

RAPPORT

ANNUEL

**SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE
DE LAVAL**

2021





TABLE DES MATIÈRES



04 Mot du directeur

05 Organigramme

06 DIVISION PRÉVENTION

08 Réalisations et résultats

16 DIVISION OPÉRATIONS

18 Statistiques d'intervention

31 ÉVÉNEMENTS ET PROJETS

**34 DIVISION SOUTIEN
TECHNIQUE**

37 Formation

**42 DIVISION DES RESSOURCES
HUMAINES**

**43 DIVISION DES RESSOURCES
FINANCIÈRES ET
MATÉRIELLES**

**45 SHÉMA RÉVISÉ
DE COUVERTURE
DE RISQUES INCENDIE
2015-2019**

50 Annexe

51 Emplacement des casernes



NOTRE

MISSION

Le Service de sécurité incendie de Laval a pour mission de protéger les vies humaines et de protéger les biens. À cette fin, il fait un travail de prévention en informant la population sur la sécurité incendie, il contrôle l'application des normes et règlements et intervient lors de sinistres et de situations d'urgence.

NOS VALEURS

- > Le citoyen est au centre de nos préoccupations
- > L'intégrité
- > Le professionnalisme
- > Le respect
- > L'engagement
- > La santé et la sécurité

Pour maintenir le haut niveau de qualité de ses interventions, le Service de sécurité incendie réunit une équipe composée de 312 pompiers, officiers et employés civils.

MOT DU DIRECTEUR



Chers lecteurs et lectrices,

L'année 2017, sur le plan de la sécurité incendie en territoire lavallois, a été forte en actions et en interventions visant à assurer la protection de la population. L'ensemble des hommes et femmes composant le SSIL a redoublé d'efforts au quotidien pour réaliser les objectifs du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019.

En plus de nous investir dans les activités récurrentes, nous avons dû faire face à une crue des eaux historique qui a nécessité la mobilisation et la coopération de tous les employés durant plusieurs jours et nuits pour sécuriser la population touchée et lui apporter du réconfort. Ce sinistre a eu pour effet d'augmenter le nombre de nos interventions à 6 056, une hausse de 10 % par rapport à la moyenne des dernières années. Dans le contexte plus large de toutes les interventions du SSIL, aucun décès sur notre territoire n'est à déplorer. Depuis le début de la mise en œuvre du premier schéma de couverture de risques incendie en 2006, nous dénotons une diminution de 36 % du nombre d'incendies sur le territoire Lavallois.

Prévention incendie

La Division prévention a poursuivi ses programmes et activités. Les employés de cette division ont également été mobilisés lors des inondations du printemps. Et, à l'étape de la réintégration dans les résidences touchées, ils ont visité les lieux pour en déceler les anomalies, en plus d'informer les sinistrés sur les risques possibles.

Dans la volonté de la Ville d'améliorer la SST, certains aspects du travail de l'équipe d'inspecteurs ont été traités, afin d'optimiser l'encadrement de leurs tâches.

Division des opérations

La Division des opérations a répondu à 6 056 appels, dont 239 pour des incendies de bâtiment. Malgré une augmentation importante du nombre d'appels, il n'y a aucune perte de vie, mais 59 personnes ont été blessées.

Depuis 2014, le pourcentage de notre force de frappe continue d'augmenter; cette année, il a atteint 92 % sur l'ensemble du territoire, dont l'objectif du ministère de la Sécurité publique est de 90 %. Les pertes matérielles s'élèvent à plus de 17 M\$. Pour la vérification des avertisseurs de fumée, nous avons atteint 111 % de l'objectif inscrit au Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019.

Soutien administratif

L'ensemble du personnel administratif a, par ses efforts, soutenu l'organisation sur les plans du budget, des ressources humaines, de la formation et du soutien technique pour offrir un service optimal à la population.

Nous avons reçu deux nouvelles autopompes et procédé au remplacement de tous les appareils respiratoires autonomes ainsi que de plusieurs autres équipements ayant atteint leur durée de vie utile, pour des investissements de prêt de 5 M\$.

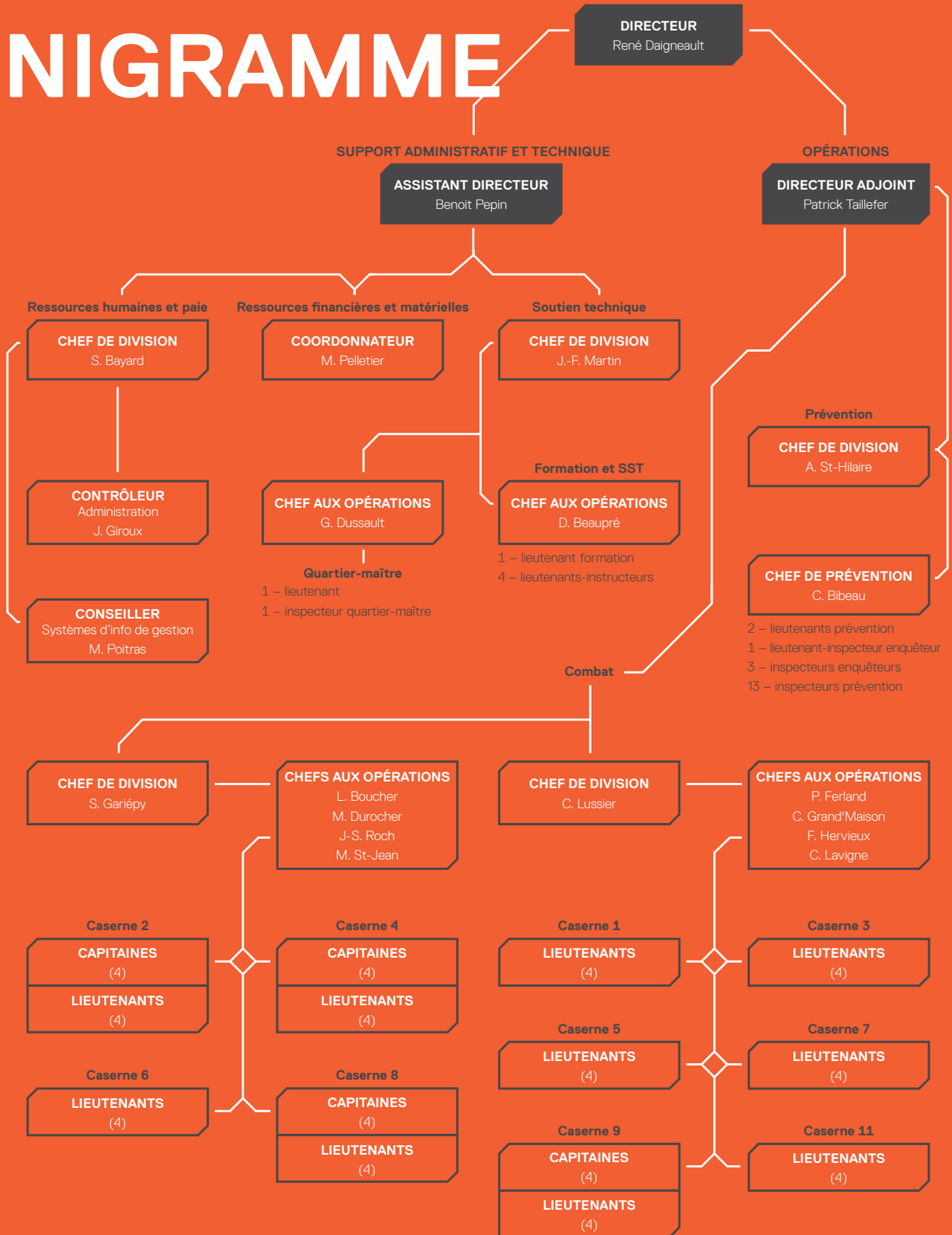
Actions essentielles en 2017, un processus d'évaluation de l'embauche de recrues et l'embauche d'un inspecteur en prévention vont contribuer à assurer la relève et le service à la population.

Avec ce rapport, vous serez en mesure de constater l'ensemble des activités réalisées et des résultats obtenus, ainsi que les investissements consentis par la Ville pour assurer un environnement sécuritaire.

Je vous souhaite une bonne lecture.

René Daigneault — Directeur

ORGA — NIGRAMME



DISSEUR D'INCENDIE
ARM NETWORK

AFP-200 Power-Limiting Information

The following circuits are power-limited:
• AFPS-24 Audio Visual Power Supply
• AFP-200 Motherboard
— Terminal blocks T81 through T86
— Terminal block T83 (relay contacts must be connected to a power-limited supply)
For non-power-limited applications and wiring information, refer to installation manual.
All non-power-limited circuits must be identified in the space below. Check the box that corresponds to any relay that is connected to a non-power-limited source.
RTM-8 Relay Module:
Relay # 1 2 3 4 5 6 7 8
[] [] [] [] [] [] [] []

Warranty

All equipment is covered by an 18-month Limited Warranty and is limited to the protection capabilities. Please read the Limited Warranty and the Limitations of An Automatic Fire Alarm System, contained in the instruction manual for this fire alarm control panel. If the manual for this panel is not available, write to: Customer Service Department, 12 Clintonville Road, Northford, CT 06472.

Service/Maintenance Warning

This warranty is void if the product is altered, repaired, or serviced by anyone other than the manufacturer or its authorized distributors, or if there is a failure to maintain the products and systems in which they operate in a proper and workable manner.

FCC Class A

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
1) This device may not cause harmful interference.
2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



DIVISION PRÉVENTION

ATTENTION
IL Y A DIFFÉRENTES SOURCES DE POUVOIR QUI PEUVENT ÊTRE BRANCHÉES DANS CE PANNEAU TOUJOURS DÉBRANCHER TOUTES LES SOURCES DE POUVOIR AVANT DE FAIRE LE SERVICE.

