

Plan d'action relatif aux services adaptés

2026-2027



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec 

Table des matières

Introduction.....	3
Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité	3
1 Bilan des mesures prises au cours de l'année 2025-2026	4
1.1 Obstacle 1 : Difficulté d'accès aux ressources numériques	4
1.2 Obstacle 2 : Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion)	6
1.3 Obstacle 3 : Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics	6
1.4 Obstacle 4 : Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts (sensibilisation)	8
1.5 Obstacle 5 : Faible représentation des personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	8
2 Autres actions réalisées au cours de l'année 2025-2026	10
3 Reddition de comptes gouvernementale.....	10
4 Actions retenues pour l'année 2026-2027	12
4.1 Obstacle 1 : Difficulté d'accès aux ressources numériques	12
4.2 Obstacle 2 : Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion)	13
4.3 Obstacle 3 : Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics	13
4.4 Obstacle 4 : Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts (sensibilisation)	15
4.5 Obstacle 5 : Faible représentation des personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	15
5 Signification des sigles employés dans les tableaux.....	17
6 Adoption et diffusion du plan d'action	17
7 Mise en œuvre du plan d'action.....	17
8 Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation	17
Bibliothèque et Archives nationales du Québec	18

Introduction

Le 21^e plan d'action annuel de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) relatif aux services adaptés témoigne de la volonté de l'institution de poursuivre ses efforts pour contribuer à l'intégration des personnes handicapées et pour leur rendre accessibles ses ressources et ses services.

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées* en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (ci-après la Loi), le présent plan dresse un bilan des actions réalisées au cours du dernier exercice et énonce les actions envisagées pour l'année 2026-2027 en ce qui concerne les principaux obstacles qui nuisent à l'intégration des personnes handicapées dans l'utilisation des services et des collections de BAnQ.

Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité

Instituée en 2006, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) est née de la rencontre des missions et expertises des Archives nationales, de la Bibliothèque nationale et de la Grande Bibliothèque. Ce regroupement engendre une formidable synergie entre les équipes qui permet à BAnQ de créer des milieux stimulants pour découvrir et apprendre toute la vie.

Les services de BAnQ sont offerts à l'ensemble de la population québécoise. Petits et grands peuvent y accéder gratuitement en ligne ainsi que dans les 12 édifices ouverts au public et répartis sur tout le territoire que sont la Grande Bibliothèque, la Bibliothèque nationale (site Rosemont) et les 10 centres des Archives nationales.

Reconnaissant la démocratisation de l'accès au savoir comme une valeur fondamentale, BAnQ s'engage, dans la mesure de ses moyens, à réduire les obstacles que peuvent rencontrer les personnes handicapées pour accéder à ses collections et à ses services aussi bien dans ses divers édifices qu'à distance. Elle préconise une approche inclusive et réitère sa volonté de centrer ses actions sur les besoins des personnes ayant un handicap plutôt que sur leurs limitations.

BAnQ favorise la concertation avec ses partenaires privilégiés provenant des milieux publics, institutionnels et associatifs, et avec les membres d'un comité consultatif sur les services adaptés.

1 Bilan des mesures prises au cours de l'année 2025-2026

1.1 Obstacle 1 : Difficulté d'accès aux ressources numériques

Objectif 1.1 : Bonifier les contenus numériques accessibles

Nº	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
1	Développer l'offre numérique de documents adaptés	2750 documents mis en ligne	2645 documents mis en ligne	Réalisé
2	Mettre en ligne en format HTML tout nouveau règlement, politique ou directive	Proportion des documents adoptés au cours de l'exercice mis en ligne en format HTML	100 % des documents adoptés au cours de l'exercice mis en ligne en format HTML	Réalisé
3	Ajouter des notices des livres sonores de Radio-Canada OHdio au catalogue du SQLA	Notices ajoutées au catalogue du SQLA	262 notices ajoutées au catalogue du SQLA	Réalisé
4	Intégrer aux catalogues les métadonnées sur les fonctions d'accessibilité des documents de BAnQ	Métadonnées intégrées dans les catalogues	Préparation des catalogues de BAnQ pour recevoir et afficher les métadonnées sur les fonctions d'accessibilité	En cours
5	Rendre accessibles les gabarits Word et PowerPoint de BAnQ mis à la disposition de tout le personnel	Gabarits Word et PowerPoint accessibles	Gabarits Word et PowerPoint accessibles	Réalisé

