon du livre de la Côte-Nord, le Réseau BIBLIO Côte-Nord et les différentes bibliothèques de la région. Ces rencontres servent à promouvoir les œuvres des écrivains d'ici de tous les genres d'écriture : poésie, haïku, nouvelle, roman, essai ou autre. Elles favorisent un lien entre ces créateurs et les lecteurs en leur offrant une activité de formation et/ou conférence.

La première édition s'est tenue en octobre 2009. Un spectacle a été offert au public le samedi soir afin de faire connaître les auteurs, leurs œuvres, leurs personnages. Puis le lendemain matin, un déjeuner-causerie réunissait les auteurs afin de privilégier les échanges sur l'édition, la promotion du livre, etc.

Cet événement annuel offrira plusieurs volets dont la formation, des conférences ou échanges avec les libraires, les gestionnaires de bibliothèques publiques et les éditeurs, selon les intérêts des auteurs intéressés.

Sylvie Pelletier, présidente du regroupement régional  
Directrice de la bibliothèque Louis-Ange-Santerre (Sept-Îles)  
[sylvie.pelletier@ville.sept-iles.qc.ca](mailto:sylvie.pelletier@ville.sept-iles.qc.ca)

## Estrie



Association  
des bibliothèques publiques  
de l'Estrie

Rapport annuel 2009-2010

En 2009, le *projet régional de promotion des bibliothèques publiques, d'animation et de médiation du livre et de la lecture* a véritablement pris son envol. Grâce à nos partenaires financiers, la Conférence régionale des élus de l'Estrie, le ministère de la Culture, des communications et de la Condition féminine du Québec, le Réseau BIBLIO de l'Estrie et le groupe ÉLÉ de l'Estrie, ce projet a été mené de main de maître par nos deux coordinatrices chevronnées, Chantal Lagacé et Chantal Réhaume.

Le volet promotion a permis aux bibliothèques publiques d'être présentes plus que jamais dans les médias au mois d'octobre 2009. En effet, l'événement *Le mois des Bibliothèques publiques en Estrie* a été organisé dans l'optique de rehausser l'image des bibliothèques et de mieux faire connaître ses services. Par conséquent, plusieurs outils de communication ont été développés : affiches, annonces dans les journaux et sur Internet, messages radiophoniques sur les ondes d'Astral média et un signet coupon de participation pour le concours *Abonne-toi*. Nous avons également fait une conférence de presse et des entrevues dans les médias, dont deux émissions de télévision, une sur le Canal Vox et l'autre à TVA, à l'émission *La vie en Estrie*. De plus, nous avons participé à la réalisation d'un projet d'émissions de télévision avec Câble Axion traitant des différents services offerts dans les bibliothèques publiques.

Nous avons profité du *Mois des bibliothèques publiques en Estrie* et de toute la médiatisation entourant cet événement pour mettre sur pied une campagne d'abonnement. Cette campagne régionale a été lancée par le biais du concours *Abonne-toi*, pour lequel deux ordinateurs pour les adultes et trois iPod pour les jeunes ont été remis lors d'un tirage. Une campagne d'abonnement nationale a également été mise en œuvre dans le cadre de la *Semaine des bibliothèques publiques*.



Octobre fut également l'occasion pour l'ABIPE d'être présente au Salon du livre de l'Estrie afin de rencontrer directement les gens et promouvoir les services et activités proposés par les Bibliothèques. Deux heures du conte en pyjama ont été présentées par Chantal Réhaume sous la gouverne de l'ABIPE. L'expérience fut encore une fois très enrichissante.

Le volet médiation et animation du livre a été amorcé de belle façon par la conception et l'impression d'un recueil d'activités intitulé *52 idées d'activités pour animer toute l'année*. En septembre dernier, Chantal Réhaume commençait une tournée de trois ans des bibliothèques publiques estriennes pour former le personnel. L'objectif est de les outiller pour en faire de véritable promoteur de la bibliothèque, du livre et de la lecture auprès des jeunes.

L'organisation d'une « **Biblio Fête** » vient clore les formations reçues tout en permettant au personnel de mettre en pratique leurs nouvelles compétences. Plusieurs ont eu lieu en 2009, permettant à chaque enfant de choisir un livre qui l'intéresse. En effet, nous avons eu la chance d'avoir à nouveau la collaboration de Biblairie GGC qui nous a fait don de 1 000 livres neufs dans le cadre de ce projet.

Biblairie GGC nous a également offert en 2009 de petits hochets ainsi que des chèques-cadeaux de 5 \$ afin de bonifier les troussees *Une naissance, un livre*. Après plusieurs années d'existence, ce programme est toujours aussi populaire. L'ABIPE a décidé d'appuyer la PRÉÉ en insérant aussi dans les troussees, des dépliants sur la persévérance scolaire.

Patrick Falardeau, Directeur de la bibliothèque Françoise-Maurice de Coaticook est maintenant représentant pour l'ABIPE à la table Lettres et livre du Conseil de la culture de l'Estrie. France Lachance du Réseau BIBLIO de l'Estrie, pour sa part, tient l'ABIPE informée des développements qui ont cours à la Table jeunesse des BPQ. Certaines bibliothèques estriennes ont d'ailleurs participé au projet de Sacs Ados lancé par la Table jeunesse en 2009.

Il est important de mentionner que la plupart des bibliothèques publiques en Estrie sont maintenant informatisées. C'est le cas de toutes les bibliothèques affiliées au Réseau BIBLIO de l'Estrie. L'informatisation du système de prêt de la Bibliothèque de North Hatley est en cours. De plus, la Bibliothèque d'Asbestos a entrepris en 2009 un processus de migration des données afin de se joindre au système informatique du Réseau BIBLIO.

L'ouverture de la nouvelle bibliothèque à Magog, dans l'ancienne église Sainte-Marguerite, est maintenant prévue pour le mois de janvier 2011. En 2009, les travaux pour restaurer l'enveloppe extérieure du bâtiment ont été complétés.

Enfin, beaucoup de travail attend les membres de l'ABIPE en 2010-2011. Non seulement nous allons poursuivre le projet de promotion des bibliothèques et de médiation, mais nous allons également développer un nouveau projet d'animations itinérantes pour lequel nous avons reçu l'aide financière du MCCC en mars dernier. Je crois que beaucoup d'énergie a été déployée pour mieux faire connaître les bibliothèques publiques aux estriens et à cet égard, j'aimerais remercier chaleureusement tous les « abipiens » pour leur collaboration aux différents projets de l'Association.

Karine Corbeil, Présidente de l'ABIPE  
Directrice Bibliothèque Yvonne-I. Bombardier (Valcourt)  
[k.corbeil@fjab.qc.ca](mailto:k.corbeil@fjab.qc.ca)



## LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE LAVAL-LAURENTIDES-LANAUDIÈRE

Rapport annuel 2009-2010

### Rapport du président

Cher(ère)s collègues,

Dans notre région, l'année 2009-2010 fut encore une fois mouvementée en allées et venues. Tout d'abord, il y a eu le départ de Colette Brien de Blainville qui a cédé sa place à Francine Lavoie. Cette dernière a quitté ses fonctions en décembre pour être remplacée par Stéphanie Lachaine qui travaillait pour la bibliothèque de Sainte-Adèle.

À Notre-Dame-des-Prairies, Daphnée Trudel est de retour à la direction de la bibliothèque, tandis que Julie-Anne D'Aoust travaille maintenant à la bibliothèque de Repentigny. À l'Assomption, Ève Lagacé a temporairement cédé sa place à Marjolaine Bertrand (qui a aussi accepté d'occuper la fonction de secrétaire des BPLLL) le temps de donner naissance à sa petite Clara, tandis qu'à Charlemagne, Christine Arel a aussi quitté le temps de donner naissance à sa deuxième petite fille. Christine est présentement remplacée par Marie-Ève St-Hilaire Richard.

Pour continuer la valse des changements, notons qu'à Sainte-Marthe-sur-le-Lac, Lisa Charland a été remplacée par Annie Deslauriers. De mon côté, j'ai eu le privilège de remplacer Ghislaine Lauzon qui a pris sa retraite de la bibliothèque de Boisbriand. Quant à mon poste à Lachute, il a été comblé par Émilie Paquin, une nouvelle recrue au sein du regroupement. À Rawdon, Renée Lalonde a quitté ses fonctions pour être remplacée par Chantal Émard. Christian Schryburt a lui aussi quitté ses fonctions à Prévost pour devenir directeur général de la municipalité de St-Adolphe-d'Howard. Au moment d'écrire ces lignes, nous ignorons qui l'a remplacé à Prévost.

Pour la quatrième année consécutive, la famille des BPLLL s'est agrandie avec l'adhésion de nouvelles bibliothèques autonomes. Souhaitons la bienvenue aux bibliothèques des villes suivantes : Prévost, Ste-Agathe-des-Monts, Mont-Laurier, Mont-Tremblant et St-Lin-Laurentides.

Il y a aussi eu des changements concernant le Club du rat Biboche. Après plusieurs années à la tête du comité, Lise Thériault a passé le flambeau à Danielle Couture qui l'a ensuite remis à Julie-Anne D'Aoust. Merci à toutes pour votre implication au sein du comité de Biboche au fil des ans !



Du côté du Club des aventuriers du livre, en 2009 nous avons fêté le 15<sup>e</sup> anniversaire de la fondation du club. Comme cadeau d'anniversaire, nous avons offert à sire Lancemot un prix littéraire portant son nom : « Le livre préféré de Lancemot ». Commandité par la Librairie Ste-Thérèse, ce prix de 1 000 \$ est remis moitié-moitié à l'auteur et à l'illustrateur du livre choisi par les membres du Club des aventuriers. La première gagnante fut Mélanie Watt qui a écrit et illustré le livre « Chester Le retour ! ». Encore une fois, je tiens à remercier sincèrement Céline Paquette et tous ceux qui ont donné du temps pour faire grandir nos aventuriers ces quinze dernières années. Il s'agit d'une tâche exigeante, mais combien importante !



La gagnante Mélanie Watt

Le comité de formation fut lui aussi fort actif en 2009-2010. Nous avons eu droit à la formation de Fernande Mathieu sur l'animation du livre et Chantal Paquin nous a préparé un Camp Web2. Merci à vous de maintenir nos connaissances à niveau !



Décor Club 09

Stéphane Legault, bibl. prof.  
Président, Les bibliothèques publiques  
de Laval-Laurentides-Lanaudière  
Chef bibliothécaire (Ville de Boisbriand)  
[slegault@ville.boisbriand.qc.ca](mailto:slegault@ville.boisbriand.qc.ca)

## Montérégie



### ASSOCIATION DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE LA MONTÉRÉGIE

Rapport annuel 2009-2010

L'Association des bibliothèques publiques de la Montérégie (ABPM) compte 35 membres. Entre le 4 juin 2009 et le 30 juin 2010, les membres du regroupement se sont réunis à quatre reprises. Lors de ces rencontres, des sessions d'information et de formation sont tenues et viennent s'ajouter aux assemblées régulières ou générales. En 2009, nous avons eu la présentation de M. Vyncke *Diversité interculturelle et services aux usagers* de même que la présentation de l'entrepôt numérique par M. Clément Laberge. En 2010, l'association a reçu les visites de M<sup>me</sup> Annie Proulx, directrice générale de l'organisme « Lire et faire lire », de M<sup>me</sup> Hélène Goyette, animatrice de « Lire et faire lire » ainsi que Nicole Grimard pour le projet Sac Ados et Mme Julie Provencher pour le projet : « Préparer mon enfant à l'apprentissage de la lecture ».

Les bibliothèques de la Montérégie participent aux projets nationaux tels le programme *Une naissance un livre*, le *Club de lecture d'été TD*, la *Semaine des bibliothèques publiques*, et la distribution des *Sacs Ados*. De plus, plusieurs membres de l'association sont impliqués dans des projets interrégionaux tels que la tenue de tables jeunesse, l'acquisition de sacs de plastique, les commandes de signets Ado et des collections 6-8 ans et 9-12 ans. Le regroupement est en charge du Club de lecture d'été TD.

L'association développe également des outils de coopération régionale tels qu'un blogue sur l'animation, l'achat regroupé pour des sacs de prêts entre bibliothèques ainsi que la mise en forme rapide des statistiques de l'enquête annuelle du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine pour la région de la Montérégie.

Parmi les nouveaux venus, notons la présence de M<sup>me</sup> Louise Fréchette de la bibliothèque de l'Île-Perrot.

M<sup>me</sup> Suzanne Payette, directrice de la bibliothèque de Brossard, a reçu le *Prix de reconnaissance – bibliothèque publique* remis par la Corporation professionnelle des bibliothécaires du Québec à l'occasion du 40<sup>e</sup> anniversaire de la Corporation.



Il y a eu divers projets de demandes de subventions, de construction ou d'agrandissement de bibliothèques en Montérégie. Les bibliothèques de Saint-Luc, de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, de Sainte-Catherine, de Rigaud et de Boucherville ont inauguré leurs nouveaux locaux en 2009.

