



Plan d'engagement vers la réussite

2023-2027

Réussite

LE **savoir**
QUI GRANDIT

Centre
de services scolaire
de la Capitale

Québec



Table des matières

3 Message du directeur général

4 Mission et vision

6 Valeurs

8 Portrait de l'organisation

20 Attentes des milieux

21 Enjeux, orientations, objectifs,
indicateurs et cibles

30 Déclaration de services

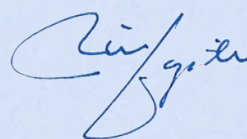
Message du directeur général

C'est avec fierté que le Centre de services scolaire de la Capitale (CSSC) présente son Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027 (PEVR). Ce document constitue un outil de planification permettant, en toute transparence, de faire connaître à la communauté les engagements du CSSC en vue d'assurer la réussite éducative de tous ses élèves, jeunes et adultes. Il sert aussi à guider nos établissements scolaires dans la préparation de leur projet éducatif. Au cours de l'automne 2022, le Comité d'engagement pour la réussite des élèves (CERÉ) a travaillé à l'élaboration du présent plan. Le PEVR est donc élaboré en réponse aux besoins du milieu et mis en place grâce à la collaboration de tous les acteurs concernés par l'éducation sur notre territoire.

Le Québec se donne la grande ambition d'atteindre la cible de 90% de diplomation et de qualification chez les moins de 20 ans d'ici 2030. En fonction de cette cible nationale, le CSSC se donne pour sa part l'objectif ambitieux d'atteindre un taux de diplomation et de qualification de 85% dès 2027.

En plus de cette visée et de façon cohérente par rapport au Plan stratégique du ministère de l'Éducation (MEQ), le CSSC traduit en d'autres engagements concrets ses intentions d'amélioration à l'égard de plusieurs indicateurs de réussite importants.

Chaque établissement prendra soin de broser son portrait de situation et de déterminer dans son projet éducatif des cibles réalistes à l'égard de la réussite des élèves, dans une perspective d'amélioration continue. Ce faisant, chaque école et chaque centre contribueront à notre engagement collectif et aux résultats auxquels nous aspirons. Le CSSC a confiance en son personnel, qui saura appuyer le PEVR et s'engager dans sa mise en œuvre et considère comme acquis l'appui des parents et de la communauté quant aux enjeux mis en priorité dans ce plan. En travaillant ensemble, toute l'organisation pourra atteindre ses objectifs et réaliser pleinement sa vision, au bénéfice des élèves.

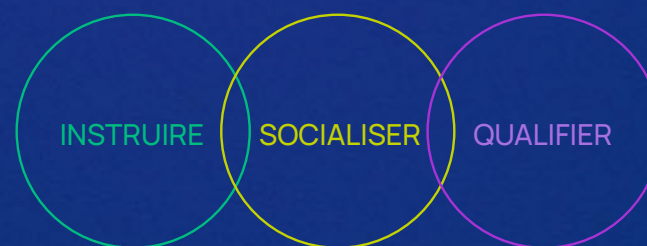


Pierre Lapointe
Directeur général
Centre de services scolaire de la Capitale

1

La mission* du CSSC...

- ▶ Dispenser aux élèves des services éducatifs de qualité et veiller à leur réussite éducative
- ▶ Organiser les services éducatifs offerts dans ses établissements et s'assurer de leur qualité ainsi que de la gestion efficace, efficiente, équitable et écoresponsable des ressources humaines, matérielles et financières dont il dispose
- ▶ Promouvoir et valoriser l'éducation publique
- ▶ Contribuer, dans la mesure prévue par la loi, au développement social, économique et culturel de sa région



* Référence : *Loi sur l'instruction publique*, articles 36 et 207.1



1

... et sa vision

**Une école publique
enrichissante et inclusive.
Une organisation ouverte
sur sa communauté*, leader
en matière d'innovation,
engagée pour la réussite
et la persévérance de tous
ses élèves.**

* La notion de communauté est à prendre au sens de « communauté éducative », qui réunit les élèves, le personnel, les parents, les partenaires institutionnels et économiques, les villes, etc.

Nos valeurs

Bienveillance



Savoir-être qui incite à favoriser les gestes et les attitudes empathiques qui témoignent d'une considération pour l'autre et d'une ouverture à son égard : se préoccuper de l'autre, en prendre soin et s'assurer que le milieu scolaire demeure un endroit où il fait bon vivre et apprendre ensemble.

- Écouter, rassurer, encourager
- Cultiver le respect de soi, des autres et des règles
- Célébrer les réussites par la reconnaissance et la valorisation
- Partager son savoir, son expertise, ses expériences
- Soutenir l'excellence relationnelle : écoute, souplesse, proactivité



Nos valeurs



Engagement

C'est notre capacité à travailler ensemble à la réalisation d'objectifs communs.

- Favoriser une culture organisationnelle axée sur la fierté et l'accomplissement de soi
- S'investir collectivement et activement dans la réalisation de la mission éducative
- Mobiliser le personnel, les parents et la collectivité autour des réussites de l'élève
- Stimuler le développement professionnel et personnel
- Guider les actions autour d'objectifs ambitieux, concrets et mesurables



Créativité

C'est notre capacité à trouver des solutions et à aborder les concepts dans une perspective d'ouverture originale et utile répondant à nos enjeux.