ATTENTION
HAUT VOLTAGE DANS LE PANNEAU.

ATTENTION
SI UN INDICATEUR JAUNE EST ALLUMÉ SUR CE PANNEAU D'ALARME INCENDIE, ALORS CE PANNEAU N'EST PEUT-ÊTRE PAS EN MESURE DE DÉTECTER UN INCENDIE OU DE SONNER L'ALARME. VEUILLEZ CONTACTER VOTRE COMPAGNIE D'ALARME.



REARMEMENT DU SYSTÈME
PESER POUR RÉARMER LE SYSTÈME D'ALARME APRÈS QUE LE DISPOSITIF DE L'ALARME A ÉTÉ RELÂCHÉ.


FONCTIONS D'IMPRIMANTE
IMPRIMER LE CONTENU DU PROGRAMME
2 PESER LA TOUCHE (2)
1 PESER LA TOUCHE (1)
SUIVI DE (ENTER)
POUR AVORTER L'IMPRESSION
IMPRIMER L'HISTORIQUE
PESER LA TOUCHE (7)
PESER LA TOUCHE (4)
SUIVI DE (ENTER)
POUR AVORTER L'IMPRESSION

AFFICHAGE DE L'HISTORIQUE
PESER LA TOUCHE (7)
SUIVI DE (ENTER)
UTILISER LE CURSEUR DU HAUT OU DU BAS POUR PASSER À TRAVERS LES 600 ÉVÈNEMENTS.

FONCTIONS D'IMPRIMANTE
IMPRIMER LE CONTENU DU PROGRAMME
2 PESER LA TOUCHE (2)
1 PESER LA TOUCHE (1)
SUIVI DE (ENTER)
POUR AVORTER L'IMPRESSION
IMPRIMER L'HISTORIQUE
PESER LA TOUCHE (7)
PESER LA TOUCHE (4)
SUIVI DE (ENTER)
POUR AVORTER L'IMPRESSION

117, boulevard Brossard, Pointe-Claire
(Québec) H9E 5R2
Tél: (514) 895-1822

Manual Fire Alarm, Weather
Line
List
High Pressure Only
Systems
Fire/Water Spray Systems
Alarm Systems
Monitoring Systems
of service are under the jurisdiction of
AFP-200C, AFP-200R, and AFPS-24
For AFP-200C and AFPS-24C: 220
and 24 VDC battery standby power
is necessary for maximum current in
operation on primary power.
Typically and obtain a float
may be obtained
according to the In-
every 3 years.



Le mandat de la Division prévention est de veiller à ce que les bâtiments sur le territoire de la Ville de Laval soient conformes aux exigences du règlement L-12137 visant à prévenir les risques d'incendie et à assurer la sécurité des occupants.

La Division a également pour rôle de renseigner le public par des campagnes de sensibilisation, des kiosques d'information et des conférences. De plus, elle fait des recherches sur les causes et circonstances des incendies et analyse les incidents afin de planifier les actions de prévention. Voici un aperçu des actions menées quotidiennement par l'équipe d'inspecteurs pour réduire les occurrences d'incendie sur le territoire de Laval en conformité avec le Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019.

Réalisations et résultats

Activités de prévention	2016	2017
Action¹ 1 Recherche de causes et circonstances		
Enquêtes	43	33
Analyses d'incident ²	35	27
Action¹ 6 Inspections de risques élevés et très élevés	654	715
Action¹ 9 Inspections de CPE/Garderies	194	198
Enfants sensibilisés	3 508	3 554
Plans de sécurité incendie validés	172	184
Exercices d'évacuation	176	197
Action¹ 9 Prévention auprès des personnes immigrantes (personnes sensibilisées)	746	699
Action¹ 9 Formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins (personnes formées)	2 684	2 770
Action¹ 9 Initiation au maniement des extincteurs portatifs (personnes formées)	272	133
Action¹ 9 Sensibilisation des élèves de cinquième année (élèves sensibilisés)	3 882	3 207

¹ Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

² Analyse des causes et circonstances d'incendie



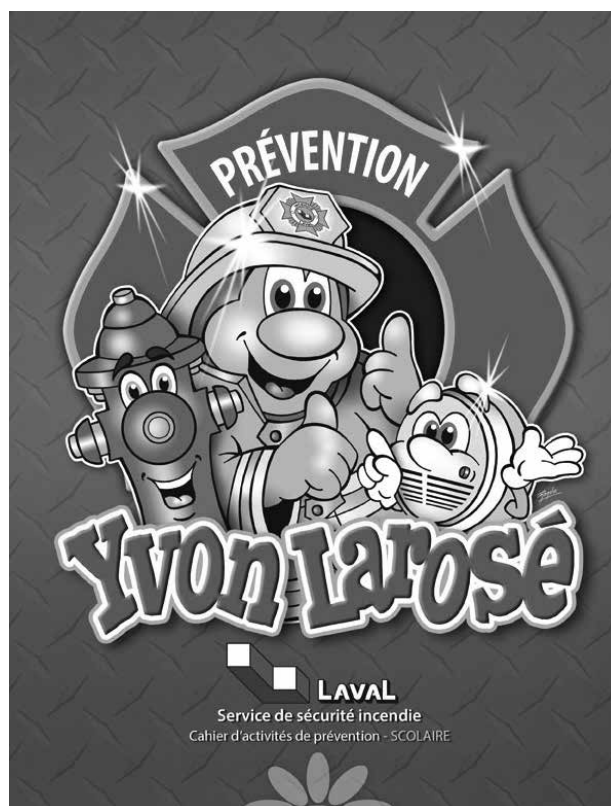
Autres activités

Activités de prévention	2016	2017
Inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs	3 670	3 443
Demandes d'information téléphonique	1 319	1 753
Demandes parvenant d'autres Divisions ou Services	1 070	992
Personnes inscrites au programme Petits cœurs	596	527
Avis d'infraction envoyés par les inspecteurs	537	660
Exercices d'évacuation pour tous types de bâtiments	399	391
Plans de sécurité incendie validés	474	1 057
Demandes pour des événements spéciaux dans des lieux publics	266	317
Certificats de conformité traités	14	8
Dossiers en traitement avec le Service des affaires juridiques	9	4
Plans d'intervention terminés	28	30
Demandes d'accès à l'information	121	121

PROGRAMME DES CPE/GARDERIES (4-5 ANS)

Deux objectifs distincts sont visés par ce programme.

Dans un premier temps, la Division prévention organise une rencontre avec les enfants de 4-5 ans qui fréquentent les garderies du territoire pour leur montrer les comportements sécuritaires en cas d'incendie. Dans un deuxième temps, nous assistons les responsables des garderies par l'élaboration d'un plan de sécurité incendie qui crée un environnement sécuritaire pour ces enfants; ce plan de sécurité est ensuite mis à l'épreuve dans un exercice d'évacuation. Il nous faut aussi procéder à une inspection annuelle des lieux et des équipements (exigée par le programme des inspections périodiques) pour assurer leur conformité au règlement L-12137.



PROGRAMME DE PRÉVENTION POUR PERSONNES IMMIGRANTES

Ce programme est très apprécié par les participants, car il leur permet de se familiariser avec les divers équipements de protection incendie qu'on peut retrouver dans les immeubles du Québec et d'avoir l'information la plus juste sur les services offerts par la municipalité de Laval en matière de sécurité incendie.

Lors de l'arrivée massive d'émigrants, l'immeuble d'habitation situé au 1000, boulevard Chomedey a été retenu et plusieurs mesures ont été prises pour assurer la sécurité des occupants.

Au final :

17 inspections et réinspections ont été effectuées. Les lieux ont été visités toutes les deux ou trois semaines afin de maintenir une vigie.

4 heures ont été investies dans la formation du personnel et la tenue d'un exercice d'évacuation.

PROGRAMME DE FORMATION DU PERSONNEL DANS LES RÉSIDENCES DE PERSONNES ÂGÉES ET LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

Les employés d'établissements d'hébergement (privés et publics) de personnes âgées à Laval ont été formés à déceler les risques d'incendie dans leur milieu de travail, ainsi qu'à procéder de façon sécuritaire à l'évacuation en cas d'urgence. À noter que ces employés œuvrent auprès de personnes vulnérables, d'où l'importance de leur donner une formation pour faire face aux situations d'urgence.

PROGRAMME D'INITIATION AU MANIEMENT DES EXTINCTEURS PORTATIFS

L'objectif de ce programme est de permettre aux citoyens de se familiariser avec la manipulation d'un extincteur portatif afin de savoir circonscrire un début d'incendie avec efficacité et rapidité, sans mettre aucune vie en danger. En 2017, 133 personnes ont participé à ce programme.

PROGRAMME VISANT LES ÉLÈVES DE CINQUIÈME ANNÉE

Grâce à notre programme d'éducation du public, les élèves de cinquième année de Laval ont pu assister à une pièce de théâtre créée pour eux. Cette activité théâtrale est répétée chaque année depuis 2010.

Les élèves de la Commission scolaire de Laval ont vu la pièce *Le jour où j'ai failli perdre Loulou* à l'école secondaire Curé-Antoine-Labelle. Cette pièce interactive leur fait connaître, sous forme de divertissement, les comportements sécuritaires à adopter en prévention incendie.

Élèves et enseignants apprécient toujours autant notre offre de transport scolaire.

À la demande de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier en 2016, la formule a été modifiée pour mieux répondre aux besoins des élèves anglophones de cinquième année, qui dorénavant profiteront du programme par le biais d'une conférence interactive.