Le Salon rouge de Saint-Luc

La bibliothèque de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot





La bibliothèque de Boucherville

Les projets des bibliothèques de l'arrondissement Saint-Hubert, de Saint-Hyacinthe, de Chambly, de Varennes, de Saint-Amable, Les Cèdres et de Saint-Constant sont en cours de réalisation et plusieurs demandes de subvention ont été déposées au ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine concernant la construction ou l'agrandissement de bibliothèques dont celles de Saint-Jean-sur-Richelieu et Saint-Antoine-sur-Richelieu. Les bibliothèques de Beloeil, Candiac, Contrecoeur, Rigaud et Vaudreuil-Dorion ont reçu une subvention

pour la mise à niveau Z39.50 et les bibliothèques de Brossard, Sorel-Tracy, Sainte-Catherine, Cowansville et le Réseau BIBLIO de la Montérégie ont reçu une subvention pour le projet en animation culturelle dans les bibliothèques. Réseau BIBLIO a également reçu une subvention pour la mise à niveau technologique.



La bibliothèque de Sainte-Catherine

Je remercie tous les membres du conseil d'administration de leur implication ainsi que tous les membres de l'ABPM qui se sont impliqués dans les différents comités (programme *Une naissance un livre*, *Club de lecture d'été*, *sacs de plastique*, *comité pour le blogue*, etc.).

Marie-Hélène Parent, bibl. prof.  
Présidente de l'ABPM  
Directrice de la bibliothèque de Sainte-Julie  
[mhparent@ville.sainte-julie.qc.ca](mailto:mhparent@ville.sainte-julie.qc.ca)

## Montréal – Arrondissements et Municipalités de banlieue



### LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES MONTRÉAL - ARRONDISSEMENTS

Rapport annuel 2009-2010

L'ÎLE DE MONTRÉAL COMPTE 55 BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES. LA VILLE DE MONTRÉAL REGROUPE 43 BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES RÉPARTIES DANS SES 19 ARRONDISSEMENTS. DOUZE AUTRES BIBLIOTHÈQUES OFFRENT LEURS SERVICES DANS LES AUTRES MUNICIPALITÉS DE L'AGGLOMÉRATION MONTRÉALAISE.

## Ville de Montréal

---



Suite au Diagnostic des bibliothèques municipales de l'île de Montréal de 2005, la Ville de Montréal a lancé un vaste plan de rattrapage. En 2007, les vœux montréalais de se doter de nouveaux points de service et d'améliorer les lieux existants se sont concrétisés par la signature d'une entente avec le gouvernement du Québec et l'injection de fonds nouveaux. Ainsi, selon l'entente de 125 M\$ sur 10 ans (2007-2017) entre le ministère de la Culture, des

Communications et de la Condition féminine du Québec, la Ville de Montréal et ses arrondissements, une première tranche de 60 M\$ pour trois ans a été consentie.

Des investissements importants ont été accordés pour augmenter les heures d'ouverture, soit 1,9 M\$ en 2006 auxquels 1,4 M\$ ont été ajoutés en 2007 et 1,4 M\$ en 2008. En outre, depuis 2006, tous les arrondissements montréalais disposent de collections multimédias. Le plan de rattrapage et de mise à niveau des bibliothèques est bel et bien devenu une réalité.

La première moitié de l'année 2010 a principalement été marquée par la tenue d'une Commission permanente et la définition des trois composantes de la bibliothèque du 21<sup>e</sup> siècle : physique, numérique et hors-les-murs. Après l'engagement de la Ville dans le programme de rénovation-amélioration-construction RAC, les bibliothèques se lancent dans la réalisation de la bibliothèque numérique. L'année a également été marquée par des réalisations web majeures : mise en ligne d'un service d'aide aux devoirs

pour les jeunes; début de la construction d'une encyclopédie virtuelle à partir des articles issus de l'actualité; clavardage et écriture en ligne; concours vidéo; sites dédiés à des thématiques particulières.

L'année a aussi été marquée par l'intégration à l'équipe web de la fonction d'édimestre et l'embauche de médiateurs dans les arrondissements.

Les bibliothèques de Montréal se sont enrichies grâce à de nouveaux partenariats avec différents organismes. Ces ententes ont mené à des réalisations concrètes telles que la production d'événements et de documents vidéo promotionnels

## Principales réalisations 2009 à juin 2010

### Immobilisation et technologie

**Programme de rénovation-agrandissement-construction (RAC)** Dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel entre le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF) et la Ville, le Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle dispose entre 2008 et 2010, d'un budget PTI de 60 M\$ (30 M\$ Ville et 30 M\$ MCCCF) pour la mise en place du programme RAC.

**Poursuite des plans et devis** pour les bibliothèques Marc-Favreau (Rosemont-La Petite-Patrie), du Boisé (Saint-Laurent) et Benny (Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce).

**Poursuite de la réalisation du Programme fonctionnel et technique (PFT)** pour les bibliothèques de Lachine et Pierrefonds.

**Début des travaux** pour la réalisation des PFT pour les projets de bibliothèques Saint-Charles (Sud-Ouest), Le Prévost (Villeray-Saint-Michel–Parc-Extension) et Île-Bizard (Sainte-Geneviève–Île-Bizard).

**Implantation du progiciel Millennium** à Saint-Laurent.

**Veille et formation** sur les technologies émergentes.

**Ressources électroniques** – création d'un comité et travaux préparatoires sur les ressources électroniques et le livre numérique.

### Animation et médiation

**Programme Les mots partagés** – activités et festivités autour du 10e anniversaire du programme. Production d'un document promotionnel (papier et web) présentant les coups de cœur des bibliothécaires, animateurs et participants. Production d'un document promotionnel vidéo.

**Programme Contact** – activités et festivités autour du 10e anniversaire du programme.

**Programme Coup de poing** – consolidation du programme. Production d'un document promotionnel vidéo. Mise en ligne web de suggestions de lecture et de préparation d'ateliers d'animation thématiques.

**Persévérance scolaire** – Consolidation et augmentation de la visibilité de deux programmes sur le territoire montréalais (Contact : 19 arrondissements, Bibliothèque à la rescousse : de 4 à 8 arrondissements).

**Maturité scolaire** – Participation au forum local, en arrondissements, et partenaire du Sommet régional de la maturité scolaire où une déclaration a été déposée. Madame Louise Guillemette-Labory est nommée à la table régionale.

**Médiation** – *Création de la table des médiateurs*

**Le Club de lecture TD** a été proposé dès l'été 2009 et également en 2010. L'année 2010 constitue une année record avec la participation de 41 bibliothèques.



**Concours Biblioclip** – La remise des bourses du second concours a eu lieu au Club Soda. Le troisième concours de création de courts-métrages a débuté en janvier. Il regroupe cinq villes francophones dont Limoges et Roman sur Isère en France.

**Prix du livre jeunesse des bibliothèques de Montréal** : cinquième remise du prix à Charlotte Gingras, auteure et Daniel Sylvestre, illustrateur pour le livre Ophélie publié à La Courte échelle.

**Journées de la culture** – Pour une deuxième année, deux journées d'écriture et de clavardage avec les auteurs Nicolas Dickner et Denis Vézina.

**Résidences d'écrivain** – La réussite de la tenue d'une première résidence d'écrivain en 2008 à Ahuntsic-Cartierville a conduit le Conseil des arts de Montréal à renouveler l'expérience à Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension et au Plateau-Mont-Royal.

**Mille vies** – réalisation d'un roman feuilleton web.

**Partenariats** – L'année 2010 est marquée par plusieurs partenariats menant à des propositions d'activités auprès des usagers. Mentionnons les partenariats avec le Jardin botanique de Montréal pour une journée d'animation et le Centre des sciences de Montréal dans le cadre du festival Euréka.

**SOS Devoirs** – la section d'aide aux devoirs du site jeunesse des bibliothèques publiques de Montréal a été mise en ligne en 2010. Le site offre entre autres une aide en ligne directe avec une bibliothécaire.

**Les Irrésistibles** – un club de lecture virtuel offre ses suggestions de lecture à chaque semaine.

**Actualités** – des dossiers d’actualité permettent aux usagers de poursuivre la connaissance d’un sujet grâce à des propositions de documents.

**Site web** – plusieurs nouveautés sont venues augmenter l’offre virtuelle aux usagers et aux employés des bibliothèques. Blogue, wiki et référence virtuelle font désormais partie des outils de travail des bibliothèques. Des fenêtres virtuelles ont également été déployées sur des plateformes telles que Facebook et Twitter.

**Café internet** – les arrondissements d’Ahuntsic-Cartierville et Saint-Léonard offrent un service de café et de réseau internet à même leur bibliothèque.

**Des centaines d’activités d’animation** ont eu lieu dans les différentes bibliothèques d’arrondissement. Les adolescents ont été particulièrement choyés par l’organisation d’activités spécifiques dont des **soirées de «gaming»**.

**Communautés culturelles** – réalisation d’un plan d’action et d’un document d’orientation pour l’offre de service aux communautés culturelles.

**Nouveaux partenariats** – Montréal, ville de verre; CRÉ; Université de Montréal; Institut Goethe; Jardin botanique; Planétarium.

**Accueil de stagiaires et d’étudiants.** Entre autres dans le cadre du programme Valorisation jeunesse.

**Louise Guillemette-Labory**, directrice-associée des bibliothèques publiques de Montréal est nommée au Conseil consultatif de la lecture et du livre du Québec.

**Forum des bibliothèques de Montréal** – organisation conjointe avec le Congrès des milieux documentaires.

**Participation aux Journées de la culture, au Salon du livre, à la Journée mondiale du livre et du droit d’auteur, à la Semaine québécoise des adultes en formation, et à l’organisation du Sommet national de la lecture.**

**Semaine des bibliothèques publiques du Québec** : participation au comité organisateur.

**Participation à des rencontres et congrès nationaux et internationaux** : CLA, CULQ, IFLA.



## Municipalités de banlieue

L'association des Bibliothèques des banlieues de l'Île de Montréal (BBIM), qui regroupe les bibliothèques des villes de Beaconsfield, Côte-St-Luc, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Kirkland, Mont-Royal, Montréal-Est, Pointe-Claire et Westmount depuis 2006, a reçu en août 2009 ses lettres patentes officialisant son incorporation. Céline Laperrière comme présidente, Beverley Gilbertson comme trésorière et Denis Chouinard comme secrétaire forment le premier exécutif.

La première activité commune de BBIM lança la *Semaine des bibliothèques publiques du Québec 2009*. Les résidents des bibliothèques participantes furent conviés à un déjeuner familial à la bibliothèque. Sous le thème « Nourrissez votre esprit à la bibliothèque », l'activité, tout comme le menu, variait d'un endroit à l'autre mais l'objectif restait le même : créer un événement festif pour toute la famille. Ce fut un franc succès partout et l'expérience sera répétée le 16 octobre prochain dans le cadre de la *Semaine des bibliothèques 2010*. On assiste peut-être au début d'une tradition!

Les bibliothèques de Côte-St-Luc, de Dollard-des-Ormeaux et de Pointe-Claire ont formé un regroupement pour offrir à leurs abonnés des livres sonores téléchargeables à distance de la firme OverDrive. Ce service novateur permet aux résidents des trois municipalités de profiter de l'ensemble des titres acquis par le groupe. Il s'agit d'une première au Québec.



**Nourrissez votre esprit à la bibliothèque!**  
**Feed your mind at the library!**

**Beaconsfield** 303 boul. Beaconsfield  
☎ 514 420-4490 • [www.beaconsfieldbiblio.ca](http://www.beaconsfieldbiblio.ca)

**Dollard-des-Ormeaux** 12 001 boul. De Salaberry  
☎ 514 886-1496 • [www.ville.ddo.qc.ca](http://www.ville.ddo.qc.ca)

**Dorval** 1401, chemin du Bord-du-Lac  
☎ 514 633-4170 • [www.ville.dorval.qc.ca](http://www.ville.dorval.qc.ca)

**Kirkland** 17 100 boul. Hymus  
☎ 514 630-2728 • [www.ville.kirkland.qc.ca](http://www.ville.kirkland.qc.ca)

**Pointe-Claire** 100 Bougias-Sheand  
☎ 514 630-1218 • [www.ville.pointe-claire.qc.ca](http://www.ville.pointe-claire.qc.ca)

**Ville de Mont-Royal /**  
**Town of Mount Royal** 1067 Boul. Graham  
☎ 514 734-2997 • [www.ville.montroyal.qc.ca](http://www.ville.montroyal.qc.ca)

Toujours dans le même esprit de collaboration, les bibliothèques de Pointe-Claire, Beaconsfield, Kirkland et Westmount ont présenté à l'été 2009 une autre édition de leur club de lecture vacances. L'activité a recruté des centaines de jeunes lecteurs. Sous le thème « Lire, c'est pas bête! » / « Go wild, Read! », les enfants et leurs familles ont accumulé des milliers d'heures de lecture au cours de l'été. Pour la deuxième année consécutive, les adolescents aussi ont pu prendre part à un club de lecture d'été dont le thème était « La quête » / « The Quest ». Par ailleurs, les autres villes de BBIM ont participé à nouveau au Club estival de lecture TD. Le thème, « Espions et détectives », n'est pas resté secret très longtemps puisque la participation fut excellente!

À Dorval, un club estival de jeux pour ados a permis à des jeunes de 12 à 17 ans de se rencontrer une fois par semaine durant l'été à la bibliothèque pour participer à des jeux d'aventures fantastiques. Les joueurs pouvaient choisir les jeux de la nouvelle sélection de la bibliothèque ou apporter les leurs. Toujours dans la programmation pour ados, la Bibliothèque de Dorval a lancé en septembre 2009 la troupe de théâtre « Il était une fois ». Ce groupe formé de jeunes bénévoles talentueux et dévoués s'est rencontré pour écrire des textes, préparer les décors et répéter leurs contes pour enfants. Ils ont livré une performance charmante qui a su ravir les jeunes lors des célébrations entourant la journée de l'alphabétisation familiale.

