

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec 

La Presse
17 février 2001

Pages I1-I5
manquantes

PORTRAIT DE CARRIÈRE

Comme un chef d'orchestre

SOPHIE ALLARD
collaboration spéciale

Il ne manque que la baguette pour faire de Marie-Lyne Cabana un vrai chef d'orchestre. Son poste au sein de Nortel Networks : gérante à la planification centrale pour le groupe des opérations. Elle veille à ce que les entreprises clientes soient satisfaites. Facile en théorie, mais un peu plus ardu en réalité.

« Je prépare un plan de production en me basant sur les données internes reçues, comme les prévisions du marketing, le nombre de commandes des clients, les délais à respecter et la nomenclature des produits. Avec ces données, je peux ensuite planifier les besoins d'achats et de production. »

Marie-Lyne s'assure donc, avec ses collègues des secteurs concernés, que les pièces achetées, leur quantité, les dates de livraison, les capacités de production et les échéanciers répondent aux besoins actuels et futurs des clients.

« J'ai une approche globale. Je suis responsable de la santé financière d'un produit, de la gestion des stocks, du respect des échéanciers et de la gestion des imprévus. » Elle doit aussi élaborer des stratégies qui appuieront les ventes futures prévues et voir au lancement de ces produits sur le marché.

Elle consacre environ la moitié de ses heures de travail à des réunions de toutes sortes. Elle anime beaucoup de présentations, gère les nouvelles commandes et prépare des prévisions de stocks.

Les semaines de travail sont parfois longues, mais le jeu en vaut la chandelle. « Les résultats sont concrets et c'est motivant. De plus, j'ai du plaisir à travailler avec mes collègues. » Marie-Lyne est heureuse là où elle

est. Son horaire est flexible, son salaire satisfaisant et la stimulation toujours présente.

Plusieurs cordes à son arc

L'équipe de production n'a pu répondre à la totalité des commandes ? Marie-Lyne doit examiner le problème — un article livré en retard par un fournisseur, par exemple —, analyser la situation et proposer des solutions de rechange. « Il ne faut pas avoir peur du risque. Souvent, je dois prendre des décisions stratégiques rapidement. La pression est grande, mais je l'assume. »

Selon elle, les qualités indispensables au travail de gérant à la planification sont les suivantes : facilité à travailler en équipe, leadership, esprit d'initiative, sens poussé de l'analyse, bonne gestion du stress et... capacité de changer de priorités toutes les demi-heures !

Pour occuper ce poste, Marie-Lyne a étudié en administration des affaires, option gestion des opérations, à l'École des hautes études commerciales (HEC).

« Chez Nortel Networks, le climat de travail est excellent et la possibilité de m'occuper de différents produits m'apporte énormément de défis. Quand un produit est assez développé, je m'attelle à autre chose. Mon but est d'apprendre sans cesse et de grandir. »

Selon une étude réalisée par la firme Drakkar Groupe Conseil, le salaire d'un planificateur peut varier entre 35 000 \$ et 60 000 \$.

Ce texte est tiré du site Internet Les carrières des télécommunications réalisé par le groupe de recherche Ma Carrière en collaboration avec TECHNOCompétences. Le site sera accessible dès le 28 février à l'adresse : www.OrientationTelecom.qc.ca

Pour en savoir plus, communiquez avec le Groupe de recherche Ma Carrière : <http://macarriere.qc.ca> info@macarriere.net

*Montréal et la région : (514) 890-1480
Extérieur : (877) 622-2774*



Marie-Lyne Cabana, gérante à la planification centrale chez Nortel Networks.

photo PPM



avec cédérom gratuit
420 pages
édition 2001

Les carrières d'avenir au Québec

125 formations gagnantes en 2001

Québec

Canada



En librairie et chez **JEAN COUTU** ou via le web : www.macarriere.qc.ca

La Presse

CARRIÈRES PROFESSIONS

NOVARTIS

Novartis Pharma Canada inc.

Vision, audace, esprit... Trois forces qui animent la culture d'entreprise de Novartis Pharma Canada, un employeur de premier ordre dans le secteur pharmaceutique. Notre nom, qui vient du latin *novæ artes*, signifie nouvelles aptitudes. Nous y faisons honneur en œuvrant sans relâche à devenir l'entreprise de soins de santé la plus novatrice du monde.

Au cours des dix dernières années seulement, Novartis a doublé ses investissements en RD, tant à l'échelle mondiale qu'ici au Canada. Ces investissements ont donné lieu à des percées extraordinaires au chapitre de nos produits en développement, de même qu'à de nombreuses occasions de croissance. Grâce à cet engagement sérieux envers la recherche, Novartis possède une vaste gamme de produits relevant de plusieurs sphères thérapeutiques, notamment : cardiologie, neurosciences, santé de la femme, oncologie, transplantation / immunologie et dermatologie.

Oncologie : une occasion unique

Au courant de la prochaine année, Novartis Oncologie lancera un produit novateur dans le traitement de la leucémie myélogène chronique (LMC). **La possibilité de lancer un produit qui représente une percée aussi importante dans le traitement de cette forme réfractaire de cancer ne se présente qu'une fois dans une carrière.**

La division Oncologie de Novartis Pharma Canada enregistre une croissance exceptionnelle depuis 1997 et engendrera en 2001 des ventes de 60 millions de dollars au Canada. Le succès de cette division s'appuie sur une croissance annuelle de plus de 20 % depuis cinq ans. Avec des résultats cliniques probants, l'unité commerciale Oncologie de Novartis se classe actuellement parmi les cinq premières entreprises de ce secteur au Canada. Comme cette croissance devrait se poursuivre au cours des cinq prochaines années, nous pouvons espérer atteindre le premier rang !

Actuellement, l'équipe Oncologie se compose de quatre chefs de produits et de 15 délégués auprès des spécialistes. Le potentiel de croissance de la gamme des produits oncologiques de Novartis explique les besoins d'expansion actuels et futurs, qui entraîneront un accroissement de l'effectif du Marketing et des Ventes.

Si vous entendez relever le défi, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae, sous pli confidentiel, en mentionnant le numéro de référence ONC0201, au plus tard le 26 février 2001, à l'adresse suivante :

Novartis Pharma Canada inc., Service des ressources humaines
385, boul. Bouchard, Dorval (Québec) H9S 1A9
Courriel : HumanResources.Phcaml@pharma.novartis.com

www.pharma.ca.novartis.com

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à Novartis ; cependant, veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les candidats retenus pour une entrevue. Novartis souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un **chef de produit** chevronné pour assurer le lancement de ce nouveau produit prometteur auprès des hématologues du Canada. Le titulaire travaillera à notre siège social, situé à Dorval, au Québec.