PRÉSENCE D'UN KIOSQUE DE PRÉVENTION DES INCENDIES À CERTAINS ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

- > Grande fête des pompiers de Laval
- > Fête de la famille
- > Salon de la rénovation et maison neuve
- > Sainte-Rose en blanc
- > Nombreuses fêtes de quartier

SEMAINE NATIONALE DE PRÉVENTION DES INCENDIES DU QUÉBEC

De nombreux incendies sont provoqués par des comportements dangereux dans la cuisine. Trop souvent, l'erreur humaine et la négligence contribuent à faire des victimes de brûlures.

C'est pourquoi la Division prévention propose plusieurs activités durant la Semaine de la prévention des incendies qui se tient à l'échelle provinciale.

Cette Semaine de prévention a eu lieu du 8 au 14 octobre sous le thème
«C'est dans la cuisine que ça se passe!»



À l'occasion de cette importante semaine, nous avons effectué :

- > 32 exercices d'évacuation dans les écoles et garderies
- > 5 exercices d'évacuation dans des lieux d'hébergements (CHSLD, RPA, etc.)
- > 5 exercices d'évacuation dans des lieux de travail (immeubles de bureaux, industries, etc.)
- > 421 visites d'immeubles de 5 à 7 logements pour y vérifier les avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone





9107

KING PRESSURE - TESTED

INSTRUCTION

G DE PRODUIT CHIMIQUE
INTERVALLES PLUS FRÉQUENTS
LA PLAGE DE SERVICE. LA
ES UTILISATION. UNE DÉC

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Dans le but d'optimiser l'encadrement du travail de son équipe d'inspecteurs, la Division prévention leur a présenté des outils d'identification des risques et dangers potentiels et a instauré une nouvelle méthodologie pour mieux contrôler leur environnement de travail. Cela faisait aussi partie de l'élaboration d'un plan d'action SST.

Les employés doivent évaluer leur environnement de travail avant chacune des inspections ou réinspections. Chaque fois, l'information est colligée, pour un total de 747 inscriptions pour 2017.

INONDATION

Les employés de la Division prévention savent déceler les risques et connaissent le travail de sensibilisation du public. C'est pourquoi nous avons participé activement aux actions d'urgence de la période de la crue des eaux.

Lors de cette opération, voici ce que nous avons pu faire :

- > Informer et rassurer les citoyens.
- > Visiter et documenter les bâtiments résidentiels dont l'occupant décidait de demeurer sur place à la suite de l'ordre d'évacuation.
- > Visiter et documenter les bâtiments résidentiels lors de la réintégration au domicile après une évacuation.

A photograph of firefighters in full protective gear, including helmets with the number '1' and oxygen tanks. They are positioned in front of a building that appears to be under construction or in a state of significant damage. The scene is overlaid with a semi-transparent orange filter. The text 'DIVISION OPÉRATIONS' is prominently displayed in white, bold, sans-serif font across the center of the image. Below the title, a paragraph of text describes the division's mission for 2017. A white diagonal line is visible in the lower right quadrant of the image.

DIVISION OPÉRATIONS

Au cours de 2017, la Division des opérations a poursuivi la mission du Service, soit celle de sauvegarder la vie et les biens des citoyens en prévenant et en combattant les incendies.

**En plus d'avoir combattu
les flammes, nous sommes
intervenus dans plusieurs sinistres
et autres situations d'urgence,
par exemple :**

- > Réanimations cardiorespiratoires
- > Déversements de matières dangereuses
- > Accidents routiers ou désincarcérations
- > Inondations diverses
- > Crue des eaux printanières
- > Sauvetages sur glace et sauvetages nautiques
- > Fuites de gaz





STATISTIQUES D'INTERVENTION

RÉALISATIONS & RÉSULTATS

Types d'intervention

Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Total
239	530	2 221	3 066	6 056

Nombre d'appels

Secteur	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à un incendie	Total
Caserne 1 Pont-Viau	28	59	261	352	700
Caserne 2 Chomedey	69	111	641	728	1 549
Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul	22	57	199	200	478
Caserne 4 Sainte-Dorothée	19	49	195	355	618
Caserne 5 Saint-François	13	33	102	188	336
Caserne 6 Laval-Ouest	20	53	136	361	570
Caserne 7 Auteuil	15	51	128	234	428
Caserne 8 Sainte-Rose	23	78	293	354	748
Caserne 9 Vimont	30	39	266	294	629
Total	239	530	2 221	3 066	6 056

Nombre d'appels par année

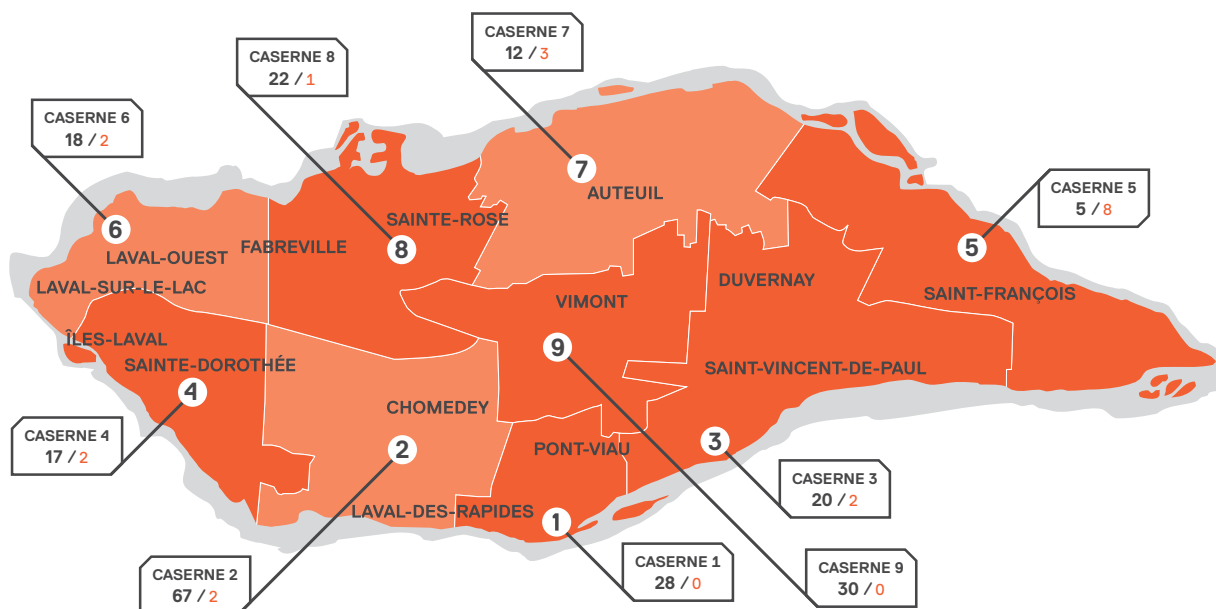
Année	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre d'appels	6 191	5 450	5 504	5 416	6 056

FORCE DE FRAPPE

La force de frappe est constituée de 10 pompiers arrivés en 10 minutes sur les lieux d'un incendie de bâtiment à risques moyens et faibles (à l'intérieur du périmètre urbain), avec 5 pompiers supplémentaires dans les 5 minutes suivantes pour les bâtiments à risques élevés et très élevés (à l'intérieur du périmètre urbain).

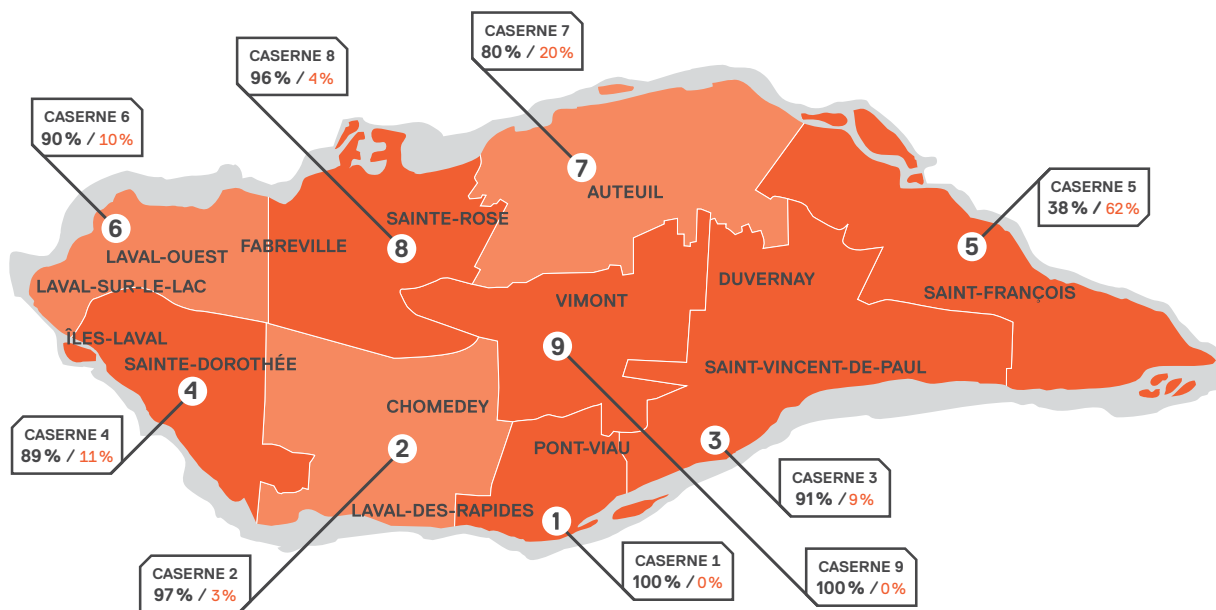
Pour 219 alertes, la force de frappe a été constituée avec succès