- Concevoir la réalité autrement, se renouveler pour accueillir et accepter la nouveauté
- Maximiser le développement des habiletés créatives individuelles, collectives et organisationnelles
- Miser sur des approches collaboratives pour tirer profit de la force du groupe et atteindre un haut niveau d'efficacité
- Exploiter le potentiel des actions créatives pour les transformer en résultats tangibles
- S'inspirer des pratiques éducatives issues de la recherche en éducation et de pratiques innovantes de développement professionnel

Portrait de l'organi- sation

Caractéristiques

- Le CSSC se situe au 11^e rang des plus importants centres de services scolaires au Québec.
- Il est l'un des centres de services qui comptent le plus d'élèves dans la région de la Capitale-Nationale.
- Il est le 2^e centre de services scolaire en importance qui offre le plus grand nombre de programmes d'études professionnelles.
- Son conseil d'administration est composé de 15 administrateurs.
- Il gère un budget annuel de plus de 468 millions de dollars.

Ressources humaines

Il figure parmi les 10 plus importants employeurs des régions de Québec et de la Chaudière-Appalaches.

Il compte plus de 7 000 employés, dont environ :

- 3 700 membres du personnel enseignant
- 2 900 membres du personnel de soutien
- 300 professionnels
- 190 gestionnaires

Établissements

Le CSSC est responsable de l'entretien et du maintien de 85 immeubles.

Parmi ces immeubles, on compte 68 établissements scolaires et 3 centres administratifs :

- 47 écoles primaires
- 3 écoles primaires-secondaires
- 9 écoles secondaires
- 7 centres de formation professionnelle
- 2 centres d'éducation des adultes

Un vaste territoire

68 établissements scolaires (primaire, secondaire, centre de formation professionnelle et centre d'éducation des adultes) sont répartis sur le territoire du CSSC.



Carte géographique

du territoire du Centre de services scolaire de la Capitale

ÉCOLES PRIMAIRES

SECTEUR DUBERGER

- 1 École de la Mosaïque
- 2 École du Domaine
- 3 École Jean-XXIII

SECTEUR LES SAULES

- 4 École du Buisson
- 5 École Sainte-Monique
- 6 École des Écrivains

SECTEUR HAUTE-VILLE

- 7 École Anne-Hébert
- 8 École internationale de Saint-Sacrement
- 9 École Saint-Jean-Baptiste

SECTEUR VANIER

- 10 École Notre-Dame-du-Canada
- 11 École Sans-Frontière

SECTEUR CENTRE-VILLE

- 12 École Saint-Malo
- 13 École Marguerite-Bourgeoys
- 14 École Sacré-Cœur

SECTEUR LIMOILLOU/NORD-EST

- 15 École Saint-Paul-Apôtre
- 16 École Saint-Albert-le-Grand
- 17 École Sainte-Odile

SECTEUR LIMOILLOU/NORD

- 18 École Dominique-Savio
- 19 École des Jeunes-du-Monde

SECTEUR LIMOILLOU/SUD-OUEST

- 20 École des Berges
- 21 École Saint-Fidèle
- 22 École de la Grande-Hermine
- 23 École Stadacona

SECTEUR EST

- 24 École de l'Accueil
- 25 École de l'Étoile-du-Nord
- 26 École du Beau-Séjour
- 27 École du Vignoble
- 28 École Les Prés-Verts - Pavillon Saint-Bernard
- 29 École Les Prés-Verts
- 30 École de l'Escabelle
- 31 École de l'Apprenti-Sage

SECTEUR CENTRE

- 32 École de Château-d'Eau
- 33 École de la Source
- 34 École de l'Aventure
- 35 École de l'Arc-en-Ciel
- 36 École de La Chaumière
- 37 École d'éducation internationale Notre-Dame-des-Neiges
- 38 École Saint-Claude

SECTEUR OUEST

- 39 École de La Chanterelle
- 40 École Jules-Émond
- 41 École Amédée-Boutin
- 42 École du Val-Joli
- 43 École à l'Orée-des-Bois
- 44 École de la Myriade

SECTEUR NORD

- 45 École du Joli-Bois
- 46 École Alexander-Wolff

SECTEUR SAINTE-CATHERINE

- 47 École des Explorateurs

CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE

- 1 Centre de formation professionnelle de Limoilou
- 2 Centre de formation professionnelle de Neufchâtel
- 3 Centre de formation professionnelle de Québec
- 4 Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bherer
- 5 École de foresterie de Duchesnay
- 6 École des métiers et occupations de l'industrie de la construction de Québec (EMOICQ)
- 7 École hôtelière de la Capitale

CENTRES D'ÉDUCATION DES ADULTES

- 1 Centre Louis-Joliet
- 2 Centre Saint-Louis

ÉCOLES PRIMAIRES-SECONDAIRES

- 1 École régionale des Quatre-Saisons
- 2a École institutionnelle Jacques-Cartier / Saint-Denis-Garneau
- 3 École L'Odyssée

ÉCOLES SECONDAIRES

- 1 École Boudreau
- 2 École Cardinal-Roy
- 3 École Jean-de-Brébeuf
- 4 École Joseph-François-Perrault
- 5 École secondaire de la Cité
- 6 École secondaire de Neufchâtel
- 7 École secondaire La Camaradière
- 8 École secondaire Roger-Comtois
- 9 École secondaire Vanier

Projection des effectifs scolaires

	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
Préscolaire 4 ans	599	669	739	ND*
Préscolaire 5 ans	2 221	2 248	2 125	2 232
Primaire	14 459	14 234	14 035	13 690
Secondaire	9 038	9 159	9 264	9 273
Formation professionnelle**	2 125	2 125	2 125	2 125
Formation générale des adultes**	2 694	2 694	2 694	2 694
TOTAL	31 136	31 129	30 982	30 014 (total provisoire)

* Donnée non disponible en mai 2023.