La Ville de Dollard-des-Ormeaux a procédé à un appel d'offres pour un nouveau SIGB et sélectionné le logiciel *V-Smart* de la compagnie *Infor Library Solutions*. Le lancement est prévu pour septembre 2010. Poursuivant par ailleurs son objectif de repositionnement au sein de la communauté, la bibliothèque a organisée plusieurs activités hors-les-murs dont des visites de garderies et d'écoles. Notons aussi la

conception d'un « Château de lecture / Reading Castle » présent à divers événements à travers la ville. L'ajout d'un poste cadre, chef de section ressources électroniques et services à distance, est venu appuyer le désir de l'administration de profiter des nouvelles technologies afin de bonifier les services offerts aux citoyens.

À Pointe-Claire, en plus du petit-déjeuner, plusieurs activités spéciales ont été offertes pendant la *Semaine des bibliothèques publiques*. Les jeunes de 5 à 12 ans ont participé à un concours pour devenir « bibliothécaire d'un jour » alors qu'un concours photo a permis aux adolescents de faire valoir leurs talents. Enfin, une rencontre « vin et fromage » avec l'auteur Claire Holden Rothman a clôturé l'activité « Pointe-Claire Reads » au cours de laquelle tous les citoyens de Pointe-Claire étaient invités à lire son livre « The Heart Specialist ». Toujours à Pointe-Claire, en plus de la distribution de roses par les membres du conseil de ville, la *Journée mondiale du livre et du droit d'auteur*, le 23 avril 2010, a été l'occasion de lancer plusieurs nouveaux services : la collection « Lecture express » / « Fast Reads », le prêt de jeux électroniques Wii, le prêt de DVD Blu-ray et les livres sonores téléchargeables à distance de la firme OverDrive.

La bibliothèque de Beaconsfield a fêté son 60<sup>e</sup> anniversaire le 24 avril 2010. L'événement a eu beaucoup de succès, attirant 150 participants. Plusieurs invités de marque ont contribué à la fête en prononçant des discours, dont David Pollock, maire de la ville, Geoff Kelley, membre de l'Assemblée nationale et Francis Scarpaleggia, député fédéral, ainsi que Beverley Gilbertson, chef bibliothécaire. Anne Donaldson, présidente des Amis de la bibliothèque, et Nora Prinsze, bénévole de 96 ans et ancienne employée de la bibliothèque, ont coupé le gâteau en compagnie du maire. Un magicien, un clown et des maquilleurs ont contribué à créer une atmosphère de fête. La ville a profité de l'occasion pour publier une histoire de la bibliothèque couvrant ces 60 premières années.



À la bibliothèque de Kirkland, des travaux majeurs de rénovation ont nécessité le déménagement de la bibliothèque à l'hôtel de Ville à partir du mois de mars 2010. Ce projet est subventionné par le gouvernement du Québec et du Canada ainsi que par la Ville de Kirkland et sera complété en septembre 2010. Ces travaux

consistent à réaménager les espaces intérieurs de la bibliothèque, à offrir une nouvelle aire de lecture et d'activités pour les ados, à réaliser de plus grands espaces qui ont été enjolivés d'une murale de contes pour enfants, de même qu'à agrandir le hall d'entrée afin d'ajouter un ascenseur pour faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite. Les locaux de la clientèle adulte seront aussi entièrement réaménagés.

Le 6 mai dernier, le jardin du conte de la bibliothèque publique de Westmount a remporté le *Prix Aménagement 2010* décerné par le réseau Les Arts et la ville qui réunit les milieux municipal et culturel afin de promouvoir, de soutenir et de défendre le développement culturel et artistique des municipalités. Nichée au cœur de la Bibliothèque publique de Westmount, un bâtiment à lui seul riche d'histoire et de traditions dont l'inauguration remonte à 1899, la cour intérieure semblait tout naturellement prédestinée à une nouvelle vocation. Il suffisait de penser à en faire un jardin où la parole serait voisine des arbres et des fleurs. Ce qui était à l'origine un espace plutôt impersonnel et injustement inutilisé s'est alors métamorphosé en un séduisant écrin qui accueille en plein air des enfants, des adultes et des conteurs. Le Jardin du conte voyait ainsi le jour.

La vocation du Jardin contribue pour sa part à bonifier et dynamiser la programmation des activités de la Bibliothèque en proposant un lieu de diffusion irrésistible. Il permet de faire passer le livre de conte à la dimension du spectacle vivant, à une petite échelle et en toute intimité. Le caractère unique de ce projet du Jardin du conte contribue à la fierté de Westmount en confirmant notamment l'engagement de la ville dans sa volonté de protéger et de soigner ses espaces verts.

La mascotte Ulysse, qui est arrivée à la bibliothèque de la Ville de Mont-Royal l'an dernier, se retrouve dans toutes les activités familiales de la ville mais elle a vraiment pris ses aises à la bibliothèque. On la retrouve notamment dans la nouvelle zone jeunesse du site Internet où elle anime des jeux interactifs, présente des choix de lectures et invite les jeunes aux activités de la bibliothèque.

Enfin, depuis le 12 juin 2009, des représentants des bibliothèques des villes liées, des arrondissements de la ville de Montréal et de la direction associée des bibliothèques de Montréal se réunissent environ quatre fois par année pour partager leur expertise. Depuis avril 2010, BAnQ s'est jointe à ce groupe, ajoutant ainsi au partage des connaissances et au réseautage.

Denis Chouinard, secrétaire de l'association  
Directeur de la Bibliothèque Réginald-J.-P. Dawson (Mont-Royal)  
[denis.chouinard@ville.mont-royal.qc.ca](mailto:denis.chouinard@ville.mont-royal.qc.ca)



### LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES / OUTAOUAIS

Rapport annuel 2009-2010

Tel qu'annoncé l'an dernier, la bibliothèque municipale de Chelsea s'est jointe aux BPQ en mars 2008. Voici les activités qui ont eu lieu du 1<sup>er</sup> juillet 2009 au 30 juin 2010 à la Bibliothèque de Chelsea.

Les heures d'ouverture de la bibliothèque ont augmenté, passant de 34 à 36 heures.

De septembre à juin, la programmation habituelle s'est déroulée selon l'horaire régulier avec les programmes, tels que « l'heure du conte » les mardis matins, les visites de classe les matins avant les heures d'ouverture régulières. De plus, les activités des deux clubs de lecture pour adultes, qui se rencontrent une fois par mois à la bibliothèque, se sont poursuivies.

La bibliothèque de Chelsea est fière de nous annoncer que le club de lecture pour enfants « Agent 009 » a obtenu la première place au prix du club de lecture de la Banque TD. De plus, 295 enfants se sont abonnés au club de lecture cet été.

L'événement « Rencontrer les auteurs » a connu un grand succès. Plusieurs enfants (491) ont participé à nos ateliers avec les auteurs Anne Laurel Carter, Andrée Poulin, Michel Lavoie, Paul Roux et Werner Zimmerman. La bibliothèque a accueilli 381 parents et enfants pour les « Party de pyjamas », deux soirées animées par les auteurs vedettes, soit une soirée en compagnie de Anne Laurel Carter et l'autre avec Andrée Poulin.

#### **CONCERTATION**

À nouveau les partenaires de la concertation Outaouais se sont réunis en 2009. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, la ville de Gatineau et la municipalité de Chelsea ont décidé d'offrir aux citoyens l'opportunité d'assister gratuitement à des activités culturelles portant sur les contes et légendes de l'Outaouais. Ce projet novateur concertant toutes les bibliothèques publiques de l'Outaouais, permettra aux citoyens de participer gratuitement à plus de 60 événements culturels rassembleurs en Outaouais présentés, tant en langue française qu'en langue anglaise selon les besoins des communautés. Le développement de cette offre a été fait durant la période juillet 2009 à juin 2010. Les activités auront lieu à l'automne 2010 notamment durant les *Journées de la Culture* et la *Semaine des Bibliothèques Publiques du Québec*.

Une dizaine de conteurs reconnus de l'Outaouais prendront part à ces rencontres afin de mettre en valeur les contes et légendes de l'Outaouais auprès des citoyens de la région. Le but est de promouvoir auprès des citoyens les conteurs et conteuses de l'Outaouais et participer au rayonnement de ces artistes dans la région.

Le public cible est la famille. L'offre est déployée afin de rejoindre tant les jeunes, les adolescents que les adultes. Nous nous appuyons sur le succès que remportent les conteurs actuels qui constatent que toutes les clientèles aiment entendre des histoires. L'offre s'adresse à un large bassin de citoyens qui lors de leur

présence aux contes et légendes viendront en même temps découvrir ou redécouvrir la bibliothèque. Dans certains villages, la bibliothèque est l'unique endroit où la culture est accessible gratuitement pour tous les citoyens. Cette initiative s'inscrit dans un des objectifs des membres de la concertation : accroître le **lectorat parmi la population de l'Outaouais et valoriser l'importance des bibliothèques** pour les amateurs de culture, de loisir et d'information. Ce projet en plus des trois partenaires s'appuie sur le soutien financier du MCCCCFQ et de la CRE.

## **VILLE DE GATINEAU – BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE GATINEAU (BMG)**

Au cours du deuxième semestre de l'année 2009 et pour le premier semestre 2010, les membres de l'équipe de la BMG, ont accompli de nouvelles réalisations dont nous sommes fiers. Il nous fait plaisir de les partager avec vous. Notons que tous les projets que nous mettons sur pied visent à atteindre principalement les objectifs suivants :

- Accroître la participation des citoyens de tous âges aux activités offertes par la BMG;
- Élargir la clientèle de notre BMG par la mise sur pied d'activités culturelles, le plus souvent possible, gratuites aux citoyens. Rendre l'information et la culture accessibles pour l'ensemble des citoyens est notre devise;
- Développer l'offre d'activités culturelles de qualité, le plus souvent gratuitement aux citoyens afin de contribuer significativement au développement de la culture à Gatineau;
- Mettre en valeur nos collections afin que les citoyens aient envie de les consulter et de les emprunter et qu'ainsi ceux-ci développent un goût pour la lecture et la culture en général;
- Rejoindre les citoyens des milieux défavorisés par des activités culturelles gratuites.

## **PERSONNEL**

Nous avons tenu notre 4<sup>e</sup> édition de la journée de formation. Cette année nous étions 118 participants. À nouveau, un franc succès apprécié de tous. Nous avons implanté une nouvelle formule cette année : nous étions réunis tous ensemble durant toute la journée. Le conférencier Jean-Luc Tremblay, auteur du best-seller *La Performance par le plaisir*, qui a d'ailleurs remporté la Mention honorable du jury pour le prix du meilleur livre d'affaires en 2007 a ouvert la journée. La présentation de nos collègues policiers a été très appréciée. Nous avons également pu faire le point sur de nombreux dossiers concernant la bibliothèque. Ces journées permettent les échanges entre les employés répartis parmi les 10 lieux bibliothèques composant la BMG. De plus, les bibliothécaires qui vont chercher de l'information sur les tendances en bibliothèques publiques lors de divers congrès offerts par nos associations, telles que le Corpo, ASTED, ABQLA, CLA, OLA, IFLA, etc. ont la chance de transmettre leurs nouvelles connaissances aux employés.

Toujours dans l'objectif de la formation continue et le souci de bien former les nouveaux employés et de guider tous les employés dans leur travail de tous les jours, les bibliothécaires des Services publics ont mis sur pied notamment deux outils et une mesure qui portent fruit :

- Mise en place d'un Carnet de l'employé personnalisé pour chacun des 3 groupes de personnel (préposés des comptoirs de prêt, techniciens en documentation et animatrices). Ce guide complète les formations du nouvel employé et lui permet de garder l'information essentielle. Chaque guide comprend entre autres la philosophie des services à la clientèle, les principaux contacts, les procédures pour les feuilles de temps, etc.;
- Mise en réseau des principaux procéduriers utilisés par le personnel avec une table des matières et des mots clés qui sont des hyperliens repérables qui amènent le personnel directement à l'endroit

recherché. De plus, en ayant des procéduriers en ligne, la mise à jour des procédures est continue et surlignée afin d'être toujours à jour quant à l'information présentée;

- Mise en place d'une structure organisationnelle avec les chefs d'équipe qui tiennent des rencontres régulières afin de permettre une harmonisation des procédures entre les bibliothèques du réseau et un meilleur suivi du personnel des comptoirs de prêt, mais aussi un transfert des connaissances pour arrimer les pratiques.

## COLLECTION

- Les collections DVD regroupent 6 634 DVD pour adultes et 4 204 pour enfants pour un total de 10 838 DVD. Elles sont disponibles dans toutes les bibliothèques et sont offertes sur une base flottante ; ce qui permet une meilleure circulation des titres parmi les 10 bibliothèques;
- Depuis février 2010, toutes nos ressources électroniques fonctionnent tant en bibliothèque qu'à distance.

