

Rapport annuel

sur les institutions financières

2020

-  Coopératives de services financiers
-  Sociétés de fiducie et sociétés d'épargne
-  Assurance de personnes
-  Assurance de dommages
-  Tarification en assurance automobile

Ce rapport a été produit par la Direction principale de l'encadrement des institutions financières, de la résolution et de l'assurance-dépôts, en collaboration avec la Direction principale de la surveillance des assureurs et du contrôle du droit d'exercice et de la Direction principale de la surveillance des institutions de dépôts de l'Autorité des marchés financiers.

Ce document est disponible sur le site Web de l'Autorité des marchés financiers à l'adresse suivante : www.lautorite.qc.ca

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

ISBN 978-2-550-89415-5 (imprimé)

ISBN 978-2-550-89414-8 (PDF)

ISSN 2368-0245 (imprimé)

ISSN 2368-0253 (PDF)

Montréal, le 2 juin 2021

Monsieur Éric Girard
Ministre des Finances
Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
Québec (Québec) G1A 1A4

Monsieur le Ministre,

Je vous présente le Rapport annuel sur les institutions financières 2020, rédigé conformément aux dispositions de la *Loi sur les coopératives de services financiers* (art. 597, de la *Loi sur les sociétés de fiducie et des sociétés d'épargne* (art. 275), de la *Loi sur les assureurs* (art. 483) et de la *Loi sur l'assurance automobile* (art. 182).

Ce rapport recense les données quantitatives permettant d'apprécier la situation financière et l'envergure des opérations des institutions financières opérant au Québec. L'information consignée dans ce rapport provient essentiellement de registres tenus par l'Autorité ainsi que des divulgations statutaires que doit transmettre chaque institution financière détentrice d'un permis pour exercer en sol québécois.

Dressant un portrait des secteurs dans lesquels évoluent les institutions financières au Québec, le rapport aborde notamment les principaux risques liés à l'accélération de la transformation numérique s'opérant dans le secteur financier, de même que les risques environnementaux. Il traite également des enjeux et opportunités auxquels fait face l'industrie, notamment en présentant les initiatives de l'Autorité quant à l'encadrement et la surveillance des institutions financières opérant au Québec. L'année 2020 ayant été marquée par la pandémie de COVID-19, il est question dans ce rapport de la résilience des institutions financières dans ce contexte particulier de même que des actions entreprises par l'Autorité afin de préserver leur solidité financière et de veiller à la protection des consommateurs de produits et services financiers.

Il est possible que des renseignements contenus dans ce rapport puissent être subséquemment modifiés à la suite de travaux de surveillance effectués par le personnel de l'Autorité relativement aux activités de certaines institutions financières. Au moment de sa rédaction, aucun fait connu ne permet cependant de mettre en doute l'information publiée.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, mes salutations distinguées.



Louis Morisset
Président-directeur général

Montréal
800, square Victoria, 22e
étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec)
H4Z 1G3
tél. : 514.395.0281
téléc. : 514.873.0711

Québec
2640, boulevard Laurier, 3e
étage
Québec (Québec)
G1V 5C1
tél. : 418.525.7571
téléc. : 418.873.071

www.lautorite.qc.ca

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	6
L'INDUSTRIE FINANCIÈRE AU QUÉBEC EN QUELQUES CHIFFRES	7
VUE D'ENSEMBLE DE L'ÉVOLUTION DU SECTEUR DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES	8
LA PANDÉMIE DE COVID-19 ET LE SECTEUR FINANCIER QUÉBÉCOIS	9
ACCÉLÉRATION DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE	11
ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX	16
SURVEILLANCE DES PRATIQUES COMMERCIALES	18
CHANGEMENTS À L'ENCADREMENT DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES	18
CONTRIBUTION DE L'AUTORITÉ SUR LES SCÈNES NATIONALES ET INTERNATIONALES.....	20
RÉSILIENCE OPÉRATIONNELLE	22
 LE SECTEUR DES INSTITUTIONS DE DÉPÔTS	 23
 1.1 LES COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS	26
1.1.1 Le mouvement Desjardins.....	26
1.1.2 Portrait des parts de marché au Québec selon le type d'institution de dépôts	32
1.1.3 Caisse des Mutuellistes.....	36
1.2 LES SOCIÉTÉS DE FIDUCIE ET SOCIÉTÉS D'ÉPARGNE	48
1.2.1 Portrait du secteur	49
1.2.2 Portrait financier.....	53
1.2.3 Données détaillées par institution.....	60
 LE SECTEUR DES ASSURANCES	 75
2.1 L'ASSURANCE DE PERSONNES	80
2.1.1 Portrait du secteur.....	80
2.1.2 Données détaillées par institution.....	88
2.2 L'ASSURANCE DE DOMMAGES	126
2.2.1 Portrait du secteur	126
2.2.2 Données détaillées par institution.....	136
2.3 LA TARIFICATION EN ASSURANCE AUTOMOBILE.....	202
2.3.1 Portrait du secteur	205
2.3.2 Rentabilité de l'assurance automobile	217
2.3.3 Pratiques de tarification	227
 ANNEXES.....	 235
Abréviations.....	236
Liste des avis concernant les mesures d'allègement octroyées aux institutions financières et détails des mesures	237
Recensement des principales mesures financières octroyées aux consommateurs et aux entreprises par les institutions financières	239
Glossaire	241



PRÉAMBULE

L'Autorité des marchés financiers (l'Autorité) est mandatée par le gouvernement du Québec afin d'administrer les différentes lois relatives au secteur financier. L'Autorité a notamment pour mission de veiller à ce que les institutions financières et autres intervenants du secteur financier respectent les normes de solvabilité qui leur sont applicables et se conforment aux obligations que les lois leur imposent en vue de protéger les intérêts des consommateurs de produits et utilisateurs de services financiers.

L'Autorité rend publics les renseignements requis en vertu des lois régissant les institutions financières autorisées¹ par la publication du *Rapport annuel sur les institutions financières 2020*. Les renseignements statistiques² publiés dans ce rapport sont propres aux secteurs des coopératives de services financiers, des sociétés de fiducie, des sociétés d'épargne et des assureurs de personnes et de dommages, incluant l'assurance automobile. Ce rapport présente également des statistiques concernant les régimes volontaires d'épargne-retraite (RVÉR), l'Autorité étant responsable de la délivrance des autorisations aux personnes morales qui désirent offrir un tel régime. Par ailleurs, compte tenu du nouveau mandat confié à l'Autorité à l'égard de l'encadrement et de la surveillance des agents d'évaluation du crédit ayant débuté le 1^{er} février 2021, les données concernant ces entités seront présentées dans le rapport de l'année prochaine.

La première partie du rapport couvre certains enjeux actuels et futurs auxquels sont confrontées les institutions financières œuvrant au Québec. L'Autorité y relate sa perspective ainsi que les travaux entrepris en lien avec ces enjeux³.

Ce rapport sur les institutions financières est disponible sur le site Web de l'Autorité, au www.lautorite.qc.ca.

1 Loi sur les assureurs, RLRQ, c. A-32.1, art. 483, Loi sur l'assurance automobile, RLRQ, c. A-25, art. 182, Loi sur les coopératives de services financiers, RLRQ, c. C-67.3, art. 597, Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne, RLRQ, c. S-29.02, art. 275.

2 Sauf indication contraire, les résultats présentés dans ce rapport sont basés sur les divulgations annuelles des institutions financières déposées auprès de l'Autorité et sont arrêtés au 31 décembre 2020.

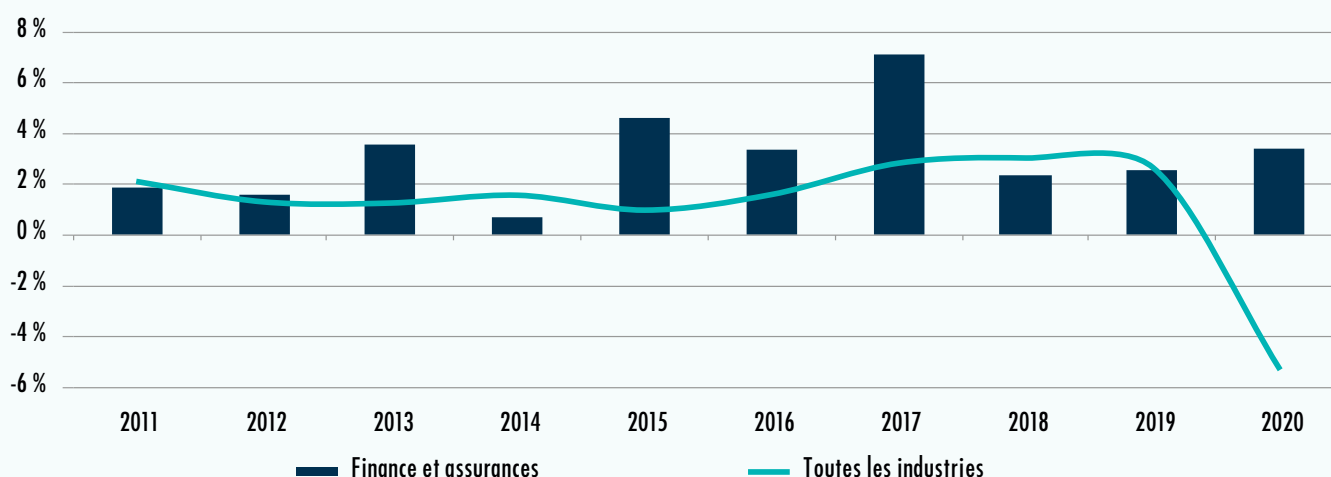
3 L'Autorité fait état des enjeux qu'elle a observés au cours de l'année 2020, mais aussi au cours des premiers mois de l'année 2021, notamment lorsque ceux-ci sont en lien avec les efforts déployés en 2020.

L'INDUSTRIE FINANCIÈRE AU QUÉBEC EN QUELQUES CHIFFRES

Ayant été désigné comme secteur offrant des services essentiels dès le déclenchement de la pandémie de COVID-19, le secteur Finance et assurances⁴ a progressé de 3,4 % en 2020, alors même que l'économie du Québec dans son ensemble chutait de 5,3 %. Cette diminution du produit intérieur brut (PIB) du Québec s'explique notamment par la mise en place de mesures de confinement pour lutter contre la pandémie, lesquelles ont contribué au ralentissement de plusieurs secteurs clés de l'économie québécoise.

Graphique 1

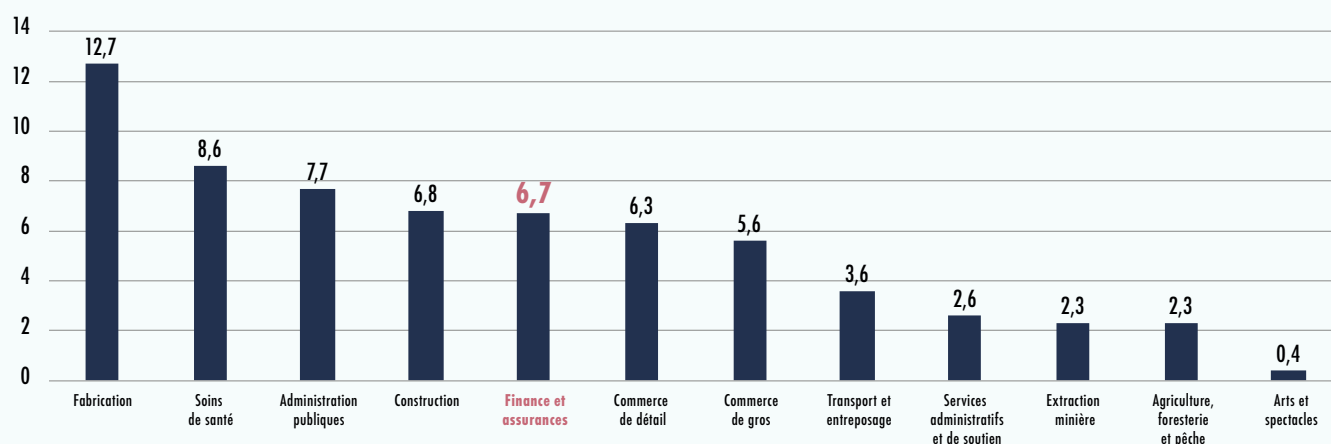
Croissance du PIB par industries – Québec (pourcentage)⁵



Le secteur Finance et assurances se classe au 5^e rang des principaux secteurs d'activité du Québec. Son PIB s'élève à quelque 25 G\$ et représente 6,7 % du PIB québécois. Le poids relatif du secteur Finance et assurances du Québec dans l'ensemble du Canada demeure stable depuis quelques années avec une proportion d'environ 17 %.

Graphique 2

Part des principaux secteurs dans le PIB du Québec (pourcentage)⁶



⁴ Cette catégorie, définie par l'Institut de la statistique du Québec, englobe les secteurs des institutions de dépôts (incluant les banques), des assurances et des valeurs mobilières.

⁵ Sources : Statistique Canada et l'Autorité.

⁶ Sources : Institut de la statistique du Québec et l'Autorité.

VUE D'ENSEMBLE DE L'ÉVOLUTION DU SECTEUR DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Tableau 1

Évolution du secteur québécois des institutions financières

Secteur	2011	2020	Variation
Assurances			
Nombre d'assureurs	292	239	-18,2 %
Part de marché des sociétés à charte du Québec			
- assurance de personnes	50,8 %	55,7 %	4,9 points de pourcentage
- assurance de dommages	52,9 %	42,5 %	-10,4 points de pourcentage
Montant des primes directes souscrites			
- assurance de personnes	11,8 G\$	18,0 G\$	52,5 %
- assurance de dommages	8,1 G\$	13,2 G\$	63,0 %
Assurance automobile			
Nombre de véhicules souscrits dans la catégorie « voiture de tourisme »	4 726 475	5 388 701	14,0 %
Part de marché des assureurs à charte du Québec	63,7 %	55,9 %	-7,8 points de pourcentage
Prime annuelle moyenne pour la catégorie « voiture de tourisme »	536 \$	732 \$	36,6 %
Coopératives de services financiers			
Nombre de coopératives de services financiers au Québec	403	220	-45,4 %
Total des dépôts des particuliers au Québec	77,5 G\$	120,9 G\$	56 %
Total des prêts hypothécaires au Québec	75,2 G\$	135,3 G\$	79,9 %
Sociétés de fiducie			
Nombre de sociétés de fiducie	38	38	0 %
Total des dépôts au Québec	13,1 G\$	13,3 G\$	1,5 %
Total des prêts hypothécaires au Québec	2,5 G\$	1,0 G\$	-60,0 %
Sociétés d'épargne			
Nombre de sociétés d'épargne	8	7	-12,5 %
Total des dépôts au Québec	10,5 G\$	13,2 G\$	25,7 %
Total des prêts hypothécaires au Québec	4,5 G\$	8,6 G\$	91,1 %

RVÉR	2015	2020
Nombre d'administrateurs de régimes enregistrés	9	10
Nombre d'employeurs	1 373	12 558
Nombre de participants	9 168	104 719
Actif total	3 784 811 \$	294 212 942 \$

LA PANDÉMIE DE COVID-19 ET LE SECTEUR FINANCIER QUÉBÉCOIS

Malgré la pandémie, les institutions financières encadrées par l'Autorité ont bien traversé la crise. La robustesse de l'encadrement prudentiel en place au Québec et la surveillance étroite exercée par l'Autorité ont certes contribué à la stabilité des institutions financières. Au chapitre de la solvabilité, celles-ci ont d'ailleurs maintenu des résultats au-delà des exigences minimales de capitalisation de l'Autorité. En somme, les résultats de l'année 2020 sont globalement favorables pour les consommateurs et les institutions financières.

Mesures d'allègement octroyées par l'Autorité aux institutions financières

Face à la situation exceptionnelle provoquée par la pandémie de COVID-19 et afin de restreindre les impacts de celle-ci sur ses assujettis, l'Autorité a mis de l'avant une série de mesures d'allègement temporaires destinées aux institutions financières autorisées en vertu des lois qu'elle administre. Ces mesures visaient le maintien de la solidité financière des institutions ainsi que la protection des consommateurs de produits et services financiers. Elles ont ainsi permis aux institutions de poursuivre pleinement leurs activités dans le contexte de cette pandémie.

Entre le 31 mars 2020 et le 6 avril 2021, l'Autorité a publié quatorze avis⁷ destinés aux institutions financières concernant des mesures d'assouplissement.

Mesures d'allègement octroyées aux consommateurs et aux entreprises par les institutions financières

La pandémie de COVID-19 a contribué à accroître la précarité de certains consommateurs et entreprises. Afin de les soutenir, les institutions financières ont offert diverses mesures d'allègement. Le tableau 2 illustre de façon non exhaustive quelques-unes des mesures mises de l'avant par les institutions financières⁸.

Tableau 2

Aperçu des mesures d'allègement octroyées aux consommateurs et aux entreprises par les institutions financières

Secteur	Mesures
Assurance automobile	• Possibilité de report de paiement des primes d'assurance • Réduction des primes d'assurance aux assurés (particuliers et entreprises) en raison de l'utilisation réduite des véhicules
Assurance habitation	• Possibilité de report de paiement des primes d'assurance • Augmentation du montant d'assurance pour couvrir les activités liées au télétravail
Assurance de personnes	• Possibilité de report de paiement des primes d'assurance • Suspension des tests et exigences médicales lors de la souscription d'une police d'assurance
Assurance collective	• Réduction des primes d'assurance collective pour les employeurs • Possibilité de maintenir les garanties pour les employés mis à pied en raison de la pandémie
Institutions de dépôts	• Réduction temporaire du taux d'intérêt sur les cartes de crédit • Possibilité de report de paiement pour les cartes de crédit, les prêts hypothécaires et les prêts personnels (capital et intérêt) • Augmentation de l'offre de prêts aux entreprises qui ont été impactées par la pandémie

⁷ Les avis relatifs aux mesures d'allègement sont disponibles sur le site Web de l'Autorité au www.lautorite.qc.ca. De plus, le détail de ces mesures se retrouve en annexe.

⁸ Une liste plus exhaustive de ces mesures se retrouve en annexe.

Rappels prudentiels de l'Autorité

En juillet 2020, l'Autorité a publié un avis⁹ visant à rappeler aux institutions financières l'importance de maintenir les divers services essentiels à leurs clientèles. L'Autorité a ainsi invité les institutions financières à poursuivre leurs efforts dans la mise en place de stratégies de gestion de crise et à veiller au traitement équitable de leur clientèle. Par exemple, elle a rappelé aux institutions financières diverses attentes en vigueur visant la protection de leurs capitaux et leur capacité à s'acquitter de leurs obligations actuelles et futures, notamment qu'elles démontrent un degré de conservatisme élevé quant à la distribution de leurs bénéfices.

En ce qui a trait au déploiement du télétravail à grande échelle, et pour mitiger les risques liés à un incident de sécurité de l'information, l'Autorité a aussi rappelé l'importance de bien documenter les procédures et de s'assurer de la protection de l'information en mettant en place des contrôles appropriés. Par ailleurs, il a été demandé aux institutions financières de porter une attention particulière aux accès à distance accordés aux employés et à l'utilisation sécuritaire des différents logiciels et applications accessibles.

Cette publication rappelait aussi aux institutions financières que leurs plans de continuité des affaires devaient être en place et à jour, et ce, afin qu'elles soient prêtes à gérer toute crise éventuelle tout en réduisant au maximum les dommages potentiels.

Le 4 février 2021, l'Autorité a également publié un avis à l'intention des institutions financières quant à leur obligation de tenir une assemblée annuelle. Dans cette communication, l'Autorité a rappelé que les assemblées annuelles devaient être tenues dans le respect des exigences de santé publique en vigueur.

Activités de surveillance de l'Autorité

L'Autorité a priorisé ses activités de surveillance en fonction de la matérialisation potentielle de certains risques découlant directement de la pandémie. Un suivi de la solidité financière, notamment par l'analyse des secteurs économiques vulnérables et des plans de continuité des institutions financières, a été effectué en continu. Ces suivis visaient également à s'assurer que les institutions étaient en mesure de faire face à la crise, particulièrement quant aux enjeux opérationnels et à ceux liés à la fraude, tout en maintenant une prestation de service de qualité auprès des consommateurs. Le risque de défaut des emprunteurs, œuvrant spécifiquement dans les secteurs de l'économie les plus touchés, a été suivi de près.

De plus, les mesures d'allègement ou de report temporaire de paiements ont été analysés sous l'angle de la protection des intérêts des consommateurs, pour éviter qu'il y ait des implications négatives sur le dossier de crédit des consommateurs. Les risques de marché, de liquidité et opérationnels ont fait l'objet de suivis particuliers par le biais de données actualisées sur une base régulière.

Pour le secteur des assurances, l'Autorité s'est assurée que les processus de réclamation soient adaptés à la situation exceptionnelle découlant de la pandémie. De plus, l'Autorité a porté une attention particulière aux enjeux liés aux couvertures d'assurance visant l'interruption des affaires et l'annulation de voyages. Cette surveillance a impliqué, dans certains cas, une collecte de données et d'information auprès des institutions financières présentes dans ces marchés, afin d'évaluer la situation et les impacts.

Sur la scène nationale et internationale, l'Autorité a maintenu une coopération avec les diverses parties prenantes dès le début de la pandémie. À titre d'exemple, l'Autorité a participé et participe toujours activement aux échanges qui ont lieu au sein de divers forums de régulateurs nationaux et internationaux afin de partager les constats émanant de la crise. Ces échanges permettent notamment de développer des mesures coordonnées visant à atténuer les impacts de la pandémie sur les institutions financières.

ACCÉLÉRATION DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Les défis engendrés par la pandémie ont accentué l'usage et la dépendance aux technologies de l'information, tout en accélérant la transformation numérique au sein des institutions financières. En effet, celles-ci ont davantage exploité les nouveautés technologiques ou ont profité de cette effervescence pour revoir leurs stratégies numériques.

Les technologies numériques permettent ainsi d'innover grâce à de nouveaux produits et modèles d'affaires. L'automatisation, l'intelligence artificielle et l'apprentissage machine se déploient rapidement à travers différentes applications, telles que la gestion des centres de relation client, les agents conversationnels et les modèles de notation de crédit.

⁹ Source : Avis de l'Autorité - Rappels de l'Autorité des marchés financiers à l'intention des institutions financières autorisées à opérer en vertu des lois du Québec, 2 juillet 2020.

En 2020, avant le déclenchement de la crise résultant de la pandémie, l'Autorité a réalisé une étude visant à dresser un portrait de l'avancement des transformations numériques auprès de l'ensemble des institutions financières exerçant au Québec. Les thèmes abordés couvraient la stratégie, l'orientation de client, les opérations, la culture et les technologies qui sont au cœur de cette ère du numérique. L'objectif visé était de diffuser les résultats afin d'offrir aux institutions :

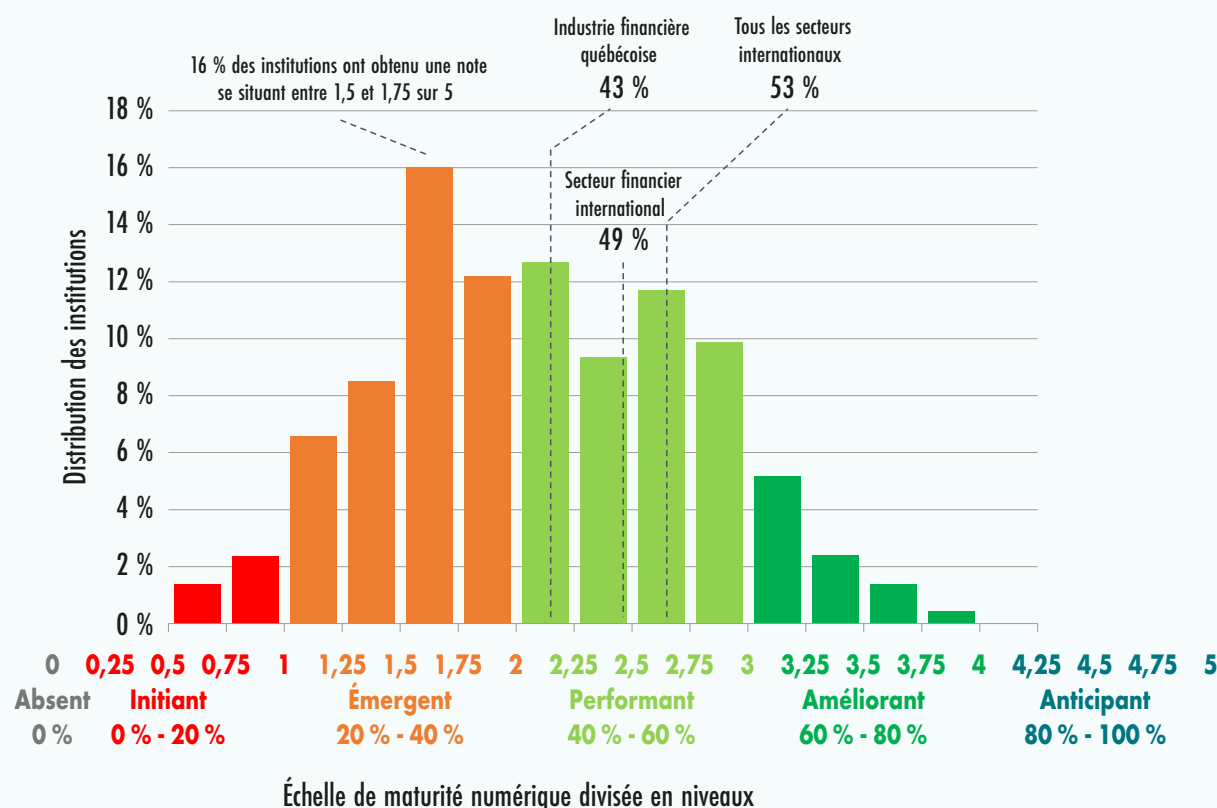
- un positionnement de leur niveau d'avancement;
- des repères mesurables pour leur transformation;
- un balisage comparatif par rapport à l'ensemble de l'industrie;
- un aperçu des tendances mondiales en matière de maturité numérique.

Cette étude, basée sur des autoévaluations de plus de 200 institutions opérants au Québec, a notamment mis en lumière que :

- les possibilités de croissance générées par le numérique sont précisées, capturées et reflétées dans la stratégie globale de plus de 57 % des institutions financières;
- la collaboration à l'intérieur des organisations, partie intégrante de la culture des institutions financières québécoises, est valorisée et perçue comme un moyen important accélérant la transformation numérique et permettant d'atteindre les objectifs d'affaires dans plus de 73 % de ces institutions financières;
- la stratégie numérique est reconnue, mais n'est pas prioritaire au sein des institutions financières. 28 % des institutions n'ont toujours pas de stratégie numérique et les deux tiers des institutions sont conscients que leur stratégie numérique peut être améliorée, sans toutefois en faire une priorité;
- la convivialité de l'expérience client compte parmi les résultats de l'étude les plus faibles, et ce, bien que les institutions financières reconnaissent qu'il s'agit d'une composante essentielle à leur succès commercial.

Graphique 3

Résultats et distribution de l'autoévaluation



Les résultats globaux de l'étude illustrée au graphique 3 révèlent que la maturité moyenne de la transformation numérique des institutions financières sondées se situe à 43 %, soit un résultat de six points de pourcentage inférieur à celui du secteur financier au niveau international et de dix points de pourcentage inférieur aux données de tous les secteurs confondus selon des données comparables produites par la firme Deloitte. L'étude fait également ressortir les pistes d'amélioration possibles, notamment par l'adoption de nouvelles technologies numériques de même que par le développement d'une relation client qui répond davantage aux attentes des consommateurs.

L'écart entre le secteur financier québécois et le secteur financier au niveau international ne constituent pas une source de préoccupation majeure à court terme, mais illustrent que des défis non négligeables sont présents, en particulier pour les institutions qui se sont évaluées sous la moyenne. Pour ces dernières, l'évolution de la transformation numérique pourrait engendrer, à moyen ou long terme, des remises en question plus fondamentales des stratégies de transformations numériques établies.

La migration observée des infrastructures informatiques vers l'infonuagique permet d'accroître l'agilité des institutions financières ainsi que le déploiement optimal des ressources en fonction des besoins d'affaires. Une modernisation des technologies et le remplacement des systèmes patrimoniaux sont également observés et font partie du phénomène de la transformation numérique présent dans toutes les industries.

À titre d'exemple propre au secteur de l'assurance, des applications permettent désormais d'obtenir des soumissions en ligne plus rapidement, et ce, en réduisant considérablement le nombre de questions posées aux consommateurs et le temps d'interaction avec ceux-ci. Cette dynamique entraîne une réduction de la pression exercée par les enjeux d'embauche et de rétention du personnel dans certains secteurs organisationnels, tels que le développement des affaires¹⁰, et constitue l'une des stratégies utilisées dans un contexte de rareté de la main-d'œuvre.

Néanmoins, le développement et la mise à la disposition des consommateurs d'applications mobiles par les institutions financières est aujourd'hui insuffisant pour combler leurs attentes. En effet, c'est plutôt l'agilité des institutions financières et leur capacité à adapter l'ensemble de leurs systèmes d'information qui leur permettent d'acquérir un avantage concurrentiel. Pour concrétiser ces bénéfices, les institutions financières doivent revoir leur mentalité et leur culture d'entreprise afin d'être orientées davantage vers les données et les clients. En somme, elles doivent devenir plus agiles et promouvoir l'innovation¹¹.

Accroissement des risques

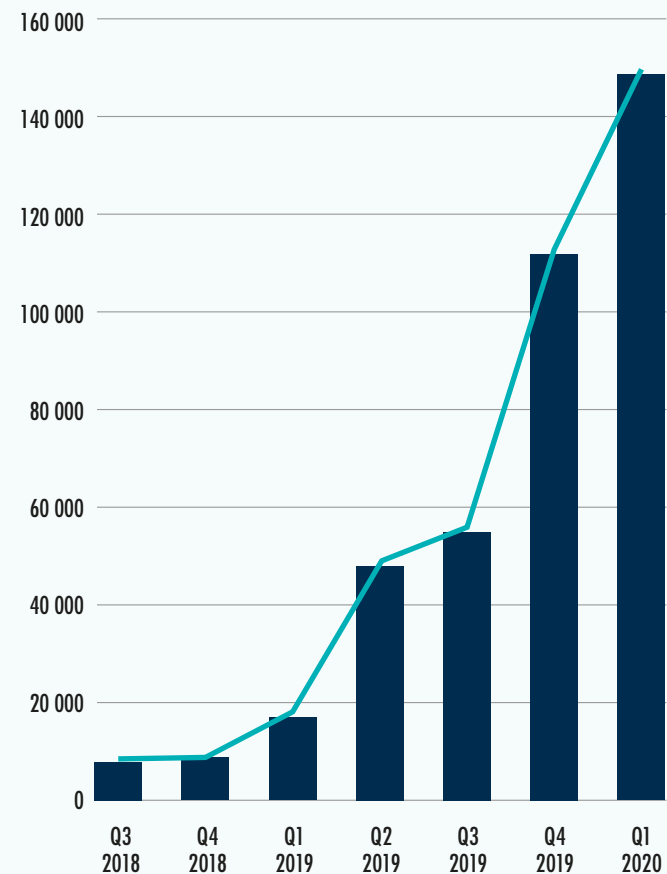
Le revers de la médaille de la transformation numérique de l'industrie est que le cyberrisque s'est accru au cours des dernières années. La pandémie et la médiatisation de nombreux incidents de sécurité ont d'ailleurs rendu plus tangibles les menaces qui en découlent. L'activité numérique accrue a davantage exposé les données confidentielles et les systèmes technologiques aux pirates informatiques. Les cyberoutils étant plus accessibles aux acteurs malveillants, les cybercriminels sont devenus plus nombreux et plus sophistiqués, et disposent de meilleures capacités pour multiplier leurs attaques.

À l'échelle canadienne, les consommateurs demeurent vulnérables à la fraude et à l'extorsion. Selon le Centre antifraude du Canada, la cybercriminalité a mené à des pertes de plus de 43 M\$ auprès de citoyens canadiens en 2019.

D'ailleurs, le nombre et la valeur des demandes de rançon ont augmenté au cours de l'année 2020 et le secteur financier n'échappe pas à cette tendance.

Graphique 4

Accroissement des paiements de rançons depuis 2018
(dollars canadiens)¹²



Comme l'illustre le graphique 4, le paiement moyen des demandes de rançons estimé selon des chercheurs au premier trimestre 2020 était de 148 700 \$, soit une augmentation de 33 % par rapport au trimestre précédent. De plus, le Centre canadien pour la cybersécurité souligne que les demandes de rançons de plusieurs millions de dollars deviennent de plus en plus fréquentes. En octobre 2019, une compagnie d'assurance canadienne a payé 1,3 M\$ à la suite d'une attaque de type rançongiciel¹³ afin de récupérer vingt serveurs et l'accès à 1 000 postes de travail. Avec la prolifération de ce type de phénomène, les assureurs devront revoir les coûts des protections de cyberassurance et réexaminer les caractéristiques de ces produits¹⁴.

Selon une étude du *Ponemon Institute* publiée en 2020, le coût moyen au Canada d'une violation de la confidentialité des

¹⁰ Source : CIRANO - Perspectives et défis de la transformation numérique, Février 2021.

¹¹ Source : London School of Economics – Digitalisation, COVID-19 and the future of banking, January 7, 2021.

¹² Source : Gouvernement du Canada – National cyber threat assessment 2020 – Ransomware payments increase in evolving distribution of enterprise ransomware variants (Données de Coveware converties en dollars canadiens).

¹³ Les rançongiciels sont une forme émergente de logiciels malveillants qui empêche les utilisateurs d'accéder à leur système ou à leurs fichiers personnels et exige le paiement d'une rançon en échange du rétablissement de l'accès.

¹⁴ Source : Moody's Cyber risk outlook, Moody's Investors Service, January 26, 2021.

données est de 4,5 M\$ US, dépassant la moyenne mondiale qui est de 3,85 M\$ US. La pénurie de compétences spécifiques au traitement de ces incidents figure parmi les trois principaux facteurs qui augmentent le coût moyen des violations de confidentialité.

Selon un sondage publié à l'automne 2020¹⁵, les cyberincidents figurent parmi les trois premiers risques auxquels fait face le système financier canadien. Le Fonds monétaire international mentionne pour sa part¹⁶ qu'il s'agit maintenant de la plus importante menace pour la stabilité financière des institutions et souligne notamment que des pratiques ainsi que des protocoles d'échange d'information entre les parties prenantes du secteur financier devront être mis en place à la fois pour dissuader les attaques et pour y répondre efficacement. Dans son dernier rapport annuel¹⁷, le Forum économique mondial (FÉM) souligne d'ailleurs que l'échec des mesures de cybersécurité figure parmi les risques les plus probables des dix prochaines années. Le tableau 3 présente plusieurs autres risques technologiques qui ont été nouvellement observés ou amplifiés en 2020.

À l'instar de nombreux régulateurs au niveau international, l'Autorité poursuivra ses travaux en 2021 en vue de la mise en place d'un règlement sur le signalement des incidents de sécurité de l'information.

En 2020, divers incidents sont survenus et ont affecté les activités critiques des institutions financières mettant en cause les renseignements personnels qu'elles détiennent. Au Québec, quelques assureurs ont également été la cible d'importantes attaques de type rançongiciel ou hameçonnage¹⁸. L'Autorité s'est assurée d'une prise en charge et d'une gestion ordonnée et rapide de ces incidents par les institutions touchées. De même, tant pour ces dernières que pour celles qui ont été la cible d'incidents de sécurité au cours des dernières années, l'Autorité veille notamment à ce que des plans d'action visant à corriger les lacunes constatées soient déployés.

Tableau 3

Nouveaux risques technologiques recensés en 2020

	Risque à l'échelle mondiale	Description
Risques technologiques	Conséquences négatives découlant des progrès technologiques	Conséquences négatives, prévues ou non, des progrès technologiques sur les personnes, les entreprises, les écosystèmes et/ou les économies : intelligence artificielle, interface cerveau-machine, biotechnologie, géo-ingénierie, informatique quantique, etc.
	Dégradation des principales infrastructures informatiques	Détérioration, saturation et arrêt des principaux services ou infrastructures physiques et numériques en raison d'une dépendance systémique envers les réseaux informatiques et/ou la technologie : systèmes largement développés sur l'intelligence artificielle, Internet, appareils portatifs, services publics, satellites, etc.
	Inégalité numérique	Accès restreint et/ou inégal aux principaux réseaux et aux principales technologies numériques entre les pays et au sein de ceux-ci en raison de capacités d'investissement inégales, du manque de compétences nécessaires de la main d'œuvre, d'un pouvoir d'achat insuffisant, de restrictions gouvernementales et/ou de différences culturelles.
	Concentration du pouvoir dans la sphère numérique	Concentration des principaux actifs ainsi que des principales capacités et/ou connaissances numériques entre les mains d'un nombre réduit de personnes, d'entreprises ou d'États, donnant ainsi lieu à des mécanismes de fixation du prix discrétionnaires, à un manque de surveillance impartiale, à un accès privé et/ou public inégal, etc.
	Inefficacité des mesures en matière de cybersécurité	L'infrastructure et/ou les mesures en matière de cybersécurité des entreprises, des gouvernements et des ménages sont rendues obsolètes en raison de cybercrimes de plus en plus audacieux et fréquents, donnant ainsi lieu à des perturbations économiques, à des pertes financières, à des tensions géopolitiques et/ou à des instabilités sociales.
	Échec de la gouvernance des technologies	Absence de cadres, d'institutions ou de règlements reconnus mondialement régissant l'utilisation des principaux réseaux et principales technologies numériques attribuable au fait que différents États ou groupes d'États adoptent des infrastructures, des protocoles et/ou des normes numériques incompatibles.

¹⁵ Source : Banque du Canada, Revue du système financier, Novembre 2020.

¹⁶ Source : International Monetary Fund, *Cyber Risk is the New Threat to Financial Stability*, December 8, 2020.

¹⁷ Source : World Economic Forum, *The Global Risks Report 2021*, 16th edition, January 2021.

¹⁸ L'hameçonnage est une technique utilisée par des fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité.

Après des travaux de surveillance spécifique ayant duré près d'un an, et conformément à l'article 567 de la Loi sur les coopératives de services financiers (LCSF), l'Autorité a émis le 14 décembre 2020 une ordonnance publique au Mouvement Desjardins (Desjardins). Celle-ci requiert de Desjardins la mise en place de pratiques de gestion saine et prudente assurant notamment une saine gouvernance et le respect des lois régissant ses activités.

Dans la foulée de cette ordonnance, Desjardins a soumis à l'Autorité des plans d'action qui permettront de corriger l'ensemble des lacunes identifiées dans le cadre de nos travaux mais également celles identifiées par les commissions d'accès à l'information québécoise et fédérale. Ces mesures devront être mises en œuvre d'ici le 30 juin 2022 et feront l'objet de suivis par l'Autorité.

L'Autorité voit également à ce que les institutions financières rehaussent leur posture globale en matière de sécurité de l'information.

L'Autorité a publié un communiqué¹⁹ faisant état de ses préoccupations à l'égard de la recrudescence d'incidents de sécurité, notamment des cyberincidents, qui touchent les institutions du secteur financier québécois. L'Autorité y a réitéré sa volonté que les institutions sous sa supervision évaluent adéquatement les risques associés aux technologies de l'information et elle a mis l'accent sur le fait que tous les efforts requis devaient être déployés afin de renforcer les mesures touchant la protection des renseignements personnels et la cybersécurité.

Dans ce communiqué, l'Autorité a aussi demandé aux institutions financières de soumettre leurs environnements technologiques à des tests d'intrusion périodiques, et ce, afin d'évaluer leur bon fonctionnement ainsi que la suffisance des mécanismes en place. L'Autorité a également demandé qu'une sensibilisation auprès de leur personnel soit effectuée sur une base régulière à l'égard des risques que représentent les campagnes d'hameçonnage sur la sécurité de l'information.

Résilience opérationnelle

L'émergence de nouveaux facteurs de risque inhérents à la transformation numérique rappelle l'importance de la gestion des risques et des questions de sécurité relatives aux technologies de l'information au sein des institutions financières.

Il est plus que jamais impératif que les technologies et les ressources adéquates soient en place pour traiter notamment la continuité des activités et les cybermenaces de plus en plus sophistiquées. Les risques informatiques continuent de menacer la résilience opérationnelle, les performances ainsi que la stabilité du système financier.

La Banque des règlements internationaux (BRI), le Comité sur la stabilité financière et l'Association internationale des contrôleurs d'assurance (AICA), par exemples, de même que plusieurs régulateurs dans le monde revoient présentement l'encadrement prudentiel à l'égard de la gestion des risques opérationnels, de l'impartition et de la continuité des activités. Par cet exercice, ils réévaluent la nécessité de mettre en œuvre un cadre détaillé et exhaustif sur la résilience opérationnelle pour les institutions financières. Ce cadre viserait, pour le volet technologique par exemple, des tests approfondis pour les systèmes informatiques, la sensibilisation aux cyberrisques et aux incidents liés à l'informatique, et la dépendance aux tiers prestataires de services informatiques.

L'Autorité a été précurseur en matière de gestion des risques non financiers à l'échelle canadienne en publiant sa Ligne directrice sur la gestion des risques liés aux technologies de l'information et des communications, laquelle comporte déjà de nombreux principes qui sont aujourd'hui reconnus par la BRI comme étant les principes de base contribuant à la résilience opérationnelle²⁰. Ces principes couvrent notamment des éléments de gouvernance, de continuité des affaires, de gestion des tierces parties, de gestion d'incidents et de résilience des technologies et de la cybersécurité. Cette ligne directrice a été publiée en février 2020.

De plus, l'Autorité s'est jointe en 2020 au Groupe sur la résilience du secteur financier canadien (GRSFC). Créé par la Banque du Canada, ce groupe est chargé d'assurer la coordination d'une procédure d'intervention de l'ensemble du secteur financier canadien en cas d'incident opérationnel systémique. Le GRSFC apporte également son soutien aux initiatives permanentes en matière de résilience, comme les exercices réguliers de simulation de crise et d'analyse comparative. Les efforts du GRSFC contribueront à atténuer les risques et faciliteront la reprise efficace des activités en cas d'incident opérationnel de niveau systémique.

Toujours en 2020, l'Autorité s'est jointe au nouveau groupe de travail sur la résilience opérationnelle de l'AICA, afin de contribuer aux efforts visant le développement de positionnements propres au secteur de l'assurance, eu égard à la résilience opérationnelle.

¹⁹ Source : Communiqué de l'Autorité – L'Autorité réitére sa demande au secteur financier québécois de rehausser son niveau de vigilance à l'égard des cyberrisques, 26 janvier 2021.

²⁰ Source : Bank for International Settlement - Principles for Operational Resilience – March 2021.

Tendances technologiques émergentes

La transformation numérique accélérée et l'accroissement des risques ont mené à la mise en place de plusieurs initiatives d'encadrement. À cet effet, des projets de loi modernisant les dispositions législatives actuelles en matière de protection des renseignements personnels sont présentement à l'étude aux niveaux provincial et fédéral. En parallèle à cette démarche, le Gouvernement du Québec poursuit son initiative visant à doter les citoyens et les entreprises d'une identité numérique facilitant leur identification notamment dans la conduite de leurs transactions financières.

L'Autorité participe activement aux travaux sur le Cadre de confiance pancanadien du comité d'experts du Conseil d'identification et d'authentification numériques du Canada. Le Cadre de confiance pancanadien permet le développement et l'interopérabilité des solutions d'identité numérique au Canada. Ces initiatives permettront de rehausser la confiance des intervenants et offriront une sécurité et un contrôle accrus sur l'échange d'information et de renseignements personnels entre les individus et les institutions.

Finances axées sur le client

Bien que déjà d'actualité, le phénomène des *finances axées sur le client* fait figure de sujet incontournable dans le cadre des discussions ayant cours au sein de l'industrie financière.

En janvier 2019, une consultation concernant l'éventuelle mise en place d'un système de *finances axées sur le client*, notamment appelé système bancaire ouvert²¹, a été lancée par le ministère des Finances du Canada. Le 31 janvier 2020, le Comité consultatif sur les finances axées sur le client a publié son rapport. Celui-ci recommande notamment d'établir un plan d'action en vue de rendre possible un système bancaire ouvert efficace et sécuritaire. Selon le Comité consultatif, cette initiative va au-delà du maintien de la compétitivité mondiale du secteur financier et permettrait surtout d'amorcer avec succès la transition vers une économie axée sur les données.

Une deuxième ronde de consultation, portant sur une proposition d'établir un modèle hybride, a été lancée en novembre 2020. Avec un tel modèle, l'industrie serait responsable de la mise en œuvre et de l'administration du système de *finances axées sur le client* et le gouvernement fédéral serait notamment responsable de la surveillance et de l'atteinte de résultats attendus pour les consommateurs ainsi que du développement économique. Le Comité consultatif a pris soin de mentionner que l'approche présentée vise à offrir aux consommateurs une mobilité des données sécurisées, efficace et autorisée par ces derniers.

Au cours de la dernière année, par l'entremise de son comité interne consacré aux finances axées sur le client, l'Autorité a travaillé à la rédaction d'un document de réflexion. Les travaux effectués ont notamment permis de mettre en lumière certaines réflexions quant à l'approche d'encadrement envisagée. Le document fera l'objet d'une consultation informelle auprès de différentes parties prenantes québécoises au cours de l'année 2021. Cette démarche permettra d'engager une discussion regroupant tant les membres de l'industrie financière que les organismes publics qui auront potentiellement un rôle à jouer dans la mise en œuvre d'un système de finances axées sur le client.

L'Autorité suivra de près les conclusions qui découleront de la seconde consultation fédérale afin de nourrir ses réflexions et d'évaluer les impacts potentiels sur les institutions financières qu'elle encadre.

Cryptoactifs

Les cryptoactifs²² ont connu une popularité croissante au cours des dernières années. À titre d'exemple, le Bitcoin présentait une capitalisation de plus de 760 M\$ US au 31 décembre 2020²³.

À cet égard, les institutions financières traditionnelles font face à une augmentation des demandes liées aux cryptoactifs. Le potentiel de gain associé à leurs transactions figure parmi les éléments qui motivent les consommateurs à utiliser les cryptoactifs.

La montée en popularité des cryptoactifs se traduit par une augmentation de la pression exercée sur les institutions financières afin que celles-ci en facilitent les opérations transactionnelles, notamment par les plateformes de courtage à escompte. D'ailleurs, certaines grandes banques américaines, telles que Morgan Stanley et Goldman Sachs, offriront à leurs clients les plus aisés la possibilité d'acquérir des cryptoactifs au cours de l'année 2021²⁴. Cette approche réactive sert notamment à éviter l'exode de capitaux vers les plateformes d'échanges spécialisées dans les cryptoactifs. Il est raisonnable d'anticiper une tendance similaire au Canada prochainement.

Au cours des prochaines années, l'attention sera assurément tournée vers cette tendance de sortie de capitaux des institutions financières traditionnelles vers les cryptoactifs. Bien que la solidité du système financier ne soit pas menacée à ce jour en raison de l'exode des capitaux hors de l'écosystème réglementé, cela mérite une attention particulière de la part des régulateurs, et ce, afin que les impacts sur les revenus et la solvabilité des institutions financières soient évalués. La collecte de données sur le sujet constitue néanmoins un défi de taille, considérant la nature anonyme des transactions sur la chaîne de blocs.

21 Le système bancaire ouvert, aussi nommé « Open Banking », est un système bancaire dans lequel les consommateurs et les entreprises peuvent autoriser des banques ou des tiers qui fournissent des services financiers à avoir accès aux données sur leurs actifs et leurs opérations financières au moyen de canaux sécurisés en ligne. (source : Office québécois de la langue française).

22 Ensemble des valeurs dont les opérations sont enregistrées sur une chaîne de blocs. Parmi les cryptoactifs, on compte notamment les cryptomonnaies (monnaies virtuelles), mais également d'autres unités de valeur, fondées sur la même technologie, qui permettent d'accéder à des services de données ou qui font par exemple, office de titre de propriété. (source : Office québécois de la langue française).

23 Source : Coinmarketcap.

24 Source : Forbes.

Les systèmes financiers nationaux (ex. : le Canada) ou régionaux (ex. : la zone euro) sont basés sur une devise officielle ayant cours légal et dont la gestion de la quantité en circulation (la masse monétaire) fait partie des outils dont disposent les banques centrales pour jouer leur rôle de stabilisation macroéconomique. À l'inverse, la volatilité du prix des cryptoactifs échappe aux politiques monétaires, multipliant notamment les risques de volatilité des valeurs détenues par les participants à ce marché. D'ailleurs, certains pays ont pris des décisions stratégiques quant aux cryptoactifs, tant par leur adoption, leur interdiction partielle ou complète ou par le lancement d'une cryptomonnaie nationale soutenue par une banque centrale.

Malgré les avantages qu'ils peuvent percevoir, les consommateurs qui choisissent de délaissier l'offre des institutions financières pour négocier des cryptoactifs s'exposent à des risques considérables comparativement à ceux liés aux transactions de monnaies fiduciaires ou à divers placements encadrés offerts par les institutions financières traditionnelles.

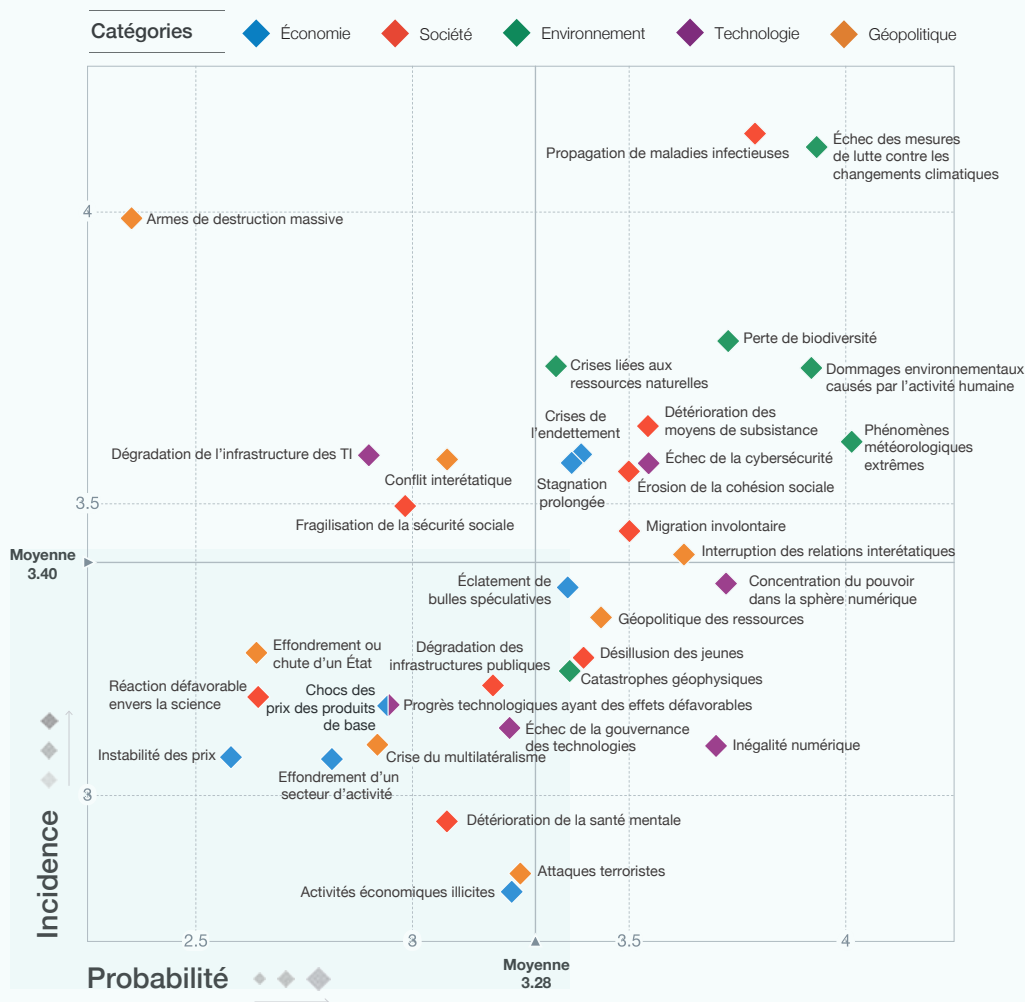
L'Autorité demeure attentive aux cryptoactifs et aux risques qui y sont associés. Des efforts sont déployés afin de mieux comprendre ce marché en pleine évolution et de veiller tant à la protection des consommateurs de produits et services financiers²⁵ qu'à la mitigation des risques encourus par les institutions financières. Au cours des prochaines années, l'Autorité compte effectuer des travaux supplémentaires afin d'accompagner ses diverses clientèles dans la gestion de cette tendance en pleine expansion.

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

Le FÉM estime qu'en 2021, les risques les plus importants pour l'économie mondiale seront les risques environnementaux et les risques technologiques. Compte tenu du contexte particulier de la pandémie, les risques associés aux maladies infectieuses figurent au premier rang. Le FÉM a défini le risque d'un échec des mesures de lutte contre les changements climatiques comme étant celui ayant potentiellement le plus grand impact.

Graphique 5

Portrait global des risques²⁶



25 Au cours de la dernière année, l'Autorité a publié sur son site Web plusieurs mises en garde destinées aux investisseurs afin de les sensibiliser aux risques liés aux cryptoactifs.

26 Source : World Economic Forum, The Global Risks Report 2021, 16^e édition, January 2021.

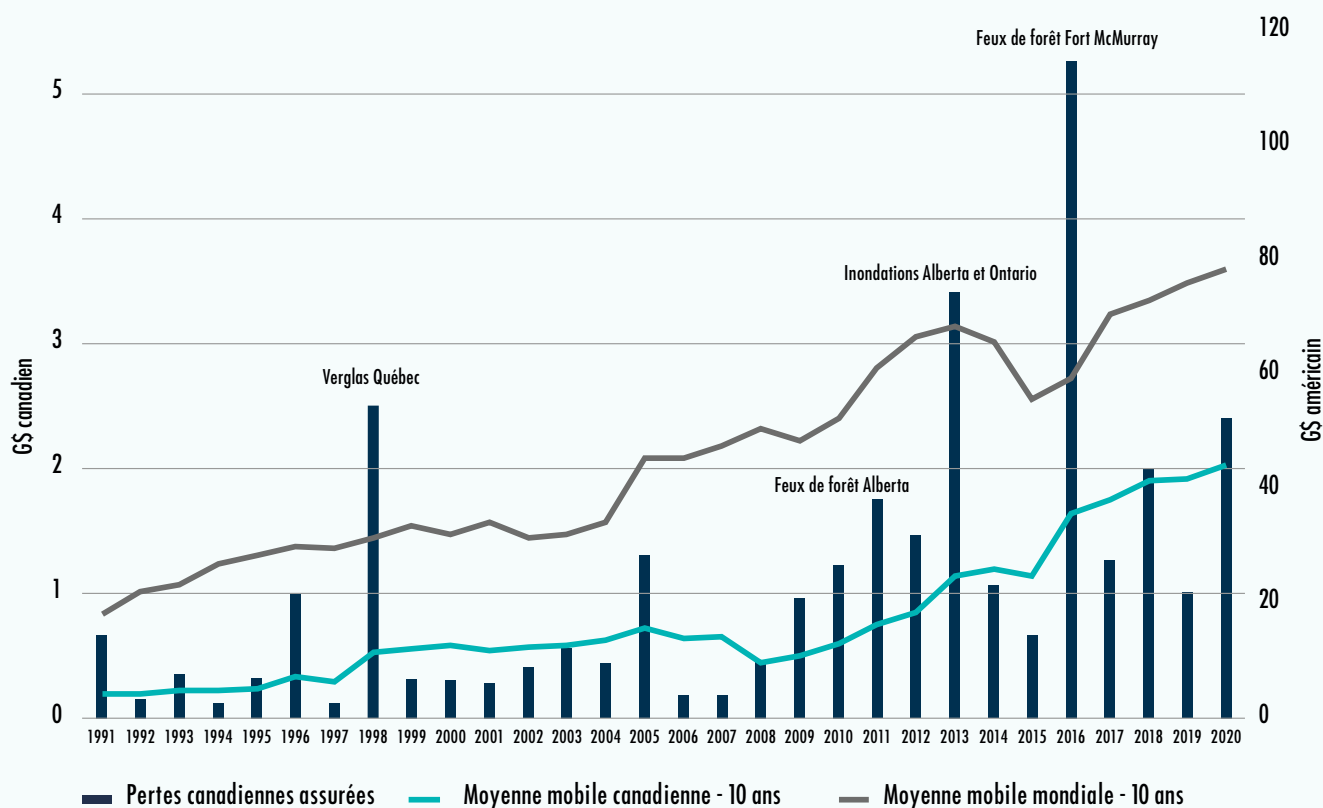
Compte tenu de l'importance des risques environnementaux, plusieurs régulateurs à travers le monde mettent en place des mesures visant à protéger les systèmes financiers des effets du dérèglement climatique ainsi que des effets attribuables à la transition économique vers des échanges plus sobres en carbone.

Les températures mondiales plus chaudes enregistrées au cours des dernières années ont généré un dérèglement climatique ayant entraîné 416 catastrophes naturelles d'importance au cours de l'année. Celles-ci ont coûté 210 G\$ US à l'échelle mondiale, dont près de 40 % pour des dommages assurés²⁷. Comme illustré au graphique 6, le coût des dommages assurés causés par les catastrophes naturelles au Canada s'est élevé à 2,4 G\$ en 2020. Il s'agit de la quatrième année la plus coûteuse depuis 1983²⁸. À titre d'exemple, les deux catastrophes les plus importantes survenues sur le territoire canadien en 2020 ont été les inondations à Fort McMurray et les chutes de grêle à Calgary.

Au cours de la dernière année, il a été de plus en plus observé, notamment au Canada, que des propriétés immobilières soient inadmissibles à une couverture d'assurance à la suite d'un sinistre résultant de catastrophes naturelles liées aux changements climatiques. En raison de leur non-assurabilité, ces propriétés ont perdu de la valeur et représentent un investissement plus risqué pour un consommateur ou une entreprise, pouvant nuire à leur santé financière de même qu'à celle du prêteur hypothécaire²⁹.

Graphique 6

Évolution des coûts des sinistres liés aux catastrophes naturelles au Canada et à l'échelle mondiale au cours des 30 dernières années³⁰



27 Source : Munich Re : 2020 Natural disaster balance, January 7, 2021.

28 Source : Bureau d'assurance du Canada: Les conditions météorologiques extrêmes ont causé des dommages assurés de 2,4 M\$ en 2020, 18 janvier 2021.

29 Source : AON : Weather, Climate & Catastrophe Insight, January 25, 2021.

30 Sources : Bureau d'assurance du Canada, 18 janvier 2021 et Swiss Re Institute, décembre 2020.

SURVEILLANCE DES PRATIQUES COMMERCIALES

En 2020, plusieurs travaux de surveillance portant sur la conformité aux attentes de la *Ligne directrice sur les saines pratiques commerciales* ont été réalisés auprès des institutions financières encadrés par l'Autorité.

Les diverses informations récoltées auprès des consommateurs par le biais de signalements, dénonciations, insatisfactions ou plaintes concernant les pratiques commerciales des institutions financières et le traitement équitable des consommateurs (TEC) ont constitué de précieux indicateurs mettant en lumière certaines problématiques eu égard, par exemple, à l'offre de produits d'assurance vendus par les concessionnaires d'automobiles³¹, l'annulation de certaines couvertures par les assureurs ou encore la difficulté d'obtenir une couverture d'assurance adéquate dans différents secteurs, et ce, tant pour les particuliers que pour les entreprises.

D'autres problématiques ont également émergé, tels que la couverture d'annulation de voyage dans le contexte de la pandémie ou le refus de certains assureurs d'offrir des soumissions d'assurance aux résidents des réserves autochtones, cette dernière a été soulevée à la suite d'une enquête journalistique publiée en décembre 2020. Face à cette dernière situation, l'Autorité a annoncé sa volonté de mener des vérifications auprès de l'ensemble de l'industrie de l'assurance³².

Au cours de la dernière année, l'Autorité a effectué plusieurs recommandations auprès des institutions financières. La mise en place d'une culture axée sur le TEC, les déficiences entourant le processus de contrôle interne et l'amélioration de l'information destinée aux consommateurs ont également fait partie intégrante des recommandations émises.

À titre de rappel, les réformes législatives issues de la *Loi visant principalement à améliorer l'encadrement du secteur financier, la protection des dépôts d'argent et le régime de fonctionnement des institutions financières*³³ ont notamment mis l'accent sur les responsabilités des membres de conseils d'administration à l'égard de la détection et de la correction de pratiques contraires à la gestion saine et prudente et aux saines pratiques commerciales. Ces nouvelles dispositions offrent à l'Autorité un levier d'intervention additionnel en raison de l'imputabilité de certains membres désignés de conseils d'administration qui doivent veiller au respect de ces pratiques.

Une collaboration pancanadienne

Au cours de la dernière année, l'Autorité a poursuivi sa collaboration avec d'autres régulateurs canadiens au sein du *Comité de supervision concerté de la conduite sur le marché* du Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance (CCRRA) afin de mener des travaux conjoints de surveillance des pratiques commerciales. À cet effet, l'Autorité a été mandatée par ses pairs pour effectuer la collecte de données requises par la *Déclaration annuelle sur les pratiques commerciales*. L'Autorité a contribué à toutes les étapes menant à la publication d'un premier rapport public sur l'analyse de ces données visant l'année 2019 et publié en décembre 2020³⁴.

Parmi les principaux constats mentionnés dans ce rapport, notons l'accessibilité de l'information transmise au client sur le processus de traitement des demandes d'indemnités et sur les motifs justifiant le refus d'une demande d'indemnité et le caractère complexe et fastidieux des processus de traitement des plaintes pour le plaignant. La majorité des plaintes en assurance de dommages concernaient l'assurance automobile (62,5 %) et l'assurance de biens personnels (30,3 %), tandis qu'en assurance de personnes, elles concernaient principalement l'assurance accident maladie (56,7 %) et l'assurance vie (32,8 %).

CHANGEMENTS À L'ENCADREMENT DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Convivialité des lignes directrices

La dernière année a permis à l'Autorité de compléter son initiative stratégique visant à rendre plus conviviaux l'accès, la consultation et l'utilisation des lignes directrices de l'Autorité. Cette initiative s'inscrivait dans un processus d'optimisation de la charge de conformité au bénéfice des institutions utilisatrices des lignes directrices. Dans le cadre de ses travaux, l'Autorité a mené un sondage auprès des différentes parties prenantes pour connaître tant les irritants que les aspects qui étaient appréciés. L'initiative complétée a fait l'objet d'une présentation à l'industrie par le biais d'un webinaire en début d'année 2021.

Parmi les principales nouveautés figure le déploiement d'un nouveau visuel interactif regroupé sous six grands thèmes, procurant ainsi un accès direct et immédiat au contenu des lignes directrices, un changement de format qui les rend plus accessibles et conviviales à la consultation, et ce, sur diverses plateformes. Le contenu a aussi été épuré par l'élimination de redondances dans chacune des lignes directrices, l'intégration des attentes de la *Ligne directrice sur les critères de probité et de compétence* à la *Ligne directrice sur la gouvernance* et une actualisation du contenu des lignes directrices en fonction des nouvelles dispositions ou terminologies des lois.