Objectif 1.2 : Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ

Nº	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
6	Élaborer un mécanisme périodique de validation pour veiller à l'application du Standard sur l'accessibilité des sites Web	Mécanisme élaboré	Mécanisme élaboré, et partiellement mis en place	En cours

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

	SGQRI 008 3.0 du Conseil du trésor pour le site Web de BAnQ			
7	Poursuivre l'offre de formation sur l'accessibilité des documents aux membres du personnel de BAnQ	40 membres du personnel formés	Équipes contactées	En cours
8	Recenser les critères d'accessibilité des plateformes numériques externes : Consulter des organismes qui œuvrent auprès des personnes en situation de handicap pour connaître leurs besoins d'informations d'accessibilité des plateformes numériques utilisées par leurs membres	4 organismes consultés	Critères d'accessibilité recensés. 3 organismes consultés.	Réalisé

Objectif 1.3 : Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
9	Rendre les tutoriels du site du SQLA disponibles également dans un format alternatif (Word ou vidéo), en plus du format HTML existant	Tous les tutoriels de la section « Emprunter un document numérique » offerts dans un format alternatif	Tutoriels disponibles en format Word	Réalisé
10	Produire et diffuser un tutoriel sur l'utilisation du Victor Stream 3 à l'usage des intervenants, via le site du SQLA	Tutoriel produit et diffusé sur le site du SQLA	Tutoriel rédigé	Réalisé
11	Intégrer des tutoriels incluant les raccourcis clavier JAWS sur le site du SQLA	100 % des tutoriels publiés sur le site du SQLA intègrent les raccourcis JAWS	Tutoriels rédigés	Réalisé

1.2 Obstacle 2 : Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion)

Objectif 2.1 : Faire connaître les services et activités offerts par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
12	Participer à divers événements pour faire connaître les services adaptés de BAnQ et le SQLA	6 participations	12 participations	Réalisé
13	Créer une page Web sur les services adaptés et accessibles offerts à BAnQ : Poursuivre le travail de veille sur les pratiques en matière de communication de l'accessibilité dans les bibliothèques et lieux culturels. Publier une première version de la page. Consulter des usagers pour connaître les besoins d'information	Première version de la page Web diffusée	Page en cours de rédaction	En cours
14	Réviser les lignes directrices pour le développement de la Collection pour tous	Lignes directrices révisées	Lignes directrices révisées	Réalisé

1.3 Obstacle 3 : Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics

Objectif 3.1 : Faciliter l'accès aux lieux et aux services

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
15	Remplacer le chemin podotactile qui mène au comptoir d'accueil du rez-de-chaussée de la Grande Bibliothèque	Chemin podotactile remplacé	Chemin podotactile non remplacé	Reporté (lorsque le nouveau comptoir d'accueil sera aménagé)
16	Mettre à disposition des lignes directrices en matière d'accessibilité pour l'aménagement des salles à l'usage du public	Publication des lignes directrices d'accessibilité sur les canaux internes de BAnQ	Lignes directrices rédigées pour une salle	En cours