## INITIATIVES

- Journées : *Par ici l'amnistie! Lisez, jouez ou dansez pour effacer les amendes de votre dossier de bibliothèque*, dans le cadre de la Semaine des bibliothèques publiques (octobre 2009).
- Mise à jour du Guide de l'utilisateur (janvier 2010);
- Implantation d'un logiciel de gestion des impressions des postes informatiques au public dans 2 des bibliothèques les plus achalandées du réseau des bibliothèques de la BMG;
- Mise en place des Mots rigolos : un projet de mise en valeur de la lecture chez les jeunes élèves inscrits dans des écoles de niveau 8,9 et 10 (très défavorisées);
- Aire d'exposition à la Bibliothèque Bernard-Lonergan, dans le coin lecture, pour des artistes de la région;
- Dans le cadre des Jeux du Québec, 45<sup>e</sup> finale – la BMG a participé au volet culturel en proposant aux jeunes le concours « Je m'affiche aux jeux du Québec »;
- Conception de panneaux grandeur nature d'athlètes des Jeux du Québec installés dans nos 10 bibliothèques durant la période précédant les jeux et durant ceux-ci, avec des citations de jeunes athlètes indiquant pourquoi la BMG est importante pour eux; une autre initiative sur le thème « Un esprit sain dans un corps sain »;
- Deux nouvelles cartes-musées, ce qui complète notre tableau de chasse ! En effet, la carte de bibliothèque offre maintenant accès à tous les musées de la CCN. La Société du musée des sciences et de la technologie du Canada nous a permis d'ajouter l'accès à 2 autres musées en plus de celui de la science et de la technologie, à savoir le Musée de l'agriculture du Canada et le Musée de l'aviation du Canada. De plus, la BMG offre une autre carte donnant accès au **Musée des beaux-arts du Canada**. Ces nouvelles cartes s'ajoutent aux cartes-musées que la BMG proposait déjà à ses abonnés, soit : le Musée canadien des civilisations, dont font partie le Musée canadien de la poste et le Musée canadien des enfants, son musée affilié: le Musée canadien de la guerre. Enfin, les cartes suivantes sont toujours en vigueur: le Musée canadien de la nature (musée complètement renouvelé) et le réseau des musées d'Ottawa;
- Poursuite du partenariat avec l'Association des Auteurs et Auteures de l'Outaouais avec la vitrine des auteurs résultant, dans certains cas, d'une augmentation de 150 % du nombre de prêts de leurs œuvres; à leur plus grande satisfaction;
- Projet des Écrivains en résidence (octobre 2009). L'auteure Andrée Poulin a été la première auteure qui a démarré cette initiative. Fort du succès de cette initiative, nous avons procédé à la mise en

place de la 2<sup>e</sup> édition dès février 2010 et avons pu dévoiler en juin le nom de l'écrivain pour l'édition 2010 : Michel Lavoie;

- Six lancements de livres depuis l'automne 2009 jusqu'à l'été 2010;
- Reprise et remaniement de la salle de conférence à la Bibliothèque de la Maison du citoyen;
- Première : concours en ligne pour la première du film « Le journal d'Aurélie Laflamme ». Notons que nous avons accueilli l'auteure India Desjardins quelques mois auparavant; ce qui complétait cette belle initiative;
- La dictée des auteurs vise entre autres à mettre en valeur les textes de nos auteurs locaux. Inaugurée cette année avec la participation des écoles, elle permet d'aller chercher les adolescents;
- Participation au projet provincial « La lecture en cadeau »;
- Neuf expositions d'artistes en bibliothèque du 1er juillet 2009 au 30 juin 2010;
- Plus de 600 personnes ont assisté aux cafés littéraires et conférences;
- Cafés littéraires : Louise Desjardins, François Gravel, Guy Jean, India Desjardins, Micheline Duff, Claire Boulé (Prix littéraire Jacques-Poirier – Outaouais - 2007), Loïse Lavallée (Prix littéraire Jacques-Poirier – Outaouais -2008), Valérie Perreault, Agnès Tremblay, Andrée Poulin (auteure en résidence);
- Conférences sur des sujets pratiques et conférences vertes;
- Devoirs simplifiés, Opéra – histoire, Compostage – série + vermicompostage, Fromages du Québec, Cartomancie, Eau – Écologie, Chansons et vie de Jacques Brel, Auschwitz – réflexions d'un poète, Informatique – Parents branchés, Train à vapeur de Wakefield, Chansons et vie de Reggiani, Jardins et pelouses écologiques – série, etc.
- Gestion et occupation d'un stand au Salon du livre de l'Outaouais;
- Poursuite de l'événement Culture/Nature intitulé « Sur le sentier des mots », en collaboration avec les collègues des Loisirs, une initiative portant sur la littérature mise en scène au Lac Beauchamp, un des plus beaux parcs de la région;
- Poursuite des histoires du Rat-conteur, disponibles soit par téléphone ou par le biais du site de la Bibliothèque, continue de conquérir de plus en plus de fans parmi les tout-petits : près de 13 000 appels par année;
- Poursuite du partenariat Bibliothèque génie@le / Sm@rtLibrary regroupant les bibliothèques publiques, spéciales et académiques de la région de l'Outaouais en donnant accès aux catalogues de chaque institution;
- Poursuite du programme « À chaque enfant sa carte ». Ce programme vise à munir chaque élève du primaire et du secondaire d'une carte gratuite de la BMG. Nous observons un intérêt grandissant de la part de plus en plus d'écoles dont les directrices et directeurs emboîtent le pas et se joignent à ce projet;
- Poursuite du programme « Chaque enfant préparé à la lecture » : cette initiative cible le développement de 6 habiletés cognitives chez les enfants de 0 à 5 ans afin qu'ils soient prêts à lire dès leur entrée à l'école ou même avant. Nous avons enrichi ce programme depuis janvier en offrant aux parents les services d'une orthophoniste qui peut répondre à leurs questions;
- Accueil d'une stagiaire bibliothécaire pour un stage de 3 mois dont le but recherché est d'investir dans la relève;
- Production de 2 « Top 10 » portant sur pourquoi travailler en bibliothèque publique et pourquoi travailler à la BMG. Une façon amusante de faire la promotion des bibliothèques publiques auprès de la cohorte des 2 écoles de bibliothéconomie des universités de Montréal et McGill;
- Poursuite du partenariat avec Bibliothèque et Archives Canada, la Bibliothèque Publique de Toronto (TPL) et la Banque TD pour le Club de lecture estival. Près de 1 000 enfants ont joint le Club et se sont inscrits aux activités reliées au thème;

- Poursuite du partenariat avec la Société de généalogie de l'Outaouais qui vise à regrouper les outils de recherche en généalogie en un seul lieu facilitant ainsi le travail des chercheurs;
- Poursuite du Concours « J'aime ma bibliothèque Docteur-Jean-Lorrain » en collaboration avec 4 écoles situées en milieu défavorisé; augmentation de la participation de 20 %;
- Poursuite de la grande vente de livres d'occasion. Cette activité est aussi l'occasion d'une grande fête populaire de la lecture avec activité d'animation, promotion des auteurs locaux et développement de partenariat communautaire;
- Mise en place de la vente de livres en continu dans une quatrième bibliothèque afin de couvrir tous les secteurs et d'acquérir des fonds supplémentaires pour l'animation et la promotion;
- Ajout de nouveaux partenaires pour le programme « Une deuxième vie pour les livres »;
- Poursuite d'une heure du conte en anglais « Storytime » et le « Teddy Bear Time »;
- Poursuite du programme « Une naissance, un livre »; 815 enfants se sont inscrits cette année, une augmentation de 9 %;
- Bonification du programme de dépôt de livres dans des résidences pour personnes âgées;
- Poursuite du programme de prêt de livres dans des résidences pour personnes âgées;
- Ajout de nouveaux cours informatiques pour répondre à la demande;
- Poursuite de la 4e édition (2009) de la « Dictée des auteurs en partenariat avec l'Association des Auteurs et Auteurs de l'Outaouais (AAAO) » dans le cadre de la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur. Plusieurs écoles secondaires (7) sont aussi associées à cette activité attirant la participation d'une quarantaine de jeunes fervents de la langue française;
- Poursuite des tournois de jeux vidéo en bibliothèque afin de rendre plus accessible la bibliothèque aux jeunes et d'attirer de nouvelles clientèles qui ne pensent pas toujours aux ressources disponibles à la bibliothèque. De janvier à juin 2010, 11 activités ont regroupé 132 participants;
- Augmentation accrue du nombre d'activités jeunesse (dans la bibliothèque et hors-les-murs) favorisant l'éveil à la lecture et touchant les milieux défavorisés. En 2009, 33 672 jeunes ont participé à 1 270 activités, soit des augmentations de 13 % des activités et de 51 % des participants;
- Poursuite du programme « Lire dans le parc »;
- Projet « Les aînés au cœur » de la bibliothèque; afin de promouvoir la BMG auprès des résidents de maisons pour personnes âgées, des séances de lecture et présentation des services offerts par la bibliothèque ont été proposés afin de donner le goût aux aînés pour la lecture et de les initier aux jeux vidéo Wii et leur permettre ainsi de briser la solitude;

## DONNÉES ET STATISTIQUES 2009

Notons que les statistiques indiquées couvrent la période 1er janvier 2009 au 31 décembre 2009

- Plus de 194 000 renouvellements par Internet, une **augmentation de 26 %**;
- 3 051 760 consultations du catalogue en ligne, une **augmentation de 18 %**;
- 70 postes informatiques;
- Près de 73 400 usagers inscrits, une **augmentation de 13 %**;
- 894 920 personnes ont fréquenté la bibliothèque, une **augmentation de 8,5 %**;
- Nos cartes-musées ont été empruntées plus de 1 900 fois en 2009, une **augmentation de 58 %**;
- Acquisition de près de 38 000 livres;
- Acquisition de près de 3 700 documents audiovisuels;
- Près de 13 000 auditeurs ont écouté les histoires du *Rat-conteur* soit en ligne ou par téléphone;
- Plus de 1,6 million de documents prêtés, une **augmentation de 5,6 %**;
- 138 583 utilisateurs des postes informatiques, une **augmentation de 5 %**;
- 79 111 heures d'utilisation des postes informatiques, une **augmentation de 7 %**;
- 45 451 questions de référence;
- Plus de 330 200 consultations sur place;
- 815 enfants inscrits au programme « Une naissance un livre », une **augmentation de 9 %**;
- 1 466 activités ont été présentées, une **augmentation de 17 %**;
- 48 300 personnes ont participé à ces activités, une augmentation **38 %** du nombre de participants : activités de médiation, telles que des heures du conte et des conférences;

D'année en année, les statistiques de prêts, de fréquentation, d'utilisation des postes internet, de participation aux programmes sont en croissance régulière. Force est de constater que la BMG est de plus en plus utilisée. La bibliothèque joue un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de notre ville. Les collections, les initiatives et les services que nos employés dédiés et déterminés s'affairent à développer et à offrir aux abonnés et aux usagers sont très appréciés et font de la BMG un endroit dynamique qu'il fait bon fréquenter. Les résultats du sondage d'appréciation de la programmation et de la collection le démontrent, et nous en sommes ravis ! Ceux-ci nous amènent à poursuivre les démarches dans le dossier de la construction d'une bibliothèque centrale... Nous continuons à travailler sur ce dossier afin de pouvoir éventuellement obtenir les approbations pour concrétiser ce projet qui nous tient tous à cœur.

Carole Laguë  
Chef de division, Bibliothèque et lettres  
Bibliothèque municipale de Gatineau **BMG**  
Représentante de la région Outaouais  
[lague.carole@gatineau.ca](mailto:lague.carole@gatineau.ca)



REGROUPEMENT DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU  
SAGUENAY –LAC-SAINT-JEAN

Rapport annuel 2009-2010

***2009-2010 : la consolidation des acquis***

Les activités du Regroupement du SLSJ sont presque en tous points semblables aux années antérieures, avec le même nombre de participants, ou presque, que ce soit pour la Biblio-vente, la Semaine des Bibliothèques, la JML, la Dictée des Écrivains, le Club de lecture d'été, avec les mêmes commanditaires et à peu près les mêmes montants. Cela peut sembler répétitif mais il faut y voir une belle réussite. Le maintien de ces statistiques se réalise grâce à notre Service d'animation et de promotion et notre agente culturelle, Mme Danielle Bergeron, qui travaille avec nous depuis 1996. Cela montre notre capacité à maintenir notre collaboration et notre visibilité, ainsi que notre réputation auprès de nos commanditaires.

Notre Service régional a un budget annuel de 43 000 \$ (le temps de notre agente culturelle est partagé entre le Service et le CRSBP), dont les revenus proviennent des partenaires à 40%, de notre Biblio-vente à 40 à 50% et de nos commanditaires à plus ou moins 12%.

Nous avons consolidé également notre réseau informatique en 2009 alors que le CRSBP a complété la migration à SYMPHONY dans toutes ses bibliothèques affiliées, ainsi qu'à son siège social et à Normandin. Toutes les bibliothèques publiques de la région du SLSJ ont le même système UNICORN/SYMPHONY et offrent maintenant un catalogue en format MARC et en ligne avec la norme Z39.50. Ce projet a été amorcé en 2005 par le CRSBP qui y travaille depuis l'hiver 2007, avec un budget total de 255 000 \$ incluant des subventions du MCCCQ de 63 000 \$ et de la Conférence régionale des élus de la région de 50 000 \$.