31 L'Autorité publie annuellement un rapport portant exclusivement sur la vente de produits d'assurance par les concessionnaires d'automobiles. Ce rapport est disponible sur le site Web de l'Autorité au www.lautorite.qc.ca

32 Source : Communiqué de presse de l'Autorité – Compagnies d'assurance et réserves autochtones – L'Autorité mènera une analyse approfondie, 11 décembre 2020.

33 L.Q. 2018, c.23.

34 Ce rapport est disponible sur le site Web du CCRRA au www.ccr-crra.org

Mise à jour de la Ligne directrice sur les exigences de suffisance du capital – assurance de personnes

En décembre 2020, l'Autorité a publié une mise à jour de la *Ligne directrice sur les exigences de suffisance du capital* (ESCAP) s'appliquant aux assureurs de personnes. Les modifications ont été limitées en raison de l'importance des travaux d'adaptation à venir de l'ESCAP à la norme internationale d'information financière (IFRS) 17 - Contrats d'assurance. Certains passages techniques devaient toutefois être revus rapidement afin d'y intégrer des améliorations, puis d'en assurer l'harmonisation à l'échelle canadienne et l'adéquation avec les meilleures pratiques internationales. Le traitement des produits avec participation et celui des filiales d'assurance de dommages ont aussi été bonifiés. Cette mise à jour de l'ESCAP a pris effet le 1^{er} janvier 2021.

Révision des normes comptables et actuarielles

L'Autorité continue de suivre les travaux de l'*International Accounting Standards Board* (IASB) et du Conseil des normes comptables relativement à la mise en œuvre de la norme IFRS-17. La version finale de cette norme a été publiée en juin 2020 et entrera en vigueur en 2023.

Sur le plan national, l'Autorité est également membre du Comité des formulaires du CCRRA et, à ce titre, elle a participé à la préparation de la version IFRS 17 des formulaires de divulgation pour les assureurs de personnes et les assureurs de dommages. Ces formulaires ont fait l'objet d'une consultation publique auprès de l'industrie et leur version finale sera publiée au cours de l'année 2021.

De plus, en participant à l'*Accounting and Auditing Working Group* de l'AICA, l'Autorité demeure au fait des problématiques et enjeux soulevés par les services de comptabilité et d'audit de l'industrie de l'assurance, notamment en ce qui a trait à l'implantation de la norme IFRS-17.

À cette effet, l'Autorité effectue des suivis spécifiques depuis septembre 2018 afin d'être informée de l'avancement des travaux des assureurs liés à l'implantation de la norme IFRS 17. Les assureurs sont tenus de déposer des rapports semestriels afin de mesurer l'avancement du processus d'implantation de la norme.

Bien que l'IASB ait publié la version finale de la norme en juin 2020, le positionnement actuariel n'est pas encore entièrement précisé. Ainsi, l'uniformité d'application et la comparabilité d'une institution à l'autre demeurent des enjeux. La publication prochaine des notes éducatives de l'Institut canadien des actuaires devrait réduire les incertitudes quant à l'uniformité d'application dans la pratique actuarielle. Dans ce cadre, l'Autorité poursuit des travaux d'adaptation de ses lignes directrices visant l'encadrement du capital des assureurs de dommages et des assureurs de personnes, lesquelles doivent prendre effet en janvier 2023.

Changements législatifs

Encadrement des agents d'évaluation du crédit

La *Loi sur les agents d'évaluation du crédit*³⁵ (LAÉC) a été adoptée par l'Assemblée nationale du Québec en octobre 2020 et est entrée en vigueur le 1^{er} février 2021. Cette loi édicte un encadrement des pratiques commerciales et des pratiques de gestion des agents d'évaluation du crédit. Elle en confie l'administration à l'Autorité, qui est notamment chargée de désigner les agents auxquels les dispositions de la LAÉC doivent s'appliquer lorsque l'importance de leur commerce avec les institutions financières le justifie. Le 2 février 2021, l'Autorité a désigné les entreprises Équifax Canada et Trans Union du Canada, à titre d'agents d'évaluation du crédit et voit à la mise en place d'un encadrement visant les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de ces entités.

La LAÉC prévoit notamment trois mesures de protection qu'un agent d'évaluation du crédit devra prendre sur demande à l'égard des dossiers qu'il détient sur chaque personne concernée. Il s'agit de la mise en place d'une alerte de sécurité sur le dossier d'une personne concernée obligeant les institutions financières à prendre les mesures raisonnables pour s'assurer de l'identité de la personne pour laquelle ils font une demande d'information; du droit pour les personnes concernées d'accéder gratuitement à leur cote de crédit auprès des agents désignés; et du gel de sécurité. Ce dernier droit entrera en vigueur à une date à être déterminée par le gouvernement.

La LAÉC prévoit également les mesures d'application et les pouvoirs de l'Autorité, notamment ceux d'émettre des instructions, des lignes directrices et des ordonnances, et de demander des injonctions portant sur l'application de cette loi.

Enfin, la LAÉC prévoit que l'Autorité doit annuellement faire rapport au ministre, d'après les renseignements obtenus des agents d'évaluation du crédit et à la suite des enquêtes, inspections et évaluations faites par elle sur les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de ces entités. Dès l'an prochain, l'Autorité intégrera ces renseignements au sein du présent rapport.

35 L.Q. 2020, c. 21.

Par ailleurs, la mise à jour de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*³⁶ prévue au projet de loi 64 aura également une incidence sur les institutions financières et plusieurs obligations découlant de ce projet de loi leurs seront applicables. L'Autorité suit le déroulement des travaux entourant l'adoption de ce projet de loi.

Modifications au Règlement d'application de la Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts

En avril 2020, le *Règlement d'application de la Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts*³⁷ (RALIDPD) a été modifié pour tenir compte de l'évolution des activités de dépôts et du développement de la technologie.

Pour les institutions de dépôts autorisées, le RALIDPD amène de nouvelles exigences visant à informer les déposants sur la protection des dépôts offerte par l'Autorité. Il introduit également de nouvelles obligations d'affichage électronique du signe officiel de l'Autorité lorsque la sollicitation et la réception des dépôts sont faites par l'entremise d'un moyen technologique.

De plus, le RALIDPD a été modifié afin d'harmoniser la protection des dépôts de l'Autorité à celle de la Société d'assurance-dépôts du Canada. Les changements aux catégories de protection, notamment les dépôts faits par une personne dans un régime enregistré d'épargne-études et ceux faits dans un régime enregistré d'épargne-invalidité, protégés jusqu'à 100 000 \$, sont entrés en vigueur en avril 2021.

CONTRIBUTION DE L'AUTORITÉ SUR LES SCÈNES NATIONALES ET INTERNATIONALES

La crise financière de 2008-2009 a mis en évidence le caractère intrinsèquement international de l'encadrement du secteur financier et la nécessité, pour les régulateurs, de se regrouper en divers forums spécialisés pour déterminer les meilleures pratiques et définir les enjeux émergents afin d'y apporter des solutions coordonnées et adaptées. Les diverses participations de l'Autorité à des comités nationaux et internationaux lui permettent ainsi de déployer au Québec un encadrement robuste et rigoureux, lequel s'avère bénéfique tant pour les institutions financières, que pour les consommateurs, membres et clients de celles-ci.

Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance

L'Autorité participe activement aux activités de plusieurs comités du CCRRA, en plus de présider certains d'entre eux.

L'Autorité assume notamment la coprésidence d'un groupe de travail, créé en 2020, qui se penche sur la présentation d'information sur le rendement et le coût total de produits financiers similaires (fonds distincts et fonds mutuels). Ce comité est dirigé conjointement par le CCRRA et les Autorités canadiennes en valeurs mobilières. L'Association canadienne des courtiers de fonds mutuels ainsi que l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières collaborent également aux travaux. L'objectif de ce comité est de développer une approche cohérente de divulgation des coûts et de la performance pour les produits de placement en fonds communs et en fonds distincts. Cette démarche vise à permettre aux investisseurs et épargnants d'avoir une information claire, compréhensible et de qualité, leur permettant de mieux comprendre l'ensemble des coûts liés à la détention de ces produits ainsi que leur performance respective.

L'Autorité assume également la présidence du Groupe de travail sur les Fintech du CCRRA. Ce groupe élabore notamment un cadre d'échange d'information, de coordination de la recherche et de proposition d'approches possibles pour la réglementation des technologies émergentes. Entre autres initiatives, un document de discussion sur les véhicules automatisés et connectés et leurs répercussions sur le marché de l'assurance a été publié pour consultation en début d'année 2021. L'objectif visait à s'assurer d'une compréhension commune des mesures législatives et réglementaires qui seraient potentiellement requises pour faciliter l'arrivée des véhicules automatisés et connectés dans une perspective pancanadienne. Cette démarche permettra également de cerner certaines questions relatives à la protection des renseignements personnels et à la cybersécurité dans le contexte de la conception et de l'utilisation de tels véhicules. Un rapport final sera publié au cours de l'année 2021.

Association des superviseurs pruden tiels des caisses

L'Autorité assume la présidence d'un groupe de travail sur les pratiques commerciales au sein de l'Association des superviseurs pruden tiels des caisses. Ce comité a, entre autres, comme objectif de faciliter la collaboration en vue de l'élaboration et la mise en œuvre de directives qui correspondent aux meilleures pratiques. Le comité encourage également le partage d'information sur les problèmes émergents liés au traitement inéquitable des consommateurs en s'inspirant de l'expérience des autres régulateurs.

³⁶ RLRQ, c. P-39.1.

³⁷ RLRQ, c. I-13.2.2, r.1.

Association internationale des contrôleurs d'assurance

L'Autorité a contribué activement aux travaux de l'AICA. À titre de membre du *Governance Working Group* (GWG), elle a poursuivi sa contribution à la rédaction de l'*Application Paper on Supervision of Control Functions* relativement aux enjeux de supervision des régulateurs face aux fonctions de contrôle au sein des institutions financières. Ce document sera publié au cours de l'année 2021.

Sous la direction de l'Autorité, le groupe de travail formé conjointement de membres du GWG et du *Market Conduct Working Group* a également poursuivi ses travaux de rédaction de l'*Issues Paper on Insurance Culture*. Amorcés en 2019, les travaux relatifs à ce document portent notamment sur la culture de gouvernance en matière de traitement équitable des clients. Il devrait être publié vers la fin de l'année 2021.

À titre de membre du *Financial Crime Task Force* de l'AICA, l'Autorité a participé à la mise à jour de l'*Application Paper on Combating Money Laundering and Terrorist Financing*. À la suite de la mise à jour, en 2019, du principe directeur 22 portant sur le blanchiment d'argent et la lutte au financement du terrorisme, une révision du document d'application s'est avérée nécessaire. Les travaux de rédaction ont notamment été inspirés par les publications du Groupe d'Action Financière. Conséquemment à la consultation de ce document, la publication finale est prévue à l'automne 2021.

International Association of Deposit Insurers

L'Autorité a assumé le leadership d'un groupe de travail spécialement formé en vue de l'élaboration des orientations du plan stratégique 2022-2026 de l'*International Association of Deposit Insurers* (IADI). L'Autorité assume également la présidence de deux comités de l'IADI, soit le comité régional de l'Amérique du Nord et le *Resolution Issues for Financial Cooperatives Technical Committee*. L'expertise de l'Autorité au sein de l'IADI permettent de contribuer à l'élaboration des meilleures pratiques internationales et d'influencer les orientations sur les enjeux en matière de résolution et d'assurance-dépôts à l'égard des coopératives financières, en faisant valoir les spécificités du secteur financier québécois.

Le comité régional de l'Amérique du Nord a pour objet de renforcer les liens entre les assureurs-dépôts nord-américains. Ce comité a poursuivi ses travaux en vue de publier un document de recherche intitulé « *Contingency Plan Testing in North America* ». Ce document présente les programmes de simulation mis en place par certains assureurs-dépôts et/ou autorités de résolution du Canada, des États-Unis et du Mexique. Le document, qui tient compte des expériences vécues par ces assureurs-dépôts lors de la pandémie, sera publié d'ici la fin de l'année 2021.

L'Autorité a également collaboré activement aux différents travaux du *Core Principles and Research Council Committee*. Ce comité est responsable de donner une orientation stratégique en matière de normes et de recherches en vue de soutenir la mise en œuvre des principes fondamentaux de l'IADI. En novembre 2020, le *Risk Management and Internal Control Systems of Deposit Insurance System Technical Committee*, dont l'Autorité est membre, a publié un document d'orientation spécifique pour les assureurs-dépôts visant l'établissement ou l'amélioration des cadres de gestion de risques et de contrôle interne.

Le *Resolution Issues for Financial Cooperatives Technical Committee*, présidé par l'Autorité, a quant à lui poursuivi ses travaux de recherche en vue de publier un second document, intitulé « *Ways to Resolve a Financial Cooperative While Keeping the Cooperative Structure* ». Ce document présente une analyse de quinze études de cas répertoriées à travers le monde provenant d'assureurs-dépôts, d'autorités de résolution ou de systèmes de protection propre à une institution. Cette analyse a permis l'élaboration d'orientations propres aux assureurs-dépôts ayant des coopératives financières sous leur supervision. Ce document paraîtra d'ici la fin de l'année 2021.

International Financial Consumer Protection Organization

Au cours de l'année 2020, l'Autorité a accentué sa collaboration au sein de l'*International Financial Consumer Protection Organization*. Parmi les initiatives qui ont pris place et qui s'inscrivaient dans le contexte particulier de la pandémie, soulignons la préparation d'un questionnaire sur les mesures de protection financière pour les consommateurs. Les résultats visaient le partage d'information à l'échelle mondiale afin d'outiller les régulateurs sur des thèmes tels que le crédit, les paiements, l'assurance et divers produits et services d'investissement. Un rapport sur les approches efficaces en termes de protection des consommateurs et de soutien à l'inclusion financière et les leçons apprises découlant de la pandémie est en cours de rédaction.

L'Autorité s'est aussi impliquée dans la rédaction du rapport portant sur l'encadrement et les approches prudentielles de chaque organisme de réglementation. Ce rapport traite des thèmes de la gouvernance et la culture en matière de commercialisation de produits financiers. L'objectif du rapport est de développer une compréhension élargie de la législation et des politiques en place et de définir les risques potentiels pour les consommateurs.

RÉSILIENCE OPÉRATIONNELLE

Travaux de l'Autorité en assurance de personnes

En collaboration avec Assuris³⁸, l'Autorité a actualisé les *Modalités d'intervention auprès des assureurs de personnes du Québec membres d'Assuris* au cours de l'année 2019. Diffusées sur le site Web de l'Autorité, ces modalités décrivent les mesures qui peuvent être prises par l'Autorité et Assuris, individuellement ou conjointement, dès qu'un assureur rencontre des difficultés susceptibles de nuire à sa capacité de respecter ses obligations envers ses assurés.

Afin de tester les modalités d'intervention et, de manière plus globale, le niveau de préparation requis face aux divers scénarios de crise, l'Autorité et Assuris ont convenu qu'il serait une bonne pratique de procéder de façon récurrente à diverses simulations de crise. Une simulation a d'ailleurs eu lieu au cours des premiers mois de 2021.

Cette démarche se veut proactive puisque les cas d'assureurs de personnes faisant face à de graves difficultés sont très rares³⁹. Néanmoins, les défaillances importantes pourraient représenter de lourds impacts financiers et miner la confiance, tant pour les détenteurs de polices que pour l'industrie de l'assurance en général.

Travaux de l'Autorité en assurance de dommages

L'Autorité a amorcé en 2020 des travaux, en collaboration avec la Société d'indemnisation en matière d'assurances IARD⁴⁰ (SIMA-IARD) afin de réaliser une simulation d'insolvabilité d'un assureur de dommages du Québec.

L'objectif de cette simulation vise à valider la pertinence et la faisabilité des diverses mesures présentes dans les *Modalités d'intervention auprès d'un assureur de dommages à charte du Québec et membre de la SIMA-IARD*. Ces modalités, diffusées sur le site Web de l'Autorité, décrivent les actions qui pourraient être entreprises tant par l'Autorité que par la SIMA-IARD lorsqu'un assureur de dommages fait face à certaines difficultés menaçant sa viabilité.

Travaux de l'Autorité liés au remboursement des dépôts

Au cours de la dernière année, l'Autorité a poursuivi ses travaux afin d'améliorer son processus de remboursement des dépôts protégés advenant la faillite d'une institution de dépôts autorisée, et ce, sans que les déposants aient à poser une action ou à formuler une demande.

L'Autorité obtient les données directement des institutions dans un format standardisé et s'est dotée d'un système de remboursement performant pour valider ces données et pour produire les paiements aux déposants, le cas échéant.

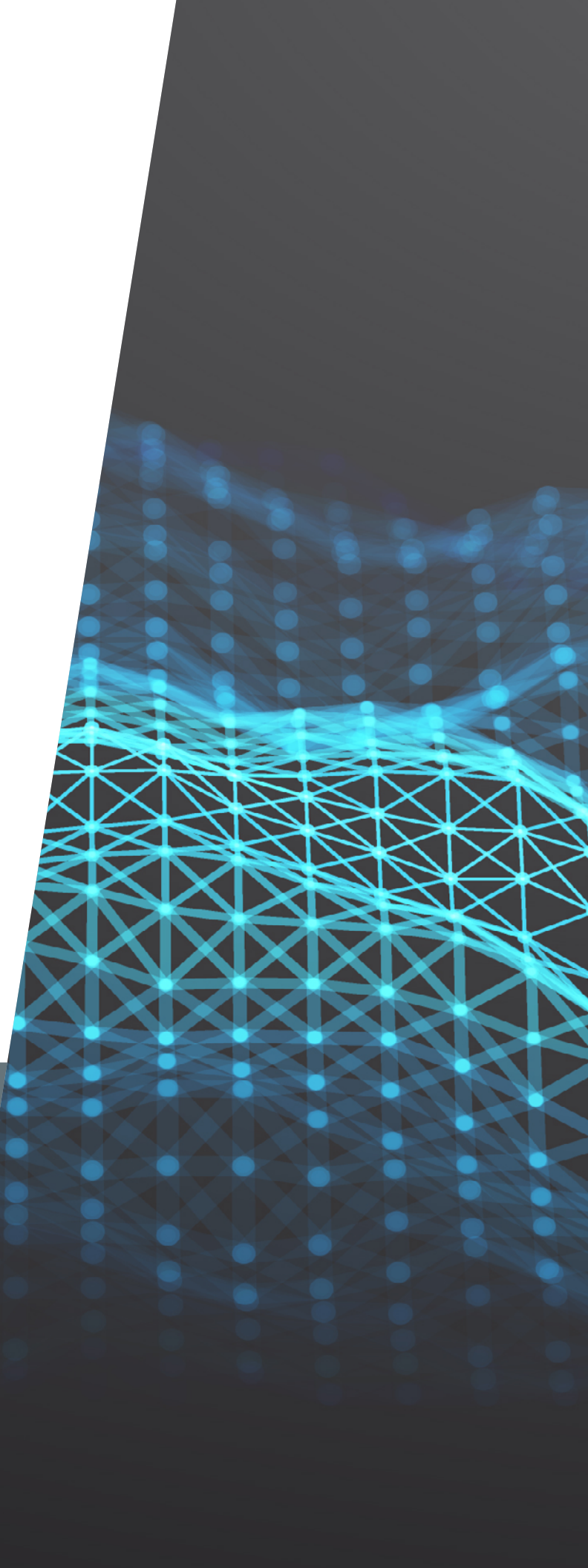
Afin d'améliorer sa résilience opérationnelle, l'Autorité a également mis à jour en 2020 ses plans de contingence et de communication en cas de crise, tout en procédant à un exercice de simulation de gestion d'un remboursement de dépôts.

38 Assuris est un organisme sans but lucratif chargé de protéger les assurés canadiens en cas de faillite de leur compagnie d'assurance de personnes.

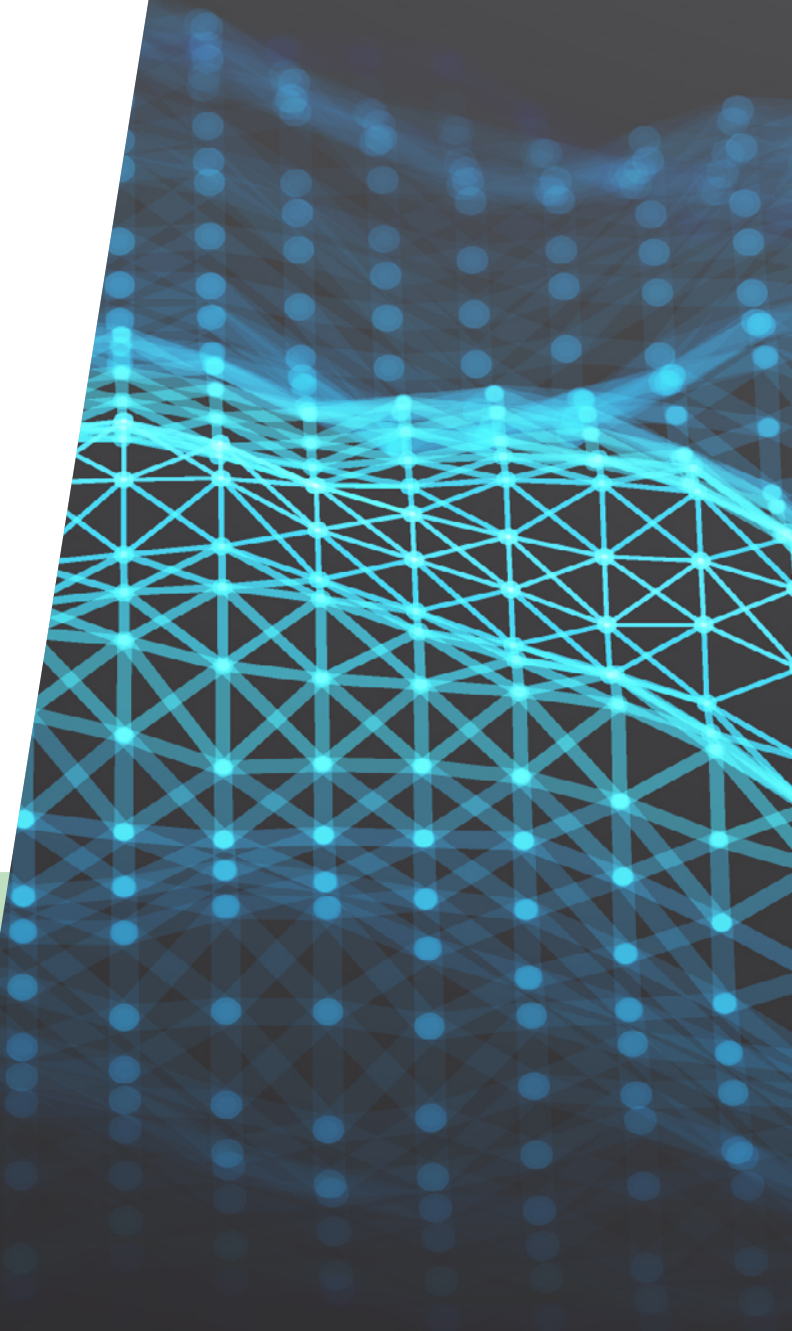
39 Le dernier cas d'insolvabilité d'un assureur de personnes du Québec (Les Coopérants) s'est produit en 1994, alors que le dernier cas canadien date de 2012 (Union du Canada Assurance-Vie).

40 La SIMA-IARD est l'organisme responsable de prendre en charge les demandes d'indemnité présentées en vertu de la plupart des polices souscrites par un assureur de dommages qui devient insolvable.

Le secteur des Institutions de dépôts



Les coopératives de services financiers



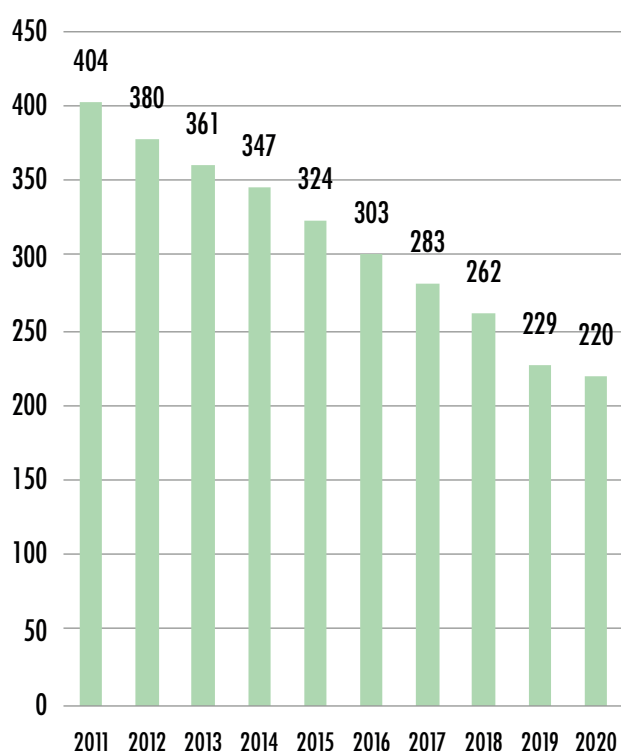
1.1 LES COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS⁴¹

En vertu de l'article 1 de la LCSF, toute caisse et toute fédération de caisses constituent des coopératives de services financiers. Au Québec, le secteur des coopératives de services financiers est composé presque exclusivement des caisses membres du Mouvement Desjardins.

Au Québec, ce sont 220 coopératives de services financiers qui sont en opération au 31 décembre 2020. De ce nombre, 218 constituent le réseau des caisses du Mouvement Desjardins, auxquelles s'ajoutent la Fédération des caisses Desjardins du Québec (FCDQ) et la Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit (Caisse des Mutuellistes).

Graphique 7

Évolution du nombre de coopératives de services financiers



1.1.1 LE MOUVEMENT DESJARDINS⁴²

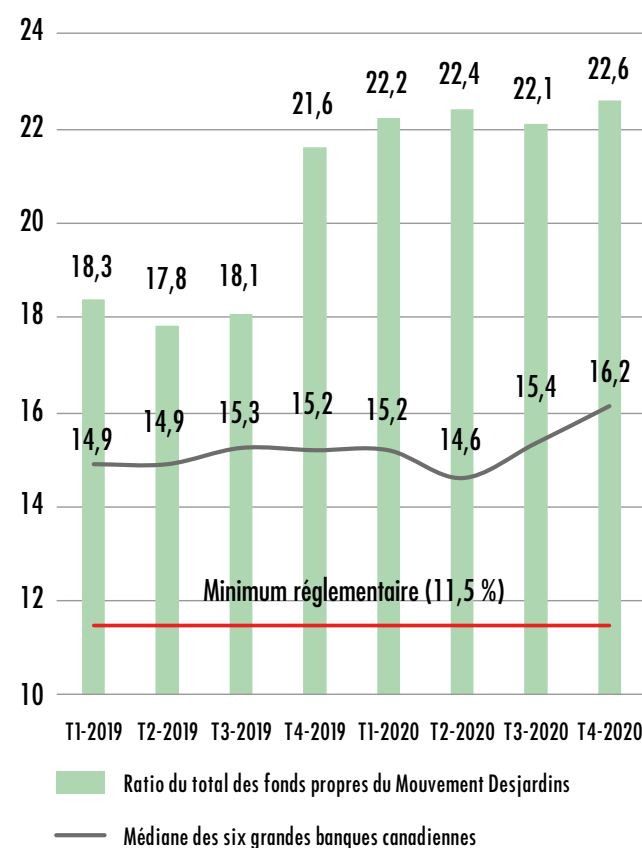
Malgré le contexte économique difficile de 2020 en raison de la pandémie de COVID-19, le ratio du total des fonds propres du Mouvement Desjardins a légèrement augmenté. Pour 2020, le ratio des fonds propres du Mouvement Desjardins est de 22,6 %, soit une progression d'un point de pourcentage en comparaison avec la fin de l'exercice 2019. Il s'agit ainsi du plus haut niveau observé au cours des dernières années.

L'augmentation observée cette année provient principalement de la croissance des réserves et des excédents ainsi que de la toute première émission, par la FCDQ, de « fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité » pour 1 G\$.

Les niveaux de capitalisation enregistrés par le Mouvement Desjardins lui permettent de maintenir des écarts favorables considérables par rapport aux six grandes banques canadiennes. Les évolutions observées témoignent de sa solidité financière et lui permettent de répondre amplement aux exigences minimales prescrites par l'Autorité.

Graphique 8

Évolution du ratio du total des fonds propres du Mouvement Desjardins par rapport à la médiane des six grandes banques canadiennes (pourcentage)⁴³



41 Les données présentées dans cette section et les suivantes sont arrondies aux fins de présentation graphiques.

42 Les graphiques présentés dans cette section incluent les données du Mouvement Desjardins dans sa globalité, soit celles du réseau des caisses Desjardins du Québec, de la FCDQ et ses filiales, celles du Fonds de sécurité, ainsi que celles de la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc.

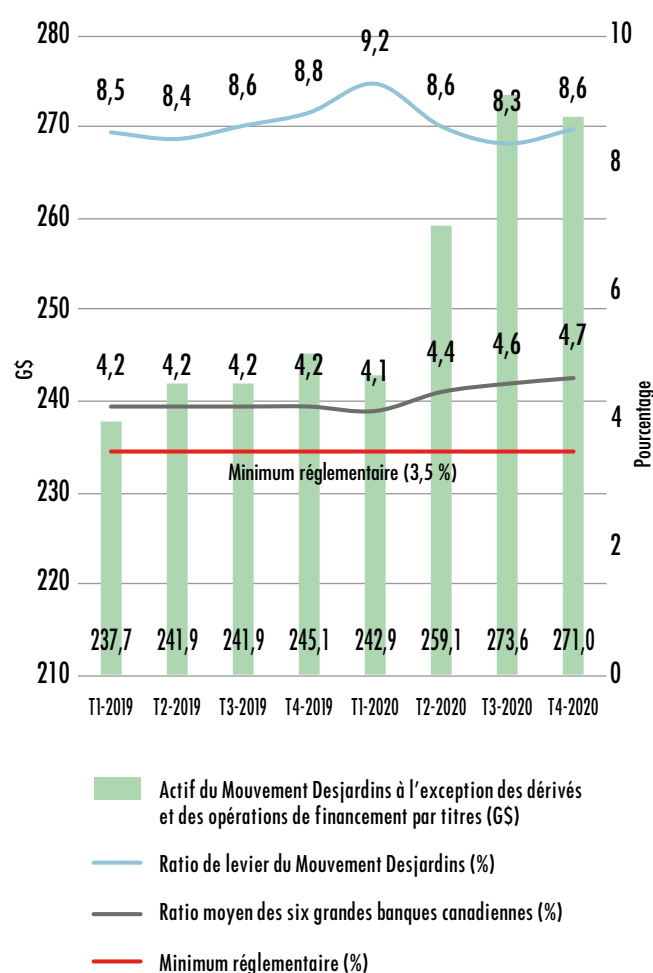
43 Sources : Rapports annuels 2019 et 2020 de chacune des six grandes banques canadiennes et l'Autorité. À noter que les dates correspondant aux trimestres de l'exercice financier du Mouvement Desjardins (fin d'année au 31 décembre) et des banques (fin d'année au 31 octobre) sont différentes.

Le Mouvement Desjardins conclut l'exercice 2020 avec un ratio de levier de 8,6 %, en légère baisse par rapport au niveau observé au courant de l'exercice antérieur. Cette détérioration est expliquée par la progression du niveau des actifs du bilan, bien que contrebalancée par l'évolution favorable du niveau de fonds propres de catégorie 1.

Le ratio de levier du Mouvement Desjardins demeure grandement supérieur au ratio moyen des six grandes banques canadiennes, lequel se situe à 4,7 % en 2020. Le Mouvement Desjardins respecte adéquatement l'exigence minimale réglementaire de 3,5 % établie par l'Autorité.

Graphique 9

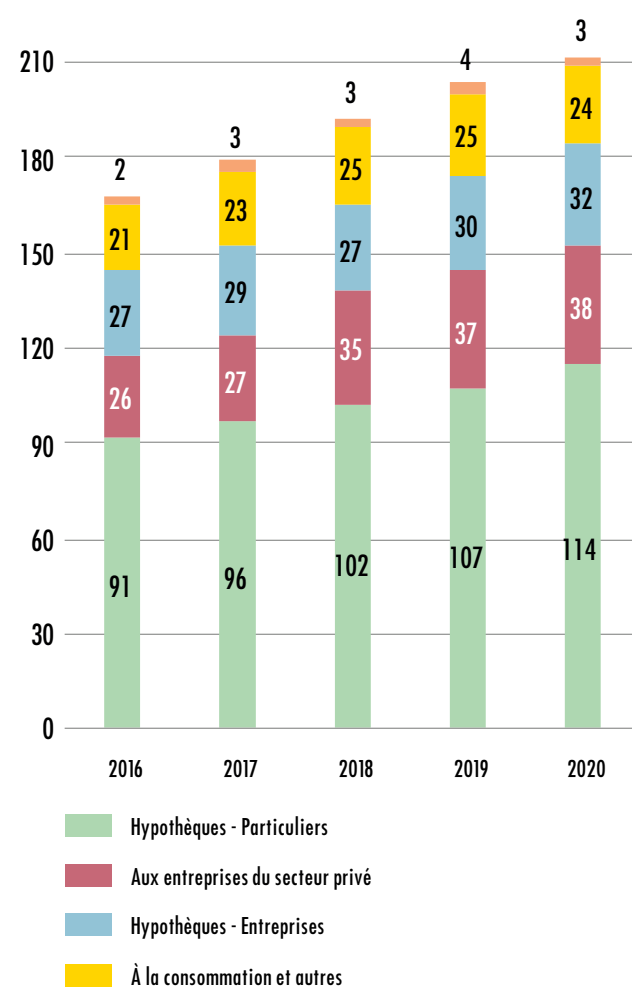
Évolution du ratio de levier du Mouvement Desjardins par rapport à la moyenne des six grandes banques canadiennes⁴⁴



Comme présenté au graphique 10, la répartition du portefeuille du Mouvement Desjardins demeure similaire aux années précédentes avec une prédominance des prêts hypothécaires aux particuliers, lesquels ont augmenté de 6,5 % en 2020. Les prêts hypothécaires aux entreprises, quant à eux, ont augmenté de 6,7 %. Concernant les prêts à la consommation ainsi que les prêts aux institutions financières et administrations publiques, ces derniers ont connu des baisses respectives de 4 % et de 25 % en 2020.

Graphique 10

Répartition du portefeuille de prêts du Mouvement Desjardins par type de produits (milliards)



⁴⁴ Sources : Rapports annuels 2019 et 2020 de chacune des six grandes banques canadiennes et l'Autorité. À noter que les dates correspondant aux trimestres du Mouvement Desjardins (fin d'année au 31 décembre) et des banques (fin d'année au 31 octobre) sont différentes.

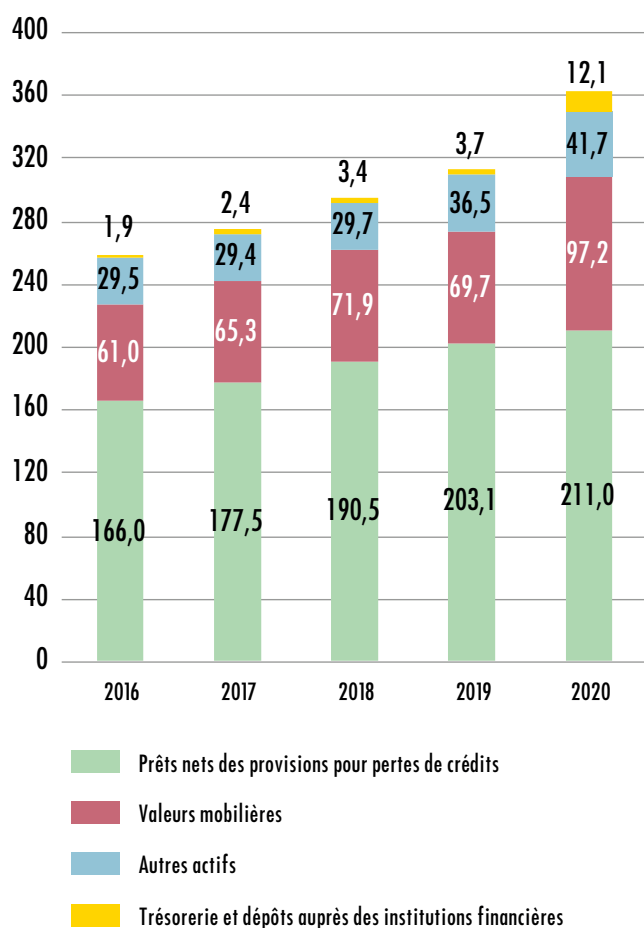
Au cours de l'année 2020, l'actif du Mouvement Desjardins a progressé de 15,7 %, atteignant 362 G\$. Il s'agit d'une hausse de 49 G\$ par rapport à 2019, comme illustré au graphique 11.

Cette progression s'explique principalement par une hausse de 27,5 G\$ (39,4 %) des valeurs mobilières ainsi qu'une progression de 8,4 G\$ (226,1 %) de la trésorerie et des dépôts auprès des institutions financières. Cette augmentation découle notamment des programmes mis en place par la Banque du Canada pour faire face à la pandémie de COVID 19.

Les autres actifs ont pour leur part augmenté de 5,2 G\$ en 2020, soit de 14,4 %. Les prêts nets des provisions pour pertes de crédits, quant à eux, ont connu une hausse de 3,9 %, ce qui représente une augmentation de 7,9 G\$.

Graphique 11

Évolution de l'actif du Mouvement Desjardins (milliards)

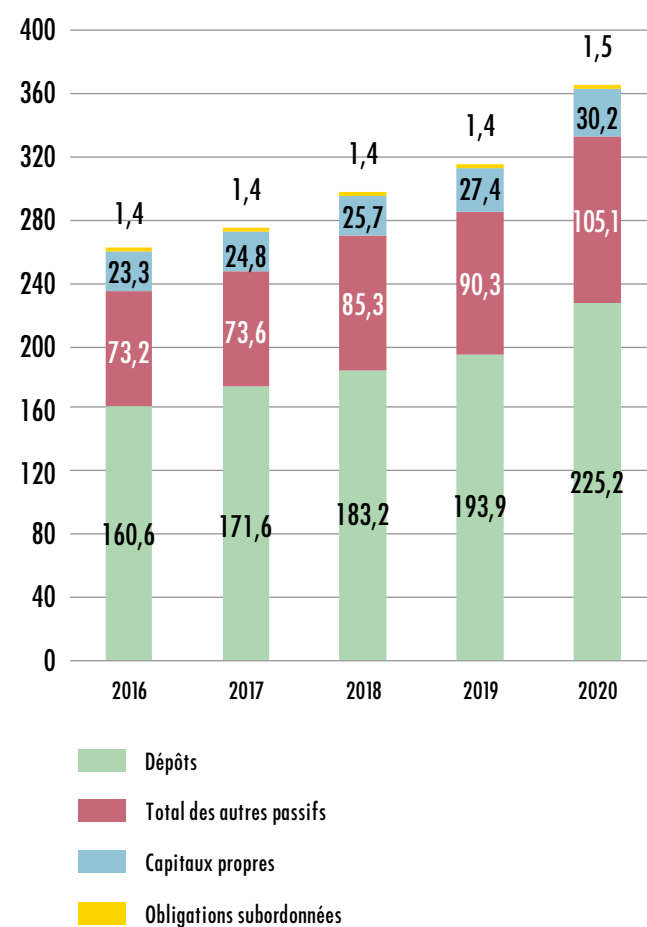


Les passifs et capitaux propres du Mouvement Desjardins ont enregistré une croissance de 15,7 % en 2020. Cette augmentation est notamment attribuable aux autres passifs et aux dépôts qui présentent des hausses respectives de 16,5 % et 16,1 % en 2020.

Les autres passifs, qui ont augmenté de 14,9 G\$ au cours de l'année 2020, représentent 29 % du total des passifs et capitaux propres. Cette variation est majoritairement appuyée par la hausse enregistrée au niveau des passifs des contrats d'assurance, lesquels ont augmenté de 3,2 G\$ et par celle des passifs nets des fonds distincts qui est de 2 G\$.

Graphique 12

Évolution du passif et des capitaux propres du Mouvement Desjardins (milliards)

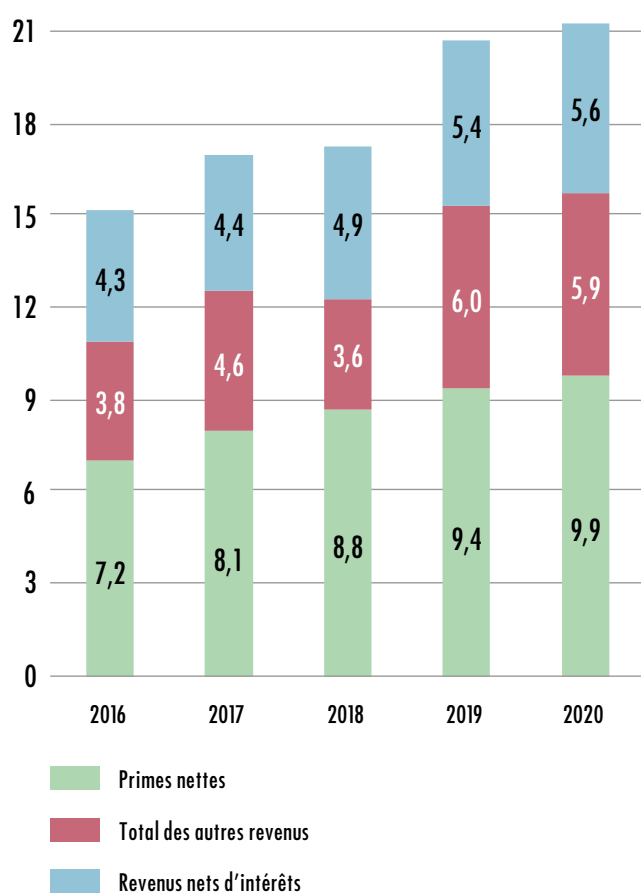


L'évolution des passifs et capitaux propres a également été accompagnée par l'augmentation des dépôts qui sont passés de 193,9 G\$ en 2019 à 225,2 G\$ en 2020, soit une hausse de 31,3 G\$. Les dépôts des entreprises et des gouvernements, qui représentent 43 % du total des dépôts, ont augmenté de 18,7 % en 2020 pour atteindre 96,8 G\$. Les dépôts aux particuliers, qui représentent 57 % du total des dépôts du Mouvement Desjardins, ont suivi la même tendance et se situent maintenant à 127,9 G\$.

En 2020, les capitaux propres ont atteint 30,2 G\$, comparativement à 27,4 G\$ en 2019, soit une hausse de 10,1 %. Finalement, les obligations subordonnées ont augmenté de 0,1 G\$ et représentent 0,4 % du total des passifs et des capitaux propres.

Graphique 13

Évolution des composantes du revenu total du Mouvement Desjardins (milliards)



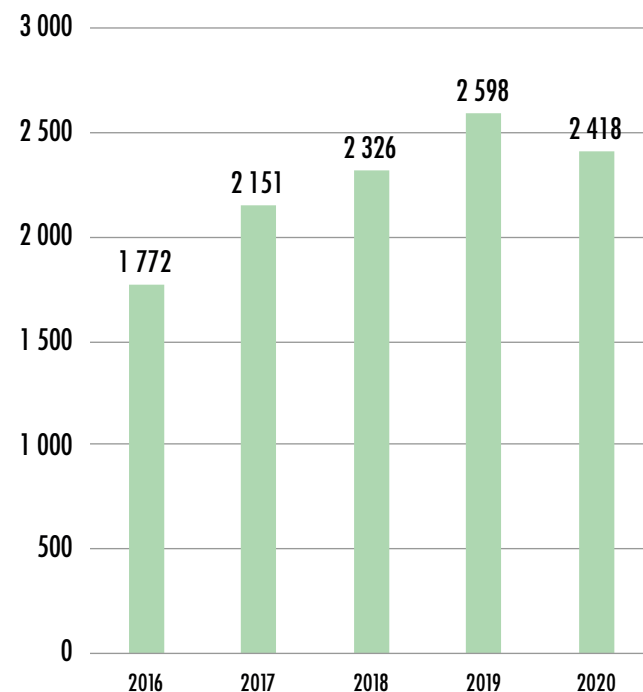
À la fin de l'année 2020, le revenu total du Mouvement Desjardins est de 21,4 G\$, représentant une hausse de 2,9 % par rapport à 2019. Ce résultat s'explique notamment par la progression des revenus nets d'intérêt, lesquels ont augmenté de 4,5 %, passant de 5,4 G\$ en 2019 à 5,6 G\$ en 2020. Cette hausse découle principalement de la croissance de l'encours de l'ensemble du portefeuille de prêts et de la hausse du taux d'intérêt.

De leur côté, les primes nettes ont également connu une amélioration en 2020. Il s'agit d'une hausse de 5,2 % faisant en sorte qu'elles se situent maintenant à 9,9 G\$. Cette hausse est attribuable à la croissance des primes, conséquence directe de la hausse des tarifs qui a caractérisé le marché canadien de l'assurance de dommages ainsi qu'à l'accroissement du nombre de polices émises.

Par ailleurs, les revenus de placement ont enregistré une augmentation de 179 M \$ en 2020, soit une progression de 6,2 % comparativement à 2019. Cette hausse est essentiellement attribuable au gain sur disposition de titres et de placements immobiliers supérieurs à ceux de 2019 et à une variation positive de la juste valeur des obligations appariées du secteur de l'assurance de dommages, supérieure à celle constatée en 2019. Toutefois, cette hausse a été contrebalancée par la fluctuation défavorable de la juste valeur de certains actifs des activités d'assurance de personnes ainsi que d'instruments financiers dérivés découlant de la volatilité des marchés financiers et des écarts de crédit liées à la pandémie de COVID-19.

Graphique 14

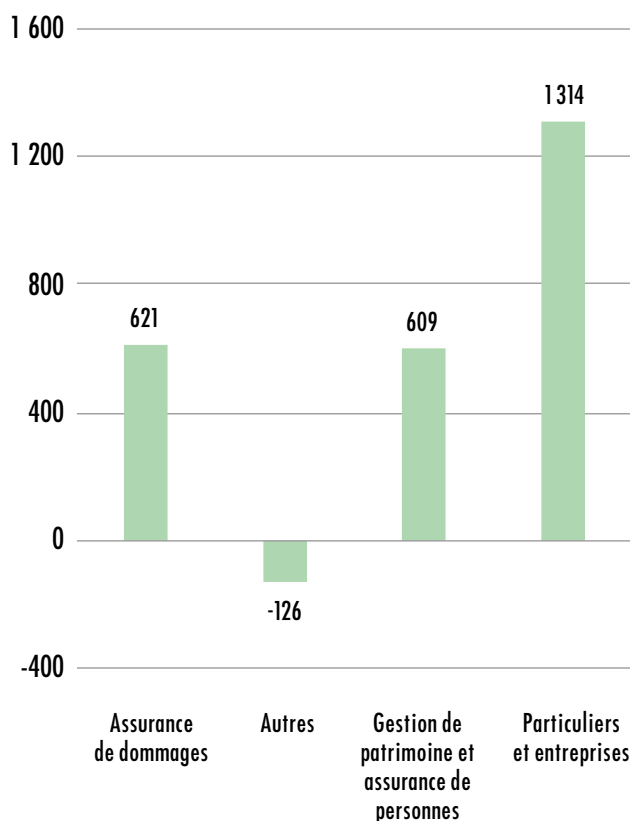
Évolution de l'excédent avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins (millions)



Les excédents avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins ont baissé en 2020 après avoir augmenté pendant trois années consécutives. Ceux-ci se sont établis à plus de 2,4 G\$ en 2020, soit une baisse de 180 M\$ par rapport à 2019. Cette diminution représente une baisse de 6,9 %.

Graphique 15

Excédent avant ristournes aux membres par secteur d'affaires (millions)



En 2020, le secteur « particuliers et entreprises » a contribué à la réalisation de 54,3 % des excédents avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins, soit plus de 1,3 G\$. Il s'agit d'une baisse de 567 M\$ par rapport à 2019. Les excédents du secteur « particuliers et entreprises » proviennent essentiellement du réseau des caisses (62 %) et de la FCDQ (35 %).

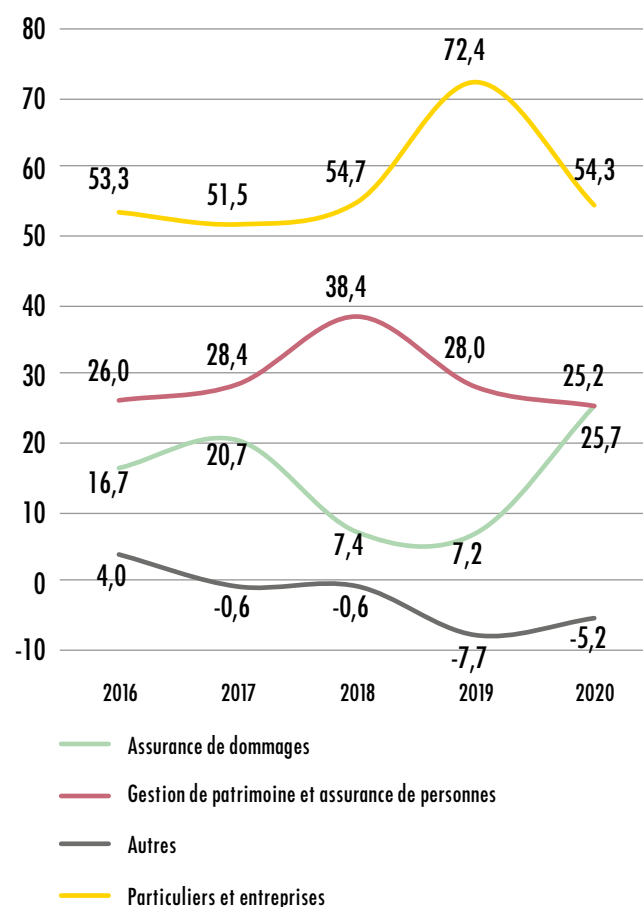
En ce qui a trait au secteur « gestion de patrimoine et assurances de personnes », ce dernier a enregistré des excédents de 609 M\$ en 2020, soit une baisse de 120 M\$ ou 16,5 % par rapport à 2019. Plus de 92 % des excédents de ce secteur proviennent de Desjardins Sécurité financière (561 M\$). La variation des excédents de ce secteur s'explique principalement par les ajustements moins favorables apportés aux hypothèses actuarielles, à la baisse des revenus de dividendes et à la hausse des dépenses par rapport à 2019.

Finalement, les excédents avant ristournes provenant du secteur de l'assurance de dommages ont progressé de 434 M\$ en 2020 pour s'établir à 621 M\$. Cette hausse est principalement attribuable à l'augmentation de 495 M\$ des primes nettes et à la baisse de la dotation à la provision pour perte de crédit de 0,2 M\$.

Le graphique 16 illustre la contribution de chaque secteur d'affaires du Mouvement Desjardins aux excédents avant ristournes aux membres.

Graphique 16

Évolution des excédents avant ristournes aux membres par secteur d'affaires (pourcentage)

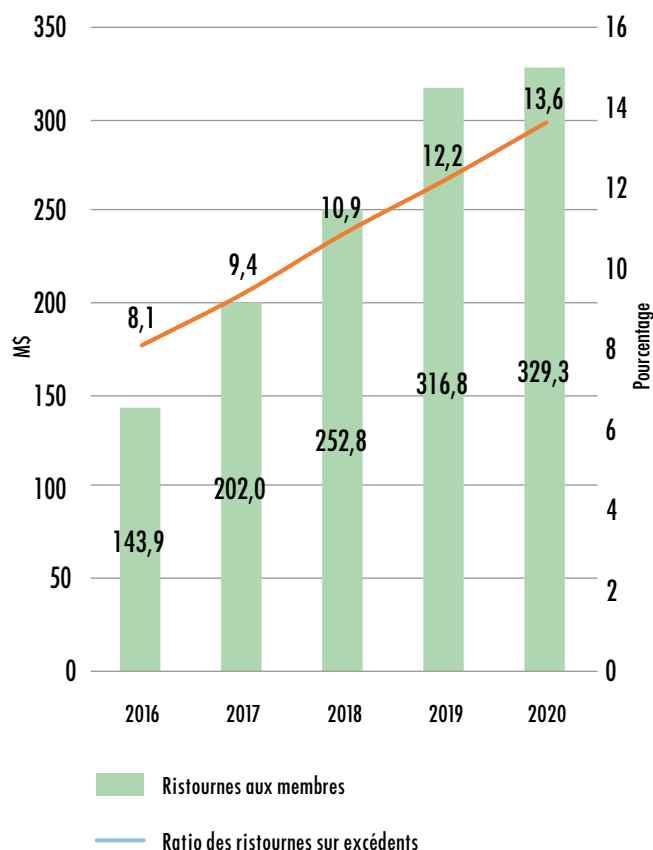


Le secteur « particuliers et entreprises » a offert une forte contribution au cours de l'année 2019 avec 72,4 % des excédents avant ristournes aux membres. Au cours de la dernière année, sa contribution est revenue à un niveau représentatif des années précédentes à 2019 avec un apport de 54,3 %.

Le secteur « gestion de patrimoine et assurances de personnes » a reculé par rapport aux années précédentes avec une contribution de 25,2 % en 2020, comparativement à 28 % en 2019. L'apport du secteur de l'assurance de dommages a fortement augmenté en 2020, atteignant 25,7 %. Sa contribution était de 7,2 % en 2019.

Graphique 17

Évolution des ristournes aux membres et évolution du ratio des ristournes sur excédents



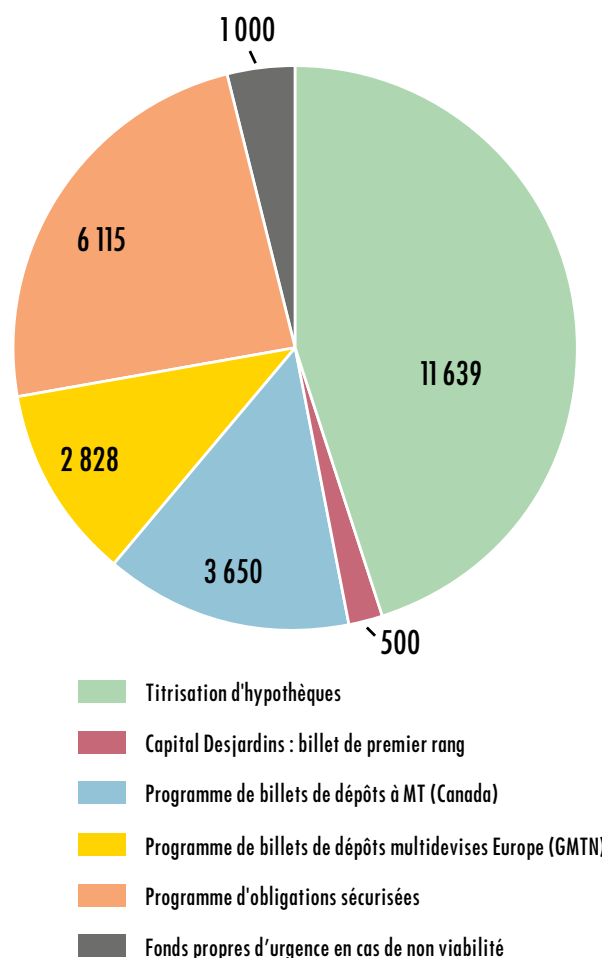
Le montant des ristournes versées aux membres a connu une progression de plus de 12,5 M\$ en 2020 pour s'établir à 329,3 M\$, soit une hausse de près de 4 % par rapport à l'exercice précédent.

Le niveau récurrent et croissant des ristournes aux membres s'est établi en cohérence avec l'évolution financière du Mouvement Desjardins observée au cours des dernières années. En effet, le seuil des ristournes aux membres a suivi la tendance haussière enregistrée au niveau des excédents.

Établie en fonction de la capacité financière et de la capitalisation du Mouvement Desjardins, la ristourne versée aux membres en 2020 représente 13,6 % des excédents, soit le meilleur retour aux membres au cours des dernières années.

Graphique 18

Sources de financement à long terme du Mouvement Desjardins (millions)



Le Mouvement Desjardins dispose de six programmes de financement à moyen terme⁴⁵, soit les titrisations d'hypothèques, le programme de billets de dépôts à MT (Canada), le programme de billets de dépôts multidevises Europe (GMTN), le programme d'obligations sécurisées et le programme de dette subordonnée (fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité). Par ailleurs, il reste un solde d'émission d'un ancien programme d'émission : la dette subordonnée émise par l'entremise de Capital Desjardins.

Au niveau du programme de billets de dépôts à MT (Canada), il n'y a pas eu de nouvelles émissions en 2020. Toutefois, plusieurs émissions sont venues à échéance en 2020 et le solde de ce programme est maintenant de 3 650 M\$.

Au niveau du programme de billets de dépôts multidevises Europe (GMTN), une émission de 1 milliard en dollars américains de dette senior sous le régime de capitalisation « Bail-in » a été effectuée en 2020. Plusieurs émissions sont également arrivées à échéance et le solde du programme est maintenant de 2 828 M\$.

⁴⁵ Financement avec échéance initiale d'un an et plus.

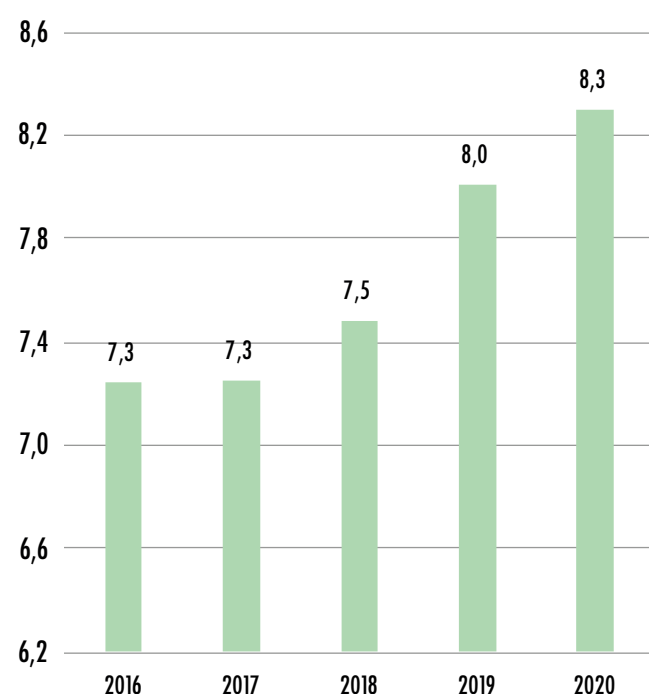
Pour ce qui est du programme d'obligations sécurisées, de nouvelles émissions de l'ordre de 750 millions en dollars américains et de 500 millions en euros ont été effectuées en 2020. Des émissions sont également arrivées à échéance au cours de la dernière année, portant ainsi le solde de ce programme à 6 115 M\$⁴⁶.

À l'égard de la dette subordonnée (fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité), une émission de 1 G\$ a été effectuée en 2020, ce qui représente le solde du programme. Concernant le programme de Capital Desjardins – billet de premier rang, 900 M\$ de dettes subordonnées sont arrivées à échéance en 2020 et le solde de ce programme se chiffre maintenant à 500 M\$.

Enfin, au niveau de la titrisation d'hypothèques, Desjardins participe au programme d'obligations hypothécaires du Canada de la Société canadienne d'hypothèques et de logement. La participation nette a été positive en 2020 (plus de nouvelles participations que d'échéances) et le solde à la fin de l'année 2020 était de 11 639 M\$.

Graphique 19

Évolution des frais autres que d'intérêts du Mouvement Desjardins (milliards)



46 Prendre note qu'il y a eu la création de 4 G\$ d'obligations sécurisées en nom propre au cours de l'année 2020 et que ces dernières n'ont pas été émises au marché. Ainsi, ce montant n'est pas comptabilisé dans les résultats présentés au graphique 18.

Les frais autres que d'intérêt ont suivi la même tendance que les années antérieures et progressent de 3,6 % en 2020, soit une hausse de 265 M\$.

Cette variation s'explique principalement par l'augmentation des salaires et des avantages sociaux de l'ordre de 232 M\$, lesquels totalisent 47 % des frais autres que d'intérêt du Mouvement Desjardins.

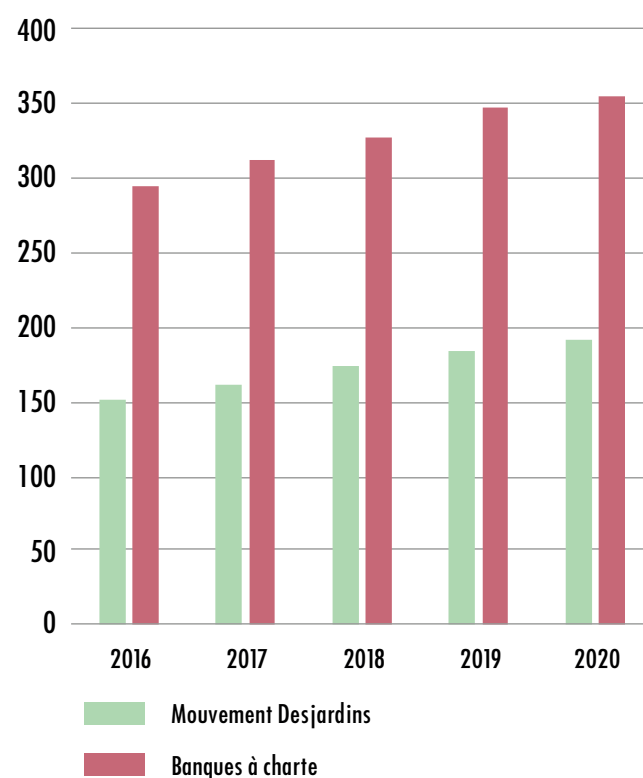
1.1.2 PORTRAIT DES PARTS DE MARCHÉ AU QUÉBEC SELON LE TYPE D'INSTITUTION DE DÉPÔTS

Le portrait du secteur des institutions de dépôts sera tracé par la présentation sommaire des coopératives de services financiers (Mouvement Desjardins⁴⁷) et des banques à charte au Québec.

Prêts

Graphique 20

Parts de marché des prêts au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



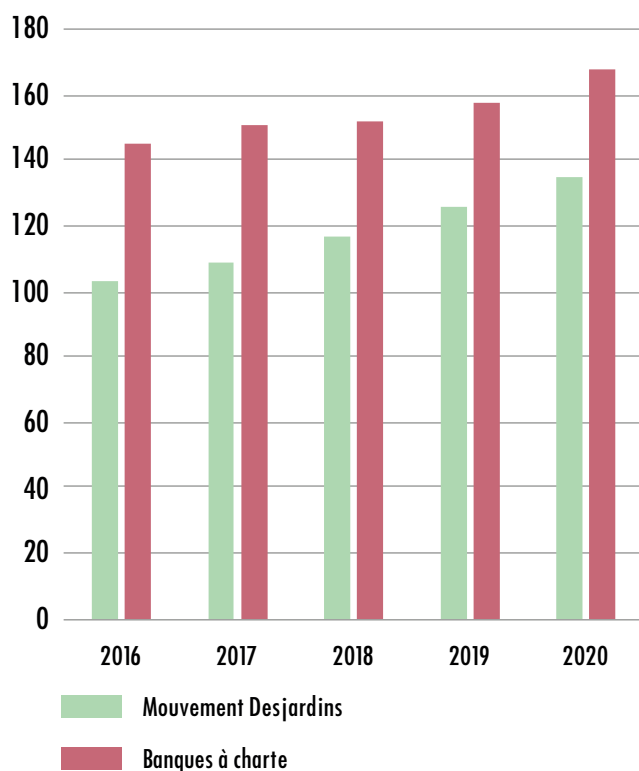
En fin d'année 2020, les prêts accordés par les institutions de dépôts au Québec s'élèvent à 547 G\$, soit une hausse de 3,4 % par rapport 2019. Les banques à charte en détiennent 64,9 %, pour une somme de 355 G\$ comparativement à 35,1 % pour le Mouvement Desjardins, totalisant des prêts de 192 G\$. Au cours des cinq dernières années, les prêts octroyés par les banques à charte ont augmenté de 20,7 %, soit une progression inférieure à celle du Mouvement Desjardins qui est 27,2 % au cours de la même période.