Vous possédez au moins 2 ans d'expérience dans la commercialisation des produits pharmaceutiques ? Une formation poussée en sciences et une expérience en oncologie constituent des atouts certains. La volonté de travailler en équipe et un solide bagage en administration sont aussi essentiels. Parmi les autres qualités incontournables, mentionnons une habileté marquée à la planification et à l'organisation, une attitude dynamique dans les relations interpersonnelles et les présentations, un esprit orienté vers l'analyse et la stratégie, ainsi que des aptitudes supérieures en communication orale et écrite.

Vision. Audace. Esprit

VISUAIDE

L'innovation adaptée

VisuAide développe et commercialise des produits informatiques et électroniques adaptés aux besoins des personnes vivant avec une déficience visuelle. Pour compléter son équipe dynamique, VisuAide est à la recherche de personnes autonomes qui désirent relever des défis dans un environnement stimulant pour combler les postes suivants :

● Directeur(trice) Recherche et développement

Vous serez responsable de gérer toutes les phases de la réalisation des projets de recherche et développement de l'entreprise, de la conception à la réalisation. Vous aurez à superviser une équipe de 15 personnes œuvrant autant dans les logiciels que dans l'électronique.

Exigences : En plus de détenir un baccalauréat en génie électrique, informatique ou l'équivalent, combiné à 8 années d'expérience en développement dont 3 ans dans un poste similaire, vous devrez démontrer une excellente vision de l'évolution de la technologie et des applications possibles. De plus, une grande facilité de communication et la maîtrise des langues française et anglaise sont nécessaires.

Atouts : Avoir évolué dans les domaines du codage numérique parole, l'optoélectronique, le positionnement par système GPS et les systèmes embarqués.

● Spécialiste logiciel

Vous serez responsable du développement de différents modules pour les systèmes embarqués multimédias intégrant un système GPS et vous participerez également à la conception des nouveaux produits. Titulaire d'un baccalauréat en génie informatique ou en informatique, vous possédez de 1 à 3 années d'expérience en conception et développement de logiciels embarqués.

Exigences : C/C++, connaissance du «kernel» de Linux, membre de l'OIQ.
Atouts : Programmation de «drivers», algorithmes de compression audio.

● Ingénieur(e) de projets, électronique

Titulaire d'un baccalauréat en ingénierie, le candidat recherché doit posséder un minimum de deux ans d'expérience en conception de circuits numériques et analogiques. Le candidat sera appelé à travailler sur plusieurs projets pour concevoir des circuits audio-numériques utilisant des technologies de compression audio et de systèmes GPS. **Exigence :** Bilinguisme.

Atouts : Connaissance des algorithmes de compression de la parole.

● Technicien(ne) informatique

Vous aurez comme responsabilité la préparation des commandes (ordinateurs et équipements adaptés), la réparation des systèmes informatiques ou électroniques comprenant des aides adaptés pour les personnes vivant avec une déficience visuelle (en atelier et sur la route). Le technicien aura à tester les équipements et à effectuer les installations des postes de travail.

Exigences : Dec en informatique, familier avec PC, Windows et logiciels courants combiné à 3 ans d'expérience. Vous devez posséder une voiture et être bilingue.

Les personnes intéressées à soumettre leur candidature doivent faire parvenir leur curriculum vitae au plus tard le 2 mars 2001 à Sylvie Nadeau, VisuAide inc., 841, Jean-Paul Vincent, Longueuil (Québec) J4R 1R3.

Télécopieur : (819) 471-4828 **Courriel :** sylvien@visuaide.com

Nous souscrivons au principe d'équité en matière d'emploi. Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature; toutefois, veuillez noter que seules les personnes sélectionnées pour une entrevue recevront une réponse.

2934187A



CURRICULUM VITÆ

- Rédaction professionnelle
- Présentation efficace
- Contenu convaincant

■ Service de réaffectation
■ Gestion de carrière

(514) 499-9414
www.conseilpro.com

ConseilPro



DIRECTEUR GÉNÉRAL/DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'Association canadienne de ski acrobatique (ACSA), l'organisme national de régie du ski acrobatique au Canada, est à la recherche d'un directeur général ou d'une directrice générale. Relever du conseil d'administration et gérer l'Association conformément au modèle de direction par politiques, la personne recherchée travaillera à partir de Calgary.

L'ACSA est à la recherche d'un chef de file possédant de l'expérience au niveau cadre et de nombreuses années de travail avec des bénévoles. Il n'est pas nécessaire de posséder des antécédents dans le domaine du sport. Une connaissance approfondie de la gestion par politiques et la capacité à communiquer facilement dans les deux langues officielles sont obligatoires.

Pour plus de détails, consultez le site Internet de l'Association à www.freestyleski.com. La date limite de réception des candidatures est fixée au 2 mars 2001.

2934075
Not Found

2934075

CHRONIQUE INTERACTIVE

Choisir un travail qui fait voyager

LOUIS COURNOYER
*conseiller en orientation
 collaboration spéciale*

Q Quelles sont les carrières qui permettent de voyager ?

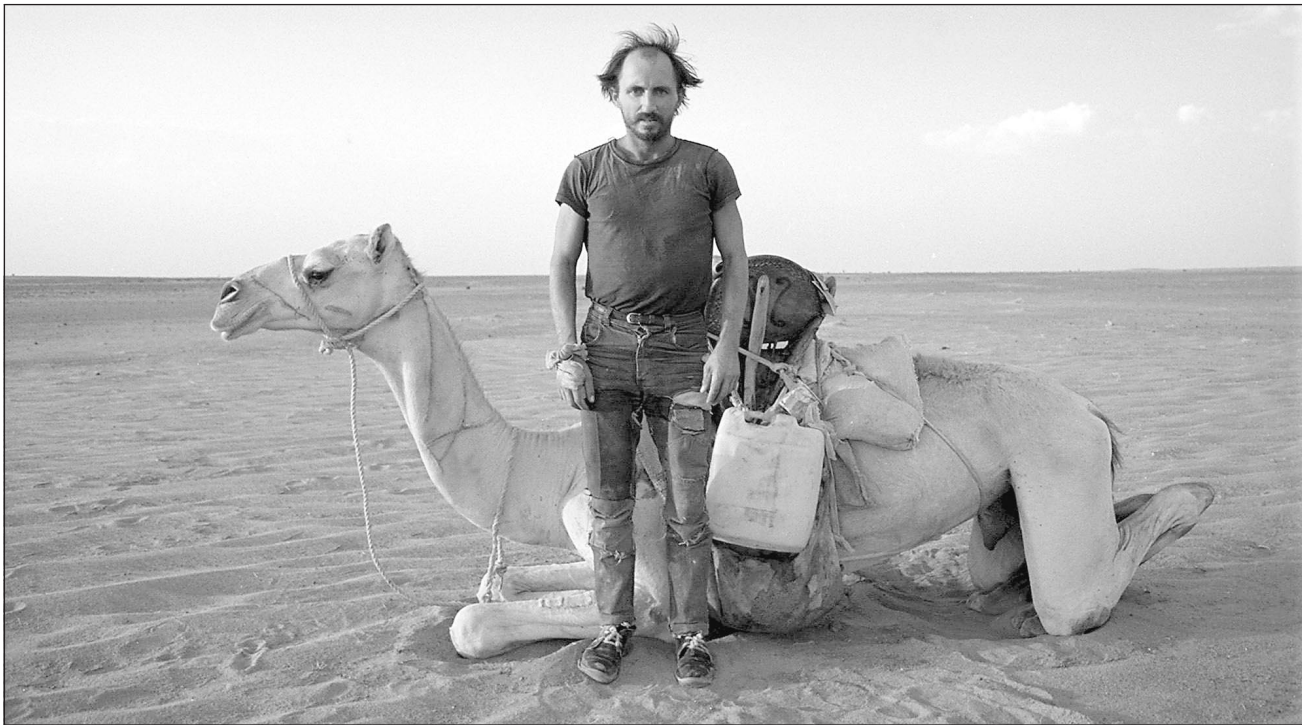
R Plusieurs carrières permettent de voyager. Nous ne pouvons toutes les énumérer ici mais nous vous fournissons quelques pistes de réflexion.