Il reste à améliorer l'interface iBistro et pour certains, à reprendre la « valeur ajoutée » perdue avec la migration. Les communications avec SIRSI/Dynix sont difficiles et le service est au minimum; ce n'était pas toujours facile avec DRA et SOBECO dans le passé mais il y avait une directrice-générale avec qui on pouvait discuter et qui pouvait prendre des décisions. Nous la regrettons.

Par ailleurs, avec le Ministère, nous avons l'intention de développer un catalogue régional que tous les internautes pourront interroger en un seul clic.

Ajoutons que 3 bibliothèques ont installé VDX en 2009; les autres le feront en 2010.

Un grand départ, officiel, en 2009, celui de Johanne Belley, directrice générale du Réseau BIBLIO depuis 1994, qui a quitté pour prendre la direction de la bibliothèque de l'UQAC. Sophie Bolduc occupe maintenant le poste.

Depuis le début de l'année 2010, Alma et Saguenay offrent des tablettes de lecture numérique Sony reader à leurs abonnés, pour leur permettre de vivre cette expérience de lecture « technologique ». En retour, ils remplissent un sondage sur leur expérience. En majeure partie réfractaire au départ, les abonnés nous disent avoir aimé leur expérience de lecture. Nous sommes anxieux de connaître l'offre aux bibliothèques publiques qui nous viendra d'Archambault l'automne prochain.

### Activités d'animation et promotion

Depuis 1996, le Regroupement dispose d'un Service régional de promotion, d'animation et de diffusion culturelles. Danielle Bergeron agit comme agente culturelle pour le regroupement. Voici les principales réalisations pour la période de juillet 2009 à juin 2010.

### BIBLIO-VENTE

La BIBLIO-VENTE, activité annuelle de financement pour le Service régional de promotion, d'animation et de diffusion culturelle, est aussi et, surtout, une belle et « écologique » façon de donner une seconde vie aux livres usagés.

La treizième édition, qui a eu lieu les 14 et 15 mai 2010, a obtenu un succès sans précédent puisque nous avons réalisé un total de vente de **20 620,74 \$**, un peu plus que le résultat de 2008 qui avait été de 20 568,35 \$

Plus de 2 500 clients ont été accueillis par les bénévoles des bibliothèques dans le hangar de la Zone portuaire à Saguenay



(arr. Chicoutimi). La moitié des 82 000 documents n'a pu être déballée, faute d'espace pour les étaler. Le solde des livres invendus a été remis à la fondation « Cultures à partager ».

Anecdote provenant d'une cliente : « Elle a retrouvé un gros livre de décoration au dos orange qu'elle nous avait donné il y a 10 ans; elle l'a racheté au coût de 2,25 \$!

Habitué à une commandite de 2 500 \$ provenant d'Abitibi Bowater, sous la protection des créanciers depuis un an, nous avons tout de même réussi à obtenir 1 000 \$ par un programme de Santé-Sécurité au travail avec les travailleurs de l'usine.

## **Semaine des bibliothèques publiques du Québec :**

Parrainée par BANQ, la 11<sup>e</sup> édition de la Semaine des bibliothèques publiques du Québec, tenue entre le 17 et le 24 octobre 2009 avait pour thème « Changez votre vie! Abonnez-vous! » avec le porte-parole Emmanuel Bilodeau. Notre compilation des statistiques d'abonnement pendant le mois d'octobre est de 108 nouveaux abonnés et 305 renouvellements pour un total de 413 abonnés supplémentaires. De plus, nous avons offert l'amnistie complète aux abonnés en faute pendant la Semaine.

De plus, nous avons profité de cette période de visibilité pour rediffuser un message publicitaire intitulé : « **Moi j'profite de ma bibliothèque!** » visant à promouvoir l'accessibilité aux technologies et la gratuité de nos services. Le message, produit en 2008, a été rediffusé en octobre 2009 à la télévision de TVA-CJPM.

## **Une naissance, un livre**

Depuis plusieurs années également, nous distribuons des trousseaux « **Une naissance, un livre** » aux jeunes mères d'enfants de 0 à 24 mois pour les inciter à les inscrire à la bibliothèque et à leur lire des histoires. En cinq ans, nous avons distribué 1 134 trousseaux au SLSJ de 2005 à 2009.

## **La Dictée des écrivains Hydro-Québec**

Un total de 17 bibliothèques et 40 participants (13 finalistes/Benjamin, 14 finalistes/Cadet et 13 finalistes/Senior) provenant de toute la région se sont déplacés pour participer à la Dictée des écrivains tenue en mars dernier, en collaboration avec Hydro-Québec, l'Office de la Langue Française et la Librairie Harvey.



Le **Club de lecture d'été TD 2009** a permis à 1 155 jeunes de 6 à 14 ans de lire des milliers de livres sous la supervision du personnel des 36 bibliothèques participantes. En plus du bonheur de lire pendant les longues journées de pluie, les jeunes recevaient des petits « gadgets » et des prix de fin de parcours.

**Lecteur-lectrice de l'année:** 27 bibliothèques participantes et une commandite de la Librairie Les Bouquinistes. Particularité de cette année, un adulte et un jeune ont été nommés lauréats.

**JMLDA-Journée mondiale du livre et du droit d'auteur.** Toutes les bibliothèques publiques participent à la remise traditionnelle « Un livre et une rose » à un jeune et un adulte grâce à une commandite de la librairie Marie-Laura.

**Conférences d'écrivains** subventionnées par le Conseil des Arts du Canada. Ce sont sept bibliothèques publiques qui ont accueilli les auteurs Anne Tremblay et Sylvie Marcoux au cours de l'année.

Depuis les débuts et toujours en septembre, Mme Bergeron organise un Salon d'animation où les responsables de plusieurs bibliothèques viennent rencontrer les personnes ressources qui offrent des conférences ou des ateliers. En appui à cette activité, elle distribue le Répertoire des activités culturelles dans les 66 bibliothèques du réseau. En plus de toutes ces activités du regroupement, Mme Bergeron est déléguée à la Table jeunesse des BPQ.

Martin Bouchard, représentant de la région  
Directeur de la bibliothèque d'Alma  
[martin.bouchard@ville.alma.qc.ca](mailto:martin.bouchard@ville.alma.qc.ca)

## ***Rapports des comités et activités***

### **Le 25e anniversaire des BPQ**

L'année 2009 marquait le 25<sup>e</sup> anniversaire de fondation de l'ADIBIPUQ, devenue BPQ.

Les BPQ ont été mises à l'honneur dans le cadre du premier Congrès des milieux documentaires. Une soirée intitulée « *Les Bibliothèques publiques du Québec célèbrent leur 25e anniversaire !* » fut organisée le 12 novembre au Musée Juste pour rire.

Rassemblant 135 convives provenant de tous les milieux, cette soirée haute en couleurs nous a permis de découvrir les talents de l'humoriste Alexandre Barrette et d'entendre les merveilleux musiciens du *Duo des airs*, François Guay au violon et Sylvain Poirier à la guitare.



Cette soirée fut aussi l'occasion de faire une rétrospective des 25 ans de l'association et de remercier notre présidente, Suzanne Payette, par un "bien cuit", PowerPoint à l'appui. Le tout animé avec brio par Louise Guillemette-Labory.





Dans quelques années, nous prendrons certainement plaisir à nous remémorer la voix suave qu'utilisait notre présidente lors de ses interventions, la danse passionnée entre Martin Bouchard et Louise Guillemette-Labory

... ainsi que les agréables moments que chacun aura passés à discuter en bonne compagnie!



Un gros merci à tous les participants, votre participation a grandement contribué au succès de la soirée. Merci aussi aux Majuscules pour l'organisation de cette soirée mémorable !



De plus et pour témoigner de façon tangible du 25<sup>e</sup> anniversaire, 300 exemplaires d'un cadeau corporatif (un cube porte-crayons tout en cuir gravé du logo BPQ) a été produit et remis aux membres ainsi qu'à plusieurs anciens membres qui ont marqué l'évolution de l'association. Touchés que l'on ait pensé à souligner leur apport même s'ils ne sont plus actifs au sein de l'association, plusieurs de nos retraités nous ont écrit. Nous partageons avec vous quelques témoignages reçus :

*« Je désire remercier Les bibliothèques publiques du Québec pour le magnifique cube à stylos Bugatti reçu (...) il me rappellera les nombreux efforts déployés par les directrices et directeurs de bibliothèques publiques du Québec. Que de rêves, d'enthousiasme et de savoir-faire pour développer des bibliothèques publiques de qualité et dynamiques. Pendant ces 25 ans, j'y étais et j'ai pu m'exprimer et participer aux nombreux débats et*

*projets qui m'occasionnaient, comme à tous d'ailleurs, une surcharge de travail mais combien intéressants et valorisants pour moi, un soutien inestimable dans le tourbillon des nombreuses luttes de pouvoir auxquelles nous sommes tous exposés dans l'exercice de nos fonctions. Merci pour votre persévérante présence !*

*Diane Allard, bibl. prof. »*

*« Un petit mot pour vous dire un grand MERCI pour le cadeau que vous m'avez fait parvenir par la poste. (...) Je le garde donc précieusement en souvenir de toutes ces belles années où nous avons travaillé tous et toutes dans notre petit coin, pour le bien de nos citoyens et bibliothèques respectives et pour la cause des bibliothèques publiques en général.*

*Avec mes meilleures salutations*

*Monique Khouzam Gendron »*

*« J'étais très intriguée ce matin lors de la réception d'un colis à mon attention, j'étais persuadée qu'il y avait erreur sur la personne. Étant à la retraite depuis 2006, en découvrant le mot et le magnifique objet à la fois bloc à crayons, lunettes, feuillets à note et cadre à photos, je me suis rappelé les 30 belles années passées dans les bibliothèques publiques du Québec avec beaucoup d'émotions.*

*Je remercie les membres des BPQ (...) pour cette délicate attention.*

*Chaleureuses salutations.*

*Claudette Poulin, bibl. prof. »*

*« (...) Je suis allé chercher au bureau de poste le petit colis que vous m'avez envoyé et pour lequel je voulais vous remercier.*

*C'est apprécié et je vous en suis reconnaissant.*

*Denis Boyer »*

Ces témoignages glanés parmi d'autres, démontrent que les idéaux qui motivent l'implication des membres restent toujours présents encore aujourd'hui.

Stéphane Legault, bibl. prof.  
Président, Les bibliothèques publiques  
de Laval-Laurentides-Lanaudière  
Chef bibliothécaire (Ville de Boisbriand)  
[slegault@ville.boisbriand.qc.ca](mailto:slegault@ville.boisbriand.qc.ca)

## **CAREQ**

### CONSORTIUM D'ACQUISITION DE RESSOURCES ÉLECTRONIQUES (CAREQ) 2010

Le comité de gestion du consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec (CAREQ) est formé d'un représentant de la ville de Montréal, du Réseau BIBLIO du Québec, de BAnQ et de deux représentants des BPQ. Le comité de gestion est appuyé par un comité de négociation efficace. BaNQ assure un soutien important et complet.

### **RESSOURCES ÉLECTRONIQUES**

Nous sommes familiers avec les ressources Repères, Eureka, Universalis, Hachette et autres, soit en renouvellement ou entente conclue. Les priorités du CAREQ pour l'année en cours sont : Edu-Performance, Naxos Music Library (recoupement possible), EBSCO, Gazette officielle, Itech et, bien sûr, le dossier du livre électronique.

La demande de ressources anglophones et pour les jeunes font également l'objet d'une attention spéciale. N'hésitez pas à nous transmettre vos suggestions!

L'évolution rapide et disparate de la technologie diffusant le livre électronique complique la situation pour tout le monde. Quelle plateforme sera choisie par le milieu?

Le CAREQ suit la situation de très près afin de nous orienter sur la bonne voie.

### **COMMENTAIRE**

Les abonnements aux ressources électroniques démontrent clairement que les grandes municipalités s'abonnent à plus de ressources qu'en région.

Est-ce un manque de ressources financières? Une demande moins forte de la clientèle? Un niveau technologique déficient?

Nous avons la chance de vivre une période d'intense changement qui améliore grandement notre rôle de diffuseur de l'information et d'être des intervenants importants de ce changement. À nous d'y participer.

### **ORIENTATION À VENIR**

L'augmentation de l'offre de ressources électroniques et le coût élevé de celles-ci liés aux contraintes budgétaires font surgir un questionnement sur le fonctionnement du CAREQ et le rôle de BAnQ. Une démarche a été entreprise afin de bien cibler la problématique et d'identifier des solutions profitables et acceptables pour tout le monde.

Je vous rappelle que vos représentants sur ce comité sont Mme. Françoise Martin (Terrebonne) et M. Yvon Grondin (Baie-Comeau) et que vous pouvez communiquer avec eux pour commentaires ou suggestions.

Yvon Grondin  
Responsable de la Bibliothèque Alice-Lane (Baie-Comeau)  
[ygrondin@ville.baie-comeau.qc.ca](mailto:ygrondin@ville.baie-comeau.qc.ca)

## Journée mondiale du livre et du droit d'auteur (JMLDA)

**Bilan 2010**



La bibliothèque publique de Parc-Extension a eu le privilège d'accueillir la conférence de presse annonçant la 15<sup>e</sup> journée mondiale du livre et du droit d'auteur, sous le thème **Mille et un guides ... Découvrez !**

En plus des activités «traditionnelles» organisées par les milieux documentaires, trois projets novateurs ont démontré la volonté québécoise de mettre à l'honneur la journée du 23 avril 2010.

