AQRP

Une force d'action mobilisatrice

RAPPORT ANNUEL 2017-2018

Exercice du 1er avril 2017

au 31 mars 2018

Dîner cloture du 18e Colloque - Crédit photo Joseph Tran

Table des matières

L'AQRP 3

Le mot de la présidente et de la directrice générale 4

Vie associative 5

Un carrefour de formation, d'information et de référence 7

La lutte contre la stigmatisation et la discrimination en santé mentale 11

l'événement national à livres ouverts 17

le 18e colloque! 26

La jeunesse au cœur de nos préoccupations 33

L'intégration au travail 36

Le programme québécois pairs aidants réseau 38

Le réseau des entendeurs de voix du Québec 43

La revue le partenaire 46

Les activités de représentation et de consultation 2017-2018 48

À surveiller 50

Remerciements 51

Revue de presse de l'AQRP pour à livres ouverts 57

Photos des groupes, des participants et des bénévoles 2018 62

L'AQRP

Vision de l'AQRP :

Être le chef de file dans l'amélioration des pratiques en réadaptation psychosociale et rétablissement en santé mentale, par l'innovation, la mobilisation et le dépassement de soi, individuel et organisationnel.

Mission :

Depuis sa fondation en 1990, l'AQRP considère que toute personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale doit pouvoir vivre et se réaliser comme citoyen à part entière. Elle s'est donc donné pour mission de rassembler toutes les personnes et les organisations concernées par la réadaptation psychosociale et le rétablissement dans le but d'innover, de diffuser et d'améliorer les pratiques, les soins et les services en santé mentale. Par nos activités d'éducation et de transfert de connaissances, nous soutenons les individus et les organisations afin de favoriser la pleine inclusion et participation citoyenne des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale.

Afin de réaliser cette mission, l'AQRP propose :

- une vie associative enrichissante;
- des projets mobilisateurs issus des préoccupations des personnes et des milieux;
- un carrefour de formation, de recherche et de référence en matière de réadaptation psychosociale et de rétablissement incluant des activités de formation et de soutien, de transfert de connaissances, de recherche participative.

L'AQRP privilégie les pratiques, les modèles, les programmes, les services, l'organisation des services et les politiques sociales favorisant :

- la prise de pouvoir;
- l'accès aux droits, aux privilèges et aux devoirs de la citoyenneté;
- l'accès à des rôles significatifs dans tous les domaines (travail, études, logement, loisirs, relations familiales, conjugales et sociales, rôle parental, etc.).

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres et partenaires,

C'est avec grand plaisir que nous vous invitons à prendre connaissance de ce ***Rapport annuel 2017-2018*** pour l'exercice financier du 1er avril 2017 au 31 mars 2018 et de vivre un ***coup de cœur*** pour l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) en découvrant ses réalisations au cours de l'année 2018-2019. Un ***coup de cœur*** pour la richesse de ses projets et pour son apport à l'amélioration des services et des pratiques en santé mentale.

Par ce billet, nous désirons également vous partager notre fierté à faire partie de ces personnes qui soutiennent cette équipe dans la réalisation de la mission de l'AQRP. À ce titre, nous avons un ***élan du cœur*** vis-à-vis tous nos membres et tous nos partenaires sans qui nous ne saurions être un acteur incontournable dans la réalisation de nos défis collectifs en matière de santé mentale. Tous ensemble, nous sommes définitivement un inéluctable vecteur de changement!

Merci à chacun de vous qui, malgré un contexte difficile en raison de la réorganisation du réseau public et de la précarité de notre financement, a su garder le cap et assurer encore une fois, le succès, le rayonnement et la reconnaissance de la richesse de nos collaborations.

Nous vous souhaitons de prendre le temps de découvrir parmi ces nombreuses réalisations votre propre ***coup de cœur 2017-2018***, et sur ce, bonne lecture!

Merci à tous!

Cathy Roche, présidente

Diane Harvey, directrice générale

VIE ASSOCIATIVE

Membership :

En 2017-2018, l'Association comptait sur l'appui de 90 membres organisationnels, 144 membres individuels. Une augmentation de 54 % s'expliquant principalement par l'adhésion de membres lors du 18e Colloque de l'Association tenu en novembre 2017. Ce soutien des membres représente un revenu de 33 133 $, soit environ 3,5 % du budget annuel 2017-2018 de l'AQRP.

Conseil d'administration :

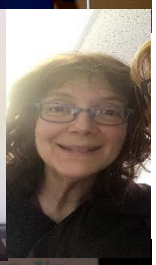
Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises, une fois in vivo et 4 fois par visioconférence. Mis en place à l'automne 2017, le conseil a débuté un processus visant l'élaboration d'un nouveau *Plan stratégique* avec la collaboration de monsieur Richard Dansereau, ASCV Formateur, associé au *Collège des administrateurs de sociétés*. Les membres du conseil d'administration, la direction générale et deux employés ont participé à une première formation sur la gouvernance en août 2017 et un comité stratégique a ensuite été mis en place. Ce dernier constitué de 2 membres du conseil d'administration, mesdames Christine Boisvert et Danielle Lefebvre, de la direction générale, madame Diane Harvey et de deux employés, madame Rosalie Bérubé-Lalancette et monsieur Laurence Caron. Les travaux se poursuivront par le biais d'une formation spécifique à l'intention du Comité stratégique et du soutien du formateur.

Merci à tous pour ce soutien indéfectible!

Cathy Roche, présidente
Christine Boisvert, vice–présidente
Denise Fortin, secrétaire
Julie Lesage, administratrice
Danielle Lefebvre, administratrice
Maryse Trudel, administratrice
Pierre Arcand, administrateur
Jean-François Pelletier, administrateur
Viateur Langlois, administrateur

De gauche à droite : Diane Harvey, directrice générale et Cathy Roche, présidente du conseil d'administration, lors de l'ouverture du 18e Colloque de l'AQRP.

Nos employés : des leaders



Merci à chacun d'entre vous!

Certains sont partis relever d'autres défis, de nouveaux prennent la relève, d'autres poursuivent avec ardeur, chacun apportant sa couleur particulière!

Équipe de l'AQRP, 2017-2018

Administration et vie associative

Diane Harvey, directrice générale
Rosalie Bérubé-Lalancette, adjointe à la direction et chargée de projet
Diane Paradis, adjointe administrative
Manon Vaillancourt, agente de soutien informatique

Projets

Annie Beaudin, coordonnatrice du prog. Pairs aidants Réseau
Annie Bossé, agente de projet et formatrice
Arsène Luntadila, stagiaire en informatique
Danielle Lachance, agente de soutien
Émilie Lebrun, agente de projet
Érato Paris, chargée de projet
Esther Samson, chargée de projet/recherche
François Lauzier-Jobin, agent de recherche
Graham Rodrigue, agent de soutien informatique
Guylaine Cloutier, éditrice revue *le partenaire*
Hélène Hudon, agente de soutien
Laurence Caron, chargé de projet et formateur
Marc Saint-Martin, agent de projet
Marie Gagné, agente de projet et formatrice
Michèle St-Jacques, agente de projet
Patrice Audet, agent de communication
Sandrine Rousseau, coord. par intérim, prog. PAR
Simon Hénaire, stagiaire
Simon Provencher-Girard, stagiaire étudiant
Tristan, le «p'tit» dernier à Rosalie,
Éli, le nouveau bébé de l'AQRP!

UN CARREFOUR DE FORMATION, D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE

LES ACTIVITÉS DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES 2017-2018

Consciente de l'importance d'un enseignement adapté pour contribuer concrètement à l'avancement des pratiques et à l'amélioration des services en santé mentale, l'AQRP propose une série d'activités de formation sur le rétablissement. En combinant expertise clinique, scientifique et expérientielle, l'AQRP a mis sur pied des activités uniques de formation répondant aux réalités « terrains », individuelles et organisationnelles des réseaux public et communautaire.

Depuis 2012, l'AQRP offre donc diverses formations en lien avec le rétablissement aux plans personnel et organisationnel. Il peut s'agir de formations de courtes ou de longues durées, sur mesure ou à la carte :

Formule approfondie et interactive pour tous;

- Activités spécifiques ou mixtes s'adressant aux :
  - ✓ personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale;
  - ✓ intervenants/professionnels;
  - ✓ gestionnaires;
  - ✓ réseaux locaux de services;
- Formation sur mesure adaptée au secteur d'activités;
- Journée de sensibilisation;
- Formation continue d'agents de changement;
- Soutien et consultation de type *« coaching »*.

Divers grands thèmes sont disponibles :

- ***Le processus de rétablissement et les modes d'accompagnement (intervention);***
- ***Le rétablissement au plan organisationnel : une démarche de transformation;***
- ***Soutien à une démarche de transformation : processus de formation et de soutien sur mesure;***
- ***Formation combinée : Rétablissement, stigmatisation et emploi;***
- ***Les meilleures stratégies de lutte contre la stigmatisation;***
- ***La lutte contre la stigmatisation au sein du réseau de la santé mentale***
- ***Soutenir le dévoilement.***

Nos activités de formation 2017-2018

De nombreuses formations sur le rétablissement ont été offertes et plusieurs activités de soutien à la transformation des pratiques ont eu lieu au cours de l'année 2017-2018. L'élaboration des Plan sur la primauté de la personne des établissements du réseau public ayant favorisé l'intérêt des milieux de pratique, plusieurs établissements ont sollicité notre expertise et ont poursuivis le virage attendu en regard du rétablissement, soit aux plans individuel (intervention), organisationnel ou aux deux niveaux. Des organismes communautaires et des partenaires intersectoriels ont également utilisé nos services de formation adaptés ou sur mesure.

Voici les points saillants des activités de formation et de soutien :

- 2 formations sur le rétablissement au plan organisationnel;
- 14 formations de 2 jours sur le rétablissement en modes d'accompagnement (intervention);
- 10 formations d'une journée sur le rétablissement en mode d'accompagnement;
- Création et tenue d'une formation combinée de 2 jours sur mesure sur le rétablissement, la stigmatisation et l'emploi, élaborée pour les participants et les intervenants de l'organisme Le Pivot de Drummondville;
- Une formation sur le rétablissement et l'intégration au travail des jeunes vivant avec des problèmes de santé mentale au Colloque de formation du Créneau Carrefour jeunesse du Réseau des Carrefours jeunesse emploi du Québec;
- Développement d'un programme de formation sur le rétablissement, la stigmatisation et l'emploi de 2 jours dans le cadre du colloque de la FTQ , l'animation et la formation étant sous la responsabilité de l'AQRP;
- Diverses formations en lien avec la lutte contre la stigmatisation sont présentées à la section sur la lutte du présent rapport annuel.
- Soulignons finalement les projets de formation à grande échelle par leur investissement dans de nombreux secteurs de leur établissement et par l'implication des partenaires de leurs réseaux locaux de services des CIUSSS de la Capitale Nationale, de la Montérégie, de l'Abitibi et de la Mauricie qui témoignent ainsi de leur grande volonté à actualiser leurs pratiques vers le rétablissement.

Les activités de soutien à la transformation vers des services axés sur le rétablissement

L'AQRP a également poursuivi ses activités de soutien à la transformation des services par le biais de plusieurs inititives ou projets, ponctuels ou non. À cet effet, notons les réalisations suivantes :

LA DÉMARCHE RÉGIONALE AXÉE SUR LE RÉTABLISSEMENT DE LA CAPITALE NATIONALE

Le GROUPE RÉGIONAL DE MOBILISATION SUR LE RÉTABLISSEMENT (GRMR) est composé de représentants de tous les secteurs de services en lien avec la santé mentale et la dépendance chez les adultes de la région de la Capitale nationale. Il réunit les acteurs du réseau public, du milieu communautaire, du réseau des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et de celui des membres de l'entourage. Le secteur géographique comprend les régions de Charlevoix, de Portneuf et du Québec métro.

Dans le cadre de ce projet, l'AQRP agit en soutien de la démarche régionale et des travaux du groupe.

Ce projet, démarré en septembre 2015 par l'AQRP, est actuellement financé par le CIUSSS de la Capitale Nationale. Il vise ultimement à soutenir le développement d'une organisation régionale de services de santé mentale et dépendance orientée sur le rétablissement et la participation citoyenne.

Les *Journées de mobilisation régionale axées sur le rétablissement et la participation citoyenne*

Dans le cadre de cette démarche régionale, le mandat de l'AQRP durant l'année 2017-2018, consistait à soutenir l'organisation de 2 nouvelles *Journées de mobilisation régionale sur le rétablissement et la participation citoyenne* (avril 2017 et avril 2018).

Pour soutenir les travaux du GRMR, l'AQRP a assuré l'organisation des rencontres de travail, aidé à concevoir, structurer et planifier l'organisation et la tenue des deux activités ainsi qu'à favoriser le rayonnement de la démarche régionale.

Ce sont près de 100 représentants de tous les secteurs qui ont participé aux deux journées de mobilisation. Suivant le succès de la démarche, deux autres journées auront lieu en 2018-2019.

LA SÉRIE WEBINAIRE DE LA CSMC ET DE L'AQRP

Dans le cadre de sa série de webinaires, la Commission de la santé mentale du Canada a proposé à l'AQRP de prendre en charge les formations en ligne francophones en réalisant une série de six webinaires. Responsable de leur réalisation, la première série sur le rétablissement a été élaborée et diffusée en 2017-2018 en s'inscrivant en lien avec les principaux chapitres du guide sur le rétablissement de la CSMC. Les Webinaires seront disponibles en ligne pour la postérité! En voici les contenus et partenaires :

L'IMPORTANCE DE L'ESPOIR : points de vue de gestionnaires, intervenants et des personnes vivant un problème de santé mentale (Linda Dufour et Caroline Lemire du CISSS Côte-Nord, Annie Bossé pair-aidante, Laurence Caron de l'AQRP).

L'AUTODÉTERMINATION : favoriser le rétablissement par l'approche par les forces, les outils d'autogestion et l'accès à des choix d'approches. (Elodie Barthell-Mailhot PECH, Bruno Collard Revivre, Sandrine Rousseau, RevQ de l'AQRP).

- LE RÉTABLISSEMENT EN CONTEXTE DE VIE ET LA PLEINE CITOYENNETÉ : le mouvement des personnes vivant un problème de santé mentale, la défense de droits, le rétablissement en dehors des services (Eugène Leblanc Notre Voix, Doris Provencher AGIDD-SMQ, Marie Gagné AQRP).
- UNE DIVERSITÉ D'APPROCHES POUR UNE DIVERSITÉ DE PERSONNES : les déterminants de la santé, les besoins particuliers de certains groupes, les approches alternatives en santé mentale (Marie-Eve Lapointe ACSM, Annie Pavois RRASMQ, Myriam Lecousy Bell Cause pour la cause).
- TRAVAILLER ENSEMBLE, ALLOCHTONES ET AUTOCHNONES : l'approche rétablissement influencée par les Premières nations, les services adaptés culturellement en ville et en régions (Mélodie Jourdain-Michel Wapikoni Mobile et Charles-Eric Lavery Café Maison Ronde)
- LE RÉTABLISSEMENT PASSE PAR LA TRANSFORMATION DES SERVICES, DE LA STRUCTURE, DE LA CULTURE ET DES SYSTÈMES : amorcer des changements de structure par l'approche MVV, le projet de mobilisation régionale de la Capitale-Nationale, le rôle des personnes vivant un problème de santé mentale dans le grand virage (Diane Harvey AQRP, Julie Lesage CIUSSS Capitale-Nationale, Steve Blanchette APUR)

Une nouvelle série est prévue pour 2018-2019, débutant par une thématique sur l'importance du langage en matière de lutte contre la stigmatisation, de prévention et en relation d'aide. S'annonce également un nouveau partenariat avec la Société santé en français qui devrait apporter de nouveaux collaborateurs francophones hors Québec!

LE PROJET DE FORMATION ET DE SOUTIEN AVEC LE ROTILLON, EPSM DE LAUSANNE EN SUISSE

Au plan du soutien à la transformation vers des services axés sur le rétablissement, nous avons développé un projet de formation et de soutien par visioconférence avec le EPSM Le Rôtillon, Structure d'hébergement communautaire et accueil de jour, un dispositif d'accompagnement psychosocial de proximité de Lausanne en Suisse.

Comportant 4 jours de formation et 4 demi-journées de coaching thématique, les directions et les principaux gestionnaires/chefs cliniques du Rôtillon et de deux autres ressources d'hébergement partenaires de Lausanne ont participé à ce projet de formation visant à soutenir leur démarche sur le rétablissement. S'inscrivant dans leur vision d'une nécessaire triple transformation en regard de l'implication des personnes vivant avec un problème de santé mentale, du processus de rétablissement au plan de la personne et de la transformation des services en conséquence, les responsables ont proposé de poursuivre les activités en 2018-2019 en approfondissant certains thèmes de la formation 2017-2018 et en renouvelant le projet pour y inviter leurs partenaires du Canton Vaudois (plan régional). Un succès qui mènera l'AQRP en Suisse en avril 2018 pour y vivre une superbe expérience! À suivre….