** Les projections de clientèle pour la formation professionnelle et la formation générale des adultes sont basées sur les clientèles 2022-2023.

Transport scolaire

Chaque année, le CSSC transporte en toute sécurité environ **10 600 élèves**.

Environ **250 véhicules**, dont 90 berlines, parcourent plus de **13 500 km** par jour.

La diversité des effectifs : une réalité qui amène son lot de défis

Le CSSC offre une large gamme de services afin de favoriser l'éducation pour tous.

En agissant sur les obstacles à l'apprentissage, l'école cherche à développer le **plein potentiel** de chacun selon ses aptitudes et ses champs d'intérêt*

Élèves à besoins particuliers: investir dans les réussites et les apprentissages de chacun

L'investissement dans les services offerts aux élèves à besoins particuliers a toujours été un incontournable pour notre organisation. Nous avons ainsi fait le choix d'investir des sommes supérieures à celles normalement attribuées pour ce type de services et de soutenir chacun des secteurs par des services professionnels et de soutien de grande qualité.

Équité et inclusion : vers des milieux favorisant la réussite et le bien-être pour tous

Le CSSC poursuit ses efforts et réitère son engagement afin que ses établissements soient des lieux d'apprentissage sécuritaires et inclusifs, empreints de respect et de bienveillance. Devant les nombreuses préoccupations et les défis variés des communautés, cette démarche nécessite une adaptation constante et une écoute attentive.

Nous poursuivons nos actions en tenant compte des besoins et des capacités des élèves, des plus vulnérables jusqu'aux plus doués, et ce, en considérant une composition de la classe qui favorise l'apprentissage de chacun d'entre eux.

* Tiré de l'avis *Pour une école riche de tous ses élèves. S'adapter à la diversité des élèves, de la maternelle à la 5^e année du secondaire*, publié en octobre 2017 par le Conseil supérieur de l'éducation.

Augmentation considérable de la clientèle immigrante avec besoin en francisation

En valorisant le vivre-ensemble, les établissements où se déploient ces services adoptent tout naturellement des valeurs d'ouverture sur le monde et d'acceptation des différences qui facilitent grandement l'intégration des élèves.

	Secteur jeunes		Éducation des adultes	
Année scolaire	Total des élèves	Nombre d'écoles	Total des élèves du centre Louis-Jolliet	
2018-2019	846	47	727	
2019-2020	1 065	51	774	
2020-2021	1 114	47	792	
2021-2022	1 121	52	1 133	
2022-2023	1 376	50	811	(partiel car année en cours)

Depuis 5 ans, **plus de 5 500 élèves immigrants ou réfugiés** bénéficient de mesures de francisation dans nos écoles primaires et secondaires et **plus de 4 200 adultes** tirent avantage des services de francisation offerts au centre Louis-Jolliet.



Maternelle 4 ans : des premiers pas tout en douceur dans le milieu scolaire

Des actions ont été entreprises pour la mise en place, à l'automne 2021, du *Programme-cycle de l'éducation préscolaire*. De plus, le plan de déploiement pour l'offre de service aux élèves de 4 ans continue et se poursuivra jusqu'en 2025-2026.

En 2022-2023, **plus de 600 élèves** ont fréquenté l'une des classes de maternelle 4 ans.

Services de garde en milieu scolaire

Près de **88 % de nos élèves des écoles primaires** fréquentent l'un de nos services de garde scolaire.

En plus d'offrir une supervision attentive, les services de garde participent activement à la réalisation du projet éducatif de l'école.

Ces services sont conçus pour offrir des activités éducatives, ludiques et récréatives riches en apprentissages qui complètent le curriculum scolaire. Celles-ci permettent aux élèves du primaire de développer leurs compétences dans différents domaines et découvrir de nouvelles passions.

Les services de garde en milieu scolaire favorisent le renforcement de l'engagement des élèves du primaire dans leur apprentissage, la découverte de soi-même et le développement global.

La formation professionnelle : une voie de réussite importante

Les réalités du marché actuel de l'emploi et les prévisions pour les prochaines années représentent des défis pour nos sept centres de formation professionnelle en matière de recrutement.