47 Source : Institut de la statistique du Québec. Les graphiques présentés dans cette section incluent seulement les données québécoises du Mouvement Desjardins, soit celles de la FCDQ et ses filiales, celles du réseau des caisses Desjardins du Québec, ainsi que celles du Fonds de sécurité Desjardins.

Prêts hypothécaires

Graphique 21

Parts de marché des prêts hypothécaires au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



Les prêts hypothécaires représentent 57,8 % des prêts accordés par les institutions de dépôts au Québec au 31 décembre 2020. Avec un total 303 G\$, il s'agit d'une augmentation de 6,7 % comparativement à 2019. Les prêts hypothécaires des banques à charte ont progressé de 6,3 % pour atteindre 168 G\$ en 2020, tandis que le portefeuille de prêts hypothécaires du Mouvement Desjardins a enregistré une hausse de 7,1 % et s'élève à 135 G\$.

Les banques à charte détiennent 55,4 % des prêts hypothécaires détenus par les institutions de dépôts au Québec comparativement à 44,6 % pour le Mouvement Desjardins. Les banques à charte ont graduellement perdu du terrain au profit du Mouvement Desjardins au cours des cinq dernières années. En effet, elles détenaient 58,5 % du marché en 2016, tandis que le Mouvement Desjardins en détenait 41,5 %.

Graphique 22

Parts de marché des prêts hypothécaires résidentiels au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



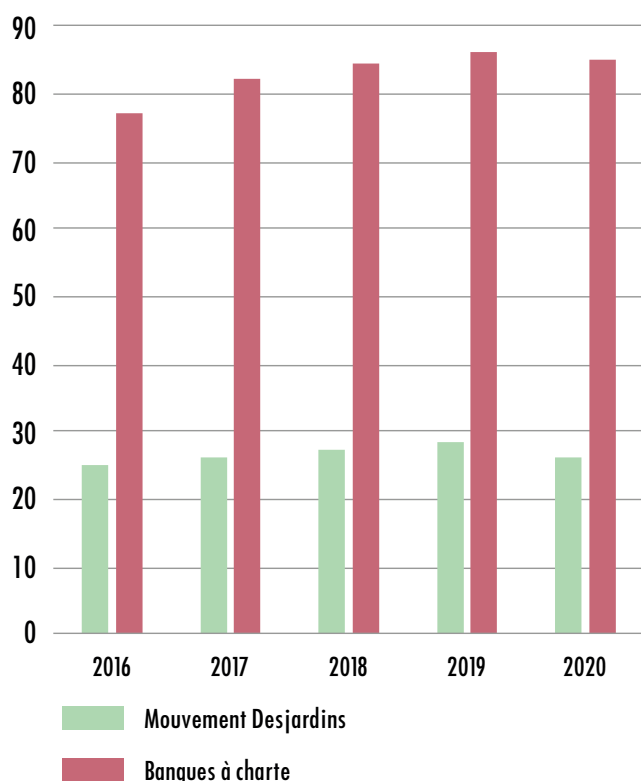
Les prêts hypothécaires résidentiels représentent 53 % des prêts accordés par les institutions de dépôts au Québec au 31 décembre 2020 et sont de l'ordre de 279 G\$. Les prêts hypothécaires résidentiels des banques à charte ont progressé de 5,4 % en 2020 pour atteindre 156 G\$, tandis que le Mouvement Desjardins a vu son volume de prêts de la même catégorie augmenter de 7,9 %. Les prêts hypothécaires résidentiels du Mouvement Desjardins sont maintenant de 123 G\$.

À la fin de 2020, le Mouvement Desjardins détient 44,1 % des parts de marché des prêts hypothécaires résidentiels, comparativement à 55,9 % pour les banques à charte. Ce type de prêt constitue la majorité des prêts hypothécaires du marché des institutions de dépôt avec 91,6 % des prêts hypothécaires totaux.

Prêts personnels

Graphique 23

Parts de marché des prêts personnels au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



Les prêts personnels représentent 20,3 % des prêts consentis par les institutions de dépôts au Québec pour un total de 111 G\$, soit une diminution de 2,6 % par rapport à 2019. Le marché des prêts personnels au Québec est dominé par les banques à charte avec 76,6 % des parts de marché comparativement à 23,4 % pour le Mouvement Desjardins.

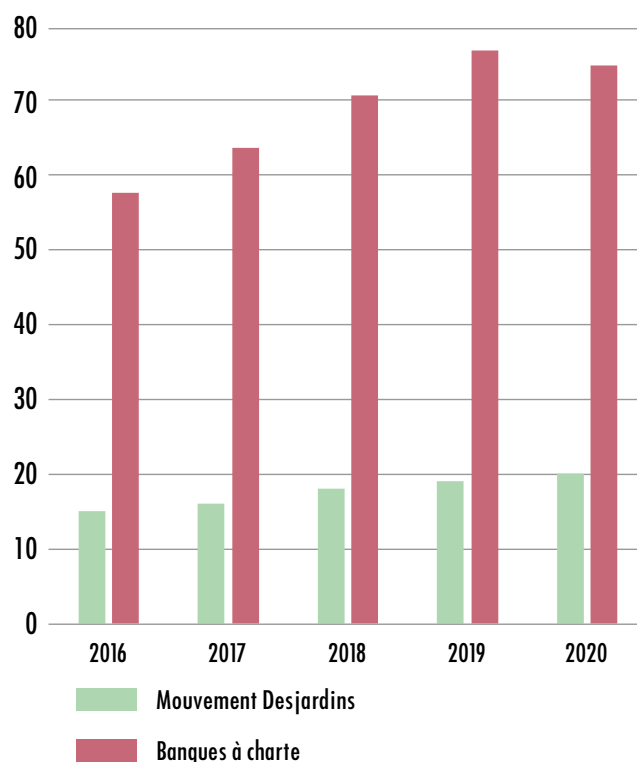
Au cours des cinq dernières années, les banques à charte ont conservé une part de marché oscillant entre 75,4 % et 76,6 %. La part de marché du Mouvement Desjardins a, quant à elle, varié entre 23,4 % et 24,6 % au cours de la même période. Depuis le 1^{er} janvier 2020, le volume de prêts des banques à charte a diminué de 1,2 % comparativement à 7,1 % pour le Mouvement Desjardins.

Fin 2020, les banques à charte détiennent 85 G\$ des prêts personnels octroyés par les institutions de dépôts au Québec, soit une augmentation de 8 G\$ sur cinq ans, comparativement au Mouvement Desjardins qui a vu les prêts personnels émis diminuer de 1 G\$ au cours de la même période. Le Mouvement Desjardins dispose d'un portefeuille de prêts personnels de 26 G\$ au 31 décembre 2020.

Prêts aux entreprises

Graphique 24

Parts de marché des prêts non hypothécaires aux entreprises au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



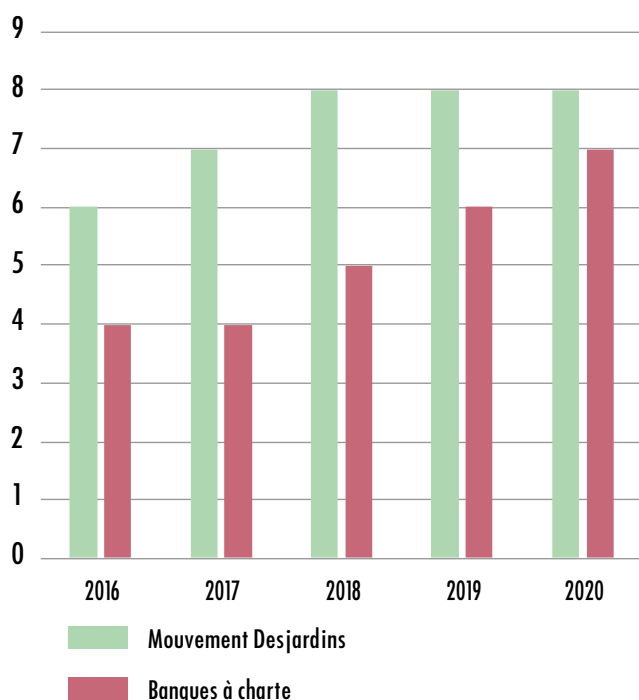
Les prêts non hypothécaires aux entreprises représentent 17,4 % des prêts accordés par les institutions de dépôts au Québec au 31 décembre 2020, soit un total de 95 G\$. Le volume de prêts non hypothécaires aux entreprises sur le territoire québécois octroyés par les institutions de dépôts a diminué de 1 % par rapport à l'année précédente. En fin d'année 2020, les parts de marché des banques à charte sont de 78,9 % comparativement à 21,1 % pour le Mouvement Desjardins. Les banques à charte ont vu cette catégorie de prêts progresser de 29,3 % au cours des cinq dernières années, comparativement à une augmentation de 33,3 % pour le Mouvement Desjardins au cours de la même période.

À la fin de l'année 2020, 10,3 % des prêts détenus par le Mouvement Desjardins au Québec sont des prêts non hypothécaires aux entreprises. Pour les banques à charte, cette catégorie de prêts représente 21,2 % de leur portefeuille global de prêts. Ces proportions étaient respectivement de 10,6 % et 22,2 % en 2019.

Prêts agricoles

Graphique 25

Parts de marché des prêts agricoles au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



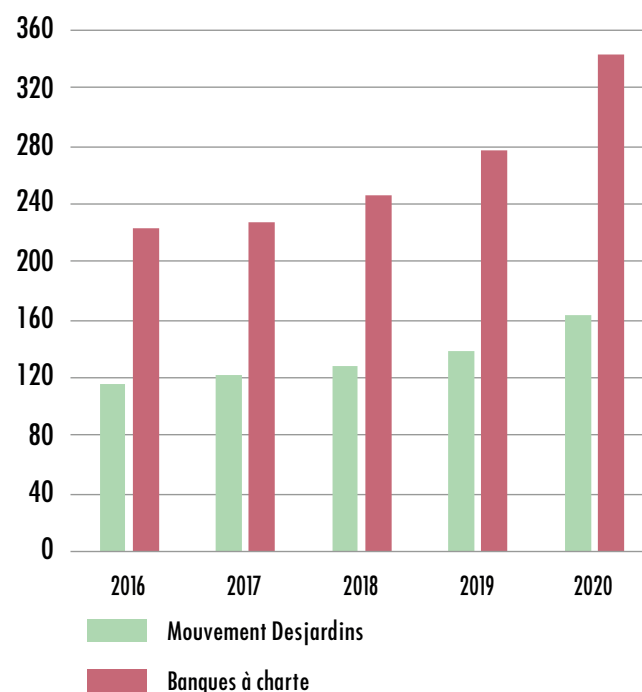
Les prêts agricoles accordés par les institutions de dépôts au Québec sont de 15 G\$ au 31 décembre 2020, comparativement à 14 G\$ à la même date en 2019, soit une progression de 7,1 %. Au cours de la dernière période quinquennale, la répartition des prêts agricoles détenus par les institutions de dépôts au Québec a oscillé entre 36,4 % et 46,7 % pour les banques à charte et entre 53,3 % et 63,6 % pour le Mouvement Desjardins.

En fin d'année 2020, 9,2 % des prêts détenus par le Mouvement Desjardins au Québec sont des prêts agricoles comparativement à 2 % pour les banques à charte. Ces proportions étaient respectivement de 7,5 % et 1,6 % en 2019.

Dépôts

Graphique 26

Parts de marché des dépôts au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



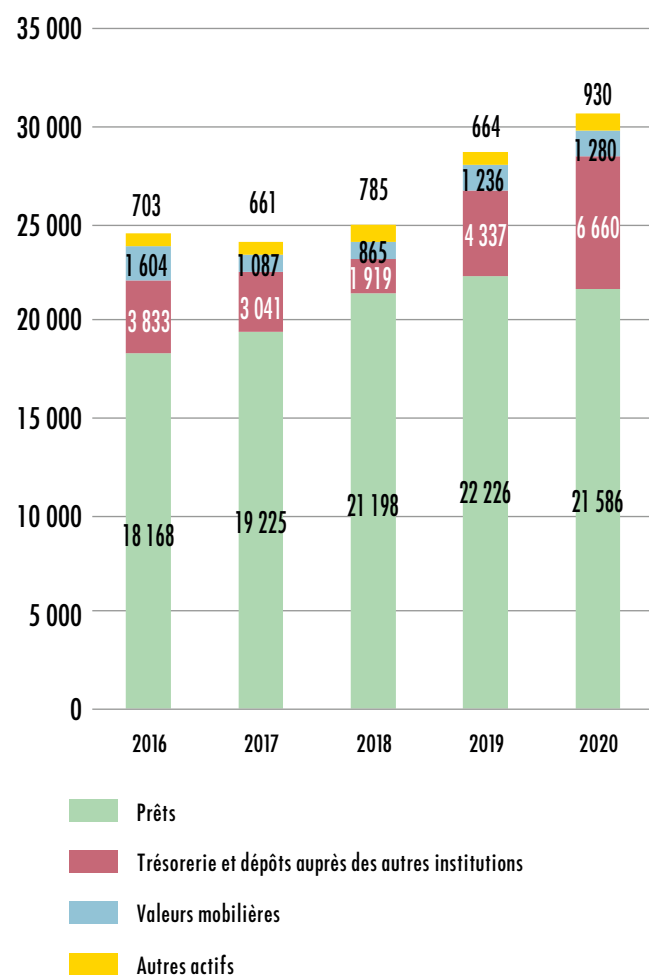
À la fin de l'année 2020, les institutions de dépôts au Québec détiennent 506 G\$ de dépôts, soit une augmentation de 22,5 % par rapport à 2019. Les banques à charte ont connu une hausse de 54,5 % au cours des cinq dernières années, alors que le Mouvement Desjardins affichait une progression de 41,7 %. L'augmentation des dépôts de 24,3 % des banques à charte en 2020 a d'ailleurs dépassé celle du Mouvement Desjardins qui est de 19 %.

Les banques à charte détiennent 67,8 % des dépôts au Québec comparativement à 32,2 % pour le Mouvement Desjardins. Depuis 2016, le Mouvement Desjardins a conservé une part de marché des dépôts au Québec oscillant entre 32,2 % et 34,8 % comparativement à une variation entre 65,2 % et 67,8 % pour les banques à charte.

1.1.3 CAISSE DES MUTUELLISTES

Graphique 27

Évolution de l'actif de la Caisse des Mutuellistes (milliers)



Après une hausse de 14,9 % en 2019, l'actif de la Caisse des Mutuellistes a connu une croissance de 7 % en 2020.

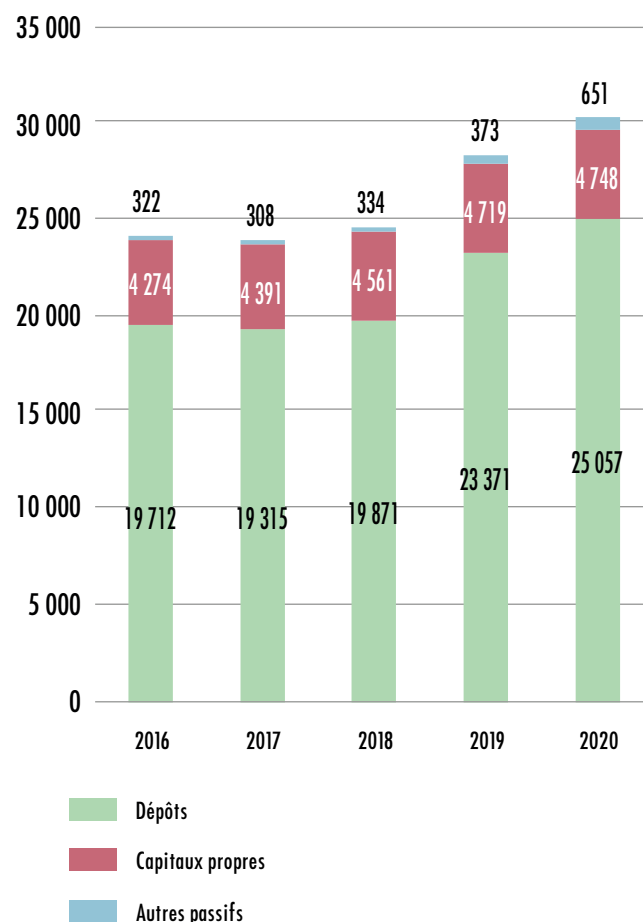
Avec un poids de 70,9 % du total de l'actif de la Caisse des Mutuellistes, les prêts ont baissé de 2,9 % en 2020. Cette baisse est essentiellement attribuable aux effets de la pandémie de COVID-19 sur l'activité de reconnaissance de dettes, en diminution de 7,9 %. Contrairement à la tendance haussière observée sur le marché en 2020, les prêts hypothécaires sont en baisse de 0,5 %. Les prêts hypothécaires résidentiels constituent un peu moins de la moitié de l'actif de la Caisse des Mutuellistes avec une proportion de 46,4 %. Le taux de prêts douteux est en baisse continue depuis le deuxième trimestre de 2018 et il a terminé l'année 2020 à 1,8 %.

Les valeurs mobilières ont connu une hausse modérée de 44 K\$ en raison de la hausse des fonds d'actions et de la baisse des investissements en obligations.

Pour leur part, la trésorerie et les dépôts auprès des autres institutions financières ont augmenté d'un peu plus de 2,3 M\$ en cours d'année 2020.

Graphique 28

Évolution de l'ensemble des passifs et des capitaux propres de la Caisse des Mutuellistes (milliers)



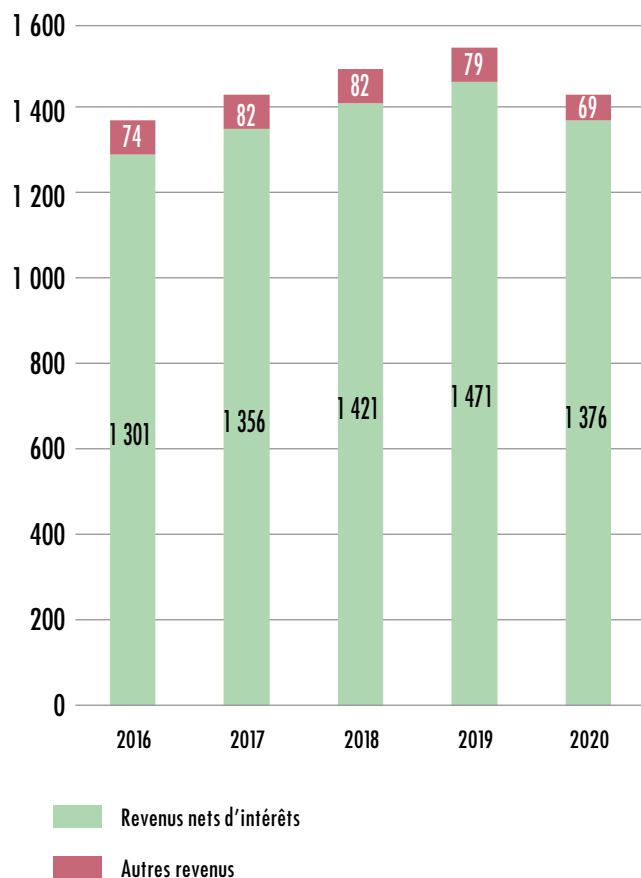
Le total des passifs et des capitaux propres de la Caisse des Mutuellistes a augmenté de 7 % en 2020 pour atteindre près de 30,5 M\$.

En 2020, les dépôts ont augmenté de 7,2 %. Les dépôts à terme non rachetables ont augmenté de 5,2 % et constituent 79 % de l'ensemble des dépôts de la Caisse des Mutuellistes. Les dépôts à terme rachetables ont progressé de 21 % et les dépôts à la demande ont augmenté de 10,2 % au cours de la dernière année.

Finalement, les capitaux propres ont progressé de 0,6 % en 2020, notamment en raison de la baisse des excédents à répartir et de la hausse des réserves en cours d'année.

Graphique 29

Évolution des composantes du revenu total de la Caisse des Mutuellistes (milliers)

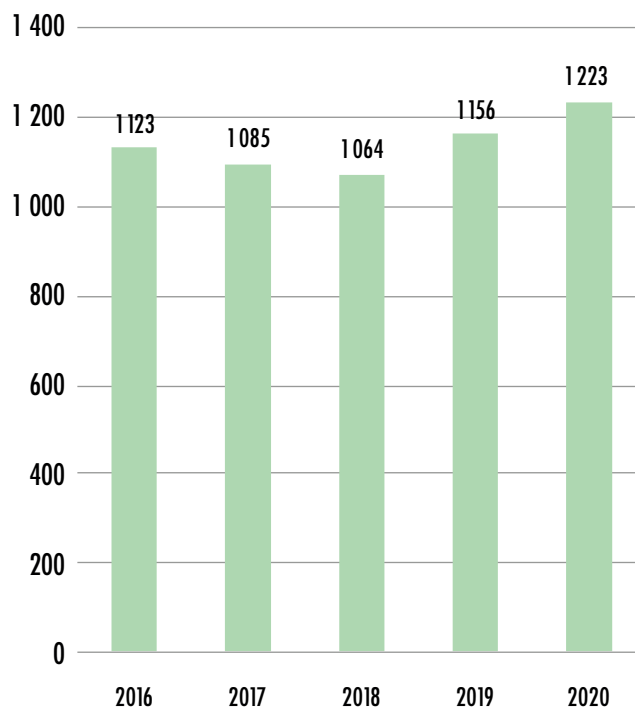


Les revenus de la Caisse des Mutuellistes ont diminué de 6,8 % pour l'année 2020 et se situent maintenant à près de 1,5 M\$.

Les revenus nets d'intérêts ont baissé de 6,5 % au cours de la dernière année. Cette baisse s'explique principalement par une hausse des frais d'intérêts sur dépôts de 20,3 %, combinée à une baisse des revenus d'intérêts sur placements de 1,3 % et par une stabilité des revenus d'intérêts sur prêts.

Graphique 30

Évolution des frais autres que d'intérêt de la Caisse des Mutuellistes (milliers)



Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 5,8 % en 2020. Cette croissance est principalement imputable à la hausse de 6,4 % des salaires et charges sociales, laquelle découle de l'embauche de deux nouvelles ressources à la direction générale et aux frais payés en préavis à la suite d'une restructuration en cours à la Caisse des Mutuellistes. Les autres frais d'opération ont crû de 4,2 %.

Excédents d'exploitation et résultat global – Caisse des Mutuellistes

Les excédents avant impôts et ristournes ont connu une baisse de 60 % sous l'influence, notamment de la baisse des revenus nets d'intérêts attribuable aux conséquences de la pandémie de COVID-19 et à la hausse des frais d'opération engagés pour la restructuration en cours à la Caisse des Mutuellistes.

Les excédents à répartir ont baissé de 53 %, passant de 173 186 \$ au 30 septembre 2019 à 80 939 \$ au 30 septembre 2020.

Tableau 4

Bilan consolidé du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2020 (milliers)

ACTIF	2020	2019
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	12 125 671	3 709 454
Valeurs mobilières		
Titres à la juste valeur par le biais du résultat net	34 959 567	35 167 827
Titres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	52 679 790	22 908 620
Titres au coût amorti	28 538	1 615 712
	87 667 895	59 692 159
Valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente	9 658 335	10 031 974
Prêts		
Aux particuliers	114 918 886	107 376 132
Hypothèques	24 019 530	25 312 415
À la consommation et autres		
Aux entreprises	32 554 107	29 692 005
Hypothèques	38 023 354	37 468 988
Secteur privé	3 017 058	3 918 025
Institutions financières et administrations publiques	3 836	15 631
Immeubles repris	212 536 771	203 783 196
Autres prêts	0	0
Provision pour pertes de crédit	(1 111 778)	(685 481)
Prêts nets des provisions pour pertes de crédit	211 424 993	203 097 715
Actif net des fonds distincts	19 093 364	17 026 431
Autres placements dans la Fédération	0	0
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	1 188 743	1 033 848
Autres actifs		
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	328 340	380 200
Primes à recevoir	2 802 628	2 686 363
Instruments financiers dérivés	5 820 349	4 245 600
Sommes à recevoir des clients, courtiers et institutions financières	2 498 993	2 229 055
Actifs de réassurance	1 962 225	2 001 063
Immeubles de placement	924 209	956 673
Immobilisations corporelles	1 540 659	1 471 248
Goodwill	156 180	121 385
Immobilisations incorporelles	424 299	380 974
Actifs au titre de droits d'utilisation	564 928	565 834
Actifs d'impôts exigible	199 898	154 622
Actifs d'impôts différé	1 154 482	1 291 648
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	0	0
Frais payés d'avance et frais reportés	548 273	464 869
Autres éléments d'actif	1 943 017	1 435 058
Total des autres éléments d'actif	20 868 480	18 384 592
Actifs non courants détenus en vue de la vente	7 312	19 870
TOTAL DE L'ACTIF	362 034 793	312 996 043

PASSIF	2020	2019
Dépôts		
Particuliers	127 928 448	111 665 275
Entreprises et gouvernements	96 852 619	81 555 289
Institutions de dépôts	455 373	697 097
Total des dépôts	225 236 440	193 917 661
Emprunts		
Hypothèques à payer	0	0
Autres emprunts	16 171	15 319
Total des emprunts	16 171	15 319
Instruments financiers dérivés	4 884 378	4 277 900
Autres éléments du passif		
Acceptations	328 340	380 200
Engagements relatifs aux valeurs mobilières vendues à découvert	9 353 256	10 615 212
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées ou vendues en vertu de conventions de rachat	19 152 447	10 562 083
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	3 106 665	3 068 068
Sommes à payer aux clients, courtiers et institutions financières	6 810 050	5 551 925
Passifs des contrats d'assurance	34 827 123	31 595 199
Passifs d'impôts différé	372 326	280 483
Passifs d'impôts exigible	565 655	244 382
Intérêts courus à payer	929 648	935 391
Obligations locatives	633 317	624 167
Autres passifs	4 974 582	5 098 140
Total des autres éléments du passif	81 053 409	68 955 250
Obligations subordonnées	1 493 007	1 398 389
Passifs détenus en vue de la vente	-	-
Passifs nets des fonds distincts	19 088 529	17 002 047
TOTAL DU PASSIF	331 771 934	285 566 566

CAPITAUX PROPRES	2020	2019
Capital social		
Parts de qualification	25 249	24 940
Parts permanentes	107 533	212 259
Parts privilégiées	0	0
Parts de ristournes	24 011	34 256
Parts de placement	0	0
Parts de capital	4 864 204	4 862 183
	5 020 997	5 133 638
Capital-actions		
Actions privilégiées	0	0
Excédents non répartis	1 873 589	2 352 116
Cumul des autres éléments du résultat global (perte)	1 302 026	211 060
Réserves	21 316 290	18 959 507
Capitaux propres – Part revenant au Groupe	29 512 902	26 656 321
Participations ne donnant pas le contrôle	749 957	773 156
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	30 262 859	27 429 477
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	362 034 793	312 996 043

Tableau 5

État consolidé du résultat global du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2020 (milliers)

	2020	2019
REVENU D'INTÉRÊTS		
Portefeuille de prêts	7 278 462	7 709 416
Valeurs mobilières	539 905	412 380
	7 818 367	8 121 796
FRAIS D'INTÉRÊTS		
Particuliers	1 044 059	1 180 964
Entreprises et gouvernements	962 586	1 436 484
Institutions de dépôts	1 390	0
Hypothèques à payer	0	0
Autres emprunts	0	0
Obligations subordonnées	56 924	71 799
Autres frais d'intérêts	113 274	135 678
Total des frais d'intérêts	2 178 233	2 824 925
REVENU NET D'INTÉRÊTS	5 640 134	5 296 871
Provision pour pertes de crédit	0	0
Revenu net d'intérêts après provision pour pertes sur prêts	5 640 134	5 296 871
PRIMES NETTES	9 919 790	9 412 271
AUTRES REVENUS		
Revenus tirés des activités de négociation	0	0
Revenu net (perte) sur immeubles		
Immeubles pour propre usage	0	0
Immeubles de placement	139 301	51 157
Immeubles repris	(870)	(1 472)
Total du revenu net (perte) sur immeubles	138 431	49 685
Revenu net (perte) sur valeurs mobilières		
Revenus (pertes) de placement	2 980 216	3 037 220
Ajustement de l'approche par superposition pour les instruments financiers des filiales d'assurance	(41 909)	(191 857)
Gains (pertes) découlant de la décomptabilisation d'actifs financiers évalués au coût amorti	0	0
Gains (pertes) découlant du reclassement d'un actif financier au coût amorti à la juste valeur par le biais du résultat net	0	0
Gains (pertes) découlant du reclassement d'un actif financier classé à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global à la juste valeur par le biais du résultat net	0	0
Total du revenu net (perte) sur valeurs mobilières	2 938 307	2 845 363
Part des revenus (pertes) des entreprises associées et des coentreprises	49 411	39 481

	2020	2019
Honoraires et commissions		
Cotisations	0	0
Autres revenus	0	0
Administration des dépôts	387 720	430 516
Distribution des produits et services Desjardins	0	0
Administration des autres services	0	0
Commissions sur prêts et cartes de crédit	628 262	774 045
Services de courtage et de fonds de placement	954 103	886 496
Honoraires de gestion et de services de garde	617 338	581 799
Autres	0	0
Total des honoraires et commissions	2 587 423	2 672 856
Revenus (pertes) de change	102 929	64 438
Autres revenus autres que d'intérêts	98 741	377 401
Total des autres revenus	5 915 242	6 049 224
REVENU TOTAL	21 475 166	20 758 366
DOTATION À LA PROVISION POUR PERTES	863 443	365 273
SINISTRES, PRESTATIONS, RENTES ET VARIATIONS DES PASSIFS DES CONTRATS D'ASSURANCE	9 232 529	9 111 002
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS		
Rémunération et autres versements	0	0
Cotisations aux composantes du Mouvement	0	0
Salaires et avantages sociaux	3 878 460	3 646 233
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	878 444	771 637
Ententes de services et impartition	265 347	360 611
Communications	256 699	288 170
Honoraires professionnels	663 598	633 302
Commissions	737 045	714 109
Taxes d'affaires et impôts sur le capital	418 254	389 378
Amortissement des immobilisations incorporelles	77 542	83 091
Autres frais en personnel	152 620	224 527
Commandites et dons	71 545	86 855
Opérations inter-Caisses	0	0
Autres	899 936	834 521
Total des frais autres que d'intérêts	8 299 490	8 032 434

	2020	2019
EXCÉDENTS D'EXPLOITATION AVANT IMPÔTS, ACTIVITÉS ABANDONNÉES ET RISTOURNES	3 079 704	3 249 657
Impôts sur les excédents		
Exigibles	708 355	610 389
Différés	7 852	96 771
Recouvrement des impôts relatifs à la rémunération sur le capital social	(55 407)	(55 974)
Total	660 800	651 186
EXCÉDENTS AVANT ACTIVITÉS ABANDONNÉES ET RISTOURNES	2 418 904	2 598 471
Activités abandonnées	0	0
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES	2 418 904	2 598 471
Provision pour ristournes aux membres ou caisses membres	329 384	316 833
Recouvrement d'impôt relatif à la provision pour ristournes aux membres ou caisses membres	84 818	84 385
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE	2 174 338	2 366 023
Part revenant:		
Au Groupe	2 090 050	2 320 870
Aux Participations ne donnant pas le contrôle	84 288	45 153

Tableau 6

Bilan de la Caisse des Mutuellistes au 30 septembre 2020 (milliers)

	2020	2019
ACTIF		
Encaisse	6 660	4 036
Placements		
Obligations	759	947
Dépôts à terme	-	301
Bons du trésor	-	-
Autres	521	289
	7 940	5 573
Prêts		
Prêts hypothécaires	15 027	15 099
Prêts non hypothécaires	7 107	7 692
	22 134	22 791
Provision pour pertes sur prêts	(548)	(565)
	21 586	22 226
Immobilisations	465	456
Propriétés reprises		-
Autres éléments d'actif	465	207
TOTAL DE L'ACTIF	30 456	28 463
PASSIF		
Passif à court terme		
Dépôts		
Épargne stable	2 597	2 357
Épargne à terme	22 460	21 014
	25 057	23 371
Autres éléments du passif	651	373
TOTAL DU PASSIF	25 708	23 744
AVOIR DES MEMBRES		
Parts de qualification	83	83
Excédents à répartir	81	173
Réserve générale	4 480	4 353
Cumul des autres éléments du résultat étendu	-	-
Fonds d'aide et autres réserves	104	110
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES	4 748	4 719
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	30 456	28 463

Tableau 7

État des résultats et du résultat étendu de la Caisse des Mutuellistes au 30 septembre 2020 (milliers)

	2020	2019
Revenu d'intérêts		
Prêts	1 870	1 866
Placements	84	85
	1 954	1 951
Frais d'intérêts		
Dépôts	578	480
Emprunts	0	0
	578	480
Revenus nets d'intérêts	1376	1471
Mauvaises créances	-126	-177
Revenus nets d'intérêts après	1250	1293
Mauvaises créances	69	79
Autres revenus	1319	1372
Revenu net d'intérêts après autres revenus	1223	1156
Excédent (déficit) avant impôts et ristournes	88	221
Impôts sur le revenu	7	37
EXCÉDENTS (DÉFICIT) AVANT RISTOURNES	81	185
Ristournes aux membres	0	13
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	0	-2
	0	11
EXCÉDENTS (DÉFICIT) À RÉPARTIR	81	173
Autres éléments du résultat étendu	0	0
RÉSULTAT ÉTENDU	81	173

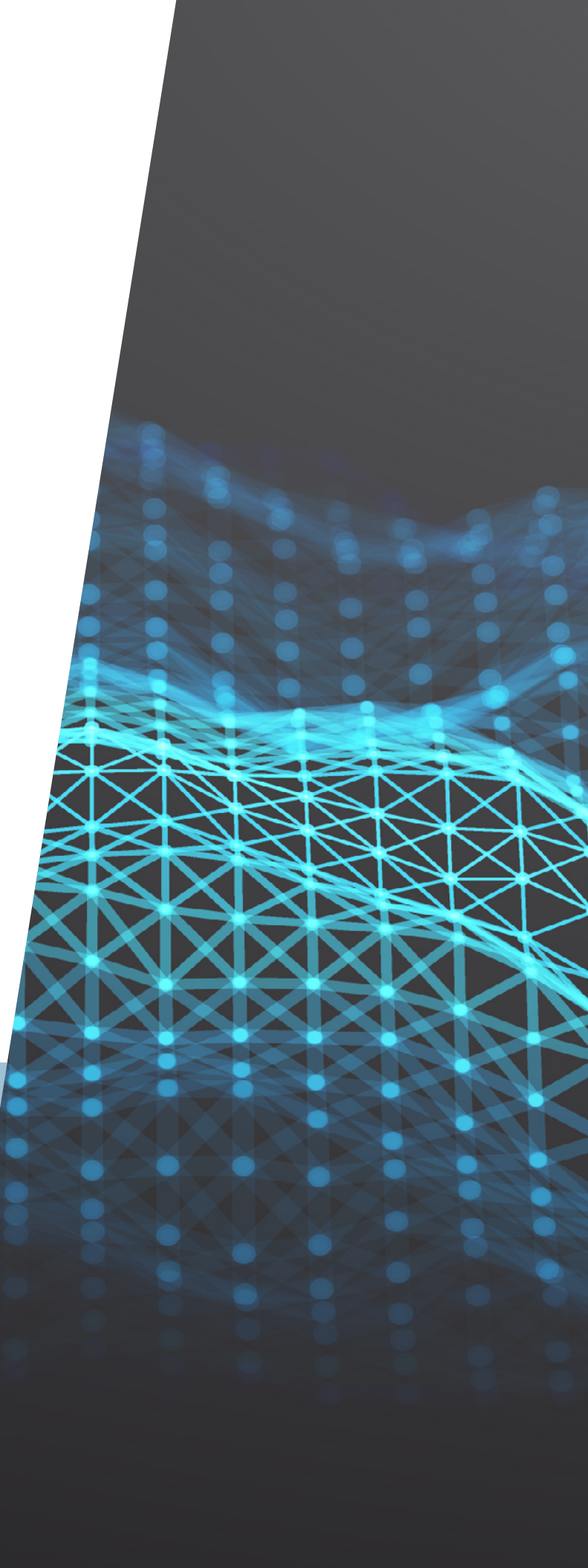
Tableau 8

Informations complémentaires (fusions et changements de nom légal)⁴⁸

Fusions		
Date de fusion	Résultante	Composantes de la fusion
2020-01	CAISSE DESJARDINS DE HULL-AYLMER	CAISSE DESJARDINS DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS
	CAISSE DESJARDINS DU CENTRE DE PORTNEUF	CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE LES ÉCUREUILS
	CAISSE DESJARDINS DU CENTRE-DE-LA-MAURICIE	CAISSE POPULAIRE DESJARDINS CITÉ DE SHAWINIGAN
	CAISSE DESJARDINS CENTRE-EST-DU-KAMOURASKA	CAISSE DESJARDINS DU CENTRE DE KAMOURASKA
		CAISSE DESJARDINS DES CHAMPS ET DES BOIS
	CAISSE DESJARDINS DE MANIC-OUTARDES	LA CAISSE POPULAIRE DE RAGUENEAU
		CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE HAUTERIVE
	CAISSE DESJARDINS DE LA BAIE-BAS-SAGUENAY	CAISSE DESJARDINS DU BAS-SAGUENAY
		CAISSE DESJARDINS DE LA BAIE
	CAISSE DESJARDINS DE LA VALLÉE D'ACTON	CAISSE DESJARDINS DE LA SEIGNEURIE DE RAMEZAY
		CAISSE DESJARDINS D'ACTON VALE-RIVIÈRE NOIRE
	CAISSE DESJARDINS DE NEIGETTE ET MITIS-OUEST	CAISSE DESJARDINS DU BIC-SAINT-FABIEN
		CAISSE DESJARDINS DE LA RIVIÈRE NEIGETTE
	CAISSE DESJARDINS DE L'ÉDUCATION	CAISSE DESJARDINS DE L'ÉDUCATION
		CAISSE DESJARDINS DU SECTEUR DE L'ENSEIGNEMENT DES BASSES-LAURENTIDES

⁴⁸ Aucun changement de nom en 2020.

Sociétés de
fiducie et sociétés
d'épargne



1.2 Les sociétés de fiducie et sociétés d'épargne

Les sociétés de fiducie et sociétés d'épargne (SFSE) qui exercent au Québec sont constituées soit en vertu de la *Loi sur les sociétés de fiducies et les sociétés d'épargne* (LSFSE), de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* (loi fédérale)⁴⁹ ou d'une loi provinciale d'une autre province.

Le tableau 9 démontre la répartition des sociétés selon leur type, la charte qui les régit ainsi que l'autorisation de recevoir ou non des dépôts.

Tableau 9

Ventilation du nombre de SFSE autorisées à exercer au Québec

Type de société selon la charte	Autorisées à recevoir des dépôts ⁵⁰		Non autorisées à recevoir des dépôts ⁵¹		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Société de fiducie						
Québec	1	1	3	3	4	4
Canada	20	20	13	13	33	33
Alberta			1	1	1	1
Total	21	21	17	17	38	38
Société d'épargne						
Québec						
Canada	7	7			7	7
Total	7	7			7	7
Grand Total	28	28	17	17	45	45

49 L.C. 1991, ch. 45.

50 En vertu de la LSFSE et de la *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts*, RLRQ, c. I-13.2.2.

51 En vertu de la LSFSE.

Régime volontaire d'épargne-retraite

Depuis le 1^{er} juillet 2014, le RVÉR est offert dans les entreprises québécoises aux employés qui choisissent d'y adhérer. Les travailleurs autonomes ainsi que toute personne désireuse d'épargner en vue de la retraite peuvent aussi y souscrire de manière indépendante.

L'Autorité est responsable de la délivrance des autorisations aux personnes morales (assureurs, sociétés de fiducie et gestionnaires de fonds d'investissement) qui souhaitent offrir un tel régime et elle maintient à cet effet un registre RVÉR pouvant être consulté sur son site Web.

Au cours de l'année 2020, l'Autorité n'a délivré aucune nouvelle autorisation et a maintenu à dix le nombre de personnes morales pouvant agir à titre d'administrateurs.

En date du 31 décembre 2020, ces dix administrateurs détiennent un régime enregistré auprès de Retraite Québec. Ainsi, 12 558 employeurs offrent un RVÉR à leurs employés pour un total de 104 719 participants⁵². L'actif total de ces régimes est de 294 212 942 \$⁵³.

1.2.1 Portrait du secteur

Cette section met en perspective la concentration du marché et le type d'activités exercées par les SFSÉ. L'ensemble des données utilisées proviennent de divulgations statutaires requises par l'Autorité.

Types d'activités et concentration du marché

En premier lieu, il importe de préciser le fonctionnement de l'intermédiation financière des SFSÉ. L'intermédiation financière consiste essentiellement à recueillir des dépôts afin de financer les activités d'investissements ou de prêts.

Les sociétés de fiducie fournissent un vaste choix de produits, notamment des produits d'épargne, des prêts hypothécaires et des prêts à la consommation, des fonds communs de placement, des services de gestion privée et des mandats fiduciaires aux particuliers ainsi que des services institutionnels.

Les sociétés d'épargne offrent essentiellement des services d'intermédiation financière aux particuliers, notamment des produits d'épargne, des prêts hypothécaires et, dans une moindre mesure, du crédit à la consommation.

Au 31 décembre 2020, les SFSÉ détenaient près de 412,6 G\$ d'actifs. Il s'agit d'une progression d'un peu plus de 44,6 G\$ comparativement à 2019. Cette augmentation représente une croissance des actifs de 12,1 % pour l'année 2020.

Les actifs des sociétés de fiducie ont connu une croissance soutenue en 2020 avec une hausse de 10,2 %, passant de 166 G\$ en 2019 à 183 G\$ en 2020. Ceux-ci représentent maintenant 44,3 % des actifs totaux des SFSÉ.

Les sociétés d'épargne détiennent, quant à elles, 229,6 G\$ d'actifs au 31 décembre 2020, comparativement à 201,9 G\$ en 2019. Il s'agit d'une progression de 13,7 % au cours de la dernière année. En 2020, ces actifs représentent 55,7 % des actifs totaux des SFSÉ.

⁵² Ce nombre peut contenir les participants pour lesquels la période de renonciation de 60 jours n'est pas terminée. Un employé peut renoncer à participer au régime dans les 60 jours de la date de l'envoi de l'avis confirmant sa participation au régime.

⁵³ Sources : Retraite Québec et l'Autorité. Pour plus d'informations sur les données financières des régimes, consultez le rapport annuel de Retraite Québec, disponible sur leur site Web : www.retraitequebec.gouv.qc.ca.

Tableau 10

Répartition du nombre de SFSÉ en fonction de la taille des actifs pour l'exercice 2020

Groupe d'actif	Nombre de sociétés	Actif (milliers)	Groupe d'actif en % de l'actif total
Sociétés de fiducie			
≥ 10 G\$	6	139 109 646	76,0 %
≥ 5 G\$ et < 10 G\$	3	17 424 175	9,5 %
≥ 1 G\$ et < 5 G\$	8	21 624 128	11,8 %
≥ 0,5 G\$ et < 1 G\$	3	2 485 972	1,4 %
< 0,5 G\$	18	2 337 976	1,3 %
Total	38	182 981 897	100 %

Sociétés d'épargne			
≥ 10 G\$	2	206 904 745	90,1 %
≥ 5 G\$ et < 10 G\$	2	17 880 807	7,8 %
≥ 1 G\$ et < 5 G\$	2	4 354 178	1,9 %
≥ 0,5 G\$ et < 1 G\$	0	---	---
< 0,5 G\$	1	475 747	0,2 %
Total	7	229 615 477	100 %
Total	45	412 597 374	

Les actifs détenus par les sociétés de fiducie sont concentrés dans un groupe restreint d'entités. Comme illustré au tableau 10, six sociétés de fiducie détiennent 76 % des actifs totaux pour un montant de 139,1 G\$. La Compagnie Trust CIBC, la Compagnie Trust CIBC Mellon, la Fiducie RBC Services aux Investisseurs, la Compagnie Trust Royal, la Société Canada Trust et la Compagnie Home Trust composent ce groupe.

Pour les sociétés d'épargne, les deux acteurs en importance sont la Société Hypothécaire Banque de Montréal et la Société d'hypothèques TD. Ils détiennent plus de 90 % des actifs des sociétés d'épargne avec 206,9 G\$.

L'actif de ces huit sociétés représente 83,9 % de l'actif total des 45 SFSÉ en activité.

Présence au Québec

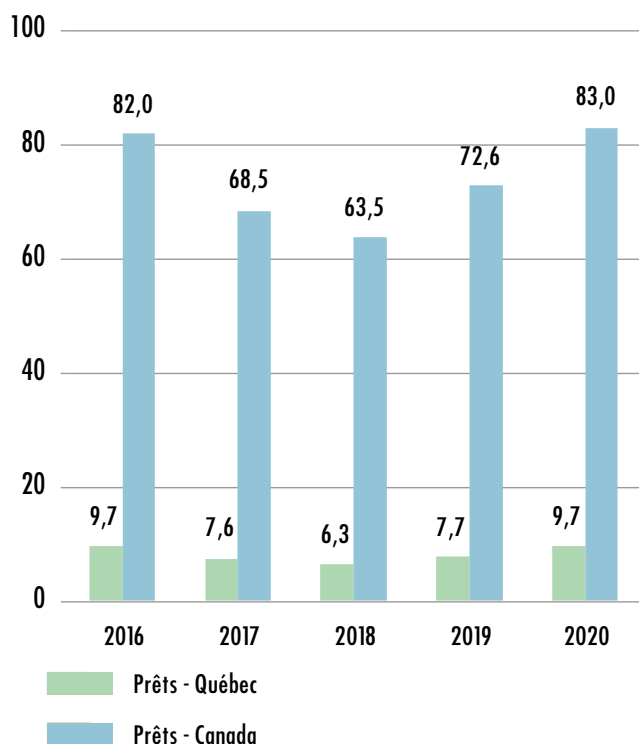
L'analyse de la présence des SFSÉ au Québec porte uniquement sur leurs activités d'intermédiation, soit de dépôts et prêts ainsi que de l'administration et de la gestion de biens pour autrui.

Prêts

Le graphique 31 illustre l'évolution des prêts pour l'ensemble des SFSÉ au Canada et au Québec sur la période 2016 à 2020.

Graphique 31

Prêts totaux des SFSÉ (milliards)



Le volume de prêts détenus par les SFSÉ dans l'ensemble du Canada a connu une hausse de 10,4 G\$ en 2020, soit une progression de 14,3 % par rapport à 2019. La hausse de cette année s'explique principalement par la croissance de 8,7 G\$ enregistrée au portefeuille de prêts de la Société hypothécaire Banque de Montréal. Les prêts totaux sont composés principalement de prêts hypothécaires, lesquels représentent 94,7 % des prêts des SFSÉ.

En 2020, les prêts totaux au Québec sont de l'ordre de 11,7 %, soit 9,7 G\$ du total des prêts détenus par les SFSÉ à l'échelle canadienne. Au Québec, les prêts hypothécaires totalisent 9,6 G\$, soit 98,9 % de l'ensemble des prêts octroyés par les SFSÉ sur le territoire québécois. Les prêts au Québec détenus par les SFSÉ ont progressé de 2 G\$ ou 26,4 % en 2020 par rapport à 2019.

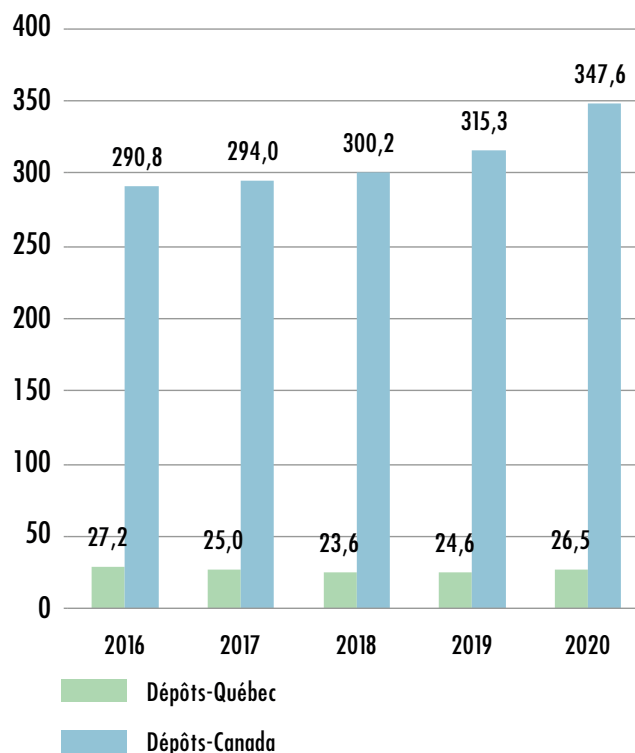
Pour leur part, les autres prêts des SFSÉ représentent 1,1 % de l'actif et 5,3 % des prêts totaux au Canada.

Dépôts

Le graphique 32 illustre l'évolution des dépôts pour l'ensemble des SFSÉ au Canada et au Québec sur la période 2016 à 2020.

Graphique 32

Dépôts des SFSÉ (milliards)



Les dépôts des SFSÉ au Canada ont suivi la tendance des dernières années en affichant une croissance de 10,2 % pour s'établir à 347,6 G\$ en 2020. Cette croissance est notamment expliquée par la hausse du niveau d'épargne des consommateurs et des entreprises depuis le début de la pandémie.

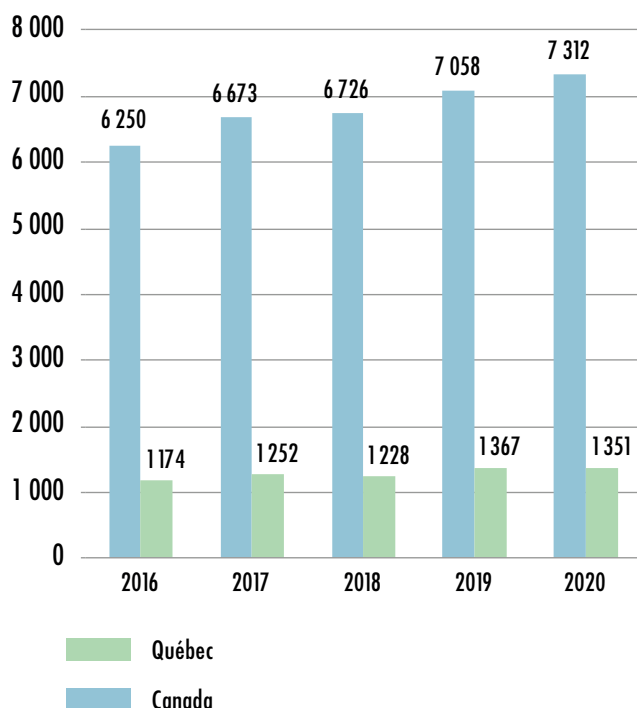
À l'échelle canadienne, les dépôts recueillis par les SFSÉ au Québec sont de 7,6 % des dépôts totaux des SFSÉ. Cette mesure représente une légère baisse par rapport au niveau de 2019, qui était de 7,8 %. Au Québec, les dépôts des SFSÉ affichent une progression de 1,9 G\$ en 2020, soit une hausse de 7,8 %, passant de 24,6 G\$ en 2019 à 26,5 G\$ en 2020.

Biens sous administration et sous gestion

L'administration et la gestion des biens sont des activités exclusivement liées au modèle d'affaires des sociétés de fiducie puisque les sociétés d'épargne ne sont pas autorisées à entreprendre des activités fiduciaires. Le graphique 33 illustre l'évolution des biens sous administration et sous gestion depuis 2016.

Graphique 33

Biens sous administration et sous gestion des sociétés de fiducie (milliards)



Au Canada, le volume de biens sous administration et sous gestion a connu une hausse de 3,6 %, passant de 7 058 G\$ en 2019 à 7 312 G\$ en 2020.

Depuis 2016, la croissance des biens sous administration et sous gestion au Canada a progressé de 17 %, soit une augmentation de 1 062 G\$. Les sociétés State Street Company Canada, Fiducie RBC Services aux Investisseurs et Compagnie Trust CIBC Mellon sont les principales sociétés détenant les biens sous administration et sous gestion au Canada. Ce groupe en détient 83,9 %, démontrant une concentration du marché auprès de ces trois fiducies. Au Québec, les biens sous administration et sous gestion sont passés de 1 367 G\$ en 2019 à 1 351 G\$ en 2020, soit une baisse de 1,2 %. La diminution de 16 G\$ s'explique principalement par la baisse présentée par la Compagnie Trust CIBC Mellon. En effet, celle-ci a connu une baisse de 94 G\$ de ses biens sous administration et sous gestion au Québec.

La State Street Company Canada demeure la société ayant le plus gros volume de biens sous administration et sous gestion au Québec avec un montant total de 441,6 G\$, soit 32,7 % des parts de marché. Il s'agit d'une progression de 5,3 % par rapport à 2019. La deuxième fiducie en importance en termes de parts de marché au Québec est la Fiducie Desjardins avec un total de biens sous administration et sous gestion de 405,5 G\$, soit 30 % du marché québécois. Les biens gérés pour autrui par la Fiducie Desjardins ont présenté une progression de 7,2 % comparativement à 2019.

Honoraires et commissions des SFSÉ

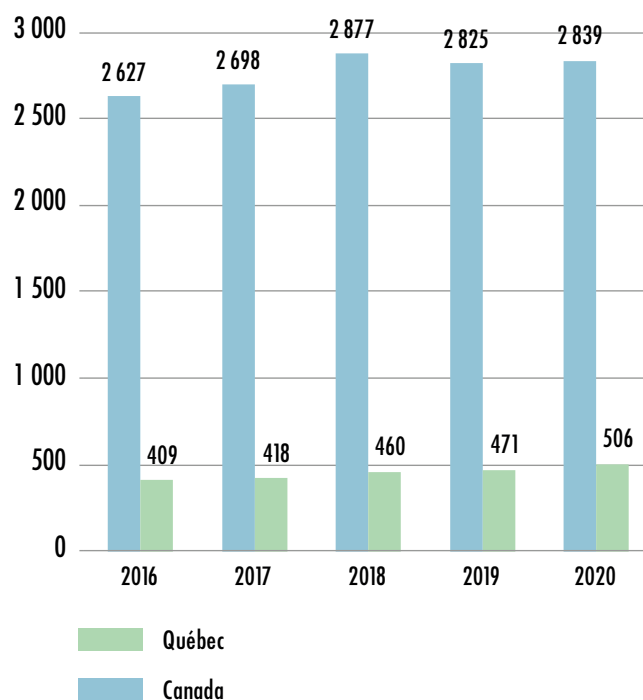
L'évolution des honoraires et commissions des SFSÉ sur la période de 2016 à 2020 est illustrée au graphique 34.

Les honoraires et commissions des SFSÉ au Canada ont connu une légère hausse de 0,5 % en 2020. Il sont maintenant de 2,8 G\$. Étant principalement composée de revenus fiduciaires, cette catégorie de revenus représente 35,4 % des revenus totaux des SFSÉ en 2020.

Au Québec, les honoraires et commissions des SFSÉ sont de l'ordre de 17,8 % du volume total canadien. D'ailleurs, au cours des cinq dernières années, cette catégorie de revenus a augmenté de 23,7 % au Québec, tandis qu'elle a progressé de 8,1 % à l'échelle canadienne.

Graphique 34

Honoraires et commissions des SFSÉ (millions)



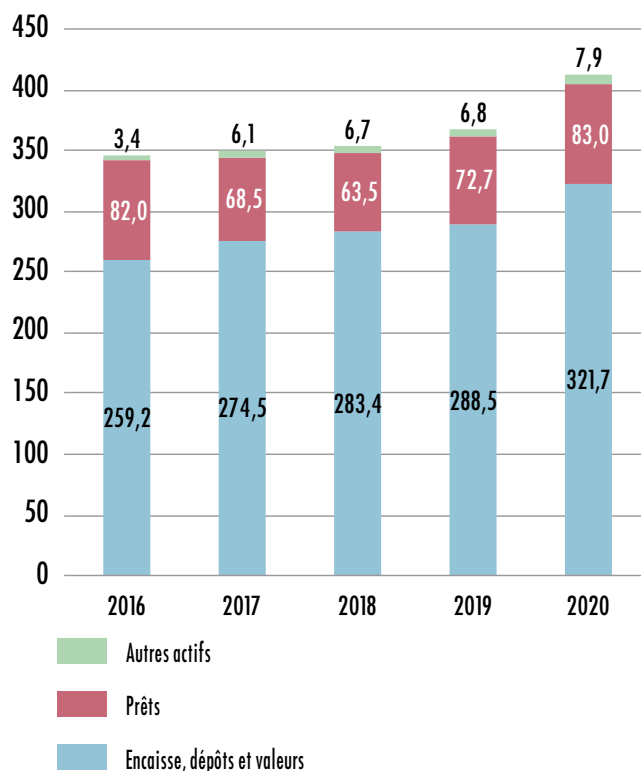
1.2.2 Portrait financier

L'ensemble des chiffres et analyses présentés dans cette partie du rapport s'appuie principalement sur l'examen des bilans et des états des résultats cumulés ainsi que sur diverses mesures financières pour apprécier la performance des SFSÉ détenant une autorisation au Québec en 2020.

Bilan des SFSÉ

Graphique 35

Évolution de l'actif des SFSÉ (milliards)



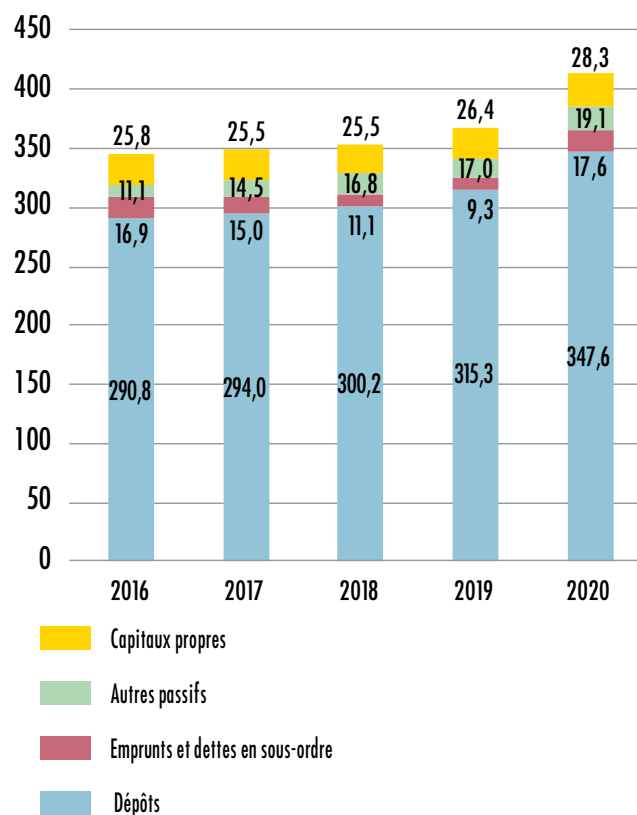
L'actif cumulé des SFSÉ se situe à 412,6 G\$ au 31 décembre 2020, soit une progression de 12,1 % en comparaison avec 2019. L'actif des SFSÉ est composé à 78 % d'encaisse, de dépôts et valeurs mobilières, comme des titres à court terme et de titres à revenus fixes gouvernementaux.

Après avoir diminué au cours des années 2017 et 2018, les prêts à l'actif des SFSÉ augmentent pour une deuxième année consécutive. Pour 2020, cette augmentation est de 14,3 %. Au 31 décembre 2020, les prêts sont de 83 G\$ et représentent 20,1 % de l'actif des SFSÉ. Dans une proportion moindre, les autres actifs dont le total de cette année est de 7,9 G\$, représentent 1,9 % du total des actifs des SFSÉ.

Les quatre sociétés de fiducie à charte québécoise, soit Trust Banque Nationale Inc., Trust Éterna Inc., Fiducie Raymond James (Québec) Ltée. et Fiducie Blue Bridge ont un actif combiné de 2,2 G\$, ce qui représente 1,2 % de l'ensemble des sociétés de fiducie détenant une autorisation au Québec. L'actif de Trust Banque Nationale représente 99,2 % de l'ensemble de l'actif des sociétés de fiducie à charte du Québec.

Graphique 36

Évolution de l'ensemble des passifs et des capitaux propres des SFSÉ (milliards)



Les dépôts constituent la principale source de financement des activités des SFSÉ. Représentant 90,5 % du passif total, ceux-ci ont augmenté de 32,3 G\$ au cours de l'année 2020, soit une progression de 10,2 %. Les autres passifs sont passés de 17 G\$ en 2019 à 19,1 G\$ en 2020, soit une hausse de 12,6 %.

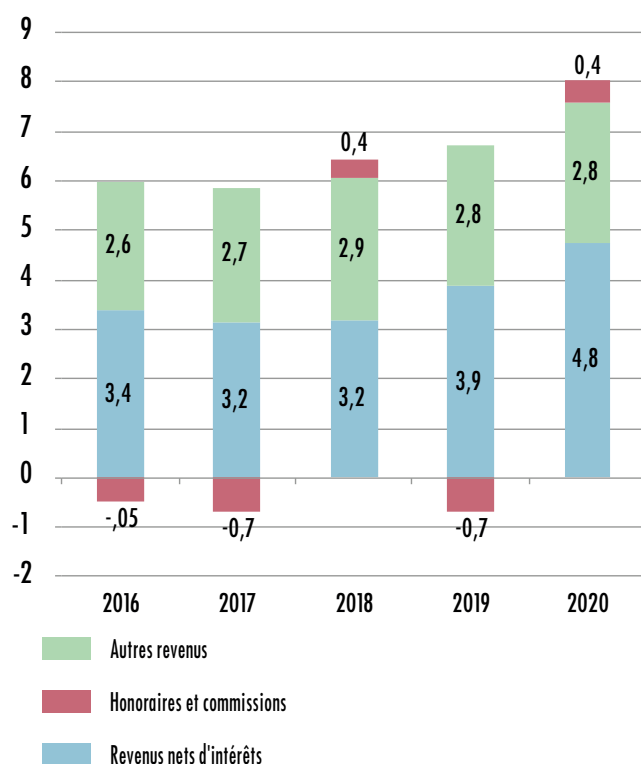
Pour leur part, les emprunts et dettes en sous-ordre sont passés de 9,3 G\$ en 2019 à 17,6 G\$ en 2020, soit une hausse de 89,3 %. La Société hypothécaire Banque de Montréal détient en grande partie les emprunts et dettes en sous-ordre avec 82,5 % du montant total des SFSÉ au 31 décembre 2020.