LA LUTTE CONTRE LA STIGMATISATION

ET LA DISCRIMINATION EN SANTÉ MENTALE

La lutte contre la stigmatisation

La lutte contre la stigmatisation est un enjeu majeur dans le processus de rétablissement des personnes vivant un problème de santé mentale. La stigmatisation, on peut la trouver en nous, dans les règlements qui régissent notre vie et dans la diversité des relations humaines. L'enjeu est non seulement de trouver des stratégies individuelles pour franchir les obstacles à la pleine citoyenneté, ce que plusieurs font avec succès, mais aussi de prendre les moyens pour améliorer la situation à différents niveaux – ce que l'AQRP, le Groupe provincial sur la lutte contre la stigmatisation et la discrimination en santé mentale (le GPS-SM) et ses nombreux partenaires font depuis déjà quelques années.

La lutte contre la stigmatisation est une des priorités dans le déploiement du plan d'action ministériel (PASM 2015-2020) et dans la réalisation des objectifs des Plans de primauté de la personne que doivent réaliser l'ensemble des programmes en santé mentale et dépendance des établissements du réseau public. Cette lutte est également reconnue comme étant un levier incontournable pour effectuer un réel virage vers des services et des programmes axés sur le rétablissement en travaillant sur divers axes de la stigmatisation et la discrimination en santé mentale. L'AQRP a toujours contribué à améliorer l'offre de services et continue de le faire en outillant les divers milieux au plan de la stigmatisation, et ce, dans toutes ses déclinaisons.

Depuis sa création en 2011, l'AQRP et le GPS-SM ont réalisé de grandes enjambées. Beaucoup de travail a été fait dont la réalisation de son premier plan d'action 2013-2017. En voici un bref résumé sous forme de tableau :

1. **Élaboration et présentation du 1er plan provincial de lutte contre la stigmatisation**
    a. Premières revue de littérature et Identification des meilleures pratiques
    b. Discussions des principaux acteurs en santé mentale sur le sujet
    c. Identification de cibles prioritaires
    d. Présentation d'un plan d'action à la DSM (2013)
2. **1er projet de transfert au niveau provincial des connaissances sur les meilleures stratégies de lutte contre la stigmatisation (auprès des milieux concernés) et début d'un mouvement de mobilisation des partenaires d'action**
    a. Création du premier cadre de référence public (2014);
    b. 1re journée provinciale d'information et de mobilisation (2014);
    c. Tournée de toutes les régions du Québec avec sensibilisation, formation et accompagnement (2014-2016) (ii);
    d. Page web du GPS-SM sur la stigmatisation en santé mentale;
    e. Outils autoportants sur la page web : capsules, mini-guides, lectures;
    f. Présentation d'un 1er programme sur le dévoilement au Québec;
    g. Développement d'une formation sur la stigmatisation en RSSS (2016);
    h. Présence à différents colloques (2014-2017);
    i. Formation dans les milieux de formation des professionnels : 7 programmes de 6 universités.
3. **Création et accompagnement de projets-pilotes en respect du plan provincial, selon les consignes du cadre de référence**
    a. Sommets jeunesses (avec CSMC);
    b. Accompagnement d'un début de vigile de médias;
    c. Consultations gratuites tant du réseau public que communautaire;
    d. À livres ouverts 2017, sensibilisation de la population et formation d'organisateurs régionaux et livres vivants.
4. **Mise en place d'un réseau de « partenaires d'actions » de lutte contre la stigmatisation rattaché au GPS-SM**
    a. Un réseau s'est construit en lien avec l'AQRP, utilisation à venir.
5. **Soutien et participation à la recherche sur la lutte contre la stigmatisation**
    a. Soutien pour recherches de 3 étudiants et une chercheure**.**
6. **Influence sur différents paliers décisionnels**
    a. Sensibilisation par des rencontres dans toutes les régions des regroupements régionaux communautaires et des directions du RSSS.

Financements : AQRP, DSM, Bell Cause 2014, OPHQ et SACAIS 2015.

Réduire la stigmatisation demeure toutefois et encore une priorité au Québec en 2017-2018.

Voici donc la suite des actions réalisées au cours de l'année 2017-2018;

Activités visant la concertation

Au plan de la concertation, nous avons tenu quatre rencontres du GPS-SM. Ces rencontres nous permettent d'échanger sur nos préoccupations respectives, de partager nos réalisations et de planifier l'avenir de la lutte contre la stigmatisation au Québec. Celles-ci ont porté principalement sur l'élaboration du nouveau plan d'action pour la lutte contre la stigmatisation 2017-2020. Le comité s'est remobilisé suite à la réorganisation majeure des services du réseau public. Anciens et nouveaux représentants ont affirmé leur désir et leur volonté d'œuvrer dans ce champ d'action au cours des prochaines années. Le nouveau plan d'action doit être validé et adopté par les membres en septembre 2018.

Activités de formation et conférences

Après avoir fait le tour de toutes les régions du Québec sur la stigmatisation et le dévoilement de 2014 à 2016, et d'avoir amorcé une tournée sur la stigmatisation dans le réseau de la santé et services sociaux (RSSS) en 2016, nous avons poursuivi la tournée RSSS pour laquelle nous avons eu un autre grand succès. Voici les résultats de l'évaluation complétée par 234 personnes;

Questions posées à 234 personnes	En accord ou tout à fait en accord (%)
J'étais motivé à suivre cette formation	96
Je recommanderais cette formation à mes collègues de travail	99
Les objectifs de la formation ont été clairement énoncés	100
Le contenu correspond aux objectifs du cours	100
Le contenu était structuré de façon intéressante	100
Le formateur maîtrisait le contenu de la formation	100
Le formateur à bien expliqué la matière	100
Le formateur a suscité mon intérêt	100
Les activités d'apprentissage proposées ont facilité mon apprentissage	96
Le rythme de l'activité (déroulement) était adéquat	94
Le matériel proposé par le formateur a été utile	99

Effet de la formation par objectif	Augmentation (%)	Dimunition (%)	Aucun changement (%)
Reconnaître la stigmatisation	89,07	0	10,93
Déceler les comportements	84,39	0	15,61
Comprendre comment la contrer	92,48	0	7,52

Voici le détail concernant les activités de formation 2017-2018 :

Huit (8) groupes en Estrie, quatre (4) sur la Côte-Nord, trois (3) pour la Capitale Nationale (dont un jeunesse), cinq (5) à Montréal (Est principalement), deux (2) dans Lanaudière spécifiquement en psychiatrie longue durée, pour un estimé de plus de 500 personnes formées de 5 régions en RSSS.

- À ces formations s'ajoutent des activités de formation adaptées ou sur mesure : une (1) en Mauricie Centre du Québec sur stigmatisation/dévoilement et emploi, une (1) au congrès du RCJEQ sur le même sujet, quatre (4) auprès de trois programmes universitaires sur la stigmatisation en RSSS et le dévoilement, une (1) aux infirmières-infirmiers de l'AQIISM sur stigmatisation-rétablissement et santé mentale des professionnels, trois (3) présentations au colloque de l'AQRP (stigmatisation RSSS, stratégie contact et dévoilement en contexte d'aide), une (1) au CPS Lanaudière sur stigmatisation et réception de diagnostic de maladie mentale, et une (1) sur l'espoir, le dévoilement et la stigmatisation aux personnes détenues au pénitencier de Joliette.

Offre de services conseils

Nous avons agi comme consultant auprès de nombreux acteurs et projets, de par notre statut d'experts en stigmatisation et en dévoilement. À cet effet, nous avons participé très activement au soutien des projets ou initiatives suivantes :

- Soutien à la *rédaction* de;
  - Projet en collaboration avec Michael Krausz de Colombie-Britannique concernant l'utilisation de technologies facilitant la demande d'aide (dévoilement) dans la crise des opioïdes.
  - Projet de recherche sur le rôle des intervenants comme facilitateurs de dévoilement avec Marie-Claude Jacques de l'université de Sherbrooke.
  - Plan de formation et d'outils autoportants à l'intention des membres du Réseau Avant de Craquer, en collaboration avec l'APUR (pour préparer les membres de l'entourage à représenter leurs intérêts sur des comités et conseils).

- Participation à des comités ou autres instances, notamment à :
  - PSR-Canada, par notre aide aux orientations sur son conseil.
  - Comité scientifique du CyberPsychology, CyberTherapy & Social Netorking Conference (23^{e}) de Gatineau.
  - Communauté de pratique des responsables de la mesure 1 des CIUSSS de Montréal, Laval et Montérégie (présence conseil permanent)

- Utilisation de notre réseau de *contacts* pour :
  - Bell cause pour la cause, pour trouver des portes paroles pour la compagne 2018.
  - Les travaux de la chercheure (Douglas) Shalini Lal.
  - La rédaction du mémoire de maîtrise en service social de Isabelle Chabot.

- Consultations diverses et *services conseils* pour :
  - Un travail d'amélioration des services d'urgences pour les personnes vivant un problème de santé mentale, Chaudière-Appalaches.
  - Une entreprise (LOCO Inc.) offrant du théâtre engagé sur la stigmatisation en santé mentale.
  - La CSMC (Bob Henney) pour la stratégie à prendre pour remettre au goût du jour les Sommets Jeunesses (stigmatisation) au Québec.
  - Le CRSSS de la Baie-James, sur le dévoilement et la stratégie de contact (Zéphir).
  - Le CRSSS de la Baie-James, sur les techniques d'impact pour sensibiliser gestionnaires.
  - La FTQ, pour les délégués sociaux, en vue d'améliorer leur formation future.
  - Le Pénitencier pour femmes de Joliette, sur le dévoilement et les services d'emploi.
  - Le CISSS Lanaudière, chef services psychiatriques longue durée, pour des questions sur les attitudes à privilégier et les moyens de s'améliorer (et d'influencer les professionnels)
  - Accès-Cible SMT, sur la stigmatisation et le dévoilement en emploi
  - Albert Cyr de l'organisme provincial du Nouveau-Brunswick réunissant les membres de l'entourage
  - La Fondation BF Lorenzetti qui veut se consacrer à la stigmatisation
  - La chercheure Marie-Claude Jacques de l'université de Sherbrooke, sur le rôle des intervenants dans le dévoilement envers eux
  - Tournesol de Lanaudière sur le dévoilement public - outils et approches pour accompagner
  - L'AGIDD-SMQ pour des échanges sur le dévoilement et la stigmatisation en général
  - Le CISSS Côte-Nord, échanges sur changements projetés dans les services,
  - L'université de Sherbrooke par le département des infirmières) quant à leur programme de formation
  - L'UQO, pour des idées de formation à l'intention des infirmiers (Dominique Tessier)
  - Le CIUSSS Capitale-Nationale, sur amélioration services SM Jeunesse
  - Les Îles de la Madeleine, comité de psychiatrie communautaire, sur le dévoilement et la stigmatisation
  - Le CIUSSS Ouest de Montréal, sur un projet de participation des utilisateurs de services (dans l'élaboration d'un projet)
  - Le Centre de parrainage civique de l'est de l'île de Montréal (PCEIM) en stigmatisation
  - Les organisatrices communautaires de Mtl Nord pour des bibliothèques vivantes/écoles
  - L'organisatrice communautaire de Québec pour une bibliothèque vivante indépendante
  - Le programme Pair aidant réseau
  - Le CIUSSS de l'Estrie sur la stigmatisation des professionnels
  - Boulev'Art pour bibliothèque vivante indépendante

- Troupe de théâtre de l'UQAM pour pièce sur stigmatisation
- Le RevQuébécois/bibliothèque vivante spécifique aux entendeurs de voix
- PECH à Québec pour activité de contact
- Comité des TAC de Montréal, sur stigmatisation
- Institut Pinel (soutien clinique sur divers sujets)
- Compagnie Le grand d-tour sur la stigmatisation
- Le CISSS de Montérégie Est, sur divers sujets
- L'IUSMM pour formation sur dangerosité auprès des professionnels
- Clé en main Laval
- Et probablement beaucoup d'autres tel un jeune conférencier en santé mentale, un infirmier se questionnant sur son dévoilement, un travailleur social du Douglas désirant mieux comprendre la stratégie de contact, etc.

D'autres collaborations ont eu lieu. Notons à cet effet;

- La création de vidéos francophones qui accompagnent la formation en ligne de la CSMC sur la stigmatisation en choisissant et préparant les personnes.
- L'avancement de la réflexion d'un groupe pancanadien sur la cybersanté mentale CSMC lors de trois rencontres annuelles.
- L'implication de Laurence Caron au Hallway Group (5 réunions annuelles) jouant ainsi et indirectement un rôle de consultant à la CSMC.
- Le travail de préparation pour une nouvelle vague de Sommets jeunesses en 2019.
- Toutes les activités, les formations et les services conseils associés à *À livres ouverts 2018*.

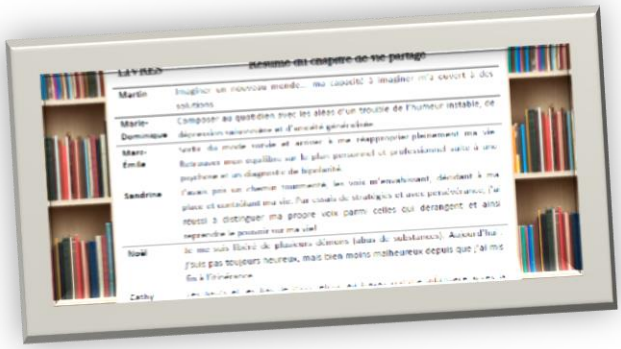
Imaginer les grands pas que nous faisons à l'AQRP et au GPS-SM, mais surtout imaginez toutes ces initiatives terrain indépendantes qui viennent vers nous pour du soutien ponctuel et qui ont un impact sur notre société.

L'année 2017-2018 fut donc une année pleine de projets éclatés, rebondissant d'une région à l'autre et s'illustrant par une diversité et une étendue incroyable. Des projets qui, comme des élans du cœur, suscitent une synergie, dessinent et tracent, soutiennent un mouvement de lutte contre la stigmatisation de plus en plus grand au Québec. Des initiatives émergent de partout, d'autres suivront.

Parmi celles-ci, l'AQRP se démarque en soutenant toute une ribambelle d'actions à la grandeur du Québec, en proposant une action originale, mobilisatrice, ludique et efficace dans la lutte contre la stigmatisation :

L'ÉVÉNEMENT NATIONAL À LIVRES OUVERTS

Quand nous imaginions l'événement ***À livres ouverts***, nous rêvions d'une semaine d'activités de type *bibliothèque vivante* [MD]. Ce type d'activité utilise la stratégie de contact (interactions positives entre des gens d'un groupe stigmatisé et un public cible) qui est le meilleur outil pour réduire la stigmatisation sociale, dans un contexte ludique qui rappelle une bibliothèque. Vous vous présentez, vous consultez le catalogue des livres à emprunter, et vous empruntez pour 15-20 minutes un *livre vivant*! Une personne avec qui vous pouvez parler seul à seul et poser vos questions.



Pourquoi la stratégie de contact?

Nous vivons dans une société où chacun est bombardé d'images syncopées ou de slogans dissociés d'une expérience significative et humaine. Elle nous pousse à faire des opinions rapidement et souvent superficielles sur les phénomènes qui nous entourent.

La stigmatisation blesse d'abord des individus, des familles et puis aussi toute une communauté parce qu'elle les enferme et les limite dans des jugements. Il est important de se lever pour la dénoncer parce qu'elle fait des ravages tant au niveau des comportements, des capacités, des valeurs, des croyances, de l'identité et du potentiel des personnes. C'est la méconnaissance et la peur qui stigmatisent. Elles créent ces jugements qui isolent la personne en la réduisant à la description de sa problématique et donnent un aspect unidimensionnel à la vie. Sur le plan social cela résulte à un espace restreint pour rencontrer l'autre ou la différence sur son terrain. Nous avons donc besoin de se recentrer à travers le contact relationnel qui inclut des informations essentielles à notre épanouissement, comme individus, comme partenaires de vie avec les autres et co-créateurs d'une communauté. Ce rapport relationnel se substitue alors à des fausses vérités souvent insipides et préfabriquées en offrant un terrain de réflectivité et de profondeur sur des vérités nouvelles et tellement plus inspirantes!