L'industrie du tourisme

Contrairement à ce que l'on pourrait croire, travailler dans l'industrie du tourisme n'implique pas nécessairement de faire soi-même du tourisme ! Néanmoins, dans ce domaine, il existe une profession qui permet de voyager et de se déplacer partout au Québec. Nous parlons ici du métier de guide : guide de chasse, guide de pêche, guide-interprète, guide accompagnateur, guide touristique, etc. Cela sans compter les différents moniteurs de loisirs et d'activités sportives (ex. : tourisme d'aventure, kayak en eaux vives, golf, tennis, randonnée pédestre, etc.) ou encore les chauffeurs d'autocars.

De plus, comme la population québécoise vieillit, elle est de plus en plus disponible pour prendre des vacances... L'industrie touristique devrait donc connaître une période de croissance. Dans le site Internet du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme on prévoit d'ailleurs que, d'ici à 2005, l'emploi relié au tourisme augmentera à un rythme de 3 % par an, ce qui se traduira par la création de 111 600 nouveaux postes au Québec seulement.

Si l'on est intéressé par les voyages à l'étranger, alors on peut penser à des métiers tels que : agents de bord pour une compagnie aérienne, employés de services ou de



Le cinéaste canadien Frank Cole a parcouru le désert du Sahara pour réaliser *Life without Death*.

Photothèque LA PRESSE

relations avec la clientèle (animateurs, moniteurs d'activités) sur les bateaux de croisière ou dans les centres touristiques. On peut aussi se tourner vers différents métiers touchant à l'hôtellerie. En Europe, le bilinguisme des Québécois est d'ailleurs considéré comme un atout.

Mentionnons également des professions telles que : représentants de grandes franchises d'hôtels, forfaitistes, directeurs d'agence de voyages, c'est-à-dire tous les responsables et décideurs du monde du voyage qui doivent vérifier sur place certains éléments nécessaires à la bonne gestion de leurs activités.

Aujourd'hui, on entend fréquemment parler de mondialisa-

tion. Par conséquent, voyager n'est plus tant une carrière en soi qu'une condition de travail. Par exemple, avec tous les échanges de produits, de services et d'expériences entre pays, il n'est plus rare de voir se déplacer ingénieurs, professionnels, spécialistes, représentants et consultants oeuvrant dans des industries de toutes sortes (mode, métallurgie, informatique, pharmacie, bio-technologies, etc.). N'oublions pas non plus les professions d'ordre scientifique demandant de fréquents déplacements sur le terrain, par exemple les archéologues, les anthropologues, les ethnologues, les biologistes, les océanographes, les géologues, les journalistes, les agents de services diplomatiques, les marins et nous en

oublions sûrement !

Mentionnons aussi les professeurs de langues qui peuvent trouver des occasions d'emploi tant dans les autres provinces canadiennes que dans de lointains pays.

S'engager dans de nobles causes

Généralement offerts aux moins de 30 ou de 35 ans, divers programmes, gouvernementaux ou non, offrent la possibilité d'étudier ou de voyager à l'étranger. On peut également vivre une expérience de travail à l'étranger par l'entremise des programmes de coopération internationale dans des pays en voie de développement. Les professionnels par-mi les plus sollicités dans ce secteur sont les diplômés des secteurs de l'agroalimentaire, de

l'ingénierie, de la santé, de la biologie ou encore de la gestion et de l'économie.

De plus, sachez que tous ces organismes et ces programmes d'échanges ou de coopération internationale sont habituellement gérés par des personnes qui sont bien souvent appelées à voyager.

Enfin, la renommée permet aussi de voir du pays ! Vedettes de rock, athlètes internationaux ou comédiens ne sont d'ailleurs pas les seuls à en bénéficier. Ainsi, pour chaque discipline ou presque, on retrouve des chercheurs, des inventeurs ou encore des auteurs, qui, par leur expérience sur un sujet en particulier, sont invités à se déplacer dans divers pays pour partager leurs connaissances.

POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE
 Carrières en tourisme.

Conseil québécois des ressources humaines en tourisme : www.cqrht.qc.ca
 Expériences et programmes internationaux. Réseau d'information jeunesse Canada : www.jeunesse.gc.ca
 Pour toutes sortes d'informations et d'idées About.com — International Jobs : <http://intljobs.about.com/careers/intljobs/mbody.htm>

LA CHRONIQUE INTERACTIVE est produite par IDcllic — Carrière et Formation en collaboration du Groupe de recherche Ma Carrière, du collège de Bois-de-Boulogne, de la Banque Nationale et du gouvernement du Québec — Recherche, Science et Technologie. Pour lire la chronique dans Internet et pour consulter les archives, passez dans le site IDcllic — Carrière et Formation à l'adresse suivante : <http://idcllic.qc.ca>. Sur le site, vous trouverez aussi les services gratuits d'un conseiller d'orientation virtuel, les services gratuits de cybermentors et plus de 3000 pages d'information ! Un site à votre service !

IDcllic Carrière et Formation Des réponses à toutes vos questions!