Les capitaux propres sont passés de 26,4 G\$ en 2019 à 28,3 G\$ en 2020, soit une croissance de 7,4 %. Pour ce qui est des bénéfices non répartis, ces derniers représentent 54,2 % des capitaux propres.

État des résultats des SFSÉ

Graphique 37

Évolution des composantes du revenu total des SFSÉ (milliards)⁵⁴



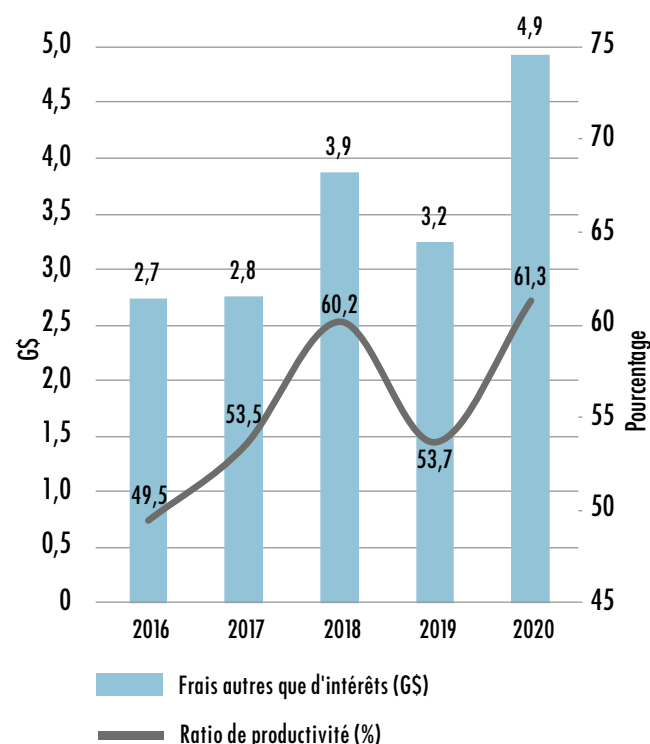
Les revenus des SFSÉ sont principalement composés de revenus nets d'intérêts, d'honoraires et commissions ainsi que d'autres revenus provenant de gains en capital réalisés sur les titres financiers. Après avoir présenté une baisse en 2019, les revenus totaux des SFSÉ ont augmenté en 2020 pour atteindre 8 G\$, soit une hausse de 2 G\$ par rapport à 2019.

Les revenus nets d'intérêt, représentant 59,3 % du revenu total des SFSÉ, ont enregistré une hausse de 22,4 %, soit de 871,3 M\$ par rapport à 2019. De leur côté, les honoraires et commissions ont connu une hausse de 13,6 M\$, soit 0,5 % au cours de la dernière année.

Les autres revenus ont contribué à la hausse des revenus totaux puisque ceux-ci ont terminé l'année en position positive pour l'ensemble des SFSÉ. La hausse la plus importante est attribuable au gain comptabilisé de la Société Hypothécaire TD. Cette augmentation s'explique par la fluctuation de la juste valeur de la partie associée aux dérivés incorporés aux produits d'épargne ayant un rendement variable lié aux indices boursiers.

Graphique 38

Évolution des frais autres que d'intérêts des SFSÉ



Après avoir présenté une baisse en 2019, les frais autres que d'intérêts ont augmenté de 1,7 G\$ en 2020, passant de 3,2 G\$ en 2019 à plus de 4,9 G\$ en 2020. Cette variation s'explique essentiellement par la hausse de 1,6 G\$ comptabilisée en frais de gestion par La Société d'hypothèques TD, contre-balançant ainsi le gain comptabilisé aux autres revenus en lien avec les produits d'épargne ayant un rendement variable lié aux indices boursiers.

⁵⁴ Ce graphique diffère de ceux présentés dans les rapports précédents considérant un changement effectué dans les composantes des catégories. Depuis cette année, la catégorie « Honoraires et commissions » comprend notamment les revenus provenant de successions, fiducies et mandats, les frais d'administration, les honoraires de gestion, les honoraires sur les prêts ainsi que les commissions de courtage immobilier. La catégorie « Autres revenus » comprend notamment, les revenus sur immeubles, valeurs mobilières, activités de négociation, filiales déconsolidées et coentreprises.

La hausse des frais autres que d'intérêt s'est reflétée par une hausse du ratio de productivité. La hausse de ce ratio signifie une gestion des coûts moins performante ce qui se traduit par une baisse de la productivité. Ainsi, le ratio de productivité est passé de 53,7 % en 2019 à 61,3 % en 2020. Ce résultat s'explique par un écart défavorable entre la hausse des frais autres que d'intérêts de 51,7 %, combiné à une hausse du revenu total de 32,9 %. Il s'agit d'un niveau se rapprochant du ratio moyen des cinq dernières années, celui-ci ayant oscillé entre 49,5 % et 61,3 % au cours de cette période.

Au terme de l'exercice 2020, les excédents d'exploitation ont augmenté de 307,2 M\$, soit une hausse de 11 % par rapport à 2019. Totalisant 3,1 G\$, les excédents d'exploitation, au 31 décembre 2020, sont supérieurs à la moyenne des résultats des cinq dernières années, lesquels ont varié entre 2,4 G\$ et 3,1 G\$ au cours de cette période.

Le résultat net total des SFSÉ a connu une augmentation de 227,5 M\$ en 2020. En effet, il est passé de 2,1 G\$ en 2019 à 2,3 G\$ en 2020, ce qui représente une progression de 9,5 % comparativement à 2019. Cette variation s'explique principalement par l'effet net de la hausse du revenu total de 2 G\$, ainsi que la hausse des frais autres que d'intérêt de 1,7 G\$.

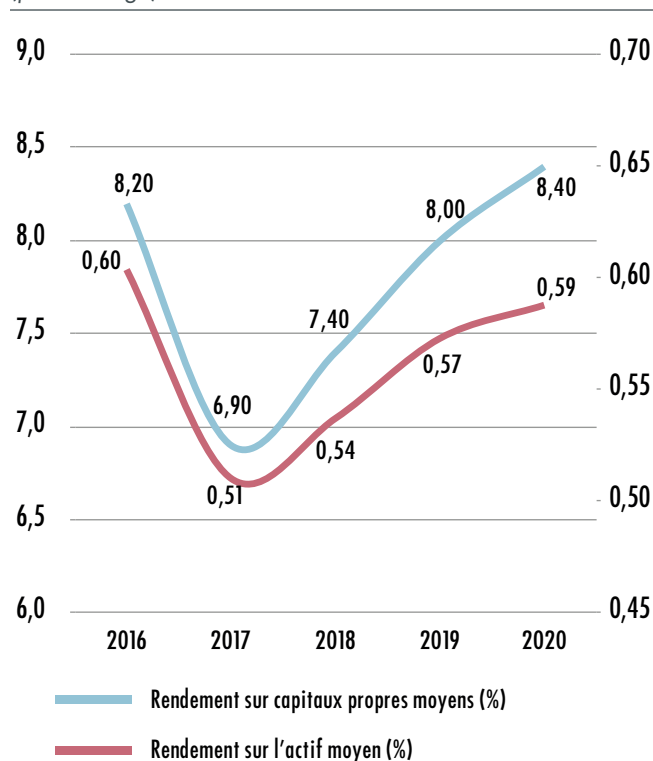
En 2020, les 38 sociétés de fiducie et les sept sociétés d'épargne ont eu une contribution similaire sur le cumulatif des bénéfices des SFSÉ. Cependant, c'est l'impact de la progression des sociétés de fiducie qui a fait grimper le bénéfice net cumulatif des SFSÉ en 2020. En effet, les sociétés fiducie ont affiché une hausse de 196,8 M\$ par rapport à 2019. Cette hausse explique 86,5 % de la variation du résultat cumulé des SFSÉ.

Le bénéfice net des sociétés d'épargne a pour sa part augmenté de 30,7 M\$ au cours de la dernière année. Ce résultat s'explique principalement par la hausse de 38,3 M\$ provenant de La Société d'hypothèques TD ainsi que de la baisse de 12,8 M\$ présentée par la Société hypothécaire Banque de Montréal.

Le graphique 39 illustre également l'évolution des ratios de rendement des SFSÉ depuis 2016. Ces ratios sont des outils de mesures de la rentabilité du capital investi et de l'utilisation des actifs des SFSÉ.

Graphique 39

Évolution du rendement sur capitaux et actif moyen des SFSÉ (pourcentage)



Bien qu'une légère baisse soit survenue entre 2016 et 2020, le graphique 39 démontre que le taux de rendement des capitaux propres moyens des SFSÉ a oscillé entre 6,9 % et 8,4 %. Le taux de rendement des actifs moyens des SFSÉ, quant à lui, a oscillé entre 0,5 % et 0,6 % au cours de la même période. En 2020, la légère progression des deux ratios de rendement s'explique par une variation annuelle relativement stable des bénéfices cumulés, de l'actif et des capitaux propres.

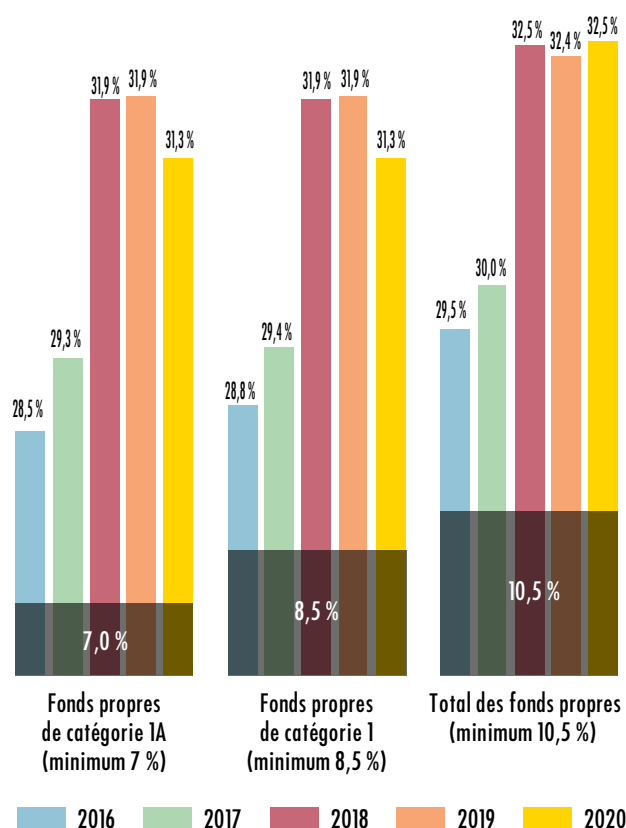
Normes réglementaires

Les SFSÉ sont tenues de se conformer aux normes de capital définies par l'Autorité dans la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital*. Ces normes sont applicables aux caisses non membres d'une fédération et aux SFSÉ.

Le graphique 40 illustre l'évolution du ratio des fonds propres sur la période de 2016 à 2020. Les SFSÉ démontrent une stabilité dans la saine gestion du capital au cours des dernières années, dépassant largement les exigences de fonds propres fixées par l'Autorité. En effet, au 31 décembre 2020, le ratio de capital de la catégorie 1A et celui de catégorie 1 se situent à 31,3 %. Pour sa part, le ratio de capital total est passé de 32,4 % en 2019 à 32,5 % en 2020. Ces ratios représentent la moyenne pondérée des SFSÉ.

Graphiques 40

Moyenne pondérée des ratios de fonds propres des SFSÉ

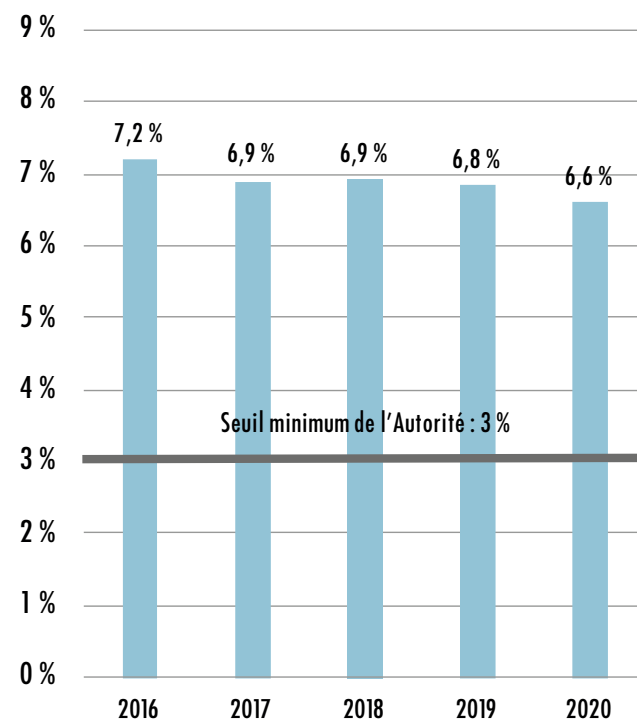


Le graphique 41 illustre le ratio de levier des SFSÉ. Le ratio de levier mesure le capital des SFSÉ par rapport au total de leurs expositions au bilan, sur dérivés, aux opérations de financement par titre et les éléments hors bilan. Ce ratio vise à plafonner l'accumulation de l'effet de levier afin de prévenir des effets déstabilisateurs pour le système financier et l'économie.

Depuis son entrée en vigueur en 2015, ce ratio est demeuré stable. Au 31 décembre 2020, il était de 6,6 %, soit plus du double de l'exigence minimum fixée à 3 % par l'Autorité.

Graphiques 41

Moyenne pondérée des ratios de levier des SFSÉ



Sommaire de la situation financière

Tableau 11

Liste des sociétés de fiducie détenant une autorisation au Québec au 31 décembre 2020⁵⁵

	Raison sociale officielle	Charte	Municipalité	Autorisées à recevoir des dépôts du public	Fin d'exercice
1	B2B TRUSTCO	Canada	TORONTO	Oui	Octobre
2	BLC TRUST	Canada	MONTRÉAL	Oui	Octobre
3	COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES	Canada	VANCOUVER	Oui	Décembre
4	COMPAGNIE HOME TRUST	Canada	TORONTO	Oui	Décembre
5	COMPAGNIE MONTRÉAL TRUST DU CANADA	Canada	TORONTO	Oui	Octobre
6	COMPAGNIE TRUST BNY CANADA	Canada	TORONTO	Non	Décembre
7	COMPAGNIE TRUST CIBC	Canada	VANCOUVER	Oui	Octobre
8	COMPAGNIE TRUST CIBC MELLON	Canada	TORONTO	Non	Octobre
9	COMPAGNIE TRUST NATIONAL	Canada	TORONTO	Oui	Octobre
10	COMPAGNIE TRUST ROYAL ⁵⁶	Canada	MONTRÉAL	Oui	Octobre
11	COMPAGNIE TRUST TSX	Canada	TORONTO	Non	Décembre
12	FIDUCIE DE LA FINANCIÈRE SUN LIFE INC.	Canada	WATERLOO	Oui	Décembre
13	FIDUCIE DESJARDINS INC.	Canada	MONTRÉAL	Oui	Décembre
14	FIDUCIE RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS	Canada	TORONTO	Oui	Octobre
15	INDUSTRIELLE ALLIANCE, FIDUCIE INC.	Canada	QUÉBEC	Oui	Décembre
16	LA COMPAGNIE DE FIDUCIE DU GROUPE INVESTORS LTÉE	Canada	WINNIPEG	Oui	Décembre
17	LA SOCIÉTÉ CANADA TRUST	Canada	TORONTO	Oui	Octobre
18	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE	Canada	TORONTO	Non	Octobre
19	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CONCENTRA	Canada	SASKATOON	Non	Décembre
20	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE DU NORD, CANADA	Canada	TORONTO	Non	Décembre
21	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BMO	Canada	TORONTO	Oui	Octobre
22	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CANADIENNE DE L'OUEST	Canada	EDMONTON	Non	Octobre
23	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE COMPUTERSHARE DU CANADA	Canada	TORONTO	Non	Décembre
24	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE HSBC (CANADA)	Canada	VANCOUVER	Oui	Décembre
25	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE MANUVIE	Canada	WATERLOO	Oui	Décembre
26	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN	Canada	MONTRÉAL	Oui	Octobre
27	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE OLYMPIA	Alberta	CALGARY	Non	Décembre
28	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE PRIVÉE MD	Canada	OTTAWA	Non	Octobre
29	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE VALIANT	Canada	EDMONTON	Non	Octobre
30	SOCIÉTÉ FIDUCIARY TRUST DU CANADA	Canada	TORONTO	Non	Octobre
31	STATE STREET TRUST COMPANY CANADA	Canada	TORONTO	Non	Décembre
32	TRUST BANQUE NATIONALE INC. ⁵⁶	Québec	MONTRÉAL	Oui	Octobre
33	TRUST ÉTERNA INC.	Québec	QUÉBEC	Non	Septembre
34	TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.	Canada	MONTRÉAL	Oui	Octobre
35	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE AST (CANADA)	Canada	TORONTO	Non	Décembre
36	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BLUE BRIDGE INC.	Québec	MONTRÉAL	Non	Septembre
37	FIDUCIE ÉQUITABLE	Canada	TORONTO	Oui	Décembre
38	FIDUCIE RAYMOND JAMES (QUÉBEC) LTÉE	Québec	MONTRÉAL	Non	Septembre

⁵⁵ Pour plus de détails sur ces sociétés, consultez le registre « Institutions de dépôts » sur le site Web de l'Autorité.

⁵⁶ Détient une autorisation d'administrer un RVÉR.

Tableau 12

Liste des sociétés d'épargne détenant une autorisation au Québec au 31 décembre 2020⁵⁷

	Raison sociale officielle	Charte	Municipalité	Autorisées à recevoir des dépôts du public	Fin d'exercice
1	LA SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES TD	Canada	TORONTO	Oui	Octobre
2	HYPOTHÈQUES CIBC INC.	Canada	TORONTO	Oui	Octobre
3	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE BANQUE DE MONTRÉAL	Canada	CALGARY	Oui	Octobre
4	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE SCOTIA	Canada	TORONTO	Oui	Décembre
5	SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES DE LA BANQUE ROYALE	Canada	TORONTO	Oui	Octobre
6	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE HSBC (CANADA)	Canada	VANCOUVER	Oui	Décembre
7	LA SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE MCAN	Canada	TORONTO	Oui	Décembre

Tableau 13

Bilan, résultats et biens sous administration cumulés des sociétés de fiducie exerçant des activités au Québec au 31 décembre 2020 (milliers)

BILAN			
Actif	2020	2019	Variation
Encaisse, dépôts et valeurs mobilières	150 689 243	133 981 570	12,5
Prêts	26 274 229	26 174 998	0,4
Autres actifs	6 018 425	5 865 684	2,6
Total	182 981 897	166 022 252	10,2

Passif et capitaux propres			
Dépôts	158 230 353	141 961 178	11,5
Emprunts et dettes en sous-ordre	513 216	241 790	112,3
Autres passifs	10 745 322	11 206 377	(4,1)
Capitaux propres	13 493 007	12 612 907	7,0
Total	182 981 897	166 022 252	10,2

ÉTAT DES RÉSULTATS			
Revenus d'intérêts	4 091 744	4 486 974	(8,8)
Frais d'intérêts	2 078 666	2 810 241	(26,0)
Provision pour pertes sur prêts	47 362	29 298	61,7
Revenu net d'intérêts	1 965 716	1 647 436	19,3
Honoraires et commissions	2 614 528	2 587 784	1,0
Autres revenus	118 190	111 823	5,7
Revenus totaux	4 698 434	4 347 043	8,1
Frais autres que d'intérêts	3 085 754	2 997 079	3,0
Bénéfices (perte) avant impôts	1 612 679	1 349 964	19,5
Impôts	424 363	358 442	18,4
Gains (pertes) sur activités abandonnées	0	0	

⁵⁷ Pour plus de détails sur ces sociétés, consultez le registre « Institutions de dépôts » sur le site Web de l'Autorité.

ÉTAT DES RÉSULTATS (SUITE)	2020	2019	Variation
Bénéfices (perte) net	1 188 316	991 522	19,8
Rendement sur l'actif moyen (%)	0,68	0,61	
Rendement sur l'avoir moyen (%)	9,10	7,91	
Actifs gérés pour autrui / biens sous administration	7 306 008 221	7 050 337 662	3,6

Tableau 14

Bilan, résultats cumulés des sociétés d'épargne exerçant des activités au Québec au 31 décembre 2020 (milliers)

BILAN			
Actif	2020	2019	Variation
Encaisse, dépôts et valeurs	170 962 760	154 542 359	10,6
Prêts	56 739 177	46 474 624	22,1
Autres actifs	1 913 540	921 381	107,7
Total	229 615 477	201 938 364	13,7

Passif et capitaux propres			
Dépôts	189 343 166	173 350 609	9,2
Emprunts et dettes en sous-ordre	17 071 335	9 044 804	88,7
Autres passifs	8 353 276	5 762 838	45,0
Capitaux propres	14 847 700	13 780 113	7,7
Total	229 615 477	201 938 364	13,7

ÉTAT DES RÉSULTATS			
Revenus d'intérêts	5 073 924	4 675 835	8,5
Frais d'intérêts	2 269 521	2 436 835	(6,9)
Provision pour pertes sur prêts	12 677	317	3899,1
Revenu net d'intérêts	2 791 726	2 238 683	24,7
Honoraires et commissions	224 393	237 549	(5,5)
Autres revenus	310 775	(783 418)	(139,7)
Revenus totaux	3 326 894	1 692 814	96,5
Frais autres que d'intérêts	1 836 035	246 466	644,9
Bénéfices (perte) avant impôts	1 490 859	1 446 348	3,1
Impôts	384 984	371 205	3,7
Gains (pertes) sur activités abandonnées	0	0	
Bénéfices (perte) net	1 105 875	1 075 143	2,9
Rendement sur l'actif moyen (%)	0,51	0,55	
Rendement sur l'avoir moyen (%)	7,73	8,01	
Actifs gérés pour autrui / biens sous administration	6 628 787	7 476 344	(11,3)

1.2.3 Données détaillées par institution

Tableau 15

États annuels des sociétés de fiducie pour l'exercice 2020 (milliers)

	Nom des sociétés de fiducie	Bilan		
		Actif	Passif	Capitaux propres
1	B2B TRUSTCO	944 000	841 157	102 843
2	BLC TRUST	1 725 749	1 645 818	79 931
3	COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES	4 617 010	4 308 787	308 223
4	COMPAGNIE HOME TRUST	19 280 849	17 679 443	1 601 406
5	COMPAGNIE MONTRÉAL TRUST DU CANADA	5 011 822	4 798 485	213 337
6	COMPAGNIE TRUST BNY CANADA	123 943	7 274	116 669
7	COMPAGNIE TRUST CIBC	15 507 259	14 728 932	778 327
8	COMPAGNIE TRUST CIBC MELLON	17 429 575	16 353 386	1 076 189
9	COMPAGNIE TRUST NATIONAL	4 336 789	4 068 610	268 179
10	COMPAGNIE TRUST ROYAL	18 744 987	17 790 966	954 021
11	COMPAGNIE TRUST TSX	115 535	9 736	105 799
12	FIDUCIE DE LA FINANCIÈRE SUN LIFE INC.	1 145 754	1 017 616	128 138
13	FIDUCIE DESJARDINS INC.	1 962 234	1 755 719	206 515
14	FIDUCIE ÉQUITABLE	343 729	318 872	24 857
15	FIDUCIE RAYMOND JAMES (QUÉBEC) LTÉE	6 494	186	6 308
16	FIDUCIE RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS	23 903 536	22 044 530	1 859 006
17	INDUSTRIELLE ALLIANCE, FIDUCIE INC.	492 183	384 975	107 208
18	LA COMPAGNIE DE FIDUCIE DU GROUPE INVESTORS LTÉE	14 492	4 112	10 380
19	LA SOCIÉTÉ CANADA TRUST	44 243 440	42 463 349	1 780 091
20	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE	167 613	10 099	157 514
21	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CONCENTRA	18 400	1 828	16 572

États des résultats							
Marge bénéficiaire	Honoraires et commissions	Autres revenus	Frais autres que d'intérêt	Impôts	Bénéfices (perte) net	Résultat global (perte)	
1 702	2 879	-	3 258	351	972	972	1
2 621	766	-	3 007	101	279	279	2
35 849	52 774	57 987	87 035	14 685	44 890	44 890	3
440 375	59 943	1 141	252 963	66 016	182 480	174 076	4
19 780	-	(2 345)	6 469	2 222	8 744	8 744	5
1 744	13 472	-	7 696	2 061	5 459	5 459	6
73 177	788 476	-	704 052	41 776	115 825	116 007	7
142 053	12 197	10 957	4 982	42 460	117 765	191 811	8
19 141	-	158	6 288	3 121	9 890	9 890	9
126 141	37 454	-	32 758	34 812	96 025	96 000	10
2 224	24 409	(35)	24 270	634	1 694	1 694	11
10 736	1 720	1 919	4 956	2 810	6 609	12 903	12
6 544	113 055	2 191	98 873	6 100	16 817	19 572	13
81	-	1	674	(158)	(434)	(434)	14
59	2	1	709	(167)	(480)	(480)	15
127 290	666 969	-	665 005	34 441	94 813	93 117	16
6 243	1 599	417	3 289	1 317	3 653	7 445	17
347	903	-	727	141	382	382	18
644 703	132 140	843	622 227	42 324	113 135	110 324	19
8 743	87 033	3 001	59 780	10 455	28 542	28 542	20
324	9 907	-	8 921	355	955	955	21

	Nom des sociétés de fiducie	Bilan		
		Actif	Passif	Capitaux propres
22	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE DU NORD, CANADA	72 610	3 018	69 592
23	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE AST (CANADA)	126 671	17 758	108 913
24	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BLUE BRIDGE INC.	5 086	1 485	3 601
25	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BMO	3 544 865	2 647 426	897 439
26	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CANADIENNE DE L'OUEST	5 135 772	4 843 693	292 079
27	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE COMPUTERSHARE DU CANADA	227 222	33 236	193 986
28	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE HSBC (CANADA)	586 541	477 010	109 531
29	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE MANUVIE	2 081 933	1 754 554	327 379
30	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN	7 276 581	6 581 055	695 526
31	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE OLYMPIA	24 169	6 137	18 032
32	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE PRIVÉE MD	21 075	8 637	12 438
33	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE VALIANT	90 118	84 559	5 559
34	SOCIÉTÉ FIDUCIARY TRUST DU CANADA	24 663	6 269	18 394
35	STATE STREET TRUST COMPANY CANADA	456 978	60 511	396 467
36	TRUST BANQUE NATIONALE INC.	2 209 794	1 878 563	331 231
37	TRUST ÉTERNA INC.	6 995	462	6 533
38	TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.	955 431	850 637	104 794
	Total des sociétés de fiducie	182 981 897	169 488 890	13 493 007

États des résultats							
Marge bénéficiaire	Honoraires et commissions	Autres revenus	Frais autres que d'intérêt	Impôts	Bénéfices (perte) net	Résultat global (perte)	
826	15 682	(69)	11 592	1 299	3 548	3 548	22
-	36 938	1 520	41 475	(1 847)	(1 170)	(1 170)	23
70	4 686	10	4 326	122	318	318	24
11 568	105 588	-	42 715	19 728	54 713	69 192	25
87 041	12 251	-	28 335	18 600	52 357	52 909	26
34 077	100 366	7 052	87 633	14 444	39 418	39 418	27
7 596	599	2	530	2 027	5 640	8 046	28
14 663	1 558	-	5 831	2 756	7 634	7 634	29
75 019	19 702	-	19 351	19 797	55 573	55 573	30
11 887	28 067	(935)	30 654	1 948	6 416	6 416	31
187	18 594	-	16 229	691	1 861	1 060	32
(748)	-	-	163	(217)	(694)	(638)	33
244	43 901	-	48 148	(596)	(3 407)	(3 407)	34
1 055	181 751	34 342	129 551	22 944	64 653	64 662	35
48 549	34 660	-	16 650	15 834	50 725	50 725	36
92	4 474	32	2 433	571	1 594	1 558	37
3 713	13	-	2 199	405	1 122	1 122	38
1 965 716	2 614 528	118 190	3 085 754	424 363	1 188 316	1 279 114	

Tableau 16

États annuels des sociétés d'épargne pour l'exercice 2020 (milliers)

	Nom des sociétés de fiducie	Bilan		
		Actif	Passif	Capitaux propres
1	HYPOTHÈQUES CIBC INC.	1 615 127	1 412 826	202 301
2	LA SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES TD	142 822 488	133 234 207	9 588 281
3	LA SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE MCAN	2 739 051	2 392 539	346 512
4	SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES DE LA BANQUE ROYALE	8 236 498	6 838 060	1 398 438
5	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE BANQUE DE MONTRÉAL	64 082 257	61 470 436	2 611 821
6	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE HSBC (CANADA)	475 747	424 120	51 627
7	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE SCOTIA	9 644 309	8 995 589	648 720
	Total des sociétés d'épargne	229 615 477	214 767 777	14 847 700

États des résultats							
Marge bénéficiaire	Honoraires et commissions	Autres revenus	Frais autres que d'intérêt	Impôts	Bénéfices (perte) net	Résultat global (perte)	
4 025	159	-	1 341	786	2 057	3 153	1
2 121 990	201 970	256 225	1 745 918	222 603	611 664	608 853	2
39 131	8 424	30 814	35 720	(244)	42 893	42 893	3
112 661	314	-	6 911	28 129	77 935	77 935	4
409 618	456	-	20 944	103 510	285 620	285 620	5
4 017	55	-	335	982	2 755	2 876	6
100 284	13 015	23 736	24 866	29 218	82 951	82 951	7
2 791 726	224 393	310 775	1 836 035	384 984	1 105 875	1 104 281	

Tableau 17

Répartition de l'actif et du passif des sociétés de fiducie pour l'exercice 2020 (milliers)

	Nom des sociétés de fiducie	Actif			
		Encaisse, dépôts et valeurs mobilières	Prêts	Autres actifs	Total de l'actif
1	B2B TRUSTCO	909 622	-	34 378	944 000
2	BLC TRUST	468 043	-	1 257 706	1 725 749
3	COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES	986 712	3 195 177	435 121	4 617 010
4	COMPAGNIE HOME TRUST	1 478 738	17 401 851	400 260	19 280 849
5	COMPAGNIE MONTRÉAL TRUST DU CANADA	4 990 442	-	21 380	5 011 822
6	COMPAGNIE TRUST BNY CANADA	99 336	-	24 607	123 943
7	COMPAGNIE TRUST CIBC	15 370 743	-	136 516	15 507 259
8	COMPAGNIE TRUST CIBC MELLON	17 094 778	282 932	51 865	17 429 575
9	COMPAGNIE TRUST NATIONAL	4 318 814	-	17 975	4 336 789
10	COMPAGNIE TRUST ROYAL	18 444 201	51 624	249 162	18 744 987
11	COMPAGNIE TRUST TSX	53 669	-	61 866	115 535
12	FIDUCIE DE LA FINANCIÈRE SUN LIFE INC.	638 893	482 838	24 023	1 145 754
13	FIDUCIE DESJARDINS INC.	1 715 193	198 232	48 809	1 962 234
14	FIDUCIE ÉQUITABLE	141 635	201 662	432	343 729
15	FIDUCIE RAYMOND JAMES (QUÉBEC) LTÉE	6 249	-	245	6 494
16	FIDUCIE RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS	22 266 022	270 540	1 366 974	23 903 536
17	INDUSTRIELLE ALLIANCE, FIDUCIE INC.	448 045	38 477	5 661	492 183
18	LA COMPAGNIE DE FIDUCIE DU GROUPE INVESTORS LTÉE	5 543	8 379	570	14 492
19	LA SOCIÉTÉ CANADA TRUST	43 163 415	736 523	343 502	44 243 440
20	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE	144 739	2 399	20 475	167 613
21	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CONCENTRA	17 097	-	1 303	18 400

Passif					
Dépôts	Emprunts et dettes en sous-ordre	Autres passifs	Total du passif	Actifs gérés pour autrui / biens sous administration	
840 002	-	1 155	841 157	840 002	1
1 591 697	-	54 121	1 645 818	97 879	2
1 905 694	74 695	2 328 398	4 308 787	16 343 668	3
13 932 812	-	3 746 631	17 679 443	5 478 566	4
4 749 262	-	49 223	4 798 485	-	5
-	-	7 274	7 274	3 363 460	6
14 600 429	-	128 503	14 728 932	64 685 815	7
16 284 606	-	68 780	16 353 386	2 037 450 032	8
4 014 113	-	54 497	4 068 610	-	9
17 672 428	-	118 538	17 790 966	14 203 860	10
-	-	9 736	9 736	1 481 573	11
926 283	1 588	89 745	1 017 616	29 325 954	12
496 496	228 784	1 030 439	1 755 719	405 547 948	13
317 388	-	1 484	318 872	-	14
-	-	186	186	4 891	15
19 996 929	8 118	2 039 483	22 044 530	2 543 309 495	16
380 269	-	4 706	384 975	45 260 705	17
3 762	-	350	4 112	8 951 842	18
41 796 613	200 000	466 736	42 463 349	6 628 787	19
-	-	10 099	10 099	58 228 981	20
267	-	1 561	1 828	39 842 030	21

	Nom des sociétés de fiducie	Actif			
		Encaisse, dépôts et valeurs mobilières	Prêts	Autres actifs	Total de l'actif
22	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE DU NORD, CANADA	64 125	-	8 485	72 610
23	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE AST (CANADA)	30 135	-	96 536	126 671
24	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BLUE BRIDGE INC.	3 486	-	1 600	5 086
25	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BMO	3 451 555	-	93 310	3 544 865
26	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CANADIENNE DE L'OUEST	2 037 562	3 068 919	29 291	5 135 772
27	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE COMPUTERSHARE DU CANADA	71 450	-	155 772	227 222
28	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE HSBC (CANADA)	290 754	279 702	16 085	586 541
29	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE MANUVIE	2 010 357	54 974	16 602	2 081 933
30	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN	7 260 978	-	15 603	7 276 581
31	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE OLYMPIA	14 867	-	9 302	24 169
32	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE PRIVÉE MD	16 943	-	4 132	21 075
33	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE VALIANT	89 853	-	265	90 118
34	SOCIÉTÉ FIDUCIARY TRUST DU CANADA	16 803	-	7 860	24 663
35	STATE STREET TRUST COMPANY CANADA	386 930	-	70 048	456 978
36	TRUST BANQUE NATIONALE INC.	2 046 982	-	162 812	2 209 794
37	TRUST ÉTERNA INC.	6 308	-	687	6 995
38	TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.	128 226	-	827 205	955 431
	Total des sociétés de fiducie	150 689 243	26 274 229	6 018 425	182 981 897

Passif					
Dépôts	Emprunts et dettes en sous-ordre	Autres passifs	Total du passif	Actifs gérés pour autrui / biens sous administration	
-	-	3 018	3 018	141 729 638	22
-	-	17 758	17 758	684 311	23
-	30	1 455	1 485	2 222 167	24
2 580 390	-	67 036	2 647 426	39 239 687	25
4 740 052	-	103 641	4 843 693	11 239 934	26
10 099	-	23 137	33 236	18 265 374	27
462 674	-	14 336	477 010	3 364	28
1 745 830	-	8 724	1 754 554	2 300 227	29
6 450 057	-	130 998	6 581 055	168 540 113	30
-	1	6 137	6 137	6 232 727	31
-	-	8 637	8 637	1 666 025	32
83 001	-	1 558	84 559	-	33
-	-	6 269	6 269	7 546 933	34
-	-	60 511	60 511	1 556 407 622	35
1 826 782	-	51 781	1 878 563	68 197 859	36
-	-	462	462	678 931	37
822 418	-	28 219	850 637	7 821	38
158 230 353	513 216	10 745 322	169 488 890	7 306 008 221	

Tableau 18

Répartition de l'actif et du passif des sociétés d'épargne pour l'exercice 2020 (milliers)

	Nom des sociétés d'épargne	Actif			
		Encaisse, dépôts et valeurs mobilières	Prêts	Autres actifs	Total de l'actif
1	HYPOTHÈQUES CIBC INC.	1 539 516	-	75 611	1 615 127
2	LA SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES TD	141 738 453	1 021 796	62 239	142 822 488
3	LA SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE MCAN	234 307	1 807 860	696 884	2 739 051
4	SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES DE LA BANQUE ROYALE	7 199 499	137	1 036 862	8 236 498
5	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE BANQUE DE MONTRÉAL	16 813 842	31 583 734	15 684 681	64 082 257
6	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE HSBC (CANADA)	125 808	284 939	65 000	475 747
7	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE SCOTIA	3 311 335	4 178 766	2 154 208	9 644 309
	Total des sociétés d'épargne	170 962 760	38 877 232	19 775 485	229 615 477

Passif					
Dépôts	Emprunts et dettes en sous-ordre	Autres passifs	Total du passif	Actifs gérés pour autrui / biens sous administration	
932 202	-	480 624	1 412 826	-	1
131 196 229	421 000	1 616 978	133 234 207	6 628 787	2
1 221 404	10 335	1 160 800	2 392 539	-	3
5 821 619	-	1 016 441	6 838 060	-	4
46 104 549	14 590 000	775 887	61 470 436	-	5
420 537	-	3 583	424 120	-	6
3 646 626	2 150 000	3 198 963	8 995 589	-	7
189 343 166	17 171 335	8 253 276	214 767 777	6 628 787	

Tableau 19

Intermédiation financière des sociétés de fiducie pour l'exercice 2020 (milliers)

	Raison sociale	Dépôts ⁵⁸			Prêts ⁵⁹		
		Québec	Total	% au Québec	Québec	Total	% au Québec
1	B2B TRUSTCO	-	840 002	0,0 %	-	-	-
2	BLC TRUST	653 491	1 591 697	41,1 %	-	-	-
3	COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES	-	1 905 694	0,0 %	366 864	3 195 177	11,5 %
4	COMPAGNIE HOME TRUST	-	13 932 812	0,0 %	603 339	17 401 851	3,5 %
5	COMPAGNIE MONTRÉAL TRUST DU CANADA	321 137	4 749 262	6,8 %	-	-	-
6	COMPAGNIE TRUST BNY CANADA	-	-	-	-	-	-
7	COMPAGNIE TRUST CIBC	475 103	14 600 429	3,3 %	-	-	-
8	COMPAGNIE TRUST CIBC MELLON	-	16 284 606	0,0 %	-	282 932	0,0 %
9	COMPAGNIE TRUST NATIONAL	272 428	4 014 113	6,8 %	-	-	-
10	COMPAGNIE TRUST ROYAL	2 571 621	17 672 428	14,6 %	44 318	51 624	85,8 %
11	COMPAGNIE TRUST TSX	-	-	-	-	-	-
12	FIDUCIE DE LA FINANCIÈRE SUN LIFE INC.	127 368	926 283	13,8 %	18 769	482 838	3,9 %
13	FIDUCIE DESJARDINS INC.	467 279	496 496	94,1 %	-	198 232	-
14	FIDUCIE ÉQUITABLE	117 163	317 388	36,9 %	-	201 662	-
15	FIDUCIE RAYMOND JAMES (QUÉBEC) LTÉE	-	-	-	-	-	-
16	FIDUCIE RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS	1 674 694	19 996 929	8,4 %	15 650	270 540	5,8 %
17	INDUSTRIELLE ALLIANCE, FIDUCIE INC.	126 496	380 269	33,3 %	19 618	38 477	51,0 %
18	LA COMPAGNIE DE FIDUCIE DU GROUPE INVESTORS LTÉE	424	3 762	0,0 %	1 833	8 379	21,9 %
19	LA SOCIÉTÉ CANADA TRUST	509 817	41 796 613	1,2 %	7 242	736 523	1,0 %
20	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE	-	-	-	81	2 399	3,4 %
21	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CONCENTRA	-	267	0,0 %	-	-	-
22	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE DU NORD, CANADA	-	-	-	-	-	-
23	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE AST (CANADA)	-	-	-	-	-	-
24	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BLUE BRIDGE INC.	-	-	-	-	-	-
25	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BMO	174 897	2 580 390	6,8 %	-	-	-
26	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CANADIENNE DE L'OUEST	1 880	4 740 052	0,0 %	-	3 068 919	0,0 %
27	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE COMPUTERSHARE DU CANADA	-	10 099	0,0 %	-	-	-
28	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE HSBC (CANADA)	-	462 674	0,0 %	-	279 702	0,0 %
29	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE MANUVIE	156 543	1 745 830	9,0 %	18 567	54 974	33,8 %
30	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN	3 290 165	6 450 057	51,0 %	-	-	-
31	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE OLYMPIA	-	-	-	-	-	-
32	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE PRIVÉE MD	-	-	-	-	-	-
33	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE VALIANT	-	83 001	0,0 %	-	-	-
34	SOCIÉTÉ FIDUCIARY TRUST DU CANADA	-	-	-	-	-	-
35	STATE STREET TRUST COMPANY CANADA	-	-	-	-	-	-
36	TRUST BANQUE NATIONALE INC.	1 753 278	1 826 782	96,0 %	-	-	-
37	TRUST ÉTERNA INC.	-	-	-	-	-	-
38	TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.	612 906	822 418	74,5 %	-	-	-
Total		13 306 690	158 230 353	8,41 %	1 096 281	26 274 229	4,17 %

58 Excluant les intérêts courus.

59 Après la provision pour pertes et excluant les intérêts courus.

Tableau 20

Intermédiation financière des sociétés d'épargne pour l'exercice 2020 (milliers)

	Raison sociale	Dépôts ⁶⁰			Prêts hypothécaires ⁶¹		
		Québec	Total	% au Québec	Québec	Total	% au Québec
1	HYPOTHÈQUES CIBC INC.	27 375	932 202	2,9 %	0	0	0,0 %
2	LA SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES TD	5 315 731	131 196 229	4,1 %	7 418	738 482	1,0 %
3	LA SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE MCAN	326 680	1 221 404	26,7 %	19770	2 385 149	0,8 %
4	SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES DE LA BANQUE ROYALE	606 848	5 821 619	10,4 %	0	95	0,0 %
5	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE BANQUE DE MONTRÉAL	6 572 107	46 104 549	14,3 %	7 368 323	46 969 580	15,7 %
6	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE HSBC (CANADA)	27 515	420 537	6,5 %	884	339 482	0,3 %
7	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE SCOTIA	299 659	3 646 626	8,2 %	1 190 020	6 306 389	18,9 %
	Total	13 175 915	189 343 166	7,0 %	8 586 415	56 739 177	15,1 %

60 Excluant les intérêts courus.

61 Après la provision pour pertes et excluant les intérêts courus.

Le secteur des Assurances

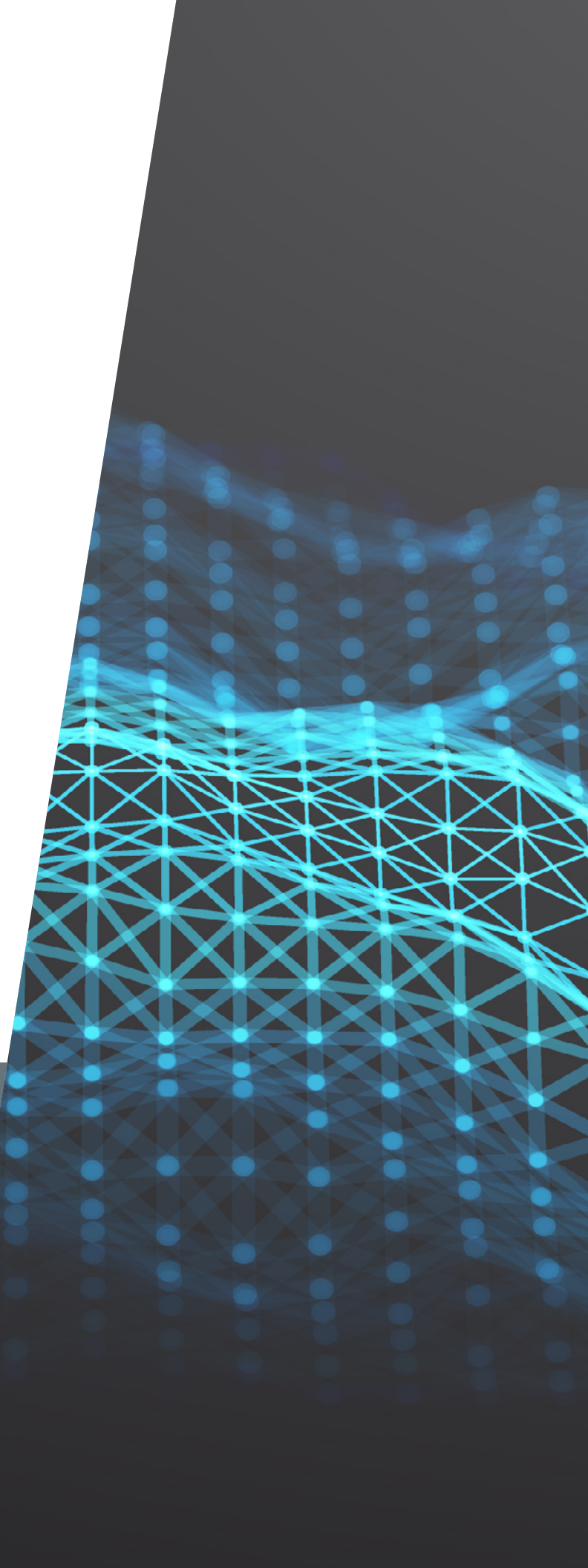


Tableau 21

Ventilation du nombre d'assureurs⁶² autorisés à exercer au Québec au 31 décembre 2020

Type de charte	Sociétés par actions	Sociétés mutuelles	Sociétés mutuelles membres d'une fédération	Sociétés de secours mutuels	Organismes d'autoréglementation	Unions réciproques	Compagnies d'assurance funéraire	TOTAL
Assurance de personnes								
Charte du Québec	8	1	0	1	0	0	2	12
Charte d'une autre province ou territoire	4	1	0	0	0	0	0	5
Charte du Canada	30	1	0	5	0	0	0	36
Charte d'un état ou pays étranger	21	1	0	5	0	0	0	27
Total	63	4	0	11	0	0	2	80
Assurance de dommages								
Charte du Québec	12	5	16	0	7	0	0	40
Charte d'une autre province ou territoire	5	0	0	0	0	1	0	6
Charte du Canada	55	2	0	0	0	0	0	57
Charte d'un état ou pays étranger	50	2	0	0	0	0	0	52
Total	122	9	16	0	7	1	0	155
Assurance de personnes et de dommages								
Charte du Québec	3	0	0	0	0	0	0	3
Charte d'une autre province ou territoire	0	0	0	0	0	0	0	0
Charte du Canada	0	0	0	0	0	0	0	0
Charte d'un état ou pays étranger	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	4	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL	189	13	16	11	7	1	2	239

62 Les assureurs dont les activités se limitent à la réassurance sont inclus dans ce nombre.

Tableau 22

Modification au droit d'exercice des assureurs pour l'année 2020

Nouveau détenteur d'autorisation d'exercer l'activité d'assureur	
Date d'émission	Raison sociale officielle
2020-06-29	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE DE L'ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD

Modifications du nom utilisé au Québec		
Date du changement	DE	À
2020-06-30	ASSURANCES SOMPO NIPPONKOA DU JAPON INC.	ASSURANCES SOMPO DU JAPON INC.
2020-04-21	JEWELERS, COMPAGNIE D'ASSURANCE MUTUELLE	JEWELERS, COMPAGNIE D'ASSURANCE MUTUELLE PAR ACTIONS

Fusions		
Date de fusion	Résultante	Composante
2020-01-01	INDUSTRIELLE ALLIANCE, ASSURANCE ET SERVICES FINANCIERS INC. ⁶³	L'EXCELLENCE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
		CORPORATION FINANCIÈRE L'EXCELLENCE LTÉE
2020-01-01	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA SUR LA VIE (CANADA VIE)	LONDON LIFE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
		LA GREAT-WEST COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
		LA COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA SUR LA VIE
2020-01-01	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE WAWNESA	WESTERN LIFE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
		LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE WAWANESA
2020-01-01	SSQ, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE INC. ⁶³	SSQ, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.
2020-01-01	LA CAPITALE ASSURANCES GÉNÉRALES INC. ⁶³	LEDOR ASSURANCES INC.

Révocation de l'autorisation d'exercer l'activité d'assureur	
Date d'annulation	Raison sociale officielle
2020-06-22	LA MÉTROPOLITAINE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
2020-03-06	MARCHÉS SPÉCIALISÉS LIBERTÉ BERMUDES LIMITÉE
2020-03-25	AXA ASSURANCES
2020-11-30	INTACT ASSURANCE AGRICOLE INC.

⁶³ Fusion simplifiée

Ajouts de catégories d'activités à l'égard d'une autorisation		
Date de l'ajout	Raison sociale officielle	Catégorie
2020-01-01	SSQ, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE INC.	Assurance des chaudières et des machines
		Assurance contre le détournement
		Assurance de frais juridiques
2020-07-27	INTACT COMPAGNIE D'ASSURANCE	Assurance crédit
2020-02-14	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE CONTINENTAL CASUALTY	Assurance de frais juridiques
2020-03-05	LA SOUVERAINE, COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	Assurance maritime
2020-03-31	L'ASSURANCE MUTUELLE DES FABRIQUES DE QUÉBEC	Assurance de frais juridiques
2020-10-19	COMPAGNIE D'ASSURANCE RBC DU CANADA	Assurance de biens
		Assurance de responsabilité
2020-10-20	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE LIBERTÉ MUTUELLE	Assurance crédit
2020-10-27	HDI GLOBAL ASSURANCE SPÉCIALITÉS SE	Assurance de frais juridiques

Retrait de catégories d'activités à l'égard d'une autorisation		
Date du retrait	Raison sociale officielle	Catégorie
2020-07-15	AVIVA, COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA	Assurance aviation

Autres changements	
SOCIÉTÉ D'ASSURANCE MARITIME SUNDERLAND LIMITÉE (SUCCURSALE CANADIENNE)	Le permis de cet assureur a été annulé le 24 février 2021. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2020.
JEWELERS, COMPAGNIE D'ASSURANCE MUTUELLE PAR ACTIONS	Cet assureur est désormais une société par actions.
COMPAGNIE D'ASSURANCE RBC DU CANADA	Cet assureur est désormais un assureur de dommages au lieu d'un assureur de personnes.

Régime volontaire d'épargne-retraite

Depuis le 1^{er} juillet 2014, le RVÉR est offert dans les entreprises québécoises aux employés qui choisissent d'y adhérer. Les travailleurs autonomes ainsi que toute personne désireuse d'épargner en vue de la retraite peuvent aussi y souscrire de manière indépendante.

L'Autorité est responsable de la délivrance des autorisations aux personnes morales (assureurs, sociétés de fiducie et gestionnaires de fonds d'investissement) qui souhaitent offrir un tel régime et elle maintient à cet effet un registre RVÉR qui peut être consulté sur son site Web.

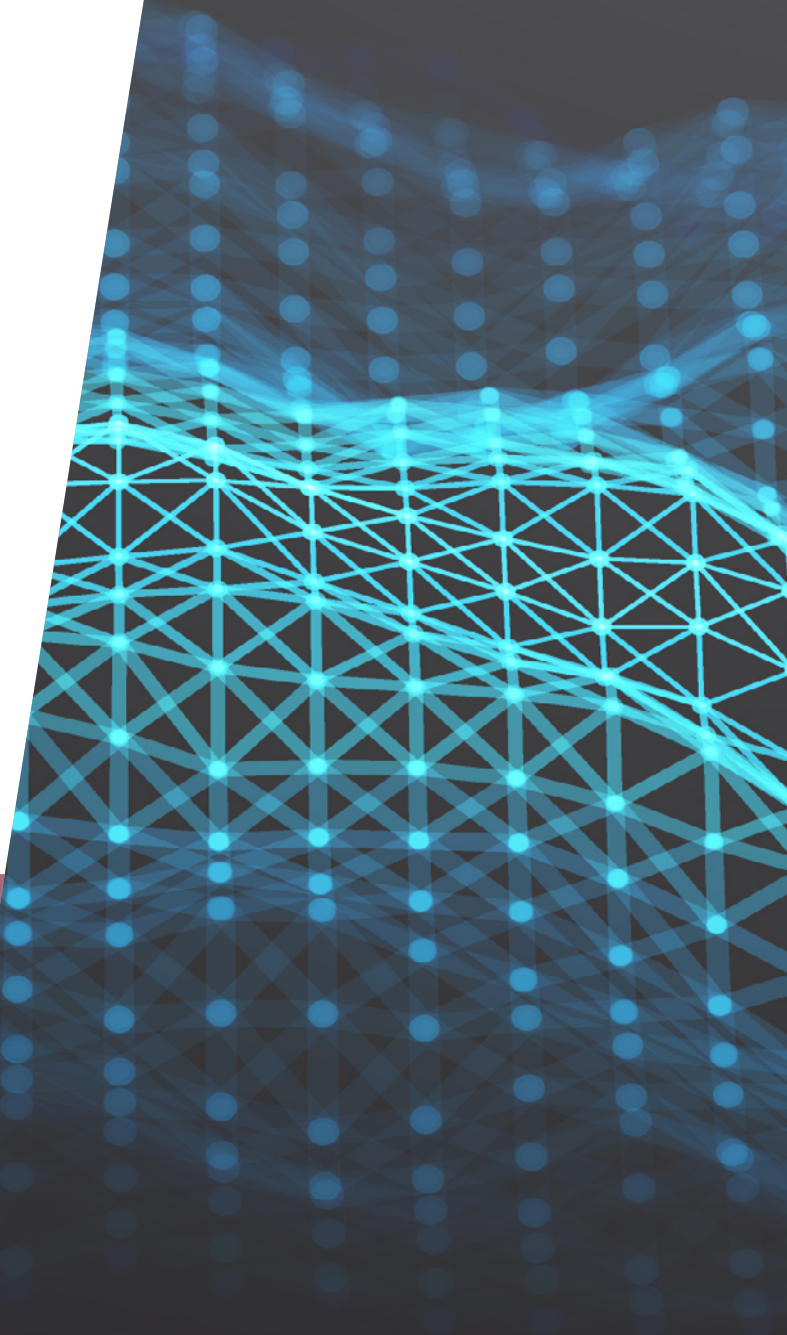
Au cours de l'année 2020, l'Autorité n'a délivré aucune nouvelle autorisation et a maintenu à dix le nombre de personnes morales pouvant agir à titre d'administrateurs.

En date du 31 décembre 2020, ces dix administrateurs détiennent un régime enregistré auprès de Retraite Québec. Ainsi, 12 558 employeurs offrent un RVÉR à leurs employés pour un total de 104 719 participants⁶⁴. L'actif total de ces régimes est de 294 212 942 \$⁶⁵.

⁶⁴ Ce nombre peut contenir les participants pour lesquels la période de renonciation de 60 jours n'est pas terminée. Un employé peut renoncer à participer au régime dans les 60 jours de la date de l'envoi de l'avis confirmant sa participation au régime.

⁶⁵ Sources : Retraite Québec et l'Autorité. Pour plus d'informations sur les données financières des régimes, consultez le rapport annuel de Retraite Québec, disponible sur leur site Web : www.retraitequebec.gouv.qc.ca

Assurance
de personnes



2.1 L'ASSURANCE DE PERSONNES⁶⁶

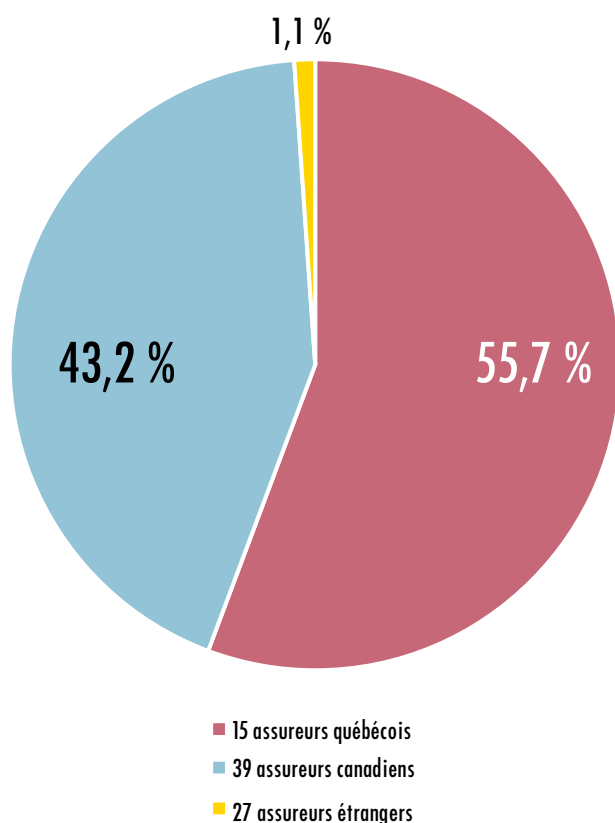
2.1.1 Portrait du secteur

L'offre d'assurance

Au 31 décembre 2020, bien que 84 assureurs sont autorisés à exercer au Québec, seulement 81 d'entre eux complètent un formulaire de divulgation d'assureurs de personnes. Ce sont les données de ces 81 assureurs qui sont incluses dans les tableaux et graphiques présentés dans cette section⁶⁷. Parmi ces 81 assureurs de personnes, 39 d'entre eux détiennent une charte canadienne ou d'une autre province. Ces assureurs, regroupés sous le vocable « assureurs canadiens » dans les graphiques qui suivent détiennent 43,2 % des parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec, ce qui représente une baisse de 3,6 points de pourcentage par rapport à 2019. Bien que 27 assureurs étrangers soient présents (un de moins qu'en 2019), leur part de marché est demeurée la même en 2020 à 1,1 %.

Graphique 42

Nombre d'assureurs et parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte



⁶⁶ Pour cette section, lorsqu'il est question du nombre d'assureurs et de parts de marché, les assureurs dont les activités se limitent à la réassurance sont inclus dans ces calculs.

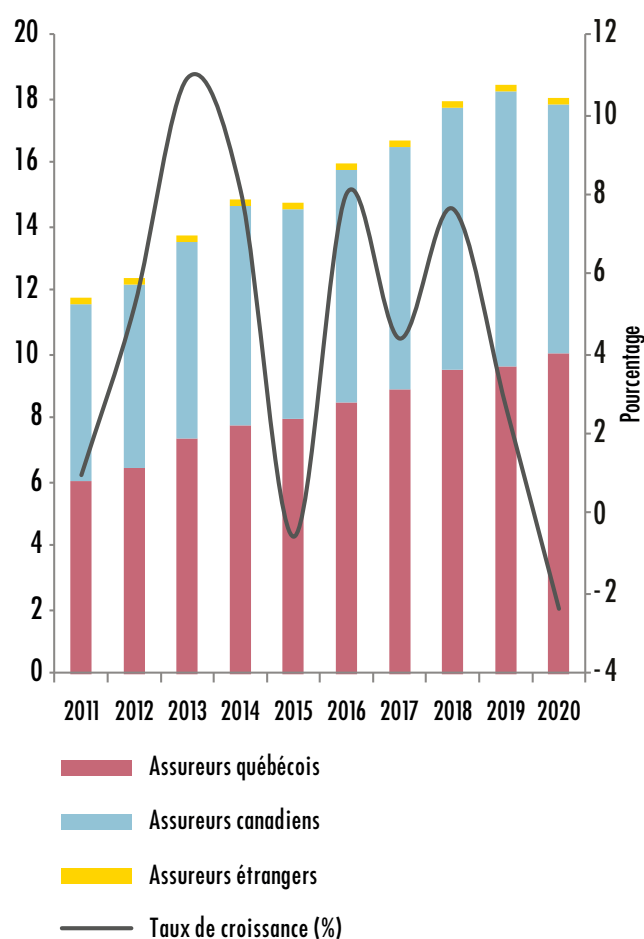
⁶⁷ En effet, il est à noter que depuis le 31 décembre 2019, les données des trois assureurs de personnes suivants : Assurance GMS, Le Bouclier Vert du Canada et la Compagnie d'assurance Triton sont incluses dans les tableaux et graphiques des assureurs de dommages alors qu'elles étaient présentées dans la section des assureurs de personnes auparavant. Ces trois assureurs sont considérés comme des assureurs de dommages par leur organisme de réglementation principal. Ils remplissent donc un formulaire de divulgation des assureurs de dommages.

Les assureurs à charte québécoise, au nombre de quinze et regroupés sous le vocable « assureurs québécois », continuent d'occuper un peu plus de la moitié du marché québécois avec 55,7 % des parts de marché. Les parts de marché des assureurs québécois ont connu une augmentation de 3,6 points de pourcentage en 2020.

Comme illustré au graphique 43, les primes directes souscrites au Québec ont diminué en 2020, et ce, pour la première fois depuis 2015. La diminution de cette année est de 2,4 %. Toutefois, malgré cette diminution globale, les primes directes souscrites au Québec par les assureurs québécois se sont à nouveau accrues en 2020, celles-ci n'ayant subi aucun recul dans les dix dernières années, contrairement aux assureurs canadiens et étrangers.

Graphique 43

Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte (milliards)



En 2020, les assureurs québécois ont connu une croissance de leurs primes directes souscrites au Québec de 4 %, comparativement à une hausse de 1,3 % en 2019. En ce qui concerne les assureurs canadiens, ceux-ci ont connu une première baisse depuis 2015, soit une diminution de 9,5 % de leurs primes directes souscrites au Québec, comparativement à une hausse de 4,5 % en 2019. Les assureurs étrangers, quant à eux, présentent une deuxième diminution consécutive de leurs primes directes souscrites au Québec. En 2020, cette diminution est de 0,7 %, tandis qu'elle était de 6,4 % en 2019. Ainsi, bien que les assureurs québécois présentent une augmentation de leurs primes directes souscrites au Québec, la baisse présentée par les assureurs canadiens et étrangers a entraîné une diminution globale des primes directes souscrites au Québec de 2,4 %, tel qu'illustré au graphique 43.

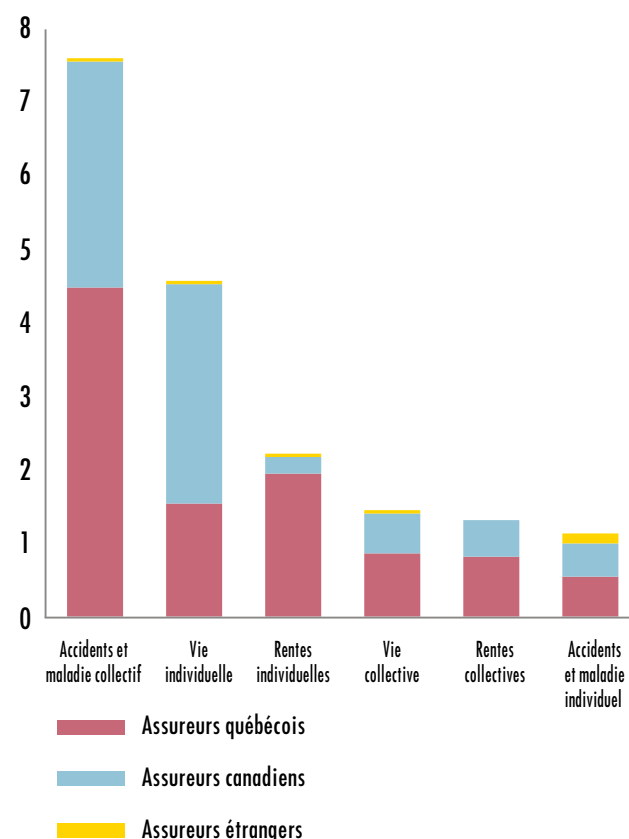
La demande d'assurance

Les assureurs de personnes commercialisent une vaste gamme de produits destinés à garantir la sécurité financière des individus. Ces produits sont traditionnellement regroupés selon trois grands secteurs d'activité, soit l'assurance vie, l'assurance accidents et maladie et les rentes. Ces produits sont conçus et vendus selon deux types de contrats, individuel ou collectif.