Conformément au **Plan d'action en santé mentale 2015-2020 du MSSS**, *Faire ensemble et autrement*, centré sur la primauté de la personne, l'implantation et le maintien de soins, d'actions, orientés sur le rétablissement, l'AQRP a ciblé *la stratégie de contact* comme levier d'action, de sensibilisation et de déstigmatisation.

En effet, le Cadre de référence sur la lutte contre la stigmatisation et la discrimination associées aux problèmes de santé mentale au Québec (p. 11) de l'AQRP, stipule également que la **stratégie de contact est l'élue des pratiques** dont l'efficacité est reconnue.

Dans un élan de rassemblement, l'AQRP a donc choisi de réunir, au sein d'un même événement national de bibliothèques vivantes, les personnes utilisatrices de services, les membres de l'entourage, les acteurs du réseau public et du milieu communautaire. L'AQRP favorise donc la participation et la collaboration en invitant chacun à s'engager activement à la planification, à l'organisation, à la réalisation et à l'évaluation des activités prévues de bibliothèques vivantes dans sa localité et région. En conséquences, les activités de lutte contre la stigmatisation et la discrimination envers les personnes atteintes d'un trouble mental sont priorisées et la participation à ces activités encouragées dans la communauté en général, les milieux communautaires et les organisations.

Il est intéressant de constater que l'Événement À LIVRES OUVERTS, 2e édition, qui a surgit dans tout le Québec entre le 18 et le 24 mars 2018 et aussi durant quelques journées en avril et en mai, pour une durée d'une ou deux journées, a rassemblé l'ensemble des quatre (4) approches à retenir ciblées dans le *Cadre de référence du Groupe provincial sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale* (GPS-SM). Cela inclut (1) la participation des personnes, (2) la stratégie de contact, (3) l'accent sur l'espoir, le rétablissement et (4) la mobilisation des milieux.

La stratégie de contact de la *Bibliothèque vivante*, un concept novateur diffusé par l'AQRP

La stratégie de contact s'est avérée la plus efficace pour lutter contre la stigmatisation. L'inclusion par le rapport humain est la solution pour décaper les peurs et préjugés!

La ligne directrice de ***À livres ouverts*** est d'utiliser la stratégie de contact qui établit des interactions interpersonnelles positives entre des livres-vivants ayant eu un épisode de problème de santé mentale ou entre parents et amis de la personne ayant vécu une problématique et des lecteurs du grand public. Ces brèves rencontres reliées au dévoilement d'une condition de problèmes de santé mentale et associée au témoignage d'expériences de rétablissement créent une expérience relationnelle inédite, au grand public, invité en tant que lecteurs.

Encourager l'inclusion des différentes dimensions de la personne, l'expression de sa créativité et de son potentiel marque le partage de vécus des livres-vivants des bibliothèques vivantes. La confiance et l'expression de soi qui en découlent, de la part des livres-vivants et des lecteurs sont les garants d'une réciprocité du rétablissement. Car personne ne se rétablit seul! L'inclusion se manifeste toujours à travers un mouvement de confiance en la vie qui invite à l'ouverture et enrichit notre vision de l'avenir.

En effet, la stratégie de contact s'est avérée particulièrement efficace à changer les comportements. (Corrigan et Matthews, 2003) Le dévoilement a l'effet d'inverser la stigmatisation parce qu'il place la personne et son cheminement au centre de la rencontre. Ce contact interpersonnel rejoint et marque la conscience parce qu'il installe des nouvelles références en permettant une réciprocité, une transparence et une reconnaissance mutuelle. Cet ensemble de facteurs transforme non seulement les regards, jugements et comportements au sujet des personnes ayant vécu un problème de santé mentale mais également interpelle sur une nouvelle vision du vivre ensemble, tant sur le plan des citoyens de la communauté que sur le plan des interventions des organismes.

Présentation du concept de la Bibliothèque vivante

Une bibliothèque vivante (BV) met en scène d'abord un lieu connu du public et de la communauté, une bibliothèque ou un espace communautaire, qui dévoile pour l'occasion le mandat inusité de mettre à la disposition du public un espace intime de partage entre deux personnes le temps d'un bref échange d'une quinzaine de minutes.

Chaque livre-vivant a préparé un ou deux chapitres de sa vie qu'il a consignés dans un catalogue qui est le point d'accueil et d'entrée de la bibliothèque vivante. Les lecteurs sont accueillis et guidés à l'entrée à faire le choix d'emprunter un livre-vivant selon les thèmes abordés dans le catalogue durant les heures de la Bibliothèque vivante locale. Des livres-vivants, des lecteurs improvisés ou qui ont réservé leurs chapitres vivent alors une réciprocité et une expérience inédites. Des intervenants qui sont là pour permettre aux lecteurs et aux livres vivants de s'exprimer sur ce qu'ils viennent de vivre terminent la mise en scène. Un pré-test et post –test sur la vision de chacun sur la santé mentale et les problèmes de santé mentale permettent d'évaluer l'impact de la rencontre, le changement des mentalités. Une bibliothèque peut avoir lieu quelques heures en matinée et aussi quelques heures en soirée. Elle peut aussi avoir lieu sur deux jours ou plus.

Historique et évolution de l'événement À livres ouverts

Dès la diffusion du concept des bibliothèques vivantes, par le biais de la formation de l'AQRP ou autres, divers milieux ont rapidement reproduit le concept, le jugeant pertinent et novateur, qu'il s'agisse du CIUSSS de l'Est de Montréal ou d'organismes communautaires des régions. Compte-tenu du constat de l'efficacité de la stratégie de contact et de l'intérêt manifeste des milieux, l'AQRP propose rapidement de rallier l'ensemble des régions et de stimuler les initiatives en vue de créer un mouvement, voire établir la Semaine des bibliothèques vivantes. Elle se fait donc promoteur et porteur d'une semaine dédiée au dévoilement et au rétablissement à travers la province en utilisant la technique de la BV.

Afin de soutenir ces initiatives, l'AQRP a élaboré une formation sur le dévoilement qui représente la pierre angulaire des BV. La formation sur le dévoilement vise à former les futurs livres-vivants à faire connaître aux autres une partie de leur vie ou histoire liée aux problèmes de santé mentale. Elle promeut **la sincérité et la transparence** qui sont des valeurs inspirantes porteuses de réciprocités. Le dévoilement est un parcours continu d'apprentissages et de responsabilisation. Les formateurs invitent les livres-vivants à une autoréflexion, évaluer les raisons de leurs dévoilements, identifier leur choix, portée et conséquences dans leur vie. Les limites de ce que chacun souhaite révéler et la construction d'un témoignage de 10 minutes sont concrètement abordés. Le dévoilement engage le contact avec des personnes inconnues de la communauté. Un partage significatif avec elles inclut une invitation à écouter, à se respecter et à partager. L'AQRP a également produit un mini-guide présentant le concept de bibliothèque vivante et son organisation, *Bibliothèque vivante, des outils pour la vie* ainsi qu'un mini-guide sur le dévoilement, ces outils sont disponibles sur le site Internet de l'AQRP.

Cette stratégie de contact, comme mentionné dans l'avant-propos, est de loin la plus efficace pour faire tomber les préjugés et faire avancer les mentalités vers des conceptions plus inclusives parce qu'elle engage l'être tout entier et non seulement son intellect. Cette stratégie de contact a été largement diffusée dans chacune des régions et dans différentes localités du Québec par l'AQRP depuis 2016 tant comme riposte et lutte contre la stigmatisation que comme préambule essentiel au processus du dévoilement de la Bibliothèque vivante. L'AQRP sollicite donc l'ensemble de ses partenaires d'action pour mettre en place en 2019 l'événement national ***À livres ouverts!***

Lors de la 1re édition en 2017, l'événement est diffusé dans **13 villes**/bibliothèques municipales dans **8 régions**. **150 livres-vivants** auront permis **750 lectures**!

Pour sa 2e édition, l'évènement *À livres ouverts* se propage dans **26 villes, 10 régions**. Ce sont **204 livres-vivants** qui proposent **972 lectures** inspirantes!

Vous trouverez le tableau statistique des résultats de cette 2e édition en 2018 à la page suivante.

Bilan statistique À LIVRES OUVERTS 2017-2018					
Comparatifs 2017 - 2018:					
2017: **13 villes - 8 régions** **150 livres-vivants - 750 lectures**			**2018:** **26 villes - 10 régions** **204 livres-vivants - 972 lectures**		
Régions:	#	Villes	2018		Légende
			nombres livres vivants	nombres lectures	e = estimé g = groupe
	1	Ste-Julie	4	24	
	2	St-Jean-sur-Richelieu	8	51	
	3	Ville Sainte-Catherine	2	4	
	4	Longueuil	8	23	
	5	St-Hyacinthe	13	88	
(1) Montérégie région 16: Sous-total			**35**	190	
	6	Rimouski	8	40	
	7	Témiscouata	5	17	e
	8	La Pocatière	5	17	e
(2) Bas-St-Laurent région 01: Sous-total			18	74	
	9	St-Georges	8	42	
	10	Lévis-Charny	3	20	
(3) Chaudières-Appalaches région 12: S-total			11	62	
	11	Montréal / Petite Patrie	12	22	
	12	Montréal -est IUSMM 3 places	15	111	g
	13	Ville Mont-Royal	5	13	
	14	Beaconsfield / Dorval	19	61	
(4) Montréal région 06: Sous-total			51	207	
	15	St-Jérôme	5	46	
	16	Boisbriand	4	22	
(5) Laurentides région 15: Sous-total			9	68	
	17	Wakefield	6	14	
(6) Outaouais région 07: Sous-total			6	14	
	18	Coaticook	4	1	
	19	Sherbrooke	3	13	
	20	Granby	6	28	
(7) Estrie région 05: Sous-total			13	42	
	21	Pointe-à-la-croix	4	9	
	22	Amqui	5	17	e
	23	Matane	5	17	e
(8) Gaspésie région 11: Sous-total			14	43	
	24	Québec	17	112	
(9) Capitale Nationale région 03: Sous-total			17	112	
	25	Sept-Îles	15	70	
	26	Baie-Comeau	15	90	
(10) Côte-Nord région 09: Sous-total			30	160	
Grand-total:			204	972	

À livres ouverts a également été présent au *Colloque de l'AQRP* en novembre 2017 et *au JASM Journées annuelles de santé mentale de MSSS* en mai 2018. Une démarche a également été initiée avec le Centre de Formation Professionnelle pour développer une méthode d'évaluation des activités.

Couverture des médias en 2018

Pour la 2e édition de l'événement ***À livres ouverts***, nous avons eus *plusieurs articles de fond* et des entrevues avec des livres-vivants de quotidiens de grandes villes telles que Montréal et Sherbrooke.

Le Devoir de Montréal nous a donné une place de choix dans l'actualité du journal du samedi 24 mars avec l'entrevue du livre-vivant Carole Lévis par la journaliste Isabelle Paré. **La Tribune de Sherbrooke** nous a offert deux entrevues les 21 et 26 mars avec les journalistes Maxence et Camille Dauphinais-Pelletier avec le livre-vivant Claude Moreau.

Les hebdomadaires : Le journaliste Charles Lepage a rédigé un article pour Le **journal L'Avantage de Rimouski. Le journal de Lévis** nous a offert un article de la journaliste Aude Malaret consistant d'une entrevue avec Anick Caron, livre-vivant de La Passerelle. **Beauce.com** nous a offert une couverture web avec une entrevue vidéo et audio à travers la journaliste Amélie Carrier avec **le maire Claude Morin de St-Georges** qui témoigne comme lecteur de son enthousiasme et de son admiration pour le témoignage des livres-vivants de sa région. **Le journal Le Nord** a récolté le témoignage de Nathalie Lebebvre, livre-vivant par la journaliste France Poirier de **St-Jérôme.**

La radio de Radio-Canada a été fidèle au rendez-vous à travers la province pour : **Rimouski, Montréal, Québec et Baie-Comeau** par le biais des émissions matinales avec des entrevues ou des mentions. Ainsi Annie-Claude Bélanger de **Santé mentale Québec Bas-St-Laurent** à Rimouski, Stéphane Gagnon, intervenant à **La Passerelle**, Anick Caron, livre-vivant de Lévis, Hélène Normand du **CRÉAM** de Baie-Comeau ainsi que David Leboeuf intervenant au refuge **Le Transit** de Sept-Îles et Christian Théroux, livres-vivants de Baie-Comeau ont livré des témoignages sur les ondes.

Voir en annexe : la liste de la revue de presse ainsi que les citations des médias et des lecteurs/organisateurs/livres-vivants.

Impact et retombées de l'événement panquébécois À LIVRES OUVERTS

L'arrimage, la collaboration, le partenariat entre les groupes communautaires locaux et les CISSS, CIUSSS des régions sont des éléments fondamentaux. L'AQRP devient ici *un agent catalyseur de changement* reliant les groupes communautaires et les CISSS et CIUSSS. Il installe ou rétablit un dialogue sur une base participative, créative et gratifiante pour un événement de BV qui fait consensus sur le plan de la reconnaissance. L'AQRP favorise ainsi des collaborations nouvelles et des alliances basées sur des besoins ciblés que rencontrent chaque région et localité.

L'impact de cet arrimage est une reconnaissance des interventions pratiquées et un partage des connaissances et pratiques liées aux participations actives aux bibliothèques vivantes de leur région et localité.

Les livres-vivants et les intervenants/organisateurs ont aussi reçu une belle écoute emphatique et sympathique à la Bibliothèque vivante : un intérêt sincère et captivé par la cause et le phénomène!

- Une bénévole attitrée aux réservations des livres-vivants à l'événement de Boisbriand s'est fait proposer un emploi à la bibliothèque de sa municipalité. Il est intéressant de souligner la cohérence et l'engagement de cette bibliothèque qui œuvre à sensibiliser et aussi qui agit en congruence avec son implication à la cause du rétablissement!

Les chargés de projets et agents de projets de ***À livres ouverts*** de l'AQRP reçoivent également des marques de reconnaissance :

- De par son implication dans ce projet, *Laurence Caron*, chargé de projet, a notamment été proposé pour le prix Orange de l'AGIDD-SMQ par le conseil d'administration du Tournesol du Nord ainsi que par Impact-Lanaudière.
- *Laurence Caron* et *Michèle St-Jacques*, agente de projet, ont également reçu une lettre de remerciement : Une collaboration appréciée le 4 mai 2018 de la part de Jocelyne Moretti, organisatrice communautaire, Programme de santé publique et organisation communautaire, CIUSSS du Nord-de-l'Île, CLSC Petite-Patrie de Montréal. Madame Moretti souligne qu'elle apprécié le suivi et le soutien de M. Caron et de Mme St-Jacques, l'un par sa préparation au dévoilement et l'autre pour les échanges et préparations aux rencontres avec les médias.

Perspectives d'avenir

L'AQRP, par son mandat provincial, a initié un premier et un deuxième événement panquébécois de **À livres ouverts** pour toucher systématiquement plusieurs régions et obtenir la puissance du rassemblement des forces vers le même but. Créer un momentum!

L'initiative proposée est de concentrer dans une même semaine ou un même mois de multiples événements de bibliothèques vivantes à travers le Québec et de cumuler ainsi la synergie d'effets surprises de l'originalité de l'événement ainsi que des nouvelles collaborations entre les groupes et les CISSS et CIUSSS des régions et de leurs impacts sur la population, les individus et les communautés.

Cet événement a réuni de nombreux groupes communautaires, sociaux, tables de concertations jeunesse, de droits et recours en santé, des organismes en santé mentale, CISSS, CIUSSS, hôpitaux, des intervenants de groupes en santé mentale, hébergement, réadaptation psychosociale, prévention du suicide, regroupement des parents et amis, en loisirs et ethnoculturel parmi les 22 villes qui ont participés à ce jour et au sein des 4 villes qui s'ajouteront cet automne. Cet événement va toujours en grandissant!

Il offre de nombreuses pistes de foisonnement et d'enrichissement des milieux toutes plus intéressantes les unes que les autres. La richesse de la réponse des localités et régions tant de la part des lecteurs, organisateurs, partenaires, parents, amis, intervenants et livres-vivants, nous indique que nous devons persévérer à nourrir cet éventail qui se déploie. Nous avons eu la surprise d'avoir de nombreux organisateurs qui ont témoigné de la richesse de la rencontre au sein de l'événement à titre informel entre les intervenants des différents groupes et avec aussi des organismes comme le CISSS et les CIUSSS (CIUSSS du Nord-de-l'Île, CLSC La Petite Patrie, Le Patro Le Prévost de Montréal; IUSMM, l'Institut universitaire de recherche en santé mentale de Montréal; La passerelle, groupe d'aide et d'entraide, de Lévis; Le Rappel, Saint-Georges de Beauce; L'Apogée de Gatineau, en Outaouais; Service d'intervention en Santé mentale Espoir de Longueuil et L'Autre Versant, alternative en santé mentale de Granby; Le CRÉAM de Baie-Comeau…). Cela a enrichit leur regard et leurs relations, a permis des échanges et leur a donné des pistes d'interventions. Cela rejoint directement notre mission à l'AQRP!