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

17	Veiller à ce que le critère de l'accessibilité universelle de la Politique d'achats écoresponsables soit pris en compte lors de l'acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services au public et pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices de BAnQ, de façon à mettre en place une approche inclusive et à favoriser leur utilisation par l'ensemble de la population, incluant les personnes handicapées Selon le Décret 655-2021	Critère de l'accessibilité pris en compte pour toute acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services au public et pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices de BAnQ	Critère de l'accessibilité pris en compte pour toute acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services au public et pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices de BAnQ	Réalisé
18	Veiller à l'application en continu dans le Plan de mesures d'urgence d'une brigade d'évacuation composée de membres du personnel dont la tâche est de rassembler les personnes à mobilité réduite et de demeurer avec ces dernières dans les aires de refuge, de les rassurer et d'attendre les services de secours Selon le Décret 655-2021	Un exercice d'évacuation réalisé	Un exercice d'évacuation réalisé	Réalisé
19	Améliorer l'accessibilité des toilettes du niveau 4 de la Grande Bibliothèque en installant des boutons-poussoirs sur les deux portes d'accès	Boutons-poussoirs installés	La DGIS travaille actuellement pour obtenir une mise à jour de l'estimation du budget initial.	Reporté

1.4 Obstacle 4 : Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts (sensibilisation)

Objectif 4.1 : Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
20	Réviser la Politique d'accessibilité	Politique d'accessibilité révisée	Politique d'accessibilité révisée	Reporté en 2026-2027 Adoption prévue par le CA au printemps 2027
21	Sensibiliser les membres du personnel par des activités pertinentes menées par le comité EDI	Nombre d'activités organisées	2 activités organisées	Réalisé
22	Former les gestionnaires sur les biais inconscients et sur le leadership inclusif	Formation offerte	Formation reportée	Reporté
23	Collaborer avec des membres du personnel en situation de handicap pour élaborer des formations internes	2 formations élaborées en collaboration avec des membres du personnel en situation de handicap	2 formations élaborées en collaboration avec des membres du personnel en situation de handicap	Réalisé

1.5 Obstacle 5 : Faible représentation des personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ

Objectif 5.1 : Faire de BAnQ un milieu représentatif des personnes en situation de handicap

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
24	Effectuer des prises de contact avec des organismes d'employabilité dans le but de mettre sur pied des partenariats et de diversifier les bassins de candidatures	Nombre de contacts établis	3 contacts établis	Réalisé
25	Effectuer une campagne de sensibilisation auprès des membres du personnel pour expliquer	Campagne de sensibilisation effectuée	Campagne de sensibilisation effectuée en mai 2025	Réalisé

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

	l'importance de répondre au questionnaire d'auto-identification			
--	---	--	--	--

Objectif 5.2 : Identifier et contrer les obstacles à un accès à l'emploi et à un maintien en emploi équitables

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
26	Effectuer le diagnostic de l'environnement de travail en ce qui a trait aux conditions favorables à l'inclusion et à l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap	Diagnostic effectué	Cette mesure a été intégrée dans le plan global de santé et mieux-être. Nous entreprendrons en 2026-2027 une revue structurée et rigoureuse des risques reliés à l'environnement de travail pour chacun de nos établissements. Ce volet d'analyse sera intégré.	En cours
27	Réviser l'ensemble des étapes du processus de dotation afin d'éliminer tout élément potentiellement discriminatoire et pouvant causer des obstacles pour les personnes en situation de handicap	Révision effectuée	Révision effectuée	Réalisé
28	Former et sensibiliser les membres de l'équipe des ressources humaines sur les pratiques innovantes en matière d'équité, de diversité et d'inclusion	Nombre d'activités organisées	4 activités organisées	Réalisé

2 Autres actions réalisées au cours de l'année 2025-2026

- Participation du personnel à divers événements et formations sur l'accessibilité et les services aux personnes en situation de handicap.
- Modifications au catalogue de BAnQ permettant de mieux identifier les documents adaptés et les modalités d'accès.
- Création d'une équipe Teams transversale pour les activités reliées au SQLA.
- Participation au balado *Interface : nos expériences numériques*.
- Participation au balado *Voir les choses différemment*.
- Ajout d'une fiche décrivant le SQLA sur l'application Jooay.
- Acquisition d'un bac mobile à livres pour mettre en valeur les documents en format duo-média.
- Diffusion des aide-mémoire sur l'accessibilité des documents dans le cadre de divers événements.
- Participation à l'organisation du Symposium sur la lecture accessible, organisé en collaboration avec le Réseau national de services équitables de bibliothèque et le Centre d'accès équitable aux bibliothèques.
- Diffusion des produits d'information d'Élections Canada en formats accessibles qui couvrent les détails clés à connaître pour voter, sur le site du SQLA.
- Réalisation d'une trousse d'animation destinée à divertir les personnes âgées. Sur le thème des métiers d'autrefois, les participants sont amenés à se souvenir, à s'identifier à un vécu et à partager ce vécu.
- Présentation de *Sourd comme ça*, un spectacle de sensibilisation à la surdité pour la jeunesse, à l'occasion de la semaine de relâche.