Dans le but de mieux comprendre le marché, il est intéressant de faire ressortir l'évolution des primes directes souscrites au Québec en fonction de ces éléments. À cet égard, les graphiques et tableaux suivants illustrent certains aspects qui peuvent être d'intérêt à la fois pour les consommateurs, les intermédiaires et les assureurs. Cette présentation permet également de brosser un portrait pertinent du secteur et de ses tendances.

Graphique 44

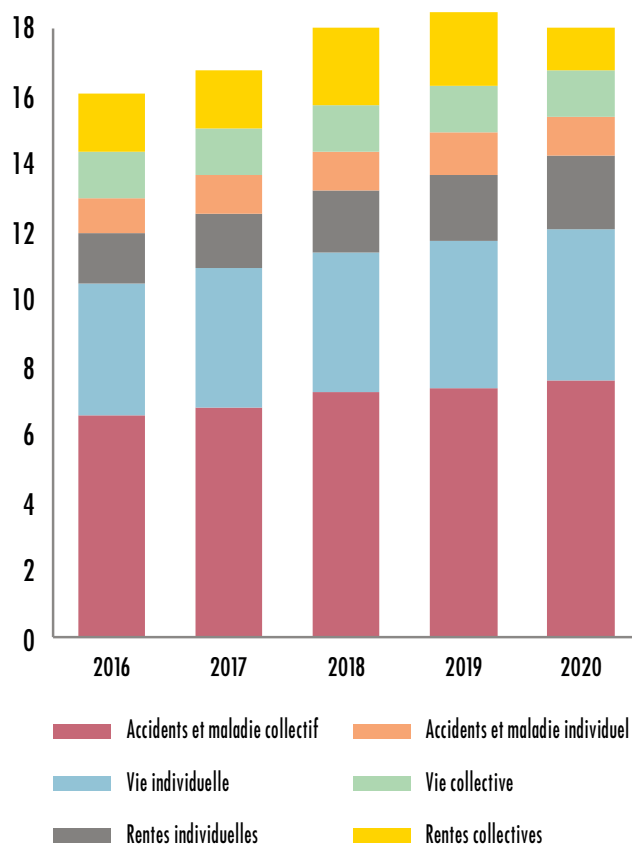
Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par secteur d'activité selon la charte (milliards)



Le graphique 44 présente les primes directes souscrites au Québec selon les différents secteurs d'activité, le tout ventilé en fonction du type de contrat et subdivisé selon le type de charte des assureurs. Ainsi, le secteur de l'assurance accidents et maladie collectif est dominé par les assureurs québécois avec 59,1 % des parts de marché. Ces derniers dominent également le secteur de l'assurance vie collective, le secteur des rentes individuelles et celui des rentes collectives avec des parts de marché respectives de 61,7 %, 89 % et 61,9 %. Pour leur part, les assureurs canadiens dominent le secteur de l'assurance vie individuelle avec 65,9 % des parts de marché. Les secteurs de l'assurance vie individuelle et de l'assurance accidents et maladie collectif représentent 67 % des primes directes souscrites au Québec en 2020.

Graphique 45

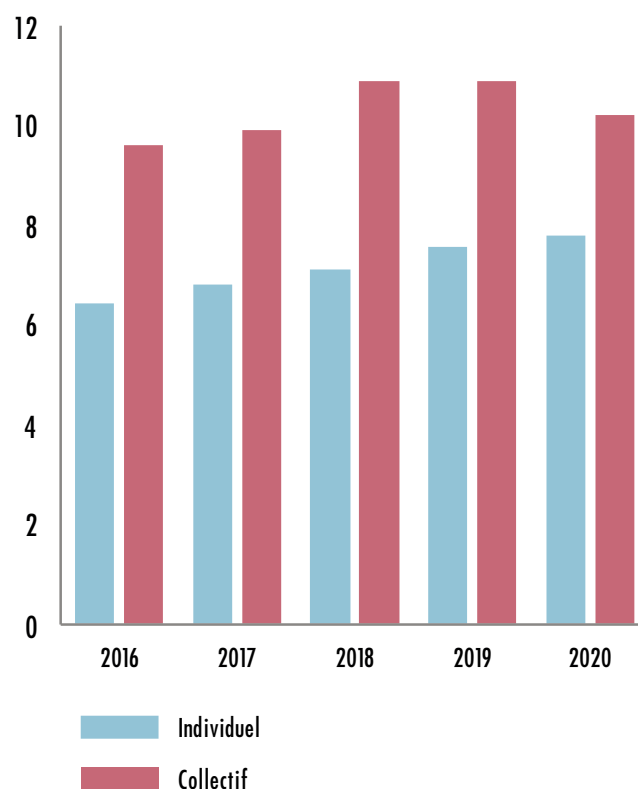
Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par secteur d'activité (milliards)



Le graphique 45 permet de suivre l'évolution des primes directes souscrites au Québec par secteur d'activité. Bien que la proportion relative des différents secteurs a peu changé au fil du temps, le secteur des rentes individuelles, le secteur de l'assurance vie individuelle et celui de l'assurance accidents et maladie collectif présentent des hausses respectives de 6,4 %, 4 % et 3,3 % en 2020. Le secteur des rentes collectives, quant à lui, présente une diminution importante de ses primes directes souscrites au Québec. En 2020, cette baisse est de 40,4 %. Le secteur de l'assurance accidents et maladie individuel et celui de l'assurance vie collective présentent également une diminution de leurs primes directes souscrites au Québec. En 2020, ces deux secteurs présentent une baisse de 3,6 % chacun. Ainsi, la diminution importante observée dans le secteur des rentes collectives explique en partie la baisse globale de 2,4 % des primes directes souscrites au Québec en 2020.

Graphique 46

Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par type de contrat (milliards)



Le graphique 46 permet d'observer que les primes directes souscrites pour les contrats en assurance collective ont subi une diminution de 6,4 % en 2020. Il s'agit d'une première baisse observée depuis l'exercice 2015. Les primes directes souscrites pour les contrats en assurance individuelle ont, quant à elles, augmenté pour une cinquième année consécutive. L'augmentation est de 3,5 % en 2020. Ainsi, la baisse de 2,4 % des primes directes souscrites au Québec observée pour l'année 2020 provient principalement de la diminution des primes pour les contrats en assurance collective. Le graphique 46 démontre également que les primes des contrats collectifs, malgré la diminution en 2020, demeurent toujours significativement plus élevées que les primes des contrats individuels. Les primes des contrats collectifs représentent 56,7 % de toutes les primes directes souscrites au Québec.

La concentration du marché dans le secteur de l'assurance de personnes

Le tableau 23 fait état des parts de marché détenues par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs qui sont présents dans le marché québécois de l'assurance de personnes.

Tableau 23

Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs (pourcentage)

Année	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs			
	1	4	7	10
2018	19,4	62,9	86,6	91,6
2019	18,6	60,6	85,0	90,5
2020	20,1	66,6	88,5	92,6

Les données de ce tableau indiquent que les dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le secteur de l'assurance de personnes au Québec en 2020 recueillent 92,6 % des 18 G\$ de primes directes souscrites au Québec. Pour l'année 2020, la part de marché du plus important assureur ou groupe d'assureurs a augmenté par rapport à 2019, passant de 18,6 % à 20,1 %. Il est à noter que les quatre assureurs ou groupes d'assureurs les plus importants détiennent 66,6 % de ce marché.

Le tableau 24 présente l'évolution des parts de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents sur le marché québécois de l'assurance de personnes.

Tableau 24

Évolution des parts⁶⁸ de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents sur le marché de l'assurance de personnes au Québec (pourcentage)

	Part de marché		
	2018	2019	2020
IA GROUPE FINANCIER	19,4	18,6	20,1
BENEVA*	-	-	17,5
SSQ GROUPE FINANCIER	9,0	9,0	-
LA CAPITALE GROUPE FINANCIER INC.*	5,3	6,5	-
MOUVEMENT DESJARDINS	16,2	15,0	15,3
SUN LIFE*	15,5	15,9	13,8
GREAT-WEST*	11,9	11,0	10,8
MANUVIE*	9,4	9,1	9,4
BANQUE ROYALE DU CANADA	2,2	2,1	1,7
EMPIRE VIE	1,6	1,6	1,6
MEDAVIE	1,2	1,3	1,5
BANQUE DE MONTRÉAL *	0,9	1,0	1,1

* Pour ces groupes d'assureurs, les primes directes souscrites au Québec de toutes les institutions faisant partie du groupe ont été prises en considération.

68 Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites au Québec, non consolidées.

Le tableau 25 présente les parts de marché détenues par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes.

Tableau 25

Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes (pourcentage)

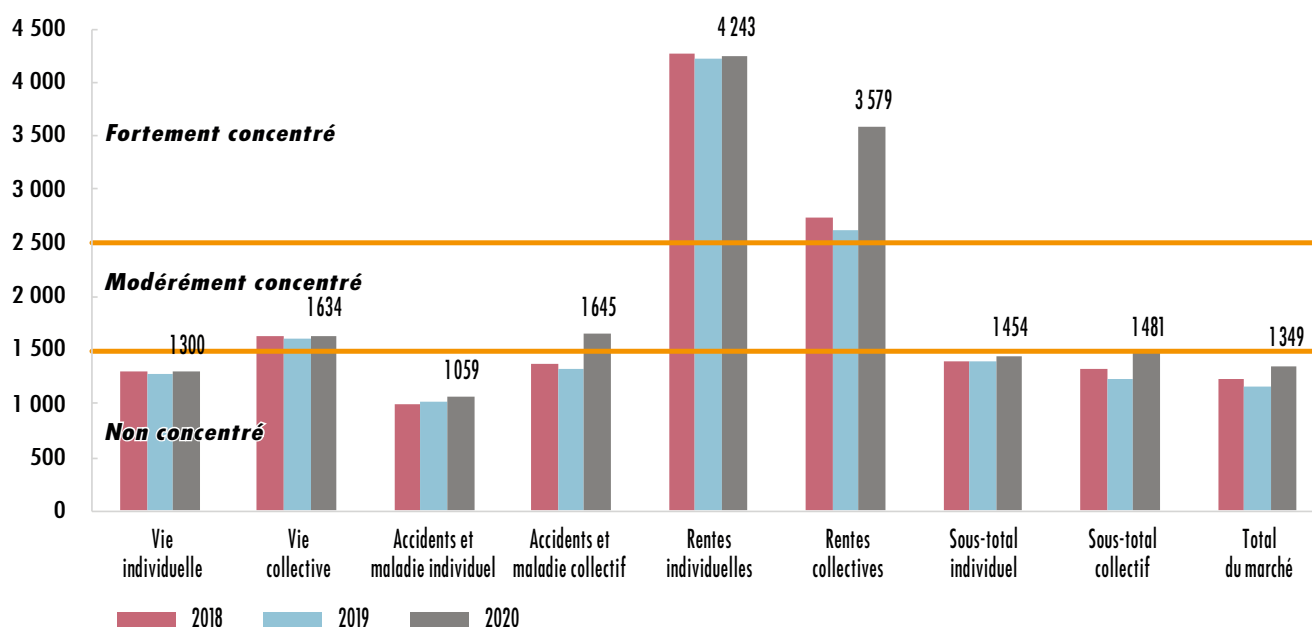
Ligne d'affaires	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs											
	1			4			7			10		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Vie individuelle	19,6	19,4	19,1	66,3	66,2	66,5	85,2	84,9	85,7	92,5	92,3	94,1
Vie collective	31,8	31,6	30,7	67,5	65,9	68,3	89,4	89,3	92,4	95,8	95,9	96,8
Accidents et maladie individuel	14,4	14,2	15,2	51,1	51,2	52,8	78,0	78,7	80,8	93,8	94,2	96,8
Accidents et maladie collectif	23,0	21,5	27,2	64,9	63,5	72,7	89,3	89,5	93,0	94,6	95,0	96,4
Rentes individuelles	62,0	61,2	58,6	91,2	91,6	95,2	96,3	96,1	97,9	98,4	98,6	99,3
Rentes collectives	37,8	39,7	55,4	87,9	88,5	85,3	98,3	98,4	95,7	99,9	100,0	99,9

Ce tableau permet de constater que, de façon générale, le secteur de l'assurance collective est un peu plus concentré que celui de l'assurance individuelle. En 2020, le plus important assureur ou groupe d'assureurs détient 30,7 % du marché de l'assurance vie collective, par opposition à 19,1 % pour le plus important assureur ou groupe d'assureurs pour le marché de l'assurance vie individuelle. Il en va de même pour le marché de l'assurance accidents et maladie collectif, où le plus important assureur ou groupe d'assureurs détient 27,2 % du marché en comparaison à 15,2 % pour le plus important assureur ou groupe d'assureurs pour le marché de l'assurance accidents et maladie individuel. Toutefois, pour le marché des rentes, le plus important assureur ou groupe d'assureurs détient 58,6 % du marché pour le secteur des rentes individuelles, tandis que 55,4 % du secteur des rentes collectives est détenu par le plus important assureur ou groupe d'assureurs.

Le graphique 47 présente une autre mesure de concentration du marché considérée par l'Autorité. Ce graphique présente l'indice de concentration d'Herfindahl-Hirschman (HHI)⁶⁹ pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes et aussi pour l'ensemble de ce marché.

Graphique 47

Indice de concentration HHI pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes



⁶⁹ Les explications concernant l'interprétation à donner à l'indice HHI sont disponibles au glossaire présenté en annexe.

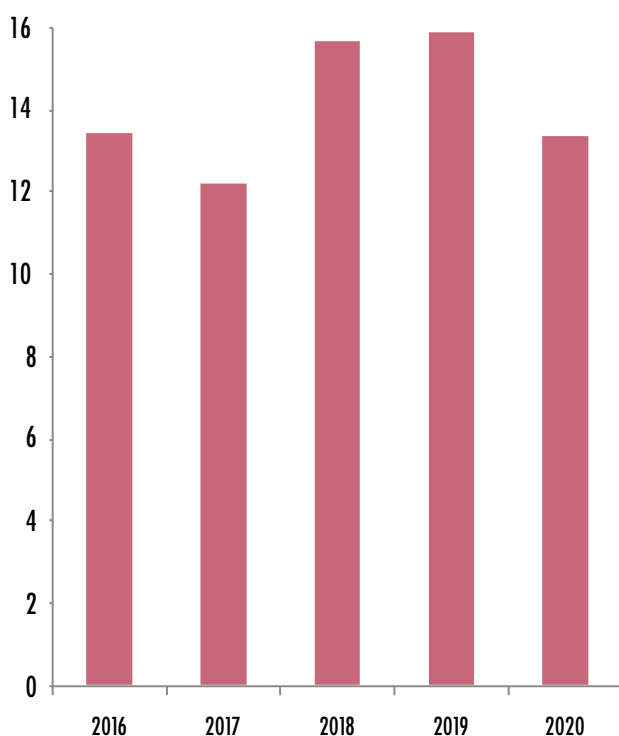
En 2020, les marchés de l'assurance vie individuelle et celui de l'assurance accidents et maladie individuel peuvent être qualifiés de non concentrés selon cet indice puisqu'ils ont un indice HHI inférieur à 1 500. Toutefois, les marchés des rentes individuelles et des rentes collectives sont fortement concentrés puisque leurs indices HHI sont respectivement de 4 243 et 3 579 en 2020, donc supérieurs à 2 500. Les marchés de l'assurance vie collective et de l'assurance accidents et maladie collectif, quant à eux, présentent une concentration modérée avec des indices HHI respectifs de 1 634 et 1 645 en 2020. Les marchés de l'assurance individuelle, de l'assurance collective et le marché dans son ensemble, présentent des indices HHI respectifs de 1 454, 1 481 et 1 349, faisant en sorte qu'ils peuvent être qualifiés, selon cet indice, de marchés non concentrés.

Les résultats financiers

Le graphique 48 présente l'évolution des bénéfices nets de l'ensemble des assureurs faisant affaire au Québec. Il est important de préciser que les données financières reflètent l'ensemble des affaires de ces assureurs et non pas celles uniquement produites au Québec.

Graphique 48

Évolution des bénéfices nets - non consolidés (milliards)



Après avoir connu une hausse de 1,6 % en 2019 pour atteindre un niveau de 15,9 G\$, les bénéfices totaux ont diminué de 16 % en 2020. Le niveau des bénéfices totaux pour 2020 est maintenant de 13,4 G\$.

Le tableau 26 présente le bénéfice avant impôts en pourcentage des revenus, calculé à partir de l'état des résultats consolidé par ligne d'affaires. Ce tableau n'inclut que les résultats des affaires sans participation pour les lignes d'affaires présentées⁷⁰. On remarque que les revenus ont totalisé 119,9 G\$, tandis que les indemnités et les dépenses se sont chiffrées à 113,6 G\$ en 2020. En 2019, ces montants étaient respectivement de 127,6 G\$ et 118,6 G\$. Afin de comparer les différentes années entre elles, le bénéfice avant impôts a été exprimé en pourcentage des revenus pour chacune des cinq dernières années. Les revenus sont composés principalement des primes, des revenus de placement et des revenus d'honoraires.

⁷⁰ Les affaires avec participation représentent 16,6 % du total des revenus (avec et sans participation) des assureurs de personnes autorisés à exercer au Québec.

Tableau 26

Bénéfice avant impôts en pourcentage des revenus par ligne d'affaires au 31 décembre – consolidé

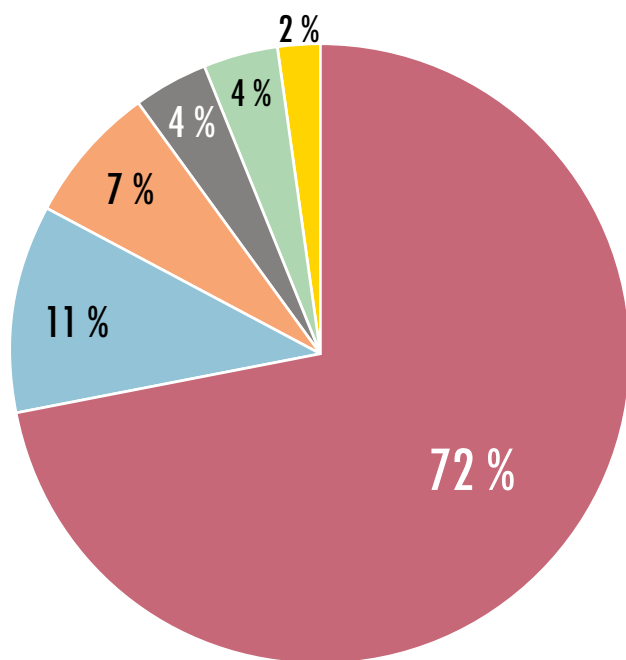
Ligne d'affaires	Total des revenus (2020) ('000 \$)	Total des indemnités et dépenses (2020) ('000 \$)	Bénéfice avant impôts en pourcentage des revenus				
			2020	2019	2018	2017	2016
Vie individuelle	31 875 312	32 365 713	-1,54 %	-2,66 %	13,62 %	7,20 %	11,24 %
Vie collective	6 141 603	5 099 267	16,97 %	21,23 %	15,36 %	15,38 %	18,30 %
Rentes individuelles	16 616 717	16 382 011	1,41 %	23,42 %	14,48 %	10,57 %	8,89 %
Rentes collectives	18 534 753	16 723 780	9,77 %	10,31 %	31,52 %	7,00 %	9,83 %
Acc./mal. individuel	13 639 574	12 181 663	10,69 %	0,72 %	28,80 %	1,72 %	10,20 %
Acc./mal. collectif	33 077 040	30 823 138	6,81 %	6,56 %	8,34 %	4,19 %	4,84 %
Total	119 885 000	113 575 571	5,26 %	7,09 %	14,82 %	6,64 %	9,21 %

Les placements

Le graphique 49 montre la composition du portefeuille de placement des assureurs de personnes en 2020, qui s'élève à plus de 472 G\$.

Graphique 49

Composition du portefeuille de placement par catégorie - non consolidé

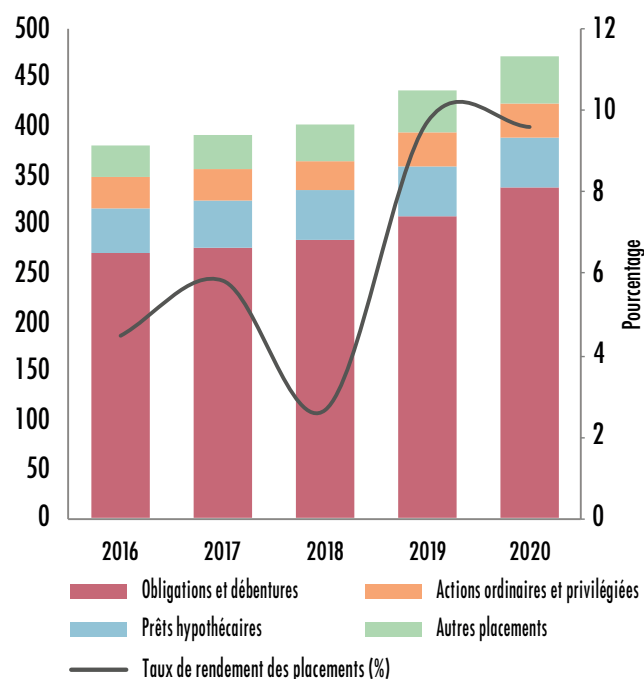


- Obligations et débetures
- Prêts hypothécaires
- Actions ordinaires et privilégiées
- Biens immobiliers
- Autres placements
- Placements à court terme

Les proportions des composantes du portefeuille de placement des assureurs de personnes sont demeurées sensiblement les mêmes que celles de 2019. Le taux de rendement sur les placements⁷¹ est pratiquement le même que celui observé en 2019, tel qu'illustré au graphique 50. Il est passé de 9,7 % en 2019 à 9,6 % en 2020.

Graphique 50

Évolution du portefeuille de placement par catégorie - non consolidé et taux de rendement global (milliards)



⁷¹ Le calcul du taux de rendement a été révisé en 2017. Ce dernier inclut dorénavant les plus ou moins-values non réalisées sur les placements présentés à l'état des résultats étendus.

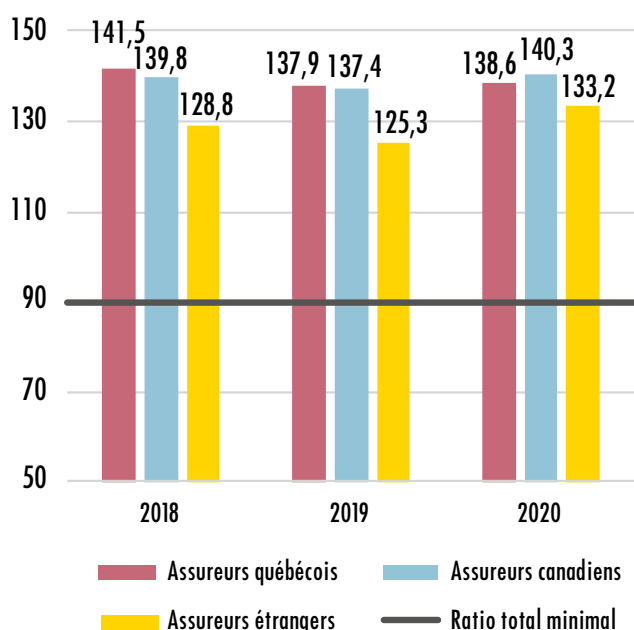
La solvabilité

Tout assureur détenant une autorisation d'exercer l'activité d'assureur au Québec doit respecter l'ESCAP. Cette ligne directrice définit les attentes de l'Autorité en matière de suffisance de capital essentiel à une gestion saine et prudente. Elle prévoit également le niveau de capital qu'un assureur devrait maintenir, déterminé par la division du montant disponible par le montant du coussin de solvabilité (le « ratio total »). Ainsi, les assureurs de personnes devraient en tout temps maintenir un ratio total égal ou supérieur à 90 %. Toutefois, dans le cadre de ses activités de surveillance, l'Autorité s'attend à ce que chaque assureur de personnes maintienne un ratio total d'au moins 100 %.

Le graphique 51 présente l'évolution du ratio total de capital moyen depuis la mise en application de l'ESCAP, le 1^{er} janvier 2018. Ce ratio est nettement supérieur au ratio minimal de 90 % et il permet de constater que les assureurs de personnes exerçant au Québec demeurent bien capitalisés. Le ratio total de chaque assureur est divulgué au tableau 29 du présent rapport.

Graphique 51

Évolution du ratio total de capital moyen - consolidé selon la charte (pourcentage)

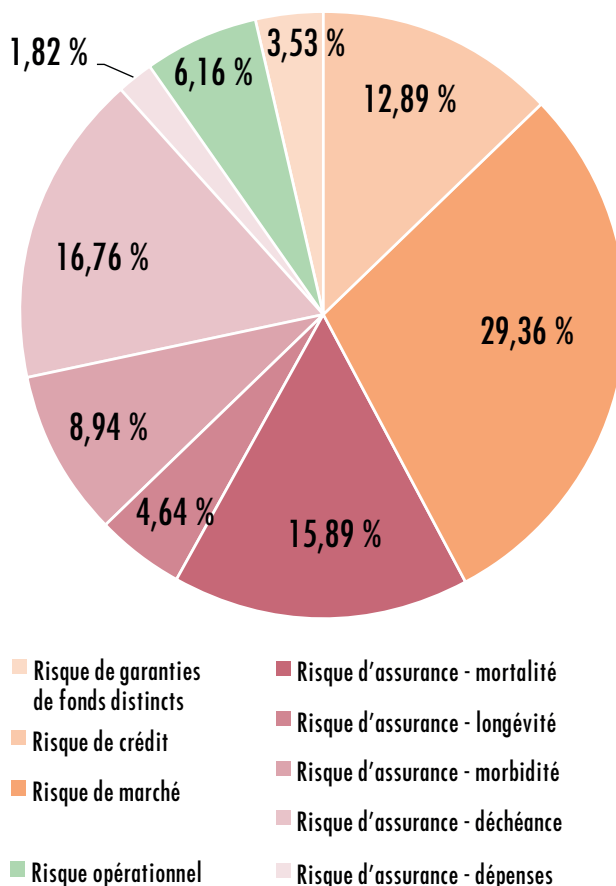


Les risques

Le graphique 52 présente la composition des exigences de capital par type de risque en 2020. À peu de chose près, les proportions de ces risques sont sensiblement les mêmes que celles observées en 2019. On observe encore que les exigences liées aux risques d'assurance représentent la proportion principale avec 48 % des exigences totales, bien que la proportion des exigences liées aux risques de crédit et de marché reste encore importante avec plus de 42 % des exigences totales.

Graphique 52

Composition des exigences de capital – consolidé par type de risque en 2020



2.1.2 Données détaillées par institution

Tableau 27

Liste des assureurs de personnes autorisés à exercer au Québec au 31 décembre 2020⁷²

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle
1	ACTRA	LA SOCIÉTÉ FRATERNELLE ACTRA
2	AETNA-VIE	AETNA-VIE
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE ALLIANZ D'AMÉRIQUE DU NORD
4	AMÉRICAIN - VIE REVENU ⁷³	L'AMÉRICAIN, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE ET REVENU
5	AMERICAN BANKERS - VIE	AMERICAN BANKERS COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE DE LA FLORIDE
6	AMERICAN-MALADIE	AMERICAN, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE ET D'ASSURANCE-MALADIE
7	ARCANE ROYAL	LE CONSEIL SUPRÊME DE L'ARCANE ROYAL
8	ASSOMPTION	ASSOMPTION COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE-VIE
9	ASSURANCE GMS ⁷⁴	ASSURANCE GMS
10	ASSURANCE VIE MD	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE VIE MD
11	ASSURANT	ASSURANT VIE DU CANADA
12	AWP	AWP SANTÉ ET VIE
13	AXA EQUITABLE	AXA EQUITABLE ASSURANCE-VIE
14	BANQUE NATIONALE	ASSURANCE-VIE BANQUE NATIONALE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
15	BMO ASSURANCE-VIE ⁷⁵	BMO COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
16	BMO SOCIÉTÉ VIE	BMO SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE
17	BOUCLIER VERT ⁷⁴	LE BOUCLIER VERT DU CANADA
18	BROOKFIELD	COMPAGNIE DE RENTES BROOKFIELD
19	CANADA SUR LA VIE ⁷⁶	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA SUR LA VIE (CANADA VIE)
20	CANADA-VIE DU CANADA	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE CANADA-VIE DU CANADA
21	CANASSURANCE	CANASSURANCE COMPAGNIE D'ASSURANCE
22	CANASSURANCE HOSP.	ASSOCIATION D'HOSPITALISATION CANASSURANCE
23	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE ⁷⁷	LA CAPITALE ASSUREUR DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE INC.
24	CAPITALE SÉC. FINAN.	LA CAPITALE SÉCURITÉ FINANCIÈRE, COMPAGNIE D'ASSURANCE
25	CHEVALIERS DE COLOMB	CHEVALIERS DE COLOMB
26	CHUBB ASSURANCE-VIE	CHUBB DU CANADA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
27	CIBC	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE CIBC LIMITÉE
28	CIGNA DU CANADA - VIE	CIGNA DU CANADA COMPAGNIE D'ASSURANCE SUR LA VIE
29	COMBINED D'AMÉRIQUE	COMPAGNIE D'ASSURANCE COMBINED D'AMÉRIQUE
30	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE SUR LA VIE CONNECTICUT GÉNÉRAL

⁷² Pour plus de détails sur ces assureurs, consultez le registre – Assureurs sur le site Web de l'Autorité.

⁷³ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat d'assurance ne peut être conclu par cet assureur.

⁷⁴ Cet assureur complète le formulaire de divulgation des assureurs de dommages, parce qu'il est considéré comme tel par son organisme de réglementation principal. On retrouve donc les données financières de cet assureur dans la section assurance de dommages du rapport annuel.

⁷⁵ Dans la catégorie assurance contre la maladie ou les accidents, l'autorisation est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur dans cette catégorie.

⁷⁶ Détient une autorisation d'administrateur de RVÉR.

⁷⁷ Détient un permis l'autorisant à recevoir des dépôts en vertu de la Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts.

Siège	Type de charte	Type d'institution	Catégories d'assurance		
			Vie	Accidents et maladie	
TORONTO	Can.	S.S.M.	X	X	1
HARTFORD	Étr.	S.A.	X	X	2
MINNEAPOLIS	Étr.	S.A.	X	X	3
INDIANAPOLIS	Étr.	S.A.	X	X	4
MIAMI	Étr.	S.A.	X	X	5
FORT WORTH	Étr.	S.A.	X		6
BOSTON	Étr.	S.S.M.	X	X	7
MONCTON	Aut.prov.	S.M.	X	X	8
REGINA	Aut.prov.	S.A.		X	9
OTTAWA	Can.	S.A.	X		10
TORONTO	Can.	S.A.	X		11
TORONTO	Étr.	S.A.	X	X	12
NEW YORK	Étr.	S.A.	X	X	13
MONTRÉAL	Qué.	S.A.	X	X	14
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	15
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	16
WINDSOR	Can.	S.A.		X	17
TORONTO	Can.	S.A.	X		18
WINNIPEG	Can.	S.A.	X	X	19
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	20
MONTRÉAL	Qué.	S.A.	X	X	21
MONTRÉAL	Qué.	S.S.M.		X	22
QUÉBEC	Qué.	S.A.	X	X	23
QUÉBEC	Qué.	S.A.	X	X	24
NEW HAVEN	Étr.	S.S.M.	X	X	25
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	26
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	27
SCARBOROUGH	Can.	S.A.	X	X	28
CHICAGO	Étr.	S.A.	X	X	29
BLOOMFIELD	Étr.	S.A.	X	X	30

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle
31	CO-OPERATORS - VIE	CO-OPERATORS COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
32	CROATE ⁷⁸	UNION FRATERNELLE CROATE
33	CROIX BLEUE	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE CROIX BLEUE DU CANADA
34	CUMIS - VIE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE CUMIS
35	DESJARDINS FINANCIÈRE ⁷⁶	DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE, COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE
36	EMPIRE	L'EMPIRE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
37	ÉQUITABLE - VIE	L'ÉQUITABLE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE DU CANADA
38	FINANCIÈRE FAITHLIFE	FINANCIÈRE FAITHLIFE
39	FIRST CANADIAN	LA CORPORATION D'ASSURANCE FIRST CANADIAN
40	FORESTERS VIE	FORESTERS, COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE
41	FORESTIERS (ORDRE IND.)	L'ORDRE INDÉPENDANT DES FORESTIERS
42	FRAIS FUNÉRAIRES INC. ⁷³	LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE DE FRAIS FUNÉRAIRES INC.
43	GENERAL RE LIFE	LA SOCIÉTÉ D'ASSURANCE GENERAL RE LIFE CORPORATION
44	GERBER	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE GERBER
45	GRANDE LODGE D'ORANGE	FONDATION D'ENTRAIDE DE LA GRANDE LODGE D'ORANGE L'AMÉRIQUE BRITANNIQUE
46	HUMANIA	HUMANIA ASSURANCE INC.
47	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE ⁷⁶	INDUSTRIELLE ALLIANCE, ASSURANCE ET SERVICES FINANCIERS INC.
48	IVARI	IVARI
49	JACKSON NATIONAL ⁷³	COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE JACKSON NATIONAL
50	LIBERTÉ-VIE BOSTON	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE LIBERTÉ DE BOSTON
51	L'UNION-VIE ⁷⁷	L'UNION-VIE, COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE
52	MANUFACTURERS ⁷⁶	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE MANUFACTURERS
53	MANUVIE	COMPAGNIE D'ASSURANCE MANUVIE DU CANADA
54	MEDAVIE	MEDAVIE INC.
55	METROPOLITAN	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE METROPOLITAN TOWER
56	MUNICH	LA MUNICH, COMPAGNIE DE RÉASSURANCE
57	NEW YORK LIFE	COMPAGNIE D'ASSURANCES NEW YORK LIFE
58	NORTH AMERICA - VIE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE NORTH AMERICA
59	OPTIMUM RÉASSURANCE	OPTIMUM RÉASSURANCE INC.
60	PAVONIA ⁷³	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE PAVONIA DE MICHIGAN
61	PREMIÈRE VIE	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE PREMIÈRE DU CANADA
62	PRIMERICA DU CANADA	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE PRIMERICA DU CANADA
63	RBC - VIE	COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE RBC
64	RELIABLE	LA RELIABLE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
65	RELIASTAR	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE RELIASTAR
66	RGA	RGA COMPAGNIE DE RÉASSURANCE-VIE DU CANADA
67	ROUSSEAU & FRÈRE ⁷³	LES ASSURANCES FUNÉRAIRES ROUSSEAU ET FRÈRE LIMITÉE
68	SCOR SE	SCOR SE
69	SCOTIA-VIE	SCOTIA-VIE COMPAGNIE D'ASSURANCE

⁷⁸ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Il ne peut conclure aucun nouveau contrat d'assurance. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

Siège	Type de charte	Type d'institution	Catégories d'assurance		
			Vie	Accidents et maladie	
REGINA	Can.	S.A.	X	X	31
PITTSBURGH	Étr.	S.S.M.	X	X	32
MONCTON	Can.	S.A.	X	X	33
BURLINGTON	Can.	S.A.	X	X	34
LÉVIS	Qué.	S.A.	X	X	35
KINGSTON	Can.	S.A.	X	X	36
WATERLOO	Can.	S.M.	X	X	37
WATERLOO	Can.	S.S.M.	X	X	38
SHERWOOD PARK	Aut.prov.	S.A.	X	X	39
NORTH YORK	Can.	S.A.	X	X	40
TORONTO	Can.	S.S.M.	X	X	41
VILLE MONT-ROYAL	Qué.	C.A.F.	X		42
STAMFORD	Étr.	S.A.	X	X	43
WHITE PLAINS	Étr.	S.A.	X		44
NORTH YORK	Can.	S.S.M.	X		45
SAINT-HYACINTHE	Qué.	S.A.	X	X	46
QUÉBEC	Qué.	S.A.	X	X	47
NORTH YORK	Can.	S.A.	X	X	48
LANSING	Étr.	S.A.	X	X	49
BOSTON	Étr.	S.A.	X	X	50
DRUMMONDVILLE	Qué.	S.M.	X	X	51
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	52
TORONTO	Can.	S.A.	X		53
MONCTON	Aut.prov.	S.A.		X	54
LINCOLN	Étr.	S.A.	X	X	55
MUNICH	Étr.	S.A.	X	X	56
JERSEY CITY	Étr.	S.M.	X	X	57
PHILADELPHIA	Étr.	S.A.	X	X	58
MONTREAL	Qué.	S.A.	X	X	59
DURHAM	Étr.	S.A.	X	X	60
NORTH YORK	Can.	S.A.	X	X	61
MISSISSAUGA	Can.	S.A.	X	X	62
MISSISSAUGA	Can.	S.A.	X	X	63
HAMILTON	Can.	S.A.	X	X	64
MINNEAPOLIS	Étr.	S.A.	X	X	65
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	66
TROIS-RIVIÈRES	Qué.	C.A.F.	X		67
PARIS	Étr.	S.A.	X	X	68
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	69

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle
70	SIAP	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE SIAP
71	SSQ - VIE	SSQ, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE INC.
72	SUISSE DE RÉASSURANCES	COMPAGNIE SUISSE DE RÉASSURANCES SA
73	SUN LIFE DU CANADA ⁷⁶	SUN LIFE DU CANADA, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
74	SUN LIFE LIMITÉE	SUN LIFE ASSURANCES (CANADA) LIMITÉE
75	SURVIVANCE-VOYAGE	LA SURVIVANCE-VOYAGE, COMPAGNIE D'ASSURANCE
76	TD-ASSURANCE-VIE	TD, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
77	TEACHERS	LA SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE DES ENSEIGNANTES ET ENSEIGNANTS (FRATERNELLE)
78	TRANS GLOBALE - VIE	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS-GLOBALE
79	TRITON ⁷⁴	COMPAGNIE D'ASSURANCE TRITON
80	UKRAINIENNE	ASSOCIATION NATIONALE UKRAINIENNE
81	UNITED AMERICAN	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE UNITED AMERICAN
82	VIACTION	VIACTION ASSURANCE INC.
83	VOYAGEURS DE COMMERCE	ASSOCIATION DES VOYAGEURS DE COMMERCE D'AMÉRIQUE
84	WAWANESA VIE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE WAWANESA

Siège	Type de charte	Type d'institution	Catégories d'assurance		
			Vie	Accidents et maladie	
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	70
QUÉBEC	Qué.	S.A.	X	X	71
ZURICH	Étr.	S.A.	X	X	72
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	73
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	74
SAINT-HYACINTHE	Qué.	S.A.	X	X	75
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	76
TORONTO	Can.	S.S.M.	X	X	77
EDMONTON	Aut.prov.	S.A.	X	X	78
FORT WORTH	Étr.	S.A.		X	79
PARSIPPANY	Étr.	S.S.M.	X	X	80
MCKINNEY	Étr.	S.A.	X	X	81
MONTRÉAL	Qué.	S.A.	X	X	82
COLUMBUS	Étr.	S.S.M.	X	X	83
WINNIPEG	Can.	S.A.	X	X	84

Tableau 28

État des résultats non consolidés par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Primes brutes souscrites	Primes cédées	Primes nettes souscrites	Revenus nets de placements	Autres revenus	Total des revenus
1	ACTRA	18 588	674	17 914	2 023	7 700	27 637
2	AETNA-VIE	22 570	1 595	20 975	1 853	286	23 114
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	125	12	113	447	35	595
4	AMÉRICAIN - VIE REVENU	151 486	23	151 463	20 311	1	171 775
5	AMERICAN BANKERS - VIE	344 570	238 619	105 951	12 952	-	118 903
6	AMERICAN-MALADIE	12 520	-	12 520	1 107	-	13 627
7	ARCANE ROYAL	145	-	145	478	-	623
8	ASSOMPTION	147 522	33 656	113 866	70 704	4 317	188 887
9	ASSURANCE VIE MD	-	-	-	294	18 875	19 169
10	ASSURANT	256 525	-	256 525	218 535	441	475 501
11	AWP	13 134	2 326	10 808	245	-	11 053
12	AXA EQUITABLE	5 016	-	5 016	1 988	-	7 004
13	BANQUE NATIONALE	175 589	50 720	124 869	4 603	5 988	135 460
14	BMO ASSURANCE-VIE	101 283	87 142	14 141	200 257	348	214 746
15	BMO SOCIÉTÉ VIE	1 025 923	149 144	876 779	664 479	14 333	1 555 591
16	BROOKFIELD	560 529	855	559 674	109 763	274	669 711
17	CANADA SUR LA VIE	43 856 304	23 539 964	20 316 340	5 653 606	2 358 963	28 328 909
18	CANADA-VIE DU CANADA	2 069 981	-	2 069 981	755 694	340 410	3 166 085
19	CANASSURANCE	26 980	7 373	19 607	6 965	-	26 572
20	CANASSURANCE HOSP.	110 096	590	109 506	28 647	(14 804)	123 349
21	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	1 798 041	79 022	1 719 019	506 697	291 154	2 516 870
22	CAPITALE SÉC. FINAN.	99 326	3 120	96 206	42 495	11 697	150 398
23	CHEVALIERS DE COLOMB	204 352	154	204 198	270 726	19 423	494 347
24	CHUBB ASSURANCE-VIE	310 218	249 612	60 606	2 876	-	63 482
25	CIBC	38 401	8 445	29 956	3 774	278	34 008
26	CIGNA DU CANADA - VIE	70 369	1 962	68 407	1 672	210	70 289
27	COMBINED D'AMÉRIQUE	277 425	584	276 841	23 623	197	300 661
28	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	1 096	252	844	4 634	(2 031)	3 447
29	CO-OPERATORS - VIE	783 882	161 490	622 392	396 596	80 136	1 099 124
30	CROATE 1 ⁷⁹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
31	CROIX BLEUE	566 618	73 253	493 365	80 337	5 534	579 236
32	CUMIS - VIE	255 535	21 070	234 465	35 637	9 926	280 028
33	DESJARDINS FINANCIÈRE	4 920 407	205 926	4 714 481	2 205 098	519 264	7 438 843

⁷⁹ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Il ne peut conclure aucun nouveau contrat d'assurance. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

Prestations et participations nettes	Variation de provisions nettes	Commissions nettes	Autres frais	Total des indemnités et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	
10 323	(81)	-	15 738	25 980	1 657	2 220	1
13 108	941	1 754	5 014	20 817	1 747	4 956	2
83	1 070	26	690	1 869	(923)	(281)	3
32 564	48 495	45 508	25 776	152 343	19 389	51 603	4
14 971	(4 211)	35 766	46 917	93 443	19 379	19 379	5
3 054	(2 517)	-	8 320	8 857	3 621	4 977	6
414	(8)	-	211	617	(7)	(7)	7
70 315	55 886	18 038	35 916	180 155	7 733	10 159	8
-	-	-	16 916	16 916	1 653	1 653	9
160 347	220 886	23 200	44 915	449 348	19 175	19 175	10
-	8 889	2 526	689	12 104	(1 122)	(886)	11
(4 943)	(6 618)	65	656	(10 840)	17 844	20 654	12
30 533	(28 224)	(17 803)	56 642	41 148	70 976	71 699	13
1 230	4 375	776	4 692	11 073	202 696	202 771	14
478 478	717 541	81 280	137 375	1 414 674	106 733	101 221	15
51 899	606 468	-	7 052	665 419	3 567	4 506	16
12 392 337	8 418 355	1 246 821	3 398 470	25 455 983	2 877 704	3 101 571	17
905 951	1 684 816	67 987	443 619	3 102 373	94 727	103 902	18
9 145	6 884	2 816	9 133	27 978	(1 020)	(1 027)	19
71 226	(12 764)	13 191	38 807	110 460	12 889	16 776	20
917 758	1 054 877	82 414	350 209	2 405 258	131 701	118 158	21
65 973	27 614	19 686	33 746	147 019	3 286	5 058	22
113 250	589 648	16 297	92 052	811 247	(316 900)	(308 422)	23
33 488	(1 460)	(9 229)	22 056	44 855	13 643	17 546	24
3 235	10 506	-	7 900	21 641	9 110	9 537	25
37 411	(1 643)	2 857	16 456	55 081	11 106	12 021	26
110 887	50 808	32 558	53 975	248 228	34 611	60 917	27
73	13 261	30	1 383	14 747	(8 498)	(1 627)	28
366 112	489 349	108 191	139 535	1 103 187	12 297	5 399	29
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	30
279 725	173 414	16 373	99 737	569 249	8 539	12 660	31
80 170	1 876	72 644	91 530	246 220	25 454	26 832	32
3 161 373	2 133 063	254 966	1 242 080	6 791 482	563 373	584 767	33

	Nom de l'assureur	Primes brutes souscrites	Primes cédées	Primes nettes souscrites	Revenus nets de placements	Autres revenus	Total des revenus
34	EMPIRE	1 081 630	221 389	860 241	858 700	263 913	1 982 854
35	ÉQUITABLE - VIE	1 243 369	160 223	1 083 146	265 375	48 442	1 396 963
36	FINANCIÈRE FAITHLIFE	26 533	2 738	23 795	23 476	1 361	48 632
37	FIRST CANADIAN	150 958	94 134	56 824	(17 459)	9 627	48 992
38	FORESTERS VIE	237 649	56 413	181 236	121 930	2 025	305 191
39	FORESTIERS (ORDRE IND.)	858 838	111 538	747 300	674 999	144 504	1 566 803
40	FRAIS FUNÉRAIRES INC.	0	-	0	17	34	51
41	GENERAL RE LIFE	2 578	332	2 246	172	-	2 418
42	GERBER	2 244	-	2 244	7 788	-	10 032
43	GRANDE LODGE D'ORANGE	1 674	37	1 637	2 447	325	4 409
44	HUMANIA	133 486	34 143	99 343	42 084	(108)	141 319
45	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	8 096 321	535 208	7 561 113	3 969 023	1 130 678	12 660 814
46	IVARI	909 680	446 240	463 440	800 489	33 970	1 297 899
47	JACKSON NATIONAL	20	-	20	187	-	207
48	LIBERTÉ-VIE BOSTON	444	-	444	141	-	585
49	L'UNION-VIE	161 840	37 539	124 301	199 316	(1 060)	322 557
50	MANUFACTURERS	11 220 848	1 561 222	9 659 626	7 466 311	7 982 975	25 108 912
51	MANUVIE	218	218	-	2 251	-	2 251
52	MEDAVIE	714 835	504	714 331	18 900	147 240	880 471
53	METROPOLITAN	296 771	10 614	286 157	164 722	(270)	450 609
54	MUNICH	2 615 705	762 408	1 853 297	424 331	-	2 277 628
55	NEW YORK LIFE	48 143	598	47 545	12 637	13	60 195
56	NORTH AMERICA - VIE	1	-	1	4 064	8	4 073
57	OPTIMUM RÉASSURANCE	229 586	165 408	64 178	47 721	77	111 976
58	PAVONIA	5 563	506	5 057	359	270	5 686
59	PREMIÈRE VIE	360 298	139 160	221 138	11 446	2 315	234 899
60	PRIMERICA DU CANADA	338 197	148 334	189 863	6 787	84 279	280 929
61	RBC - VIE	1 926 971	243 103	1 683 868	1 011 012	36 808	2 731 688
62	RELIABLE	7 078	6 573	505	127	-	632
63	RELIASTAR	4	4	-	1	-	1
64	RGA	1 639 834	1 327 772	312 062	925 729	7 387	1 245 178
65	ROUSSEAU & FRÈRE	-	-	-	7	3	10
66	SCOR SE	328 809	10 322	318 487	15 564	1 284	335 335
67	SCOTIA-VIE	-	-	-	168	128	296
68	SIAP	-	-	-	-	-	-
69	SSQ - VIE	2 388 027	624 238	1 763 789	431 449	70 916	2 266 154
70	SUISSE DE RÉASSURANCES	1 110 092	1 001 388	108 704	322 843	374	431 921
71	SUN LIFE DU CANADA	23 020 026	7 405 563	15 614 463	7 623 749	2 102 160	25 340 372

Prestations et participations nettes	Variation de provisions nettes	Commissions nettes	Autres frais	Total des indemnités et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	
579 651	759 502	200 777	242 571	1 782 501	157 231	197 696	34
382 600	341 300	257 577	217 252	1 198 729	153 097	160 853	35
21 678	5 965	3 772	19 694	51 109	(2 506)	(4 156)	36
12 828	3 544	22 055	27 988	66 415	(19 080)	(19 080)	37
105 793	(48 255)	79 973	55 617	193 128	84 324	98 233	38
523 588	616 390	113 166	223 988	1 477 132	89 671	56 300	39
0	49	-	27	76	(19)	(19)	40
1 845	4 167	45	1 583	7 640	(5 237)	(5 237)	41
795	8 627	(13 447)	1 212	(2 813)	12 104	9 525	42
1 867	425	724	1 137	4 153	242	(88)	43
52 737	45 856	13 094	35 740	147 427	(4 226)	(2 669)	44
4 765 636	4 912 163	912 134	1 343 093	11 933 026	659 455	678 704	45
178 844	844 459	172 794	205 044	1 401 141	(67 671)	(19 975)	46
109	642	-	430	1 181	(974)	(686)	47
692	806	-	558	2 056	(1 482)	(1 293)	48
94 196	175 353	13 011	35 179	317 739	5 348	2 947	49
7 839 136	8 022 946	1 341 432	2 187 820	19 391 334	5 633 448	5 467 708	50
-	1 198	-	-	1 198	774	2 537	51
497 341	7 444	43 884	299 087	847 756	22 715	16 741	52
226 756	129 268	44 318	9 064	409 406	41 203	41 203	53
1 053 042	902 648	258 329	281 677	2 495 696	(144 423)	(98 368)	54
16 183	5 674	-	38 860	60 717	1 416	21 457	55
14 875	(18 180)	-	1 904	(1 401)	6 558	13 801	56
52 749	22 600	(6 819)	17 451	85 981	19 273	19 707	57
774	(197)	2 472	2 014	5 063	1 158	1 350	58
35 296	63 102	93 849	37 091	229 338	4 369	6 904	59
41 709	11 161	68 300	58 259	179 429	74 695	84 338	60
909 830	755 551	163 566	381 368	2 210 315	382 312	350 577	61
2 628	112	(2 326)	470	884	(172)	(172)	62
(30)	(205)	-	1 182	947	(946)	(796)	63
286 758	751 951	(240 221)	266 234	1 064 722	178 993	190 146	64
2	(2)	-	7	8	2	2	65
264 098	(75 228)	21 077	16 863	226 810	81 845	103 087	66
(15)	-	-	951	936	(404)	(409)	67
-	-	-	69	69	(69)	(69)	68
1 177 021	359 533	164 434	419 784	2 120 772	109 933	119 974	69
75 033	83 406	(23 647)	98 046	232 838	176 105	188 429	70
9 900 899	9 478 039	601 149	3 636 586	23 616 673	1 607 619	1 795 086	71

	Nom de l'assureur	Primes brutes souscrites	Primes cédées	Primes nettes souscrites	Revenus nets de placements	Autres revenus	Total des revenus
72	SUN LIFE LIMITÉE	2 787 125	-	2 787 125	1 195 578	474 960	4 457 663
73	SURVIVANCE-VOYAGE	9 514	432	9 082	116	853	10 051
74	TD-ASSURANCE-VIE	139 691	60 519	79 172	11 123	23 313	113 608
75	TEACHERS	18 198	2 251	15 947	7 915	76	23 938
76	TRANS GLOBALE - VIE	4 668	-	4 668	240	-	4 908
77	UKRAINIENNE	28	-	28	207	1	236
78	UNITED AMERICAN	118	-	118	324	-	442
79	VI ACTION	1 314	434	880	664	367	1 911
80	VOYAGEURS DE COMMERCE	-	-	-	322	47	369
81	WAWANESA VIE	232 816	51 327	181 489	96 127	5 973	283 589
	TOTAL	120 576 298	40 140 415	80 435 883	38 080 595	16 248 223	134 764 701

Prestations et participations nettes	Variation de provisions nettes	Commissions nettes	Autres frais	Total des indemnités et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	
1 508 031	2 476 801	152 566	258 917	4 396 315	168 110	258 681	72
8 920	(4 561)	1 660	3 673	9 692	357	207	73
19 624	12 446	-	74 276	106 346	5 266	5 065	74
9 300	3 951	522	12 937	26 710	(1 848)	(1 553)	75
201	(36)	1 164	2 419	3 748	915	790	76
146	292	-	176	614	(390)	(390)	77
296	254	8	176	734	(193)	180	78
315	676	(85)	2 120	3 026	(2 008)	(2 038)	79
-	-	-	113	113	(101)	(379)	80
110 414	108 084	24 120	42 752	285 370	(1 038)	5 856	81
50 184 682	47 031 217	6 604 165	17 011 666	120 831 730	13 371 892	14 018 575	

Tableau 29

État de la situation financière non consolidée par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Actif				Passif	
		Placements	Fonds distincts	Autres actifs	Total de l'actif	Contrats d'assurance et d'investissement	Fonds distincts
1	ACTRA	85 958	760 919	17 973	864 850	26 187	760 919
2	AETNA-VIE	79 316	-	16 305	95 621	15 503	-
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	18 548	9 553	12 328	40 429	9 978	9 553
4	AMÉRICAIN - VIE REVENU	557 374	-	65 753	623 127	193 297	-
5	AMERICAN BANKERS - VIE	173 072	-	51 572	224 644	104 500	-
6	AMERICAN-MALADIE	45 950	-	5 892	51 842	11 585	-
7	ARCANE ROYAL	10 051	-	1 397	11 448	8 494	-
8	ASSOMPTION	849 605	875 836	331 555	2 056 996	1 007 401	875 836
9	ASSURANCE VIE MD	3 159	2 251 944	15 344	2 270 447	3 519	2 251 944
10	ASSURANT	2 438 697	-	44 224	2 482 921	2 321 419	-
11	AWP	17 837	-	13 458	31 295	12 118	-
12	AXA EQUITABLE	74 469	-	2 115	76 584	9 695	-
13	BANQUE NATIONALE	134 421	-	58 047	192 468	18 115	-
14	BMO ASSURANCE-VIE	17 771	-	925 217	942 988	369 754	-
15	BMO SOCIÉTÉ VIE	12 498 238	789 402	273 938	13 561 578	11 465 987	789 402
16	BROOKFIELD	1 518 484	-	314 877	1 833 361	1 711 218	-
17	CANADA SUR LA VIE	70 315 137	90 142 615	70 423 079	230 880 831	108 804 522	90 142 615
18	CANADA-VIE DU CANADA	12 124 250	-	5 748 620	17 872 870	16 244 312	-
19	CANASSURANCE	72 870	-	101 821	174 691	148 658	-
20	CANASSURANCE HOSP.	441 687	-	121 917	563 604	73 808	-
21	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	6 179 403	-	2 012 079	8 191 482	6 751 806	-
22	CAPITALE SÉC. FINAN.	543 447	-	61 911	605 358	452 273	-
23	CHEVALIERS DE COLOMB	4 111 112	-	291 577	4 402 689	3 995 994	-
24	CHUBB ASSURANCE-VIE	113 799	-	28 219	142 018	48 405	-
25	CIBC	53 377	-	37 801	91 178	(58 760)	-
26	CIGNA DU CANADA - VIE	55 717	-	55 640	111 357	36 004	-
27	COMBINED D'AMÉRIQUE	870 455	-	205 953	1 076 408	315 071	-
28	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	171 703	-	14 745	186 448	131 155	-
29	CO-OPERATORS - VIE	4 591 569	2 874 410	798 912	8 264 891	4 040 723	2 874 410
30	CROATE ⁸¹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.

80 Les règles relatives à la suffisance du capital des assureurs de personnes se retrouvent dans l'ESCAP, disponible sur le site Web de l'Autorité.

Le ratio total de capital ne doit pas être interprété comme étant le seul élément pour juger de la situation financière d'un assureur ou de la qualité de sa gestion.