La créativité des régions est aussi sollicitée et s'ajuste de manière surprenante à travers les nombreux défis rencontrés qui ont aussi besoin d'être nommés et analysés dans leur ensemble. Nous avons besoin de prioriser les besoins spécifiques des régions et générer une collaboration et une réciprocité gratifiantes par la reconnaissance de leurs initiatives et de leurs distinctions au sein de notre page Internet **À livres ouverts** à travers les régions. L'AQRP se donne comme mandat à la fois de respecter l'autonomie et l'expertise des groupes et organisations locales et d'orienter une direction inspirante et inclusive du rétablissement pour évaluer, clarifier les forces, les capacités d'engagement et les besoins des divers partenaires pour créer une réciprocité respectueuse et un engagement productif des régions et favoriser ultimement un momentum important de promotion, de diffusion et d'impacts.

Ainsi nous pourrons favoriser la diffusion d'un message unifié ouvert sur le rétablissement et qui frappera de plus en plus fort parce qu'il est repris simultanément à travers la province. Les groupes peuvent le diffuser et le transformer pour alimenter leur communication et se donner une autre porte d'entrée auprès des médias.

L'évènement étant toujours grandissant, il devient important de coordonner les messages médiatiques, d'offrir un cadre de soutien aux milieux organisateurs des événements régional et national, d'accueillir les rétroactions et les communiquer aux groupes et organismes.

L'AQRP a également constaté le besoin de formation et de soutien aux livres-vivants et aux organisations. À cet effet, un protocole détaillé pour la formation des livres-vivants, l'accueil et le fonctionnement dans les bibliothèques est en cours de préparation en vue d'une consultation avec l'ensemble des partenaires.

Suivant un projet pilote en mars 2018, un projet consistant à offrir une formation vidéo en ligne pour les livres vivants est aussi en cours de construction : le dévoilement/comment livrer un message court et significatif orienté sur le rétablissement, un projet qui trouve une résonnance et une pertinence auprès des livres-vivants et auprès des organismes.

L'éventail des retombées créatives en région : Pour maximiser l'intérêt et la participation, certains groupes ont usé de créativité! En Outaouais, ils ont choisi d'aller vers les institutions, dans le cadre de leur programme de formation pour les travailleurs sociaux, et ils leur ont proposé une bibliothèque vivante comme une activité de stage pour leurs étudiants. Cela a été bien accueilli et mérite d'être diffusé comme stratégie gagnante.

L'organisateur de BV de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, Éric Skulski, s'est fait approcher pour créer une bibliothèque vivante pour les employés de l'urgence de l'Hôpital Santa Cabrini de Montréal. Cela témoigne d'un intérêt, du constat de l'impact considérable que peuvent avoir une, plusieurs brèves rencontres sincères et transparentes de 15 minutes sur un milieu de vie!

Il s'agit donc d'un terrain fertile duquel peut émerger une multitude d'avenues. Par exemple, le développement d'une pratique de bibliothèque vivante s'ajoutant à la formation professionnelle peut effectivement s'avérer une avenue captivante qui pourrait prendre de l'expansion pour tous les corps de métier qui transige avec les personnes vivant avec un problème de santé mentale : les infirmières, les médecins, le personnel dans les hôpitaux, à l'accueil à l'urgence, les gardiens de sécurité, les policiers etc.

Pour fins d'illustrations, vous trouverez en annexe du présent rapport, un relevé des citations issues des journalistes, des livres vivants ainsi que de nombreux lecteurs.

« C'est extraordinaire, je ressors d'ici motivé et positif! Je les ai invités pour venir à l'Hôtel-de ville pour témoigner. Ils se prennent en main, ils luttent pour s'en sortir! » lance le maire de St-Georges de Beauce - Amélie Carrier, En Beauce.com, St-Georges-de-Beauce, le 22 mars 2018

©Photo de Charles Cyr, Ville Mont-Royal

Bibliothèque J.-P. Réginald Dawson, Ville Mont-Royal, Montréal, équipe de bénévoles du 22 mars 2018 avec *Laurence Caron, Chargé de projet et formateur pour l'AQRP*.

LE 18e COLLOQUE!

L'ÉVÉNEMENT EN SANTÉ MENTALE PAR EXCELLENCE!

Croisement des savoirs et approches novatrices : découvrir, apprendre, s'approprier de nouvelles pratiques en santé mentale

Un thème porteur de sens, de curiosité, de découverte, d'avenir, de dépassement…

Riche et étonnante, la programmation de l'édition 2017 a su offrir une variété de formations et d'ateliers de transferts de connaissance se déployant sous diverses thématiques illustrant l'importance des savoirs partagés, des nouvelles approches et des innovations en santé mentale.

Le 18e Colloque a permis de présenter de nouvelles pratiques, de nouvelles façons de faire, favorisé le croisement des savoirs et mis en valeur les savoirs d'expérience individuel et collectif. Tous ensemble, nous avons pu « ***Découvrir, apprendre, s'approprier des nouvelles pratiques en santé mentale »!*** Autour de ces formations et ateliers, des rendez-vous doux pour se rassembler, échanger, élargir notre réseau de connaissances et se ressourcer entre gens passionnés.

Ce fut une merveilleuse aventure, un véritable succès dont voici les principaux faits saillants :

Les défis de la préparation

L'AQRP possède une réelle expertise dans l'organisation de colloques. Toutefois cette 18e édition faisait face à plusieurs enjeux majeurs : assurer une forte participation malgré d'importantes restrictions financières dans le réseau public et communautaire de la santé et ré-établir le forfait pour les personnes utilisatrices de services de santé mentale sans emploi du Québec, forfait financé depuis l'an 2000 par les Agences de Santé et de services sociaux mais abolies depuis la dernière édition.

Mais grâce au travail assidu et créatif des membres du comité scientifique et de l'équipe de l'AQRP, la programmation s'est avérée très attractive répondant aux besoins de formation des divers acteurs du champ de la santé mentale, en particulier les praticiens. Voici un aperçu des travaux réalisés en préparation en cours :

- Publication/diffusion de l'appel de propositions régulier en mars 2017 et d'un appel de propositions spécifique pour les Premières Nations et les Inuits en avril 2017;
- Analyse et traitement des nombreuses soumissions de formations ou d'ateliers;
- Élaboration, publication et diffusion du programme d'activités;
- Création d'un Volet Premières Nations et Inuits dont la programmation, offerte par des individus et des organisations de différentes communautés, a présenté des façons novatrices de favoriser le mieux-être mental et de répondre aux besoins spécifiques des membres des Premières Nations et des Inuits, tout en suscitant des échanges entre les divers participants du colloque;
- Préparation logistique et suivi de l'ensemble des activités, de l'inscription à la tenue de l'événement;
- La recherche et l'appui reçu de divers partenaires financiers.

La tenue du 18e Colloque les 14 et 15 novembre 2017 au Sheraton Laval.

Plus de 530 personnes s'y sont inscrits et selon l'appréciation des participants, ce fût un véritable succès. L'évaluation générale démontre chez les 136 répondants, un taux de satisfaction d'excellence de 85 % et de bon à 10 % pour un total de 95 % (excellent et bon).

Crédit photos Joseph Tran

Les faits saillants :

Plus de 530 participants, dont 15 personnes provenant de l'international. 156 personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale sans emploi.

- Un taux élevé de satisfaction générale du colloque : 83 % des répondants ont qualifié leur satisfaction du colloque comme étant excellente ou bonne et un taux de 10 % n'ayant pas répondu sur ce nombre.
- Le soutien d'une douzaine de collaborateurs ayant uni leurs efforts à ceux de l'équipe de l'AQRP en participant activement au Comité scientifique.
- L'implication de 26 bénévoles provenant du Pavois, 2 du Centre intégration libre de Laval (CILL).
- Le succès du programme de soutien financier pour les personnes vivant un problème de santé mentale sans emploi. En effet 123 personnes provenant de plusieurs régions du Québec étaient présentes grâce à l'importante contribution de la majorité des Centre intégrés universitaire en santé, services sociaux (CIUSSS).
- Plus de 100 conférenciers et présentateurs du Québec et de l'étranger, dont plusieurs personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.
- La variété et la qualité des contenus offerts par le biais de 27 ateliers, 11 activités de formation.
- Un spectacle d'ouverture dynamique et rassembleur, avec le trio Trifantasy.
- Le Souper retrouvailles s'est déroulé au restaurant Le Bâton Rouge et ce fut une rencontre festive aux plaisir de tous.

Voici maintenant **les 5 ateliers les plus achalandés** (nombre d'inscriptions) lors du colloque :

- D05 À portée de main : Les meilleurs pratiques de réadaptation axées vers le rétablissement (Formation), par Danielle Routhier. Une participation de 88 personnes.
- D04 Aller mieux à ma façon : un outil de soutien à l'autogestion conçu par le croisement des savoirs scientifique, professionnel et expérientiel, par Janie Houle. Une participation de 84 personnes.
- A06 *L'initiation à l'approche du Dialogue avec les voix*, par Patrick Le Cardinal. Une participation de 80 personnes.
- F02 EMILIA : la pédagogie active au service du rétablissement et du pouvoir d'agir, par Charles Rice. Une participation de 75 personnes
- F05 Techniques d'impact et entendeurs de voix : à la croisée du rétablissement, par Julie Ohanessian. Une participation de 71 personnes.

Les 5 activités qui sont ressorties comme les « Coups de cœur » des participants :

- D08 Initiation à l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir et des Collectivités (Formation)
- D04 Aller mieux à ma façon : un outil de soutien à l'autogestion conçu par le croisement des savoirs scientifiques, professionnel et expérientiel (Formation)
- A06 L'initiation à l'approche du Dialogue avec les voix
- B05 Stigmatisation en santé mentale dans le réseau de la santé et des services sociaux(RSSS)
- F02 Emilia : la pédagogie active au service du rétablissement et du pouvoir d'agir

Les commentaires les plus nommés :

- Les mots tout en douceur accordés à *La conférence de clôture* de Yann Le Bossé;
  « Wow, magnifique, quel homme extraordinaire, très humain »,
  « Très intéressant le contact avec les gens ».
- Les présentateurs en duo et des gens vivant ou ayant une problématique en santé mentale ont également été très appréciés par plus d'un!

Les kiosques :

- La Commission de la santé mentale du Canada
- La Clinique St-Amour
- La Société québécoise de la schizophrénie (SQS).
- Le ROSEPH
- Les points d'équilibre
- Les Amis de la St-Camille (ONG)
- Le Cristal – Épicéa
- Les Portes-Voix du rétablissement
- L'ALPABEM
- Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
- Les Porte-voix du Rétablissement
- Les Remboursements Alisa
- Lamarrage

Quelques impressions recueillis de l'évaluation générale :

- **La variété des participants;**

  « L'échange dynamique avec des professionnels et des usagers de différents pays. La diversité des participants est très riche. »

  « Encore une fois, c'est l'heureux mélange de réflexions de toutes les personnes concernées par la santé mentale »

  « Participation importante des usagers, pairs aidants et patients partenaires »

- **La programmation offerte, la pertinence et la variété des sujets :**

  « La qualité impeccable de la programmation variée et très intéressante, j'aurais voulu tout suivre! »

  « La diversité et la richesse des sujets abordés. Une belle ouverture d'esprit permettant l'expression et l'émergence de nouveaux croisements des savoirs et approches novatrices »

  « C'est inspirant d'échanger sur nos pratiques, défis, et encore plus de solutions. »

  « De très beaux outils favorisant le rétablissement, très intéressant pour notre groupe d'entendeurs de voix »

  « Ces ateliers ont permis d'apporter une meilleure compréhension et connaissance que nous observons et de nous inspirer davantage dans nos pratiques et nos connaissances. »

  Belle organisation avec des ateliers diversifiés. Continuez votre beau travail.

Selon les évaluations recueillies, les suggestions les plus fréquentes :

- Mettre la bibliothèque vivante davantage en valeur.
- Augmenter les occasions de réfléchir et d'échanger ensemble.
- Avoir plus de conférence avec les pairs-aidants et des témoignages.

Quelques autres verbatim….

- *« L'approche centrée sur le pouvoir d'agir. Redonner un pouvoir d'agir au patient. Wow! »*
- *« Toutes les formations, la technique d'impact et ateliers sur les entendeurs de voix. »*
- *« Les témoignages, le rétablissement, le sourire des gens et participer au colloque, tout simplement! »*
- *« Moi j'ai bien aimé les outils pour « aller mieux à ma façon »*
- *« Très apprécié. Continuer la diffusion des approches axées sur les forces des usagers et l'empowerment. »*
- *« Programme vraiment très intéressant. Bel exemple d'intégration des services RSSS et éducation. »*
- *« Le côté artistique de l'ouverture et la diversité des ateliers. La conférence de clôture »*
- *« Les animateurs de l'ouverture et de la fermeture. Continuez votre bon travail. »*
- *« En général, je suis toujours impressionnée pour la qualité des présentations. »*
- *« En terme de contenu, c'est mon meilleur depuis 2001-2002. »*

« J'étais éblouie et très impressionnée par la qualité de votre colloque. Ce fut pour moi une excellente opportunité pour approfondir mes réflexions et parfaire aussi mon champ de connaissances. De plus, j'ai eu le plaisir de rencontrer des gens des quatre coins du monde possédant des valeurs et des convictions similaires aux miennes. »

Une fois de plus, le 18e colloque de l'AQRP fut un succès grâce à l'excellent travail entre les partenaires, collaborateurs et présentateurs d'ici et de l'étranger, ainsi que l'équipe de l'AQRP. La variété et la qualité des participants présents constituent également et sans contredit la richesse même de l'événement.

Celui-ci n'aurait pu avoir lieu sans le soutien financier de nos partenaires suivants, auxquels nous adressons encore une fois nos plus sincères remerciements.

Nos partenaires financiers

- Le Cabinet du ministre de la santé et des services sociaux, Dr Gaétan Barrette
- La Commission de la santé mentale du Canada
- Otsuka Lundbeck
- La Direction des affaires autochtones du MSSS
- Les CISSS et les CIUSSS ayant financé le forfait des personnes utilisatrices de services de santé mentale sans emploi : Bas Saint-Laurent, Capitale nationale, Côte-nord, Estrie, Gaspésie-île-de-la-Madeleine Lanaudière, Laurentides, Laval, Mauricie, Montérégie-Centre, Montérégie-Est, Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Est-de-l'Île-de-Montréal, Ouest-de-L'Île-de-Montréal, Outaouais, Saguenay-Lac-St-Jean
- Le député du comté de Chomedey, monsieur Guy Ouellet
- Le député du comté de Jean-Lesage, monsieur André Drolet
- Keolis Canda Inc.
- Via Rail Canada
- Le soutien des bénévoles du Pavois de Québec

Un merci spécial à Richard Langlois pour l'organisation d'un Mini-Salon du livre axé sur le savoir expérientiel ainsi qu'à Laurence Caron et ses acolytes pour l'organisation de la Bibliothèque vivante. Le Trio Trifantasy avec Laurence Manning au piano, Karine Bouchard à la violoncelle et Jean Despax au violon qui aura su animer un 5 à 7 particulièrement réussi!

Un grand et énorme merci à nos animateurs vedettes, messieurs Michel Perreault, Ph.D., de l'institut universitaire Douglas, professeur agrégé, Département de psychiatrie, université McGill, et Jean-Nicholas Ouellet, coordonnateur du Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord (CAMÉE) qui contribuent depuis plusieurs événements à la réputation de la qualité élevée de notre colloque. Ils font dorénavant partis de cette tradition d'excellence.

Un merci spécial à nos conférenciers d'ouverture et de clôture et à tous les présentateurs :

- Madame Emmanuelle Jouet, coordonnatrice du programme Emilia en France, Docteure en sciences de l'éducation et chercheure en santé mentale au Laboratoire de recherche de l'Établissement public de santé Maison Blanche de Paris,
- Monsieur Yann Le Bossé, Ph. D., professeur titulaire, Département des fondements et pratiques en éducation, université Laval et directeur du Laboratoire de recherche sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (LAPDA)

Merci à chacun des présentateurs de formations ou d'ateliers qui ont nettement contribué au succès du 18e Colloque par la qualité et la diversité de la programmation.