Pour 20 alertes, la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



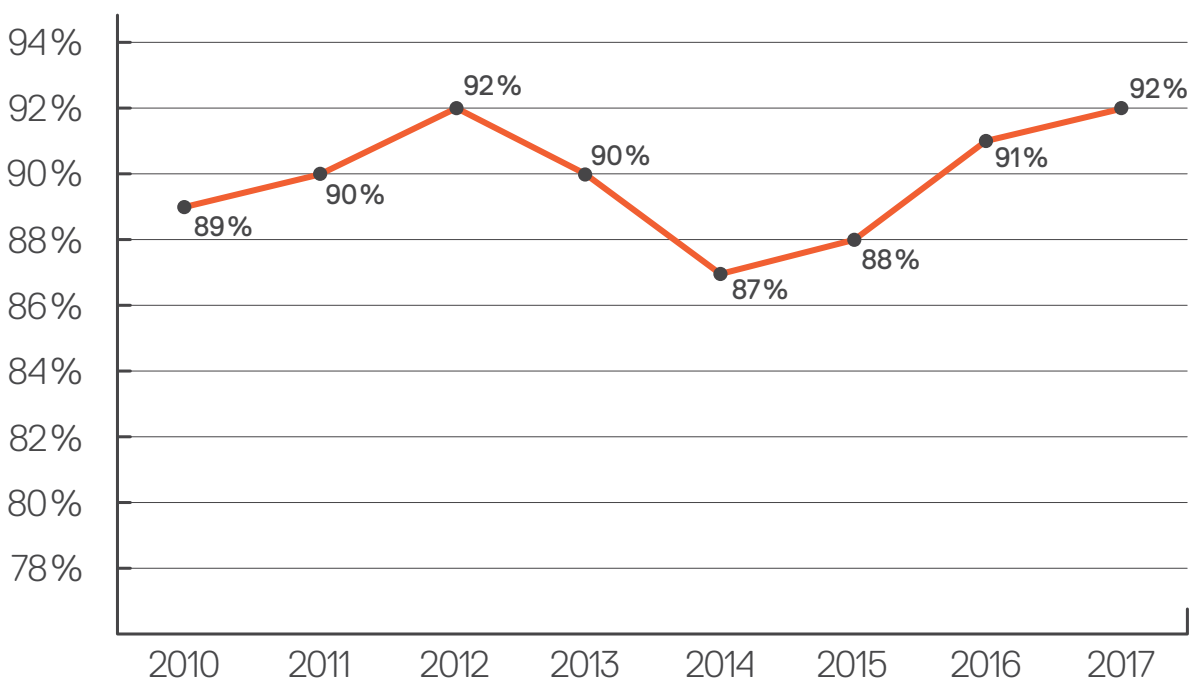
Pour 92% des alertes, la force de frappe a été constituée avec succès

Pour 8% des alertes, la force de frappe n'a pas été constituée avec succès





Évolution de la force de frappe



Types d'interventions

Appels impliquant tout autre type d'incendie		
Limité à l'extérieur, sans pertes		355
Limité à un ou des véhicules		119
Tout autre feu extérieur		56
Total — extérieur	530	9 %
Appels impliquant un incendie de bâtiment		
Limité au bâtiment d'origine		215
Extérieur avec propagation au bâtiment		12
Feu de cheminée, sans pertes		8
Propagé à au moins un autre bâtiment		4
Total — bâtiment	239	4 %
Appels pour autres types d'interventions		
Appel annulé par la centrale		885
Système d'alarme / défectuosité		524
Vérification		521
Aliments surchauffés (sans incendie)		484
Dégât d'eau, inondation		466
Système d'alarme / déclenché accidentellement		387
Assistance des autres services / citoyen		355
Senteur ou fuite intérieure		277
Système d'alarme / déclenché par des travaux		254
Sécurisation d'une scène autre qu'un accident		181
Problème d'électricité, de chauffage		170
Senteur ou fuite extérieure		123
Système d'alarme / déclenché malicieusement		121
Sauvetage nautique en été		111
Accident routier, assistance		110
Sauvetage lié à un ascenseur		77
Accident routier, désincarcération		68
Système d'alarme / déclenché par des tests		50
Sauvetage nautique en hiver		36
Monoxyde de carbone		34
Fausse alerte		18
Bâtiment «affaibli» (sécurisation des lieux)		10
Dégagement autre		10
Intervention autre		9
Noyade		4
Intervention impliquant des matières dangereuses		1
Intervention impliquant des explosifs		1
Total — autres	5 287	87 %
Interventions 2017	6 056	

Pertes matérielles et humaines liées aux incendies de bâtiments

Catégorie	Pertes matérielles		Pertes matérielles par habitant		Nombre de décès		Nombre de blessés	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Bâtiment	9 448 650 \$	8 937 650 \$	39,50 \$	39,86 \$	2	0	29	59
Contenu	6 296 701 \$	4 867 770 \$						
Autres et extérieur	1 115 875 \$	3 378 610 \$						
Total	16 861 226 \$	17 184 030 \$						

Incendies d'importance – 500 000 \$ et plus

Adresse	Type	Pertes bâtiment et contenu
2795, boulevard René-Laennec	Commercial	2 596 700 \$
3956, rue du Commissaire	Résidentiel	1 055 400 \$
3, rue Tourangeau Ouest	Institutionnel	614 300 \$
15, rue les Plaines	Résidentiel	540 200 \$

Nombre de bâtiments incendiés selon le risque

Risque	Nombre de bâtiments	Pourcentage
Faible	102	40,6 %
Moyen	57	22,7 %
Élevé	68	27,1 %
Très élevé	24	9,6 %
Total	251	100 %

Pertes moyennes au bâtiment, par incendie et par caserne (exclusion faite des 8 feux de cheminée sans pertes)

Caserne 1 — Pont-Viau	44 717,86 \$
Caserne 2 — Chomedey	14 302,86 \$
Caserne 3 — Saint-Vincent-de-Paul	62 843,48 \$
Caserne 4 — Sainte-Dorothée	28 205,88 \$
Caserne 5 — Saint-François	29 064,29 \$
Caserne 6 — Laval-Ouest	51 034,00 \$
Caserne 7 — Auteuil	101 610,00 \$
Caserne 8 — Sainte-Rose	25 342,86 \$
Caserne 9 — Vimont	34 011,67 \$
<u>Moyenne</u>	36 780,45 \$

Taux d'incendie par 1 000 habitants (population : 431 100)

Pour tous les types d'incendie : 1,78 incendies / 1 000 habitants

Pour les incendies de bâtiment : 0,55 incendie / 1 000 habitants

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR LES INCENDIES DE BÂTIMENT

Répartition des causes d'incendies pour tous les bâtiments ayant subi des dommages

Causes des incendies	2016	2017
Incendie d'origine électrique	43	42
Surveillance inadéquate d'un appareil de cuisson	59	35
Feu volontaire ou suspect	26	31
Mauvaise disposition ou utilisation d'un article de fumeur	23	27
Autres	14	24
Matière combustible trop près d'une source de chaleur	14	23
Soudage ou découpage à proximité d'un combustible	6	10
Défectuosité d'un appareil de chauffage ou climatisation	8	8
Autre feu d'électroménager	17	5
Défaut de conception, construction ou installation d'un appareil de chauffage à combustible solide	2	5
Indéterminé	7	5
Combustion spontanée	2	4
Feu de sécheuse	6	4
Mauvaise disposition de cendres chaudes	1	3
Chandelle ou encens utilisé de manière non sécuritaire	0	2
Enfant jouant avec le feu	1	1
Feu de BBQ	4	1
Feu de toiture	3	1
Combustible renversé accidentellement	2	0
Utilisation inadéquate d'un liquide inflammable	0	0
Total	241	231

Répartition des causes pour tous les bâtiments

Aux 8 feux de cheminée sans pertes et sans cause s'ajoutent 231 feux avec cause, pour un total de 239 appels liés à un incendie de bâtiment (la codification du DSI-2003 exclut le feu de cheminée).

Temps de réponse et confinement à la pièce d'origine

Temps moyen de réponse	Incendies confinés à la pièce d'origine	Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine
5:20	148	64 %

Note : Parmi les 239 appels liés à un incendie de bâtiment, 231 feux doivent être considérés dans le pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine. (Les 8 feux de cheminée ne sont pas considérés, car la codification du DSI-2003 exclut le confinement à la pièce d'origine pour les feux de cheminée.)

Temps moyen pour maîtriser un incendie

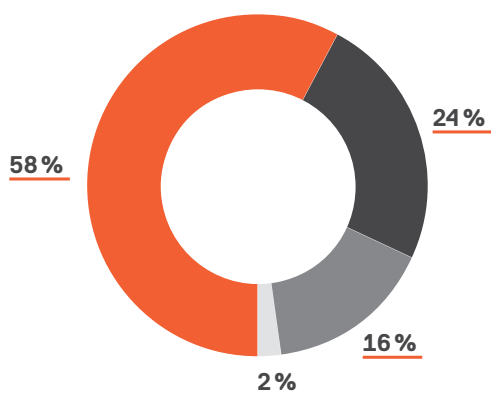
Année	Temps moyen de mobilisation	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2014	00:43	05:23	27:24
2015	00:44	05:11	22:02
2016	00:49	05:06	26:26
2017	00:55	05:20	30:22

Statistiques sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée lors d'un incendie de bâtiment résidentiel

Résultats	Pont-Viau Caserne 1	Chomedey Caserne 2	Saint-Vincent-de-Paul Caserne 3	Sainte-Dorothée Caserne 4	Saint-François Caserne 5	Laval-Ouest Caserne 6	Auteuil Caserne 7	Sainte-Rose Caserne 8	Vimont Caserne 9	Total
A fonctionné	9	39	7	5	10	11	5	14	4	104
Emplacement inapproprié										0
Pile à plat			1							1
Aucune pile			1	1				1	1	4
Prise électrique non connectée ou hors fonction										0
Bris mécanique		1								1
Désactivé volontairement	1			3						4
N'a pas fonctionné pour une autre raison	2	6	1	2	3	7	4	1	2	28
N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	2	1		1						4
Aucun avertisseur	4	5	3	4		5	2	5	1	29
Indéterminé		2					1			3
Total	18	54	13	16	13	23	12	21	8	178