### **Le volet d'identification de gens remarquables**

Cette reconnaissance des professionnels impliqués dans le domaine du livre aura valu à notre collègue Chantal Brodeur de la bibliothèque de Repentigny, une visibilité bien méritée et représentative des innovations du monde des bibliothèques. D'autres bibliothécaires se sont également joint(e)s à la liste de gens remarquables et ont enrichi le site web de la JMLDA. L'implication et le charisme des deux remarquables porte-parole, Chrystine Brouillet et Stéphane Dompierre ont réussi à convaincre les médias de parler de la JMLDA. Ainsi, les abonnés de La Presse ont été invités à identifier une personne d'influence dans leur vie de lecteur. Dans ce cas, notre collègue Guy Desjardins a reçu une mention officielle pour combien d'autres silencieuses.

### **La bande dessinée sur le droit d'auteur**

Autre innovation qui a été très appréciée est la création de la bande dessinée sur le droit d'auteur, écrite par Alain Bergeron et illustrée par Sampar, s'adressant aux jeunes de 10 à 15 ans. Cet outil pédagogique a été consulté 3 818 fois sur le site web et des commentaires élogieux ont été adressés au comité organisateur par quelques professeurs. Cet outil pourrait être repris par les bibliothèques publiques pour une sensibilisation sur le droit d'auteur, car son utilisation est permise à des fins personnelles et éducatives.

### **La présence de la JMLDA sur Facebook**

De nouveaux amis ! C'est inévitable, les médias sociaux deviennent incontournables pour favoriser la diffusion des nouvelles. La JMLDA a son groupe de 371 membres intéressés par le livre, la littérature, et le droit d'auteur.

Par ailleurs, la promotion autour du livre a pu compter sur la généreuse participation des bibliothèques. L'analyse des projets de financement permet de constater l'importance croissante accordée à cette journée. Sur les 207 projets acceptés, les bibliothèques en ont organisé 75, soit 7 de plus que l'année précédente. Qu'elle soit prétexte à l'organisation d'activités pour certaines bibliothèques ou le moment idéal réservé au lancement d'un nouveau service, il est certain qu'après ses 15 premières années d'existence, la JMLDA s'affiche avec fierté.

### **Comité organisateur :**

**Katherine Fafard**, ALQ

**Francis Farley-Chevrier**, ASTED

**Geneviève Dubuc**, Bibliothèque et Archives nationales du Québec

**André Racette**, UNEQ

**Sylvie Bellemare**, ANEL

**France Desmarais**, Communication-Jeunesse

**Marie-Andrée Marcoux**, Bibliothèques publiques du Québec

Marie-Andrée Marcoux, Représentante des BPQ (Chef de division, Bibliothèque L'Octogone)

[marieanm@Ville.lasalle.qc.ca](mailto:marieanm@Ville.lasalle.qc.ca)

## Lettre aux écoles

Depuis trois ans, au nom des intervenants du milieu des bibliothèques publiques, l'association Les Bibliothèques publiques du Québec (BPQ), le Réseau BIBLIO du Québec et Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), ont sollicité le soutien des écoles afin que la carte d'abonnement à la bibliothèque publique soit inscrite sur la liste du matériel scolaire obligatoire.

Afin d'évaluer les retombées de l'envoi de cette lettre, un sondage a été préparé et envoyé aux responsables des régions. Voici en résumé le résultat du sondage :

- 10 régions sur 13 ont répondu au sondage;
- 33 bibliothèques ont transmis la lettre aux écoles;
- 90 écoles sur 502 ont participé, soit 18 %;
- La tarification des services de base demeure un frein au projet.

Suite à ce sondage, il a été convenu qu'une démarche de la même nature soit faite de nouveau en 2010 puisque dans plusieurs municipalités, l'impact s'est tout de même avéré positif. Par contre, un comité sera formé afin d'élaborer une nouvelle stratégie ou une nouvelle formule pour les années à venir.

Sylvie Pelletier  
Superviseure, Bibliothèque Louis-Ange-Santerre  
Conseillère BPQ  
[sylvie.pelletier@ville.sept-iles.qc.ca](mailto:sylvie.pelletier@ville.sept-iles.qc.ca)

## Lire et faire lire

En juin 2009, j'ai pris le relais de Marie Goyette comme représentante des BPQ au sein du conseil d'administration de *Lire et faire lire* et participé aux cinq réunions et à l'Assemblée générale annuelle. L'année 2009-2010 fut très animée pour *Lire et faire lire*. Ce fut une année fructueuse, remplie d'activités, de nouveautés et de changement. Le réseau *Lire et faire lire* s'est élargi, passant de 35 associations locales actives durant l'année 2008-2009 à 49 associations un an plus tard. Parmi les nouvelles associations locales qui ont joint les rangs de *Lire et faire lire* se trouvent les bibliothèques suivantes :

Bibliothèque Yves-Thériault, Laure-Conan, Gabrielle-Roy et Sylvain-Garneau (Laval)

Bibliothèque Georgette-Lepage (Brossard)

Bibliothèque Langelier, Marie-Uguay, Frontenac, Robert-Bourassa (Montréal)

Bibliothèque de Saint-Lambert



De plus le nombre de bénévoles est passé de 585 à 637 et le nombre d'enfants participants de 3 641 à 4 384.

*Lire et faire lire* a obtenu une subvention dans le cadre du programme de Soutien aux initiatives visant le respect des aînés (SIRA). Cette subvention triennale va permettre le développement de *Lire et faire lire* dans toutes les régions du Québec. En ce sens, la directrice, Annie Proulx, et Hélène Goyette, coordonnatrice de *Lire et faire lire* à la bibliothèque de Sainte-Thérèse, ont présenté le programme et ses résultats lors de la réunion du 4 février 2010 de l'Association des bibliothèques publiques de la Montérégie. Il importe de souligner également le soutien financier accordé par la Fondation de BANQ.

Le bulletin *Il était une fois* qui donne des nouvelles des associations, offre des outils, des témoignages et plusieurs suggestions de lecture est maintenant diffusé électroniquement à toutes les bibliothèques.

Pour plus de détails, le rapport d'activités 2009-2010 de *Lire et faire lire* est disponible en format PDF sur le site de l'organisme à : [www.lireetfairelire.qc.ca](http://www.lireetfairelire.qc.ca)

## TABLEAU COMPARATIF DES RÉSULTATS DE LIRE ET FAIRE LIRE

	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	<b>2009-2010</b>	Variation 2008-2009 & 2009-2010
Associations locales membres				37	43	<b>50</b>	16%
Associations locales actives	17	25	25	29	35	<b>46</b>	31%
Lecteurs bénévoles	191	266	309	422	585	<b>637</b>	9%
Heures de bénévolat pour la lecture		6 325	6 416	8 367	12 257	<b>14 624</b>	19%
Coordonnateurs bénévoles		40	26	27	43	<b>38</b>	-12%
Heures de bénévolat pour la coordination		450	396	431	900	<b>1 057</b>	17%
Coordonnateurs rémunérés		18	19	25	36	<b>61</b>	69%
Heures rémunérées		483	1 184	1 798	2 166	<b>2 040</b>	-6%
Écoles	28	44	61	74	96	<b>109</b>	14%
Enfants participants	963	1 660	2 122	2 843	3 641	<b>4 384</b>	20%
Total - heures de bénévolat		6 775	6 812	8 798	13 157	<b>15 861</b>	21%
Total - participants	1 154	1 926	2 431	3 265	4 226	<b>5 021</b>	19%

Patricia Lemieux  
Responsable - Bibliothèque de Candiac  
[plemieux@ville.candiac.qc.ca](mailto:plemieux@ville.candiac.qc.ca)

## Northern Exposure to Leadership (NELI)

En 2009-2010, le comité des BPQ pour le NELI s'est attelé à produire les normes et l'appel de candidatures pour le prochain NELI qui aura lieu en décembre 2010. Vous trouverez plus bas la reproduction de l'appel de candidature.

À la suite de cet appel, nous avons reçu trois candidatures que nous avons examinées attentivement. Le comité de sélection, composé de Denis Chouinard, Lucie Lachapelle et de Stéphane Legault a sélectionné une personne dont l'identité sera connue ultérieurement : au moment d'écrire le présent rapport, le comité du NELI n'a pas encore effectué sa propre sélection et rien ne l'oblige à accepter notre candidat.



Northern Exposure  
to Leadership



LES BIBLIOTHÈQUES  
PUBLIQUES DU QUÉBEC

Afin de préparer la relève et motiver l'implication des jeunes professionnels, les Bibliothèques publiques du Québec invitent leurs membres à soumettre leur candidature afin de devenir le candidat désigné des BPQ pour participer au 11<sup>e</sup> Northern Exposure to Leadership Institute qui aura lieu du 2 au 7 décembre 2010 au Emerald Lake Lodge du parc national Yoho en Colombie-Britannique. Les dates précises restent à déterminer. Veuillez consulter le site Web suivant pour une description détaillée de l'Institut : <http://www.ls.ualberta.ca/neli>.

La mission de l'Institut est «d'aider les bibliothécaires professionnels à développer, consolider et mettre en œuvre leurs aptitudes en leadership de sorte qu'ils soient mieux équipés pour formuler leur vision et faire face aux défis futurs que rencontreront les bibliothécaires au 21<sup>e</sup> siècle».

### Les critères généraux de sélection

1. Le candidat doit être diplômé en bibliothéconomie et/ou en sciences de l'information d'un programme accrédité en bibliothéconomie ;
2. être employé par une bibliothèque membre en règle de BPQ depuis au moins un an ;
3. le candidat doit démontrer d'excellentes aptitudes en communication;
4. le dossier du candidat doit refléter son potentiel de leadership à l'aide d'exemples concrets autant dans sa vie académique, professionnelle que personnelle ;
5. le dossier du candidat doit aussi indiquer d'excellents résultats académiques ;
6. le candidat désigné doit avoir occupé un poste professionnel depuis au moins deux ans et, idéalement, depuis moins de sept ans ;
7. le candidat doit être bilingue, autant à l'oral qu'à l'écrit car tous les ateliers ainsi que la documentation fournie sont exclusivement en anglais.

BPQ est l'une des nombreuses organisations canadiennes qui invitent à nommer l'un de leurs membres à participer à l'Institut. En aucun cas BPQ ne peut garantir que son candidat désigné sera choisi. Ce choix final

relève exclusivement du comité de sélection du NELI. Toutefois, dans l'éventualité où notre candidat serait choisi, BPQ s'engage à défrayer les frais d'inscription de 1 600 \$ et jusqu'à concurrence de 400 \$ pour les frais de transport et d'hébergement, pour une bourse totale de 2 000 \$. Le candidat et/ou son employeur devra fournir les sommes subséquentes.

Les repas, l'hébergement au Emerald Lake Lodge, ainsi que la documentation relative au programme et à la formation, seront fournis par l'Institut. Le Northern Exposure to Leadership Institute est rendu possible grâce à la généreuse commandite d'EBSCO, de SIRSIDYNIX, de Blackwell's et de YBP.

**Composition du dossier de candidature :**

Chaque membre intéressé doit faire parvenir au comité de sélection des BPQ un dossier comprenant :

- A. une lettre de présentation décrivant vos objectifs de carrière, vos réalisations (service communautaire, académique et activités professionnelles) et vos attentes envers le Northern Exposure to Leadership Institute;
- B. une page décrivant, une occasion où ils auront à mettre en pratique des éléments de leadership appris lors du stage à l'Institut;
- C. une lettre confirmant votre demande ainsi qu'une confirmation de votre volonté de défrayer les frais de transport et d'inscription (BPQ remettra un chèque de 2 000 \$ au candidat sélectionné par le comité du NELI);
- D. un curriculum vitae d'une page;
- E. une lettre de recommandation d'un tiers qui connaît bien votre potentiel de leader (employeur, ancien professeur, etc).

Les demandes devaient être envoyées à Stéphane Legault, responsable du comité de sélection des BPQ pour le NELI 2010 avant le 1<sup>er</sup> juin 2010.

Surveillez les Bulletins d'information pour connaître les prochaines dates de mises en candidature !

Stéphane Legault  
Chef bibliothécaire  
901, boul. de la Grande Allée  
Boisbriand (Qc.)  
J7G 1W6  
[slegault@ville.boisbriand.qc.ca](mailto:slegault@ville.boisbriand.qc.ca)

## Comité des normes des bibliothèques publiques

Un comité de 12 personnes sous la présidence de Mme Hélène Roussel a entrepris l'énorme tâche de mettre à jour « les normes des bibliothèques publiques du Québec ». Éditeur de la première version des normes, parue en 1996 (sous le titre: *Pour des bibliothèques québécoises de qualité : guide à l'usage des bibliothèques publiques*), l'ASTED assurera encore une fois l'édition et la diffusion de cette nouvelle mouture des normes, adaptée à la bibliothèque du XXI<sup>e</sup> siècle.