Merci aux membres du Comité scientifique

- Charles Rice, AGIR en santé mentale
- Janie Houle, Université du Québec à Montréal
- Jean-Nicolas Ouellet, Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord (CAMÉÉ);
- Johanne Rhainds, Direction des Affaires autochtones, Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Julie Lesage, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Mathilde Roy, Direction des Affaires autochtones, Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Marie-Noëlle Logier Paquette, Commission de la Santé et des Services sociaux des Premières Nation du Québec et du Labrador
- Michel Gervais, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Michel Gilbert, Centre national d'excellence en santé mentale
- Michel Perreault, Institut universitaire en santé mentale Douglas; Département de psychiatrie, Université McGill
- Myreille St-Onge, École de service social, Université Laval
- Diane Harvey, Rosalie Bérubé-Lalancette et Erato Paris, AQRP

Nos précieux bénévoles

- Francine Cyr
- Julie Trudel
- François Dupuis
- Chantal Martin
- André Blanchette
- Linda Bourgeois
- Cindy Genois
- Cloé Cantin
- Doris Daigle
- Isabelle Mongrain
- Judith Deschesne
- Julie Lavoie
- Line Vaillancourt
- Lise Fortin
- Marie-France Laliberté
- Pénélope Daigle
- Stéphanie Lamonde
- Annick Ford

Au cœur de cet événement, des acteurs passionnés ont partagé, croisé et entrecroisé leurs connaissances, leurs réflexions et leurs réalisations.

J'en étais à mon premier colloque de l'AQRP et, j'en ressors emballé par le contenu. Les conférenciers ont été très approchables et passionnés.

« Nous tenons à vous remercier pour le merveilleux colloque. Nous l'avons grandement apprécié. Les ateliers, nous permettant d'aller plus loin dans notre processus de rétablissement. »

Ce 18e Colloque aura été une grande rencontre, un grand rassemblement mais avant tout, une superbe opportunité pour se former pour mieux innover!

LA JEUNESSE

AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

L'AQRP se préoccupe de la santé mentale des jeunes et de leur accessibilité rapide et efficace à des services répondant à leurs besoins. Ce souci, partagé par de plus en plus de membres et de partenaires, s'inscrit d'ailleurs dans les orientations du *Plan d'action en santé mentale 2015-2020*. Conséquemment, l'association s'était mise en action (2015) en s'investissant à son rythme et à sa façon dans le développement d'un volet de services dédiés à la jeunesse, et ce, en respect du cadre de sa mission.

DÉCOUVRIR LES PRÉOCCUPATIONS DES JEUNES

L'AQRP a reçu un financement de la part de la Direction de la santé mentale du MSSS afin de mettre en place un projet de rassemblement des jeunes vivant avec des problèmes de santé mentale, et ce, en vue de leur permettre d'influencer, à partir de leur vécu et préoccupations, l'organisation des services en santé mentale. Voici un bref résumé des travaux réalisés jusqu'à ce jour :

- Obtention d'un financement de 15 000 $ de la DSM pour la réalisation du projet de Grand rassemblement jeunesse en santé mentale de l'AQRP (GRJ-SM)
- Organisation et réalisation d'une rencontre d'une douzaine de jeunes intéressés à s'impliquer dans le comité orientation et suivi (C-OS) pour le projet de Grand Rassemblement jeunesse en santé mentale, lors d'une rencontre du 14 novembre 2017, et s'étant tenue lors du colloque 2017 de l'AQRP. Production d'un compte-rendu de rencontre.
- Élaboration de documents-schémas sur la structure organisationnelle du projet.
- Embauche de 3 jeunes contractants entre 21 et 23 ans : Emmanuelle Saulnier, Vincent Arseneault et Claudie Cousin pour réfléchir sur le projet de GRJ-SM et rédiger la proposition de projet officielle.
- Alliance avec une organisatrice communautaire du CIUSSS-CN, Mme Audrey Bernard, en mars 2018, pour soutenir la démarche d'intervention collective que nous voulons déployer via le projet de Grand rassemblement jeunesse en santé mentale

ACTIVITÉS DE MISE EN RÉSEAU/RECRUTEMENT ET MOBILISATION

- Invitation à titre de commentatrice au Grand Forum du MSSS du 2-3 mai 2017 pour trois ateliers du colloque dont deux sur les programmes des premiers épisodes psychotiques
- Membre du comité de lecture pour l'élaboration du Cadre de référence pour le Programme d'interventions pour premiers épisodes psychotiques (PIPEP). Il peut être retrouvé à l'adresse suivante : http ://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2017/17-914-14W.pdf.
- Tenue d'une formation au congrès du RCJEQ en octobre 2017 en compagnie de son collègue Laurence Caron : une formation adaptée pour les intervenants jeunesse sur le rétablissement, l'insertion sociale et professionnelle et la lutte contre la stigmatisation.

- Participation à une rencontre de partenaires dans le cadre de la collaboration avec le projet Transcendance : un lab VieVant de l'UQTR

Avril, mai et juin 2018

- Tenue d'une conférence-témoignage pour des intervenants jeunesse de Portneuf à leur Journée des partenaires le 16 mai 2018
- Participation à la journée-conférences de Conférences connexions du 28 mai prochain se dénommant « Superhéros »
- Participation à titre de membre du collectif Paradoxes (en lien avec la transition vers la vie adulte des jeunes dits vulnérables) à la rencontre du 4 juin prochain

Le fil jeunesse

- Lancement du numéro 6 du *Fil jeunesse* le 25 avril 2017 lors de la journée-bilan du collectif Paradoxes de l'Institut universitaire du Centre jeunesse de Québec et distribution d'environ 400 copies imprimées via le CIUSSS-CN et le réseau jeunesse de l'AQRP

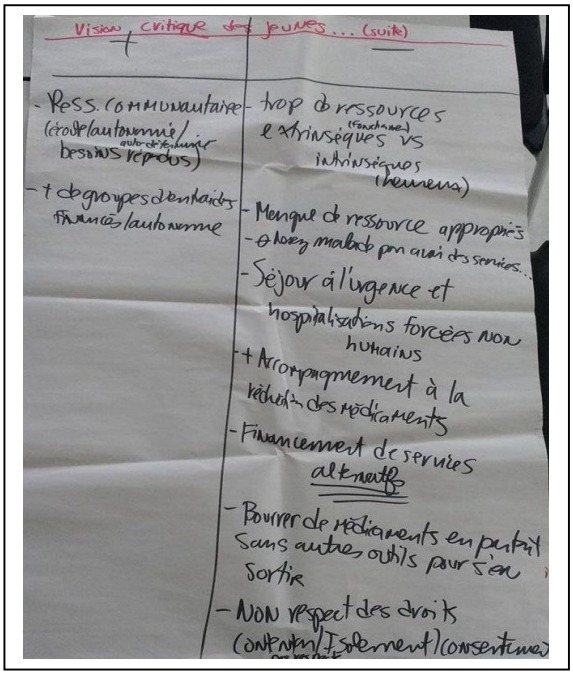
Le lancement a eu lieu dans le cadre de la journée-bilan *Paradoxes : un sprint vers l'autonomie* (avril 2017) de l'Institut universitaire du Centre jeunesse de Québec du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Commandité par ce dernier, les jeunes ont produit une 6e édition intitulée *« Majeurs et vaccinés, la transition vers la vie adulte »*.

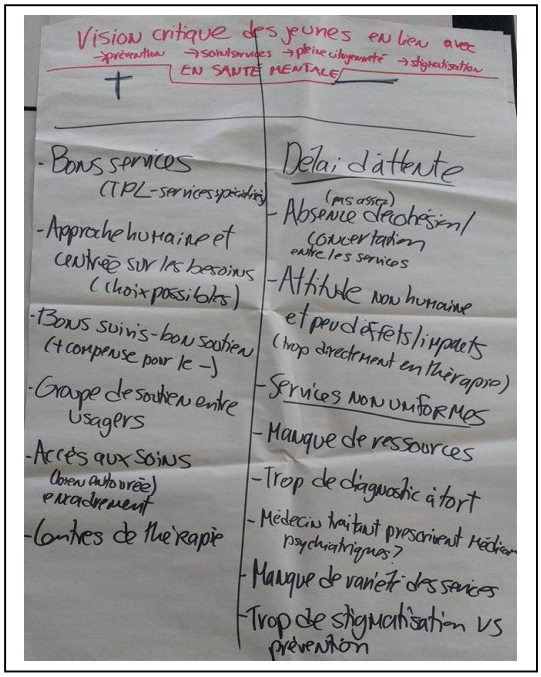
Quelques photos….

Présentation de
la recommandation de
la première cellule de travail
du rassemblement
jeunesse/Émilie Lebrun
lors de sa présentation au
18e Colloque de l'AQRP
en novembre 2017.

Une première cellule de travail/une douzaine de jeunes se sont mobilisés pour réfléchir collectivement au projet de rassemblement jeunesse dont voici ceux présents à l'atelier de démarrage du projet tenu lors du 18e Colloque de l'AQRP.

Des réflexions, des échanges et des recommandations
pour l'amélioration des pratiques
en santé mentale jeunesse! Ça réfléchit fort en groupe!





L'INTÉGRATION AU TRAVAIL

Les 22 délégués régionaux siégeant sur le Comité national santé mentale travail (CNSMT) ont tenu trois réunions régulières et trois rencontres en sous-comités (2). Le premier sous-comité a préparé l'atelier présenté au 18e Colloque : *Rêvons l'intégration au travail en 2020*. Le 2e sous-comité a œuvré aux travaux relatifs au chantier sur la réadaptation psychosociale devenu maintenant : Le projet pilote d'évaluation et de soutien à l'amélioration continue des services de réadaptation psychosociale par le travail (RPST)

Toujours mobilisés autour d'activités de partage de connaissances, d'outils et de solutions en regard des enjeux concernant leurs services, les membres agissent également en soutien du projet pilote.

LE PROJET PILOTE D'ÉVALUATION ET DE SOUTIEN À L'AMÉLIORATION CONTINUE DES SERVICES DE RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE PAR LE TRAVAIL (RPST)

Selon le Cadre de référence des services de réadaptation psychosociale par le travail (RPST) de l'AQRP avec la collaboration des membres du Comité national santé mentale travail, les services de RPST visent « l'acquisition ou la consolidation d'habiletés, d'attitudes ou de comportements favorisant la mise en mouvement de la personne, son intégration sociale et professionnelle, le soutien de son rétablissement et son maintien dans la communauté ».

Le cadre de référence cité précédemment est issu des travaux sur les organismes de RPST, mis en place par le CNSMT de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) et la Direction de la santé mentale (DSM) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Le chantier vise à baliser les pratiques des organismes en RPST (une grande divergence est observée d'un organisme à l'autre) et à faire reconnaître l'expertise de ces organismes au sein de l'offre de services. Conséquemment, l'AQRP a proposé un devis d'évaluation qui a été accepté par la DSM en 2017 et ensuite présenté et accepté également par les membres du CNSMT qui rassemble les principaux leaders de ce champ d'actions.

Le *Projet-pilote d'évaluation et de soutien à l'amélioration continue des services de RPST* présenté ici s'inscrit dans la continuité des travaux du chantier de travail. Financé par la DSM du MSSS, le projet se divise en deux phases.

Ce projet permettra par le fait même de valider le cadre de référence du CNSMT, de développer des outils d'évaluation qui pourront être diffusés par la suite et de documenter la démarche de soutien d'amélioration continue des services de RPST dans le but de la reproduire au sein des autres organismes offrant ces services au Québec. Le Projet-pilote d'évaluation et de soutien à l'amélioration continue des services de RPST présenté ici s'inscrit dans la continuité des travaux du chantier de travail. Financé par la DSM du MSSS, le projet se divise en deux phases (voir tableau suivant) :

Phases du projet pilote en RPST

Phase 1

- **Objectif 1 :** Dresser un portrait sommaire des principaux organismes en RPST au Québec.
- **Objectif 2** : Concevoir des outils s'adressant aux organismes en RPST et qui permettront de voir dans quelle mesure :
  - 2.1 Les services offerts sont axés sur le rétablissement;
  - 2.2 Les services favorisent la mise en mouvement des personnes;
  - 2.3 L'organisme possède les caractéristiques d'un organisme de RPST (tel que défini par le référence).
- **Objectif 3** : Faire un portrait de situation de trois organismes en RPST au plan de leurs services (c.-à-d. axés sur le rétablissement/favorisent la mise en mouvement) et de leurs caractéristiques (c.-à-d. tel que défini par le cadre de référence).

Phase 2 (peut encore être modifiée selon où la Phase 1 nous mène)

- **Objectif 4 (tel que prévu initialement, sujet à modifications :** Soutenir les trois organismes ciblés dans un processus d'amélioration au plan de leurs services (c.-à-d. axés sur le rétablissement/favorisent la mise en mouvement) et de leurs caractéristiques (c.-à-d. tel que défini par le cadre de référence).

Menée au départ par Esther Samson et Rosalie Bérubé-Lalancette, une nouvelle équipe a pris la relève : Laurence-Caron a effectué le relais et se sont joints Simon Hénaire, un agent de projet choisi pour son esprit critique, ses études et son expérience personnelle des services RPST, et François Lauzier-Jobin, qui deviendra chargé du projet pilote, finissant au doctorat en psychologie communautaire, hautement qualifié et expérimenté en recherche, sur les principes du modèle rétablissement, et motivé à accompagner les milieux dans cette démarche.

Dans un premier temps, les travaux ont permis de construire une première liste des organismes RPST du Québec (possiblement 55 en lice) et d'apprécier leurs ressemblances et différences par rapport au modèle idéal présenté dans le cadre de référence RPST et de débuter le portrait des premiers organismes concernés : motivation de la clientèle, modes de rémunération, types d'accompagnements, etc. Par ce travail, nous aurons un aperçu du mouvement RPST au Québec, ce qui pourra éventuellement permettre un échange de savoirs pour les intéressés.

Les prochaines étapes seront la création d'outils d'autoévaluation et d'amélioration des services, et la mise à l'épreuve (et ajustements) de ces outils avec trois organismes RPST du Québec, probablement le tout pendant l'été 2018.

La seconde phase visait à l'origine l'accompagnement pour l'amélioration de trois (3) organismes RPST du Québec. Il est encore possible que le projet nous mène plutôt vers d'autres objectifs : de l'évaluation d'efficacité avec plusieurs organismes, la création de davantage d'outils, de l'accompagnement de davantage d'organismes à la fois, etc. C'est la première phase et les rétroactions sur les résultats qui nous guideront.

Merci aux membres du CNSMT

- Annie Fraser, SAIME, Rimouski
- Catherine Joly, SAIME, Rimouski,
- Lynda Hébert, Croissance Travail, Québec
- Anne Thivierge, Croissance Travail, Québec
- Sonia Charland, ÉquiTravail, Québec
- Geneviève Provost, SIT Mauricie, Trois-Rivières
- Sylvie Khawaja, La Croisée des sentiers, Asbestos
- Laurie Rodier, Ma vie en main, Granby
- Pierre Ghislain Lafortune, Table régionale de Montréal Est
- Martine Thomas, Groupe PART, Montréal
- Guillaume Veilleux, Accès-Cible SMT, Montréal
- Richard Sévigny, L'Envol SRT, Hull
- Gina Bergeron, Centre d'implication libre de Laval (CILL), Laval
- Myriam Mousseau , CILL, Laval
- Manon Boisvert, SSMO ESSOR2, Joliette
- Darllie Pierre-Louis, Buffet Accès Emploi, St-Lin des Laurentides
- Véronique Rioux. St-Lin-des-Laurentides
- Mélissa Daigle, Centre du Florès, Programme santé mentale, ST-Jérôme,
- Benoît Bourassa, Le Zèbre rouge, Vaudreuil-Dorion
- Christine Boisvert (co-présidente), Pivot CDQ, Drummondville
- Vanessa Duval, Pivot CDQ, Drummondville
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- Rosalie Bérubé-Lalancette, Chargée de projet, AQRP

LE PROGRAMME QUÉBÉCOIS

PAIRS AIDANTS RÉSEAU

En 2017-2018, le programme a remis son programme à jour et préparé la formation de la 9e cohorte de pairs aidants. 25 candidats ont été recrutés pour la formation tenue en avril 2018 et 50 % de ceux-ci sont déjà en emploi!