Taux de fonctionnement

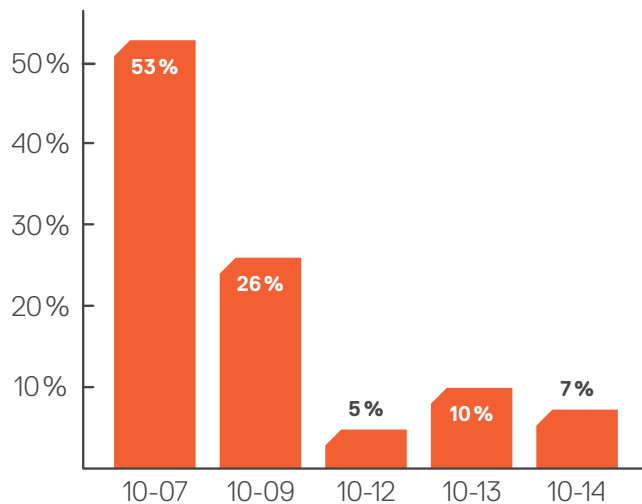
- L'avertisseur a fonctionné
- L'avertisseur n'a pas fonctionné
- Aucun avertisseur
- Indéterminé



Au cours de l'année 2017, le Service de sécurité incendie de Laval a reçu 6 056 appels d'urgence. Parmi ceux-ci, 62 incendies ont nécessité un niveau d'alerte selon la répartition suivante.

Niveau d'alerte	Nombre d'incendies
10-07	33
10-09	16
10-12	3
10-13	6
10-14	4
Total	62

Feu nécessitant un code radio



10-07 Intervention nécessaire

10-09 Secours engagé à plein, aggravation possible

10-12 Transmission d'une 2^e alarme

10-13 Transmission d'une 3^e alarme

10-14 Transmission d'une 4^e alarme

Interventions particulières

La Division des opérations est intervenue dans plusieurs situations d'urgence :

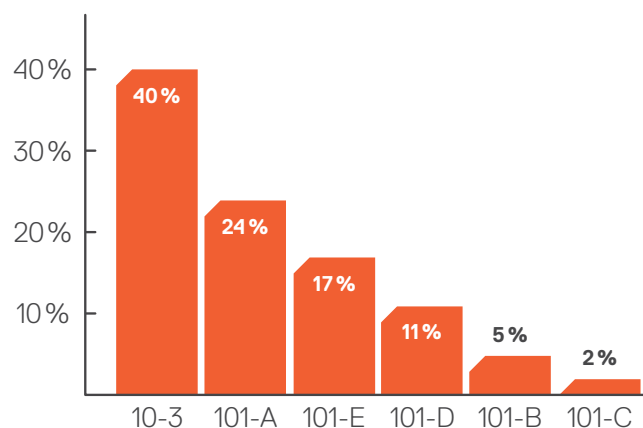
- > Crue des eaux printanières
- > Déraillement de train dans le quartier Saint-François
- > Évacuation de 240 logements en présence de monoxyde de carbone au 5, place Belle-Rive
- > Fuite d'eau majeure causée par le bris d'une conduite de 12 pouces de diamètre dans Chomedey
- > Fuite de gaz naturel extérieure nécessitant l'évacuation de 1 500 résidents du secteur Chomedey
- > Incendie dans un silo à l'usine de traitement des eaux Lapinière
- > Incident de métro
- > Noyade

ALARME

Cette année, 2 221 alarmes incendie ont retenti alors qu'elles ne nécessitaient pas la présence des pompiers; c'est 37 % des appels reçus. En voici la répartition :

Description	Nombre d'alarmes
Annulée par la compagnie d'alarme (10-3)	885
Système d'alarme / défautuosité (101-A)	524
Déclenchée accidentellement (101-E)	387
Déclenchée par des travaux (101-D)	254
Déclenchée malicieusement (101-B)	121
Déclenchée par des tests (101-C)	50
Total	2 221

Alarme incendie

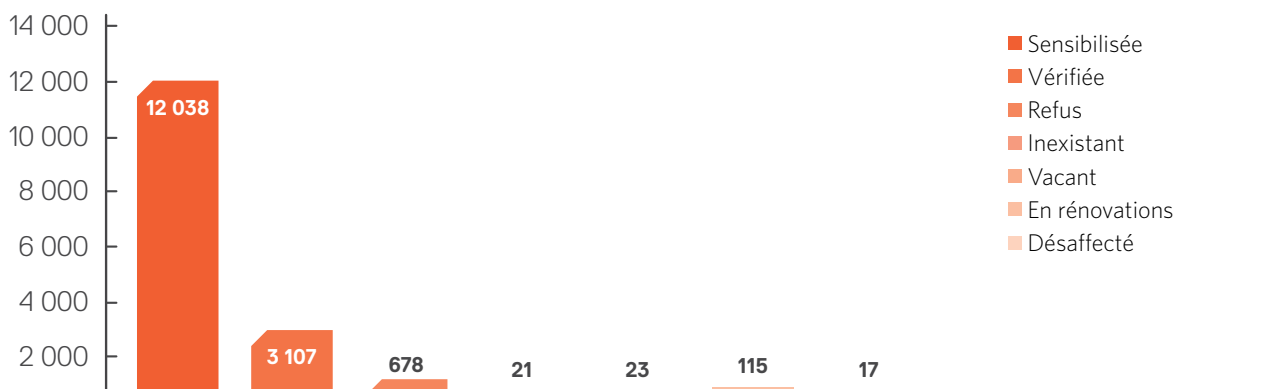


UTILISATION D'UN DÉFIBRILLATEUR

Les pompiers ont eu à utiliser un défibrillateur à deux occasions, soit au cours de leurs interventions à la station de métro Cartier et dans le quartier Sainte-Rose.

VISITES DE PRÉVENTION DOMICILIAIRES

Entre le 1^{er} mai et le 31 octobre, les pompiers ont procédé à 15 999 visites de prévention domiciliaire dans les résidences du territoire lavallois; c'est l'équivalent de 400 adresses par équipe (groupe/caserne). Ce travail de prévention atteint 111% de l'objectif initial du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019.



RÉALISATIONS DIVERSES PAR LES EMPLOYÉS

- > Participation à 3 événements grand public : la Fête de la famille, la collecte de fonds de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés et la Journée portes ouvertes dans les neuf casernes de Laval
- > Barrage routier pour la collecte de fonds des organismes de l'Association des pompiers de Laval – résultat pour cette année : 6 600 \$
- > 43 participations à des événements pour assurer une présence dans des fêtes de quartiers, à leur demande
- > Présence à 35 événements afin d'assurer la sécurité des citoyens (feux d'artifice, feux à ciel ouvert, visites pour les couchers, tour de vélo, etc.)
- > Réponse à 41 demandes d'éducation du public, de sensibilisation ou de distribution d'articles promotionnels
- > Participation au Grand McDon dans 6 restaurants du territoire lavallois
- > Collecte de 1 300 \$ en cadeaux et argent pour Opération Père Noël
- > Accueil de groupes d'enfants lors de 71 visites de casernes

ÉVÉNEMENTS & PROJETS

GRANDE FÊTE DES POMPIERS DE LAVAL

La Grande fête des pompiers a accueilli plus de 45 000 personnes les 2, 3 et 4 juin, promouvant la prévention des incendies dans un contexte festif.

Cette année, la foule s'est déplacée massivement pour voir et entendre le groupe Mosaïk accompagné de nos pompiers, Jonathan Painchaud, Simon Kearney et le Montréal Jazz Band.

Impossible de passer sous silence la parade de camions de pompiers. Près de 200 personnes sont montées à bord de ces camions pour sillonner les rues de Laval. Les klaxons et les sirènes des vieux camions ont à nouveau épaté la foule.

Le volet culinaire assuré par les recrues de notre Service, les diverses démonstrations, les ateliers et kiosques ont permis encore cette année de mettre le sourire aux lèvres des petits et grands.

C'est 70 pompiers, dont 8 du SSIL, qui se sont relayés pendant 24 heures dans la montée des marches de la super structure de neuf mètres de haut. Ils ont fièrement relevé le défi tout en amassant près de 14 000 \$, somme ensuite remise à la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.

COURSES DES POMPIERS

Pour sa 6^e édition, la Course des pompiers a attiré près de 4 200 coureurs : du jamais vu à cet événement. Cette année, un marathon (de 42,2 km) a été ajouté aux courses habituelles (2, 5, 10 et 21,1 km) et ce sont quelque 180 coureurs qui en ont fait l'expérience pour la toute première fois. Un franc succès sur toute la ligne! Toutes les arrivées se faisaient sous la super structure du Défi 24 heures, où les coureurs étaient accueillis en musique par les pompiers musiciens du groupe Mosaïk. Exploit héroïque renouvelé encore cette année, quelques enfants de l'école Jean-Piaget ayant une déficience motrice grave avec ou sans déficience intellectuelle ont eu la chance de prendre part à un parcours adapté (200 mètres) à la fin du 2 km.

Une somme de 40 000 \$ a été amassée au profit de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés lors de la Course des pompiers du 4 juin, dans le cadre de la Grande fête des pompiers de Laval.

HALLOWEEN

C'est d'un bout à l'autre de la ville que les pompiers ont distribué des bonbons et des conseils de sécurité en ce soir d'Halloween. Comme chaque année, c'était un moment de réjouissance pour les petits comme pour les grands.

