

Économie sociale

en Mauricie



Le secteur de l'économie sociale comprend des entreprises issues d'initiatives du milieu ayant le statut juridique d'organisme à but non lucratif (OBNL), de coopératives ou de mutuelle. Les entreprises d'économie sociale se caractérisent par une gestion participative autonome où les décisions sont prises de façon démocratique. La finalité de l'entreprise repose sur la production de biens ou de services répondant aux besoins de la communauté ou du territoire où elle œuvre. La primauté de la personne et du travail sur le capital, notamment dans la répartition des surplus et des revenus caractérise l'entreprise d'économie sociale. L'entreprise vise la création d'emploi et l'insertion durable au travail.

Une intervention de l'État, ponctuelle ou récurrente, peut être nécessaire puisque ces entreprises, bien qu'actives dans le secteur marchand de l'économie, interviennent dans des activités économiquement moins rentables ou caractérisées par un marché restreint ou insuffisant¹.

Le secteur d'activité de l'économie sociale n'est pas un secteur délimité par le SCIAN (Système de classification des entreprises de l'Amérique du Nord). Les entreprises d'économie sociale se situent plutôt dans des secteurs d'activités très diversifiés que les intervenants catégorisent comme les secteurs de la fabrication, des services à la personne, de la culture, du secteur récréotouristique et des loisirs, de l'environnement, des services de garde, de l'insertion au travail et de la formation ou des médias communautaires.

En 2005, en Mauricie, ce secteur regroupe 132 entreprises².

L'estimation du bassin de main-d'œuvre situe à au moins 1 500 le nombre d'emplois dans ce secteur.

¹ La présente définition est issue d'une définition générale entérinée par le Comité ministériel du développement social le 7 février 2001.

² Les listes des entreprises d'économie sociale ont été fournies par les centres locaux de développement de la Mauricie.

en Mauricie

1.

Répartition des entreprises en économie sociale

MRC et Ville-MRC	Nombre d'entreprises
MRC des Chenaux	9
MRC de Maskinongé	15
MRC de Mékinac	9
Ville La Tuque	7
Ville Shawinigan	22
Ville Trois-Rivières	70
Total Mauricie	132

Source : Centres locaux de développement de la Mauricie, 2005

2.

Répartition des entreprises selon la catégorisation des intervenants du secteur de l'économie sociale, selon les MRC et les Villes-MRC

	MRC des Chenaux	MRC de Maskinongé	MRC de Mékinac	Ville La Tuque	Ville Shawinigan	Ville Trois-Rivières	Mauricie	
							Total	%
Services de garde	2	3	1	4	6	18	34 ^a	26 %
Médias	1	1			1	4	7	5 %
Récréotourisme/ loisirs	1	2	3		2	8	16	12 %
Habitation	1			1	1	15	18	14 %
Services aux personnes/aide domestique	1	4	3	1	3	5	17	13 %
Environnement		1			1	1	3	2 %
Insertion travail/formation		3	1		2	3	9	7 %
Culture		1			3	8	12	9 %
Fabrication	2		1		2	3	8	6 %
Autres	1			1	1	5	8	6 %
Total	9	15	9	7	22	70	132	100 %

Source : Compilation Emploi-Québec Mauricie à partir des listes des centres locaux de développement de la Mauricie, novembre 2005

^a Inclus le Regroupement des Centres de la petite enfance O4-17

Évolution du secteur

L'évolution du secteur de l'économie sociale demeure fortement tributaire des changements dans le secteur d'activité propre à chaque entreprise d'économie sociale. Par ailleurs, de grands groupes d'entreprises tels que les centres de la petite enfance, les entreprises d'aide domestique ou les ressourceries ont ainsi vu leur mission sociale reconnue et soutenue financièrement par l'état. La reconnaissance d'une entreprise comme faisant partie de l'économie sociale est d'ailleurs liée aux différents organismes de financement qui administrent des fonds fournis par les gouvernements. Ainsi, les ajouts aux listes d'entreprises ne correspondent pas toujours à la création d'une nouvelle entreprise, mais plutôt à la reconnaissance et au financement en tant qu'entreprise d'économie sociale d'une organisation existant depuis de nombreuses années. C'est le cas, par exemple, des centres de loisirs.

Le secteur de l'économie sociale en Mauricie a connu un grand essor à partir du milieu des années 90. La mise en place de fonds de soutien à la création et au développement des entreprises oeuvrant en économie sociale et de programmes de financement gouvernementaux pour certaines activités telles que l'aide domestique, les services de garde ou les ressourceries a permis un accroissement remarquable sur le plan du nombre d'entreprises, mais aussi de la diversité des domaines d'activités.

Depuis quelques années, la région a vu une bonne progression du nombre d'entreprises d'économie sociale. En 2002, un portrait des entreprises d'économie sociale en Mauricie⁴ dénombrait 98 entreprises (excluant les coopératives d'habitation). La compilation des listes d'entreprises d'économie sociale fournies par les centres locaux de développement en novembre 2005 porte le nombre à 118 (excluant 14 coopératives d'habitation).