81 L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Il ne peut conclure aucun nouveau contrat d'assurance. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

Passif		Suffisance du capital				
Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et avoirs	Montant disponible ⁸⁰	Coussin de solvabilité ⁸⁰	Ratio total ⁸⁰ (%)	
51 282	838 388	26 462	26 335	14 031	188	1
658	16 161	79 460	68 251	10 598	644	2
176	19 707	20 722	17 028	2 952	577	3
2 116	195 413	427 714	472 840	287 396	165	4
3 248	107 748	116 896	77 544	45 916	169	5
84	11 669	40 173	19 052	3 390	562	6
30	8 524	2 924	2 900	820	354	7
22 825	1 906 062	150 934	218 021	131 120	166	8
47	2 255 510	14 937	14 937	10 120	148	9
3 164	2 324 583	158 338	200 292	132 303	151	10
2 861	14 979	16 316	15 972	6 022	265	11
26	9 721	66 863	70 131	10 834	647	12
340	18 455	174 013	225 500	55 151	409	13
50 794	420 548	522 440	1 984 388	1 803 299	110	14
52 189	12 307 578	1 254 000	2 001 694	1 805 442	111	15
16 623	1 727 841	105 520	145 607	106 392	137	16
9 182 828	208 129 965	22 750 866	30 386 866	23 606 501	129	17
365 832	16 610 144	1 262 726	2 485 697	1 220 792	204	18
1 333	149 991	24 700	47 531	17 671	269	19
37 774	111 582	452 022	480 163	182 325	263	20
280 414	7 032 220	1 159 262	1 179 790	734 129	161	21
15 701	467 974	137 384	237 078	103 937	228	22
3 049	3 999 043	403 646	470 057	365 642	129	23
10 038	58 443	83 575	226 585	151 843	149	24
-	(58 760)	149 938	168 101	33 481	502	25
2 947	38 951	72 406	73 256	33 612	218	26
55 273	370 344	706 064	660 627	506 020	131	27
240	131 395	55 053	59 704	27 519	217	28
75 505	6 990 638	1 274 253	1 784 333	1 188 252	150	29
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	30

	Nom de l'assureur	Actif				Passif	
		Placements	Fonds distincts	Autres actifs	Total de l'actif	Contrats d'assurance et d'investissement	Fonds distincts
31	CROIX BLEUE	1 271 376	-	583 475	1 854 851	1 586 283	-
32	CUMIS - VIE	673 930	552 002	163 329	1 389 261	524 748	552 002
33	DESJARDINS FINANCIÈRE	26 720 907	19 088 529	3 956 346	49 765 782	25 514 046	19 088 529
34	EMPIRE	9 732 873	8 457 417	118 498	18 308 788	7 355 086	8 457 417
35	ÉQUITABLE - VIE	3 646 569	1 641 774	700 807	5 989 150	3 191 857	1 641 774
36	FINANCIÈRE FAITHLIFE	300 887	61 188	31 225	393 300	283 971	61 188
37	FIRST CANADIAN	121 932	-	305 759	427 691	269 209	-
38	FORESTERS VIE	1 362 646	14 204	498 604	1 875 454	1 417 163	14 204
39	FORESTIERS (ORDRE IND.)	6 232 015	66 253	1 402 178	7 700 446	5 128 653	66 253
40	FRAIS FUNÉRAIRES INC. ⁸²	683		188	871	526	-
41	GENERAL RE LIFE	16 571	-	2 730	19 301	6 393	-
42	GERBER	-	-	22 538	22 538	320	-
43	GRANDE LODGE D'ORANGE	26 893	-	2 147	29 040	22 625	-
44	HUMANIA	432 256	-	317 538	749 794	652 429	-
45	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	30 706 884	32 815 552	14 379 396	77 901 832	37 534 874	32 815 552
46	IVARI	9 517 709	1 060 399	3 284 019	13 862 127	10 345 013	1 060 399
47	JACKSON NATIONAL	9 207	-	1 409	10 616	7 661	-
48	LIBERTÉ-VIE BOSTON	7 663	-	6 462	14 125	198	-
49	L'UNION-VIE	1 880 396	23 317	825 259	2 728 972	2 430 765	23 317
50	MANUFACTURERS	83 767 762	117 207 933	92 910 654	293 886 349	108 804 011	117 207 933
51	MANUVIE	58 602	-	1 622 735	1 681 337	1 610 535	-
52	MEDAVIE	454 880	-	886 314	1 341 194	530 921	-
53	METROPOLITAN	1 862 335	-	966 736	2 829 071	1 326 269	-
54	MUNICH	7 897 191	-	(412 185)	7 485 006	3 689 360	-
55	NEW YORK LIFE	591 958	-	9 899	601 857	186 488	-
56	NORTH AMERICA - VIE	177 318	-	22 842	200 160	84 766	-
57	OPTIMUM RÉASSURANCE	550 490	-	2 432 134	2 982 624	2 838 595	-
58	PAVONIA	40 766	-	12 392	53 158	13 153	-
59	PREMIÈRE VIE	271 823	-	44 694	316 517	199 122	-
60	PRIMERICA DU CANADA	293 902	3 388 164	709 478	4 391 544	350 036	3 388 164
61	RBC - VIE	16 724 111	1 921 743	1 360 479	20 006 333	14 056 628	1 921 743
62	RELIABLE	10 795	-	7 519	18 314	6 203	-
63	RELIASTAR	31 488	-	13 930	45 418	7 644	-
64	RGA	8 364 023	-	3 808 690	12 172 713	11 050 520	-
65	ROUSSEAU & FRÈRE ⁸¹	250		11	260	103	-
66	SCOR SE	657 174	-	(120 618)	536 556	100 344	-
67	SCOTIA-VIE	-	-	23 224	23 224	3 196	-
68	SIAP ⁸¹	-	-	10 000	10 000	21	-

82 Cet assureur n'est pas assujéti aux exigences relatives à la suffisance du capital.

Passif		Suffisance du capital				
Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et avoirs	Montant disponible ⁸⁰	Coussin de solvabilité ⁸⁰	Ratio total ⁸⁰ (%)	
38 958	1 625 241	229 610	390 307	302 799	129	31
14 941	1 091 691	297 570	286 208	149 252	192	32
2 289 295	46 891 870	2 873 912	6 397 989	4 430 244	144	33
549 215	16 361 718	1 947 070	3 456 190	2 540 769	136	34
103 284	4 936 915	1 052 235	1 814 686	1 095 493	166	35
12 478	357 637	35 663	60 178	40 521	149	36
15 701	284 910	142 781	173 324	79 687	218	37
51 412	1 482 779	392 675	708 089	508 814	139	38
363 205	5 558 111	2 142 335	3 121 975	1 621 808	192	39
86	612	259	s.o.	s.o.	s.o.	40
963	7 356	11 945	11 862	5 506	215	41
14	334	22 204	6 120	80	7 660	42
248	22 873	6 167	6 815	3 698	184	43
14 255	666 684	83 110	154 080	113 630	136	44
2 318 707	72 669 133	5 232 699	8 819 742	7 246 346	122	45
1 040 488	12 445 900	1 416 227	2 303 575	1 780 638	129	46
222	7 883	2 733	3 223	871	370	47
13	211	13 914	9 721	231	4 209	48
19 362	2 473 444	255 528	426 647	205 682	207	49
4 558 910	230 570 854	63 315 495	88 681 679	59 620 273	149	50
222	1 610 757	70 580	70 581	50 481	140	51
253 747	784 668	556 526	376 414	271 515	139	52
12 171	1 338 440	1 490 631	1 803 877	866 355	208	53
1 305	3 690 665	3 794 341	7 631 091	6 370 291	120	54
800	187 288	414 569	140 043	27 515	509	55
51	84 817	115 343	114 503	10 308	1 111	56
1 913	2 840 508	142 116	965 397	689 121	140	57
761	13 914	39 244	34 032	6 295	541	58
9 557	208 679	107 838	183 787	99 126	185	59
8 263	3 746 463	645 081	1 392 851	787 183	177	60
1 116 308	17 094 679	2 911 654	4 361 919	2 999 316	145	61
3 480	9 683	8 631	19 858	10 462	190	62
27	7 671	37 747	33 109	15 612	212	63
8 008	11 058 528	1 114 185	7 601 709	5 993 142	127	64
76	179	82	s.o.	s.o.	s.o.	65
6 819	107 163	429 393	1 617 830	1 262 755	128	66
22	3 218	20 006	20 006	144	13 856	67
1 011	1 032	8 968	s.o.	s.o.	s.o.	68

	Nom de l'assureur	Actif				Passif	
		Placements	Fonds distincts	Autres actifs	Total de l'actif	Contrats d'assurance et d'investissement	Fonds distincts
69	SSQ - VIE	5 285 613	5 392 659	3 215 647	13 893 919	6 900 305	5 392 659
70	SUISSE DE RÉASSURANCES	4 386 015	-	5 591 849	9 977 864	6 021 401	-
71	SUN LIFE DU CANADA	107 465 047	108 475 311	66 599 850	282 540 208	143 925 382	108 475 311
72	SUN LIFE LIMITÉE	20 925 354	-	5 316 902	26 242 256	24 216 573	-
73	SURVIVANCE-VOYAGE	3 111	-	28 088	31 199	5 090	-
74	TD-ASSURANCE-VIE	86 478	-	180 636	267 114	175 201	-
75	TEACHERS	81 835	-	12 020	93 855	69 159	-
76	TRANS GLOBALE - VIE	4 581	-	2 919	7 500	1 006	-
77	UKRAINIENNE	6 340	-	2 675	9 015	5 950	-
78	UNITED AMERICAN	7 613	-	7 076	14 689	4 143	-
79	VIACTION	7 272	-	1 577	8 849	7 489	-
80	VOYAGEURS DE COMMERCE	1 164	-	90	1 254	225	-
81	WAWANESA VIE	1 293 413	360 163	116 937	1 770 513	1 156 562	360 163
	TOTAL	472 137 576	398 231 287	294 039 370	1 164 408 234	581 890 962	398 231 287

Passif		Suffisance du capital				
Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et avoirs	Montant disponible ⁸⁰	Coussin de solvabilité ⁸⁰	Ratio total ⁸⁰ (%)	
658 948	12 951 912	942 007	1 615 096	1 049 181	154	69
1 448 350	7 469 751	2 508 113	7 285 151	5 662 791	129	70
11 061 347	263 462 040	19 078 168	28 383 096	22 265 073	127	71
99 891	24 316 464	1 925 792	3 813 794	2 860 245	133	72
44	5 134	26 065	9 848	1 705	577	73
1 350	176 551	90 563	148 085	62 351	238	74
3 202	72 361	21 494	32 355	17 677	183	75
246	1 252	6 248	6 282	1 175	534	76
-	5 950	3 065	3 897	700	556	77
72	4 215	10 474	10 750	1 068	1 006	78
58	7 547	1 302	3 054	2 148	142	79
160	385	869	779	3	23 385	80
5 489	1 522 214	248 299	422 637	244 166	173	81
36 332 852	1 016 455 101	147 953 133	228 754 520	163 971 755	140	

Tableau 30

Répartition des primes directes souscrites au Québec, non consolidées, par catégorie par assureur (milliers)

	Assureur	Assurance vie			Rentés		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
1	ACTRA	-	109	109	-	-	-
2	AETNA-VIE	1	25	26	-	-	-
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	1	-	1	-	-	-
4	AMÉRICAIN - VIE REVENU	605	-	605	-	-	-
5	AMERICAN BANKERS - VIE	80	17 976	18 056	-	-	-
6	AMERICAN-MALADIE	-	3 584	3 584	-	-	-
7	ARCANE ROYAL	15	-	15	-	-	-
8	ASSOMPTION	11 787	1 174	12 961	1 740	9	1 749
9	ASSURANCE VIE MD	-	-	-	-	-	-
10	ASSURANT	3 875	7	3 882	9 061	580	9 641
11	AWP	-	568	568	-	-	-
12	AXA EQUITABLE	1	-	1	-	-	-
13	BANQUE NATIONALE	10 041	78 066	88 107	-	-	-
14	BMO ASSURANCE-VIE	-	470	470	-	12 251	12 251
15	BMO SOCIÉTÉ VIE	112 925	-	112 925	11 046	42 290	53 336
16	BROOKFIELD	-	-	-	-	26 671	26 671
17	CANADA SUR LA VIE	864 344	188 969	1 053 313	37 719	30 574	68 293
18	CANADA-VIE DU CANADA	-	-	-	-	-	-
19	CANASSURANCE	1 465	(44)	1 421	-	-	-
20	CANASSURANCE HOSP.	-	-	-	-	-	-
21	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	90 008	44 409	134 417	535 577	-	535 577
22	CAPITALE SÉC. FINAN.	351	-	351	3	-	3
23	CHEVALIERS DE COLOMB	35 869	-	35 869	9	-	9
24	CHUBB ASSURANCE-VIE	758	5 872	6 630	-	-	-
25	CIBC	236	-	236	-	-	-
26	CIGNA DU CANADA - VIE	-	15	15	-	-	-
27	COMBINED D'AMÉRIQUE	4 790	-	4 790	-	-	-
28	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	46	-	46	-	-	-
29	CO-OPERATORS - VIE	2 579	1 734	4 313	754	4 959	5 713
30	CROATE ⁸³	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
31	CROIX BLEUE	152	26 625	26 777	-	-	-
32	CUMIS - VIE	198	314	512	-	-	-
33	DESJARDINS FINANCIÈRE	465 791	424 537	890 328	53 902	61 867	115 769
34	EMPIRE	186 441	8 230	194 671	10 330	101	10 431
35	ÉQUITABLE - VIE	37 557	1 713	39 270	9 222	-	9 222

83 L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Il ne peut conclure aucun nouveau contrat d'assurance. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

Accidents et maladie			Total		Grand total	Parts de marché (%)	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif			
-	1 327	1 327	-	1 436	1 436	0,01	1
-	448	448	1	473	474	0,00	2
-	-	-	1	-	1	0,00	3
181	-	181	786	-	786	0,00	4
64	8 832	8 896	144	26 808	26 952	0,15	5
-	-	-	-	3 584	3 584	0,02	6
-	-	-	15	-	15	0,00	7
1 017	12 533	13 550	14 544	13 716	28 260	0,16	8
-	-	-	-	-	-	-	9
-	-	-	12 936	587	13 523	0,08	10
-	4 756	4 756	-	5 324	5 324	0,03	11
-	-	-	1	-	1	0,00	12
5 524	60 116	65 640	15 565	138 182	153 747	0,86	13
-	1 673	1 673	-	14 394	14 394	0,08	14
12 783	-	12 783	136 754	42 290	179 044	1,00	15
-	-	-	-	26 671	26 671	0,15	16
141 601	676 728	818 329	1 043 664	896 271	1 939 935	10,79	17
-	-	-	-	-	-	-	18
16 558	(64)	16 494	18 023	(108)	17 915	0,10	19
34 744	46 026	80 770	34 744	46 026	80 770	0,45	20
37 442	672 067	709 509	663 027	716 476	1 379 503	7,68	21
10 297	-	10 297	10 651	-	10 651	0,06	22
618	-	618	36 496	-	36 496	0,20	23
2 119	10 932	13 051	2 877	16 804	19 681	0,11	24
1	2 142	2 143	237	2 142	2 379	0,01	25
-	1 276	1 276	-	1 291	1 291	0,01	26
120 061	-	120 061	124 851	-	124 851	0,69	27
-	-	-	46	-	46	0,00	28
3 038	8 567	11 605	6 371	15 260	21 631	0,12	29
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	30
-	98 100	98 100	152	124 725	124 877	0,69	31
7	70	77	205	384	589	0,00	32
151 127	1 583 471	1 734 598	670 820	2 069 875	2 740 695	15,25	33
6 652	81 375	88 027	203 423	89 706	293 129	1,63	34
319	12 064	12 383	47 098	13 777	60 875	0,34	35

	Assureur	Assurance vie			Rentes		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
36	FINANCIÈRE FAITHLIFE	42	-	42	-	-	-
37	FIRST CANADIAN	-	3 420	3 420	-	-	-
38	FORESTERS VIE	43 971	759	44 730	-	-	-
39	FORESTIERS (ORDRE IND.)	10 328	-	10 328	2	-	2
40	FRAIS FUNÉRAIRES INC.	-	-	-	-	-	-
41	GENERAL RE LIFE	-	-	-	-	-	-
42	GERBER	24	-	24	-	-	-
43	GRANDE LODGE D'ORANGE	16	-	16	-	-	-
44	HUMANIA	12 739	16 958	29 697	35	-	35
45	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	743 540	133 947	877 487	1 258 318	723 724	1 982 042
46	IVARI	178 680	-	178 680	5	-	5
47	JACKSON NATIONAL	6	-	6	-	-	-
48	LIBERTÉ-VIE BOSTON	-	35	35	-	-	-
49	L'UNION-VIE	48 903	5 596	54 499	9 822	-	9 822
50	MANUFACTURERS	599 967	120 567	720 534	3 286	50 980	54 266
51	MANUVIE	-	-	-	-	66	66
52	MEDAVIE	-	-	-	-	-	-
53	METROPOLITAN	-	-	-	-	-	-
54	MUNICH	-	-	-	-	-	-
55	NEW YORK LIFE	272	237	509	-	-	-
56	NORTH AMERICA - VIE	-	-	-	-	-	-
57	OPTIMUM RÉASSURANCE	-	-	-	-	-	-
58	PAVONIA	-	301	301	-	-	-
59	PREMIÈRE VIE	4	6 330	6 334	-	-	-
60	PRIMERICA DU CANADA	38 520	-	38 520	1	-	1
61	RBC - VIE	90 165	3 165	93 330	10 567	61 380	71 947
62	RELIABLE	65	-	65	-	-	-
63	RELIASTAR	-	-	-	-	-	-
64	RGA	-	-	-	-	-	-
65	ROUSSEAU & FRÈRE	-	-	-	-	-	-
66	SCOR SE	-	-	-	-	-	-
67	SCOTIA-VIE	-	-	-	-	-	-
68	SIAP	-	-	-	-	-	-
69	SSQ - VIE	127 501	150 593	278 094	51 708	23 410	75 118
70	SUISSE DE RÉASSURANCES	-	-	-	-	-	-
71	SUN LIFE DU CANADA	803 984	137 152	941 136	142 596	267 260	409 856
72	SUN LIFE LIMITÉE	-	-	-	-	-	-
73	SURVIVANCE-VOYAGE	-	-	-	-	-	-

Accidents et maladie			Total		Grand total	Parts de marché (%)	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif			
1	-	1	43	-	43	0,00	36
-	4 554	4 554	-	7 974	7 974	0,04	37
606	110	716	44 577	869	45 446	0,25	38
1	-	1	10 331	-	10 331	0,06	39
-	-	-	-	-	-	-	40
-	-	-	-	-	-	-	41
-	-	-	24	-	24	0,00	42
-	-	-	16	-	16	0,00	43
44 770	42 589	87 359	57 544	59 547	117 091	0,65	44
168 219	582 491	750 710	2 170 077	1 440 162	3 610 239	20,09	45
393	-	393	179 078	-	179 078	1,00	46
-	-	-	6	-	6	0,00	47
-	65	65	-	100	100	0,00	48
4 200	77 774	81 974	62 925	83 370	146 295	0,81	49
99 318	809 882	909 200	702 571	981 429	1 684 000	9,37	50
-	-	-	-	66	66	0,00	51
-	262 051	262 051	-	262 051	262 051	1,46	52
-	-	-	-	-	-	-	53
-	-	-	-	-	-	-	54
-	-	-	272	237	509	0,00	55
-	-	-	-	-	-	-	56
-	-	-	-	-	-	-	57
-	104	104	-	405	405	0,00	58
2	9 428	9 430	6	15 758	15 764	0,09	59
1	-	1	38 522	-	38 522	0,21	60
99 886	36 954	136 840	200 618	101 499	302 117	1,68	61
65	-	65	130	-	130	0,00	62
-	-	-	-	-	-	-	63
-	-	-	-	-	-	-	64
-	-	-	-	-	-	-	65
-	-	-	-	-	-	-	66
-	-	-	-	-	-	-	67
-	-	-	-	-	-	-	68
28 401	1 366 147	1 394 548	207 610	1 540 150	1 747 760	9,73	69
-	-	-	-	-	-	-	70
109 521	1 020 409	1 129 930	1 056 101	1 424 821	2 480 922	13,80	71
-	-	-	-	-	-	-	72
3 893	-	3 893	3 893	-	3 893	0,02	73

	Assureur	Assurance vie			Rentes		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
74	TD-ASSURANCE-VIE	16	-	16	-	-	-
75	TEACHERS	-	-	-	-	-	-
76	TRANS GLOBALE - VIE	-	41	41	-	-	-
77	UKRAINIENNE	10	-	10	-	-	-
78	UNITED AMERICAN	10	-	10	-	-	-
79	VIACTION	1 264	10	1 274	-	-	-
80	VOYAGEURS DE COMMERCE	-	-	-	-	-	-
81	WAWANESA VIE	664	133	797	-	-	-
	TOTAL	4 530 607	1 383 597	5 914 204	2 145 703	1 306 122	3 451 825

Accidents et maladie			Total		Grand total	Parts de marché (%)	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif			
-	5 104	5 104	16	5 104	5 120	0,03	74
-	-	-	-	-	-	-	75
-	901	901	-	942	942	0,01	76
-	-	-	10	-	10	0,00	77
-	-	-	10	-	10	0,00	78
36	4	40	1 300	14	1 314	0,01	79
-	-	-	-	-	-	-	80
54	997	1 051	718	1 130	1 848	0,01	81
1 103 520	7 502 003	8 605 523	7 779 830	10 191 722	17 971 552	100	

Tableau 31

Répartition des prestations versées et encourues au Québec, non consolidées, par catégorie par assureur (milliers)

	Assureur	Assurance vie			Rentés		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
1	ACTRA	-	51	51	-	-	-
2	AETNA-VIE	-	-	-	-	-	-
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	-	-	-	-	-	-
4	AMÉRICAIN - VIE REVENU	295	-	295	-	-	-
5	AMERICAN BANKERS - VIE	60	2 156	2 216	-	-	-
6	AMERICAN-MALADIE	-	633	633	-	-	-
7	ARCANE ROYAL	100	-	100	-	-	-
8	ASSOMPTION	7 184	138	7 322	2 263	155	2 418
9	ASSURANCE VIE MD	-	-	-	-	-	-
10	ASSURANT	1 425	19	1 444	5 612	239	5 851
11	AWP	-	333	333	-	-	-
12	AXA EQUITABLE	-	-	-	-	-	-
13	BANQUE NATIONALE	3 681	18 760	22 441	402	497	899
14	BMO ASSURANCE-VIE	-	97	97	-	2 527	2 527
15	BMO SOCIÉTÉ VIE	48 426	24	48 450	14 407	23 373	37 780
16	BROOKFIELD	-	-	-	-	19 289	19 289
17	CANADA SUR LA VIE	309 712	58 277	367 989	70 002	61 990	131 992
18	CANADA-VIE DU CANADA	-	-	-	-	-	-
19	CANASSURANCE	512	308	820	-	-	-
20	CANASSURANCE HOSP.	-	-	-	-	-	-
21	CAPITALE - AD-MINISTRATION PUBLIQUE	44 766	29 675	74 441	178 772	394	179 166
22	CAPITALE SÉC. FINAN.	426	-	426	27	-	27
23	CHEVALIERS DE COLOMB	20 808	-	20 808	490	-	490
24	CHUBB ASSURANCE-VIE	34	-	34	-	-	-
25	CIBC	17	-	17	-	-	-
26	CIGNA DU CANADA - VIE	-	1	1	-	-	-
27	COMBINED D'AMÉRIQUE	4 736	-	4 736	-	-	-

Accidents et maladie			Total		Grand total	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif		
-	685	685	-	736	736	1
-	352	352	-	352	352	2
-	1	1	-	1	1	3
14	4	18	309	4	313	4
-	954	954	60	3 110	3 170	5
-	-	-	-	633	633	6
-	-	-	100	-	100	7
444	7 130	7 574	9 891	7 423	17 314	8
-	-	-	-	-	-	9
-	-	-	7 037	258	7 295	10
-	2 722	2 722	-	3 055	3 055	11
-	-	-	-	-	-	12
285	16 708	16 993	4 368	35 965	40 333	13
-	93	93	-	2 717	2 717	14
3 814	327	4 141	66 647	23 724	90 371	15
-	-	-	-	19 289	19 289	16
68 363	490 659	559 022	448 077	610 926	1 059 003	17
-	-	-	-	-	-	18
5 598	1 587	7 185	6 110	1 895	8 005	19
12 634	41 261	53 895	12 634	41 261	53 895	20
12 630	511 007	523 637	236 168	541 076	777 244	21
6 530	-	6 530	6 983	-	6 983	22
148	-	148	21 446	-	21 446	23
492	1 201	1 693	526	1 201	1 727	24
-	171	171	17	171	188	25
-	587	587	-	588	588	26
49 492	54	49 546	54 228	54	54 282	27

	Assureur	Assurance vie			Rentes		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
28	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	-	-	-	-	32	32
29	CO-OPERATORS - VIE	317	849	1 166	508	3 422	3 930
30	CROATE ⁸⁴	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
31	CROIX BLEUE	71	13 699	13 770	-	-	-
32	CUMIS - VIE	127	10	137	17	420	437
33	DESJARDINS FINANCIÈRE	220 496	222 181	442 677	109 197	113 012	222 209
34	EMPIRE	90 113	3 011	93 124	31 966	622	32 588
35	ÉQUITABLE - VIE	4 313	853	5 166	3 737	34	3 771
36	FINANCIÈRE FAITHLIFE	140	-	140	-	-	-
37	FIRST CANADIAN	-	33	33	-	-	-
38	FORESTERS VIE	8 866	59	8 925	1	3 115	3 116
39	FORESTIERS (ORDRE IND.)	1 811	-	1 811	108	-	108
40	FRAIS FUNÉRAIRES INC.	-	-	-	-	-	-
41	GENERAL RE LIFE	-	-	-	-	-	-
42	GERBER	11	-	11	-	-	-
43	GRANDE LODGE D'ORANGE	60	-	60	-	-	-
44	HUMANIA	8 734	9 614	18 348	486	5	491
45	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	358 229	51 575	409 804	869 039	752 082	1 621 121
46	IVARI	126 790	-	126 790	7 443	-	7 443
47	JACKSON NATIONAL	60	-	60	-	-	-
48	LIBERTÉ-VIE BOSTON	-	11	11	-	-	-
49	L'UNION-VIE	40 068	1 757	41 825	20 848	-	20 848
50	MANUFACTURERS	349 264	75 163	424 427	95 593	211 348	306 941
51	MANUVIE	-	-	-	18 302	2 085	20 387
52	MEDAVIE	-	-	-	-	-	-
53	METROPOLITAN	-	-	-	-	-	-
54	MUNICH	-	-	-	-	-	-
55	NEW YORK LIFE	164	71	235	-	-	-
56	NORTH AMERICA - VIE	-	-	-	-	-	-
57	OPTIMUM RÉASSURANCE	-	-	-	-	-	-

84 L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Il ne peut conclure aucun nouveau contrat d'assurance. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

Accidents et maladie			Total		Grand total	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif		
-	-	-	-	32	32	28
829	5 321	6 150	1 654	9 592	11 246	29
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	30
-	68 844	68 844	71	82 543	82 614	31
-	-	-	144	430	574	32
79 530	1 185 561	1 265 091	409 223	1 520 754	1 929 977	33
2 934	58 555	61 489	125 013	62 188	187 201	34
100	8 110	8 210	8 150	8 997	17 147	35
-	-	-	140	-	140	36
-	136	136	-	169	169	37
74	376	450	8 941	3 550	12 491	38
6	-	6	1 925	-	1 925	39
-	-	-	-	-	-	40
-	-	-	-	-	-	41
-	-	-	11	-	11	42
-	-	-	60	-	60	43
16 461	31 321	47 782	25 681	40 940	66 621	44
52 933	417 816	470 749	1 280 201	1 221 473	2 501 674	45
11	-	11	134 244	-	134 244	46
-	-	-	60	-	60	47
-	86	86	-	97	97	48
606	57 484	58 090	61 522	59 241	120 763	49
71 357	649 750	721 107	516 214	936 261	1 452 475	50
-	-	-	18 302	2 085	20 387	51
-	211 171	211 171	-	211 171	211 171	52
-	-	-	-	-	-	53
-	-	-	-	-	-	54
-	-	-	164	71	235	55
-	804	804	-	804	804	56
-	-	-	-	-	-	57

	Assureur	Assurance vie			Rentés		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
58	PAVONIA	-	(8)	(8)	-	-	-
59	PREMIÈRE VIE	9	775	784	-	-	-
60	PRIMERICA DU CANADA	11 464	-	11 464	2	-	2
61	RBC - VIE	49 648	8 153	57 801	4 223	42 552	46 775
62	RELIABLE	15	-	15	-	-	-
63	RELIASTAR	-	-	-	-	-	-
64	RGA	-	-	-	-	-	-
65	ROUSSEAU & FRÈRE	-	-	-	-	-	-
66	SCOR SE	-	-	-	-	-	-
67	SCOTIA-VIE	-	(2)	(2)	-	-	-
68	SIAP	-	-	-	-	-	-
69	SSQ - VIE	47 383	86 663	134 046	46 781	6 904	53 685
70	SUISSE DE RÉASSURANCES	-	-	-	-	-	-
71	SUN LIFE DU CANADA	358 438	62 926	421 364	136 403	470 855	607 258
72	SUN LIFE LIMITÉE	-	-	-	-	-	-
73	SURVIVANCE-VOYAGE	-	-	-	-	-	-
74	TD-ASSURANCE-VIE	300	-	300	-	-	-
75	TEACHERS	-	-	-	-	-	-
76	TRANS GLOBALE - VIE	-	11	11	-	-	-
77	UKRAINIENNE	35	-	35	-	-	-
78	UNITED AMERICAN	47	-	47	-	-	-
79	VIACTION	432	-	432	-	-	-
80	VOYAGEURS DE COMMERCE	-	-	-	-	-	-
81	WAWANESA VIE	446	24	470	11	-	11
	TOTAL	2 120 033	647 900	2 767 933	1 616 640	1 714 952	3 331 592

Accidents et maladie			Total		Grand total	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif		
-	67	67	-	59	59	58
-	2 329	2 329	9	3 104	3 113	59
-	-	-	11 466	-	11 466	60
74 447	27 997	102 444	128 318	78 702	207 020	61
458	-	458	473	-	473	62
-	-	-	-	-	-	63
-	-	-	-	-	-	64
-	-	-	-	-	-	65
-	-	-	-	-	-	66
-	-	-	-	(2)	(2)	67
-	-	-	-	-	-	68
6 069	1 114 827	1 120 896	100 233	1 208 394	1 308 627	69
-	-	-	-	-	-	70
21 515	739 548	761 063	516 356	1 273 329	1 789 685	71
-	-	-	-	-	-	72
2 959	-	2 959	2 959	-	2 959	73
-	2 057	2 057	300	2 057	2 357	74
-	-	-	-	-	-	75
-	30	30	-	41	41	76
-	-	-	35	-	35	77
-	-	-	47	-	47	78
-	-	-	432	-	432	79
-	-	-	-	-	-	80
36	573	609	493	597	1 090	81
490 769	5 658 266	6 149 035	4 227 442	8 021 118	12 248 560	

Tableau 32

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Total (pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
		2020	2020	2019	2018	2017	2016	2020
1	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	3 610 239	20,09	18,08	18,84	17,51	17,61	20,09
2	DESJARDINS FINANCIÈRE	2 740 695	15,25	15,01	16,20	16,75	17,18	35,34
3	SUN LIFE DU CANADA	2 480 922	13,80	15,88	15,48	13,85	15,12	49,14
4	CANADA SUR LA VIE	1 939 935	10,79	-	-	-	-	59,94
5	SSQ - VIE	1 747 760	9,73	8,09	8,16	8,57	8,50	69,66
6	MANUFACTURERS	1 684 000	9,37	9,02	9,37	9,26	10,10	79,03
7	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	1 379 503	7,68	6,39	5,20	-	-	86,71
8	RBC - VIE	302 117	1,68	2,13	2,09	3,37	1,37	88,39
9	EMPIRE	293 129	1,63	1,64	1,57	1,63	1,78	90,02
10	MEDAVIE	262 051	1,46	1,27	1,24	1,26	1,19	91,48
11	IVARI	179 078	1,00	0,97	0,99	1,07	1,12	92,48
12	BMO SOCIÉTÉ VIE	179 044	1,00	0,96	0,85	0,86	0,83	93,47
13	BANQUE NATIONALE	153 747	0,86	0,84	0,72	0,92	0,95	94,33
14	L'UNION-VIE	146 295	0,81	0,79	0,75	0,80	0,84	95,14
15	CROIX BLEUE	124 877	0,69	0,58	0,58	0,53	0,51	95,84
16	COMBINED D'AMÉRIQUE	124 851	0,69	0,70	0,70	0,74	0,73	96,53
17	HUMANIA	117 091	0,65	0,64	0,68	0,67	0,66	97,18
18	CANASSURANCE HOSP.	80 770	0,45	0,81	0,81	0,83	0,89	97,63
19	ÉQUITABLE - VIE	60 875	0,34	0,30	0,22	0,20	0,18	97,97
20	FORESTERS VIE	45 446	0,25	0,21	0,19	0,16	0,15	98,22
21	PRIMERICA DU CANADA	38 522	0,21	0,20	0,19	0,20	0,20	98,44
22	CHEVALIERS DE COLOMB	36 496	0,20	0,20	0,21	0,23	0,24	98,64
23	ASSOMPTION	28 260	0,16	0,15	0,14	0,18	0,20	98,80
24	AMERICAN BANKERS - VIE	26 952	0,15	0,16	0,17	0,18	0,18	98,95
25	BROOKFIELD	26 671	0,15	1,72	0,22	0,23	-	99,10
26	CO-OPERATORS - VIE	21 631	0,12	0,10	0,13	0,10	0,14	99,22
27	CHUBB ASSURANCE-VIE	19 681	0,11	0,11	0,10	0,10	0,10	99,33
28	CANASSURANCE	17 915	0,10	0,10	0,10	0,11	0,16	99,43
29	PREMIÈRE VIE	15 764	0,09	0,10	0,10	0,11	0,12	99,51
30	BMO ASSURANCE-VIE	14 394	0,08	0,03	0,07	0,03	0,03	99,59
Sous-total		17 898 711	99,59	87,17	86,09	80,47	81,09	
Autres assureurs		72 841	0,41	12,83	13,91	19,53	18,91	
Total		17 971 552	100	100	100	100	100	

Tableau 33

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Assurance vie individuelle
(pour les 20 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
		2020	2020	2019	2018	2017	2016	2020
1	CANADA SUR LA VIE	864 344	19,08	-	-	-	-	19,08
2	SUN LIFE DU CANADA	803 984	17,75	17,58	17,07	16,47	16,37	36,82
3	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	743 540	16,41	15,85	16,15	15,98	16,15	53,23
4	MANUFACTURERS	599 967	13,24	12,89	12,97	13,47	13,78	66,48
5	DESJARDINS FINANCIÈRE	465 791	10,28	10,46	10,57	10,53	10,48	76,76
6	EMPIRE	186 441	4,12	4,18	4,15	4,08	4,13	80,87
7	IVARI	178 680	3,94	4,09	4,18	4,33	4,53	84,82
8	SSQ - VIE	127 501	2,81	0,09	0,09	0,09	0,09	87,63
9	BMO SOCIÉTÉ VIE	112 925	2,49	2,49	2,50	2,35	2,20	90,12
10	RBC - VIE	90 165	1,99	2,04	2,03	2,30	2,33	92,11
11	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	90 008	1,99	2,02	2,03	-	-	94,10
12	L'UNION-VIE	48 903	1,08	1,14	1,17	1,21	1,29	95,18
13	FORESTERS VIE	43 971	0,97	0,86	0,75	0,60	0,50	96,15
14	PRIMERICA DU CANADA	38 520	0,85	0,84	0,83	0,81	0,80	97,00
15	ÉQUITABLE - VIE	37 557	0,83	0,67	0,48	0,36	0,26	97,83
16	CHEVALIERS DE COLOMB	35 869	0,79	0,82	0,89	0,91	0,96	98,62
17	HUMANIA	12 739	0,28	0,27	0,27	0,26	0,25	98,90
18	ASSOMPTION	11 787	0,26	0,26	0,27	0,26	0,25	99,16
19	FORESTIERS (ORDRE IND.)	10 328	0,23	0,19	0,15	0,10	0,08	99,39
20	BANQUE NATIONALE	10 041	0,22	0,24	0,22	0,28	0,31	99,61
Sous-total		4 513 061	99,61	76,97	76,78	74,37	74,74	
Autres assureurs		17 546	0,39	23,03	23,22	25,63	25,27	
Total		4 530 607	100	100	100	100	100	

Tableau 34

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Assurance vie collective
(pour les 20 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
		2020	2020	2019	2018	2017	2016	2020
1	DESJARDINS FINANCIÈRE	424 537	30,68	31,55	31,82	32,09	32,50	30,68
2	CANADA SUR LA VIE	188 969	13,66	-	-	-	-	44,34
3	SSQ - VIE	150 593	10,88	8,89	8,77	8,49	8,29	55,23
4	SUN LIFE DU CANADA	137 152	9,91	9,40	9,41	8,99	9,47	65,14
5	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	133 947	9,68	10,39	11,44	11,45	10,31	74,82
6	MANUFACTURERS	120 567	8,71	8,48	7,98	7,92	8,10	83,53
7	BANQUE NATIONALE	78 066	5,64	5,55	4,69	5,56	5,62	89,18
8	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	44 409	3,21	2,95	2,73	-	-	92,39
9	CROIX BLEUE	26 625	1,92	1,78	1,76	1,56	1,45	94,31
10	AMERICAN BANKERS - VIE	17 976	1,30	1,89	1,93	1,88	1,88	95,61
11	HUMANIA	16 958	1,23	1,20	1,39	1,06	0,98	96,83
12	EMPIRE	8 230	0,59	0,55	0,49	0,46	0,49	97,43
13	PREMIÈRE VIE	6 330	0,46	0,50	0,50	0,56	0,57	97,89
14	CHUBB ASSURANCE-VIE	5 872	0,42	0,44	0,43	0,37	0,36	98,31
15	L'UNION-VIE	5 596	0,40	0,38	0,34	0,28	0,31	98,72
16	AMERICAN-MALADIE	3 584	0,26	0,30	0,25	0,20	0,19	98,97
17	FIRST CANADIAN	3 420	0,25	0,05	0,03	0,03	0,01	99,22
18	RBC - VIE	3 165	0,23	0,15	0,15	0,12	0,12	99,45
19	CO-OPERATORS - VIE	1 734	0,13	0,14	0,20	0,18	0,19	99,58
20	ÉQUITABLE - VIE	1 713	0,12	0,11	0,11	0,10	0,09	99,70
Sous-total		1 379 443	99,70	84,70	84,43	81,30	80,91	
Autres assureurs		4 154	0,30	15,30	15,57	18,70	19,09	
Total		1 383 597	100	100	100	100	100	

Tableau 35

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Rentes individuelles
(pour les 20 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
		2020	2020	2019	2018	2017	2016	2020
1	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	1 258 318	58,64	61,19	62,04	58,05	54,35	58,64
2	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	535 577	24,96	20,57	18,54	-	-	83,60
3	SUN LIFE DU CANADA	142 596	6,65	6,21	6,67	6,06	8,98	90,25
4	DESJARDINS FINANCIÈRE	53 902	2,51	3,67	3,97	5,03	4,65	92,76
5	SSQ - VIE	51 708	2,41	2,00	2,17	1,84	1,91	95,17
6	CANADA SUR LA VIE	37 719	1,76	-	-	-	-	96,93
7	BMO SOCIÉTÉ VIE	11 046	0,51	1,21	0,80	1,16	1,10	97,44
8	RBC - VIE	10 567	0,49	0,75	0,66	1,04	0,81	97,94
9	EMPIRE	10 330	0,48	1,26	1,19	1,26	2,53	98,42
10	L'UNION-VIE	9 822	0,46	0,58	0,48	0,95	1,27	98,88
11	ÉQUITABLE - VIE	9 222	0,43	0,67	0,44	0,63	0,72	99,31
12	ASSURANT	9 061	0,42	0,51	0,55	0,60	0,69	99,73
13	MANUFACTURERS	3 286	0,15	0,19	0,45	0,71	1,08	99,88
14	ASSOMPTION	1 740	0,08	0,11	0,06	0,16	0,07	99,96
15	CO-OPERATORS - VIE	754	0,04	0,02	0,04	0,03	0,01	100,00
16	HUMANIA	35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
17	CHEVALIERS DE COLOMB	9	0,00	-	0,00	-	0,00	100,00
18	IVARI	5	0,00	(0,01)	0,03	0,01	(0,01)	100,00
19	CAPITALE SÉC. FINAN.	3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
20	FORESTIERS (ORDRE IND.)	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
	Sous-total	2 145 702	100,00	98,94	98,09	77,54	78,17	
	Autres assureurs	1	0,00	1,06	1,91	22,46	21,83	
	Total	2 145 703	100	100	100	100	100	

Tableau 36

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Rentes collectives
(pour les 15 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
		2020	2020	2019	2018	2017	2016	2020
1	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	723 724	55,41	27,10	33,17	30,27	37,84	55,41
2	SUN LIFE DU CANADA	267 260	20,46	39,71	37,78	31,62	41,85	75,87
3	DESJARDINS FINANCIÈRE	61 867	4,74	2,53	6,10	3,53	7,91	80,61
4	RBC - VIE	61 380	4,70	7,23	6,79	19,77	0,16	85,31
5	MANUFACTURERS	50 980	3,90	2,47	2,51	3,35	5,70	89,21
6	BMO SOCIÉTÉ VIE	42 290	3,24	1,35	0,78	0,82	0,92	92,45
7	CANADA SUR LA VIE	30 574	2,34	-	-	-	-	94,79
8	BROOKFIELD	26 671	2,04	14,43	1,77	2,33	-	96,83
9	SSQ - VIE	23 410	1,79	0,09	0,15	0,10	0,13	98,62
10	BMO ASSURANCE-VIE	12 251	0,94	0,12	0,40	0,15	0,09	99,56
11	CO-OPERATORS - VIE	4 959	0,38	(0,00)	0,22	(0,01)	0,34	99,94
12	ASSURANT	580	0,04	0,02	0,01	0,02	0,02	99,99
13	EMPIRE	101	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	99,99
14	MANUVIE	66	0,01	0,00	0,00	0,03	0,04	100,00
15	ASSOMPTION	9	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Sous-total		1 306 122	100	95,07	89,68	92,01	95,02	
Autres assureurs		-	-	4,93	10,32	7,99	4,98	
Total		1 306 122	100	100	100	100	100	

Tableau 37

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Accidents et maladie individuel
(pour les 20 premiers assureurs)

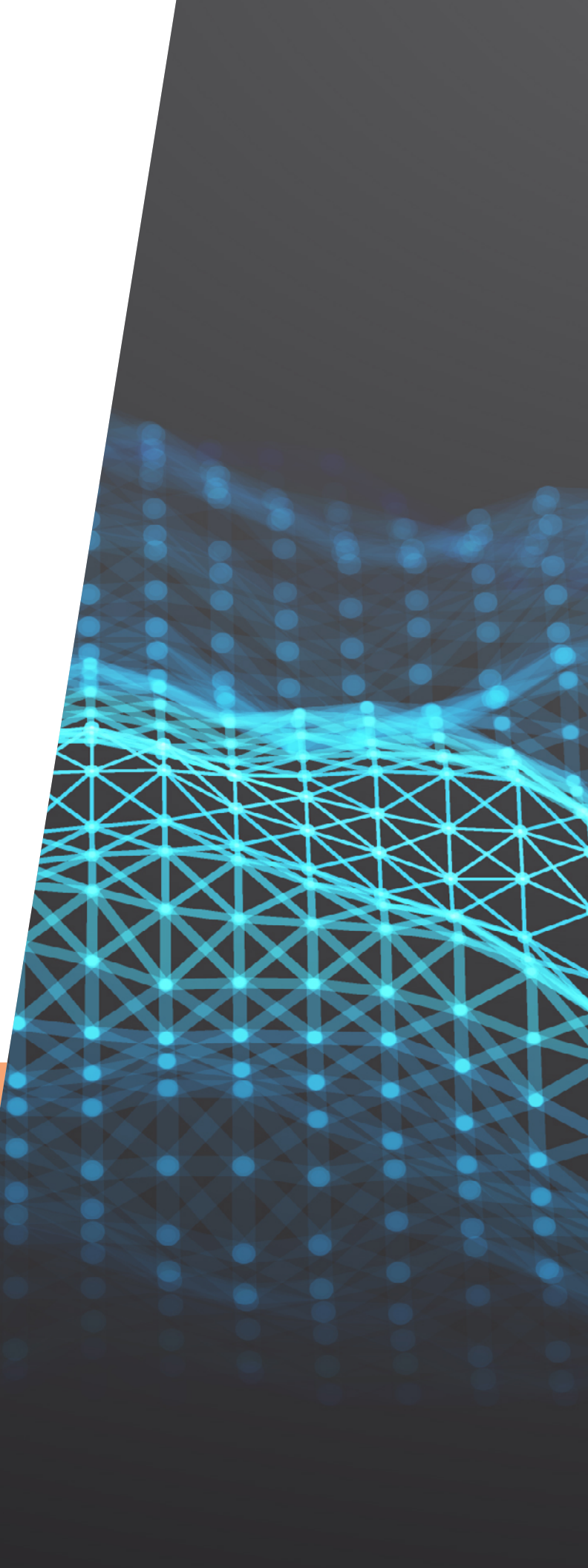
Rang	2019	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
		2020	2020	2019	2018	2017	2016	2020
1	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	168 219	15,24	6,97	7,34	7,15	6,83	15,24
2	DESJARDINS FINANCIÈRE	151 127	13,69	14,05	13,66	13,31	13,13	28,94
3	CANADA SUR LA VIE	141 601	12,83	-	-	-	-	41,77
4	COMBINED D'AMÉRIQUE	120 061	10,88	10,84	10,90	11,14	11,08	52,65
5	SUN LIFE DU CANADA	109 521	9,92	9,17	8,95	8,66	8,37	62,58
6	RBC - VIE	99 886	9,05	8,32	8,25	8,30	8,59	71,63
7	MANUFACTURERS	99 318	9,00	9,96	9,69	9,92	9,96	80,63
8	HUMANIA	44 770	4,06	3,87	3,91	3,95	4,05	84,68
9	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	37 442	3,39	3,14	3,01	-	-	88,08
10	CANASSURANCE HOSP.	34 744	3,15	5,31	5,63	5,40	5,03	91,23
11	SSQ - VIE	28 401	2,57	-	-	-	-	93,80
12	CANASSURANCE	16 558	1,50	1,51	1,59	1,79	1,93	95,30
13	BMO SOCIÉTÉ VIE	12 783	1,16	1,24	1,31	1,39	1,50	96,46
14	CAPITALE SÉC. FINAN.	10 297	0,93	0,88	0,89	0,88	0,89	97,39
15	EMPIRE	6 652	0,60	0,57	0,56	0,58	0,61	97,99
16	BANQUE NATIONALE	5 524	0,50	0,50	0,47	0,60	0,70	98,49
17	L'UNION-VIE	4 200	0,38	0,36	0,39	0,40	0,41	98,87
18	SURVIVANCE-VOYAGE	3 893	0,35	0,83	0,85	0,92	0,99	99,23
19	CO-OPERATORS - VIE	3 038	0,28	0,28	0,26	0,24	0,23	99,50
20	CHUBB ASSURANCE-VIE	2 119	0,19	0,15	0,13	0,09	0,10	99,69
Sous-total		1 100 154	99,69	77,94	77,75	74,73	74,39	
Autres assureurs		3 366	0,31	22,06	22,25	25,27	25,61	
Total		1 103 520	100	100	100	100	100	

Tableau 38

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Accidents et maladie collectif
(pour les 20 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
		2020	2020	2019	2018	2017	2016	2020
1	DESJARDINS FINANCIÈRE	1 583 471	21,11	21,55	23,03	23,88	23,73	21,11
2	SSQ - VIE	1 366 147	18,21	18,12	18,11	18,83	18,62	39,32
3	SUN LIFE DU CANADA	1 020 409	13,60	12,69	11,85	11,56	11,08	52,92
4	MANUFACTURERS	809 882	10,80	11,09	11,88	10,39	11,47	63,72
5	CANADA SUR LA VIE	676 728	9,02	-	-	-	-	72,74
6	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	672 067	8,96	8,20	6,22	-	-	81,69
7	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	582 491	7,76	7,99	8,41	8,50	8,37	89,46
8	MEDAVIE	262 051	3,49	3,21	3,13	3,12	2,94	92,95
9	CROIX BLEUE	98 100	1,31	1,10	1,09	0,97	0,93	94,26
10	EMPIRE	81 375	1,08	1,10	1,02	1,04	1,10	95,34
11	L'UNION-VIE	77 774	1,04	1,02	0,95	0,90	0,87	96,38
12	BANQUE NATIONALE	60 116	0,80	0,82	0,67	0,81	0,81	97,18
13	CANASSURANCE HOSP.	46 026	0,61	1,20	1,17	1,20	1,43	97,80
14	HUMANIA	42 589	0,57	0,61	0,68	0,66	0,63	98,36
15	RBC - VIE	36 954	0,49	0,44	0,42	0,42	0,37	98,86
16	ASSOMPTION	12 533	0,17	0,16	0,16	0,21	0,28	99,02
17	ÉQUITABLE - VIE	12 064	0,16	0,15	0,12	0,10	0,09	99,18
18	CHUBB ASSURANCE-VIE	10 932	0,15	0,16	0,14	0,14	0,15	99,33
19	PREMIÈRE VIE	9 428	0,13	0,14	0,15	0,15	0,17	99,46
20	AMERICAN BANKERS - VIE	8 832	0,12	0,03	0,03	0,03	0,03	99,57
Sous-total		7 469 969	99,57	89,78	89,22	82,92	83,07	
Autres assureurs		32 034	0,43	10,22	10,78	17,08	16,93	
Total		7 502 003	100	100	100	100	100	

**Assurance
de dommages**



2.2 L'ASSURANCE DE DOMMAGES⁸⁵

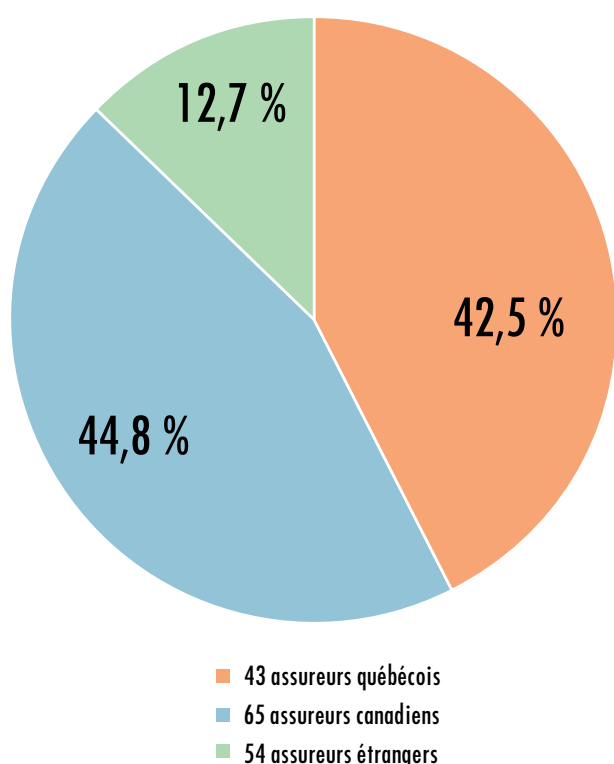
2.2.1 Portrait du secteur

L'offre d'assurance

Au 31 décembre 2020, bien que 159 assureurs sont autorisés à exercer en assurance de dommages au Québec, 162 assureurs remplissent un formulaire de divulgation d'assureurs de dommages⁸⁶. Ce sont les données de ces 162 assureurs qui sont incluses dans les tableaux et graphiques présentés dans cette section. Le graphique 53 présente les parts de marché de ces assureurs en fonction de leur charte.

Graphique 53

Nombre d'assureurs et parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec selon la charte



La répartition des parts de marché, selon les primes directes souscrites au Québec, a quelque peu changé par rapport à 2019. En effet, les assureurs québécois, au nombre de 43, ont vu leur part de marché passer de 44,5 % en 2019 à 42,5 % en 2020, soit une baisse de 2 points de pourcentage. Cette diminution fait en sorte que la part de marché des assureurs à charte québécoise est maintenant inférieure à celle des assureurs à charte canadienne ou d'une autre province⁸⁷.

⁸⁵ Pour cette section, lorsqu'il est question du nombre d'assureurs et de parts de marché, les assureurs dont les activités se limitent à la réassurance sont inclus dans les calculs.

⁸⁶ Depuis le 31 décembre 2019, les données des trois assureurs de personnes suivants : Assurance GMS, Le Bouclier Vert du Canada et la Compagnie d'assurance Triton sont incluses dans les tableaux et graphiques des assureurs de dommages alors qu'elles étaient présentées dans la section des assureurs de personnes auparavant. Ces trois assureurs sont considérés comme des assureurs de dommages par leur organisme de réglementation principal. Ils remplissent donc un formulaire de divulgation des assureurs de dommages.

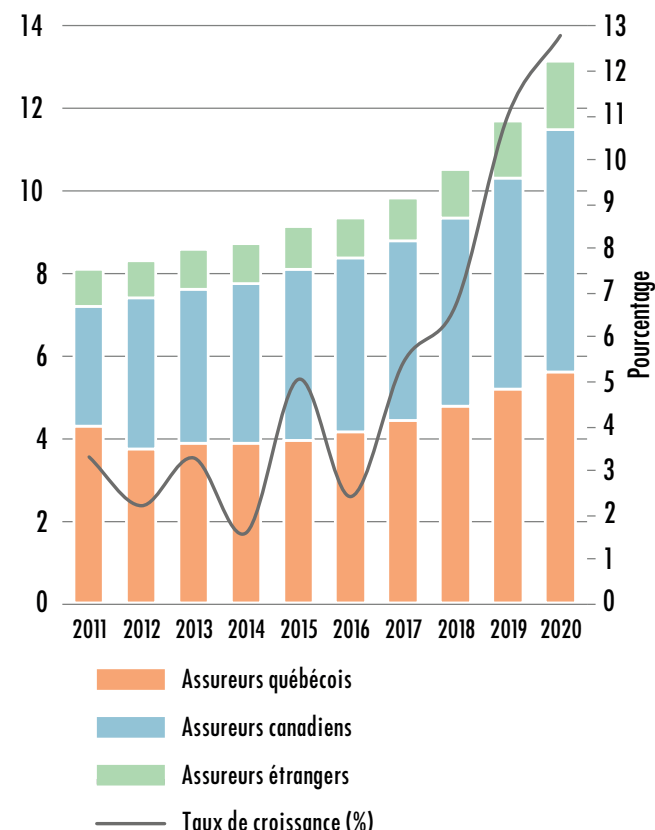
⁸⁷ Ces assureurs sont regroupés sous le vocable « assureurs canadiens » dans les graphiques présentés dans cette section.

Les assureurs canadiens, au nombre de 65, ont une part de marché de 44,8 % en 2020, soit une augmentation de 1,2 point de pourcentage par rapport à 2019. La part de marché des assureurs à charte étrangère a augmenté de 0,8 point de pourcentage pour atteindre 12,7 % cette année.

Le graphique 54 montre l'évolution des primes directes souscrites au cours des dix dernières années, selon le type de charte. Au cours de cette période, un taux de croissance variant entre 1,6 % et 12,8 % a été observé. Pour 2020, le taux de croissance des primes directes souscrites est de 12,8 %, soit la plus forte croissance observée au cours des dix dernières années, et ce, malgré les remboursements de primes qui ont été octroyés par les assureurs de dommages durant la période de confinement liée à la pandémie de COVID-19. La progression des primes directes souscrites au Québec observée au cours des dernières années s'explique notamment par les hausses de tarifs effectuées par les assureurs de dommages. Le volume des primes directes souscrites est donc passé de 11,7 G\$ en 2019 à 13,2 G\$ en 2020.

Graphique 54

Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte (milliards)



Le graphique 54 permet également de constater que pour les années 2011 à 2013, les assureurs québécois détenaient la plus grande part du marché. De 2014 à 2016, la situation a changé au profit des assureurs canadiens. Pour ce qui est des années 2017 à 2019, les assureurs québécois ont présenté une part de marché supérieure à celle des assureurs canadiens. Par contre, pour 2020, le taux de croissance des assureurs canadiens a été supérieur à celui des assureurs québécois, et ce, pour une deuxième année consécutive, faisant en sorte qu'ils présentent maintenant la plus grande part de marché, soit de 44,8 %, tel qu'illustré au graphique 53.

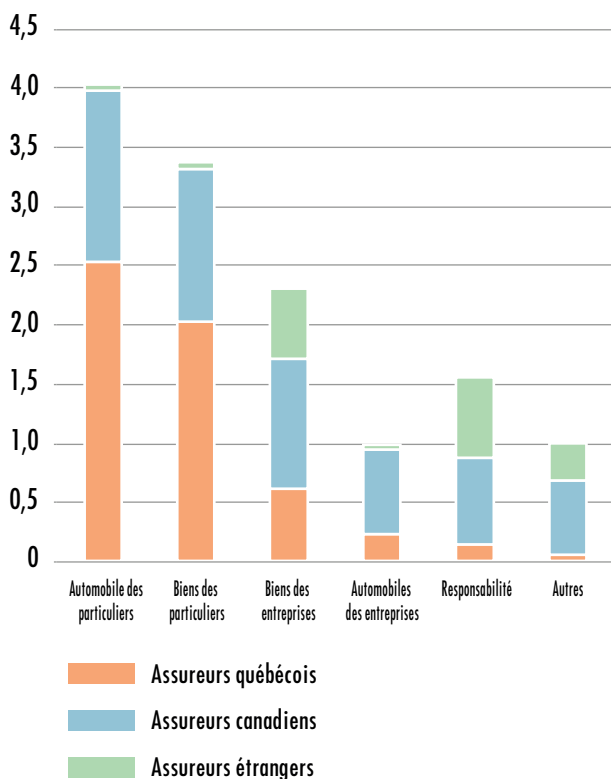
En 2020, les assureurs québécois ont souscrit 5,6 G\$ de primes, ce qui correspond à un taux de croissance des primes directes souscrites de 7,6 %. Sur la même période, celui des assureurs canadiens est de 16,1 % et leur niveau de primes directes souscrites est maintenant de 5,9 G\$. Les assureurs étrangers, quant à eux, présentent le taux de croissance le plus élevé pour l'année 2020, soit de 20,3 %. Ces assureurs souscrivent maintenant pour près de 1,7 G\$ de primes au Québec. Ainsi, l'industrie de l'assurance de dommages enregistre un taux de croissance global de 12,8 %.

La demande d'assurance

Les graphiques 55 et 56 illustrent, selon différentes perspectives, la répartition des primes directes souscrites en 2020 en fonction des principales catégories d'assurance et de la charte des assureurs.

Graphique 55

Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par catégorie selon la charte (milliards)



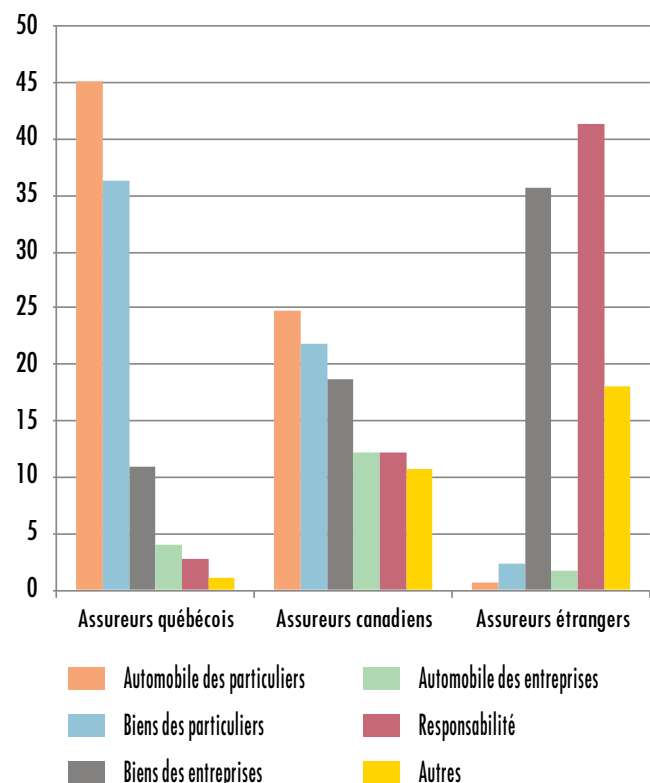
Dans un premier temps, le graphique 55 permet de constater la prédominance des assureurs québécois et canadiens en assurance des particuliers (automobile et biens). En effet, pour la catégorie d'assurance automobile des particuliers et celle de l'assurance des biens des particuliers, les assureurs québécois détiennent un peu plus de 4,5 G\$ de primes directes souscrites, soit 62 % de ce marché, tandis que les assureurs canadiens en détiennent un peu plus de 2,7 G\$, ce qui représente 37,3 % du marché de l'assurance des particuliers. Il reste donc seulement 0,7 % de ce marché pour les assureurs étrangers. Au total, ces deux catégories d'assurance des particuliers représentent 55,7 % du marché total de l'assurance de dommages au Québec.

Aussi, un examen détaillé des données des dix premiers assureurs pour le secteur de l'assurance automobile des particuliers et celui de l'assurance de biens des particuliers permet d'établir que la majorité de ceux-ci privilégient un mode de distribution directe. En effet, pour ces deux secteurs de l'assurance, huit des dix premiers assureurs sont des assureurs directs.

Par ailleurs, en assurance automobile des particuliers, huit assureurs à charte québécoise se classent parmi les dix premiers et détiennent 53,3 % du total des primes directes souscrites. En assurance de biens des particuliers, les sept assureurs québécois qui se retrouvent parmi les dix premiers détiennent 50,4 % du total des primes directes souscrites pour ce marché. Les tableaux 49 et 51 présentent des données détaillées sur l'évolution des parts de marché des 30 premiers assureurs pour chacune de ces catégories d'assurance.

Graphique 56

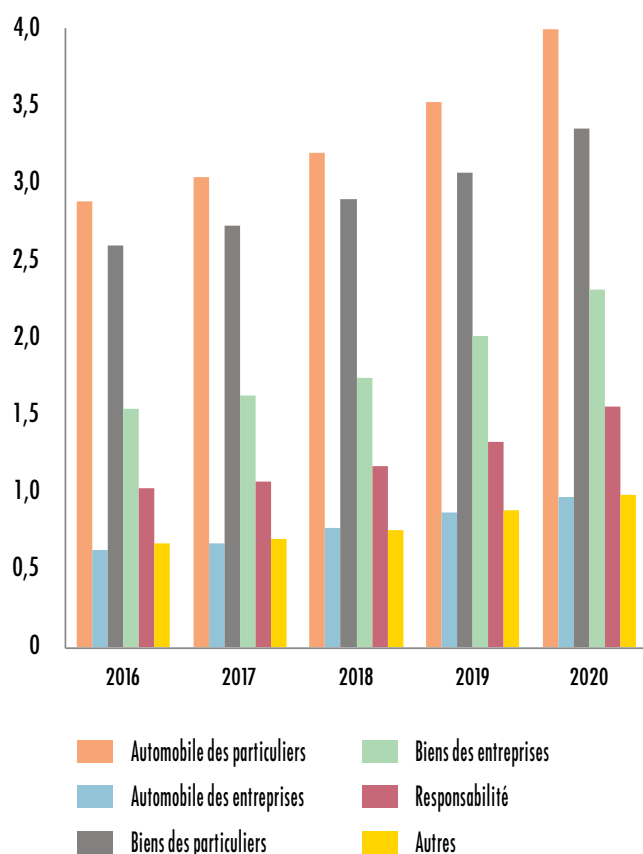
Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par charte selon la catégorie (pourcentage)



Le graphique 56 démontre que les assureurs canadiens ont, en général, un portefeuille plus équilibré et diversifié en termes de catégories d'assurance comparativement aux assureurs des autres chartes. Les assureurs québécois sont principalement concentrés dans le secteur de l'assurance automobile des particuliers et dans celui de l'assurance de biens des particuliers, tandis que les assureurs étrangers se concentrent principalement dans le secteur de l'assurance de biens des entreprises et dans celui de la responsabilité. L'examen des données par assureur démontre que cette diversité se retrouve également dans les différents modes de distribution utilisés. En effet, les assureurs québécois souscrivent une majorité de leurs affaires selon un mode de distribution directe, tandis que les assureurs étrangers sont plus présents en assurance des entreprises et dans les catégories de produits plus spécialisés qui sont vendus presque exclusivement par l'entremise des courtiers d'assurance.

Graphique 57

Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par catégorie (milliards)



Le graphique 57, qui trace un portrait général de la répartition et de l'évolution des primes directes souscrites par catégorie d'assurance, indique un taux de croissance intéressant entre 2016 et 2020 pour chacune des catégories d'assurance. La croissance la plus marquée se retrouve du côté de l'assurance automobile des entreprises avec une augmentation de 52,7 % au cours de cette période. Pour la même période, le secteur de l'assurance automobile des particuliers affiche une croissance de 38,3 %. Pour l'année 2020, l'assurance automobile des particuliers et l'assurance automobile des entreprises présentent des croissances respectives de 13,2 % et 10,9 % par rapport à 2019.

Concernant l'assurance de biens des particuliers, l'année 2020 présente une augmentation de 9,6 % des primes directes souscrites par rapport à 2019. Observée sur une période de quatre ans, cette augmentation est de 29 %. L'assurance de biens des entreprises, a quant à elle affiché une croissance de 50,3 % depuis 2016. En 2020, la progression des primes directes souscrites pour l'assurance de biens des entreprises est de 14,9 %.

La catégorie d'assurance responsabilité montre une croissance de 51,8 % depuis 2016. En 2020, elle est de 17,5 %, soit la plus haute augmentation observée cette année. La catégorie « autres », qui regroupe l'ensemble de toutes les autres catégories d'assurance de dommages, présente une augmentation de 12,4 % des primes directes souscrites en 2020. Ainsi, l'industrie de l'assurance de dommages dans son ensemble présente une croissance de ses primes de 40,8 % depuis quatre ans. Pour l'année 2020, cette croissance est de 12,8 %, entraînant une hausse du montant total des primes directes souscrites de 11,7 G\$ en 2019 à 13,2 G\$ en 2020.

La concentration du marché dans le secteur de l'assurance de dommages

Le tableau 39 fait état des parts de marché détenues par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents sur le marché québécois de l'assurance de dommages.

Tableau 39

Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs (pourcentage)

Année	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs			
	1	4	7	10
2018	23,0	54,7	67,5	76,1
2019	22,8	55,2	67,1	75,4
2020	23,4	57,3	69,0	76,6

Les données de ce tableau indiquent qu'en 2020, les dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le secteur de l'assurance de dommages au Québec ont recueilli 76,6 % des 13,2 G\$ de primes directes souscrites. Pour l'année 2020, la part de marché du plus important assureur ou groupe d'assureurs a augmenté par rapport à celle de 2019, passant de 22,8 % à 23,4 %.

Le tableau 40 présente l'évolution des parts de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le marché de l'assurance de dommages au Québec.

Tableau 40

Évolution des parts de marché⁸⁸ des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le marché de l'assurance de dommages au Québec

	Part de marché (%)		
	2018	2019	2020
INTACT CORPORATION FINANCIÈRE*	23,0	22,8	23,4
MOUVEMENT DESJARDINS*	15,0	15,4	14,8
BENEVA*	-	-	12,0
LA CAPITALE GROUPE FINANCIER INC.*	8,6	9,3	-
SSQ GROUPE FINANCIER	2,4	2,5	-
PROMUTUEL ASSURANCE*	8,1	7,7	7,1
LLOYD'S	4,4	4,0	4,2
AVIVA*	4,4	4,1	4,1
IA GROUPE FINANCIER*	4,0	3,9	3,5
FAIRFAX FINANCIAL HOLDINGS*	3,0	3,2	3,4
ROINS FINANCIAL SERVICES LIMITED*	3,2	2,5	2,3
BANQUE TORONTO-DOMINION*	1,8	1,9	1,9

* Pour ces groupes d'assureurs, les primes directes souscrites de toutes les institutions faisant partie du groupe ont été prises en considération.

88 Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites au Québec, non consolidées.

Le tableau 41 présente les parts de marché détenues par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour les différentes catégories d'assurance liées au secteur de l'assurance de dommages au Québec.

Tableau 41

Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour les différentes catégories liées à l'assurance de dommages (pourcentage)⁸⁹

Catégories d'assurance	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs											
	1			4			7			10		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Accidents et maladie	39	27	19	74	56	58	91	77	80	97	90	91
Automobile des entreprises	33	34	33	63	65	66	82	82	84	90	90	91
Automobile des particuliers	24	24	27	69	69	76	86	86	89	94	94	96
Automobile total	26	25	28	65	66	71	81	82	84	90	90	92
Aviation	30	28	31	62	61	62	81	79	79	91	90	92
Biens des entreprises	22	21	19	46	44	43	62	61	61	75	75	74
Biens des particuliers	26	27	28	71	73	77	83	85	89	90	92	94
Caution	47	53	53	72	74	78	87	87	89	94	94	95
Chaudières et machines	19	21	20	52	54	51	71	73	70	83	84	83
Crédit	35	34	33	88	82	81	97	97	96	97	100	100
Détournement	20	20	22	58	63	62	82	87	81	93	93	89
Frais juridiques	43	47	51	94	97	98	100	100	100	100	100	100
Hypothèque	72	66	65	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Maritime	19	21	19	61	62	58	79	79	78	88	90	88
Protection du crédit	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Responsabilité	20	18	19	45	43	44	58	57	57	66	66	67
Titres	43	41	38	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Les données de ce tableau indiquent que les dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans les quatre principaux marchés de l'assurance de dommages, soit l'assurance automobile, l'assurance de biens des particuliers, l'assurance de biens des entreprises et l'assurance responsabilité, détiennent respectivement 92 %, 94 %, 74 %, et 67 % des primes directes souscrites dans ces secteurs en 2020. Le plus important assureur ou groupe d'assureurs, quant à lui, détient 28 % du marché de l'assurance automobile, 28 % du marché de l'assurance de biens des particuliers, 19 % du marché de l'assurance de biens des entreprises et 19 % du marché de l'assurance responsabilité.