Le site web de la carrière

BANQUE NATIONALE DU CANADA
www.bnc.ca

Québec
Ministère de la Recherche, de la Science et de la Technologie

Canada
Développement des ressources humaines Canada

• Groupe de recherche Ma Carrière
• Collège Bois-de-Boulogne

<http://idcllic.qc.ca>

• Conseiller d'orientation virtuel
• Statistiques sur l'emploi
• Exploration du marché du travail
• Visites virtuelles

La Presse CARRIÈRES PROFESSIONS

CESCOFAB LTÉE

Systèmes de manutention
Conception — fabrication — contrôle

Spécialiste dans la conception, la fabrication et l'installation de systèmes de convoyeurs pour la manutention de divers produits, Gescofab Ltée fait face à un développement important de ses affaires et doit recruter des collaborateurs intéressés à se joindre à l'équipe pour relever le défi des prochaines années. Nous sommes à la recherche de candidats pour les postes suivants:

Coordonnateur-planification

À titre de gérant de production, vous serez responsable de gérer, de planifier et de contrôler l'ensemble des activités de production et son personnel (30 à 50 employé(e)s sur 2 quarts de travail).

Qualifications requises:

- DEC minimum ou expérience équivalente;
- Connaissances de base en mécanique;
- Lecture de plan et connaissances de base en dessins - Autocad 2000;
- Bilinguisme fonctionnel et maîtrise de l'informatique de gestion.

Technicien-dessinateur

À titre de dessinateur/concepteur senior, vous aurez le mandat de mener à terme d'importants projets de dessins industriels dans le domaine de la conception de systèmes de manutention (convoyeurs lourds et légers).

Qualifications requises:

- DEC en génie mécanique ou l'équivalent;
- Connaissances générales en électricité, pneumatique et motorisation;
- Grande facilité à visualiser des applications mécaniques et à les mettre en plan;
- Expérience en plans d'aménagement (layout);
- Autonome et capable de travailler en équipe;
- 5 à 10 ans d'expérience.

Représentants techniques

À titre de représentant technique, vous aurez à prendre en charge des comptes clients importants sur votre territoire. Vous aurez à développer de nouveaux liens d'affaires afin d'élargir notre clientèle et nos territoires.

Qualifications requises:

- DEC minimum ou expérience équivalente;
- Bilinguisme;
- Connaissances techniques reliées au domaine d'affaire de l'entreprise (manutention, entrepôt, fabrication...);
- Expérience pertinente de la vente dans un contexte industriel;
- Connaissance des logiciels de dessin (un atout) et de bureautique.

Conditions de travail

- Salaire et conditions de travail avantageux;
- Programme personnalisé de développement de carrière;
- Lieu de travail: St-Léonard.

S.V.P. faire parvenir votre C.V. **avant le 2 mars 2001** à:

SOCIOGEST
10710, avenue Péloquin
Montréal (Qc) H2C 2K5
Télécopieur: 514-382-6762
Courriel: gcharest@sociogest-apso.com

Gescofab Ltée adhère à la politique d'équité dans l'emploi

2932783A

Not Found
 2932783A

ARCHITECTES / TECHNOLOGUES / DESIGNERS D'INTÉRIEUR

Catégories senior et intermédiaire
 Régions : Hull et Ottawa

Smith Carter Martineau Haar Architectes est une firme d'architectes et de designers d'intérieur. Nous recherchons des personnes dynamiques pour de nouveaux projets d'envergure. Les postes suivants sont disponibles immédiatement dans la région de la Capitale nationale ainsi qu'à Winnipeg (Manitoba) et aux États-Unis. Les candidat(e)s doivent être bilingues.

ARCHITECTES ET TECHNOLOGUES pour production de dessins, connaissance de logiciels AutoCad 13 et 14, Excel et MS Word.

DESIGNERS D'INTÉRIEUR

Faire parvenir votre curriculum vitae à :

Paul Martineau OAA, OAA

Hull-Gatineau 396, rue Main Gatineau (Québec) J8P 5K7 Fax : (819) 663-0512	Ottawa 905-325, Dalhousie Ottawa (Ontario) K1N 7G2
--	---

Courriel : mart1258@aol.com

MOTOROLA
Dépositaire autorisé de radiocommunication

ACCÈS

COMMUNICATIONS
UNE DIVISION DE LOCATEL

Accès Communications oeuvre depuis plus de 10 ans dans le domaine de la radiocommunication. Nous sommes l'un des dépositaires majeurs de produits Motorola au Québec. Notre forte croissance nous amène à combler le poste suivant :

CONSEILLER EN RADIOCOMMUNICATION

À ce titre, vous devrez solliciter et développer une nouvelle clientèle, en plus de conseiller et vendre nos produits auprès de notre clientèle existante. Vous possédez 5 années d'expérience dans la vente. Bilingue, vous êtes dynamique, avez le sens de l'organisation et du service à la clientèle. Une connaissance du marché serait un atout, mais votre détermination à réussir sera votre force principale.

Nous vous offrons un salaire de base, des commissions, des allocations automobiles et de nombreux avantages sociaux.

Pour ce poste, nous offrons une formation complète.

Merci de faire parvenir votre CV en mentionnant le titre du poste choisi à : Accès communications, Ressources humaines, 5591, rue Paré, Montréal, Québec H4P 1P7. Télécopieur: (514) 735-8046

Prière de ne pas téléphoner. Nous soustrions au principe d'équité en matière d'emploi.

Missing files that are needed to complete this page: 2932783A

CYBEREMPLOI

L'essor des sites libre-service

Plus de 2,3 millions de Canadiens les utilisent déjà

MARIO CHARETTE
conseiller en orientation
collaboration spéciale

Depuis 1996, diverses banques canadiennes ont créé des guichets virtuels qui permettent aux internautes de transférer des fonds et de payer leurs factures en ligne. Ces guichets illustrent bien les possibilités du libre-service dans Internet. Leur popularité en a surpris plus d'un. D'après un article paru dans *La Presse* du 17 octobre 2000 — « Les banques surfent sur la vague » — plus de 2,3 millions de Canadiens les utilisent déjà. Ce succès a d'ailleurs encouragé d'autres entreprises (Loblaw, Canadian Tire, etc.) à utiliser le concept.

En effet, de plus en plus de compagnies créent des sites libre-service permettant à leurs clients de répondre eux-mêmes à leurs besoins. Cette tendance a donc pour effet de modifier les tâches des représentants dans le domaine du service à la clientèle.

Si le guichet virtuel est convivial, simple d'utilisation et sûr, plusieurs consommateurs préféreront y effectuer eux-mêmes leurs transactions, plutôt que de se rendre à leur succursale.

La même logique peut donc s'ap-

pliquer à une multitude d'autres activités. Par exemple, pourquoi attendre au téléphone l'aide d'un représentant technique si on peut soi-même diagnostiquer le problème qui affecte son ordinateur ? Il est ainsi possible de télécharger à partir du site de Hewlett-Packard un logiciel qui sera en mesure de découvrir la plupart des bogues d'un ordinateur portatif. Au besoin, le logiciel enverra un rapport à un représentant technique, qui nous acheminera ses recommandations.