3 Reddition de comptes gouvernementale

Malgré l'importance de l'affluence, qui s'est chiffrée à 1 398 558 visites au cours de l'année 2025-2026 dans les édifices de BAnQ, nous avons reçu seulement 16 plaintes et commentaires en au regard de la politique gouvernementale d'accès aux documents et aux services offerts aux personnes en situation de handicap, ce qui témoigne d'un niveau global de satisfaction élevé.

Les mesures d'accommodement dont BAnQ s'est dotée pour permettre aux personnes handicapées d'avoir accès à ses documents et à ses services sont les suivantes :

- accueil personnalisé de groupes ayant des besoins particuliers;
- recrutement de nouveaux membres pour le Comité consultatif des services adaptés.

Au 31 mars 2026, 638 personnes étaient employées par BAnQ, dont 13 personnes handicapées (2,04 % des effectifs).

Les diverses mesures pour assurer l'accès à l'égalité sont maintenues :

- sensibilisation des gestionnaires et du personnel;
- adaptation de tâches et de postes de travail.



PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

Comme le prévoit l'article 61.3 de la Loi, BAnQ tient compte dans son processus d'approvisionnement, lors de la location ou de l'achat de biens et services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

4 Actions retenues pour l'année 2026-2027

4.1 Obstacle 1 : Difficulté d'accès aux ressources numériques

Objectif 1.1 : Bonifier les contenus numériques

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
1	Développer l'offre numérique de documents adaptés	DCGB	31 mars 2027	3000 documents mis en ligne
2	Mettre en ligne en format HTML tout nouveau règlement, politique ou directive	SGDAJ	En continu	Proportion des documents adoptés au cours de l'exercice mis en ligne en format HTML
3	Mettre en ligne en format HTML la section <i>BAnQ en chiffres</i>	DGRI SGDAJ	31 mars 2027	Section mise en ligne en format HTML
4	Intégrer aux catalogues les métadonnées sur les fonctions d'accessibilité des documents de BAnQ	DCGB	En continu	Métadonnées intégrées dans les catalogues
5	Mettre en œuvre un mécanisme périodique de validation pour veiller à l'application du Standard sur l'accessibilité des sites Web SGQRI 008 3.0 du Conseil du trésor pour le site Web de BAnQ	DGRI	31 mars 2027	Mécanisme mis en place

Objectif 1.2 : Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
6	Consulter les usagers du SQA sur leurs habitudes de lecture afin de mieux préparer la transition numérique	DCGB DAS	31 mars 2027	Sondage diffusé
7	Procéder à la refonte complète du mode de navigation du site Web de BAnQ afin d'en améliorer l'accessibilité, notamment par : - L'ajout d'un mégamenu accessible sur l'ensemble des pages du site - La correction du moteur de recherche pour faciliter le repérage dans le site	DGRI	31 mars 2027	Refonte effectuée
8	Élaborer un mécanisme pour l'évaluation et la description de	DAS DCGB	En continu	Mécanisme élaboré

	l'accessibilité des plateformes numériques externes, selon les critères recensés et les organismes consultés	DGRI		
--	--	------	--	--

4.2 Obstacle 2 : Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion)

Objectif 2.1 : Faire connaître les services et les activités offerts par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap