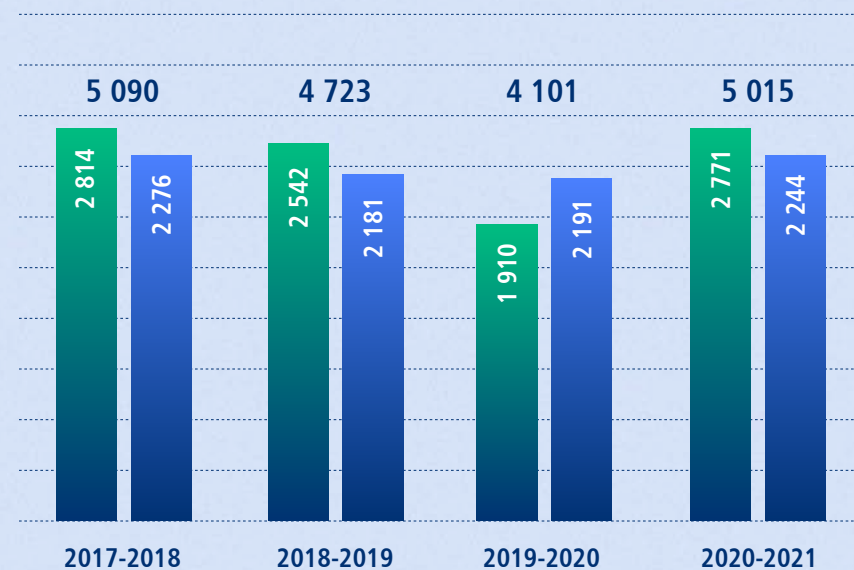
Les parcours de formation menant à un diplôme d'études professionnelles ou à une attestation de spécialisation professionnelle sont une voie de réussite pour plusieurs. Nous soutiendrons les actions de promotion de nos centres envers les élèves, les parents, les équipes du secondaire et de l'éducation des adultes, les travailleurs de même que les employeurs.

Le CSSC occupe le **2^e rang** au Québec pour le nombre de programmes offerts avec **65 programmes de formation**.

L'éducation des adultes : diverses voies de réussite

Les centres d'éducation des adultes ont pour but de faciliter l'insertion sociale ainsi que la progression dans un cheminement personnel ou professionnel, dont l'obtention du diplôme d'études secondaires, la possibilité d'obtenir une qualification pour un métier semi-spécialisé ou l'inscription dans un autre secteur d'enseignement.

Les centres d'éducation des adultes ont démontré une flexibilité dans leur offre de formation et leurs approches pour permettre à l'élève d'atteindre la cible convenant à son profil et de vivre ainsi une réussite.



- Élèves de la formation professionnelle
- Élèves de la formation générale des adultes



Services aux entreprises

Les Services aux entreprises de la Capitale sont adaptés aux besoins des entreprises et des travailleurs en matière d'accompagnement et de formation dans la région de Québec. Les sept centres de formation professionnelle et les deux centres d'éducation des adultes offrent la possibilité de créer de la formation sur mesure ou de la formation continue visant à augmenter la compétence et la polyvalence des travailleurs. Les entreprises peuvent compter sur une équipe d'experts composée de conseillers et de formateurs à la fine pointe des technologies.

Reconnaissance des acquis

Partant du principe que la personne n'a pas à réapprendre ce qu'elle sait déjà, la reconnaissance des acquis est une démarche simple et gratuite qui permet de faire reconnaître les compétences acquises grâce à une expérience de travail. Cette démarche permet d'identifier les compétences maîtrisées et celles à acquérir dans un programme de formation professionnelle, en vue d'obtenir un diplôme. L'équipe des conseillères à la reconnaissance des acquis travaille étroitement avec des spécialistes de contenus, habituellement du personnel enseignant, dans l'accompagnement des candidats.

Les parents : nos premiers alliés

Les écoles et les centres de formation comptent particulièrement sur une collaboration de premier ordre avec les parents, leurs premiers alliés. La bonne communication est essentielle à cet égard, et plusieurs actions ont été mises en place par les écoles ou les Services éducatifs pour accompagner les parents dans le milieu scolaire en leur offrant des outils de soutien ou de la formation.

Comme organisation, nous souhaitons poursuivre dans cette voie et renforcer ce travail de collaboration avec les parents.

Les établissements d'enseignement ne peuvent **à eux seuls** assumer l'entière responsabilité du développement du plein potentiel des élèves et de leur réussite scolaire.

Les partenaires : des acteurs indispensables à notre mission

Le personnel du CSSC, les élèves et leurs parents de même que les membres du conseil d'administration doivent s'investir pleinement dans notre mission éducative. Ils doivent aussi être soutenus par une collaboration et une concertation des différents intervenants et organismes qui gravitent autour des élèves, notamment :

- Les organisations publiques, communautaires ou privées
- Les partenaires du domaine de la santé et des services sociaux
- Les secteurs culturel et sportif
- Les entreprises

Nous connaissons de belles avancées depuis les dernières années grâce à un réseau efficace et aux liens que nous renforçons avec les partenaires de la persévérance scolaire. Nous entendons poursuivre dans le même sens.

La pénurie de personnel: une réalité de plus en plus préoccupante

Le réseau scolaire composait déjà avec une certaine rareté de main-d'œuvre. Depuis quelques années, des postes attrayants peinent à trouver preneurs, toutes catégories d'emplois confondues.

Représentant le cœur de notre mission, les services éducatifs ne peuvent être rendus à la hauteur des attentes de la population sans un personnel qualifié, compétent et en nombre suffisant.

Au-delà de la compétition entre les établissements d'enseignement de la région, plusieurs catégories d'emplois ont aussi leurs équivalents dans la fonction publique, dans le secteur municipal ou privé.

Par conséquent, l'attractivité de nos postes doit constamment être examinée et chaque personne doit être accueillie en emploi de façon adéquate pour favoriser sa présence et son engagement.