De même, le site du géant des télécommunications WorldCom inclut une série d'outils qui permettent aux entreprises clientes de gérer elles-mêmes leur utilisation des services de télécommunication et de payer leurs factures directement en ligne. Un moyen de faciliter le processus d'affaires pour tout le monde.

La création de ces sites Web tran-

sactionnels est devenue une véritable industrie baptisée « gestion de la relation-client » (customer relation management ou CRM). Des entreprises oeuvrant dans divers secteurs d'activité, notamment l'hébergement, les assurances, la vente immobilière et, bien sûr, les produits informatiques, ont créé des sites libre-service. L'internaute y trouve généralement une panoplie de services. Par exemple, si un consommateur éprouve des difficultés à utiliser un produit, il pourra poser une question à un moteur de recherche intelligent pour trouver la solution à son problème. S'il veut connaître son état de compte, il pourra y avoir accès dans un espace sécuritaire. S'il désire une information technique complexe, il sera en mesure de prendre contact avec un représentant de l'entreprise en mode clavardage.

Le marché des sites libre-service

est en pleine croissance à l'échelle mondiale. À l'heure actuelle, les entreprises font des efforts considérables pour améliorer le service à la clientèle, l'une des principales causes d'insatisfaction des clients au sujet du Web. Un service adéquat aide les entreprises à se démarquer de leurs concurrents. Selon la firme Dataquest, les dépenses en gestion de la relation-client ont dépassé les 19,9 milliards de dollars américains en 2000. Toujours selon cette firme, la croissance de cette nouvelle industrie est cependant limitée par le manque de main-d'oeuvre. Doit-on s'en étonner puisque la création de ces sites Web réclame l'apport d'un très grand nombre de spécialistes en ergonomie de sites, en conception de base de données, en intégration, en développement des systèmes, en programmation et en réseautage ? Des compétences recherchées et des débouchés fort alléchants pour tous ceux qui s'intéressent à la création de sites Web transactionnels.

En revanche, ces sites élimineront-ils les postes de représentants au service à la clientèle ? Peut-être pas, mais ils pourraient bien en diminuer le nombre. En effet, grâce aux sites libre-service, plusieurs entreprises espèrent réduire la quantité d'appels traités par leurs

représentants. Par contre, la plupart des entreprises offriront toujours à leurs clients la possibilité d'entrer en contact avec un représentant. Mais le téléphone ne sera plus l'unique moyen de communication et les représentants devront aussi correspondre par courriel. Ce qui devrait modifier sensiblement leurs tâches.

POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE

e-CRM - The Right Way
<http://www.zdnet.com/eweek/stories/general/0,11011,2605385,00.html>

Abonnez-vous gratuitement à *IDzine*, le Bulletin des métiers de la nouvelle économie produit avec la collaboration du Groupe de recherche Ma Carrière, du collège de Bois-de-Boulogne, de la Banque Nationale et du gouvernement du Québec - Recherche, Science et Technologie. Vous recevrez la chronique *Cyberemploi* accompagnée de renseignements complémentaires par courrier électronique chaque semaine. Pour vous inscrire à la liste d'envoi, passez dans le site *IDelic Carrière et Formation à l'adresse suivante :*

<http://idelic.qc.ca>

Sur le site, vous trouverez aussi les services gratuits d'un conseiller d'orientation virtuel, les services gratuits de cybermentors et plus de 3000 pages d'information ! Un site à votre service !

La Presse

CARRIÈRES PROFESSIONS

RECTRICE OU RECTEUR

APPEL DE CANDIDATURES

Le poste de rectrice ou de recteur de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) deviendra vacant le 2 août 2001. Conformément au Règlement n° 3 de l'UQAM concernant les procédures de désignation, le Conseil d'administration de l'Université doit formuler une recommandation au Gouvernement en vue de la nomination de la rectrice ou du recteur. À cet effet, le comité de sélection procède à un appel de candidatures. Il effectuera éventuellement une consultation auprès de personnes et de groupes de la communauté universitaire.

L'ÉTABLISSEMENT

L'Université du Québec à Montréal, créée en 1969, a le statut d'université associée au sein du réseau de l'Université du Québec. Elle compte près de 40 000 étudiants à temps complet et à temps partiel, plus de 4 000 employés, dont environ 950 professeurs, 2 000 chargés de cours, et plus de 126 000 diplômés. Elle offre plus de 200 programmes (dont une centaine de programmes d'études de cycles supérieurs) au sein des facultés suivantes : Arts, Education, Lettres, langues et communications, Science politique et droit, Sciences, Sciences humaines et à l'École des sciences de la gestion. L'Université du Québec à Montréal dispose d'un budget annuel de fonctionnement de l'ordre de 235 millions de dollars. Ses professeurs reçoivent des subventions et des contrats de recherche de plus de 30 millions de dollars.

LA FONCTION

La rectrice ou le recteur est le premier dirigeant de l'établissement. Cette personne est membre du Conseil d'administration et préside le Comité exécutif et la Commission des études. Elle siège à l'Assemblée des gouverneurs et à la Commission de planification de l'Université du Québec. Elle dirige une équipe de cadres supérieurs qui la seconde dans ses responsabilités liées à la réalisation de la mission de l'établissement et à l'administration de l'Université.

L'APPEL DE CANDIDATURES

Les personnes désirant poser leur candidature peuvent se procurer le formulaire prévu à cette fin au Secrétaire général ou à l'adresse électronique www.uqam.ca. Ce formulaire dûment rempli doit être retourné avant le 9 mars 2001, 17 heures, date limite de mise en candidature, au soussigné, à l'adresse suivante : Pierre Parent, Secrétaire général, Université du Québec à Montréal, Pavillon Athanase-David, bureau D-5200, 1430, rue Saint-Denis, C.P. 8888, succursale Centre-ville, Montréal (Québec) H3C 3P8.

Les personnes qui désirent des renseignements additionnels sur le poste, la procédure de désignation et les conditions générales d'emploi peuvent s'adresser confidentiellement au secrétaire général au (514) 987-3046.



Université du Québec à Montréal



BOMBARDIER
AÉRONAUTIQUE

La force de réussir

Bombardier Aéronautique, une entité de Bombardier Inc., est le premier fabricant mondial d'avions d'affaires, d'avions de transport régional et d'avions amphibies. Nous comptons des usines et des clients partout dans le monde et notre croissance est fulgurante; aussi, nous recherchons des collaborateurs d'envergure internationale qui nous aideront à atteindre nos objectifs.