Que ce soit au parc Lausanne, aux abords du parc Marcel-Gamache ou dans les rues des secteurs Fabreville et Sainte-Rose, des centaines de Lavallois de tout âge ont pu partager de beaux moments avec les pompiers de leur quartier. Les sourires étaient visibles dans les visages des fées, des monstres, des princesses ou des super-héros. Ces moments ont fait la joie de plusieurs photographes amateurs. Tous ces gens étaient heureux de voir leur sécurité assurée en début de soirée par la présence des pompiers dans les rues et certains parcs.

ACTES MÉRITOIRES ET CÉRÉMONIE

Au cours de l'année, nos chargés de projet ont étudié 14 analyses visant à reconnaître les gestes dignes de mention, tant chez les pompiers que chez les citoyens.

Une Médaille de la bravoure de la Gouverneure générale du Canada a également été remise au lieutenant Stéphane Ouellette à Ottawa pour son acte courageux du 28 septembre 2014.

LOGICIEL *DISPATCH NOW* MOBILE ET GPS

En 2017, plusieurs rencontres de coordination se sont tenues pour nous permettre d'apporter des améliorations requises et de stabiliser le logiciel. De plus, la mise en place de la répartition GPS devrait avoir lieu en 2018.

PARTICIPATION PROVINCIALE

Le Service a collaboré avec la Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique du Québec et l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec à l'élaboration et la mise en place de nouvelles procédures :

- > Sauvetage hors route
- > Sauvetage nautique
- > Présentation au Centre de sécurité civile de Montréal pour une simulation de déversement de pipeline dans l'eau

BÂTIMENTS DÉSFFECTÉS

Pour cette année, 70 bâtiments désaffectés ont été recensés sur le territoire lavallois et tous les services concernés ont été avisés.

Voici ce à quoi nous nous sommes engagés :

- > Nous assurer dans les meilleurs délais de l'inspection des bâtiments avant de les faire barricader.

Garder à jour la liste des bâtiments désaffectés, inscrire les informations qui y sont rattachées au SIMS du CAU 911 et transmettre cette liste aux Services concernés, ceux des travaux publics, de l'environnement, de l'urbanisme, de l'évaluation, des finances et de la police.

BÂTIMENTS AGRICOLES

Un plan de coordination interdivision a été mis en place pour que soient inscrits au SIMS les bâtiments agricoles dans des secteurs sans eau ou à faible débit, la présence d'un point d'eau et/ou d'un réservoir de propane à proximité, son emplacement exact et sa capacité.

Une entente sera établie avec le Service d'urbanisme pour qu'il nous informe au fur et à mesure des nouvelles installations de réservoirs de propane; il nous fournira aussi une liste des installations passées.

A photograph of a fire truck, partially obscured by a large, semi-transparent orange overlay. The truck is white with orange accents. The number '202' is visible on the side panel. The word 'INCENDIE' is partially visible on the side. A fire truck tire with 'MICHELIN' branding is visible. A person in a fire uniform is partially visible on the right side. The text 'DIVISION SOUTIEN TECHNIQUE' is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters. A white diagonal line is present in the lower-left quadrant of the orange overlay.

DIVISION SOUTIEN TECHNIQUE



SOUTIEN TECHNIQUE

La Division soutien technique a pour rôle d'assurer la gestion complète de la formation ainsi que la gestion du fonctionnement de tous les équipements et véhicules du Service de sécurité incendie de Laval.

Pour ce faire, la Division est composée d'un chef de division, d'une agente administrative, d'un chef aux opérations formation/SST, de quatre lieutenants-instructeurs, d'un lieutenant à la formation, auxquels se greffent 16 pompiers qui agissent à titre d'instructeur pour le volet formation. Pour le Quartier-mâitre, on compte aussi un chef aux opérations soutien technique, une agente administrative, un lieutenant, une inspectrice, six chargés de projet et douze assistants techniques. Ce groupe dynamique a fourni tout au long de l'année un encadrement professionnel nécessaire au maintien des compétences à tous les échelons du Service, mais il s'est également assuré du fonctionnement adéquat et sécuritaire de tous nos équipements en conformité avec le programme d'entretien préventif.



FORMATION

Le programme de formation annuel est basé sur le respect et la mise en place des actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019. En 2017, nous avons fait l'acquisition et mis en devoir de nouveaux appareils respiratoires APRIA, deux nouveaux véhicules autopompes et un véhicule de sauvetage nautique.

Les réalisations de la Division soutien technique ont été rendues possibles grâce à l'implication, jour après jour, d'une équipe d'instructeurs.

En tout, 12 203 heures de formation initiale et 6 878 heures de formation continue ont été données, pour un total de 19 081 heures.



Action 20.01*

Formation continue sur les techniques d'intervention en présence de matières dangereuses, incluant les oléoducs

2 084 heures de formation réparties entre 454 participants

SUJETS DE FORMATION

- > Matières dangereuses et CBRN
- > Transport de matières dangereuses par voie ferrée
- > Détecteur de gaz
- > Mousse et remorque
- > Thermographie
- > Caméra thermique FLIR
- > Toxicité de la fumée

Action 20.02*

Formation continue sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur (BGH)

742 heures de formation réparties entre 381 participants

SUJETS DE FORMATION

- > BGH – Ascenseur
- > BGH – Canalisations d'incendie et gicleur
- > Formation sur le gicleur, les réseaux d'alarme et les systèmes
- > Ventilation des toits plats
- > Ventilation des toits en pente
- > Échelles aériennes
- > Échelles portatives

Action 20.03*

Formation continue sur les pinces de désincarcération

696 heures de formation réparties entre 283 participants

SUJETS DE FORMATION

- > Pinces de désincarcération
- > Désincarcération (DVD)
- > Coussin de levage
- > Barre de stabilisation
- > Immobilisation et stabilisation (DVD)
- > Outils et équipements

Action 20.04*

Formation sur l'intervention dans le métro

33 heures de formation réparties entre 15 participants

SUJET DE FORMATION

- > Maintien des compétences pour les interventions dans le métro

Action 20.05*

Formation sur l'intervention nautique

2 377 heures de formation réparties entre 340 participants

SUJETS DE FORMATION

- > Sauvetage nautique
- > Sauvetage nautique en été – volet théorique
- > Sauvetage nautique en été – volet pratique
- > Cordage
- > Manœuvre avec remorque

Mise à niveau annuelle de tout le personnel affecté au sauvetage nautique

Action 20.06*

Formation sur le sauvetage sur glace et en eau froide

2 925 heures de formation réparties entre 390 participants

SUJETS DE FORMATION

- > Sauvetage sur glace et en eau froide
- > SSG Mise à niveau (DVD)
- > SSG Méthodes pratiques opérationnelles
- > SSG Équipements spécialisés

Mise à niveau annuelle pour tout le personnel affecté au sauvetage sur glace et en eau froide

Action 20.08*

Formation sur la réanimation cardiorespiratoire

1 656 heures de formation réparties entre 396 participants

SUJET DE FORMATION

- > RCR/DEA – Premiers soins (DVD)

Action 20.09*

Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines

2 079 heures de formation réparties entre 388 participants

SUJETS DE FORMATION

- > Alimentation – méthode avancée
- > Alimentation en milieu rural et semi-urbain
- > Alimentation en eau, A et B, lance premiers secours, fontainier
- > Camion-citerne
- > Tuyaux, lances et accessoires
- > Autopompe

Autres sujets de formation

2 625 heures de formation réparties entre 610 participants

SUJETS DE FORMATION

- > Mise en service du nouvel appareil de protection respiratoire isolant autonome (APRIA)
- > Phénomènes thermiques
- > Citerne de goudron
- > Etc.

Formation sur la santé et la sécurité au travail

58 heures de formation réparties entre 16 participants

SUJETS DE FORMATION

- > Risque électrique
- > Le Grand Rendez-vous SST

Formation personnelle de la Division prévention

767 heures de formation réparties entre 64 participants

SUJETS DE FORMATION

- > Conduite avec remorque
- > Prévention SST – Échelles
- > Utilisation de pièces pyrotechniques



AUTOFORMATION

Par l'autoformation, le Service veut promouvoir et soutenir l'initiative de l'ensemble des employés dans le développement de leur compétence et qualification. Elle s'inscrit dans le cadre d'un perfectionnement ou d'un désir d'obtenir les qualifications d'une fonction supérieure dans le même domaine d'activité professionnelle.

- > Officier I
- > Officier II

64 demandes

FORMATION CORPORATIVE

C'est une formation transmise au gestionnaire du Service dans le but d'accroître ses compétences dans la saine gestion.

- > Atelier «Se positionner dans son rôle de gestionnaire et de leader»
- > Gestion de la performance et du développement – étape de l'évaluation
- > Gestion des priorités
- > Atelier sur l'évaluation du rendement

137 participants

INTÉGRATION

Le Service a procédé à l'embauche de 8 pompiers qui ont fait face à un processus d'intégration de trois semaines leur permettant d'acquérir nos procédures et méthodes de travail.

De plus, pour l'intégration d'employés dans des postes d'officiers, 1 041 heures de formation ont été diffusées.

STAGE EN MILIEU DE TRAVAIL

Chaque année, le Service offre des stages en milieu de travail, en collaboration avec les établissements scolaires. En 2017, nous avons accueilli :

- > 12 stagiaires de l'Institut de protection des incendies du Québec (IPIQ)
- > 5 stagiaires de l'Académie des pompiers de Mirabel
- > 1 stagiaire du Campus Notre-Dame-de-Foy

FORMATION INTERSERVICES

La Division offre un service de formation à d'autres Services de la Ville.