Des actions de recrutement et de promotion concrètes

Le CSSC a mis en place au cours des derniers mois un secteur dédié au recrutement et au développement organisationnel au sein de ses Services des ressources humaines.

Un exercice de consultation a également été mené auprès de l'ensemble des employés, de concert avec une firme spécialisée en ressources humaines, afin de déterminer les éléments distinctifs uniques à notre organisation, pour devenir un employeur attractif dans un marché de plus en plus compétitif.





Des infrastructures de qualité en constante amélioration

Ayant à cœur d'offrir des lieux d'apprentissage sains et sécuritaires répondant aux attentes des élèves, des parents et du personnel, notre organisation entretient et développe son parc immobilier avec rigueur et entend poursuivre ses efforts en ce sens. Ainsi, au cours des dernières années, en plus de l'entretien des immeubles existants, quatre nouvelles écoles primaires ont vu le jour et une quinzaine de projets d'agrandissement ont été réalisés dans nos établissements d'enseignement (primaire, secondaire et formation professionnelle). Nous investissons annuellement des dizaines de millions de dollars en améliorations dans nos immeubles.

Le développement durable : un incontournable

Toute organisation moderne ne peut exercer sa mission sans avoir une préoccupation importante en matière de développement durable. En ce sens, notre organisation doit poursuivre ses efforts et ses actions pour répondre aux besoins des générations actuelles et futures. Nous devons structurer les activités et les initiatives en nous inscrivant dans une démarche de développement durable en respect des piliers, des critères et des principes identifiés.

L'adoption de cette démarche doit favoriser la réussite éducative des élèves en contribuant à l'enrichissement de leur expérience, à leur mobilisation autour des questions fondamentales et au développement de leur plein potentiel. Une organisation comme la nôtre qui s'intéresse aux enjeux de société et à la réussite en éducation doit le faire en fonction des engagements liés au développement durable.

Une organisation résolument centrée sur l'apprentissage

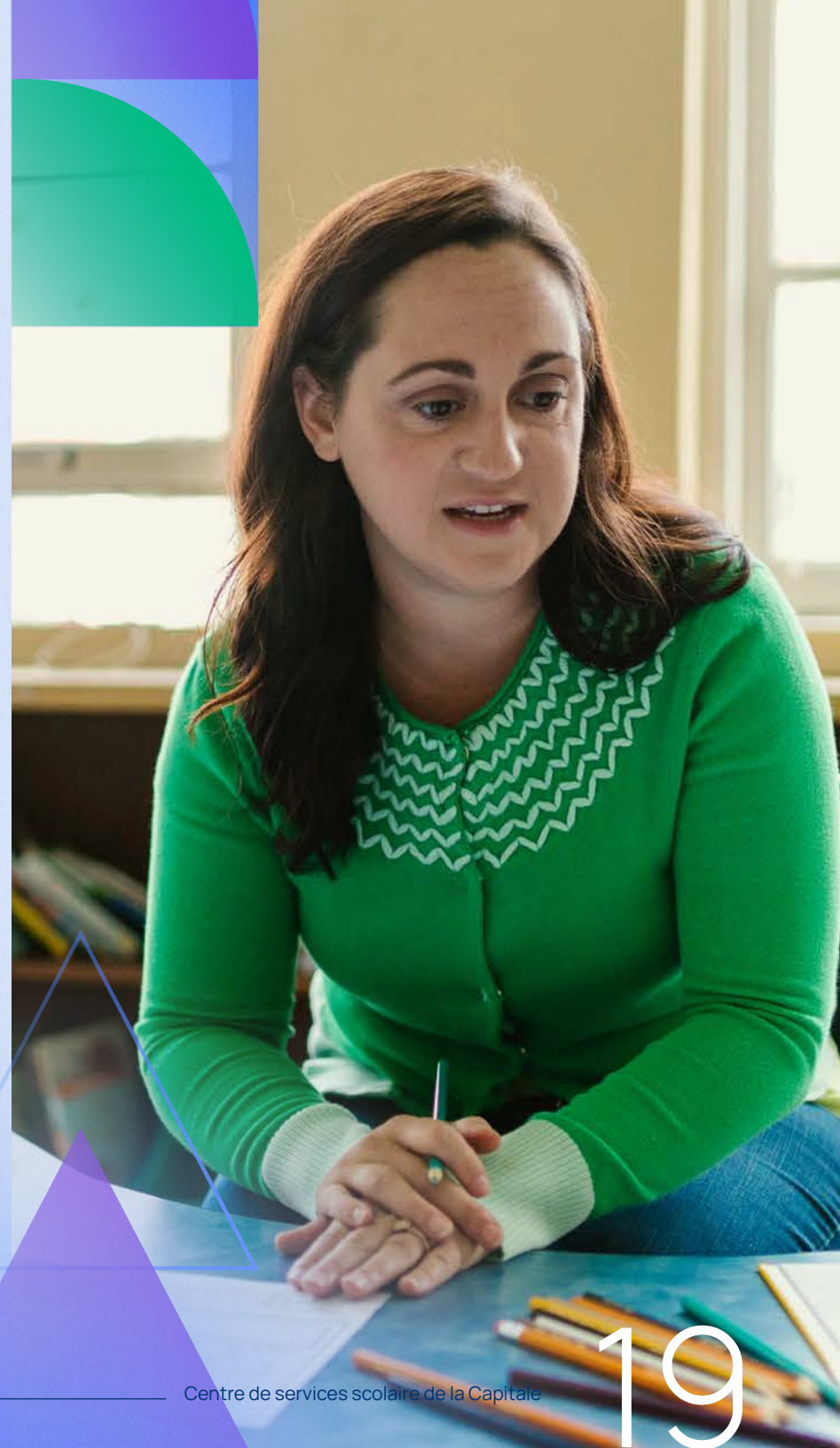
Notre organisation prévoit accentuer ses partenariats avec le milieu universitaire.