Le « comité des normes » est formé des personnes suivantes :

Marie-Josée Benoit	Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Suzie Charbonneau	Bibliothèque de Joliette
Benoit Ferland	Bibliothèques de l'arrondissement Montréal-Nord
Luc Jodoin	Réseau des bibliothèques publiques de Montréal
Jacqueline Labelle	Réseau BIBLIO Montérégie
Caroline Magnan	Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
Jean Payeur	Institut canadien de Québec
François Poulin	Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
Hélène Roussel	Présidente, (Bibliothèque et Archives nationales du Québec)
Linda Travis	Bibliothèque de Sherbrooke
Lucie Gobeil	Rédactrice
Nicolas Dion	Secrétaire, (Bibliothèque et Archives nationales du Québec)

Du mois d'avril 2009 jusqu'au mois de juillet 2010, le comité des normes a tenu une dizaine de réunions auxquelles devraient s'ajouter cinq autres réunions d'ici la fin de la présente année. En s'inspirant des meilleures pratiques au Canada et aux États-Unis, le comité cherche non seulement à revoir le cadre normatif des bibliothèques publiques québécoises, mais également à offrir aux gestionnaires un outil complet de planification pour le développement et la mise à niveau d'un service de bibliothèque publique. À l'image des normes de l'Ontario et d'autres provinces canadiennes, le comité a privilégié une approche à paliers, permettant aux villes de progresser d'un niveau de base jusqu'à un niveau d'excellence.

Par ailleurs, depuis l'édition de 1996 des normes, plusieurs nouveaux services sont apparus et plusieurs autres sont sur le point d'émerger redéfinissant à chaque fois la bibliothèque publique. À ce chapitre, le comité a intégré à son plan de travail un chapitre complet sur les ressources technologiques et a jeté un regard neuf sur le rôle de la bibliothèque publique dans la société québécoise d'aujourd'hui.

Représentatifs de différents milieux et de différentes tailles de bibliothèques, les membres du comité apportent une contribution essentielle à ce vaste chantier dont les résultats sont très attendus. Les membres du comité souhaitent d'ailleurs que le processus de mise à jour des normes soit dorénavant plus fréquent qu'à tous les 15 ans, afin d'éviter un trop grand décalage avec l'évolution du milieu. La « modernité » commande donc que les nouvelles normes puissent devenir évolutives, favorisées en cela par l'édition numérique. C'est en janvier 2011 que l'ASTED devrait prendre le relais du comité pour l'édition des normes.

Jean Payeur, Représentant des BPQ (Institut canadien de Québec)  
[jpateur@institutcanadien.qc.ca](mailto:jpateur@institutcanadien.qc.ca)

## Réseau québécois de numérisation patrimoniale (RQNP)

Depuis plusieurs années déjà, les milieux des musées, des bibliothèques et des archives ont démontré une volonté de se regrouper pour assurer une présence culturelle québécoise multidisciplinaire sur le Web. Différents milieux concernés se sont rassemblés pour créer un Comité multidisciplinaire. Ce comité s'est donné pour mandat de susciter des actions structurantes et concertées afin d'encourager la numérisation du patrimoine québécois.

Les premières réunions de ce comité qui ont eu lieu entre le 26 mai 2009 et le 9 juin 2010 ont permis la rédaction d'un document ***Numériser : pour la sauvegarde et le rayonnement du patrimoine culturel québécois . Plan d'action 2010-2015.***

En compagnie de M. Michel Perron, M. Berthiaume a présenté ce Plan d'action au début de l'été à différents représentants du MCCCf. Cette présentation a été accueillie avec beaucoup d'intérêt et le Ministère étudiera, dans un avenir rapproché, les options financières qui s'offrent pour la réalisation du projet.

Dans le calendrier de travail proposé dans le Plan d'action, le comité travaillera en 2010-2011 à la mise en place des instances de gouvernance du RQNP, à l'inventaire du patrimoine déjà numérisé, du patrimoine à numériser ainsi que des partenaires potentiels. Une modélisation de la plateforme commune de diffusion devrait aussi être réalisée avant la fin de l'année 2011.

### Composition du Comité multidisciplinaire :

<b>Bibliothèque et Archives nationales du Québec</b>	
Monsieur Guy Berthiaume	Président-directeur général
Madame Carole Payen	Secrétaire générale et Directrice du bureau de la présidence
Monsieur Alain Boucher	Chef de la division de la numérisation, Direction générale des technologies de l'information et des télécommunications
Madame Geneviève Marin	Chargée de mission à l'information numérique, Secrétariat général et direction du bureau de la présidence, Direction générale des technologies de l'information et des télécommunications

<b>Bibliothèques publiques</b>		
Madame Lise Gosselin	Bibliothécaire	Bibliothèque publique de Saint-Jean-sur-le-Richelieu Représentant les Bibliothèques publiques du Québec
Madame Jacqueline Labelle	Directrice générale	Réseau BIBLIO de la Montérégie
Madame Marie D. Martel	Conseillère en ressources documentaires	Ville de Montréal

<b>Bibliothèques collégiales</b>		
Madame Isabelle Laplante	Bibliothécaire responsable, Centre de documentation collégiale	Cégep André-Laurendeau Représentant l'ASTED

<b>Bibliothèques universitaires</b>		
Madame Guylaine Beaudry	<i>Directrice, Webster Library</i>	<i>Bibliothèques de l'Université Concordia</i>
Monsieur Denis Boisvert	<i>Directeur</i>	<i>Bibliothèque de l'Université du Québec à Rimouski</i> Représentant la TAMDAQ
Monsieur Guy Teasdale	<i>Directeur de la bibliothèque numérique et des technologies de l'information</i>	<i>Bibliothèque de l'Université Laval</i> Représentant la CRÉPUQ

<b>Milieus archivistiques</b>		
Madame Diane Baillargeon	Directrice par intérim, Service de la gestion de documents et des archives	<i>Université de Montréal</i> Représentant l'Association des archivistes du Québec
Monsieur Guy Diné	Adjoint au secrétaire général et Chef de la Division des archives	Université Laval Représentant la CRÉPUQ

<b>Musées</b>		
Monsieur Michel Perron	Directeur général	SMQ
Madame Françoise Simard	Directrice du Réseau Info-Muse	SMQ
Monsieur Pierre Bail	Directeur, Service des collections et des archives historiques	Musée de la civilisation
Monsieur Pierre B. Landry	Coordonnateur aux publications institutionnelles	Musée national des Beaux-Arts du Québec
Monsieur Daniel Legault	Bibliothécaire	Musée de l'Amérique française
Madame Anne-Marie Zeppetelli	Archiviste des collections	Musée d'art contemporain de Montréal

<b>Autres institutions</b>		
Madame Louise Dufour	Secrétaire générale	Télé-Québec
Monsieur Pierre Véronneau	Directeur des collections et coordonnateur du dépôt légal	Cinémathèque québécoise

Lise Gosselin, représentante des BPQ  
 Directrice Bibliothèque de Saint-Jean-sur-Richelieu  
[l.gosselin@ville.saint-jean-sur-richelieu.qc.ca](mailto:l.gosselin@ville.saint-jean-sur-richelieu.qc.ca)

## Sac Ados



Les commandes pour le programme *Sac Ados* ont débuté. Certaines bibliothèques ont commencé à offrir le programme mais la majorité débutera le déploiement lors de la Semaine des bibliothèques publiques 2010 où le programme sera officiellement lancé.

Un total de 15 855 Sac Ados a été commandé pour cette première édition. Rappelons que le Sac Ados est constitué d'un sac à dos réutilisable, d'un roman des éditions Québec Amérique et d'un exemplaire du magazine *Les débrouillards*. Ce programme s'adresse aux jeunes de première secondaire.

*Lucie Dion*, Responsable du dossier  
Directrice

Div. de la culture, du loisir et de la vie communautaire - Arrondissement de Ste-Foy  
[lucie.dion@ville.quebec.qc.ca](mailto:lucie.dion@ville.quebec.qc.ca)

## 11e Semaine des bibliothèques publiques Du 17 au 24 octobre 2009

### ***Changez votre vie, abonnez-vous!***

La campagne de la 11<sup>e</sup> Semaine des bibliothèques publiques s'inscrit comme la première année d'une vaste campagne d'abonnement qui s'étendra sur trois ans. Cette année, elle s'est tenue du 1<sup>er</sup> au 24 octobre 2009 et avait pour but d'augmenter le nombre d'abonnés, en visant particulièrement les familles par l'entremise de la mère.

La 11<sup>e</sup> Semaine des bibliothèques publiques a été rendue possible grâce au soutien financier de Bibliothèque et Archives nationales du Québec, grand partenaire, l'association Les bibliothèques publiques du Québec, le Réseau BIBLIO du Québec et la Ville de Montréal. Radio-Canada, RockDétente, Petitmonde.com et le magazine La Semaine sont les collaborateurs et partenaires médias de la Semaine 2009 : une visibilité accrue par rapport aux années antérieures. Renaud-Bray a renouvelé sa collaboration encore cette année pour une 7<sup>e</sup> année consécutive; le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, ainsi que le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport nous ont permis de présenter le budget avec une édition record en termes de visibilité, d'activités offertes à la population et de participation.

On a enregistré, sur le site Internet de la Semaine, 532 activités organisées partout au Québec dans les bibliothèques publiques, dont 205 étaient destinées exclusivement aux jeunes, une augmentation de 27 % par rapport à l'an dernier. Elles ont attiré plus de 40 000 participants.



Un message publicitaire de 15 secondes, qui mettait en vedette une jeune mère de famille explosant de joie parce qu'elle venait de s'abonner à la bibliothèque publique, a été produit pour la télévision avec le concours de Radio-Canada. Il a été diffusé à 44 occasions à l'échelle nationale dans des plages horaires de grande écoute : *Tout le monde en parle*, *Les hauts et les bas de Sophie Paquin*, *L'Épicerie*, *Infoman*, *3600 secondes d'extase*, *Providence*, *L'auberge du chien noir* et autres émissions. De plus, le message a été diffusé gracieusement à 120 occasions, dans toutes les régions du Québec, de façon aléatoire entre le 10 et le 24 octobre. Le message a donc été diffusé à 164 occasions au total, dont 82 occasions aux heures de grande écoute. On a pu également voir le message sur les sites web de RockDétente, de Radio-Canada et

de la Ville de Montréal, entre le 1<sup>er</sup> et le 25 octobre, et sur les sites de la Semaine, de YouTube et de Facebook, entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 31 décembre 2009.

La radio RockDétente a diffusé à l'échelle nationale un message publicitaire de 30 secondes, à 29 reprises entre les 16 et 23 octobre, et des capsules quotidiennes pendant la Semaine, lors de l'émission du retour à la maison, *La vraie vie*.

Une annonce publicitaire, pleine page et en couleurs, est parue dans le magazine *La Semaine*, la semaine du 8 octobre. Également, notons que de nombreux bandeaux publicitaires ont parus dans les hebdomadaires du Québec et que plusieurs municipalités ont émis un communiqué ou annoncé la Semaine dans leur bulletin.

La Semaine a bénéficié d'une visibilité considérable sur Internet. En plus des partenaires et des collaborateurs, plusieurs associations, organismes, municipalités et bibliothèques ont mis en ligne dans leur site, boutons et bandeaux avec un hyperlien vers le site de la Semaine.

Une affiche générale et une affiche concours, imprimées en 10 000 exemplaires, et 300 000 signets faisant la promotion du concours ont été produits et distribués dans les bibliothèques publiques, les réseaux des partenaires, les édifices municipaux et autres lieux à vocation culturelle.

Le comédien Emmanuel Bilodeau, porte-parole, et Suzanne Payette, présidente des BPO, ont donné des entrevues aux médias, ce qui s'est traduit par une excellente couverture médiatique : on a répertorié plus de 203 mentions, articles, entrevues ou autres.

**Trois concours s'adressant à différents publics ont été organisés et 6 000 \$ en prix ont été remis.**

- Le concours à l'abonnement, pour lequel il fallait s'inscrire en ligne sur le site de la Semaine, s'adressait à tous les nouveaux abonnés, à ceux qui renouvelaient leur abonnement et à ceux qui incitaient une personne à s'abonner. Nous avons enregistré 5 639 participants au concours. Cinq gagnants se sont mérités 2 500 \$ en prix.
- Le concours avec tirage sur les ondes du réseau RockDétente lors de l'émission *La vraie vie*, s'adressait à un public adulte; des cartes-cadeaux Renaud-Bray, d'une valeur totale de 2 500 \$, ont été tirées. L'émission *La vraie vie* compte plus de 730 000 auditeurs chaque jour.
- Le concours *Pseudo radio* sur le site de Radio-Canada s'adressait aux jeunes de 6 à 16 ans; trois cartes-cadeaux, totalisant 1000 \$, ont été remises pour les meilleurs textes. Il s'agissait de nous faire part d'une expérience enrichissante vécue à une bibliothèque publique. Notons que 89 jeunes ont participé.

La campagne des bibliothèques publiques 2009 a permis de rejoindre, par l'un ou l'autre des moyens déployés, plus de quatre millions de personnes au Québec entre le 1<sup>er</sup> et le 24 octobre 2009 et plus de 6 millions de personnes ont été exposées au message par la campagne de publicité.