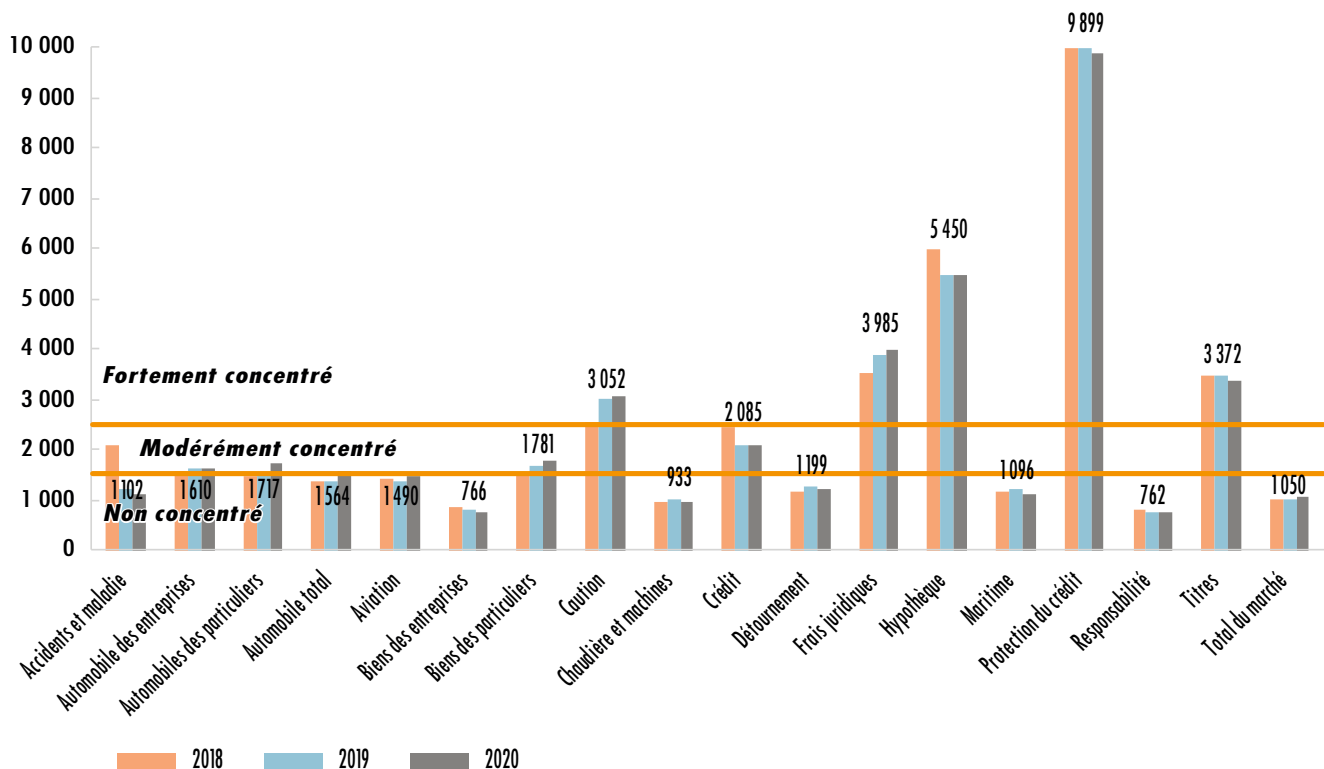
⁸⁹ À noter que pour les catégories d'assurance caution, d'assurance crédit et d'assurance hypothèque, l'Autorité ne dispose pas de l'entière des informations pour ces marchés puisque des compagnies ou sociétés d'État qui ne sont pas des assureurs peuvent également souscrire ces protections.

En ce qui a trait aux catégories d'assurance protection du crédit, d'assurance hypothèque, d'assurance frais juridiques, d'assurance titres ainsi que d'assurance caution, d'assurance crédit et d'assurance aviation, le niveau de spécialisation élevé de même que la relative petitesse de ces marchés expliquent que peu d'assureurs y sont présents, favorisant ainsi une plus grande concentration. En effet, pour l'année 2020, le plus important assureur ou groupe d'assureurs dans chacune de ces catégories détient une part de marché variant de 31 % à 99 % du total des primes directes souscrites de leur marché respectif.

Le graphique 58 présente l'indice HHI⁹⁰ pour chacune des catégories d'assurance de dommages de même que pour l'ensemble de ce marché.

Graphique 58

Indice de concentration HHI pour les différentes catégories d'assurance liées à l'assurance de dommages⁹¹



En ce qui concerne les quatre principales catégories d'assurance de dommages, le marché de l'assurance de biens des entreprises (indice HHI de 766) et celui de l'assurance responsabilité (indice HHI de 762) peuvent être qualifiés de non concentrés puisque leurs indices HHI sont inférieurs à 1 500. Les marchés de l'assurance automobile (indice HHI de 1 564) et de l'assurance de biens des particuliers (indice HHI de 1 781), peuvent quant à eux, être qualifiés de modérément concentrés puisque leur indice HHI est supérieur à 1 500, mais inférieur à 2 500.

Pour les autres catégories liées au secteur de l'assurance de dommages, soit la protection du crédit, hypothèque, frais juridiques, titres et caution avec des indices HHI respectifs de 9 899, 5 450, 3 985, 3 372 et 3 052, ces marchés sont qualifiés de fortement concentrés. La catégorie d'assurance crédit est un marché qualifié de modérément concentré puisque son indice HHI est inférieur à 2 500, mais supérieur à 1 500.

Finalement, les marchés de l'assurance accidents et maladie, de l'assurance aviation, de l'assurance chaudières et machines, de l'assurance détournement et celui de l'assurance maritime sont des marchés qualifiés de non concentrés puisque leur indice HHI est inférieur à 1 500.

De façon générale, l'ensemble du marché présente une hausse de la concentration. L'indice HHI de cette année est de 1 050, soit inférieur à 1 500, indiquant ainsi que le marché total de l'assurance de dommages peut être qualifié de non concentré, et ce, malgré la hausse de son indice HHI.

⁹⁰ Les explications concernant l'interprétation à donner à l'indice HHI sont disponibles au glossaire présenté en annexe.

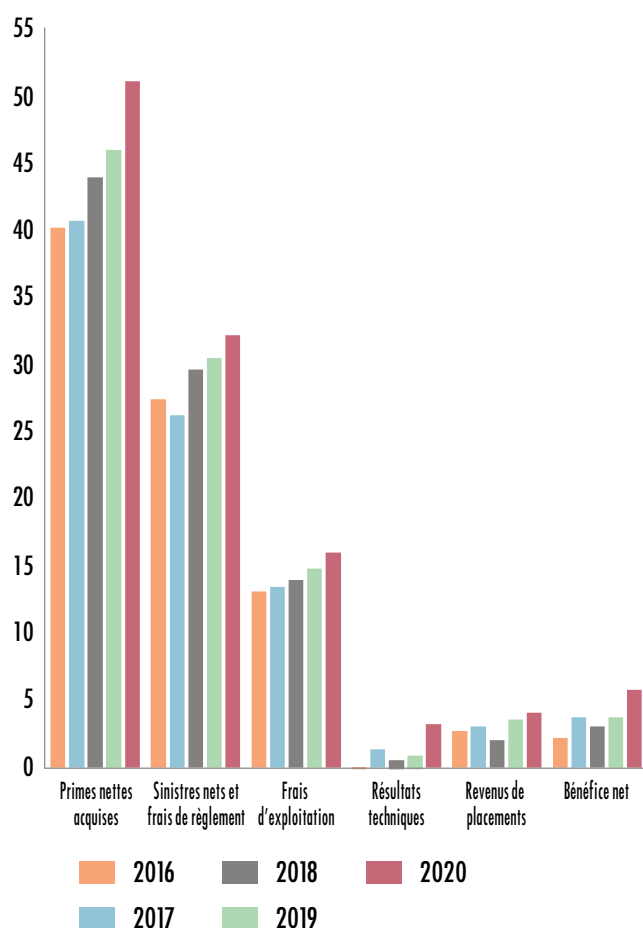
⁹¹ À noter que pour les catégories d'assurance caution, d'assurance crédit et d'assurance hypothèque, l'Autorité ne dispose pas de l'entièreté des informations pour ces marchés puisque des compagnies ou sociétés d'État qui ne sont pas des assureurs peuvent également souscrire ces protections.

Les résultats financiers

Le graphique 59 vise à présenter en un coup d'œil l'évolution de quelques éléments clés de l'état des résultats pour l'ensemble des assureurs faisant affaire au Québec. Sur cette base, il importe de noter que les données financières proviennent de l'état des résultats de chacun de ces assureurs et reflètent l'ensemble de leurs opérations canadiennes et étrangères et non seulement celles effectuées au Québec.

Graphique 59

Évolution des principaux éléments de l'état des résultats – non consolidés (milliards)



Au chapitre des primes nettes acquises, le graphique 59 montre une croissance soutenue depuis 2016. Pour 2020, les primes nettes acquises se chiffrent à un peu plus de 51 G\$, en hausse de 11 % par rapport à l'année précédente. Depuis 2016, il s'agit d'une hausse de 26,8 %.

En ce qui concerne les sinistres et frais de règlement, l'année 2020 présente une augmentation de 5,5 % par rapport à 2019. Pour cette année, le montant total des sinistres et frais de règlement atteint plus de 32 G\$. Observé sur la période de 2016 à 2020, il s'agit d'une augmentation de 17,2 %.

Les frais d'exploitation ont connu une hausse de 7,9 % en 2020, comparativement à 5,9 % en 2019. Ils représentent maintenant 31,2 % des primes nettes acquises, soit une légère baisse de 0,9 point de pourcentage par rapport à l'année dernière. Depuis 2016, les frais d'exploitation ont augmenté de 22,5 %.

Après avoir présenté une hausse de 67,9 % en 2019, les résultats techniques affichent une amélioration importante de 218,7 % en 2020. Ils sont passés de 986 M\$ en 2019 à plus de 3 G\$ en 2020. Ainsi, l'amélioration des résultats techniques, combinée à une augmentation de 10,3 % des revenus de placement, qui sont maintenant de près de 4 G\$, comparativement à 3,6 G\$ en 2019, a entraîné une augmentation du bénéfice net de 59,3 % après impôts. De fait, il est passé de 3,7 G\$ en 2019 à plus de 5,8 G\$ en 2020.

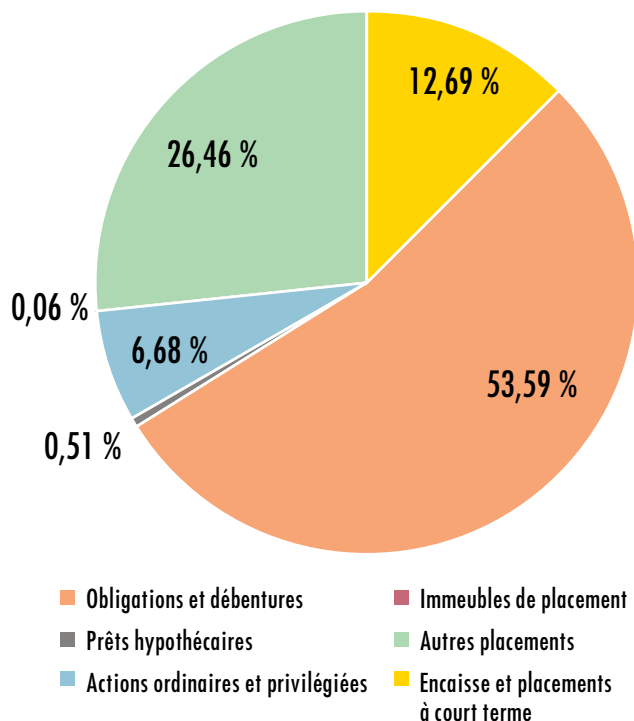
Les placements

Le graphique 60⁹² montre la composition du portefeuille de placement et de l'encaisse des assureurs de dommages, qui s'élève à 123 G\$ au 31 décembre 2020, en comparaison à 111 G\$ en 2019. La part des obligations et débetures se situe à 53,6 % alors que celle des actions ordinaires et privilégiées est de 6,7 %. Pour ce qui est des placements dans les prêts hypothécaires, ces derniers représentent 0,5 % de la composition du portefeuille de placement des assureurs de dommages. La portion liée aux autres placements représente maintenant 26,5 % du portefeuille, passant ainsi de 29,8 G\$ en 2019 à près de 32,6 G\$ en 2020.

92 La répartition des placements est basée sur les états financiers non consolidés présentés dans l'état annuel. Certains fonds mutuels et les fonds groupés ne sont pas présentés sur base de transparence et se retrouvent dans la catégorie « autres placements ».

Graphique 60

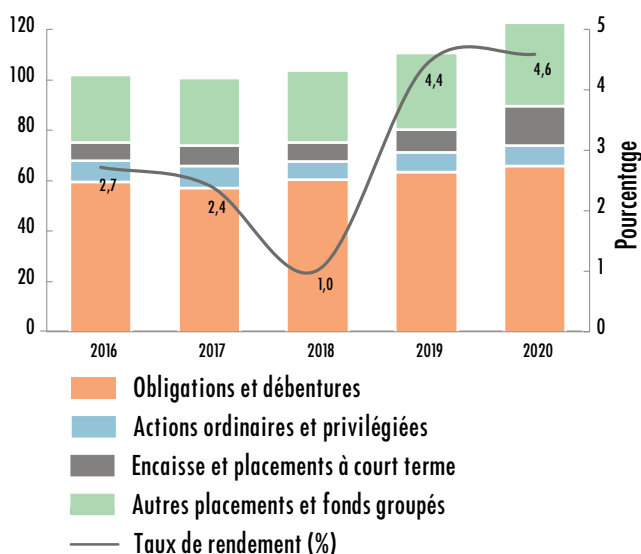
Composition du portefeuille de placement par catégorie – non consolidé



Le graphique 61 montre l'évolution en dollars du portefeuille de placement selon la catégorie ainsi que le taux de rendement global de l'industrie pour chacune des cinq dernières années.

Graphique 61

Évolution du portefeuille de placement par catégorie – non consolidé et taux de rendement global (milliards)



Le rendement global du portefeuille⁹³ de placement des assureurs de dommages a été de 4,6 % en 2020, ce qui représente une hausse de 0,2 point de pourcentage par rapport au rendement obtenu en 2019.

La solvabilité

Au Québec, à l'instar des assureurs de personnes, les assureurs de dommages sont tenus de maintenir des capitaux suffisants pour couvrir les risques qu'ils prennent. Cette suffisance en matière de capital est mesurée en fonction des actifs qu'ils détiennent et des passifs dont ils ont la responsabilité. Elle est mesurée par le ratio de solvabilité, qui compare le montant de capital disponible des assureurs avec celui du capital minimal requis par l'Autorité.

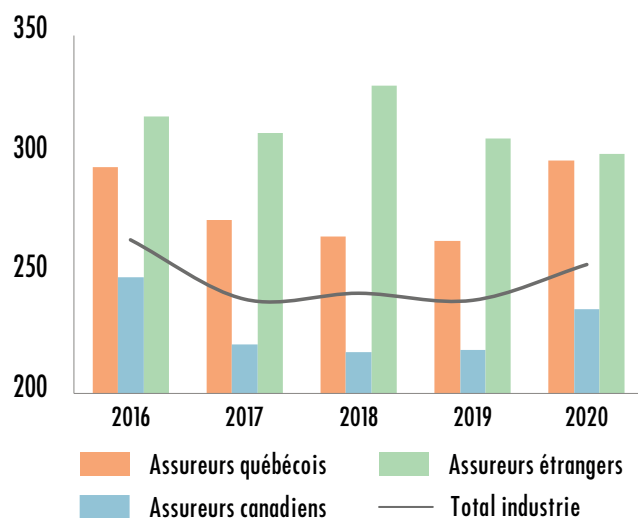
Ainsi, tout assureur de dommages détenant une autorisation d'exercer l'activité d'assureur au Québec doit s'assurer de respecter la *Ligne directrice sur les exigences en matière de suffisance du capital* qui définit les attentes de l'Autorité en matière de suffisance de capital, essentiel à une gestion saine et prudente. Cette ligne directrice prévoit également les niveaux de capital qu'un assureur devrait maintenir, déterminés par la division du montant des capitaux disponibles par le montant des capitaux requis (le « ratio de solvabilité »). Ainsi, les assureurs devraient en tout temps maintenir un ratio de solvabilité égal ou supérieur à 100 %. Toutefois, dans le cadre de ses activités de surveillance, l'Autorité s'attend à ce que chaque assureur de dommages maintienne un ratio de solvabilité d'au moins 150 %.

Comme le montre le graphique 62, les assureurs de dommages exerçant au Québec demeurent bien capitalisés avec un ratio de solvabilité moyen de 254 %, supérieur à celui de 2019, qui était de 239,2 %. Le graphique 62 permet aussi de constater que les assureurs à charte québécoise continuent de maintenir un ratio de solvabilité moyen supérieur à celui des assureurs canadiens. En 2020, le ratio de solvabilité moyen des assureurs québécois est de 297,4 %, en comparaison à 235,4 % pour les assureurs canadiens. Toutefois, le ratio de solvabilité moyen de ces assureurs demeure toujours inférieur à celui des assureurs à charte étrangère, qui est de 300,2 %. Notons que le ratio de solvabilité moyen pour les assureurs québécois et pour les assureurs canadiens a augmenté en 2020. Il a augmenté respectivement de 33,5 et 17,1 points de pourcentage, tandis que celui pour les assureurs étrangers a diminué de 6,7 points de pourcentage au cours de la même période. Le ratio de solvabilité de chaque assureur est présenté au tableau 45 du présent rapport.

⁹³ Le calcul du taux de rendement a été révisé en 2017. Ce dernier inclut dorénavant les plus ou moins-values non réalisées sur les placements présentés à l'état des résultats étendus ainsi que la quote-part dans le bénéfice net des fonds groupés.

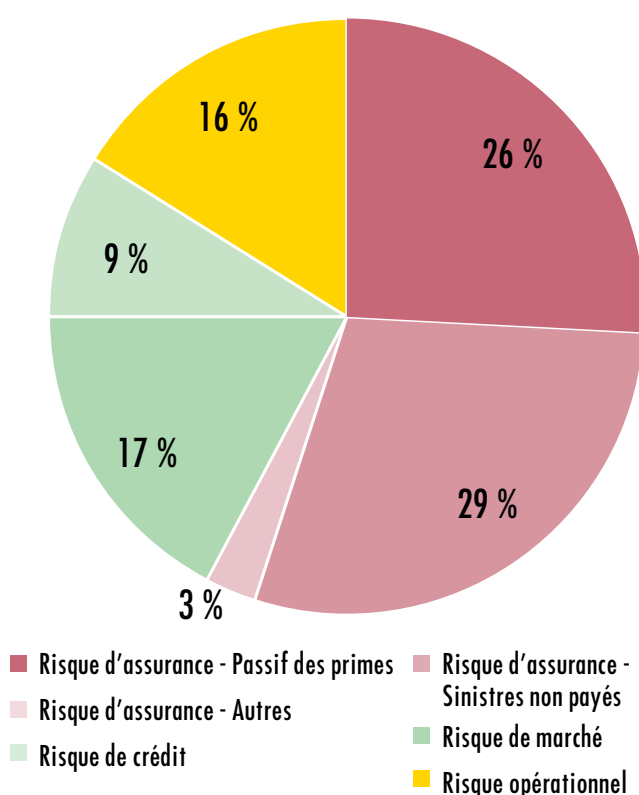
Graphique 62

Évolution du ratio de solvabilité moyen – consolidé selon la charte (pourcentage)



Graphique 63

Composition des exigences de capital – consolidé par type de risque en 2020

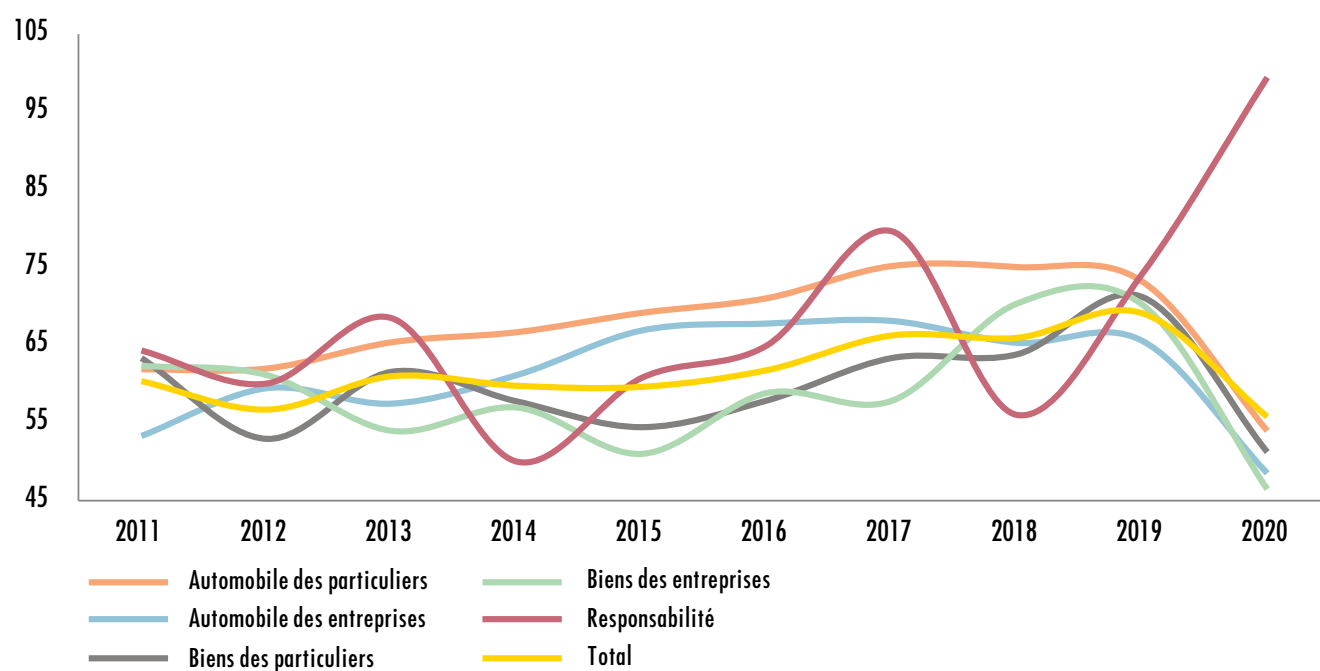


La sinistralité au Québec

Le graphique 64 présente les résultats techniques en pourcentage, soit le ratio des sinistres subis et frais de règlement sur les primes directes acquises des dix dernières années pour chacune des principales catégories d'assurance.

Graphique 64

Évolution du ratio sinistres/primes au Québec selon la catégorie (pourcentage)



Globalement, ce ratio des sinistres sur les primes pour l'ensemble des catégories d'assurance a quelque peu varié au cours des dix dernières années, se situant entre 55,8 % et 69,1 %. Il s'établit à 55,8 % en 2020, soit une baisse de 13,3 points de pourcentage par rapport à l'année dernière. Il s'agit du plus bas niveau observé au cours des dix dernières années. En effet, à l'exception de la catégorie d'assurance responsabilité, qui présente une hausse importante en 2020, toutes les autres catégories d'assurance présentées au graphique 64 montrent des baisses significatives de leur ratio des sinistres sur les primes.

Les résultats de l'assurance automobile, qui représente plus de 4,7 G\$ de primes directes acquises, soit 38,3 % du total des primes directes acquises de 2020, se sont détériorés constamment entre les années 2011 et 2017. Toutefois, au cours des trois dernières années, il y a une certaine amélioration pour ce secteur de l'assurance de dommages, notamment pour l'année 2020 où le ratio des sinistres sur les primes est de 52,9 %, soit une diminution de 18,9 points de pourcentage par rapport à l'année précédente. Les mesures de confinement liées à la pandémie de COVID-19 sont l'une des principales raisons de cette amélioration, lesquelles ont eu comme effet de diminuer de façon importante le nombre d'accidents en raison de la baisse du nombre de véhicules en circulation sur les routes et du nombre de kilomètres parcourus. Les hausses de primes observées au cours des dernières années ont également eu un impact sur l'amélioration des résultats. Le ratio des sinistres sur les primes pour l'assurance automobile des particuliers est passé de 73,3 % en 2019 à 53,9 % en 2020. Celui pour l'assurance automobile des entreprises est passé de 65,7 % à 48,5 % au cours de la même période.

Une situation similaire est également observée du côté de l'assurance de biens. Le taux de sinistres pour l'assurance de biens des particuliers (3,2 G\$ de primes directes acquises),

après avoir augmenté au cours des quatre dernières années, diminue en 2020. Il se situe maintenant à 51,2 %, soit une baisse de 20,1 points de pourcentage par rapport à 2019. En ce qui a trait à l'assurance de biens des entreprises (2,1 G\$ de primes directes acquises), son taux de sinistres diminue de 23,9 points de pourcentage. En effet, il est passé de 70,3 % en 2019 à 46,4 % en 2020.

En assurance de responsabilité, qui compte pour plus de 1,4 G\$ de primes directes acquises, les résultats de 2020 se sont beaucoup détériorés par rapport à 2019. Le taux de sinistres a en effet augmenté de 25,3 points de pourcentage, passant de 74,2 % en 2019 à 99,5 % en 2020. Pour cette année, une analyse des résultats de cette catégorie d'assurance par sous-catégorie a permis de constater que les polices d'assurance offrant une couverture spécifique contre les cyberrisques expliquent une part importante de cette dégradation. En effet, avec à peine 1,7 % des primes, ces polices d'assurance ont généré près de 13 % des sinistres de cette catégorie pour un taux de sinistres de 738 %, soit une augmentation de 625 points de pourcentage par rapport à l'année 2019. D'autres sous-catégories de l'assurance de responsabilité ont également contribué à cette forte détérioration, dont l'assurance responsabilité surrogatoire avec un taux de sinistres de 140 %, comparativement à 84 % en 2019 et l'assurance responsabilité complémentaire avec un taux de sinistres de 105 % comparativement à 53 % en 2019. Aussi, à l'exception de l'assurance de responsabilité professionnelle et de l'assurance de responsabilité erreurs et omissions, toutes les sous-catégories de l'assurance de responsabilité ont subi une hausse de leur taux de sinistre en 2020.

À titre d'information, le tableau 42 présente en détail l'évolution des ratios de sinistres et frais de règlement sur les primes directes acquises de toutes les catégories d'assurance pour les dix dernières années.

Tableau 42

Évolution des ratios sinistres/primes au Québec selon la catégorie

Catégorie	Primes directes acquises	Sinistres directs subis	Taux de sinistres (par année de comptabilisation)									
	2020	2020	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Automobile des particuliers	3 818 869 \$	2 059 953 \$	53,9 %	73,3 %	75,1 %	75,3 %	71,1 %	69,2 %	66,7 %	65,4 %	62,0 %	61,9 %
Automobile des entreprises	922 650 \$	447 059 \$	48,5 %	65,7 %	65,4 %	68,2 %	67,9 %	67,0 %	61,2 %	57,5 %	59,5 %	53,3 %
Biens des particuliers	3 230 836 \$	1 653 713 \$	51,2 %	71,3 %	63,8 %	63,4 %	57,9 %	54,4 %	57,7 %	61,6 %	52,9 %	63,4 %
Biens des entreprises	2 145 635 \$	995 820 \$	46,4 %	70,3 %	70,4 %	57,8 %	58,8 %	51,0 %	57,0 %	54,0 %	61,2 %	62,4 %
Responsabilité	1 406 012 \$	1 398 872 \$	99,5 %	74,2 %	56,1 %	79,7 %	65,1 %	60,9 %	50,1 %	68,6 %	60,2 %	64,4 %
Chaudières et machines	120 578 \$	15 009 \$	12,4 %	53,3 %	135,1 %	27,9 %	52,6 %	42,3 %	64,7 %	25,5 %	25,0 %	27,0 %
Maritime	86 376 \$	41 437 \$	48,0 %	72,7 %	72,5 %	49,9 %	47,0 %	56,0 %	71,6 %	59,6 %	52,2 %	67,0 %
Aviation	98 906 \$	52 051 \$	52,6 %	59,0 %	30,2 %	44,2 %	34,7 %	83,9 %	131,5 %	22,6 %	24,1 %	73,4 %
Caution	132 245 \$	56 790 \$	42,9 %	10,0 %	-1,3 %	16,3 %	15,8 %	43,5 %	35,0 %	103,1 %	26,1 %	24,6 %
Autres catégories	411 736 \$	186 520 \$	45,3 %	27,9 %	24,5 %	38,2 %	29,0 %	45,4 %	40,4 %	30,8 %	25,8 %	32,4 %
Total	12 373 843 \$	6 907 224 \$	55,8 %	69,1 %	65,9 %	66,2 %	61,8 %	59,6 %	59,8 %	61,0 %	56,7 %	60,4 %

2.2.2 Données détaillées par institution

Tableau 43

Liste des assureurs de dommages exerçant au Québec au 31 décembre 2020⁹⁴

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
1	AFFILIATED FM	CORPORATION D'ASSURANCES AFFILIATED FM	JOHNSTON	Étr.	S.A.
2	AIG DU CANADA	COMPAGNIE D'ASSURANCE AIG DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
3	ALLIANCE RÉCIPROQUE OEUFs	ALLIANCE RÉCIPROQUE DE L'INDUSTRIE DES OEUFs DE CONSOMMATION DU CANADA	EDMONTON	Aut. prov.	U.R.
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	COMPAGNIE D'ASSURANCE ALLIANZ RISQUES MONDIAUX É.-U.	CHICAGO	Étr.	S.A.
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	COMPAGNIE D'ASSURANCE DE SPÉCIALITÉ ALLIED WORLD	FARMINGTON	Étr.	S.A.
6	ALLSTATE DU CANADA	ALLSTATE DU CANADA, COMPAGNIE D'ASSURANCE	MARKHAM	Can.	S.A.
7	ALPHA	L'ALPHA, COMPAGNIE D'ASSURANCES INC.	DRUMMONDVILLE	Qué.	S.A.
8	AMERICAN BANKERS	AMERICAN BANKERS COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE DE LA FLORIDE	MIAMI	Étr.	S.A.
9	AMERICAN ROAD	COMPAGNIE D'ASSURANCE AMERICAN ROAD	DEARBORN	Étr.	S.A.
10	ANCIENNE RÉPUBLIQUE - CAN	L'ANCIENNE RÉPUBLIQUE, COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA	HAMILTON	Can.	S.A.
11	ARCH CANADA	ARCH ASSURANCES CANADA LTÉE	TORONTO	Can.	S.A.
12	ARCH RE	COMPAGNIE DE REASSURANCE ARCH	MORRISTOWN	Étr.	S.A.
13	ASPEN	COMPAGNIE D'ASSURANCE ASPEN UK	LONDON	Étr.	S.A.
14	ASSURANCES FCT	COMPAGNIE D'ASSURANCES FCT LTÉE	OAKVILLE	Can.	S.A.
15	ASSURANCES NLF	ASSURANCES NLF	OMAHA	Étr.	S.A.
16	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	MADRID	Étr.	S.A.
17	AVIVA	AVIVA, COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA	MARKHAM	Can.	S.A.
18	AVIVA GÉNÉRALE	AVIVA, COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	MARKHAM	Can.	S.A.
19	AXIS	AXIS COMPAGNIE DE RÉASSURANCE (SUCCURSALE CANADIENNE)	NEW YORK	Étr.	S.A.

⁹⁴ Pour plus de détails sur ces assureurs, veuillez consulter le registre – Assureurs sur le site Web de l'Autorité.

Catégories d'assurance															
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cautionnement	Crédit	Protection de crédit	Hypothèque	Détournement	Frais juridiques	Grêle	Incendie	Responsabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents
		X	X	X				X			X	X		X	1
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	2
		X													3
X	X	X	X	X				X			X	X		X	4
		X	X	X				X			X	X			5
X		X	X						X		X	X			6
X		X		X				X			X	X			7
		X		X							X	X			8
X		X									X				9
X	X	X									X	X			10
X	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	11
X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	12
	X	X	X	X							X	X		X	13
		X					X						X		14
X	X	X	X	X				X			X	X		X	15
					X										16
X		X	X	X				X	X		X	X		X	17
X		X									X	X			18
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			19

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
20	BAGOT	PROMUTUEL BAGOT, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SAINT-LIBOIRE	Qué.	S.M.M.F.
21	BANQUE NATIONALE	ASSURANCE-VIE BANQUE NATIONALE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE	MONTRÉAL	Qué.	S.A.
22	BARREAU DU QUÉBEC ⁹⁵	BARREAU DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
23	BELAIR INC.	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE BELAIR INC.	ANJOU	Qué.	S.A.
24	BERKLEY	COMPAGNIE D'ASSURANCE BERKLEY	GREENWICH	Étr.	S.A.
25	BOIS-FRANCS	PROMUTUEL BOIS-FRANCS, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	VICTORIAVILLE	Qué.	S.M.M.F.
26	BORÉALE	PROMUTUEL BORÉALE, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	AMOS	Qué.	S.M.M.F.
27	CANASSURANCE	CANASSURANCE COMPAGNIE D'ASSURANCE	MONTRÉAL	Qué.	S.A.
28	CAPITALE - GÉNÉRALES	LA CAPITALE ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
29	CCR RE	CCR RE	PARIS	Étr.	S.A.
30	CENTRE-SUD	PROMUTUEL CENTRE-SUD, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SHERBROOKE	Qué.	S.M.M.F.
31	CHAMBRE DES NOTAIRES ⁹⁵	CHAMBRE DES NOTAIRES DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
32	CHAUDIÈRE-APPALACHES	PROMUTUEL CHAUDIÈRE-APPALACHES, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	LAURIER-STATION	Qué.	S.M.M.F.
33	CHICAGO	COMPAGNIE D'ASSURANCE TITRES CHICAGO	JACKSONVILLE	Étr.	S.A.
34	CHUBB DU CANADA	CHUBB DU CANADA COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
35	COFACE	COMPAGNIE FRANÇAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTÉRIEUR (COFACE)	PRINCETON	Étr.	S.A.
36	CONTINENTAL CASUALTY	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE CONTINENTAL CASUALTY	CHICAGO	Étr.	S.A.
37	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE CO-OPERATORS	GUELPH	Can.	S.A.
38	COREPOINTE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE COREPOINTE	BIRMINGHAM	Étr.	S.A.
39	COSECO	COMPAGNIE D'ASSURANCE COSECO	MISSISSAUGA	Can.	S.A.

⁹⁵ La Loi sur les assureurs (RLRQ, c. A-32.1) a été rendue applicable aux ordres professionnels qui administrent un fonds d'assurance de la responsabilité professionnelle à compter du 1^{er} avril 2020. La Loi sur les assurances (RLRQ, c. A-32) qui s'appliquait jusqu'alors prévoyait que l'exercice d'un fonds d'assurance se terminait à la fin de l'année civile, alors que la Loi sur les assureurs prévoit dorénavant que l'exercice d'un tel fonds se termine à la même date que celui de l'organisme d'autoréglementation autorisé qui l'administre. Ainsi, le présent Rapport annuel sur les institutions financières 2020 ne comporte aucune donnée financière concernant ce fond puisqu'aucun exercice ne se s'est terminé en 2020.

Catégories d'assurance															
Auto	Aviation	Biens	Chau- dières et machines	Caution- nement	Crédit	Protec- tion de crédit	Hypo- thèque	Détour- nement	Frais juri- diques	Grêle	Incendie	Respon- sabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents
X		X	X	X				X	X		X	X		X	20
		X									X	X			21
								X	X			X			22
X		X	X	X				X	X		X	X		X	23
	X	X	X	X				X			X	X		X	24
X		X	X	X				X	X		X	X		X	25
X		X	X	X				X	X		X	X		X	26
X		X									X	X			27
X		X	X	X				X	X		X	X			28
X	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X	29
X		X	X	X				X	X		X	X		X	30
								X	X			X			31
X		X	X	X				X	X		X	X		X	32
													X		33
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	34
					X										35
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	36
X	X	X	X	X				X	X		X	X			37
X															38
X		X									X	X			39

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
40	CUMIS - GÉN.	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE CUMIS	BURLINGTON	Can.	S.A.
41	DESJARDINS - GÉN.	DESJARDINS ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	LÉVIS	Qué.	S.A.
42	DEUX-MONTAGNES	PROMUTUEL DEUX-MONTAGNES, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SAINT-EUSTACHE	Qué.	S.M.M.F.
43	DOMINION DU CANADA	COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE DOMINION DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
44	DU LAC AU FLEUVE	PROMUTUEL DU LAC AU FLEUVE, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	BAIE-SAINT-PAUL	Qué.	S.M.M.F.
45	ECCLÉSIASTIQUES	SOCIÉTÉ DES ASSURANCES ECCLÉSIASTIQUES	GLOUCESTER	Étr.	S.A.
46	ÉCHELON	ÉCHELON ASSURANCE	MISSISSAUGA	Can.	S.A.
47	ECONOMICAL	ECONOMICAL, COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE	WATERLOO	Can.	S.M.
48	ELECTRIC	COMPAGNIE D'ASSURANCE ELECTRIC	BEVERLY	Étr.	S.A.
49	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	SERVICES D'ASSURANCE ASSOCIÉS ÉLECTRICITÉ ET GAZ	HAMILTON	Étr.	S.A.
50	ELITE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCES ELITE	MARKHAM	Can.	S.A.
51	EMPLOYEURS DE WAUSAU	COMPAGNIE D'ASSURANCES DES EMPLOYEURS DE WAUSAU	BOSTON	Étr.	S.A.
52	EULER HERMES	COMPAGNIE D'ASSURANCES EULER HERMES - AMÉRIQUE DU NORD	BALTIMORE	Étr.	S.A.
53	EVEREST	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE EVEREST DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
54	FABRIQUES DE QUÉBEC	L'ASSURANCE MUTUELLE DES FABRIQUES DE QUÉBEC	QUÉBEC	Qué.	S.M.
55	FÉDÉRALE	COMPAGNIE D'ASSURANCES FÉDÉRALE	WHITEHOUSE STATION	Étr.	S.A.
56	FEDERATED DU CANADA - GÉN	LA FEDERATED, COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA	WINNIPEG	Can.	S.A.
57	FM GLOBAL	FM GLOBAL	JOHNSTON	Étr.	S.M.
58	GARANTIE	LA GARANTIE, COMPAGNIE D'ASSURANCE DE L'AMÉRIQUE DU NORD	TORONTO	Can.	S.A.
59	GENWORTH	COMPAGNIE D'ASSURANCE D'HYPOTHÈQUES GENWORTH FINANCIAL CANADA	OAKVILLE	Can.	S.A.
60	GREAT AMERICAN	COMPAGNIE D'ASSURANCE GREAT AMERICAN	CINCINNATI	Étr.	S.A.

Catégories d'assurance															
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cautionnement	Crédit	Protection de crédit	Hypothèque	Détournement	Frais juridiques	Grêle	Incendie	Responsabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents
X		X	X	X				X			X	X			X
X		X	X	X				X			X	X	X		
X		X	X	X				X	X		X	X		X	
X		X	X	X				X			X	X			
X		X	X	X				X	X		X	X		X	
		X	X					X			X	X		X	
X		X	X	X					X		X	X			X
X		X	X	X				X			X	X		X	
X												X			
	X	X	X								X	X		X	
X		X									X	X			
X		X	X								X	X			
				X	X										
X		X	X					X			X	X			X
X		X	X						X		X	X			
X		X	X	X				X			X	X		X	X
X		X	X	X				X			X	X			
		X	X								X	X		X	
X	X	X	X	X	X			X	X		X	X		X	X
							X								
		X	X	X				X			X	X		X	

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
61	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	LE GROUPE ESTRIE-RICHELIEU, COMPAGNIE D'ASSURANCE	GRANBY	Qué.	S.M.
62	HABITATION ET AUTO TD	COMPAGNIE D'ASSURANCE HABITATION ET AUTO TD	TORONTO	Can.	S.A.
63	HARTFORD INCENDIE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE INCENDIE HARTFORD	HARTFORD	Étr.	S.A.
64	HDI	HDI GLOBAL SE	HANNOVER	Étr.	S.A.
65	HDI SPÉCIALITÉS	HDI GLOBAL ASSURANCE SPÉCIALITÉS SE	HANNOVER	Étr.	S.A.
66	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE HYPOTHÉCAIRE CANADA GUARANTY	TORONTO	Can.	S.A.
67	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE DE L'ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD	CHARLOTTETOWN	Aut. prov.	S.A.
68	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	INDUSTRIELLE ALLIANCE PACIFIQUE, COMPAGNIE D'ASSURANCES GÉNÉRALES	QUÉBEC	Qué.	S.A.
69	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	INDUSTRIELLE ALLIANCE, ASSURANCE AUTO ET HABITATION INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
70	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	LA COMPAGNIE D'INSPECTION ET D'ASSURANCE CHAUDIÈRE ET MACHINERIE	TORONTO	Can.	S.A.
71	INTACT	INTACT COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
72	JEVCO	LA COMPAGNIE D'ASSURANCES JEVCO	TORONTO	Can.	S.A.
73	JEWELERS	JEWELERS, COMPAGNIE D'ASSURANCE MUTUELLE PAR ACTIONS	NEENAH	Étr.	S.A.
74	LANAUDIÈRE	PROMUTUEL LANAUDIÈRE, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	JOLIETTE	Qué.	S.M.M.F.
75	LAWPRO	ASSURANCE LAWPRO	TORONTO	Aut. prov.	S.A.
76	L'ESTUAIRE	PROMUTUEL DE L'ESTUAIRE, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	RIMOUSKI	Qué.	S.M.M.F.
77	LIBERTÉ MUTUELLE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE LIBERTÉ MUTUELLE	BOSTON	Étr.	S.A.
78	LLOYD'S	LES SOUSCRIPTEURS DU LLOYD'S	LONDON	Étr.	S.A.
79	MILLENNIUM	LA CORPORATION D'ASSURANCE MILLENNIUM	SHERWOOD PARK	Aut. prov.	S.A.
80	MISSISQUOI ⁹⁶	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE MISSISQUOI	WATERLOO	Can.	S.A.
81	MITSUI SUMITOMO	COMPAGNIE D'ASSURANCE MITSUI SUMITOMO LIMITÉE	TOKYO	Étr.	S.A.

⁹⁶ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat d'assurance ne peut être conclu par cet assureur.

Catégories d'assurance															
Auto	Aviation	Biens	Chau- dières et machines	Caution- nement	Crédit	Protec- tion de crédit	Hypo- thèque	Détour- nement	Frais juri- diques	Grêle	Incendie	Respon- sabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents
X		X	X								X	X			61
X		X									X	X			62
X	X	X	X	X				X			X	X		X	63
		X	X								X	X		X	64
X	X	X	X					X	X		X	X		X	65
							X								66
X		X	X	X	X			X			X	X		X	67
X		X	X	X							X	X			68
X		X							X		X	X			69
		X	X								X	X			70
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	71
X		X		X							X	X			72
		X	X					X			X	X			73
X		X	X	X				X	X		X	X		X	74
													X		75
X		X	X	X				X	X		X	X		X	76
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	77
X	X	X	X	X	X			X	X		X	X	X	X	78
X															79
X		X	X	X				X			X	X			80
X	X	X	X	X				X			X	X		X	81

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
82	MONTMAGNY-L'ISLET	PROMUTUEL MONTMAGNY-L'ISLET, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	MONTMAGNY	Qué.	S.M.M.F.
83	MOTORS	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE MOTORS	DETROIT	Étr.	S.A.
84	MUNICH AMÉRIQUE	RÉASSURANCE MUNICH AMÉRIQUE, INC.	WILMINGTON	Étr.	S.A.
85	MUNICH DU CANADA	LA MUNICH, DU CANADA, COMPAGNIE DE RÉASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
86	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	LA MUTUELLE DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	S.M.
87	MUTUELLE EN ÉGLISE	COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE EN ÉGLISE	MONTRÉAL	Qué.	S.M.
88	NORD-AMÉRICAIN, PREMIÈRE	LA NORD-AMÉRICAIN, PREMIÈRE COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
89	NORDIQUE	LA NORDIQUE COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
90	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE GÉNÉRALE NORTHBRIDGE	TORONTO	Can.	S.A.
91	NOVEX	NOVEX COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
92	OACIQ	ORGANISME D'AUTORÉGLEMENTATION DU COURTAGE IMMOBILIER DU QUÉBEC (FONDS D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE DU COURTAGE IMMOBILIER DU QUÉBEC)	BROSSARD	Qué.	O.A.R.
93	ODYSSEY RE	ODYSSEY COMPAGNIE DE RÉASSURANCE	STAMFORD	Étr.	S.A.
94	OMEGA	OMEGA COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	TORONTO	Can.	S.A.
95	OPTIMUM - GÉNÉRAL	OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.	MONTRÉAL	Qué.	S.A.
96	OPTIMUM AGRICOLE	OPTIMUM ASSURANCE AGRICOLE INC.	TROIS-RIVIÈRES	Qué.	S.A.
97	ORDRE DES ARCHITECTES ⁹⁵	ORDRE DES ARCHITECTES DU QUÉBEC (FONDS D'ASSURANCE DE LA RESPONSABILITÉ PROF. DE L'ORDRE DES ARCHITECTES DU QUÉBEC)	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
98	ORDRE DES DENTISTES ⁹⁵	ORDRE DES DENTISTES DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
99	ORDRE DES ÉVALUATEURS ⁹⁵	ORDRE DES ÉVALUATEURS AGRÉÉS DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
100	ORDRE DES PHARMACIENS ⁹⁵	ORDRE DES PHARMACIENS DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
101	ORION	COMPAGNIE D'ASSURANCE VOYAGE ORION	CALGARY	Aut. prov.	S.A.

Catégories d'assurance															
Auto	Aviation	Biens	Chau- dières et machines	Cauti- on- nement	Crédit	Protec- tion de crédit	Hypo- thèque	Détour- nement	Frais juri- diques	Grêle	Incendie	Respon- sabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents
X		X	X	X				X	X		X	X		X	82
X		X	X	X				X			X	X			83
X	X	X	X	X	X			X		X	X	X		X	84
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	85
X		X	X					X	X		X	X			86
X		X	X	X							X	X			87
		X									X				88
X	X	X	X	X				X	X		X	X		X	89
X	X	X	X	X				X			X	X		X	90
X		X	X	X				X	X	X	X	X		X	91
												X			92
X	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X	93
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	94
X		X	X	X				X			X	X			95
X		X	X								X	X			96
												X			97
												X			98
												X			99
												X			100
		X									X				101

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
102	PAFCO	PAFCO, COMPAGNIE D'ASSURANCE	MARKHAM	Can.	S.A.
103	PEMBRIDGE	PEMBRIDGE, COMPAGNIE D'ASSURANCE	MARKHAM	Can.	S.A.
104	PERSONNELLE	LA PERSONNELLE, COMPAGNIE D'ASSURANCES	LÉVIS	Can.	S.A.
105	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	LA PERSONNELLE, ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	LÉVIS	Qué.	S.A.
106	PETLINE	COMPAGNIE D'ASSURANCE PETLINE	WATERLOO	Can.	S.A.
107	PORTNEUF-CHAMPLAIN	PROMUTUEL PORTNEUF-CHAMPLAIN, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SAINT-BASILE	Qué.	S.M.M.F.
108	PREMIÈRE GÉNÉRALE ⁹⁶	COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE PREMIÈRE DU CANADA	NORTH YORK	Can.	S.A.
109	PRIMUM	PRIMUM COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
110	PROMUTUEL RÉASSURANCE	PROMUTUEL RÉASSURANCE	QUÉBEC	Qué.	S.M.
111	PROTECTRICE	LA PROTECTRICE, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE	CARMEL	Étr.	S.A.
112	PRYSM	PRYSM ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
113	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	COMPAGNIE D'ASSURANCE DU QUÉBEC	TORONTO	Can.	S.A.
114	RBC DU CANADA	COMPAGNIE D'ASSURANCE RBC DU CANADA	MISSISSAUGA	Can.	S.A.
115	RIVE-SUD	PROMUTUEL RIVE-SUD, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SAINT-GERVAIS	Qué.	S.M.M.F.
116	ROYAL & SUN ALLIANCE	ROYAL & SUN ALLIANCE DU CANADA, SOCIÉTÉ D'ASSURANCES	TORONTO	Can.	S.A.
117	S&Y	S&Y COMPAGNIE D'ASSURANCE	MARKHAM	Can.	S.A.
118	SCOR CANADA	SCOR CANADA COMPAGNIE DE RÉASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
119	SCOR UK	SCOR ASSURANCES - SUCCURSALE CANADIENNE	LONDON	Étr.	S.A.
120	SCOTTISH & YORK	COMPAGNIE D'ASSURANCE SCOTTISH & YORK LIMITÉE	MARKHAM	Can.	S.A.
121	SÉCURITÉ NATIONALE	SÉCURITÉ NATIONALE COMPAGNIE D'ASSURANCE	MONTRÉAL	Can.	S.A.
122	SENTRY	LA SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE SENTRY	STEVENS POINT	Étr.	S.M.
123	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASSURANCE	STAMFORD	Étr.	S.A.
124	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACCIDENT ET SÉCURITÉ	ST-LOUIS	Étr.	S.A.

Catégories d'assurance															
Auto	Aviation	Biens	Chau- dières et machines	Caution- nement	Crédit	Protec- tion de crédit	Hypo- thèque	Détour- nement	Frais juri- diques	Grêle	Incendie	Respon- sabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents
X		X									X				102
X		X									X				103
		X						X			X	X			104
X		X	X					X			X	X	X		105
		X									X	X			106
X		X	X	X				X	X		X	X		X	107
		X				X					X				108
X		X							X		X	X			109
X		X	X	X				X	X		X	X		X	110
X		X										X			111
X		X							X		X	X			112
X		X	X	X				X			X	X			113
		X										X			114
X		X	X	X				X	X		X	X		X	115
X	X	X	X	X				X	X		X	X		X	116
X		X										X		X	117
X		X	X	X				X		X	X	X			118
		X	X								X	X		X	119
X		X	X						X		X	X			120
X		X									X	X			121
X		X									X	X			122
X	X	X	X	X	X			X		X	X	X		X	123
												X			124

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
125	SOMPO NIPPONKOA	ASSURANCES SOMPO DU JAPON INC.	TOKYO	Étr.	S.A.
126	SONNET	COMPAGNIE D'ASSURANCE SONNET	WATERLOO	Can.	S.A.
127	SOUVERAINE - GÉN.	LA SOUVERAINE, COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	CALGARY	Can.	S.A.
128	SSQ - VIE	SSQ, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
129	ST. PAUL	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE SAINT PAUL	HARTFORD	Étr.	S.A.
130	STARR	ASSURANCE ET RÉASSURANCE STARR	HAMILTON	Étr.	S.A.
131	STEWART	COMPAGNIE D'ASSURANCE-TITRES STEWART	HOUSTON	Étr.	S.A.
132	SUISSE DE RÉASSURANCES	COMPAGNIE SUISSE DE RÉASSURANCES SA	ZURICH	Étr.	S.A.
133	SUNDERLAND ⁹⁷	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE MARITIME SUNDERLAND LIMITÉE (SUCCURSALE CANADIENNE)	NEWCASTLE	Étr.	S.A.
134	SÛRETÉ DE L'OUEST	LA COMPAGNIE DE SÛRETÉ DE L'OUEST	REGINA	Can.	S.A.
135	TEMPLE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE TEMPLE	TORONTO	Can.	S.A.
136	TITRES FIRST AMERICAN	COMPAGNIE D'ASSURANCE TITRES FIRST AMERICAN	SANTA ANA	Étr.	S.A.
137	TOKIO	TOKIO MARITIME & NICHIDO INCENDIE COMPAGNIE D'ASSURANCES LTÉE	TOKYO	Étr.	S.A.
138	TRADERS GÉNÉRALE	COMPAGNIE D'ASSURANCE TRADERS GÉNÉRALE	MARKHAM	Can.	S.A.
139	TRAFALGAR DU CANADA	COMPAGNIE D'ASSURANCE TRAFALGAR DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
140	TRANS GLOBALE - GÉN.	COMPAGNIE D'ASSURANCES TRANS GLOBALE	EDMONTON	Aut. prov.	S.A.
141	TRANSATLANTIQUE	LA COMPAGNIE DE RÉASSURANCE TRANSATLANTIQUE	NEW YORK	Étr.	S.A.
142	TRAVELERS DU CANADA	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE TRAVELERS DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
143	TRISURA	COMPAGNIE D'ASSURANCE TRISURA GARANTIE	TORONTO	Can.	S.A.
144	UNICA	UNICA ASSURANCES INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
145	UNIQUE - GÉN.	L'UNIQUE ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.

⁹⁷ Le permis de cet assureur a été annulé le 24 février 2021. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2020.

Catégories d'assurance															
Auto	Aviation	Biens	Chau- dières et machines	Caution- nement	Crédit	Protec- tion de crédit	Hypo- thèque	Détour- nement	Frais juri- diques	Grêle	Incendie	Respon- sabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents
X		X	X	X				X			X	X		X	125
X		X	X	X				X	X		X	X		X	126
X	X	X	X	X				X			X	X		X	127
X		X	X	X				X	X		X	X			128
X	X	X	X	X				X			X	X		X	129
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	130
													X		131
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	132
		X	X						X		X	X		X	133
				X				X							134
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			135
													X		136
X	X	X	X	X				X			X	X		X	137
X		X	X						X		X	X			138
X		X	X								X	X			139
		X									X				140
X	X	X	X	X	X			X		X	X	X		X	141
X	X	X	X	X	X			X			X	X	X	X	142
		X	X	X				X	X		X	X			143
X	X	X	X	X				X		X	X	X		X	144
X		X	X	X	X			X	X		X	X			145

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
146	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	PROMUTUEL VALLÉE DE L'OUTAOUAIS, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	GATINEAU	Qué.	S.M.M.F.
147	VALLÉE DU ST-LAURENT	PROMUTUEL VALLÉE DU ST-LAURENT, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	LA PRAIRIE	Qué.	S.M.M.F.
148	VAUDREUIL-SOULANGES	PROMUTUEL VAUDREUIL-SOULANGES, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	VAUDREUIL-DO-RION	Qué.	S.M.M.F.
149	VERASSURE	COMPAGNIE D'ASSURANCE VERASSURE	TORONTO	Can.	S.A.
150	VERCHÈRES - LES FORGES	PROMUTUEL VERCHÈRES - LES FORGES, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	BAIE-DU-FEBVRE	Qué.	S.M.M.F.
151	VIRGINIA	COMPAGNIE DE SÛRETÉ VIRGINIA	CHICAGO	Étr.	S.A.
152	WATERLOO ⁹⁶	COMPAGNIE D'ASSURANCE WATERLOO	WATERLOO	Can.	S.A.
153	WAWANESA	LA COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE WAWANESA	WINNIPEG	Can.	S.M.
154	WESTPORT	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE WESTPORT	KANSAS CITY	Étr.	S.A.
155	WYNWARD	GROUPE D'ASSURANCE WYNWARD	WINNIPEG	Can.	S.A.
156	XL AMÉRIQUE	RÉASSURANCE XL AMÉRIQUE	STAMFORD	Étr.	S.A.
157	XL SPÉCIALITÉ	COMPAGNIE D'ASSURANCE XL SPÉCIALITÉ	STAMFORD	Étr.	S.A.
158	ZENITH	COMPAGNIE D'ASSURANCE ZENITH	TORONTO	Can.	S.A.
159	ZURICH	ZURICH COMPAGNIE D'ASSURANCES SA	ZURICH	Étr.	S.A.

Catégories d'assurance															
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cauti-onnement	Crédit	Protec-tion de crédit	Hypo-thèque	Détour-nement	Frais juri-diques	Grêle	Incendie	Respon-sabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents
X		X	X	X				X	X		X	X		X	146
X		X	X	X				X	X		X	X		X	147
X		X	X	X				X	X		X	X		X	148
X		X	X								X	X			149
X		X	X	X				X	X		X	X		X	150
		X		X		X						X			151
X		X									X	X			152
X		X		X				X			X	X			153
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	154
		X									X	X			155
X	X	X		X							X	X			156
X	X	X	X	X	X						X	X		X	157
X		X									X	X			158
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	159

Tableau 44

État des résultats non consolidés par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
1	AFFILIATED FM	184 416	132 440	111 119	111 111	61 396	38 486
2	AIG DU CANADA	1 341 213	361 615	359 528	360 609	302 582	66 339
3	ALLIANCE RÉCIPROQUE OEUFs	6 295	5 000	7 235	7 235	4 160	930
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	654 419	413 206	443 762	443 762	256 262	128 795
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	133 431	50 390	35 964	35 964	19 494	1 828
6	ALLSTATE DU CANADA	1 516 340	1 511 947	1 429 336	1 452 707	833 650	360 005
7	ALPHA	31 660	31 048	28 579	28 915	12 032	8 471
8	AMERICAN BANKERS	545 685	242 893	253 464	249 773	130 094	114 344
9	AMERICAN ROAD	9 261	9 261	9 261	9 261	7 664	1 149
10	ANCIENNE RÉPUBLIQUE - CAN	224 257	165 707	178 178	181 440	113 113	66 804
11	ARCH CANADA	154 507	17 821	16 257	16 257	18 973	1 114
12	ARCH RE	0	20 767	17 318	17 318	9 805	-1 172
13	ASPEN	19 895	11 277	6 246	6 246	1 220	-271
14	ASSURANCE GMS	30 789	30 328	34 089	34 233	21 675	13 092
15	ASSURANCES FCT	182 185	176 983	176 933	176 933	61 149	110 237
16	ASSURANCES NLF	253 639	167 489	114 445	114 445	109 404	45 805
17	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	15 236	6 469	6 412	7 141	4 416	3 786
18	AVIVA	3 700 908	2 330 734	2 288 662	2 288 662	1 494 210	798 147
19	AVIVA GÉNÉRALE	849 549	600 921	590 074	590 074	385 242	205 782
20	AXIS	120 432	82 714	72 389	72 389	51 716	20 004
21	BAGOT	31 953	24 110	22 714	22 714	10 033	7 455
22	BANQUE NATIONALE	2 049	1 849	1 849	1 849	6 886	-35
23	BARREAU DU QUÉBEC ⁹⁸	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
24	BELAIR INC.	1 459 788	1 415 824	1 359 769	1 374 760	822 986	431 768
25	BERKLEY	178 006	54 366	53 901	54 295	30 093	18 228
26	BOIS-FRANCS	32 634	22 928	22 350	22 350	10 992	8 221
27	BORÉALE	68 181	47 647	48 287	48 287	23 460	14 407
28	BOUCLIER VERT	582 647	566 685	566 685	555 743	435 734	89 156
29	CANASSURANCE	3 891	4 048	5 505	5 505	17 435	4 830
30	CAPITALE - GÉNÉRALES	828 695	807 009	746 632	746 155	403 446	258 252
31	CCR RE	0	59 298	59 188	59 188	49 235	16 567
32	CENTRE-SUD	62 188	54 213	52 013	52 013	26 378	18 274

⁹⁸ La LASS a été rendue applicable aux ordres professionnels qui administrent un fonds d'assurance de la responsabilité professionnelle à compter du 1^{er} avril 2020. La loi précédente qui s'appliquait jusqu'alors prévoyait que l'exercice d'un fonds d'assurance se terminait à la fin de l'année civile, alors que la LASS prévoit dorénavant que l'exercice d'un tel fonds se termine à la même date que celui de l'organisme d'autoréglementation autorisé qui l'administre. Ainsi, le présent rapport ne comporte aucune donnée financière concernant ce fonds puisqu'aucun exercice ne s'est terminé en 2020.