Tout en misant sur la force de son capital humain, notre organisation prend en compte la recherche en éducation au sujet du développement continu de l'expertise du personnel pour identifier les interventions à haut potentiel et à forte influence sur la réussite des élèves.

Depuis 2017, notre organisation participe au projet CAR: collaborer, apprendre, réussir, qui vise à soutenir la culture de collaboration en éducation, à renforcer le leadership pédagogique des acteurs dans les organisations scolaires et à favoriser l'adoption de pratiques organisationnelles et pédagogiques qui contribuent à l'amélioration des apprentissages, de la réussite et de la diplomation des élèves.

Depuis cinq ans, notre organisation s'est engagée à mettre en place des communautés de pratiques afin de développer son leadership pédagogique lié aux apprentissages essentiels, à l'utilisation des données de réussite et aux stratégies d'enseignement efficaces.

Le CSSC entend continuer de rayonner afin de se positionner comme une organisation résolument centrée sur l'apprentissage.



Attentes des milieux

Le bilan des résultats du PEVR 2018-2023 et une analyse des contextes interne et externe de notre centre de services scolaire ont été effectués au cours du printemps et de l'automne 2022. Au regard des travaux menés, les attentes des établissements portent sur les éléments suivants :

- Prendre en compte la recherche en éducation au sujet du développement continu de l'expertise; en ce sens, poursuivre la mise en place des approches collaboratives, établir des partenariats avec les universités et développer nos compétences à l'égard de l'utilisation des données de réussite
- Miser sur la volonté de notre organisation dans sa capacité à mettre en place une offre de service diversifiée qui répond aux besoins de tous les élèves, en comptant sur une expertise de pointe
- Poursuivre les efforts pour assurer le bien-être des élèves à l'école et celui de l'ensemble du personnel au sein de l'organisation
- S'assurer que les actions identifiées comme prioritaires par le CSS permettent d'améliorer la réussite des élèves
- Poursuivre les efforts déployés en vue d'améliorer la rétention et l'attraction du personnel et de mettre en place des structures d'accompagnement et d'insertion professionnelle, pour pallier la pénurie de personnel et la rareté de la main-d'œuvre.

Le CSSC a donc identifié trois enjeux qui découlent de ces attentes et sur lesquels l'organisation concentrera ses efforts au cours des prochaines années :

- La progression du taux de diplomation et de qualification de nos élèves
- La prise en compte et la valorisation de la diversité à l'école
- Le développement d'une organisation centrée sur le bien-être et la santé globale de nos élèves

Enjeux, orientations, objectifs, indicateurs et cibles



La progression du taux de diplomation et de qualification de nos élèves



Réussite éducative et réussite scolaire*

Le CSSC s'appuie sur une conception large de la réussite en distinguant bien la réussite éducative de la réussite scolaire, la première embrassant les trois missions de l'école (instruire, socialiser, qualifier), la seconde, s'appliquant principalement à l'une de ces trois missions, celle d'instruire.

La réussite éducative est une notion beaucoup plus large que le simple fait d'obtenir un diplôme. En effet, celui-ci n'atteste que d'une dimension de la réalité scolaire des élèves. La réussite éducative touche l'engagement de l'élève dans son projet éducatif, son sentiment d'appartenance à l'école ainsi que son développement personnel et professionnel.

Ces dimensions sont prises en compte dans les enjeux 2 et 3, et ont un effet sur la réussite scolaire.

* Ce texte est une adaptation d'un extrait (référence 2002, p.6) de l'avis *Pour une école riche de tous ses élèves. S'adapter à la diversité des élèves, de la maternelle à la 5^e année du secondaire*, publié en octobre 2017 par le Conseil supérieur de l'éducation.

La progression du taux de diplomation et de qualification de nos élèves



Orientation 	Objectif 	Indicateur 	Situation de départ 	Cible
1. Améliorer la réussite et la persévérance de nos élèves	1.1 D'ici 2027, porter à 85,0% le taux d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire	Taux d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire	77,7 %*	85,0 %
	1.2 D'ici 2027, porter à 90,0% le taux annuel des sorties avec diplôme ou qualification	Taux annuel de sorties avec diplôme ou qualification parmi les élèves sortants en formation générale des jeunes	87,5 %	90,0 %
	1.3 D'ici 2027, diminuer à 10,0% le taux de décrochage	Taux annuel de sorties sans diplôme ni qualification parmi les élèves sortants en formation générale des jeunes	12,5 %	10,0%
	1.4 D'ici 2027, augmenter à 92,1 % le taux de réussite à l'ensemble des épreuves uniques au secondaire	Taux de réussite à l'ensemble des épreuves uniques au secondaire	87,2 %	92,1 %
	1.5 D'ici 2027, augmenter à 85,0 % la proportion d'élèves de 2 ^e secondaire qui obtiennent entre 70,0% et 100,0% à l'épreuve obligatoire d'écriture en français	Proportion d'élèves de 2 ^e secondaire qui obtiennent entre 70,0% et 100,0% à l'épreuve obligatoire d'écriture en français	58,2 %	85,0 %

*Donnée du MEQ : taux de diplomation et de qualification par cohorte au secondaire, cohorte de 2015.