Nº	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
9	Promouvoir le SQLA et les services adaptés et accessibles de BAnQ auprès d'organismes clés et de bibliothèques	DAS	En continu	Nombre d'activités réalisées annuellement
10	Créer et publier un fichier audio contenant les informations utiles pour les personnes qui s'abonnent au SQLA	DAS	31 mars 2027	Fichier intégré au courriel de bienvenue
11	Réviser la page des services adaptés destinée aux milieux documentaires	DAS DEAC	31 mars 2027	Page révisée
12	Contact des organismes œuvrant auprès des personnes en situation de handicap pour proposer le prêt longue durée	DAS	31 mars 2027	Nombre d'organismes contactés
13	Proposer le prêt des trousse de médiation culturelle <i>Ici/Ailleurs</i> : <i>Coups de cœur</i> , destinées à divertir les personnes âgées, par l'intermédiaire des centres d'archives en région	DAS	31 mars 2027	Nombre de prêts
14	Créer une page Web sur les services adaptés et accessibles offerts à BAnQ. • Consulter des usagers pour connaître les besoins d'information • Publier une première version de la page	DAS DEAC DC	31 mars 2027	Page Web publiée

4.3 Obstacle 3 : Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics

Objectif 3.1 : Faciliter l'accès aux lieux et aux services

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
15	Remplacer le chemin podotactile qui mène au comptoir d'accueil du rez-de-chaussée de la Grande Bibliothèque	DAS DGIS	31 mars 2027	Chemin podotactile remplacé
16	Créer une procédure pour les changements de débarcadères dus aux chantiers autour de la Grande Bibliothèque	DAS DEAC DGIS DC	31 mars 2027	Procédure créée
17	Améliorer l'accessibilité des toilettes du niveau 4 de la Grande Bibliothèque en installant des boutons-poussoirs sur les deux portes d'accès	DGIS	31 mars 2027	Boutons-poussoirs installés
18	Étudier la possibilité d'ajouter un banc supplémentaire dans le vestiaire de la Bibliothèque nationale (site Grande Bibliothèque)	DGIS DRDC	31 mars 2027	Analyse effectuée
19	Établir des lignes directrices en matière d'accessibilité pour l'aménagement des salles à l'usage du public	DAS DEAC	31 mars 2027	Publication des lignes directrices sur les canaux internes de BAnQ
20	Veiller à la prise en compte du critère d'accessibilité universelle prévu dans la Politique d'achats écoresponsables lors de l'acquisition d'équipements, de mobilier et d'éléments architecturaux destinés aux services au public Selon le Décret 655-2021	DGIS	31 mars 2027	Critère de l'accessibilité pris en compte pour toute acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services au public et pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices
21	Veiller à ce que la brigade d'évacuation, composée de membres du personnel dont la tâche est de rassembler les personnes à mobilité réduite et de demeurer avec ces dernières dans les aires de refuge, de les rassurer et d'attendre les services de secours, comme prévu dans le	DGIS	31 mars 2027	Un exercice d'évacuation réalisé

	Plan de mesures d'urgence, soit toujours prête			
	Selon le Décret 655-2021			

4.4 Obstacle 4 : Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts (sensibilisation)

Objectif 4.1 : Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
22	Promouvoir sur l'intranet les événements à portée inclusive, tels que la Semaine des personnes handicapées	DAS DC	31 mars 2027	Nombre de publications
23	Offrir aux membres du personnel des activités thématiques menées par le comité équité, diversité et inclusion (EDI)	DGTRH	En continu	Nombre d'activités organisées
24	Former les gestionnaires sur les biais inconscients	DGTRH	31 mars 2027	Formation offerte
25	Rédiger et diffuser un guide sur les technologies d'assistance disponibles dans la salle adaptée de la Grande Bibliothèque	DAS	31 mars 2027	Guide publié
26	Faire l'inventaire , dans la Grande Bibliothèque, des équipements et accessoires favorisant l'accessibilité des usagers et diffuser la liste à l'interne	DAS	31 mars 2027	Inventaire publié
27	Élaborer un mécanisme permettant d'identifier et de documenter les actions et initiatives liées à l'accessibilité au sein de la Grande Bibliothèque	DAS	31 mars 2027	Mécanisme élaboré
28	Poursuivre l'offre de formations sur l'accessibilité aux membres du personnel de BAnQ	DAS	En continu	Nombre de formations offertes
29	Réviser la Politique d'accessibilité	DAS SGDAJ	31 mars 2027	Politique d'accessibilité révisée