L'accroissement net de 20 entreprises ne révèle pas seulement la création de nouvelles entreprises. Ainsi, quelques entreprises ont fermé leurs portes en raison d'une part, de la conjoncture économique de secteurs d'activités tels que le vêtement, le meuble ou la récupération. Ces entreprises n'ont pu répondre aux exigences de la concurrence, ou de la gestion de la production et des services. D'autre part, la structure financière déficiente, par exemple, un fonds de roulement insuffisant, n'a pu leur assurer une viabilité à long terme. Les ajouts au total des entreprises d'économie sociale proviennent aussi des organisations implantées depuis de nombreuses années qui se sont vues reconnaître leur statut d'entreprise d'économie sociale. Enfin, la création d'entreprises provient du dynamisme dans le secteur de la culture où le nombre est passé de 5 à 12 et dans le secteur des médias communautaires qui comprend maintenant sept entreprises soit cinq nouvelles.

⁴ Portrait des entreprises d'économie sociale, comité régional d'économie sociale de la Mauricie, fév. 2002

3.

Évolution du secteur (suite)

Au plan territorial, la MRC de Maskinongé a connu de 2002 à 2005 un accroissement appréciable du nombre d'entreprises passant de 8 à 15 entreprises et une diversification importante avec la création d'entreprises dans le transport collectif, la radio communautaire, l'insertion en emploi et la culture. De même, la Ville de Shawinigan a vu le nombre d'entreprises passer de 15 à 22 depuis trois ans.

L'évaluation de la croissance de l'emploi dans le secteur de l'économie sociale demeure ardue. Le développement de l'emploi a bien sûr été important lors de la mise en place des entreprises d'aide domestique et des services de garde. Celles-ci sont des employeurs de premier plan dans l'économie sociale. Par ailleurs, le développement des entreprises dans les secteurs de la culture et des médias n'augmente pas substantiellement le bassin de main-d'œuvre de l'économie sociale. En fait, le développement de l'emploi dans des secteurs non soutenus par un réseau d'entreprises capables de faire reconnaître et financer leur mission par l'état s'avère fort difficile.

La promotion et la commercialisation des produits et des services issus de l'économie sociale demeurent un enjeu primordial. La reconnaissance de la spécificité de ce type d'entrepreneuriat devrait même devenir un atout au sein des stratégies de mise en marché. En collaboration avec le comité sectoriel de l'économie sociale, les entreprises d'économie sociale développent un étiquetage marquant la valeur ajoutée au produit parce qu'il provient d'un entrepreneuriat communautaire. Inspiré de l'étiquetage du commerce équitable, ce concept deviendra un soutien au marketing des produits et des services issus d'entreprises d'économie sociale.

4.

Exemples d'employeurs

Ville de Shawinigan

Appartenance Mauricie Société d'histoire
Société de diffusion et de promotion de l'histoire de la Mauricie.

Centre de la Petite Enfance La Bottine Souriante
Service de garde en installation et en milieu familial

Coopérative Funéraire de la Mauricie
Services funéraires

Radio communautaire francophone de Shawinigan inc.
Radio communautaire

Ressourcerie du Centre-de-la-Mauricie
Recyclage de produits domestiques, dépôt de produits domestique dangereux, récupération de toute matière résiduelle

Pavillon de l'Assuétude
Centre de thérapie

Exemples d'employeurs (suite)

MRC des Chenaux

Coopérative de couture de Batiscan
Sous-traitance en couture.

Soutien à domicile Des Chenaux
Aide domestique : ménage, lessive, préparation de repas sans diète, grand ménage, menu travaux extérieurs. Entretien régulier et lourd.

Édition Communautaires des Chenaux
Journal communautaire

Le Parc de la Rivière Batiscan
Récrétotourisme

Ville de La Tuque

Coopérative de travail Forestière du Haut St-Maurice
Exploitation forestière : coupe, transport de bois en lots

Centre de la Petite Enfance Premier pas de la Tuque
Services de gardes en installation de qualités et programme d'aide préscolaire aux autochtones

Corporation Renaissance La Tuque (2000)
Logement avec service de cafétéria, de conciergerie et service de sécurité

MRC Mékinac

Coopérative de travailleurs de confection de vêtements quatre saisons de St-Tite
Confection de lingerie pour dames et vêtements pour enfants

Club de golf de Saint-Rémi
Terrain de golf, cours de golf, location d'équipements, salle de réception, services de restauration.

Corporation de transport adapté de Mékinac (CTAM)
Service de transport adapté et de transport en commun

Mékinac Intégration multIClientèle
Entreprises d'insertion avec une production hydroponique, fines herbes, fleurs comestibles

Exemples d'employeurs (suite)

MRC Maskinongé

Coopérative Agro-Touristique Aux Berges du Lac Castor

Hébergement varié sur un site naturel, animation, activités de plein air.