Au plan général du programme, en 2017-2018, nous constatons les travaux ou réalisations suivantes :

GESTION DU PROGRAMME

- Ajustement des ressources humaines affectées au programme
- Mise en place d'une équipe de pairs aidants en soutien
- Soutien de la direction générale
- Collaboration avec le Centre d'excellence en santé mentale en vue de mieux répondre aux besoins des milieux SI et SIV

SOUTIEN AUX MILIEUX D'EMBAUCHE ET AUX PAIRS AIDANTS

- Recrudescence des demandes d'information et de formation de sensibilisation et de préparation des milieux visant embaucher un pair aidant
- Poursuite des activités de soutien aux milieux et aux pairs aidants
- Formations de sensibilisation et soutien à l'embauche à l'intention des milieux d'embauche (Outaouais, montérégie, Granby, Baie-Comeau, Lanaudière)
- Une douzaine de pairs aidants ont demandé un soutien à leur intégration en emploi.

ÉTUDE DE SATISFACTION/bilan de situation du programme Pairs Aidants Réseau

- Dépôt du bilan de situation du programme auprès de la Direction de la santé mentale
- Diffusion auprès des communautés de pratique des pairs aidants et au Centre national d'excellence en santé mentale (diffusion à venir auprès des équipes SIM et SIV en début du processus de révision de la formation)
- Présentation des résultats de l'étude lors du 18e Colloque de l'AQRP/novembre 2018
- Recrutement des membres du comité de révision de la formation
- Préparation en cours de la démarche et du travail de révision proposés en vue des rencontres prévues en septembre 2018

PRÉSENTATION ET CONSTATS ISSUS DU BILAN DE SITUATION DU PROGRAMME PAIRS AIDANTS RÉSEAU

Cette étude auprès des personnes formées, des pairs aidants et des milieux d'embauche a été réalisée par Esther Samson, M. Sc., chargée de projet à l'AQRP[1]

Elle vise, dans une perspective d'amélioration continue, à dresser un bilan de situation du programme *Pairs Aidants Réseau* afin d'en identifier les points forts, les points à améliorer et de fournir des recommandations qui serviront à l'AQRP, à bonifier le programme et à en offrir une vision juste et réaliste.

Ces objectifs sont de :

1. Dresser un portrait des personnes formées par le programme PAR depuis le début du programme;
2. Évaluer la satisfaction des personnes formées face à la formation et au programme PAR;
3. Comprendre la réalité du travail des pairs aidants (PA);
4. Évaluer la satisfaction des milieux d'embauche face à la formation et au programme PAR;
5. Sonder l'appréciation des milieux d'embauche face à l'embauche d'un PA.

Principaux constats (Extraits tirés de l'article d'Esther Samson dans la revue le partenaire Vol. 25, no. 3)

> ***« Les points forts du programme et de la formation***
> Au chapitre des points forts du programme PAR révélés par l'étude, nous soulignons ici à grands traits la pertinence du programme ainsi que sa raison d'être. Que ce soit du côté des pairs aidants ou du côté des milieux d'embauche, on reconnaît l'importance d'intégrer des pairs aidants dans le réseau de la santé. De plus, la perception de l'effet bénéfique de la présence de pairs aidants, tant sur les personnes accompagnées que sur les équipes de travail est largement partagée. D'ailleurs, *tous* les participants des milieux d'embauche ont exprimé qu'ils engageraient à nouveau un pair aidant si l'occasion se présentait.
>
> Un autre élément fort du programme PAR qui se dégage de cette étude relève de la formation, soit *la préparation des pairs aidants à utiliser leur savoir expérientiel et le dévoilement auprès des personnes qu'ils accompagnent*. Non seulement les pairs aidants le font couramment dans le cadre de leur travail, se sentent à l'aise de le faire, mais la plupart des milieux d'embauche apprécient la façon de faire du pair aidant à cet égard. On comprend de plus que la formation y est pour beaucoup dans le développement de cette compétence.
>
> ***Les points à améliorer du programme et de la formation***
> Par ailleurs, l'étude a mis aussi en relief de nombreux aspects à améliorer, tant au plan de la formation qu'au plan du programme en général. Au regard de la formation, nous retenons ici, entre autres, le processus de sélection des candidats, une préparation plus adéquate au travail en SIM ou dans le réseau public en général, le développement de compétences en animation

[1] L'auteure tient à remercier Mme Michèle Clément Ph. D., chercheure du Centre de recherche sur les soins et services de première ligne, Université Laval, pour son soutien scientifique à toutes les étapes charnières de cette étude.

de groupe, l'utilisation du savoir expérientiel en rencontre d'équipe ainsi que la santé mentale du pair aidant. Un ajustement est aussi à faire au plan des outils.

En regard au programme lui-même, l'élément majeur à améliorer est nettement le soutien, tant vis-à-vis des pairs aidants que des milieux d'embauche. Notons d'emblée que l'amélioration à apporter se situe au plan de la constance et de la fréquence du soutien offert. Le soutien devrait être initié par PAR, sur une base régulière et définie, en plus de répondre aux besoins ponctuels sur demande. Notons que le contenu de l'offre de soutien proposé, ou la qualité du soutien lorsqu'il est fourni, ne posent pas problème. D'autre part, la mise en réseau, tant pour les pairs aidants que pour les milieux d'embauche est apparu comme un besoin important à combler. »

Ce bilan de situation nous aura donc permis d'en identifier les points forts et les points à améliorer. Dans cette perspective d'amélioration, un plan d'action a été mis en place afin de répondre aux recommandations ressorties dans l'étude. À titre d'exemple, une attention spéciale sera portée à l'amélioration de la formation en intervention par les pairs au plan de la préparation des pairs aidants en vue de leur intégration dans les équipes SI et SIV.

À cet effet, nous avons établi la composition du Comité de travail pour la révision de la formation en fonction des expertises recherchées et recruté les membres en conséquence. Nous sommes donc en préparation de la démarche et du travail de révision proposés en vue des rencontres prévues en septembre 2018.

Les prochains objectifs poursuivis par le programme sont les suivants :

Compte-tenu des recommandations de l'étude, de l'augmentation de l'ensemble des demandes de services, le programme se donne comme objectifs pour la prochaine année de :

- Assurer la poursuite des activités de soutien aux milieux et aux pairs aidants;
- Assurer la formation d'une nouvelle cohorte de pairs aidants en avril 2018 et les soutenir dans leur intégration en emploi (24 nouveaux pairs aidants) (effectué);
- Recruter les membres du comité de révision de la formation et du programme et planifier, effectuer et soutenir la démarche et du travail de révision proposés en vue des rencontres prévues en septembre 2018 (effectué);
- Soutenir le développement des communautés de pratique de pairs aidants;
- Favoriser la mise en réseau entre les milieux d'embauche et entre les pairs aidants ainsi que le transfert des connaissances.

Par ailleurs et conformément aux orientations privilégiées en regard de la jeunesse dans le dernier plan d'action ministériel, le programme s'est donné comme préoccupation d'élargir ses horizons pour soutenir des initiatives en lien avec la paire aidance et les services dédiés à la jeunesse.

RAYONNEMENT ET REPRÉSENTATION DU PROGRAMME

Orientation Jeunesse

- Participation au développement du programme *L'Escouade Tic-Tac* visant les jeunes vivant un problème de santé mentale du CIUSSS de la Capitale nationale et à la recherche d'implantation sous la direction de Michèle Clément
- Développement d'une initiative axée sur la paire aidance en collaboration du Carrefour jeunesse emploi de la Capitale nationale

Orientation Mise en réseau et transfert des connaissances

- Participation aux rencontres des communautés de pratique de pairs aidants
- Participation sur invitation à une rencontre d'échanges entre pairs aidants et promoteurs à Chambéry en France
- Développement collégial d'une initiative de mise en réseau des pairs aidants au plan francophone (Québec, France, Belgique et Suisse), présentation de celle-ci lors du 18e colloque de l'AQRP et présences de nombreux pairs aidants québécois et européens
- Participation au projet de recherche *Revue réaliste des stratégies et impacts de l'engagement des personnes utilisatrices et des proches dans les soins de collaboration en santé mentale* de Matthew Menear, PhD., post-doctorant, CRCHUQ, Université Laval;
- Participation au projet de recherche sur l'auto gestion des soins de Janie Houle, Ph. D., de l'UQAM;
- Consultation et échanges en vue d'une participation au projet de recherche franco-québécois axé sur les savoirs expérientiels au cœur de l'accompagnement par les pairs dans le champ du handicap et des troubles de santé mentale de Ève Gardien, maître de Conférences, département de Sociologie, ESO, Lausanne et de Mireille St-Onge de l'École de service sociale et Normand Boucher, Chercheur d'établissement, professeur associé au Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS), CIUSSS CN - IRDPQ , Université Laval

Orientation rayonnement, représentation et promotion

- Amélioration du programme d'intervention par les pairs à l'intention des familles (PAF) pour et avec la collaboration de la Société québécoise de la schizophrénie;
- Présentation au colloque sur la prévention du suicide;
- Tenue d'un kiosque lors du Grand forum sur la santé mentale de la Direction de la santé mentale du MSSS en mai 2017
- Tenue d'un atelier et d'un kiosque lors du 18e Colloque de l'AQRP
- Présentation du programme lors du cours de service social de Myreille St-Onge et de sciences infirmières de Hélène Provencher, toutes deux affiliées à l'université Laval
- Participation au Carrefour Intervenants, Usagers, Proches (CIUP) coordonné par l'Association canadienne de la santé mentale de Montréal;
- Alimentation hebdomadaire du site Facebook de Pairs Aidants Réseau.

LE RÉSEAU DES ENTENDEURS DE VOIX DU QUÉBEC

(REVQ)

Pour l'année 2017-2018, le REVQ a pu tenir de nombreuses activités grâce au soutien de Bell Cause pour la cause et de la Fondation Saison nouvelle. Ces apports essentiels ont favorisé la mise en réseau des groupes d'entendeurs de voix et des personnes vivant ce phénomène ainsi que la réalisation de multiples activités. Par ailleurs, l'Office des personnes handicapées du Québec octroyait un financement pour la réalisation d'un court documentaire sur le vécu et les aspirations des entendeurs de voix. À découvrir…

La mobilisation et le soutien des groupes et des personnes

Parmi ces accomplissements, notons particulièrement les suivantes :

- Tenue d'une journée de mobilisation et de mise en réseau des groupes d'entendeur de voix et des personnes vivant ce phénomène; une cinquantaine de participants ont été présents;
- Tenue d'une activité de formation réflexive sur le dévoilement et le témoignage en vue d'une éventuelle participation spécifique des entendeurs de voix dans le cadre de l'activité *« À livres ouverts »* avec le soutien de Prise II : une douzaine d'entendeurs de voix y ont participé.
- Développement du manuel de formation à l'intention des entendeurs de voix désirant animer ou co-animer des sessions thérapeutiques et d'entraide pour les personnes vivant ce phénomène;
- Création d'un comité d'écriture axé sur la mise en valeur du savoir expérientiel des entendeurs de voix réunissant une dizaine d'intervenants et entendeurs de voix co-animateurs de groupe en vue de produire une formation d'animateurs. Ce comité est composé d'intervenants et d'entendeurs de voix animant ou coanimant présentement un groupe. De ce fait, leur savoir expérientiel réciproque est mis à contribution. Les groupes représentés sont ceux de La maison L'Échelon, Prise II, l'Alternative, l'Impact et le Regroupement des organismes de base en santé mentale (ROBSM).
- Ce projet est financé par Bell Cause pour la Cause et repose sur le soutien des organisations et des membres associés à REVQ et sur la collaboration de Myreille St-Onge, professeure chercheure à l'École de service social de l'université Laval;

Le projet de formation pour les entendeurs de voix

Il est apparu essentiel, à la suite d'échanges avec les groupes membres du REVQuébécois, qu'une formation axée sur l'animation de groupe soit élaborée pour accompagner et habiliter les participants entendeurs de voix à animer ou coanimer ces groupes. Cette formation s'avère incontournable pour que les entendeurs de voix soient bien ancrés dans leur nouveau rôle d'animateur et possèdent des outils pour faciliter leur animation.

Vision : Promouvoir la participation des entendeurs de voix comme animateurs ou coanimateurs des groupes d'entendeurs de voix.

Mission : Concevoir une formation basée sur le savoir expérientiel des tandems d'animation (intervenant et entendeurs de voix) afin que les entendeurs de voix se sentent bien outillés pour animer et gérer un groupe.

But de la démarche : Soutenir l'évolution des services actuels vers des services où la participation des entendeurs de voix est incontournable dans l'animation des groupes d'entendeurs de voix.

Objectif principal

Élaborer un guide conçu pour former et outiller les futurs animateurs entendeurs de voix dans leur rôle d'animateur, en mettant de l'avant leur expérience unique.

Objectifs spécifiques encadrant l'élaboration du guide

1. Vulgariser les concepts théoriques afin de maximiser la compréhension des entendeurs participants à la formation.
2. Permettre aux animateurs entendeurs de voix de bien comprendre leurs rôles et leur spécificité dans l'animation d'un groupe et de développer des habiletés d'animation.
3. Mettre au premier plan les compétences découlant du vécu des Entendeurs de voix (EV) et assurer une place centrale à ce savoir expérientiel dans les ateliers.
4. Faire l'acquisition de connaissances, de techniques de relation d'aide et d'intervention permettant de bonifier les habiletés des futurs animateurs.
5. Fournir des suggestions de contenu, des exemples d'interventions et des stratégies afin d'innover et de s'adapter au groupe.
6. Savoir agir dans les situations difficiles pour préserver le bien-être de chaque participant dans le groupe.

Les grands principes :

- Le savoir expérientiel des entendeurs de voix animateurs sert de base aux discussions;
- Le respect et l'authenticité sont des valeurs mises à l'avant-plan;
- Les principes de l'approche du rétablissement transparaissent dans l'animation des groupes d'EV;
- L'autonomie des EV dans leur animation doit être une résultante de la formation.

Philosophie associée à la démarche

À travers le monde, les entendeurs de voix prennent le leadership de l'animation des groupes d'entendeurs de voix. De ce fait, les entendeurs de voix désirant coanimer ou animer un groupe auront une formation sur mesure basée sur l'expérience terrain.

Promotion des groupes d'entendeurs de voix et sensibilisation au phénomène des voix

Au plan de la promotion des groupes d'entendeurs de voix et de la sensibilisation, soulignons les activités suivantes :

- Tenue de 2 activités de sensibilisation à l'intention des étudiants du Cégep Garneau et du Cégep de Ste-Foy : présentation théorique et témoignage de la chargée de projet;
- Montage d'une capsule vidéo présentant les témoignages de trois entendeurs de voix vous emportant dans leur monde et vous partageant ce qu'ils vivent. Cette capsule est disponible sur le site Web de l'AQRP;
- Tenue de 2 activités de sensibilisation à l'intention des participants des Pavois de Québec et de Loretteville;
- Présentation d'une conférence-témoignage lors de la Semaine interculturelle de Lévis en compagnie de Serge Tracy;
- Appui au projet de l'organisme L'Intersection de Gatineau visant à améliorer le référencement des entendeurs de voix auprès des services du 811 dans trois régions pilotes

Le projet documentaire financé par l'OPHQ

L'AQRP a reçu un financement de la part de l'Office des personnes handicapées du Québec en vue de produire un documentaire québécois sur les entendeurs de voix. Débuté tout récemment, les travaux se résument comme suit :

- Mise en place d'un Comité documentaire composé d'entendeurs de voix;
- Établissement de la trame ou du synopsis du scénario en respect des recommandations du Comité documentaire;
- Recrutement de 7 entendeurs de voix participants au vidéo, de 3 spécialistes et d'un groupe d'entendeurs de voix;
- Recrutement de ressources humaines spécialisées en soutien;
- Préparation d'un Vox-pop mettant en lumière les craintes et préjugés de la population envers les entendeurs de voix;
- Élaboration d'un plan de diffusion pour une recherche de financement.

Nous remercions Bell Cause pour la Cause, l'OPHQ mais également la fondation Saison nouvelle qui ont, toutes les trois, soutenu les opérations reliées au REVQ pour l'année 2017-2018.

Nous vous attendons le 14 septembre prochain, lors de la Journée internationale des entendeurs de voix, à découvrir ce documentaire en construction qui promet de l'originalité, des émotions et de belles découvertes!

Le REVQ a été fondé par le Pavois de Québec et transféré par la suite à l'AQRP en raison de sa dimension provinciale. Bravo au Pavois pour la création de cette belle initiative.

Le Pavois

LA REVUE *le partenaire*

Créée dès les débuts de l'association, la revue *le partenaire* est la seule revue francophone en matière de réadaptation psychosociale et rétablissement en santé mentale. Elle repose sur l'implication de gens qui s'impliquent bénévolement à sa réalisation en raison de leur passion pour la découverte et le partage des connaissances. Ces membres du Comité d'édition sont les premiers artisans de cette revue reconnue pour sa qualité et son souci d'offrir une diversité d'articles sous divers angles, ralliant à la fois des savoirs scientifiques et expérientiels.