4.5 Obstacle 5 : Faible représentation des personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ

Objectif 5.1 : Faire de BAnQ un milieu représentatif des personnes en situation de handicap

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
30	Effectuer des prises de contact avec des organismes d'employabilité dans le but de mettre sur pied des partenariats et de diversifier les bassins de candidatures	DGTRH	En continu	Nombre de contacts établis

Objectif 5.2 : Identifier et contrer les obstacles à un accès à l'emploi et à un maintien en emploi équitables

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
31	Effectuer le diagnostic de l'environnement de travail en ce qui a trait aux conditions favorables à l'inclusion et à l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap	DGTRH	31 mars 2027	Diagnostic effectué
32	Réviser l'ensemble des étapes du processus de dotation afin d'éliminer tout élément potentiellement discriminatoire et pouvant causer des obstacles pour les personnes en situation de handicap	DGTRH	En continu	Révision effectuée
33	Former et sensibiliser les membres de l'équipe des ressources humaines sur les pratiques innovantes en matière d'équité, de diversité et d'inclusion	DGTRH	En continu	Nombre d'activités organisées
34	Rendre accessible le formulaire d'évaluation de rendement	DGTRH	31 mars 2027	Formulaire accessible

5 Signification des sigles employés dans les tableaux

DAS : Direction de l'accès aux services

DC : Direction des communications

DCGB : Direction de la collection de la Grande Bibliothèque

DEAC : Direction de l'exploration et de l'action culturelle

DGAF : Direction générale de l'administration et des finances

DGIS : Direction de la gestion immobilière et de la sécurité

DGTRH : Direction générale de la transformation et des ressources humaines

DGRI : Direction générale des ressources informationnelles

DRDC : Direction de la recherche et de la diffusion des collections

SGDAJ : Secrétariat général et direction des affaires juridiques

6 Adoption et diffusion du plan d'action

Le présent plan d'action a été adopté par le comité des usagers le 19 mai 2026 et par le conseil d'administration de BAnQ le 18 juin 2026.

Il est disponible sur le site Web de BAnQ.

7 Mise en œuvre du plan d'action

La coordonnatrice de la Direction de l'accès aux services, désignée par BAnQ comme coordonnatrice des services aux personnes handicapées conformément à la Loi, s'assure de la mise en œuvre de ce plan d'action en concertation avec les unités administratives concernées. Celles-ci contribuent tant à l'élaboration du plan d'action qu'à sa réalisation, garantissant ainsi l'adhésion de l'ensemble de l'institution aux objectifs poursuivis et aux actions à entreprendre. Le suivi est effectué à une fréquence régulière tout au long de l'année, et des ajustements sont apportés au besoin.

8 Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou l'offre de services de BAnQ aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Ariane Chalifoux

Bibliothécaire-coordonnatrice

Direction de l'accès aux services

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

475, boulevard De Maisonneuve Est

Montréal (Québec) H2L 5C4

Téléphone : 514 873-1101, poste 3112

ariane.chalifoux@banq.qc.ca

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Région de Montréal : 514 873-1100
Sans frais (au Québec) : 1 800 363-9028

Montréal

Archives nationales à Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

Bibliothèque nationale

(site Rosemont)
2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1
Grande Bibliothèque
475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

Québec

Archives nationales à Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 5C8
418 643-8904

En région

Archives nationales à Gaspé

80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9
1 800 363-9028, poste 6573

Archives nationales à Gatineau

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
819 568-8798

Archives nationales à Rimouski

37, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
418 727-3500

Archives nationales à Rouyn-Noranda

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
819 763-3484

Archives nationales à Saguenay

930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
418 698-3516

Archives nationales à Sept-Îles

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
418 964-8434

Archives nationales à Sherbrooke

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
819 820-3010

Archives nationales à Trois-Rivières

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
819 371-6015