La progression du taux de diplomation et de qualification de nos élèves



Orientation 	Objectif 	Indicateur 	Situation de départ 	Cible
1. Améliorer la réussite et la persévérance de nos élèves	1.6 D'ici 2027, ramener à 10,0% la proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire	Proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire	13,1 %	10,0 %
	1.7 D'ici 2027, augmenter à 85,0% la proportion d'élèves de 4 ^e année du primaire qui obtiennent entre 70,0% et 100,0% à l'épreuve obligatoire de lecture en français	Proportion d'élèves de 4 ^e année du primaire qui obtiennent entre 70,0% et 100,0% à l'épreuve obligatoire de lecture en français	76,5 %	85,0 %
	1.8.1 D'ici 2027, augmenter à 85,0% la proportion d'élèves de 6 ^e année du primaire qui obtiennent entre 70,0% et 100,0% à l'épreuve obligatoire de mathématique – compétence résoudre	Proportion d'élèves de 6 ^e année du primaire qui obtiennent entre 70,0% et 100,0% à l'épreuve obligatoire de mathématique – compétence résoudre	74,9 %	85,0 %
	1.8.2 D'ici 2027, augmenter à 85,0% la proportion d'élèves de 6 ^e année du primaire qui obtiennent entre 70,0% et 100,0% à l'épreuve obligatoire de mathématique – compétence raisonner	Proportion d'élèves de 6 ^e année du primaire qui obtiennent entre 70,0% et 100,0% à l'épreuve obligatoire de mathématique – compétence raisonner	71,9 %	85,0 %

La progression du taux de diplomation et de qualification de nos élèves



Orientation 	Objectif 	Indicateur 	Situation de départ 	Cible
1. Améliorer la réussite et la persévérance de nos élèves	1.9 D'ici 2027, augmenter à 80,0 % le taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après 3 ans	Taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle	77,9 %*	80,0 %
	1.10 D'ici 2027, augmenter à 80,0 % le taux annuel de semaines de fréquentation des élèves pour l'ensemble des parcours de la formation générale des adultes	Taux annuel de semaines de fréquentation des élèves pour l'ensemble des parcours de la formation générale des adultes	37,0 %	80,0 %
2. Atteindre une plus grande équité entre les différents groupes d'élèves.	2.1 D'ici 2027, augmenter la proportion d'élèves qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire :	Taux d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire pour les différents groupes d'élèves		
	2.1.1 Garçons : 80,4%		72,5%**	80,4 %
	2.1.2 EHDAA*** : 80,9%		52,8%**	80,9 %
	2.1.3 Écoles en milieu défavorisé : 85,0%		71,1 %****	85,0 %
	2.1.4 Élèves issus de l'immigration de 1 ^{re} génération : 85,0%		67,1 %****	85,0 %

*Donnée du MEQ : taux de diplomation et de qualification en formation professionnelle, cohorte de 2019-2020.

**Donnée du MEQ : taux de diplomation et de qualification par cohorte au secondaire, cohorte de 2015.

***EHDAA : Élève handicapé ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage.

****Donnée du MEQ : taux de diplomation et de qualification par cohorte au secondaire, cohorte de 2014.

La prise en compte et la valorisation de la diversité à l'école



La diversité et ce qu'elle représente pour le CSSC

Au fil des ans, on constate une plus grande hétérogénéité des élèves. Cette diversité s'observe, entre autres, par les types de familles, par le profil migratoire des élèves issus de l'immigration, par les profils socioéconomiques et par les habiletés scolaires. La prise en compte de la diversité des apprenants, qui doit constamment s'actualiser, est une réalité à la fois complexe et unique. Le CSSC prend l'engagement de soutenir ses établissements dans la mise en œuvre d'une éducation inclusive, en appuyant le travail des milieux pour s'adapter à la diversité des élèves dans leur ensemble, afin de développer le plein potentiel de chacun selon ses aptitudes et ses champs d'intérêt, dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie.*

* Ce texte s'inspire des contenus des pages 4, 5 et 6 de l'avis *Pour une école riche de tous ses élèves. S'adapter à la diversité des élèves, de la maternelle à la 5^e année du secondaire*, publié en octobre 2017 par le Conseil supérieur de l'éducation.