Mécaniciens, prévol

Titulaire d'un D.E.C. en entretien d'aéronef, vous possédez de l'expérience dans les domaines de l'entretien, du dépannage, de la réparation, de la maintenance, des modifications et des essais de fonctionnement. La licence M constitue un atout. **Réf. B9575**

Techniciens en avionique, prévol

Vous possédez un D.E.C. en avionique ainsi que de l'expérience touchant l'entretien courant, le dépannage, la maintenance, la réparation, les modifications et les essais fonctionnels de tous types de radio et de radar ainsi que d'autres appareils et équipement de navigation. La licence E constitue un atout. **Réf. B9511**

Nous offrons un salaire à la mesure de vos compétences ainsi qu'une gamme complète d'avantages sociaux.

Les personnes qualifiées sont priées de faire parvenir leur curriculum vitae par télécopieur ou par courriel, en mentionnant le numéro de référence approprié :

(514) 855-8455
caroline.laurence@canadair.ca

Nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue. Veuillez noter que votre curriculum vitae pourrait être transmis à d'autres divisions de Bombardier.

Bombardier souscrit à l'égalité des chances en emploi.

2932175



Commission de la fonction publique
du Canada

Public Service Commission
of Canada

Gestionnaires des biens

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

HULL (QUÉBEC)

Concours lancé pour des postes permanents à l'intention de personnes résidant ou travaillant au Canada.

Le salaire se situe entre **64 629 \$ et 75 225 \$** par année.

Pour répondre aux exigences de ces postes, la candidate ou le candidat doit détenir un diplôme universitaire ou une combinaison équivalente approuvée d'études, de formation et/ou d'expérience.

La candidate ou le candidat doit avoir de l'expérience dans trois des secteurs suivants : la mise en œuvre de normes et de principes directeurs dans un portefeuille commercial axé sur la gestion des immeubles et des installations (c.-à-d. immeubles de bureaux, laboratoires, entrepôts ou autres); la gestion des ressources humaines, financières et matérielles (expérience récente); la préparation de rapports, d'accords, de propositions, d'exposés ou de documents similaires pour la direction; la prestation de services de gestion pour les immeubles et les installations axés sur les clients dans une organisation centrée sur les affaires ou ayant adopté le principe de recouvrement des frais (expérience récente); la gestion de contrats et/ou la prestation de services de gestion pour les immeubles et les installations par le secteur privé dans le domaine des biens immobiliers commerciaux.

Les candidates et candidats répondant aux critères de présélection seront évalués en fonction de l'Énoncé de qualités lié à ces positions en ce qui a trait aux connaissances, aux aptitudes et aux qualités personnelles.

Exigences linguistiques variées.

Les postes à pourvoir se situent dans la région d'Ottawa-Hull. Toutefois, la liste d'admissibilité pourra être utilisée pour combler des postes dans d'autres régions du Canada.

Si un de ces postes permanents vous intéresse, veuillez postuler en direct ou soumettre votre curriculum vitae, en indiquant clairement votre citoyenneté, le nombre d'années d'expérience pertinentes, et le **numéro de référence SVC16496LMCR35**, d'ici le **2 mars 2001**, à la **Commission de la fonction publique du Canada, 66, rue Slater, Ottawa (Ontario) K1A 0M7. Télécopieur : 613-996-8048.**

Pour de plus amples renseignements sur Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) et la Direction générale des services immobiliers, veuillez consulter le site Internet de TPSGC, à l'adresse suivante : <http://tpsgc.gc.ca>

Nous remercions tous ceux et celles qui soumettent leur candidature; nous ne communiquerons qu'avec les personnes choisies pour la prochaine étape. La préférence sera accordée aux citoyennes et aux citoyens canadiens.

Nous souscrivons au principe de l'équité en matière d'emploi.

This information is available in English.

<http://emplois.gc.ca>



2932175



L'ambiance d'une petite entreprise, les avantages d'une grande société...

Qui a dit que vous deviez choisir entre les deux?

Vous êtes un passionné. Vous cherchez un milieu de travail où vous pourrez vous épanouir, tout en ayant la possibilité de collaborer à de grandes réalisations. Vous n'avez plus à faire de compromis, le temps est venu pour vous de découvrir Johnson & Johnson.

Représentants

Postes permanents à temps partiel (3 jours)
Montréal-centre et Laval

En poste à la division des produits de consommation, vous assurerez la vente de notre gamme de produits de santé et de beauté. Votre expérience de trois à cinq ans dans le secteur de la vente au détail d'aliments et de produits pharmaceutiques, ainsi que dans les grandes surfaces, sera l'un de vos meilleurs atouts, vous permettant de tisser des relations durables avec les clients dont vous vous occuperez. Évalué selon votre capacité à atteindre et à dépasser vos objectifs, vous gèrerez votre territoire tout en développant des moyens innovateurs destinés à améliorer la réceptivité et la satisfaction de votre clientèle. D'autre part, vous élaborerez pour vos clients des plans détaillés de comptes privilégiés.

Déterminé et fortement motivé, vous êtes aussi reconnu comme un travailleur d'équipe doté d'un excellent esprit d'analyse et capable de mener plusieurs projets de front. À ces caractéristiques viennent s'ajouter d'exceptionnelles aptitudes pour la communication, des connaissances de base en informatique et, idéalement, un diplôme universitaire.

Si vous désirez œuvrer dans un environnement où vous pourrez acquérir de nouvelles connaissances et mettre vos compétences en pratique, une carrière vous attend chez Johnson & Johnson. Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae, en mentionnant le numéro de référence **MTL-1402**, au :

Service des ressources humaines
Produits Johnson & Johnson inc.
7101, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H1N 2G4
Télécopieur : (514) 251-5200
Courriel : cv-resume@epcca.jnj.com

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Votre candidature sera traitée en toute équité et en respectant le droit à l'égalité sans discrimination.

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec 

La Presse

17 février 2001

Page 19 manquante

VOTRE EMPLOI

Code du travail: le mythique article 45

M^{es} RICHARD GAUDREULT, et RHÉAUME PERREAULT, CRIA, HEENAN BLAIKIE

Le 22 février prochain commenceront les auditions publiques sur le projet de réforme du Code du travail. Nous vous parlons aujourd'hui de l'article sans doute le plus connu et le plus controversé de ce Code, le fameux 45.

En effet, l'article 45 du Code du travail prévoit que le changement d'employeur, par vente ou concession totale ou partielle d'une entreprise, n'invalide pas l'accréditation syndicale et, s'il en existe une, la convention collective. En quelque sorte, cette disposition du Code du travail prévoit que l'accréditation syndicale suivra l'entreprise malgré les changements d'employeur dont elle pourra faire l'objet.