Chantal Brodeur, responsable du dossier  
[brodeurc@ville.reprentigny.qc.ca](mailto:brodeurc@ville.reprentigny.qc.ca)

## Site WEB des Bibliothèques publiques du Québec

La gestion quotidienne du site web a été transférée à la directrice générale lors de son arrivée. Nous savons que notre site a besoin d'être revampé mais considérant que le conseil d'administration avait convenu de faire une démarche de planification stratégique, il était plus sage de retarder un peu sa refonte pour se coller mieux aux nouvelles orientations. En fin d'année, nous avons eu la mauvaise surprise de recevoir un message d'un «hacker». Il a pénétré sans problème notre site et il nous en avertissait tout simplement. La firme Clic Net a tout de suite fermé l'accès afin de régler d'importants problèmes de sécurité. Des solutions rapides et peu coûteuses ont été appliquées en attendant la révision complète.

Suzanne Rochefort, présidente du regroupement régional  
Chef du Service des bibliothèques, Ville de Lévis  
[srochefort@ville.levis.qc.ca](mailto:srochefort@ville.levis.qc.ca)

## Sommet sur la lecture TD

En 2008, des lecteurs, des parents, des auteurs, des éditeurs, des bibliothécaires, des libraires, des enseignants, des diffuseurs et des distributeurs constatent plusieurs lacunes préoccupantes concernant les habitudes de lecture chez les Canadiens en général. Ils se regroupent et planifient trois années de travail afin de développer une stratégie nationale sur la lecture au Canada.

Un premier forum, tenu à Toronto en 2008, a amené la création d'un mouvement proposant une Campagne nationale répartie en trois Sommets sur la lecture. Le second se tiendra à Montréal en 2011 et le troisième est prévu à Vancouver en 2012.

Le premier *Sommet national sur la lecture* a examiné la lecture dans une perspective internationale et les liens existants entre lecture et citoyenneté engagée. Le deuxième Sommet présentera des résultats de recherches, des débats avec des conférenciers et des experts réputés provenant de partout. Parmi quelques principes directeurs régissant les trois Sommets sur la lecture, retenons celui qui établit notamment un lien entre les compétences à la lecture et l'accès démocratique au savoir.

### Quelques objectifs principaux :

- Formation d'un mouvement pancanadien composé de professionnels du domaine du livre et de citoyens militant pour la cause de la lecture;
- Élaboration d'un plan national de lecture;
- Renforcement des capacités de lecture chez les jeunes;
- Réduction du décrochage scolaire;
- Acquisition de compétences et d'habitudes et de compétences en lecture chez les nouveaux arrivants pour favoriser leur intégration à la société;
- Amélioration de la capacité de lecture chez les Premières nations et de l'accès aux bibliothèques;
- Accroissement de l'utilisation des bibliothèques publiques;
- Augmentation du nombre de livres canadiens et québécois dans les institutions scolaires;
- Augmentation d'achats de livres et de magazines publiés au Canada et au Québec.

Les principaux partenaires financiers pour l'organisation des trois sommets sont la Banque TD, le ministère du Patrimoine canadien et Ontario Media Development Corporation (OMDC-SODIMO).

Ce second Sommet sur la lecture TD se tiendra les 20 et 21 janvier 2011 à la Grande Bibliothèque.

Tiré du communiqué émis par le comité québécois d'organisation

## Table des Jeunes professionnels

Il n'y a pas eu de rencontre du comité depuis l'hiver 2010. Une activité style « *speed dating* » professionnel était prévue à l'hiver 2010. Cependant, en raison du changement d'horaire du cours Bibliothèques publiques durant lequel cette activité devait avoir lieu et pour éviter une redondance avec la tenue du Salon de l'emploi EBSI-SIS, l'édition 2010 aura lieu à l'automne. L'activité visera deux objectifs; d'abord un objectif principal de permettre à des étudiants en bibliothéconomie et à de jeunes professionnels d'échanger avec des professionnels établis; ensuite, de permettre aux étudiants de deuxième année d'établir des contacts avec de potentiels lieux de stage.

Eve Lagacé, responsable du dossier  
Bibliothèque de l'Assomption  
[elagace@ville.lassomption.qc.ca](mailto:elagace@ville.lassomption.qc.ca)

## Table jeunesse

La table jeunesse, composée de 12 personnes de différentes régions du Québec, permet de partager les meilleures pratiques en animation pour la jeunesse et de générer de nouveaux programmes. Le groupe de travail est aussi responsable de différents dossiers touchant les enfants et les jeunes en bibliothèques publiques.

Une rencontre s'est tenue le 19 novembre 2009 et une autre le 20 mai 2010. Le principal dossier discuté lors de ces rencontres est la mise en place du projet Sac Ados qui verra le jour de façon officielle lors de la semaine des bibliothèques publiques de 2010.

Lucie Dion, Responsable du dossier  
Directrice  
Div. de la culture, du loisir et de la vie communautaire - Arrondissement de Ste-Foy  
[lucie.dion@ville.quebec.qc.ca](mailto:lucie.dion@ville.quebec.qc.ca)

## Tarif postal

### Contexte

Comme vous savez, depuis 1939, les bibliothèques canadiennes peuvent échanger des livres grâce à un tarif postal réduit. Ce tarif existe grâce à un partenariat entre le gouvernement fédéral, Postes Canada et les bibliothèques canadiennes. Le tarif actuel est maintenu jusqu'au 31 décembre 2010 – une prolongation de plus, depuis la fin de l'entente en 2004.

### **L'avenir du tarif est incertain à compter de janvier 2011**

Ce tarif est une mesure qui nous a permis d'accroître l'accessibilité à l'information, Ne plus avoir accès à ce service exigerait que les bibliothèques utilisent une large part de leur budget pour compenser ce manque ou les mettrait devant des choix difficiles notamment de réduire l'offre.

À l'heure actuelle, le tarif des livres de bibliothèque coûte environ 1 \$ par opération et couvre l'expédition du livre ou des livres à la bibliothèque qui en a fait la demande pour un usager et sa réexpédition à la bibliothèque de prêt. La plupart du temps ce coût est absorbé par les bibliothèques. Si le tarif commercial

s'appliquait, le coût passerait à environ 14 \$ par opération. Ce qui signifie qu'une hausse ou la disparition du tarif des livres de bibliothèque pourrait entraîner une augmentation des coûts pour les bibliothèques.

Le prix peu coûteux actuel du tarif des livres de bibliothèque permet aux abonnés des bibliothèques de faire des emprunts dans les bibliothèques de partout au Canada et d'**avoir à leur disposition plus de 465 millions de livres**, et ce, peu importe que l'abonné habite dans une région rurale ou urbaine du Canada. Une hausse ou la disparition du tarif des livres de bibliothèque pourrait entraîner des frais de poste beaucoup plus élevés pour les bibliothèques et réduire significativement l'accès à l'information, à la connaissance et aux services des bibliothèques.

Si le tarif des livres de bibliothèque n'est pas renouvelé, cette mesure aura un impact dévastateur sur les services des bibliothèques au Canada. Les coûts augmenteront de façon dramatique, et les administrations provinciales et municipales devront absorber cette hausse massive (ce qu'elles seront très probablement incapables de faire) ou refiler les coûts aux usagers des bibliothèques. L'abandon du tarif des livres de bibliothèque créerait un service de bibliothèque à deux vitesses qui fait la distinction entre ceux qui ont la capacité de payer pour accéder à l'information et ceux qui ne l'ont pas. On mettrait ainsi en péril l'accès équitable aux collections des bibliothèques au pays, lesquels constituent un bien commun.

Notre pays ne peut pas se permettre de subir un tel recul !

### Récents développements

Le projet de loi C-509 (auparavant nommé projet de loi C-322 puis C-458) a été introduit à nouveau le 14 avril 2010. La première heure de la deuxième lecture a eu lieu le 28 mai 2010 et la deuxième heure de la deuxième lecture devrait avoir lieu le 23 septembre prochain.

L'Association canadienne des bibliothèques (ACB), le plus important groupe national de bibliothèques au Canada, appuie totalement le projet de loi C 509.

Le député de Brandon-Souris, Merv Tweed, a présenté à nouveau son projet de loi d'initiative parlementaire visant à protéger le tarif des livres de bibliothèque en avril 2010.

Le projet de loi de M. Tweed élargi le programme traditionnel de manière à inclure les documents non imprimés comme les CD et les DVD.

M. Tweed est encouragé par l'appui positif que lui a accordé l'ensemble des partis en Chambre ainsi que les nombreuses lettres de pétition qu'il a reçues de divers groupes et de citoyens de plusieurs provinces.

Nous vous suggérons deux liens pour vous tenir au courant des derniers développements :

<http://www2.parl.gc.ca/Sites/LOP/LEGISINFO/index.asp?Language=E&Chamber=N&StartList=A&EndList=Z&Session=23&Type=0&Scope=I&query=6982&List=stat>

<http://openparliament.ca/bills/2215/>

Malgré ce qui précède, l'association des BPQ maintient une veille sur le dossier et vous tiendra au courant des futurs développements.

Carole Laguë, Chef de division, Bibliothèque et lettres  
Bibliothèque municipale de Gatineau **BMG** / Représentante de la région Outaouais  
[lague.carole@gatineau.ca](mailto:lague.carole@gatineau.ca)

## Une naissance, un livre

Le programme *Une naissance, un livre* s'est poursuivi à travers les bibliothèques publiques du Québec pour une neuvième année consécutive. En septembre 2009, les bibliothèques ont commandé 13 970 troussees qui furent livrées en janvier 2010.



L'achat des sacs se fait également en commun. Ce regroupement permet d'offrir les sacs à un prix intéressant. De plus, l'image des sacs est uniforme et ceux-ci sont identifiés au programme. Cette année, une nouveauté a été offerte avec la proposition de sacs réutilisables. Un total de 7 302 sacs réutilisables a été commandé par les bibliothèques.

Le magazine *Enfants Québec* a offert gracieusement aux BPO, à nouveau cette année, une publicité mensuelle du programme *Une naissance, un livre* dans chacun de ses numéros. Cette publicité a un impact positif sur le programme. De nouveaux parents demandent leur trousse après avoir vu cette publicité et des bibliothèques qui n'offraient pas les troussees le font maintenant afin de répondre aux demandes des parents.

Rappelons que chaque enfant inscrit au programme reçoit une trousse de bébé-lecteur constituée d'un livre cartonné des Éditions Dominique et Compagnie ainsi qu'un exemplaire du Magazine *Enfants Québec*. Plusieurs bibliothèques offrent également le Toup'tit guide pour les parents de Communication-Jeunesse constitué d'une bibliographie sélective de livres pour les petits et de conseils aux parents. De plus, en janvier 2010, 10 782 disques de comptines de l'éditeur *La montagne secrète*, furent ajoutés aux troussees par les bibliothèques. Ce disque est publié spécialement pour le programme *Une naissance, un livre*. Chaque regroupement régional personnalise aussi ses troussees en y ajoutant d'autre matériel ainsi que des cadeaux pour bébé.



Lucie Dion, Responsable du dossier  
Directrice

Div. de la culture, du loisir et de la vie communautaire Arrondissement de Ste-Foy  
[lucie.dion@ville.quebec.qc.ca](mailto:lucie.dion@ville.quebec.qc.ca)

## ***Des bibliothèques qui se distinguent!***

Cette année de nombreuses bibliothèques se sont particulièrement distinguées :

### **Boucherville**

Après plus d'une année de préparation et de travaux, c'était l'ouverture officielle de la toute nouvelle bibliothèque publique (voir le rapport régional de la Montérégie).



### **Charlemagne, L'Assomption et Repentigny**

***Grand prix Joseph Beaubien Argent de l'Union des municipalités du Québec (UMQ)***



Le Grand prix Joseph Beaubien de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) vient couronner un projet particulièrement important pour l'ensemble des collectivités. L'approche citoyenne du projet « Biblio-Aidants » mis sur pied par les trois bibliothèques a retenu l'attention du jury lors des 89<sup>e</sup> assises annuelles de l'Union des municipalités du Québec en mai 2010.



Sur la photo : Marie-Ève St-Hilaire-Richard (Charlemagne), Chantale Brodeur (Repentigny) et Ève Lagacé (L'Assomption)

## Longueuil

### **Une mention d'excellence dans la prestigieuse revue d'architecture *Canadian Architect***

Dans sa parution de l'hiver dernier, la revue *Canadian Architect* a accordé une mention d'excellence pour les plans de la future bibliothèque Raymond-Lévesque : cette reconnaissance a fait le tour du monde!



## Repentigny

### **Grand Prix Desjardins de la Culture-catégorie Bibliothèque.**

Ce prix vise à récompenser une bibliothèque (ville de 10,000 ha. et plus) « s'étant démarquées par son dynamisme et par la réalisation d'un projet témoignant de leur impact sur leur communauté. » En



septembre 2009, le projet *Le Fouineur*, mis sur pied par la bibliothèque de Repentigny a remporté le Grand Prix Desjardins de la Culture, catégorie « Bibliothèque » de la région de Lanaudière.



Chantal Brodeur, Chantal Deschamps, mairesse de Repentigny et Johanne Gaudreault du Réseau BIBLIO CQLM

## Saint-Colomban



« Considérant que les bibliothèques contribuent à l'indépendance intellectuelle et qu'elles donnent accès au savoir et à des biens culturels publics et pour répondre à la demande de la collectivité, le conseil municipal de Saint-Colomban a choisi d'offrir la gratuité de l'abonnement à la bibliothèque aux résidents. » C'est avec cette considération que le Conseil municipal de Saint-Colomban annonçait avec fierté en début d'année 2010 la gratuité d'accès à la bibliothèque!