Malgré que ceux-ci soient toujours pleins d'idées d'articles concernant des sujets d'actualité et d'intérêt, qu'ils soient toujours enthousiastes vis-à-vis la revue, son financement est devenu difficile à soutenir puisqu'aucun bailleur de fond n'y est associé malgré nos nombreuses recherches en ce sens.

Conséquemment, la production de la revue s'est terminée suivant la réalisation du dernier numéro de l'été 2017. La production de la revue a donc été arrêtée le temps de voir à son repositionnement ou non, et ce, suivant les orientations qui seront dégagées du Plan stratégique débuté récemment. Les membres du Comité d'édition demeurent toujours en soutien et se disent même intéressés à s'impliquer au plan stratégique. Nous les en remercions.

Nous avons mis en suspens les adhésions en provenance des réseaux de bibliothèques et de centres de documentation qui payaient seulement pour la publication et non comme membres corporatifs. Quant aux membres individuels et corporatifs, ils ont été avisés lors de leur avis de renouvellement que l'Association ne pouvait plus, pour une période indéterminée, assurer l'envoi de leurs trois numéros annuels. Nous en sommes bien désolés et espérons trouver une solution pour rediffuser cette revue reconnue pour sa pertinence et sa qualité.

Le volume 25, no 3, Vers une culture d'évaluation en santé mentale

Par le biais de leurs passions, de leurs projets ou de leurs préoccupations, une diversité d'auteurs vous partage leurs intérêts face à l'importance de mieux évaluer pour mieux répondre aux besoins des personnes et des milieux. Une édition intéressante et diversifiée par la provenance de ses articles sur un thème malgré tout imposant mais misant sur l'évaluation comme levier de changement, d'amélioration et de questionnements de nos pratiques. Des articles accessibles pour tous et une diversité d'illustrations pouvant rejoindre chacun d'entre nous concernés par l'améliorations de nos interventions.

Merci aux membres du Comité d'édition de la revue *le partenaire*

Ce ne sont certes pas la volonté, la persévérance, le sens de l'actualité et les idées des membres du Comité d'édition qui causent un arrêt de la production de la revue pour un temps indéterminé.

Nous profitons de ce présent rapport annuel pour les remercier de leur patience et de leur détermination à vous livrer une revue de qualité.

Merci à ces personnes si généreuses de leur temps et de leur expertise, nous partageant ainsi toute leur passion pour la réadaptation psychosociale et la santé mentale.

Comité d'édition de la revue *le partenaire*

- Esther Samson, professionnelle de recherche, Laboratoire Cognition et Interactions sociales, Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Isabelle Morin, directrice de la planification et de l'engagement communautaire, Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario
- Marie-Hélène Morin, travailleuse sociale, professeure régulière en travail social, Université du Québec à Rimouski (UQAR)
- Mathieu Morel-Bouchard, ARH Santé Mentale Justice – PAJSM au CISSS des Laurentides, Leader de Collaboration en Établissement
- Michel Gilbert, coordonnateur du Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM)
- Paul Jacques, psychiatre, Institut universitaire en santé mentale de Québec, Équipe SIM
- Rosanne Émard, consultante formatrice en réadaptation psychosociale et rétablissement et en suivi communautaire, Outaouais
- Steve Paquet, Ph. D., professionnel de recherche au Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec et professeur associé au département de sociologie de l'Université Laval

LES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET DE CONSULTATION 2017-2018

Son dynamisme et la reconnaissance de son expertise originale font en sorte que l'AQRP est régulièrement conviée à participer à divers projets. Il peut s'agir d'activités de recherche, de demandes de consultation ou encore de promotion. En voici les principales pour l'année 20172018 :

Représentation et partenariats

- Membre de l'Association mondiale de réadaptation psychosociale (WARP);
- Membre du conseil d'administration de Psychosocial Rehabilitation/ Réadaptation psychosociale (PSR/RPS) – Canada;
- Participation au Grand forum sur la santé mentale de la Direction de la santé mentale du MSSS et présentation d'un atelier sur la démarche régionale vers des services axés sur le rétablissement du CIUSSS de la Capitale Nationale avec le soutien de l'AQRP;
- Participation au Comité de suivi de l'évaluation des soins et des services en santé mentale (PASM 2015-2020) de la Direction de l'évaluation du MSSS;
- Participation à la Table ronde pancanadienne *Aligner nos efforts pour améliorer l'accès aux services de psychothérapie et de psychologie*, de la Commission de la santé mentale du Canada à Ottawa;
- Membre du Comité d'orientation des *Journées annuelles de santé mentale,* édition 2018 de la Direction de la santé mentale du MSSS;

Recherche et consultation

- Membre du Comité consultatif du projet pilote de soutien et de transfert des connaissances du CERRIS;
- Membre du projet de *Revue réaliste des stratégies et impacts de l'engagement des personnes utilisatrices et des proches dans les soins de collaboration en santé mentale* de Matthew Menear, PhD., post-doctorant, CRCHUQ, Université Laval
- Membre du projet de *Recovery college* du CERRIS avec la collaboration du CNESM;

- Consultation et échanges en vue d'une participation au projet de recherche franco-québécois axé sur les savoirs expérientiels au cœur de l'accompagnement par les pairs dans le champ du handicap et des troubles de santé mentale de Ève Gardien, maître de Conférences, département de Sociologie, ESO, Lausanne et de Mireille St-Onge de l'École de service sociale et Normand Boucher, Chercheur d'établissement, professeur associé au Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS), CIUSSS CN - IRDPQ , Université Laval
- Échanges exploratoires avec le Réseau international des entendeurs de voix, *Intervoice*, en vue d'être éventuellement le pays hôte et le collaborateur de l'organisation de leur colloque international.

Représentation politique

- Échanges avec le Cabinet du Ministre Dr Gaétan Barrette;
- Rencontre annuelle avec la Direction de la santé mentale du MSSS.

À SURVEILLER

La poursuite des travaux en lien avec le *Plan stratégique* afin d'assurer la consolidation, le développement et la pérennité de l'Association, et ce, en vue de poursuivre sa mission en promotion des meilleures pratiques en matière de réadaptation psychosociale et en rétablissement.

et

- L'organisation de notre 19e colloque avec possibilité d'y associer un volet international en recevant le colloque international d'I*ntervoice* en pré-colloque*;*
- La poursuite du projet pilote d'évaluation et de soutien à l'amélioration continue des services de réadaptation psychosociale par le travail;
- La révision de la formation et la bonification des divers volets associés au programme Pairs aidants réseau;
- L'offre d'activités de formation sur le rétablissement et la lutte contre la stigmatisation dans plusieurs régions du Québec;
- La production et la diffusion d'un documentaire québécois sur les entendeurs de voix;
- La finalisation d'une formation pour animer ou co-animer des groupes d'entendeurs de voix à l'intention des personnes vivant ce phénomène;
- La tenue de la 3e édition de l'événement national : *À livres ouverts* et bonifier la structure et le soutien du projet au plan provincial;
- Le soutien, dans la mesure du possible, les travaux du GPS-SM et l'élaboration de son plan d'action 2018-2020
- La poursuite des activités visant à mettre en place un grand rassemblement jeunesse.
- Les rencontres de mise en réseau et de soutien des personnes et des groupes d'entendeurs de voix, la prochaine en septembre 2017;
- La formation pour animer ou co-animer des groupes d'entendeurs de voix à l'intention des personnes vivant ce phénomène;
- Les prochaines *Journées de mobilisation régionale sur le rétablissement* de la Capitale Nationale au printemps et à l'automne 2017.

Et bien d'autres activités….

MERCI À NOS MEMBRES ET PARTENAIRES

Merci à tous nos partenaires. À tous, un immense *COUP DE CŒUR*!

- Tous nos membres individuels et corporatifs ainsi qu'aux membres abonnés spécifiquement à la revue le partenaire. Grâce à vous tous, nous sommes une réelle force d'action mobilisatrice. Merci!
- La Direction de la santé mentale du MSSS pour son soutien au programme Pairs aidants réseau, au Groupe provincial sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale, le GPS-SM, au projet de rassemblement des jeunes vivant avec un problème de santé mentale, au Comité national santé mentale travail pour le projet de recherche sur les services offerts par les organismes œuvrant en réadaptation psychosociale par le travail .et en soutien au volet de formations sur le rétablissement et de services conseils sur la lutte contre la stigmatisation offerts aux divers milieux.

Comité d'administration

- Cathy Roche, Présidente
- Christine Boisvert, Vice-Présidente
- Denise Fortin, Secrétaire
- Viateur Langlois, Administrateur
- Danielle Lefevbre, Administratrice
- Julie Lesage, Administratrice
- Maryse Trudel, Administratrice
- Jean-François Pelletier, Administrateur
- Pierre Arcand, Administrateur

Comité d'édition de la revue *le partenaire*

- Esther Samson, professionnelle de recherche, Laboratoire Cognition et Interactions sociales, Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Isabelle Morin, directrice de la planification et de l'engagement communautaire, Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario
- Marie-Hélène Morin, travailleuse sociale, professeure régulière en travail social, Université du Québec à Rimouski (UQAR)
- Mathieu Morel-Bouchard, ARH Santé Mentale Justice – PAJSM au CISSS des Laurentides, Leader de Collaboration en Établissement
- Michel Gilbert, coordonnateur du Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM)
- Paul Jacques, psychiatre, Institut universitaire en santé mentale de Québec, Équipe SIM
- Rosanne Émard, consultante formatrice en réadaptation psychosociale et rétablissement et en suivi communautaire, Outaouais
- Steve Paquet, Ph. D., professionnel de recherche au Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec et professeur associé au département de sociologie de l'Université Laval

18e Colloque de l'AQRP

- Le Cabinet du ministre de la santé et des services sociaux, Dr Gaétan Barrette
- La Commission de la santé mentale du Canada
- Otsuka Lundbeck
- La Direction des affaires autochtones du MSSS
- Les CISSS et les CIUSSS ayant financé le forfait des personnes utilisatrices de services de santé mentale sans emploi : Bas Saint-Laurent, Capitale nationale, Côte-nord, Estrie, Gaspésie-île-de-la-Madeleine Lanaudière, Laurentides, Laval, Mauricie, Montérégie-Centre, Montérégie-Est, Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Est-de-l'Île-de-Montréal, Ouest-de-L'Île-de-Montréal, Outaouais, Saguenay-Lac-St-Jean
- Le député du comté de Chomedey, monsieur Guy Ouellet
- Le député du comté de Jean-Lesage, monsieur André Drolet
- Keolis Canda Inc.
- Via Rail Canada
- Le soutien des bénévoles du Pavois de Québec

Membres du GPS-SM

- Diane Harvey, AQRP
- Diane Vinet/Geneviève Fecteau, ACSM
- Éric Skulski, CIUSSS de l'Est-de-Montréal
- Hélène Fradet/René Cloutier, FFAPAMM
- Jocelyn Châteauneuf, DSM, MSSS
- Laurence Caron, AQRP
- Linda Dufour, CISSS de la Côte-Nord
- Marie-Claude Jacques, Université de Sherbrooke
- Maude Maurice-Philippon/Serge Carrier, Institut Philippe-Pinel de Montréal
- Richard Langlois, AGIR
- Rob Whitley, chercheur, Douglas
- Samuel Breau, CSMC
- Simon Laliberté, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- Sophie Bélanger, DSM – MSSS
- Steeve Blanchette, APUR
- Sylvie Vaillancourt, CIUSSS Capitale-Nationale
- Sylvie Vaillancourt, CIUSSS de la Capitale nationale/volet jeunesse
- Vanessa Landry, ROBSM

Organisateurs et collaborateurs de l'événement national *À livres ouverts 2018*

L'événement national À livres ouverts a été rendu possible grâce au soutien financier de nombreux partenaires dont :

- La Fondation CERVO attachée au CIUSSS de la Capitale Nationale, Québec
- Le CIUSSS de la Capitale Nationale, CLSC Centre-Ville, CLSC de la Jacques-Cartier, CLSC Charlesbourg, Québec
- Le CIUSSS, direction Santé mentale de l'Estrie, Sherbrooke
- Les CIUSSS de l'Ouest-de-l'Ile-de-Montréal, de l'Est-de-l'Ile-de-Montréal et CIUSSS du Nord-de-l'Île, CLSC Petite-Patrie, Montréal
- L'ABPQ, l'association des bibliothèques publiques du Québec;
- Réseau BIBLIO des régions du Québec
- L'AQRP, l'association québécoise pour la réadaptation psychosociale.

Lieux et organismes associées À *livres ouverts :*

48 organismes communautaires, table et institutions :

- Alternative en santé mentale l'Autre Versant, Granby
- Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental
- Centre Accalmie, Point-à-la-Croix
- Centre Jeunesse Emploi Centre Nord
- Centre N A Rive, centre d'alphabétisation et d'insertion sociale, Montréal
- CILL, centre d'implication libre de Laval, Laval
- Comptoir alimentaire de Sept-Îles
- CRDE, Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie, Sherbrooke
- Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord
- Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord, Sept-Îles
- Eki-Lib, Santé Côte-Nord, Sept-Îles
- Emploi-Québec, Ma place au soleil, programme pour les jeunes parents, Montréal
- Groupe Nord Côtier de défense des droits en santé mentale, Baie-Comeau
- Harfang des Neiges, St-Jérôme
- L'AECS, l'Arc-en-ciel des Seigneuries, Sainte-Julie
- L'AGIR, Alliance des groupes d'intervention pour le Rétablissement en Santé Mentale, Québec
- L'Apogée, Association pour parents et amis de la personne vivant avec un trouble majeur de santé mentale, Gatineau
- L'APUR, association des personnes utilisatrices de services de santé mentale de la région de Québec, Québec
- L'Âtre, organisme en santé mentale, Sept-Îles
- L'Éclusier, ressource en santé mentale, St-Jean-sur-Richelieu
- L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale, Coaticook
- La Cordée, Sherbrooke
- La Maison Oxygène, Sept-Îles
- La Passerelle, groupe d'aide et d'entraide, Lévis
- Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud
- Le centre communautaire le Trait-Union, développement de la communauté, Longueuil
- Le Centre de Crise et de Prévention du Suicide du Haut-Richelieu-Rouville

- Le CRÉAM, Créativité, rencontres, épanouissement, amour-amitié, mieux-être, Baie Comeau
- Le Patro Le Prévost, comité 18-30, Montréal
- Le Pavois, Québec
- Le Phare, Saint-Hyacinthe
- Le Rappel, groupe d'entraide de personnes atteintes de maladie mentale, St-Georges-de-Beauce
- Le Sillon, regroupement pour les parents et amis(es) de la personne atteinte de maladie mentale, St-Georges-de-Beauce
- Le Tournesol de la Rive-Nord
- Le Transit : un refuge, Sept-Îles
- Les amis de la santé mentale/Friends for Mental Health, Beaconsfield
- Maison des jeunes de Carleton et de Pointe-à-la-Croix
- Maison du Goéland, St-Constant
- Maison Le Point commun, ressource en santé mentale, St-Jean-sur-Richelieu
- Maison Réalité, Gatineau
- Omega Center, Dorval
- Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal
- Représent'ACTION Santé mentale Montérégie
- S.I.S.M. Espoir, Service d'intervention en santé mentale Espoir, Longueuil
- Santé mentale Québec – Bas-St-Laurent, Rimouski
- Santé mentale Québec - Haut-Richelieu, St-Jean-sur-Richelieu
- Table de concertation jeunesse Villeray/La petite Patrie, Montréal
- Vincent et moi, Galerie d'art, Québec

9 CISSS et CIUSSS qui ont contribués à différents niveaux;

- CISSS de Baie-Comeau, comité régional lutte pour contrer la stigmatisation
- CISSS de Montérégie Centre
- CISSS de Montérégie-Est
- CISSS du Bas-St-Laurent
- CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal
- CIUSSS de l'Estrie, CHUS, centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie
- CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal
- CIUSSS de la Capitale Nationale
- CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal

27 bibliothèques publiques et centres de documentation :

- Bibliothèque Adélard-Berger, St-Jean-sur-Richelieu
- Bibliothèque Alice-Lane, Baie-Comeau
- Bibliothèque Louis-Ange-Santerre, Sept-Îles
- Bibliothèque de Beaconsfield, Beaconsfield
- Bibliothèque de Boisbriand, Boisbriand
- Bibliothèque de Coaticook, Coaticook
- Bibliothèque de Wakefield, Wakefield
- Bibliothèque Éva-Sénécal, Sherbrooke
- Bibliothèque Georges-d'Or, Longueuil
- Bibliothèque Gilles-Vigneault, Rimouski

- Bibliothèque Jean-Gosselin, Lévis
- Bibliothèque Le Patro Le Prévost, Montréal
- Bibliothèque Lizette Morin, Rimouski
- Bibliothèque Marie-Antoinette Foucher, Maison de la culture Claude-Henri Grignon, St-Jérôme
- Bibliothèque Paul-O.-Trépanier, Granby
- Bibliothèque Réginald-J.-P.-Dawson, Ville Mont-Royal, Montréal
- Bibliothèque T-A-St-Germain, St-Hyacinthe
- Bibliothèque Paul-Aimé Paiement, Charlesbourg, Québec
- Bibliothèque de Sainte-Catherine, Ville de Sainte-Catherine
- Bibliothèque de Sainte-Julie, Sainte-Julie
- (Bibliothèque de Amqui, Amqui)
- (Bibliothèque de Matane, Matane)
- (Bibliothèque de La Pocatière, La Pocatière)
- (Bibliothèque de Témiscouata, Témiscouata)

Trois établissements, centres de documentation du CIUSSS de l'Est de l'Isle de Montréal :

- Centre de documentation de l'Hôpital Santa Cabrini, Montréal
- Centre de documentation Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Montréal
- Centre de documentations de l'Institut universitaire santé mentale, Montréal

Établissement d'enseignement : Cégep de Rimouski, Rimouski

Municipalités :

- La Ville de Québec
- La Ville de Blainville
- La Ville de St-Jérôme

Soulignons également la contribution unique des livres vivants, de nombreux organismes communautaires et publics ainsi que leurs partenaires locaux et régionaux.