- > Cols bleus : Sauvetage sur glace (Centre de la nature)
- > Service de police (SPL) : RCR/DEA, port de l'APRIA

AUTRES PROJETS

- > Début de la construction de la caserne 5 (avenue Marcel-Villeneuve)
- > Rénovation de la cuisine de la caserne 3 (secteur Saint-Vincent-de-Paul)
- > Acquisition de deux embarcations nautiques de type Zodiac
- > Acquisition de deux véhicules autopompes
- > Acquisition d'un camion pour les livraisons
- > Acquisition d'un camion spécialisé en sauvetage nautique

QUARTIER — MAÎTRE

Une dizaine de chargés de projet, sous la gouverne de leur gestionnaire et guidés par leur lieutenant, ont prêté main-forte aux pompiers sur le terrain, en ravitaillement ces derniers en équipements spécialisés.

Cette équipe a redoublé d'efforts en situation de crue printanière afin de rendre disponibles plus d'une trentaine de pompes portatives, plusieurs embarcations nautiques ainsi que des remorques remplies d'outils nécessaires au travail des pompiers.

L'équipe du Quartier-maître devait principalement livrer les équipements et effectuer les réparations qui s'imposaient.

PROGRAMME D'ENTRETIEN PRÉVENTIF

Le personnel participe à l'exécution du programme d'entretien préventif annuel des équipements, selon les normes en vigueur. Une fois en place, il établit les mesures requises afin que les objectifs du plan soient atteints. Ils assurent le suivi avec les fournisseurs internes et externes.

Voici la liste des projets et des activités liées au PEP :

- > Aménagement des unités
- > APRIA
- > Caméras thermiques
- > Cordages
- > Cylindres à air
- > Détecteurs de gaz
- > Équipements d'intervention en matières dangereuses
- > Équipements électriques
- > Extincteurs portatifs
- > Génératrices
- > Habits de combat
- > Harnais
- > Lances
- > Équipements nautiques d'été
- > Équipements nautiques d'hiver
- > Premiers soins
- > Recherche et développement
- > Scies
- > Tuyaux



DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES

L'année 2017 a été marquée par l'administration d'un processus d'embauche pompier. Pour la première étape, soit l'examen écrit, plus de 643 candidats se sont présentés au Campus de l'Université de Montréal à Laval. Les chefs aux opérations ont été mandatés pour rencontrer plusieurs candidats en entrevue finale.

En collaboration avec la Division opérations et le Service de l'innovation et des technologies, nous avons procédé à la refonte du journal de bord des recrues sur la plateforme SharePoint. Cette innovation permet dorénavant aux recrues

de consulter en temps réel les faits notés à leur dossier par leurs officiers ainsi que leurs évaluations de rendement. Ainsi, la gestion du processus d'évaluation par les chefs aux opérations est rendue beaucoup plus facile, et l'intégrité et la transparence recherchée dans le processus sont assurées.

Comme les années passées, huit étudiants du secondaire d'établissements scolaires de Laval ont fait un stage d'un jour pour découvrir le métier de pompier dans le cadre de leur choix de carrière.

Effectifs en sécurité incendie

Direction		Officiers supérieurs		Officiers d'intervention		Pompiers		Inspecteurs en prévention		Cadres civils		Autres membres du personnel civil	
F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H
0	3	2	13	0	62	2	192	13	9	3	0	13	0
Total: 312 employés													



DIVISION DES RESSOURCES FINANCIÈRES & MATÉRIELLES

Budget de fonctionnement

Le budget d'exploitation original du Service s'élève à 40 347 438 \$, alors que le total des dépenses au 31 décembre totalise 38 394 555 \$.

Prévention

	Réel	Budget
Rémunération	1 892 266\$	2 348 419\$
Biens et services	99 411\$	145 366\$
Total	1 991 677\$	2 493 785\$

Combat incendie

	Réel	Budget
Rémunération	34 918 510\$	36 196 215\$
Biens et services	1 484 368\$	1 657 438\$
Total	36 402 878\$	37 853 653\$



PROGRAMME TRIENNAL D'IMMOBILISATION

En 2017, la valeur de nos acquisitions a été de 4 719 784 \$ et inclut ceci :

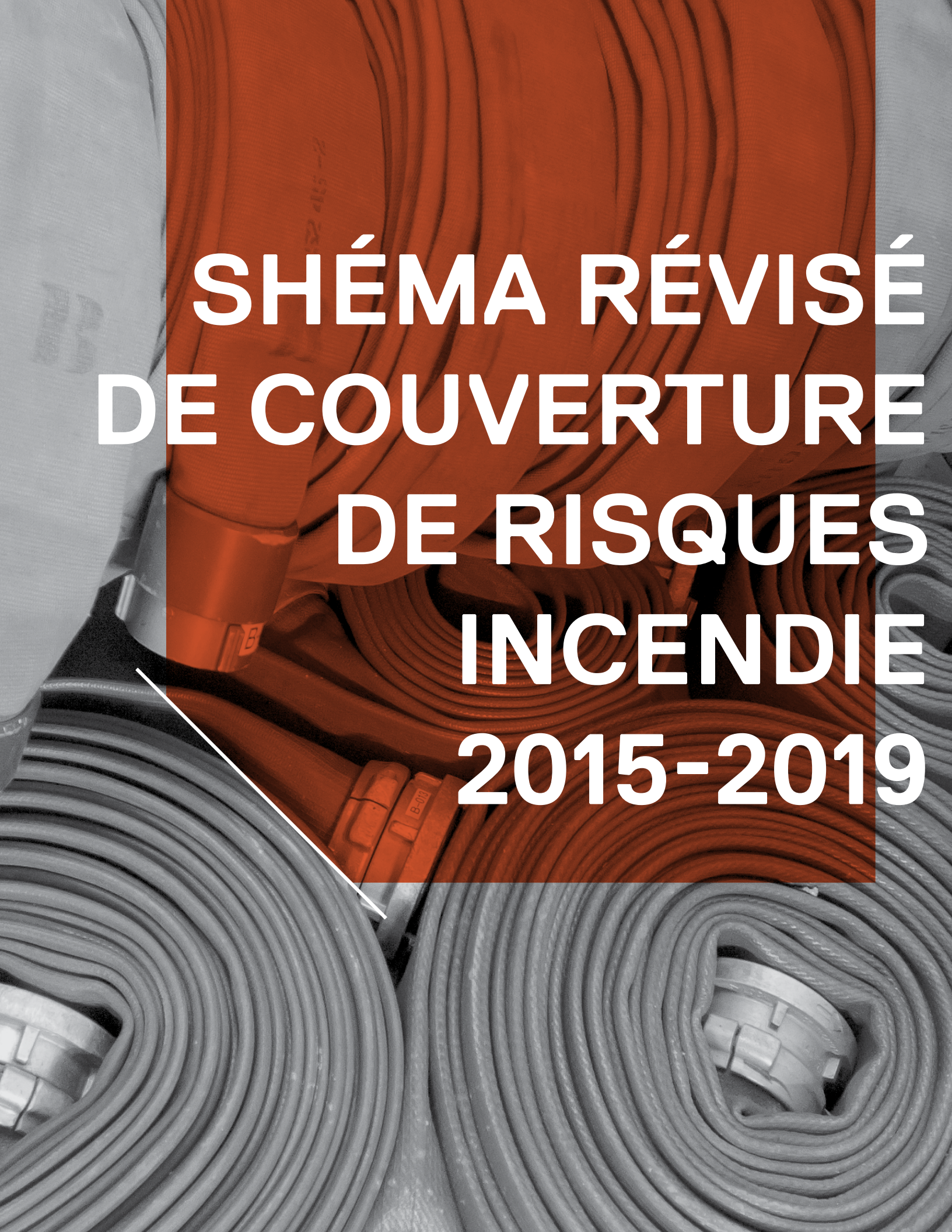
- > 2 camions autopompes
- > 8 véhicules automobiles et petits camions
- > 1 véhicule utilitaire pour le sauvetage nautique
- > 2 embarcations pneumatiques avec remorques
- > Remplacement complet des appareils respiratoires (APRIA)
- > 40 habits de combat
- > Divers équipements

RESSOURCES MATÉRIELLES

En plus de s'occuper du suivi et du contrôle des règles budgétaires et de la gestion des uniformes, le personnel de la Division des ressources financières et matérielles a répondu à un grand nombre de réquisitions périodiques et ponctuelles.

Activités	2017
Produits commandés	5 100
Demandes d'achat	1 496
Factures traitées	1 829



The background of the image shows several fire hoses. In the center, there is a large, vertical orange hose with a matching orange coupling. Below and to the sides of this are several large coils of grey hoses, also with grey couplings. The text is overlaid on the orange hose section.