Essentiellement, afin de détermi-

ner si une situation particulière risque de donner lieu à l'application de l'article 45 du Code du travail, il faut procéder en trois étapes. Premièrement, il faut circonscrire l'entreprise ou la partie d'entreprise susceptible de faire l'objet d'une vente ou d'une concession. L'entreprise est définie comme un ensemble de moyens humains, techniques ou intellectuels (savoir-faire) permettant la poursuite d'activités précises. Prenons l'exemple d'une entreprise automobile où il existe un syndicat accrédité et une convention collective. Pour se moderniser, cet employeur décide de vendre certains équipements. Dans ce cas, la simple vente d'équipement ne constitue pas la vente d'une entreprise au sens de l'article 45 du Code du travail.

Deuxièmement, il faut qu'il existe un lien, tel un contrat, entre l'employeur qui cesse en tout ou en

partie les activités de son entreprise et celui qui poursuit ces activités. Revenons à notre entreprise automobile. Celle-ci décide de vendre à une autre entreprise son département de peinture. La vente survenue entre les deux entreprises constitue le lien droit requis.

Troisièmement, s'il existe bien un lien entre les deux employeurs, il faut déterminer si le second employeur poursuit concrètement les activités de l'entreprise de l'ancien employeur. On examinera alors si les moyens humains, techniques ou intellectuels (savoir-faire) concédés ou vendus par l'ancien employeur servent aux mêmes fins et objectifs. Dans le cas de notre entreprise automobile, qui a vendu son département de peinture, il faut donc que le nouvel employeur se livre aux mêmes activités de peinture.

Dans l'éventualité où les conditions d'application qui précèdent

sont remplies, il y a alors transmission de l'accréditation syndicale et de la convention collective chez le nouvel employeur. Ce dernier est alors tenu de respecter les conditions de travail prévues dans la convention collective, lesquelles ont été négociées par l'ancien employeur. La transmission de la convention collective chez le nouvel employeur peut causer plusieurs difficultés d'application, notamment lorsqu'il existe déjà un syndicat et une convention collective chez ce nouvel employeur.

Qu'en est-il de la sous-traitance? À titre d'exemple, notre entreprise automobile, qui fait l'objet d'un certificat d'accréditation et qui a conclu une convention collective avec ses employés, décide de donner en sous-traitance ses activités de peinture. Dans l'éventualité où le sous-traitant exploite déjà une entreprise de peinture automobile

et qu'il effectue le contrat de sous-traitance sans qu'il y ait transfert de moyens humains, techniques ou intellectuels (savoir-faire), l'article 45 risque de ne pas trouver application. C'est le contraire si notre entreprise transfère certains équipements et met à la disposition du sous-traitant certains de ses employés.

Dès lundi, vous retrouverez le texte de cet article sur le site Web de l'Ordre, www.rhri.org.



La Presse

CARRIÈRES PROFESSIONNELLES

Encirclez-vous!

Au Siège social International, plus de 700 personnes entrent en scène tous les jours où leur créativité sera mise à profit. Plus de 200 d'entre elles mettent leur expertise et leur talent afin de créer les plus beaux costumes. Venez contribuer au quotidien à repousser les limites du possible, des coulisses aux feux de la rampe, encirclez-vous!

Chef de la fabrication – Atelier de costumes

Sous l'autorité du directeur de l'Atelier de costumes et dans un contexte de forte croissance, vous aurez à :

- Superviser et coordonner les activités de tous les départements de fabrication et confection dont une équipe de 150 personnes œuvrant dans différents départements (chapeaux, teinture, perruques, chaussures et confection) • coordonner le bon fonctionnement des opérations de fabrication de l'Atelier en collaboration avec les 4 autres secteurs de l'Atelier
- établir des méthodes de travail permettant de respecter les calendriers d'exécution et coordonner les activités avec les autres secteurs • résoudre des problèmes reliés au travail et recommander des mesures visant à améliorer la productivité et la qualité • participer au processus budgétaire annuel.

Vous êtes titulaire d'un DEC en gestion de production de vêtements combiné à 8 à 10 ans d'expérience dont au moins 6 dans un poste similaire ou de gestion et une expérience dans le domaine du vêtement • vous possédez un sens de l'organisation et de la planification • vous êtes bilingue parlé et écrit (français et anglais) et vous avez de la facilité à communiquer • vous avez une connaissance des logiciels Word, Excel • la connaissance du progiciel SAP est un atout.

Chef contrôle produits – Atelier de costumes

Sous l'autorité et la supervision du directeur de l'Atelier de costumes et en lien avec les concepteurs de costumes, vous aurez à :

- Superviser et coordonner les équipes d'archives et documentation, du contrôle de la qualité ainsi que le département du lien artistique (Intégrité artistique) • être responsable des spécifications du produit pour le renouvellement des costumes déjà existants • planifier, diriger et contrôler le programme de recherche et de développement et son budget
- être responsable des méthodes de travail et être à l'affût de nouveaux outils de travail pour son secteur.

Vous possédez : DEC en design de la mode • 8 à 10 années d'expérience dans un poste similaire ou de gestion • sens de l'organisation et de la planification • autonomie et débrouillardise • bilinguisme parlé et écrit (français et anglais) • facilité à communiquer • connaissance des logiciels Word et Excel • connaissance du progiciel SAP un atout.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae avant le 28 février 2001.

Cirque du Soleil
Direction des ressources humaines
8400, 2^e Avenue, Montréal (Québec) H1Z 4M6
Télécopieur : (514) 723-7620
courriel : recru@montreal.cirquedusoleil.com

Seules les personnes dont la candidature est retenue recevront une réponse. Prière de ne pas téléphoner.

cirquedusoleil.com

CIRQUE DU SOLEIL®



2934069A

4 postes de professeur(e)s régulier(ère)s

La Faculté des sciences humaines de l'Université Saint-Paul est à la recherche de:

2 PROFESSEUR(E)S EN COUNSELING PASTORAL INDIVIDUEL ET/OU MARITAL

NATURE DE LA FONCTION
• Enseignement, recherche et practicum au niveau de la maîtrise.
• Services à la collectivité.

EXIGENCES
• Doctorat (Ph. D) en psychologie ou l'équivalent;
• Démontrer d'excellentes qualités de pédagogue et d'entraîneur(e);
• Dossier académique qui permet de devenir à court terme (2 à 3 ans) membre de la Faculté des études supérieures et postdoctorales;
• Être bilingue ou le devenir, dans les trois ans suivant l'embauche;
• L'appartenance à un ordre professionnel serait un atout.

1 PROFESSEUR(E) EN SERVICES PASTORAUX EN SOINS DE SANTÉ

NATURE DE LA FONCTION
• Enseignement, recherche et practicum au niveau de la maîtrise;
• Supervision des étudiants;
• Services à la collectivité.

EXIGENCES
• Doctorat (Ph. D) dans le domaine est hautement recommandé;
• Superviseur ACPEP ou EPC;
• Démontrer d'excellentes qualités de pédagogue et d'entraîneur(e) de services pastoraux en milieu hospitalier et en soins de santé;
• Dossier académique qui permet de devenir à court terme (2 à 3 ans) membre de la Faculté des études supérieures et postdoctorales;
• Être bilingue ou le devenir, dans les trois ans suivant l'embauche;
• L'appartenance à un ordre professionnel serait un atout.