Corporation de transport collectif de Maskinongé

Services de transport collectif.

Coopérative de services de santé Les Grès

Soins et services divers reliés à la santé

Groupe RCM inc.

Récupération et recyclage de papiers, cartons, métaux, plastiques et verres.

Maison familiale rurale de la MRC de Maskinongé

Formation et stage

Ville de Trois-Rivières

Atelier de débosselage Action Jeunesse

Formation et intégration au travail

Atelier Silex

Regroupement d'artistes en arts visuels, soutien à la réalisation et diffusion

La Gazette populaire

Journal d'information régional

Corpus Rhésus danse

École de danse, production de spectacles professionnels et semi-professionnels

Les Forges de la Salamandre, coop de travail

Produits de la forge

Buffet Bouff'elles

Intégration à l'emploi par la restauration

Centre loisirs Multi Plus

Centre de loisirs communautaires, sport, éducation, arts et culture

Imprimage

Service d'imprimerie et d'infographie

Les Artisans de la Paix

Aide alimentaire, vestimentaire et d'ameublement

Principales professions

Les entreprises d'économie sociale se situant dans des secteurs d'activité économique très variés, la diversité des professions est similaire. Toutefois, il existe deux grandes catégories d'entreprises en économie sociale où se regroupent un nombre substantiel de travailleurs d'une même profession soit les entreprises d'aide domestique et les centres de la petite enfance. Deux professions se démarquent.

en Mauricie

5.

Principales professions (suite)

CNP	Titre	Nombre d'emplois en Mauricie
6661	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage travaux légers	345 ¹
4214	Éducatrices/éducateurs, aides-éducatrices/aides-éducateurs à la petite enfance dans les centres	442 ²

¹ Source : Recensement 2001

² Source : Regroupement des centres de la petite enfance 04-17

6.

Portrait de la main-d'œuvre

- De la même façon, le portrait de la main-d'œuvre ne peut être dressé étant donné la grande diversité des secteurs d'activités économique dans lequel se situent les entreprises d'économie sociale.
- Les femmes représentent 75 % des travailleurs des entreprises de l'économie sociale. Les secteurs d'activité dans lesquels se situent ces entreprises produisent un clivage important de la main-d'œuvre. Ainsi, les centres de la petite enfance et les entreprises d'aide domestique embauchent presque exclusivement des femmes, alors que les employeurs du secteur forestier, de l'industrie du bois et des ressourceries engagent en grande majorité des hommes.

7.

Quelques éléments de problématique de la main-d'œuvre *

- Un taux de roulement élevé (dû, entre autres, aux difficultés d'intégration à l'emploi des personnes embauchées et aux revenus autogénérés insuffisants pour maintenir en emploi le travailleur après la subvention)
- Des difficultés de recrutement compte tenu des emplois pas toujours valorisés, peu reconnus et sous-payés.
- Des besoins de formation de la main-d'œuvre concernant les connaissances techniques du métier mais aussi sur les attitudes, le travail en équipe, la communication et la participation démocratique.
- Des besoins accrus pour l'encadrement de la main-d'œuvre ayant peu de scolarité ou d'expérience de travail (ainsi que de la formation pour ce personnel d'encadrement).
- Les besoins de formation spécialisés ou semi-spécialisés dans des secteurs comme par exemple, les ressourceries obligent les entreprises à former elles-mêmes leur

en Mauricie

8.

Quelques éléments de problématique de la main-d'œuvre* (suite)

- personnel. La main-d'œuvre possède parfois des compétences provenant de domaines connexes, ou trop souvent, n'a aucune compétence ou expérience dans le domaine. La disponibilité, le coût et l'accès à une formation qualifiante demeurent problématiques.
- Les entreprises éprouvent des besoins de formation technique de leur main-d'œuvre en terme de comptabilité et d'informatique. Aussi, les gestionnaires expriment des besoins de formation en gestion des ressources humaines et en gestion d'une entreprise, notamment sur les stratégies de mise en marché, de service à la clientèle, d'organisation de la production et de gestion financière.

* les problématiques de main-d'œuvre énumérées ci-dessus ne concernent pas la main-d'œuvre des centres de la petite enfance. Celle-ci a fait l'objet en 2005 d'une étude exhaustive sur les besoins en main-d'œuvre et les besoins de formation.

9.

Renseignements additionnels sur le secteur et les ressources

Emploi-Québec : www.emploi Quebec.net
www.emploi Quebecmauricie.net

Comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'économie sociale
et de l'action communautaire : www.csmoesac.qc.ca

Responsable : Marguerite Surprenant, Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail
Montage et mise en page : Nathalie Durette, Direction du partenariat, de la planification
et de l'information sur le marché du travail, novembre 2005