Comité d'édition du *Fil jeunesse*

- Sophia Noël
- Marie-Claude Gagnon
- Karolane Renaud
- Marie-Camille Tremblay
- Marie-Claude Gagnon
- Justine Manning-Harvey

Partenaires du projet jeu*nesse*

- LA Direction de la santé mentale
- Le CIUSSS de la Capitale Nationale par le biais du soutien de l'organisatrice communautaire, Audrey Bernard

Les membres associés à la démarche régionale axée sur le rétablissement de la Capitale Nationale

- L'Association des personnes utilisatrices de services en santé mentale de la région 03 : Ève Coté, coordonnatrice et Marie-Dominique Rouleau, membre du conseil d'administration
- Représentation des membres de l'entourage : (La Boussole, Le Cercle polaire, La Marée de Charlevoix et le Centre L'Arc-en-ciel de Portneuf) : Steeve Dubois, Centre L'Arc-en-ciel de Portneuf
- AGIR en santé mentale : Charles Rice, coordonnateur
- CIUSSS de la Capitale nationale : Julie Lesage

Réseau des entendeurs de voix québécois

- Bell cause pour la cause
- Fondation Saison nouvelle
- L'Office de spersonnes handicapées du Québec

Soutien financier aux ressources humaines

- Emploi-Québec, MESSS
- Services Canada
- Communautique Canada

À LIVRES OUVERTS – Événement panquébécois du 18 au 24 mars 2018

Voici la revue de presse de l'AQRP

- Journal l'Avantage, Charles Lepage, *Retour de l'événement « À livres ouverts »,* Rimouski, le 8 mars 2018

- À Livres Ouverts, *Appui-Livres*, magazine en ligne/magazine de la Fondation littéraire Fleur de Lys, archives du blogue, Événement national de lutte contre la stigmatisation en santé mentale du 18 au 24 mars 2018 dans votre bibliothèque publique, par Serge-André Guay, 17 mars 2018

- Radio-Canada, *Les nouvelles*, la journaliste Émilie Hamon, entrevue À Livres Ouverts avec Annie-Claude Bélanger de Santé mentale Québec bas St-Laurent, diffusée 3 fois, Rimouski, lundi 19 mars 2018

- Radio-Canada, *Chronique culturelle matinale de Éric Barrette*, entrevue À Livres Ouverts avec Annie-Claude Bélanger de Santé mentale Québec bas St-Laurent, Rimouski, mardi 20 mars 2018

- Journal de Lévis, article de Aude Malaret, *Santé mentale : un témoignage à livre ouvert*, Lévis, le 20 mars 2018

- Le Journal Le Métro, communiqué, Montréal, le 20 mars 2018.

- L'Express de Mont-Royal, article de Frédéric Lacroix-Couture, le mercredi 20 mars 2018

- Le/The TMR Poste de Mont-Royal, communiqué, jeudi 21 mars 2018

- La Tribune, Entrevue de Maxence Dauphinais-Pelletier avec Claude Moreau (livre-vivant), *Pour démystifier la maladie mentale*, Sherbrooke, le 21 mars 2018

- La Tribune, Entrevue de Camille Dauphinais-Pelletier avec Claude Moreau (livre-vivant), *Histoires d'humains, et de santé mentale*, Sherbrooke, le 26 mars 2018

- Radio-Canada, *émission Première Heure*, Émission de Claude Bernatchez, *Chronique de Martine Côté*, deux entrevues en direct de 4 minutes à 6h40 et à 7h40 avec Anick Caron, livre-vivant et Stéphane Gagnon, intervenant à La Passerelle de Lévis-Charny, Québec, le jeudi 22 mars 2018

- En Beauce.com, reportage par Amélie Carrier, *Une façon originale de s'informer sur différentes maladies/Santé mentale* : huit livres-vivants s'ouvrent à la population beauceronne et quatre entrevues vidéo et audio dont celle du Maire Claude Morin, St-Georges, le 22 mars 2018

- Courrier du Sud, mention, Longueuil, le 21 mars 2018

- CKVL 100,1 FM, Recto-Verso, mention de Marie Chabot Johnson et de Steve Legault, Verdun-Montréal, le 22 mars 2018

- Linked Events, À livres ouverts : *Empruntez des livres-vivants, Bibliothèque municipale de Boisbriand, Qc, Canada*, 22 mars 2018

- Réseau avant de craquer, *À livres ouverts, édition 2018, aqrp-sm.org*, 23 mars 2018

- CFGL 105,7 FM, mention agenda, Montréal, le 23 mars 2018

- Radio-Canada, *Gravel le matin*, mention, Montréal, le vendredi 23 mars 2018 entre 5h30 et 9h00

- 360 degré sur l'ACTU, une initiative en santé mentale : *À Livres Ouverts un événement national de lutte contre la stigmatisation en santé mentale,* Saint-Jérôme, *22 mars 2018*

- Le Devoir, actualités, entrevue de Isabelle Paré avec Carole Lévis (livre-vivant), *Rencontrer un « livre vivant » dans les bibliothèques du Québec*, Montréal, samedi 24 mars 2018

- Nord info/Voix des Milles Iles, entrevue de Nicolas Tremblay-Parent avec Bernard Saulnier, Ste-Thérèse, parution 28 mars 2018

- Journal Le Nord, article de France Poirier, *Quand une personne se raconte… avec courage,* St-Jérôme, jeudi 29 mars 2018

- Journal Le Courrier/Le *Clairon*, mention, St-Hyacinthe, 3 avril 2018

- Radio-*Canada*, *Bonjour la Côte*, animation de Bis Petitpas, entrevue avec Linda Dufour, chef de programme santé mentale du CISSS de Baie-Comeau et Hélène Normand, coordonnatrice du Créam pour *À livres ouverts,* Baie-Comeau, jeudi le 17 mai 2018

- Radio-Canada, *Bonjour la Côte*, animation de Bis Petitpas, entrevue de Madeleine Ross, *À livres ouverts - témoignage de deux livres-vivants*, Baie-Comeau, mardi le 22 mai 2018

À LIVRES OUVERTS Événement panquébécois du 18 au 24 mars 2018

Voici quelques citations des médias

« C'est extraordinaire, je ressors d'ici motivé et positif! Je les ai invités pour venir à l'Hôtel-de-ville pour témoigner. Ils se prennent en main, ils luttent pour s'en sortir! » lance le maire de St-Georges de Beauce Amélie Carrier, En Beauce.com, St-Georges-de-Beauce, le 22 mars 2018

« Stéphane Gagnon, intervenant à La Passerelle s'exprime : « C'est un défi la santé mentale, il y a un cheminement à travers le dévoilement… il y a une micro sensibilisation, surtout la dé stigmatisation et plus d'inclusion sociale… saisir l'occasion à partir du dévoilement. (…) On parle de dé stigmatisation, on devrait parler plus d'inclusion sociale. Lorsqu'on discute avec les gens c'est là que les barrières tombent!»

- Radio-Canada, deux entrevues de Martine Côté, *Première Heure,* Québec, le 22 mars 2018 à 6h45- 7h49

« C'est un message d'espoir que je voulais livrer pour les personnes atteintes de troubles de santé mentale. Il faut croire en soi et tout est possible. » a conclu Nathalie Lefebvre qui a maintenant 50 ans. »

- France Poirier, *Quand une personne se raconte… avec courage*, Journal Le Nord, St-Jérôme, 29 mars 2018

« (…) Le titre de l'histoire d'Anick sonne comme un mantra. « J'ai confiance en moi et j'ai tout en moi pour réussir. » Une phrase aussi forte qu'elle l'est elle-même derrière son grand sourire. « Un livre, tu peux le louer. Tu le regardes, tu peux sauter des chapitres, alors que devant une personne, tu es plus porté à l'écouter, à vouloir connaître son vécu, comment elle s'en est sortie et tu vois qu'il y a des solutions et de l'espoir », explique-t-elle. »

- Aude Malaret, Santé *mentale : un témoignage à livre ouvert*, Le Journal de Lévis, Lévis, 20 mars 2018

« Dans bien des cas, la stigmatisation accompagnant la maladie mentale peut s'avérer plus souffrante que la maladie elle-même. (…) Claude Moreau, un participant à l'édition 2018, s'ouvre quant à l'importance du dialogue pour diminuer la stigmatisation envers les personnes souffrant d'une maladie mentale. (…) M. Moreau indique qu'il est important de prendre soin de sa santé mentale en tout temps. »

- Maxence Dauphinais-Pelletier, *Pour démystifier la maladie mentale*, La Tribune, Sherbrooke, 21 mars 2018

« Être humain avant tout, Sur la carte d'affaires de Claude Moreau (…) « Les personnes qui ont des problèmes de santé mentale sont des gens qui ont des forces, des faiblesses, des qualités, des défauts; ce sont des êtres humains. Et le contact direct, c'est la façon la plus efficace pour lutter contre la stigmatisation » avance M. Moreau. « C'est important de prendre soin de sa santé mentale, c'est une partie de mon message. Et ça vaut pas juste pour le gens qui ont des problèmes de santé mentale, mais bien pour tout le monde : C'est un peu comme notre santé physique, il ne faut pas attendre d'être malade, il faut travailler en amont. »

- Camille Dauphinais-Pelletier, *Histoires d'humains, et de santé mentale*, La Tribune, Sherbrooke, 26 mars 2018

« Quand j'ai entendu parler des livres-vivants, j'ai su que c'était pour moi », explique Carole Lévis, dont l'histoire pourrait remplir une brique sur la résilience. (…) Comment on se sent quand on devient un livre-vivant, en tête à tête avec des étrangers? « Je pense que j'ai ouvert des portes à des gens qui vivaient des choses semblables. Ça peut aider des parents, des amis touchés par la maladie mentale, ou des gens curieux d'apprendre. J'aurais tellement aimé qu'on fasse cela pur moi, dit-elle. Je le fais pour les autres. » (…) « Et moi, dit Carole, ça me permet de continuer à grandir. Encore. »

- Isabelle Paré, Rencontrer un « livre vivant » dans les bibliothèques du Québec, Le Devoir, Montréal, 24 mars 2018

« David Leboeuf, intervenant au Transit, refuge de Sept-Îles, parle de redonner … et de s'appuyer sur leur vécu; Christian Théroux, ex-lutteur parle d'espoir, de perdurer dans le temps l'initiative des bibliothèques vivantes… »

- Radio-Canada, *Bonjour la Côte*, entrevue de Madeleine Ross, *À livres ouverts – témoignages de deux livres-vivants* de Sept-Îles, Baie-Comeau, 22 mai 2018 à 6h50

Citations des partenaires et lecteurs

À LIVRES OUVERTS 2018!

- « Voir les livres-vivants se livrer aux lecteurs avec authenticité et simplicité est un pur bonheur pour le formateur que je suis! » Partenaire du CIUSSS de la Capitale-Nationale, Bibliothèque Paul-Aimé-Paiement, Ville de Québec, 27 et 28 avril 2018

- « Nous ne sommes pas seuls. Moi-même j'ai une maladie mentale. Je viens, car c'est des témoignages d'espoir et je suis dans une période de désespoir. Je me sens plus rassuré de mon état présentement. Les livres sont courageux! »
  Lecteur, Bibliothèque TA St-Germain, Saint-Hyacinthe, 6 avril 2018

- « Belle expérience! Bravo pour cette « activité »! C'est une raison très humaine et créative de sensibilisation, faire de la prévention et même apporter de l'aide et une lueur d'espoir. Très bonne rencontre… Merci de votre générosité et confiance! »
  Lecteur, Bibliothèque Georges Dor, Longueuil, 24 mars 2018

- « La bibliothèque vivante me permet d'avoir un regard différent sur la maladie ainsi que d'obtenir des réponses à mes questionnements. Encore une fois bravo pour l'activité ainsi que pour les conférences que vous organisez. Merci! »
  Lecteur, Bibliothèque municipale de Sainte-Julie, Ste-Julie, 19 mars 2018

- « J'ai rencontré la personne que j'avais besoin de rencontrer. En arrivant, je ne savais pas dans quoi je m'embarquais, mais je suis content d'avoir eu ce contact. Vraiment intéressant comme activité! »
  Lecteur, Bibliothèque Jean-Gosselin, Lévis, 22 mars 2018

Bibliothèque J.-P. Réginald Dawson, Ville Mont-Royal, Montréal, équipe de bénévoles du 22 mars 2018 avec *Laurence Caron, Chargé de projet et formateur pour l'AQRP*.
©Photo de Charles Cyr, Ville Mont-Royal

Bibliothèque de Saint-Georges : Lieu *Le Rappel,* des Chaudières-Appalaches, *Le Sillon*.
« C'est extraordinaire, je ressors d'ici motivé et positif! Je les ai invités pour venir à l'Hôtel-de-ville pour témoigner. Ils se prennent en main, ils luttent pour s'en sortir! » lance le maire, *Claude Morin*, de St-Georges de Beauce - Amélie Carrier, En Beauce.com, mars 2018.Chaudières-Appalaches.

Pierre Cloutier, président du c.a. Le Rappel, *Claude Morin*, maire de St-Georges et *Annie Bellevance*, coordonnatrice du service de développement et de maintien en emploi, *Le Rappel*, lors de la remise du certificat des 25 ans de l'organisme Le Rappel de St-Georges, des Chaudières-Appalaches.

Bibliothèque de Sainte-Julie en Montérégie, en collaboration avec *l'Arc-en-ciel des Seigneuries*, groupe d'entraide en santé mentale, le 19 mars 2018.Citation d'un livre-vivant : « Je ne savais pas que partager mon vécu pouvait être aussi aidant! » *Denis*

« *Perlons-nous* », bibliothèque vivante, *Centre l'Accalmie*, Pointe-à-la-croix, Gaspésie, le 29 mars 2018

Claude Moreau, Comité des usagers du Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie

Bibliothèque Éva-Sénécal, Sherbrooke, en Estrie, samedi 24 mars 2018

« Dans bien des cas, la stigmatisation accompagnant la maladie mentale peut s'avérer plus souffrante que la maladie elle-même. »

La lecture d'un livre-vivant, la rencontre avec *Francine*, St-Georges-de Beauce, 21 mars 2018

L'accueil chaleureux à la bibliothèque vivante de St-Georges : Lieu Le Rappel, groupe d'entraide pour personne atteinte de maladie mentale, le 21 mars 2018

Bibliothèque vivante de Granby, *L'Autre Versant, alternative en santé mentale*, le 9 mai 2018

L'AQRP :

TOUTE UNE VITRINE PROVINCIALE!

AQRP
Association québécoise
pour la réadaptation psychosociale

2380, av. du Mont-Thabor
Bureau 205
Québec (Québec) G1J 3W7
Tél. : 418-523-4190
Téléc. : 418-523-7645

admin@aqrp-sm.org
www.aqrp-sm.org

TWITTER

twitter.com/aqrp_sm

twitter.com/filjeunesseaqrp

YOUTUBE

youtube.com/user/AQRPWeb

FACEBOOK

fr-fr.facebook.com/pages/AQRP-Association-québécoise-pour-la-réadaptation-psychosociale/290408634338480

www.aqrp-sm.org