**SHÉMA RÉVISÉ
DE COUVERTURE
DE RISQUES
INCENDIE
2015-2019**

ACTIONS ET SOUS-ACTIONS	RÉALISATION	COMMENTAIRES	
		JUSTIFICATIONS	PRÉVISIONS
Nombre de rapports transmis au MSP	769		
1.1 Réduire les appels par système d'alarme et procéder actuellement à l'analyse du problème.	50 %		Le projet pilote d'un an débutera en septembre 2018 pour être en vigueur en septembre 2019. Une campagne d'information est prévue en 2018.
1.2 Programme d'évaluation en analyse des incidents	100 %		33 enquêtes réalisées et 27 analyses d'incident
2 Réviser et mettre à jour, de façon continue, la réglementation en vigueur, incluant le règlement constituant le Service de sécurité incendie. Participer à la table de coordination avec le Service de l'urbanisme et la Régie du bâtiment du Québec.	90 %	Révision du règlement L-12137	En cours
3 Maintenir le Règlement sur l'installation et la vérification des avertisseurs de fumée. Maintenir et mettre à jour le programme en tenant compte de l'historique, de l'analyse et de l'évaluation des incidents; en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée, et en faisant une évaluation des résultats.	100 %		Mise à jour au besoin
4 Vérifier les avertisseurs de fumée selon le programme et la réglementation en vigueur. – 14 400 adresses réparties également entre les 9 casernes	111 %	15 999	14 400
6 Inspecter les risques élevés et très élevés selon le programme établi. – 5 105 inspections à faire sur 5 ans	70 %	715 inspections complétées 2 194 inspections réalisées (dont il reste des anomalies à corriger) Total : 2 909	Maintien annuel à 5 105 inspections sur 5 ans, soit 1 021 par an
7.1 Dresser une liste des bâtiments agricoles. Indiquer s'il y a présence de propane.	100 %		Mise à jour au besoin
8 Rédiger les plans d'intervention selon le programme.	100 %	30 plans réalisés, 30 en cours	30 nouveaux plans
Réviser les plans d'intervention	100 %	57 plans révisés	Révision aux 2 ans

ACTIONS ET SOUS-ACTIONS	RÉALISATION	COMMENTAIRES	
		JUSTIFICATIONS	PRÉVISIONS
9 Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de sensibilisation du public en tenant compte de l'analyse et de l'évaluation des incidents et de l'historique des incendies; en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée; et en faisant une évaluation des résultats.	100 %	3 554 enfants de 4-5 ans rencontrés et sensibilisés, 184 plans de sécurité incendie mis à jour et 197 exercices d'évacuation	Maintien annuel du programme Conférence pour les 4-5 ans dans les CPE et garderies
	100 %	3 207 élèves de cinquième année dans 49 écoles	Maintien annuel du programme Conférence pour les élèves de cinquième année
	100 %	Formation donnée à 2 770 employés de résidences de personnes âgées	Maintien annuel du programme Élaboration d'un plan de sécurité incendie dans les centres pour personnes âgées (semi-autonomes ou non autonomes) et formation du personnel
	100 %	699 nouveaux arrivants rencontrés	Maintien annuel du programme Conférence pour les personnes immigrantes
	100 %	Formation donnée à 133 personnes	Maintien annuel du programme Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs
11 Embaucher des inspecteurs selon l'exigence de la nouvelle réglementation concernant la formation.	100 %	Embauche d'un inspecteur en 2017	Un inspecteur en 2017, un autre en 2018
12 Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles.		58 heures 16 participants	
13 Faire exécuter les travaux de construction de la caserne 5 à Saint-François.	40 %	Travaux en cours	Inauguration prévue à la fin de 2018
14 Faire exécuter les travaux de construction de la caserne 6 à Laval-Ouest.	10 %		Acquisition du terrain en cours
18 Embaucher des pompiers.	N/A		12 pompiers en 2018
19 Maintenir des protocoles écrits d'entraide mutuelle avec Montréal, Terrebonne, Bois-des-Fillion et Saint-Eustache.	Continue		Bois-des-Fillion : annulé en 2016 Rosemère : erreur de rédaction (note au MSP le 22 février 2018) Montréal, Terrebonne et Saint-Eustache : en vigueur

ACTIONS ET SOUS-ACTIONS	RÉALISATION	COMMENTAIRES	
		JUSTIFICATIONS	PRÉVISIONS
<p>20 Maintenir le programme de formation continue selon les normes établies et reconnues et l'ajuster au besoin.</p> <p>Maintenir à l'embauche l'exigence de la formation selon la réglementation en vigueur.</p>	Continue	6 875 heures de formation continue, moyenne de 25,5 heures réparties entre 269 pompiers	Suite en 2018
<p>20.1 Maintenir le programme de formation continue, et y prévoir des techniques d'intervention en présence de matières dangereuse, incluant les oléoducs</p>	Continue	2 084 heures de formation réparties entre 454 participants	Suite en 2018
<p>20.2 Formation sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur</p>	Continue	742 heures de formation réparties entre 381 participants	Suite en 2018
<p>20.3 Formation continue sur l'utilisation des pinces de désincarcération</p>	Continue	696 heures de formation réparties entre 283 participants	Suite en 2018
<p>20.4 Formation des pompiers aux interventions dans le métro</p>	Continue	33 heures de formation réparties entre 15 participants	Suite en 2018
<p>20.5 Formation continue : <i>Intervention nautique</i></p>	Continue	2 377 heures de formation réparties entre 340 participants	Suite en 2018
<p>20.6 Formation continue : <i>Sauvetage sur glace</i></p>	Continue	2 925 heures de formation réparties entre 390 participants	Suite en 2018
<p>20.7 Formation sur l'extinction d'un incendie dans les silos et fenils</p>	Décembre 2017	Programme développé en 2017	En continu
<p>20.8 Formation continue : <i>Réanimation cardiorespiratoire</i></p>	Continue	1 656 heures de formation réparties entre 396 participants	Suite en 2018
<p>20.9 Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines</p>	Continue	2 079 heures de formation réparties entre 388 participants	Suite en 2018
<p>20.10 Formation pour les inspecteurs sur la prévention des incendies en milieu agricole</p>	Décembre 2017	Un nombre suffisant d'inspecteurs ont été formés	Terminé
<p>21 Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des véhicules selon les normes établies et reconnues, s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus aux normes.</p>	Continue		

ACTIONS ET SOUS-ACTIONS	RÉALISATION	COMMENTAIRES	
		JUSTIFICATIONS	PRÉVISIONS
22 Acquérir de nouveaux véhicules		Livraison en automne 2017 de 2 autopompes	Livraison en été 2018 de 2 autopompes et 2 auto-échelles
3 autopompes (remplacements)	2017 (2)		
1 autopompe (remplacement)	2018 (2)		
1 auto-échelle (ajout)	2018 (1)		
1 auto-échelle (ajout)	2018 (1)		
3 autopompes (remplacements)	2019 (3)		
1 auto-échelle (ajout)	2018 (1)		
23 Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des équipements de lutte contre l'incendie selon les normes établies et reconnues et s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus les normes (habits de protection, tuyaux, APRIA, échelles portatives, etc.).	Continue	Acquisition et remplacement des équipements en fin de vie et non conforme	Selon les besoins
25 Procéder à la répartition par GPS.	2017	Contraintes technologiques rencontrées	Report en 2018
27 Ajouter une auto-échelle à la caserne 5 de Saint-François.	2018		Fin 2018
36 Adopter et transmettre annuellement un rapport d'activités pour l'exercice précédent et les projets pour la nouvelle année en matière de sécurité incendie (art. 35 de la loi).	Annuellement		
Note	Le rapport 2017 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.		

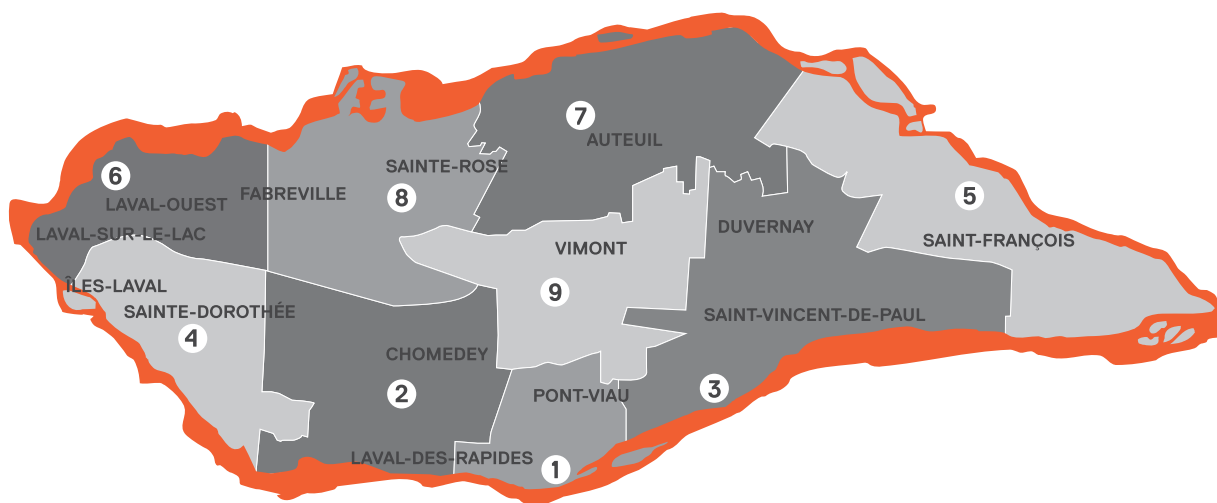
ANNEXE

La classification des risques d'incendie proposée par le ministère de la Sécurité publique

Classification	Description	Type de bâtiment
Risques faibles	Très petits bâtiments, très espacés Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés	Hangars, garages Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes
Risques moyens	Bâtiment d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m ²	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres) Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salle de vente, etc.)
Risques élevés	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m ² Bâtiments de 4 à 6 étages Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer Lieux sans quantité significative de matières dangereuses	Établissements commerciaux Établissements d'affaires Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, bâtiments agricoles, etc.)
Risques très élevés	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants Lieux où les matières dangereuses sont susceptibles de s'y trouver Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté	Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.) Usines de traitement des eaux, installations portuaires

* Source : Classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995).

EMPLACEMENT DES CASERNES



- 1 Caserne 1 — Pont-Viau**
53, boulevard des Laurentides
- 2 Caserne 2 — Chomedey**
3000, boulevard du Souvenir
- 3 Caserne 3 — Saint-Vincent-de-Paul**
4111, boulevard de la Concorde Est
- 4 Caserne 4 — Sainte-Dorothée**
530, rue Principale
- 5 Caserne 5 — Saint-François**
6645, rue Durenleau
- 6 Caserne 6 — Laval-Ouest**
2392, 35^e Avenue
- 7 Caserne 7 — Auteuil**
6200, boulevard des Laurentides
- 8 Caserne 8 — Sainte-Rose**
555, boulevard Curé-Labelle
- 9 Caserne 9 — Vimont**
1655, boulevard des Laurentides