La prise en compte et la valorisation de la diversité à l'école



Orientation 	Objectif 	Indicateur 	Situation de départ 	Cible
3. Favoriser davantage la mobilisation de tout le personnel pour répondre aux besoins de nos élèves dans un contexte de diversité	3.1 D'ici 2027, vivre la démarche de mobilisation « Pour une école riche de tous ses élèves » dans l'ensemble nos établissements (démarche élaborée par le Conseil supérieur de l'éducation et le centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ))	Nombre d'établissements qui ont vécu la démarche de mobilisation et brossé leur portrait de situation	0	68
4. Mettre en place les conditions favorables à l'établissement d'une école inclusive	4.1 D'ici 2027, former les acteurs scolaires des établissements au moyen d'un programme de développement professionnel axé sur les compétences requises pour l'implantation du modèle « Réponse à l'intervention » (RàI)	Nombre d'établissements ayant amorcé l'implantation de l'approche RàI	25	68

RàI : La réponse à l'intervention réunit des procédés d'évaluation et d'intervention, dans un système axé sur la prévention et constitué de paliers multiples, pour maximiser la réussite des élèves et pour réduire les problèmes de comportement. Dans cette approche, les écoles s'appuient sur les données pour identifier les élèves à risque de rencontrer des difficultés d'apprentissage, pour suivre les progrès des élèves, pour mettre en œuvre des interventions dont l'efficacité a été démontrée par la recherche, pour adapter l'intensité et la nature de ces interventions à la réponse des élèves à l'enseignement offert et pour dépister ceux qui présentent des difficultés d'apprentissage ou de comportement.*

*Guide pour la mise en œuvre de la réponse à l'intervention en milieu scolaire, sous la coordination de Sylvie Trudeau, Direction des services de soutien et d'expertise, novembre 2020.

Le développement d'une organisation centrée sur le bien-être et la santé globale de nos élèves



La notion de bien-être au CSSC

Le CSSC s'appuie sur la définition du bien-être scolaire retenue par le Conseil supérieur de l'éducation :

« [...] le bien-être scolaire est multifactoriel et multidimensionnel, et comprend à la fois les aspects émotionnel, psychologique et social. Il combine tant la perception subjective de l'enfant sur son état général que l'engagement de celui-ci dans sa vie scolaire. Il fait référence au plaisir, au bonheur vécu et à la réalisation de soi.

Il est tributaire des capacités d'adaptation à l'école. Ces capacités peuvent être liées à ses compétences sociales et émotionnelles, aux relations interpersonnelles qu'il entretient avec ses pairs et les adultes qui l'entourent, à son sentiment d'efficacité personnelle, à sa santé mentale et à ses habitudes de vie [...]. »

En plus des caractéristiques propres à l'enfant, son bien-être à l'école est influencé par l'environnement familial, scolaire et pédagogique, professionnel et communautaire*.

*Conseil supérieur de l'éducation, *Le bien-être des enfants à l'école : faisons nos devoirs* », 2020, p. 22.

Le développement d'une organisation centrée sur le bien-être et la santé globale de nos élèves



Orientation 	Objectif 	Indicateur 	Situation de départ 	Cible
5. Maintenir un climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité dans les établissements	5.1 D'ici 2027, veiller à ce que chaque établissement se soit doté d'un plan d'action en promotion-prévention	Nombre d'établissements ayant élaboré un plan d'action en promotion-prévention	4	68
	5.2 D'ici 2027, faire en sorte que l'ensemble des établissements aient recours au référentiel sur le bien-être de l'élève produit par le ministère de l'Éducation du Québec pour faire une analyse de leur milieu	Nombre d'établissements ayant fait une analyse de leur milieu	0	68
	5.3 D'ici 2027, porter à 75,0 % la proportion d'élèves du secondaire ayant la possibilité de prendre part à un projet pédagogique particulier	Taux d'élèves du secondaire ayant la possibilité de prendre part à un projet pédagogique particulier	52,4 %	75,0 %
	5.4 D'ici 2027, favoriser l'engagement des parents dans le développement du bien-être et de la santé de nos élèves	Nombre d'initiatives visant l'engagement des parents soutenues par le CSSC et le comité de parents	-	8

Déclaration de services

Le CSSC prend l'engagement :

- d'offrir des conditions d'apprentissage propices à la réussite éducative et la réussite scolaire à tous ses élèves, jeunes et adultes ;
- de maintenir des environnements inclusifs, accueillants et sécuritaires ;
- d'appuyer le personnel de ses établissements par un accompagnement soutenu afin de favoriser l'épanouissement de la personnalité humaine des élèves ;
- d'optimiser ses pratiques dans la gestion de ses ressources pédagogiques et humaines et de gérer rigoureusement la répartition de ses ressources matérielles et financières en tenant compte des besoins grandissants de ses milieux ;
- de travailler dans un objectif d'amélioration continue de sa prestation de services par une communication ouverte et efficace envers ses élèves, leurs parents, la population, de même que les entreprises de son territoire.

Le CSSC reconnaît le droit à tout élève ou à ses parents d'être en désaccord avec une décision ou un service rendu par l'un de ses représentants et de le manifester au moyen d'une plainte. Les étapes à suivre sont détaillées sur la page *Processus de plainte* du site Web cssc.gouv.qc.ca.

Toute personne qui communique avec le CSSC est en droit de s'attendre à être traitée avec respect et courtoisie, d'obtenir un traitement équitable et impartial, quelle que soit la demande formulée ou l'objectif de la démarche.

Le CSSC est soucieux d'offrir des services de qualité. Toute personne ayant des questions ou des commentaires peut communiquer avec l'organisation. Les coordonnées se trouvent sur la page *Nous joindre* du site Web cssc.gouv.qc.ca.