1 PROFESSEUR(E) EN ANIMATION

NATURE DE LA FONCTION
• Enseignement régulier au premier cycle; possibilité de cours au second cycle;
• Réalisation de projets liés à l'animation;
• Services à la collectivité.

EXIGENCES
• Maîtrise ou doctorat dans une discipline connexe à l'animation;
• Expérience professionnelle en animation (y compris en milieu organisationnel);
• Expérience d'enseignement;
• Dossier académique qui permet de devenir membre de la Faculté des études supérieures et postdoctorales serait un atout;
• Capacité d'enseigner en français et en anglais;
• Capacité de travailler en équipe.

RÉMUNÉRATION: Selon les normes en vigueur à l'Université Saint-Paul.

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION : Le 1er juillet 2001

Prière de faire parvenir votre curriculum vitae, le nom de trois personnes pouvant fournir des références, ainsi que des exemplaires représentatifs de vos publications (optionnel) à:
Jean-Guy Goulet, Université Saint-Paul, 223, rue Main, Ottawa ON K1S 1C4
Courriel : FSH@ustpaul.uottawa.ca
Télécopieur: (613) 751-4028.

L'examen des candidatures se poursuivra jusqu'au 30 mars 2001.

En conformité avec les exigences d'immigration Canada, ce poste vise en premier lieu les citoyens canadiens et les résidents permanents au Canada. L'Université Saint-Paul met en application les principes d'équité en emploi.



L'université a adopté un programme d'accès à l'égalité en emploi et un programme d'équité en emploi pour les femmes, les membres des minorités visibles, les autochtones et les personnes handicapées. Le choix de la personne et l'engagement devront se faire dans le respect des lois en matière d'immigration.

2932714



CONSEIL DE LA NATION ATIKAMEKW SERVICES SOCIAUX ATIKAMEKW ONIKAM
290, rue St-Joseph, C.P. 848, La Tuque (Québec) G9X 3P6

AVIS DE CONCOURS

Coordonnateur services sociaux Wemotaci

Lieu de travail: Wemotaci
Début de l'emploi: 12 mars 2001
Supérieur immédiat: Directeur des services sociaux.
Sommaire des tâches: Le coordonnateur a la responsabilité, en collaboration avec le directeur des services sociaux, de coordonner l'ensemble des services sociaux locaux dans la communauté de Wemotaci. Il assure la liaison et la coordination avec le Conseil de bande, les autres services et programmes de la communauté. Il administre les budgets locaux en matière de services sociaux conformément aux normes établies par le CNA.
Échelle de salaire: Selon les normes du Conseil de la nation atikamekw.
Description des tâches: Supervise, encadre et évalue le personnel des services sociaux sous sa responsabilité. Gère les services sociaux courants à l'enfance, la jeunesse, aux adultes et aux aîné(e)s. Également, il assure des services dans le cadre du système d'intervention d'autorité atikamekw pour les enfants dont le développement est compromis et jeunes délinquants. Il participe à la mise sur pied, l'animation et le fonctionnement des comités locaux visant le mieux-être de la population.
Exigences de l'emploi:
- Détenir un bac en travail social ou dans un secteur connexe;
- Un cours de formation intégrée en travail social et expérience de travail pertinente peuvent compenser l'absence d'un diplôme de niveau universitaire;
- À compétence égale, la préférence sera accordée aux candidatures atikamekw.
Qualités recherchées:
- Connaissance de la langue atikamekw;
- Posséder une expérience et des connaissances pertinentes face aux problématiques sociales atikamekw;
- Bonne capacité d'écoute et bon jugement;
- Intègre et rigueur au travail;
- Sens de la confidentialité;
- Bon communicateur.
Période d'affichage: 9 février au 2 mars 2001.
Les curriculum vitae doivent parvenir à l'attention de **Madame Odette Bélanger** à l'adresse suivante:
Conseil de la nation atikamekw Services sociaux
290, rue St-Joseph, C.P. 848
La Tuque (Québec)
G9X 3P6 Télécopieur: (819) 676-8965

2932769

Le Centre de santé des Etchemins

recherche un (e)

CONSEILLER(ÈRE) EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Poste de cadre à temps complet

Le Centre de santé des Etchemins est un établissement multivocationalnel (CLSC, CHSLD) avec mandats régionaux en santé mentale et en ressources de type familial. Il dessert la population de la MRC des Etchemins et est situé sur la rive sud de Québec, à moins d'une heure des ponts. Aussi, notre établissement gère un budget de près de 28 millions \$, compte un personnel de 650 employé(e)s appartenant à quelque 17 accréditations syndicales.

SOMMAIRE DE LA FONCTION
Sous l'autorité du directeur des services de support organisationnel, la personne exerce un leadership et agit comme expert-conseil, au niveau de la gestion des ressources humaines, et ce, dans une perspective de décentralisation de la fonction «ressource humaine», de valorisation, de mobilisation et de développement.

Entre autres, il voit à l'application des procédures relatives à la dotation, à la mobilité du personnel et à la gestion des listes de rappel. Il évalue et planifie les besoins en main-d'œuvre, représente l'employeur auprès des différents syndicats, diffuse l'information relative à l'interprétation des conventions collectives, applique les règles de rémunération et gère les programmes d'avantages sociaux et de santé et sécurité au travail.

QUALIFICATIONS ET APTITUDES
• Détenir un diplôme universitaire de 1er cycle dans une discipline appropriée : en relations industrielles ou en administration avec option ressources humaines etc ;
• Expérience minimale de trois (3) ans en gestion des ressources humaines, de préférence dans le réseau de la santé et des services sociaux ;
• Maîtriser les conditions de travail du personnel syndiqué et non syndiqué ;
• Posséder de bonnes habiletés en communication verbale et écrite ;
• Compréhension rapide des enjeux, jugement, initiative et autonomie, leadership, facilité à travailler en équipe, souplesse et discrétion ;
• Maîtrise des logiciels, tels que Word, Excel, Access, constitue un atout important.

RÉMUNÉRATION :
Classe 14 (de 50 665 \$ à 65 862 \$, selon l'expérience et la qualification).

Les candidat(e)s doivent faire parvenir leur curriculum vitae, au plus tard le 2 mars 2001, à l'adresse suivante :

Concours - Poste de conseiller(ère) en gestion des ressources humaines
Direction des services de support organisationnel
CENTRE DE SANTÉ DES ETCHEMINS
301, place du Sanatorium
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0

Seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s. Nous respectons l'équité en matière d'emploi.

2933146
Not Found

2933325A