



- ▶ JHSB met la sécurité en avant plan; Réaménagement des accueils du Jeffery Hale et de Saint Brigid's; Projet alternatif à l'hébergement; Vœux du temps des fêtes..... 1
- ▶ Relance du CPSST; Programme de RCR; Transfert du laboratoire; Gala reconnaissance; Anniversaire du Centre de Jour ....2
- ▶ Récipiendaires du Prix Ovation.....3

# AU *Courant*

Qualité, sécurité, compassion

Le conseil d'administration de l'Hôpital Jeffery Hale – Saint Brigid's vous informe : Points saillants de la réunion du 25 septembre et 27 novembre 2012.

## Nos vœux du temps des fêtes

### JHSB met la sécurité en avant plan

La Semaine canadienne de la sécurité des patients (du 29 oct. au 2 nov.) était un énorme succès au JHSB. Le personnel et les clients ont bien apprécié la borne interactive (jeu de style « Jeopardy ») qui mettait en évidence une variété de domaines de sécurité des patients incluant la sécurité des médicaments, la prévention des infections, la prévention des chutes et la prévention des plaies... pour n'en nommer que quelques-uns.



Nos remerciements à Marie-Paule Parent et Myriam Laroche pour la réussite de la Semaine de la sécurité des patients.

En cette période des fêtes, au cœur d'une année d'intenses changements visant l'amélioration de nos soins et services, il importe de prendre le temps pour reconnaître l'immense effort que notre personnel a fourni et les succès remarquables qui en sont le résultat, et ce, dans tous les secteurs.

Conscient que le dévouement du personnel de la santé ne fait pas relâche durant cette période, nous vous souhaitons de beaux moments de plaisir et de réconfort auprès des vôtres.

Le calendrier des principales activités de Noël est disponible sur notre Intranet.

### Réaménagement des accueils du Jeffery Hale et de Saint Brigid's

Afin d'assurer à tous des environnements physiques adaptés et d'offrir des services selon une **approche attentionnée**, les accueils du Jeffery Hale et de Saint Brigid's seront réaménagés. Ces travaux majeurs débuteront en janvier et s'échelonnent sur plusieurs semaines. Certains déménagements seront nécessaires, et des aménagements temporaires seront requis pour les services et pour l'accès. Nous sollicitons votre collaboration pour bien orienter la clientèle. Merci de votre implication à améliorer notre milieu.



### Projet alternatif à l'hébergement

L'Agence régionale nous a transmis des nouvelles encourageantes pour la suite de notre projet important pour les personnes âgées anglophones dont la perte d'autonomie est plus légère et qui ne se qualifient pas pour le CHSLD depuis le rehaussement des critères d'admission. L'Agence a indiqué qu'elle serait disposée à recevoir un projet de notre part pour la création d'une ressource intermédiaire (RI). L'équipe de projet conjointe des directions PALV et services communautaires est à l'œuvre pour préparer le projet en fonction du cadre de référence fourni par l'Agence.





## Relance du CPSST

Saviez-vous que le Comité paritaire en santé et sécurité au travail (CPSST) est relancé ? L'objectif de ce comité est d'éliminer ou de contrôler les dangers pour la santé, la sécurité et l'intégrité physique et psychologique des travailleurs par la prévention. Ce comité, composé de représentants de l'établissement et de chacune des instances syndicales, a fait sa première sortie officielle à la mi-octobre.

## Programme de RCR

JHSB lance un nouveau programme de réanimation cardio-respiratoire à la suite des récentes lignes directrices énoncées par la Fondation des maladies du cœur. Félicitations à nos nouvelles instructrices certifiées RCR : Marie-Paule Parent, Myriam Laroche et Charlène Joyal de même qu'à Jennifer Hobbs Robert (maître instructrice) et Johanne Pétrin (instructrice principale). Gardez un œil sur les cours à venir et inscrivez-vous rapidement, car l'intérêt est fort et les places sont limitées !

## Transfert du laboratoire

À la fin septembre, notre laboratoire biomédical a été transféré sous la responsabilité du CHU de Québec. La restructuration des laboratoires dans la région s'actualise graduellement depuis

plusieurs années, et le laboratoire du Jeff fut dans les derniers visés.

Le laboratoire continue d'opérer, et les examens requérant des résultats rapides continuent d'être traités sur place. Cependant, un plus grand nombre d'examen plus complexes sont maintenant acheminés au CHUL. Un merci très spécial au personnel qui a soutenu le laboratoire de façon exemplaire au cours des années.

## Gala reconnaissance

Le lundi 5 novembre 2012 se tenait notre 3<sup>e</sup> Gala reconnaissance, une célébration du dévouement et de la loyauté du personnel de Jeffery Hale – Saint Brigid's. Cette soirée mémorable incluait un cocktail et une présentation chronologique d'événements populaires qui ont marqué l'histoire – un véritable voyage dans le temps.

Les employés qui ont accumulé 10, 15, 20, 25, 30, 35 et 40 années de service ont été célébrés, et 14 retraités ont été honorés. Nous avons également profité de l'occasion pour remercier le personnel du laboratoire et célébrer quatre médecins en gériatrie pour leurs nombreuses années de service.



Au 3<sup>e</sup> Gala reconnaissance, l'équipe de gestion du Jeffery Hale – Saint Brigid's a chaleureusement accueilli tous les invités d'honneur sous une vague d'applaudissements.



## Anniversaire du Centre de Jour

C'est le 18 octobre que se tenait un 5 à 7 pour fêter la vingtième année de ce grand succès qu'est le Centre de jour pour les personnes âgées anglophones de la région.

Ce service précieux pour ses nombreux clients au cours des années fut un des premiers de la nouvelle génération de services destinés à la population anglophone par notre établissement et ses partenaires.

Lors de cet événement, nous avons souligné les retombées positives du Centre de jour et le modèle qu'il a été pour d'autres régions. En effet, un centre de jour mobile desservant cinq communautés anglophones en **Gaspésie** dit publiquement s'être fortement inspiré de notre programme. De même, un nouveau centre de jour, unique en son genre au pays, a été inauguré à Tanwat, un petit village en **Tanzanie**, suite au passage parmi nous, en juin dernier, du jeune directeur du petit hôpital du coin.

L'équipe dynamique et attentionnée est au cœur du long succès du Centre de jour. Nous les félicitons de tout cœur.