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
11 229	18 130	1 307	30 666	47 961	55,3	34,6	89,9	1
-8 312	57 065	-19 141	29 612	56 992	84,2	18,5	102,3	2
2 145	361	0	2 506	2 506	57,5	12,9	70,4	3
58 705	28 815	6 061	93 581	129 033	57,7	29,0	86,8	4
14 642	1 197	1 250	17 089	17 089	54,2	5,1	59,3	5
259 052	89 474	2 497	351 023	372 972	58,3	25,2	81,9	6
8 412	3 432	-2 785	9 059	10 325	42,1	29,6	70,6	7
5 335	21 686	-5 637	21 384	21 384	51,3	45,1	97,9	8
448	355	-177	626	1 336	82,8	12,4	95,2	9
1 523	6 117	-2 056	5 584	11 372	63,5	37,5	99,1	10
-3 830	2 495	-74	-1 409	394	116,7	6,9	123,6	11
8 685	708	-2 406	6 987	7 702	56,6	-6,8	49,8	12
5 297	1 605	2 180	9 082	9 001	19,5	-4,3	15,2	13
-534	2 131	-237	1 360	1 360	63,6	38,4	101,6	14
5 547	6 477	-2 726	9 298	18 414	34,6	62,3	96,9	15
-40 764	7 031	-2 416	-36 149	-39 284	95,6	40,0	135,6	16
-1 061	182	155	-724	-620	68,9	59,0	116,5	17
-3 695	227 021	-98 313	125 013	134 335	65,3	34,9	100,2	18
-950	49 299	-21 707	26 642	30 040	65,3	34,9	100,2	19
669	4 822	-2 074	3 417	6 723	71,4	27,6	99,1	20
5 226	484	-3 712	1 998	2 358	44,2	32,8	77,0	21
-5 002	0	5 575	573	573	372,4	-1,9	370,5	22
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	23
120 006	57 657	-46 104	131 559	151 888	60,5	31,8	91,2	24
5 974	4 577	-3 211	7 340	13 581	55,8	33,8	88,9	25
3 137	355	-1 624	1 868	1 668	49,2	36,8	86,0	26
10 420	97	-2 277	8 240	7 985	48,6	29,8	78,4	27
30 853	90 662	-9 359	112 156	98 612	76,9	15,7	94,6	28
-16 760	845	4 377	-11 538	-11 579	316,7	87,7	404,5	29
84 457	10 715	69 876	165 048	159 331	54,0	34,6	88,7	30
-6 614	14 755	-1 305	6 836	6 836	83,2	28,0	111,2	31
7 361	1 983	-6 479	2 865	3 295	50,7	35,1	85,8	32

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
33	CHAMBRE DES NOTAIRES ⁹⁸	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
34	CHAUDIÈRE-APPALACHES	113 251	94 568	92 658	92 658	38 951	31 828
35	CHICAGO	58 661	58 576	58 576	58 594	15 621	38 449
36	CHUBB DU CANADA	1 307 754	562 378	513 153	513 153	269 077	114 885
37	COFACE	29 221	26 571	27 145	28 788	13 838	17 904
38	CONTINENTAL CASUALTY	448 389	396 752	369 876	369 338	226 892	125 554
39	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	3 018 616	2 706 862	2 609 556	2 610 188	1 723 665	816 028
40	COREPOINTE	149	74	65	65	6	264
41	COSECO	160 590	356 166	343 363	343 446	226 798	107 373
42	CUMIS - GÉN.	235 922	151 094	147 674	146 089	95 769	47 766
43	DESJARDINS - GÉN.	1 408 539	1 380 565	1 316 689	1 293 364	850 862	326 959
44	DEUX-MONTAGNES	39 015	24 852	24 368	24 368	12 338	10 083
45	DOMINION DU CANADA	1 261 544	1 235 479	1 251 367	1 261 405	791 834	431 283
46	DU LAC AU FLEUVE	82 888	74 059	71 103	71 103	37 159	23 383
47	ECCLÉSIASTIQUES	131 513	100 898	88 697	89 132	49 816	34 422
48	ÉCHELON	599 411	387 132	340 644	345 191	241 797	97 220
49	ECONOMICAL	2 520 880	2 005 369	1 903 713	1 909 470	1 273 841	621 396
50	ELECTRIC	2 894	1 140	1 105	1 105	179	715
51	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	73 577	34 126	27 970	25 731	10 006	2 643
52	ELITE	285 716	277 499	272 492	272 492	177 903	95 028
53	EMPLOYEURS DE WAUSAU	0	0	0	0	-1	93
54	EULER HERMES	57 271	46 793	49 067	51 247	41 767	15 378
55	EVEREST	196 004	45 310	40 048	40 048	32 484	12 997
56	FABRIQUES DE QUÉBEC	8 469	4 257	4 257	4 257	2 198	939
57	FÉDÉRALE	141	135	254	254	-1 496	714
58	FEDERATED DU CANADA - GÉN	325 453	304 015	283 915	283 596	194 932	85 396
59	FM GLOBAL	408 078	292 541	266 936	266 936	172 874	48 554
60	GARANTIE	348 655	200 241	260 749	261 057	140 714	114 997
61	GENWORTH	992 855	992 855	697 326	697 331	112 004	130 238
62	GREAT AMERICAN	90 520	72 588	65 216	65 216	34 260	26 343
63	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	75 125	57 896	52 758	52 758	24 041	18 091
64	HABITATION ET AUTO TD	57 107	41 555	41 626	41 626	18 745	11 960
65	HARTFORD INCENDIE	27 529	22 708	19 680	19 680	9 930	4 530
66	HDI	128 314	16 719	13 452	13 452	9 422	-537
67	HDI SPÉCIALITÉS	200 381	21 951	18 710	18 710	13 459	4 721
68	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	680 712	680 712	327 134	327 134	33 824	50 501

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	33
21 879	702	-9 495	13 086	16 080	42,0	34,3	76,4	34
4 524	1 011	-1 649	3 886	5 230	26,7	65,6	92,3	35
129 191	58 147	-57 703	129 635	200 314	52,4	22,4	74,8	36
-2 954	1 773	660	-521	767	51,0	66,0	110,9	37
16 892	40 411	-12 681	44 622	95 761	61,3	33,9	95,4	38
70 495	204 086	-57 446	217 135	255 705	66,1	31,3	97,3	39
-205	212	-23	-16	270	9,2	406,2	415,4	40
9 275	24 391	-7 931	25 735	32 171	66,1	31,3	97,3	41
2 554	10 779	-3 379	9 954	13 164	64,9	32,3	98,3	42
115 543	100 863	-54 394	162 012	188 976	64,6	24,8	91,2	43
1 947	186	-808	1 325	1 239	50,6	41,4	92,0	44
38 288	66 103	-26 479	77 912	151 945	63,3	34,5	96,9	45
10 561	896	-5 322	6 135	7 255	52,3	32,9	85,1	46
4 894	6 165	-2 688	8 371	8 371	56,2	38,8	94,5	47
6 174	35 277	-9 947	31 504	31 504	71,0	28,5	98,2	48
14 233	135 625	5 026	154 884	207 937	66,9	32,6	99,3	49
211	1 700	-157	1 754	4 064	16,2	64,7	80,9	50
13 082	3 669	-6 544	10 207	11 573	35,8	9,4	53,2	51
-439	22 912	-9 774	12 699	14 160	65,3	34,9	100,2	52
-92	144	-1	51	174	-	-	-	53
-5 898	2 816	1 419	-1 663	1 049	85,1	31,3	112,0	54
-5 433	1 291	1 683	-2 459	-491	81,1	32,5	113,6	55
1 120	4 064	-5 167	17	3 065	51,6	22,1	73,7	56
1 036	2 558	-571	3 023	9 813	-589,0	281,1	-307,9	57
3 268	16 891	-3 488	16 671	14 517	68,7	30,1	98,8	58
45 508	37 053	-16 017	66 544	92 582	64,8	18,2	83,0	59
5 346	21 370	-39 763	-13 047	-11 916	54,0	44,1	97,9	60
455 089	193 044	-218 777	429 356	429 356	16,1	18,7	34,7	61
4 613	2 661	-477	6 797	11 539	52,5	40,4	92,9	62
10 626	4 676	-4 066	11 236	11 236	45,6	34,3	79,9	63
10 921	11 955	-5 866	17 010	20 192	45,0	28,7	73,8	64
5 220	2 413	-1 733	5 900	8 193	50,5	23,0	73,5	65
4 567	6 119	-6 765	3 921	10 612	70,0	-4,0	66,0	66
530	1 002	-723	809	1 577	71,9	25,2	97,2	67
242 809	39 551	-70 366	211 994	234 266	10,3	15,4	25,8	68

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
69	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	43 188	41 066	37 012	37 507	20 256	14 592
70	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	255 706	228 221	218 698	218 698	61 235	155 251
71	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	294 283	290 445	276 882	276 882	136 365	75 746
72	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	52 656	147 866	142 034	142 034	40 550	71 625
73	INTACT	7 927 929	6 135 242	5 892 334	5 957 297	3 566 273	1 870 996
74	JEVCO	109 072	471 942	453 256	458 253	274 328	143 922
75	JEWELERS	10 437	9 935	9 397	9 451	5 662	2 880
76	LANAUDIÈRE	48 777	28 971	27 790	27 790	13 136	10 226
77	LAWPRO	113 865	106 841	106 811	106 811	100 901	23 669
78	L'ESTUAIRE	66 736	57 786	56 096	56 096	27 350	20 097
79	LIBERTÉ MUTUELLE	665 230	457 199	413 753	413 753	323 767	94 943
80	LLOYD'S	4 005 721	4 389 888	4 153 757	4 153 757	2 799 109	1 099 566
81	MILLENNIUM	255 977	159 958	137 873	137 873	76 684	42 652
82	MISSISQUOI	-1 494	178 894	169 825	170 339	113 637	55 433
83	MITSUMI SUMITOMO	28 884	26 656	25 886	25 886	10 756	8 185
84	MONTMAGNY-L'ISLET	25 058	22 037	21 293	21 293	9 662	6 907
85	MOTORS	76 493	41 653	47 924	47 998	19 108	10 755
86	MUNICH AMÉRIQUE	0	18 856	19 381	19 381	15 643	4 357
87	MUNICH DU CANADA	0	226 995	219 559	219 559	143 907	67 050
88	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	48 201	40 751	39 394	39 394	18 397	14 010
89	MUTUELLE EN ÉGLISE	10 250	6 782	5 702	5 702	3 554	2 493
90	NORD-AMÉRICAIN, PREMIÈRE	12 907	1 749	2 725	2 725	378	1 617
91	NORDIQUE	-268	471 942	453 256	458 253	274 328	143 922
92	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	1 852 610	1 625 535	1 504 102	1 508 566	920 671	524 715
93	NOVEX	448 762	471 942	453 256	458 254	274 328	143 923
94	OACIQ	5 381	4 979	5 071	5 071	5 056	1 414
95	ODYSSEY RE	0	96 096	91 145	91 145	72 973	24 990
96	OMEGA	113 620	924	1 126	1 126	405	472
97	OPTIMUM - GÉNÉRAL	103 481	121 634	116 687	116 687	63 840	48 925
98	OPTIMUM AGRICOLE	14 176	7 909	7 676	7 676	2 101	2 959
99	ORDRE DES ARCHITECTES ⁹⁸	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
100	ORDRE DES DENTISTES ⁹⁸	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
101	ORDRE DES ÉVALUATEURS ⁹⁸	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
2 659	1 519	-1 192	2 986	3 986	54,7	39,4	92,8	69
2 212	11 953	-3 522	10 643	19 691	28,0	71,0	99,0	70
64 771	3 834	-10 809	57 796	57 061	49,3	27,4	76,6	71
29 859	6 401	-9 836	26 424	27 994	28,5	50,4	79,0	72
520 028	278 774	-199 597	599 205	676 003	60,5	31,8	91,2	73
40 003	24 160	-14 182	49 981	58 310	60,5	31,8	91,2	74
909	232	-4	1 137	1 137	60,3	30,6	90,3	75
4 428	41	-448	4 021	4 411	47,3	36,8	84,1	76
-17 759	46 162	-7 393	21 010	-1 731	94,5	22,2	116,6	77
8 649	-97	-1 312	7 240	7 442	48,8	35,8	84,6	78
-4 957	43 020	-13 779	24 284	57 118	78,3	22,9	101,2	79
255 082	415 578	-79 308	591 352	591 352	67,4	26,5	93,9	80
18 537	-18 017	2 409	2 929	2 929	55,6	30,9	86,6	81
1 269	14 239	-3 555	11 953	16 226	66,9	32,6	99,3	82
6 945	1 882	-2 306	6 521	9 780	41,6	31,6	73,2	83
4 724	798	-3 448	2 074	2 570	45,4	32,4	77,8	84
18 135	6 074	-6 055	18 154	27 752	39,9	22,4	62,2	85
-619	6 610	-1 904	4 087	8 091	80,7	22,5	103,2	86
8 602	29 164	-9 236	28 530	41 585	65,5	30,5	96,1	87
6 987	1 375	-2 000	6 362	6 362	46,7	35,6	82,3	88
-345	2 574	-2 715	-486	785	62,3	43,7	106,1	89
730	215	-247	698	954	13,9	59,3	73,2	90
40 003	26 755	-13 588	53 170	62 411	60,5	31,8	91,2	91
63 180	155 644	-36 110	182 714	181 971	61,2	34,9	95,8	92
40 003	20 581	75 428	136 012	142 917	60,5	31,8	91,2	93
-1 686	12	0	-1 674	1 123	99,7	27,9	133,2	94
-6 818	669	1 346	-4 803	-6 412	80,1	27,4	107,5	95
249	326	-371	204	444	36,0	41,9	77,9	96
3 922	6 072	-2 590	7 404	7 935	54,7	41,9	96,6	97
2 616	285	-762	2 139	2 146	27,4	38,5	65,9	98
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	99
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	100
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	101

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
102	ORDRE DES PHARMACIENS ⁹⁸	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
103	ORION	44 267	41 396	63 826	64 714	40 660	33 281
104	PAFCO	95 128	95 128	88 679	90 936	42 955	31 786
105	PEMBRIDGE	535 217	533 759	488 928	497 176	268 302	155 258
106	PERSONNELLE	1 071 235	1 048 756	1 016 121	1 006 123	659 367	256 891
107	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	544 572	501 070	480 912	467 571	313 161	117 027
108	PETLINE	59 161	59 161	58 918	58 918	37 100	16 493
109	PORTNEUF-CHAMPLAIN	61 678	52 863	50 824	50 824	23 212	17 274
110	PREMIÈRE GÉNÉRALE	5 898	5 894	4 190	4 190	1 450	3 991
111	PRIMUM	808 699	587 118	545 592	545 592	378 288	159 035
112	PROMUTUEL RÉASSURANCE	11 080	172 571	187 624	197 619	106 056	76 234
113	PROTECTRICE	3 294	2 294	2 309	2 350	985	1 007
114	PRYSM	82 408	80 452	71 874	71 874	39 513	22 878
115	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	0	47 195	48 154	48 154	29 355	15 421
116	RBC DU CANADA	96 730	97 769	119 714	119 714	116 781	38 303
117	RIVE-SUD	60 287	51 942	49 096	49 096	26 964	17 168
118	ROYAL & SUN ALLIANCE	1 546 477	1 290 038	1 316 215	1 316 215	802 358	421 485
119	S&Y	67 909	49 272	48 383	48 383	31 588	16 873
120	SCOR CANADA	0	249 462	233 501	233 501	122 736	81 477
121	SCOR UK	47 654	2 146	1 956	1 956	535	-2 060
122	SCOTTISH & YORK	194 809	200 002	196 392	196 392	128 219	68 490
123	SÉCURITÉ NATIONALE	2 637 618	1 909 514	1 784 767	1 784 767	1 230 826	520 290
124	SENTRY	1 434	1 190	1 055	1 027	170	760
125	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	0	159 225	145 855	146 018	81 347	26 390
126	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	0	0	0	0	583	326
127	SOMPO NIPPONKOA	8 839	10 041	9 316	9 316	3 747	3 534
128	SONNET	239 673	187 062	177 580	178 117	118 825	57 964
129	SOUVERAINE - GÉN.	493 960	498 632	480 706	480 822	317 517	150 319
130	SSQ - VIE	337 466	331 215	298 516	298 516	178 118	95 003
131	ST. PAUL	75 671	64 064	68 890	68 890	52 685	22 763
132	STARR	282 012	21 416	14 398	14 398	12 234	-5 652
133	STEWART	134 717	134 717	134 717	134 717	60 217	55 636
134	SUISSE DE RÉASSURANCES	0	214 693	204 305	204 305	177 414	77 419
135	SUNDERLAND ⁹⁹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
136	SÛRETÉ DE L'OUEST	29 923	18 155	16 974	16 974	2 875	14 559

⁹⁹ Le permis de cet assureur a été annulé le 24 février 2021. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2020.

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	102
-9 227	911	2 434	-5 882	-5 950	63,7	52,1	114,5	103
16 195	6 992	-5 944	17 243	17 613	48,4	35,8	81,7	104
73 616	25 504	-25 672	73 448	77 712	54,9	31,8	84,9	105
89 865	86 589	-39 449	137 005	170 110	64,9	25,3	91,2	106
37 383	45 983	-28 816	54 550	68 979	65,1	24,3	92,2	107
5 325	299	-1 488	4 136	4 261	63,0	28,0	91,0	108
10 338	1 947	-3 054	9 231	8 926	45,7	34,0	79,7	109
-1 251	181	372	-698	-510	34,6	95,3	129,9	110
8 269	42 962	-12 233	38 998	37 281	69,3	29,1	98,5	111
15 329	25 667	-10 194	30 802	25 107	56,5	40,6	91,8	112
358	413	-264	507	704	42,7	43,6	84,5	113
9 483	865	-2 803	7 545	7 790	55,0	31,8	86,8	114
3 378	2 212	-1 433	4 157	5 726	61,0	32,0	93,0	115
-35 370	2 103	12 216	-21 051	-20 392	97,5	32,0	129,5	116
4 964	121	-3 305	1 780	2 975	54,9	35,0	89,9	117
92 372	49 221	-38 611	102 982	138 715	61,0	32,0	93,0	118
-78	4 055	-1 784	2 193	2 462	65,3	34,9	100,2	119
29 288	9 250	-9 992	28 546	38 546	52,6	34,9	87,5	120
3 481	106	-1 316	2 271	2 277	27,4	-105,3	-78,0	121
-317	16 428	-6 296	9 815	10 932	65,3	34,9	100,2	122
33 651	116 371	33 185	183 207	192 393	69,0	29,2	98,1	123
97	474	47	618	2 285	16,1	72,0	90,8	124
38 281	4 411	-11 144	31 548	31 652	55,8	18,1	73,8	125
-909	1 494	0	585	3 349	-	-	-	126
2 035	1 470	-684	2 821	2 821	40,2	37,9	78,2	127
1 328	14 238	-3 608	11 958	16 725	66,9	32,6	99,3	128
12 986	34 147	-11 126	36 007	44 366	66,1	31,3	97,3	129
25 395	9 410	-8 744	26 061	28 432	59,7	31,8	91,5	130
-6 558	13 805	-436	6 811	21 607	76,5	33,0	109,5	131
7 816	2 028	-2 496	7 348	6 827	85,0	-39,3	45,7	132
18 864	4 975	-5 167	18 672	26 686	44,7	41,3	86,0	133
-50 528	11 987	14 685	-23 856	-15 181	86,8	37,9	124,7	134
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	135
-460	2 173	-357	1 356	3 094	16,9	85,8	102,7	136

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
137	TEMPLE	370 518	171 620	180 979	180 979	148 203	74 286
138	TITRES FIRST AMERICAN	56	3 075	3 075	3 075	999	2 296
139	TOKIO	51 057	48 317	46 244	46 249	26 655	16 467
140	TRADERS GÉNÉRALE	518 916	400 321	393 095	393 095	256 642	137 087
141	TRAFALGAR DU CANADA	6 447	471 942	453 256	458 253	274 328	143 922
142	TRANS GLOBALE - GÉN.	8 296	8 296	8 289	8 289	495	6 482
143	TRANSATLANTIQUE	0	140 044	138 581	138 581	81 388	37 580
144	TRAVELERS DU CANADA	293 468	262 473	265 380	267 339	140 364	108 838
145	TRISURA	273 358	197 134	133 381	138 276	33 816	84 958
146	TRITON	53 143	53 143	53 412	53 412	34 422	27 747
147	UNICA	152 086	145 005	141 949	143 557	76 754	44 594
148	UNIQUE - GÉN.	415 379	404 114	383 618	385 974	207 423	120 525
149	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	52 800	42 528	42 153	42 153	19 514	13 585
150	VALLÉE DU ST-LAURENT	92 551	75 717	69 619	69 619	36 417	28 419
151	VAUDREUIL-SOULANGES	40 346	28 188	23 723	23 723	10 496	8 177
152	VERASSURE	25 995	25 842	15 169	15 169	27 401	9 462
153	VERCHÈRES - LES FORGES	60 793	44 135	41 808	41 808	16 209	15 416
154	VIRGINIA	1 639	580	3 964	3 964	308	2 843
155	WATERLOO	-4 413	105 752	100 391	100 695	67 176	32 769
156	WAWANESA	3 256 974	3 116 326	2 999 009	3 037 992	2 245 094	1 093 581
157	WESTPORT	337 671	264 218	215 651	215 651	178 856	47 672
158	WYNWARD	177 262	146 540	140 681	140 681	78 829	55 878
159	XL AMÉRIQUE	32 165	58 643	55 789	55 789	41 779	24 262
160	XL SPÉCIALITÉ	544 908	287 998	277 087	277 087	228 538	79 793
161	ZENITH	110 767	109 445	105 780	106 933	74 499	28 220
162	ZURICH	1 022 681	557 684	494 816	499 989	377 132	123 172
	TOTAL	62659610	53879409	51026373	51199070	32114684	15942842

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
-41 510	24 845	5 953	-10 712	4 020	81,9	41,0	122,9	137
-220	1 168	77	1 025	2 547	32,5	74,7	107,2	138
3 127	1 866	-1 183	3 810	4 032	57,6	35,6	93,2	139
-634	33 279	-14 518	18 127	20 206	65,3	34,9	100,2	140
40 003	25 290	-13 882	51 411	60 124	60,5	31,8	91,2	141
1 312	267	-345	1 234	1 096	6,0	78,2	84,2	142
19 613	21 139	-9 298	31 454	49 956	58,7	27,1	85,8	143
18 137	12 002	-8 429	21 710	47 703	52,9	41,0	93,2	144
19 502	6 118	-5 670	19 950	19 504	25,4	63,7	85,4	145
-8 757	4 712	1 122	-2 923	3 040	64,4	51,9	116,4	146
22 209	6 227	-6 584	21 852	25 339	54,1	31,4	84,4	147
58 026	5 945	-10 223	53 748	56 010	54,1	31,4	84,9	148
9 054	73	-3 441	5 686	5 455	46,3	32,2	78,5	149
4 783	348	-1 114	4 017	4 186	52,3	40,8	93,1	150
5 050	450	-1 392	4 108	4 239	44,2	34,5	78,7	151
-21 694	4 097	5 664	-11 933	-11 933	180,6	62,4	243,0	152
10 183	888	-4 307	6 764	7 285	38,8	36,9	75,6	153
813	2 186	-349	2 650	5 993	7,8	71,7	79,5	154
750	8 009	-2 010	6 749	9 431	66,9	32,6	99,3	155
-300 683	314 582	81 810	95 709	217 419	74,9	36,5	110,0	156
-10 877	6 358	1 624	-2 895	-559	82,9	22,1	105,0	157
5 974	4 072	-2 561	7 485	8 933	56,0	39,7	95,8	158
-10 252	6 894	1 303	-2 055	4 263	74,9	43,5	118,4	159
-31 244	24 202	2 562	-4 480	18 669	82,5	28,8	111,3	160
4 214	-3 899	381	696	696	70,4	26,7	96,0	161
-315	69 199	-20 085	48 799	95 684	76,2	24,9	100,1	162
3 141 257	3 978 993	-1 297 411	5 822 838	6 989 834	62,9	31,2	93,8	

Tableau 45

État de la situation financière non consolidée par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Actif					Passif	
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées	Sinistres non payés et frais de règlement
1	AFFILIATED FM	569 379	73 104	4 593	44 235	691 311	104 684	92 021
2	AIG DU CANADA	1 891 113	2 539 183	104 121	126 768	4 661 185	747 981	2 641 770
3	ALLIANCE RÉCI-PROQUE OEUFS	12 416	2 023	0	3 085	17 524	0	2 048
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	1 352 983	620 991	50 477	70 227	2 094 678	280 009	1 007 957
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	112 450	134 675	10 287	8 992	266 404	90 130	64 923
6	ALLSTATE DU CANADA	2 587 508	671 933	60 298	495 868	3 815 607	818 072	1 455 726
7	ALPHA	61 791	14 752	1 735	20 033	98 311	17 812	3 982
8	AMERICAN BANKERS	320 101	146 576	44 511	30 512	541 700	183 726	73 977
9	AMERICAN ROAD	25 450	336	0	7 081	32 867	0	108
10	ANCIENNE RÉPU-BLIQUE - CAN	302 311	208 836	19 156	88 738	619 041	141 324	217 695
11	ARCH CANADA	112 955	335 644	23 636	45 889	518 124	104 182	283 663
12	ARCH RE	70 545	112 711	9 694	31 000	223 950	42 724	76 161
13	ASPEN	156 357	137 813	2 199	6 442	302 811	19 487	163 515
14	ASSURANCE GMS	29 120	3 753	1 073	2 053	35 999	7 118	4 496
15	ASSURANCES FCT	296 262	38 368	0	35 943	370 573	50	246 996
16	ASSURANCES NLF	722 417	267 430	805	60 198	1 050 850	211 845	282 260
17	ATRADIUS ASSU-RANCE CRÉDIT	25 004	9 385	497	9 751	44 637	3 491	5 457
18	AVIVA	5 306 103	4 369 533	428 908	151 060	10 255 604	2 117 549	4 945 334
19	AVIVA GÉNÉRALE	1 284 761	1 395 223	102 862	41 993	2 824 839	569 453	1 506 934
20	AXIS	259 136	226 784	11 842	90 965	588 727	83 913	279 638
21	BAGOT	37 520	22 985	1 124	10 149	71 778	15 724	11 462
22	BANQUE NATIONALE	0	2 890	0	11 686	14 576	1	6 406
23	BARREAU DU QUÉBEC ¹⁰¹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
24	BELAIR INC.	1 829 923	1 418 839	197 341	431 878	3 877 981	1 093 407	1 815 389
25	BERKLEY	278 015	250 674	18 731	40 883	588 303	109 272	236 131
26	BOIS-FRANCS	19 194	21 363	1 335	11 512	53 404	16 055	12 775
27	BORÉALE	34 085	45 451	1 398	23 100	104 034	34 187	21 291

100 Les règles relatives à la solvabilité des assureurs de dommages se retrouvent dans la *Ligne directrice sur les exigences en matière de suffisance du capital*, disponible sur le site Web de l'Autorité. Le ratio de solvabilité ne doit pas être interprété comme étant le seul élément pour juger de la situation financière d'un assureur ou de la qualité de sa gestion.

101 La LASS a été rendue applicable aux ordres professionnels qui administrent un fonds d'assurance de la responsabilité professionnelle à compter du 1^{er} avril 2020. La loi précédente qui s'appliquait jusqu'alors prévoyait que l'exercice d'un fonds d'assurance se terminait à la fin de l'année civile, alors que la LASS prévoit dorénavant que l'exercice d'un tel fonds se termine à la même date que celui de l'organisme d'autoréglementation autorisé qui l'administre. Ainsi, le présent rapport ne comporte aucune donnée financière concernant ce fonds puisqu'aucun exercice ne s'est terminé en 2020.

Passif						
Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ¹⁰⁰	Capital disponible ¹⁰⁰	Ratio de solvabilité ¹⁰⁰ (%)	
17 684	214 389	476 922	50 763	436 479	859,8	1
506 888	3 896 639	764 546	269 631	681 290	252,7	2
1 061	3 109	14 415	881	14 415	1 636,2	3
167 106	1 455 072	639 606	147 501	514 563	348,9	4
37 660	192 713	73 691	16 975	55 082	324,5	5
341 594	2 615 392	1 200 215	484 137	1 169 832	241,6	6
6 048	27 842	70 469	11 182	66 205	592,1	7
109 380	367 083	174 617	51 674	122 100	236,3	8
250	358	32 509	718	10 162	1 415,3	9
142 450	501 469	117 572	39 432	117 571	298,2	10
47 842	435 687	82 437	15 905	81 884	514,8	11
32 623	151 508	72 442	4 491	22 713	505,7	12
78 526	261 528	41 283	11 377	28 721	252,4	13
1 148	12 762	23 238	6 675	22 814	341,8	14
15 204	262 250	108 323	36 869	108 323	293,8	15
72 658	566 763	484 087	85 937	344 456	400,8	16
16 318	25 266	19 371	1 197	16 524	1 380,5	17
2 018 716	9 081 599	1 174 005	505 054	1 013 612	200,7	18
492 300	2 568 687	256 152	116 833	235 797	201,8	19
81 907	445 458	143 269	38 859	98 982	254,7	20
11 981	39 167	32 611	7 049	29 049	412,1	21
320	6 727	7 849	330	7 473	2 264,5	22
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	23
201 059	3 109 855	768 126	264 691	594 092	224,4	24
82 476	427 879	160 424	34 080	94 619	277,6	25
10 254	39 084	14 320	4 249	12 136	285,6	26
21 923	77 401	26 633	7 215	24 771	343,3	27

	Nom de l'assureur	Actif					Passif	
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées	Sinistres non payés et frais de règlement
28	BOUCLIER VERT	672 334	116 092	0	337 254	1 125 680	0	21 727
29	CANASSURANCE	24 136	5 720	3 491	4 648	37 995	5 915	8 101
30	CAPITALE - GÉNÉRALES	521 448	600 760	12 745	657 536	1 792 489	589 177	271 530
31	CCR RE	262 979	6 153	1 290	25 345	295 767	6 789	160 362
32	CENTRE-SUD	67 931	31 890	2 491	17 725	120 037	30 858	16 416
33	CHAMBRE DES NOTAIRES ¹⁰¹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
34	CHAUDIÈRE-APPALACHES	104 721	63 333	4 221	23 538	195 813	56 530	35 092
35	CHICAGO	75 425	11 585	0	16 161	103 171	0	48 216
36	CHUBB DU CANADA	2 357 342	1 850 620	150 127	148 245	4 506 334	689 346	2 143 162
37	COFACE	62 709	12 088	2 992	7 576	85 365	16 026	17 880
38	CONTINENTAL CASUALTY	1 412 980	154 351	50 768	85 686	1 703 785	234 164	607 083
39	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	4 209 491	2 512 795	286 941	772 095	7 781 322	1 923 986	3 162 657
40	COREPOINTE	8 825	151	7	1 270	10 253	195	82
41	COSECO	553 745	550 127	32 389	17 236	1 153 497	233 619	682 127
42	CUMIS - GÉN.	239 475	118 222	15 962	27 803	401 462	93 093	167 109
43	DESJARDINS - GÉN.	2 266 528	780 778	41 021	252 288	3 340 615	722 516	1 409 763
44	DEUX-MONTAGNES	23 067	28 851	2 242	9 613	63 773	19 793	14 635
45	DOMINION DU CANADA	3 006 721	445 295	115 369	122 861	3 690 246	600 715	1 786 901
46	DU LAC AU FLEUVE	84 505	42 808	2 487	16 854	146 654	41 565	21 072
47	ECCLÉSIASTIQUES	156 144	84 988	17 742	40 450	299 324	74 920	119 068
48	ÉCHELON	469 417	345 450	70 632	170 026	1 055 525	309 279	480 583
49	ECONOMICAL	3 259 404	1 680 980	256 351	1 310 267	6 507 002	1 400 189	2 889 604
50	ELECTRIC	79 852	8 826	3	1 430	90 111	35	11 540
51	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	101 961	108 771	1 630	118 430	330 792	38 434	113 732
52	ELITE	593 287	282 089	52 379	17 834	945 589	248 774	382 715
53	EMPLOYEURS DE WAUSAU	10 343	901	0	105	11 349	0	947
54	EULER HERMES	134 302	60 845	4 855	11 506	211 508	22 788	60 224
55	EVEREST	85 295	376 938	25 392	55 530	543 155	93 595	306 785
56	FABRIQUES DE QUÉBEC	87 257	6 011	0	4 449	97 717	0	9 624
57	FÉDÉRALE	131 778	1 681	0	4 564	138 023	26	37 938
58	FEDERATED DU CANADA - GÉN	512 737	166 790	19 604	130 939	830 070	165 707	405 459
59	FM GLOBAL	1 179 701	141 377	10 098	140 528	1 471 704	206 335	343 791

Passif						
Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ¹⁰⁰	Capital disponible ¹⁰⁰	Ratio de solvabilité ¹⁰⁰ (%)	
699 640	721 367	404 313	148 763	347 536	233,6	28
18 012	32 028	5 967	1 470	3 614	245,9	29
271 786	1 132 493	659 996	189 428	562 113	296,7	30
6 386	173 537	122 230	23 867	94 316	395,2	31
20 120	67 394	52 643	13 727	48 885	356,1	32
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	33
34 900	126 522	69 291	18 822	64 275	341,5	34
2 268	50 484	52 687	8 473	29 931	353,3	35
569 795	3 402 303	1 104 031	354 038	1 032 103	291,5	36
9 408	43 314	42 053	6 428	36 836	573,1	37
78 476	919 723	784 062	158 577	570 290	359,6	38
847 915	5 934 558	1 846 764	866 103	2 010 111	232,1	39
1 284	1 561	8 692	382	8 312	2 175,9	40
46 854	962 600	190 897	82 057	189 863	231,4	41
38 259	298 461	103 001	38 197	96 681	253,1	42
344 028	2 476 307	864 308	309 654	827 212	267,1	43
12 119	46 547	17 226	4 351	12 874	295,9	44
204 032	2 591 648	1 098 598	264 865	1 053 034	397,6	45
23 716	86 353	60 301	16 357	56 566	345,8	46
22 466	216 454	82 870	24 668	58 458	237,0	47
68 255	858 117	197 408	72 219	165 669	229,4	48
395 830	4 685 623	1 821 379	550 738	1 477 802	268,3	49
718	12 293	77 818	1 887	15 002	795,0	50
30 176	182 342	148 450	19 900	112 102	563,3	51
193 939	825 428	120 161	53 468	113 701	212,7	52
345	1 292	10 057	239	7 204	3 014,2	53
17 655	100 667	110 841	13 655	83 785	613,6	54
70 905	471 285	71 870	21 565	62 717	290,8	55
5 899	15 523	82 194	12 593	82 035	651,4	56
10 819	48 783	89 240	7 343	84 702	1 153,5	57
50 305	621 471	208 599	90 158	179 681	199,3	58
104 724	654 850	816 854	109 236	697 534	638,6	59

	Nom de l'assureur	Actif					Passif	
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées	Sinistres non payés et frais de règlement
60	GARANTIE	517 613	771 546	37 111	173 195	1 499 465	152 973	909 571
61	GENWORTH	6 468 425	0	226 533	556 008	7 250 966	2 406 378	185 680
62	GREAT AMERICAN	163 968	42 345	6 076	29 748	242 137	43 488	73 891
63	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	117 644	41 479	9 476	18 423	187 022	38 251	19 521
64	HABITATION ET AUTO TD	387 569	345 408	2 801	17 265	753 043	15 841	434 945
65	HARTFORD INCENDIE	145 916	15 280	402	30 221	191 819	11 379	28 159
66	HDI	274 169	262 790	8 132	52 899	597 990	88 056	165 753
67	HDI SPÉCIALITÉS	50 070	302 547	24 911	41 207	418 735	101 945	196 164
68	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	2 736 437	10 855	145 918	11 109	2 904 319	1 538 203	49 220
69	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	45 222	17 008	5 110	9 587	76 927	22 571	29 668
70	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	481 868	97 089	34 473	13 685	627 115	379 006	18 934
71	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	168 504	139 186	7 403	80 801	395 894	153 254	41 557
72	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	206 126	29 721	15 657	47 434	298 938	66 955	68 812
73	INTACT	8 889 289	6 354 799	889 705	2 273 334	18 407 127	4 354 983	8 253 809
74	JEVCO	788 512	154 305	51 047	26 252	1 020 116	259 775	535 279
75	JEWELERS	16 462	3 201	819	7 717	28 199	5 435	5 807
76	LANAUDIÈRE	22 963	32 833	3 115	13 136	72 047	24 561	14 977
77	LAWPRO	704 018	62 595	0	35 783	802 396	1 130	512 155
78	L'ESTUAIRE	68 035	34 787	3 017	11 178	117 017	33 811	24 199
79	LIBERTÉ MUTUELLE	1 732 399	661 707	63 722	113 996	2 571 824	367 162	1 144 890
80	LLOYD'S	13 065 732	1 086 789	554 459	200 102	14 907 082	2 120 356	8 593 211
81	MILLENNIUM	252 301	136 872	39 609	326 388	755 170	468 856	55 844
82	MISSISQUOI	343 633	108 908	16 829	42 376	511 746	95 623	240 337
83	MITSUI SUMITOMO	106 033	9 351	1 899	17 588	134 871	13 770	42 292
84	MONTMAGNY-L'ISLET	46 132	11 029	482	10 342	67 985	12 538	4 234
85	MOTORS	282 552	118 293	32 384	37 894	471 123	262 822	4 328
86	MUNICH AMÉRIQUE	248 980	5 676	504	6 289	261 449	4 665	88 175
87	MUNICH DU CANADA	975 565	216 877	2 635	59 872	1 254 949	65 304	909 553
88	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	56 572	37 818	3 583	22 058	120 031	23 890	53 342
89	MUTUELLE EN ÉGLISE	45 767	10 884	0	4 762	61 413	3 203	18 392

Passif						
Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ¹⁰⁰	Capital disponible ¹⁰⁰	Ratio de solvabilité ¹⁰⁰ (%)	
123 922	1 186 466	312 999	66 363	168 091	253,3	60
388 338	2 980 396	4 270 570	2 311 771	4 316 964	186,7	61
12 921	130 300	111 837	20 592	59 612	289,5	62
8 964	66 736	120 286	12 973	118 114	910,5	63
18 483	469 269	283 774	15 785	283 353	1 795,1	64
3 965	43 503	148 316	7 711	95 532	1 238,9	65
275 170	528 979	69 011	15 547	60 989	392,3	66
84 481	382 590	36 145	12 159	29 305	241,0	67
77 065	1 664 488	1 239 831	671 707	1 239 156	184,5	68
5 539	57 778	19 149	5 698	17 802	312,4	69
103 601	501 541	125 574	52 130	125 574	240,9	70
72 275	267 086	128 808	34 249	91 636	267,6	71
59 975	195 742	103 196	23 269	81 468	350,1	72
1 542 169	14 150 961	4 256 166	1 261 650	2 822 193	223,7	73
29 374	824 428	195 688	87 349	195 688	224,0	74
646	11 888	16 311	1 569	8 751	557,7	75
15 466	55 004	17 043	4 599	16 242	353,2	76
19 541	532 826	269 570	116 637	267 163	229,1	77
20 606	78 616	38 401	10 301	36 506	354,4	78
206 076	1 718 128	853 696	213 985	555 244	259,5	79
47 225	10 760 792	4 146 290	1 810 527	4 095 946	226,2	80
61 721	586 421	168 749	54 007	173 389	321,0	81
18 667	354 627	157 119	36 701	151 264	412,2	82
2 414	58 476	76 395	9 445	70 018	741,3	83
9 441	26 213	41 772	7 556	38 329	507,3	84
27 102	294 252	176 871	27 936	107 582	385,1	85
2 434	95 274	166 175	13 015	61 390	471,7	86
41 866	1 016 723	238 226	100 020	238 226	238,2	87
3 146	80 378	39 653	9 871	39 629	401,5	88
897	22 492	38 921	6 653	38 835	583,7	89

	Nom de l'assureur	Actif					Passif	
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées	Sinistres non payés et frais de règlement
90	NORD-AMÉRICAIN, PREMIÈRE	7 359	58	87	1 039	8 543	181	110
91	NORDIQUE	864 186	340 886	65 940	18 988	1 290 000	271 991	739 964
92	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	2 539 544	965 525	189 442	1 124 351	4 818 862	946 503	2 214 875
93	NOVEX	652 627	518 191	70 059	94 053	1 334 930	341 181	709 428
94	OACIQ	58 582	1 615	0	2 876	63 073	1 824	15 703
95	ODYSSEY RE	245 298	27 399	6 488	194 473	473 658	25 619	226 713
96	OMEGA	19 624	41 021	2 356	2 373	65 374	16 394	14 584
97	OPTIMUM - GÉNÉRAL	177 728	53 863	20 709	21 198	273 498	74 061	105 843
98	OPTIMUM AGRICOLE	10 164	7 730	1 801	5 186	24 881	6 644	3 653
99	ORDRE DES ARCHITECTES ¹⁰¹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
100	ORDRE DES DENTISTES ¹⁰¹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
101	ORDRE DES ÉVALUATEURS ¹⁰¹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
102	ORDRE DES PHARMACIENS ¹⁰¹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
103	ORION	8 265	22 865	1 925	12 817	45 872	4 260	2 060
104	PAFCO	180 050	40 688	7 419	9 723	237 880	43 454	121 427
105	PEMBRIDGE	727 169	218 190	51 961	30 307	1 027 627	289 277	427 671
106	PERSONNELLE	1 800 842	1 591 702	91 307	157 989	3 641 840	563 345	2 089 180
107	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	837 143	308 753	8 647	53 415	1 207 958	251 073	530 838
108	PETLINE	21 568	144	138	7 810	29 660	2 450	3 583
109	PORTNEUF-CHAM-PLAIN	64 313	30 725	2 910	16 876	114 824	31 320	12 231
110	PREMIÈRE GÉNÉRALE	8 332	1 165	0	5 904	15 401	-1 196	1 109
111	PRIMUM	931 526	1 753 973	72 758	20 615	2 778 872	433 388	1 895 866
112	PROMUTUEL RÉASSURANCE	309 156	66 941	13 995	9 293	399 385	87 258	147 135
113	PROTECTRICE	22 817	3 107	0	377	26 301	46	10 862
114	PRYSM	46 543	41 674	1 576	18 658	108 451	43 904	8 820
115	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	96 921	22 883	4 896	13 139	137 839	24 535	61 014
116	RBC DU CANADA	90 157	32 328	684	60 237	183 406	6 951	85 511
117	RIVE-SUD	62 106	38 973	2 577	10 911	114 567	30 271	21 758
118	ROYAL & SUN ALLIANCE	2 563 372	1 444 696	174 742	514 859	4 697 669	886 838	2 258 012
119	S&Y	105 344	107 320	8 392	4 952	226 008	53 137	111 737

Passif						
Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ¹⁰⁰	Capital disponible ¹⁰⁰	Ratio de solvabilité ¹⁰⁰ (%)	
135	426	8 117	1 238	8 117	655,7	90
80 206	1 092 161	197 839	88 521	197 839	223,5	91
224 539	3 385 917	1 432 945	645 194	1 367 127	211,9	92
77 669	1 128 278	206 652	86 054	193 304	224,6	93
2 047	19 574	43 499	6 510	43 413	666,9	94
34 197	286 529	187 129	39 688	107 460	270,8	95
22 876	53 854	11 520	3 637	11 058	304,0	96
16 802	196 706	76 792	22 492	64 858	288,4	97
2 679	12 976	11 905	1 261	8 539	677,2	98
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	99
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	100
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	101
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	102
5 788	12 108	33 764	6 977	28 454	407,8	103
21 055	185 936	51 944	21 891	51 944	237,3	104
76 449	793 397	234 230	91 289	234 230	256,6	105
357 485	3 010 010	631 830	209 837	582 152	277,4	106
148 853	930 764	277 194	100 865	260 833	258,6	107
5 715	11 748	17 912	3 747	17 854	476,5	108
19 257	62 808	52 016	13 087	48 462	370,3	109
1 414	1 327	14 074	1 925	14 071	731,0	110
132 147	2 461 401	317 471	112 791	298 222	264,4	111
34 138	268 531	130 854	44 655	125 964	282,1	112
3 037	13 945	12 356	913	9 162	1 003,5	113
15 640	68 364	40 087	7 462	31 479	421,9	114
12 591	98 140	39 699	11 446	33 625	293,8	115
16 689	109 151	74 255	15 387	74 092	481,5	116
18 562	70 591	43 976	12 011	40 110	333,9	117
502 410	3 647 260	1 050 409	360 615	823 609	228,4	118
40 356	205 230	20 778	9 780	19 562	200,0	119

	Nom de l'assureur	Actif					Passif	
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées	Sinistres non payés et frais de règlement
120	SCOR CANADA	435 459	137 389	19 720	36 757	629 325	77 566	375 862
121	SCOR UK	19 549	89 107	4 192	6 213	119 061	37 695	39 838
122	SCOTTISH & YORK	427 600	297 705	26 625	16 381	768 311	161 935	382 268
123	SÉCURITÉ NATIONALE	2 978 315	3 344 235	226 413	1 098 496	7 647 459	1 460 802	4 295 211
124	SENTRY	40 744	1 419	92	2 666	44 921	755	3 537
125	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	491 204	43 111	3 121	82 678	620 114	65 181	269 053
126	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	49 230	0	0	8 473	57 703	0	15 200
127	SOMPO NIPPONKOA	90 625	7 141	1 331	7 223	106 320	5 185	7 791
128	SONNET	343 632	432 564	22 382	29 877	828 455	224 684	442 941
129	SOUVERAINE - GÉN.	775 243	1 094 181	118 868	65 271	2 053 563	570 009	1 032 594
130	SSQ - VIE	183 744	201 222	51 744	74 241	510 951	300 038	55 474
131	ST. PAUL	577 781	58 679	5 264	61 357	703 081	33 228	282 524
132	STARR	106 306	443 390	35 780	57 295	642 771	181 710	221 612
133	STEWART	304 459	11 522	0	27 225	343 206	0	198 604
134	SUISSE DE RÉASSURANCES	715 880	1 405 806	53 054	191 489	2 366 229	248 559	1 348 069
135	SUNDERLAND ¹⁰²	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
136	SÛRETÉ DE L'OUEST	40 308	19 797	9 053	1 336	70 494	16 857	14 554
137	TEMPLE	815 372	619 806	38 165	87 464	1 560 807	202 618	1 051 711
138	TITRES FIRST AMERICAN	62 230	236	0	7 696	70 162	0	12 195
139	TOKIO	134 218	27 486	4 547	11 460	177 711	30 210	60 433
140	TRADERS GÉNÉRALE	859 868	480 445	64 031	35 683	1 440 027	356 083	623 580
141	TRAFALGAR DU CANADA	819 778	19 505	50 934	21 758	911 975	254 676	452 719
142	TRANS GLOBALE - GÉN.	5 183	734	163	1 458	7 538	465	318
143	TRANSATLANTIQUE	637 540	14 243	8 323	48 909	709 015	32 303	244 128
144	TRAVELERS DU CANADA	956 337	232 585	29 285	95 558	1 313 765	205 898	518 802
145	TRISURA	217 456	132 075	110 094	81 367	540 992	256 183	95 278
146	TRITON	199 963	2 968	24 390	16 938	244 259	93 925	28 306
147	UNICA	210 069	209 844	14 221	37 273	471 407	79 638	192 800
148	UNIQUE - GÉN.	287 562	266 290	45 493	116 483	715 828	271 568	176 901
149	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	39 416	31 082	1 299	15 909	87 706	26 857	15 706

¹⁰² Le permis de cet assureur a été annulé le 24 février 2021. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2020.

Passif						
Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ¹⁰⁰	Capital disponible ¹⁰⁰	Ratio de solvabilité ¹⁰⁰ (%)	
16 471	469 899	159 426	54 809	159 426	290,9	120
24 614	102 147	16 914	3 565	12 284	344,6	121
142 771	686 974	81 337	38 321	76 643	200,0	122
482 479	6 238 492	1 408 967	570 254	1 340 504	235,1	123
1 312	5 604	39 317	977	13 977	1 430,6	124
15 394	349 628	270 486	38 407	145 936	380,0	125
123	15 323	42 380	4 717	41 473	879,2	126
926	13 902	92 418	2 827	58 618	2 073,5	127
16 239	683 864	144 591	41 595	141 439	340,0	128
173 978	1 776 581	276 982	121 375	263 060	216,7	129
33 217	388 729	122 222	49 702	112 011	225,4	130
26 441	342 193	360 888	51 655	199 141	385,5	131
138 863	542 185	100 586	15 405	51 771	336,1	132
8 632	207 236	135 970	28 691	80 530	280,7	133
288 795	1 885 423	480 806	72 479	188 180	259,6	134
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	135
4 553	35 964	34 530	7 481	34 530	461,6	136
52 876	1 307 205	253 602	116 999	217 130	185,6	137
920	13 115	57 047	2 233	49 363	2 210,6	138
13 331	103 974	73 737	12 767	53 555	419,5	139
289 921	1 269 584	170 443	77 362	156 961	202,9	140
11 041	718 436	193 539	85 197	189 995	223,0	141
1 154	1 937	5 601	1 092	5 601	512,9	142
11 636	288 067	420 948	41 865	206 464	493,2	143
78 693	803 393	510 372	110 924	428 258	386,1	144
79 761	431 222	109 770	43 763	108 874	248,8	145
3 100	125 331	118 928	19 819	70 950	358,0	146
22 031	294 469	176 938	25 894	176 474	681,5	147
87 970	536 439	179 389	51 764	164 121	317,1	148
18 508	61 071	26 635	6 143	20 436	332,7	149

	Nom de l'assureur	Actif					Passif	
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées	Sinistres non payés et frais de règlement
150	VALLÉE DU ST-LAURENT	57 207	49 449	6 490	20 854	134 000	47 048	23 346
151	VAUDREUIL-SOULANGES	29 477	25 116	1 792	12 243	68 628	21 176	10 013
152	VERASSURE	211 516	37 840	0	143 243	392 599	16 405	73 056
153	VERCHÈRES - LES FORGES	54 694	73 949	3 638	8 986	141 267	31 075	54 562
154	VIRGINIA	79 493	4 829	1 131	13 839	99 292	7 691	185
155	WATERLOO	193 292	207 459	10 267	25 961	436 979	57 683	284 314
156	WAWANESA	5 232 064	1 347 199	333 773	2 054 556	8 967 592	1 639 912	2 940 664
157	WESTPORT	530 670	317 161	31 467	111 223	990 521	238 483	490 518
158	WYNWARD	195 630	99 438	22 397	23 883	341 348	88 816	132 307
159	XL AMÉRIQUE	354 272	37 105	7 690	45 381	444 448	30 420	213 902
160	XL SPÉCIALITÉ	1 310 705	617 394	46 150	276 585	2 250 834	326 553	861 931
161	ZENITH	181 839	49 160	7 200	33 849	272 048	57 762	116 775
162	ZURICH	2 464 884	1 379 688	90 035	168 199	4 102 806	572 128	2 120 464
	TOTAL	116032765	56343268	6799087	18436637	197611757	40537238	85516472

Passif						
Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ¹⁰⁰	Capital disponible ¹⁰⁰	Ratio de solvabilité ¹⁰⁰ (%)	
29 300	99 694	34 306	10 484	28 193	268,9	150
14 251	45 440	23 188	6 399	18 554	290,0	151
1 922	91 383	301 216	45 712	300 243	656,8	152
21 072	106 709	34 558	11 247	33 638	299,1	153
59 140	67 016	32 276	4 279	26 672	623,3	154
3 403	345 400	91 579	21 217	89 992	424,2	155
716 980	5 297 556	3 670 036	1 046 892	2 537 552	242,4	156
85 927	814 928	175 593	70 938	158 564	223,5	157
34 367	255 490	85 858	26 492	77 156	291,2	158
7 680	252 002	192 446	36 056	145 402	403,3	159
159 763	1 348 247	902 587	179 128	558 181	311,6	160
3 035	177 572	94 476	23 069	92 673	401,7	161
388 145	3 080 737	1 022 069	306 617	793 532	258,8	162
17 443 371	143 497 081	54 114 679				

Tableau 46

Répartition des primes directes souscrites au Québec, non consolidées, par catégorie par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
1	AFFILIATED FM	0	0	0	27	84 826	84 853
2	AIG DU CANADA	-11	11 984	11 973	-46	69 085	69 039
3	ALLIANCE RÉCIPROQUE OEUFS	0	0	0	0	2 689	2 689
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	0	474	474	3 009	46 823	49 832
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	0	0	0	0	15 825	15 825
6	ALLSTATE DU CANADA	63 292	735	64 027	55 862	0	55 862
7	ALPHA	16 945	1 341	18 286	8 193	3 635	11 828
8	AMERICAN BANKERS	0	0	0	20 215	0	20 215
9	AMERICAN ROAD	0	1 969	1 969	0	0	0
10	ANCIENNE RÉPUBLIQUE - CAN	0	248	248	0	-1	-1
11	ARCH CANADA	0	53	53	0	6 886	6 886
12	ARCH RE	0	0	0	0	0	0
13	ASPEN	0	0	0	0	32	32
14	ASSURANCE GMS	0	0	0	0	0	0
15	ASSURANCES FCT	0	0	0	0	0	0
16	ASSURANCES NLF	0	0	0	0	8 611	8 611
17	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	0	0	0	0	0	0
18	AVIVA	66 057	69 162	135 219	55 120	112 287	167 407
19	AVIVA GÉNÉRALE	13 352	1 906	15 258	16 925	0	16 925
20	AXIS	0	0	0	0	0	0
21	BAGOT	8 122	2 700	10 822	8 141	10 597	18 738
22	BANQUE NATIONALE	0	0	0	283	0	283
23	BARREAU DU QUÉBEC ¹⁰³	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
24	BELAIR INC.	250 270	10 565	260 835	176 193	0	176 193
25	BERKLEY	0	0	0	0	823	823
26	BOIS-FRANCS	9 092	2 423	11 515	8 059	9 899	17 958
27	BORÉALE	25 786	6 414	32 200	23 302	8 056	31 358
28	BOUCLIER VERT	0	0	0	0	0	0
29	CANASSURANCE	-139	0	-139	432	0	432
30	CAPITALE - GÉNÉRALES	387 380	43 636	431 016	333 114	52 412	385 526
31	CCR RE	0	0	0	0	0	0
32	CENTRE-SUD	21 324	3 827	25 151	18 957	12 798	31 755
33	CHAMBRE DES NOTAIRES ¹⁰³	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.

¹⁰³ La LASS a été rendue applicable aux ordres professionnels qui administrent un fonds d'assurance de la responsabilité professionnelle à compter du 1^{er} avril 2020. La loi précédente qui s'appliquait jusqu'alors prévoyait que l'exercice d'un fonds d'assurance se terminait à la fin de l'année civile, alors que la LASS prévoit dorénavant que l'exercice d'un tel fonds se termine à la même date que celui de l'organisme d'autoréglementation autorisé qui l'administre. Ainsi, le présent rapport ne comporte aucune donnée financière concernant ce fonds puisqu'aucun exercice ne s'est terminé en 2020.

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Cautiion	Autres catégories	Total	
0	4 404	692	0	0	0	89 949	1
60 997	1 996	1 685	4 965	-72	22 687	173 270	2
0	0	0	0	0	0	2 689	3
41 608	3 488	4 426	9 201	0	1 657	110 686	4
3 620	0	0	0	0	30	19 475	5
0	0	0	0	0	660	120 549	6
0	0	0	0	1 546	0	31 660	7
0	0	0	0	0	43 999	64 214	8
0	0	0	0	0	0	1 969	9
7 044	0	0	867	0	2 622	10 780	10
15 036	0	0	0	1	141	22 117	11
0	0	0	0	0	0	0	12
1 904	0	0	3	0	0	1 939	13
0	0	0	0	0	132	132	14
0	0	0	0	0	10 138	10 138	15
27 030	809	529	3 933	12	440	41 364	16
0	0	0	0	0	3 180	3 180	17
87 055	11 439	38	0	11 737	32	412 927	18
0	0	54	0	0	0	32 237	19
19 052	0	0	0	0	290	19 342	20
2 003	300	72	0	18	0	31 953	21
477	0	0	0	0	1 057	1 817	22
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	23
406	0	0	0	0	372	437 806	24
28 363	52	155	0	125	6 353	35 871	25
2 575	416	149	0	21	0	32 634	26
3 546	331	669	0	77	0	68 181	27
0	0	0	0	0	15 455	15 455	28
4	0	0	0	0	2 532	2 829	29
3 906	108	0	0	278	7 861	828 695	30
0	0	0	0	0	0	0	31
4 593	492	148	0	49	0	62 188	32
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	33

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
34	CHAUDIÈRE-APPALACHES	35 694	7 792	43 486	30 864	29 215	60 079
35	CHICAGO	0	0	0	0	0	0
36	CHUBB DU CANADA	6 056	8 777	14 833	46 821	36 545	83 366
37	COFACE	0	0	0	0	0	0
38	CONTINENTAL CASUALTY	0	3 041	3 041	0	18 527	18 527
39	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	45 742	5 032	50 774	35 490	7 962	43 452
40	COREPOINTE	0	24	24	0	0	0
41	COSECO	2 857	29	2 886	2 015	0	2 015
42	CUMIS - GÉN.	0	0	0	1 019	4	1 023
43	DESJARDINS - GÉN.	630 998	30 009	661 007	578 796	116 497	695 293
44	DEUX-MONTAGNES	11 819	2 685	14 504	11 461	9 236	20 697
45	DOMINION DU CANADA	7	243	250	1 063	1 551	2 614
46	DU LAC AU FLEUVE	30 209	6 120	36 329	28 496	12 352	40 848
47	ECCLÉSIASTIQUES	0	0	0	0	6 493	6 493
48	ÉCHELON	25 784	70 157	95 941	9 157	32 659	41 816
49	ECONOMICAL	56 026	23 686	79 712	49 790	55 100	104 890
50	ELECTRIC	0	42	42	0	0	0
51	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	0	0	0	0	1 665	1 665
52	ELITE	1 277	18 566	19 843	3 831	0	3 831
53	EMPLOYEURS DE WAUSAU	0	0	0	0	0	0
54	EULER HERMES	0	0	0	0	0	0
55	EVEREST	0	46	46	0	13 244	13 244
56	FABRIQUES DE QUÉBEC	0	0	0	0	6 911	6 911
57	FÉDÉRALE	0	0	0	0	0	0
58	FEDERATED DU CANADA - GÉN	2 664	8 929	11 593	2	17 993	17 995
59	FM GLOBAL	0	0	0	0	56 474	56 474
60	GARANTIE	3 554	33	3 587	17 196	17	17 213
61	GENWORTH	0	0	0	0	0	0
62	GREAT AMERICAN	0	0	0	0	2 126	2 126
63	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	1 467	2 743	4 210	15 817	46 614	62 431
64	HABITATION ET AUTO TD	2 485	24	2 509	4 704	0	4 704
65	HARTFORD INCENDIE	6	193	199	0	282	282
66	HDI	0	0	0	0	4 837	4 837
67	HDI SPÉCIALITÉS	0	0	0	13	7 754	7 767
68	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	0	0	0	0	0	0
69	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	0	0	0	0	1 161	1 161
70	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	84 391	5 686	90 077	43	0	43
71	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	155 316	8 220	163 536	130 742	0	130 742
72	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	0	0	0	0	800	800

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
8 238	1 055	211	0	182	0	113 251	34
0	0	0	0	0	7 715	7 715	35
82 817	1 946	2 780	5 036	2 336	6 212	199 326	36
0	0	0	0	0	13 655	13 655	37
43 108	1 434	15 311	0	313	103	81 837	38
6 161	385	0	0	67	30	100 869	39
0	0	0	0	0	0	24	40
138	0	0	0	0	0	5 039	41
0	0	0	0	0	14 226	15 249	42
45 446	2 480	0	0	449	3 864	1 408 539	43
3 206	366	164	0	78	0	39 015	44
83	42	0	0	0	1	2 990	45
4 850	532	287	0	42	0	82 888	46
1 734	278	0	0	0	0	8 505	47
3 925	62	0	0	3 796	797	146 337	48
16 802	1 625	0	0	1	171	203 201	49
603	0	0	0	0	0	645	50
1 686	0	23	0	0	0	3 374	51
0	0	5 277	0	0	0	28 951	52
0	0	0	0	0	0	0	53
0	0	0	0	-433	20 285	19 852	54
32 412	27	0	0	0	32	45 761	55
1 495	63	0	0	0	0	8 469	56
0	0	0	0	0	0	0	57
14 920	906	0	0	126	109	45 649	58
0	20 673	0	0	0	0	77 147	59
2 540	1	0	0	11 545	5 511	40 397	60
0	0	0	0	0	176 833	176 833	61
3 482	12	3 042	0	0	649	9 311	62
7 315	1 169	0	0	0	0	75 125	63
1 484	0	0	0	0	0	8 697	64
1 547	25	0	0	43	0	2 096	65
7 056	0	119	0	0	0	12 012	66
16 068	0	64	3 087	0	19	27 005	67
0	0	0	0	0	93 286	93 286	68
0	0	0	0	0	0	1 161	69
0	0	0	0	103	0	90 223	70
5	0	0	0	0	0	294 283	71
0	6 882	0	0	0	0	7 682	72

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
73	INTACT	814 664	309 997	1 124 661	734 670	445 179	1 179 849
74	JEVCO	0	0	0	0	0	0
75	JEWELERS	0	0	0	0	686	686
76	LANAUDIÈRE	13 790	4 453	18 243	12 429	13 467	25 896
77	LAWPRO	0	0	0	0	0	0
78	L'ESTUAIRE	17 227	4 862	22 089	15 321	9 572	24 893
79	LIBERTÉ MUTUELLE	0	2 201	2 201	0	15 229	15 229
80	LLOYD'S	10 455	7 305	17 760	17 144	152 376	169 520
81	MILLENNIUM	3 157	0	3 157	0	0	0
82	MISSISQUOI	-1 476	-9	-1 485	-10	9	-1
83	MITSUI SUMITOMO	0	351	351	0	488	488
84	MONTMAGNY-L'ISLET	9 690	1 794	11 484	7 539	4 189	11 728
85	MOTORS	0	0	0	0	0	0
86	MUNICH AMÉRIQUE	0	0	0	0	0	0
87	MUNICH DU CANADA	0	0	0	0	0	0
88	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	0	4 495	4 495	0	21 765	21 765
89	MUTUELLE EN ÉGLISE	0	0	0	0	8 863	8 863
90	NORD-AMÉRICAIN, PREMIÈRE	0	0	0	2 335	0	2 335
91	NORDIQUE	0	0	0	0	0	0
92	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	2 385	132 213	134 598	228	146 005	146 233
93	NOVEX	0	0	0	51	460	511
94	OACIQ	0	0	0	0	0	0
95	ODYSSEY RE	0	0	0	0	0	0
96	OMEGA	0	0	0	1 873	94	1 967
97	OPTIMUM - GÉNÉRAL	7 597	1 620	9 217	8 753	15 977	24 730
98	OPTIMUM AGRICOLE	415	152	567	0	12 249	12 249
99	ORDRE DES ARCHITECTES ¹⁰³	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
100	ORDRE DES DENTISTES ¹⁰³	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
101	ORDRE DES ÉVALUATEURS ¹⁰³	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
102	ORDRE DES PHARMACIENS ¹⁰³	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
103	ORION	0	0	0	1 800	0	1 800
104	PAFCO	40 413	119	40 532	0	0	0
105	PEMBRIDGE	0	0	0	2 729	0	2 729
106	PERSONNELLE	0	0	0	0	0	0
107	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	265 266	3 370	268 636	257 651	14 720	272 371
108	PETLINE	0	0	0	6 739	0	6 739
109	PORTNEUF-CHAMPLAIN	21 832	3 816	25 648	19 775	11 399	31 174
110	PREMIÈRE GÉNÉRALE	0	0	0	1	0	1
111	PRIMUM	38 697	430	39 127	28 153	0	28 153
112	PROMUTUEL RÉASSURANCE	4 147	0	4 147	3 051	2 421	5 472

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Cauton	Autres catégories	Total	
203 134	17 223	10 184	1 048	59 561	13 646	2 609 306	73
0	0	0	0	0	0	0	74
224	0	0	0	0	0	910	75
3 801	487	126	0	224	0	48 777	76
0	0	0	0	0	0	0	77
3 435	355	104	0	46	0	50 922	78
48 134	62	2 672	1 149	4 076	1 490	75 013	79
302 105	11 227	8 748	32 117	2 000	9 368	552 845	80
0	0	0	0	0	0	3 157	81
-6	0	0	0	0	0	-1 492	82
89	78	0	1 826	0	0	2 832	83
1 605	141	49	0	51	0	25 058	84
0	0	0	0	0	0	0	85
0	0	0	0	0	0	0	86
0	0	0	0	0	0	0	87
19 635	2 009	0	0	0	297	48 201	88
1 387	0	0	0	0	0	10 250	89
0	0	0	0	0	0	2 335	90
0	0	0	0	0	0	0	91
68 742	4 712	17 140	4 415	3 131	658	379 629	92
297	10	0	0	0	1	819	93
5 381	0	0	0	0	0	5 381	94
0	0	0	0	0	0	0	95
99	0	0	0	0	0	2 066	96
676	0	0	0	0	0	34 623	97
1 242	118	0	0	0	0	14 176	98
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	99
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	100
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	101
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	102
0	0	0	0	0	4 545	6 345	103
0	0	0	0	0	0	40 532	104
0	0	0	0	0	0	2 729	105
0	0	0	0	0	0	0	106
3 161	324	0	0	0	80	544 572	107
0	0	0	0	0	0	6 739	108
4 269	426	132	0	29	0	61 678	109
0	0	0	0	0	806	807	110
0	0	0	0	0	0	67 280	111
1 345	114	0	0	2	0	11 080	112

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
113	PROTECTRICE	0	340	340	0	0	0
114	PRYSM	59 886	1 685	61 571	20 822	0	20 822
115	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	0	0	0	0	0	0
116	RBC DU CANADA	0	0	0	0	0	0
117	RIVE-SUD	20 513	5 027	25 540	17 359	12 788	30 147
118	ROYAL & SUN ALLIANCE	81 217	37 028	118 245	52 594	75 069	127 663
119	S&Y	3 770	3	3 773	474	0	474
120	SCOR CANADA	0	0	0	0	0	0
121	SCOR UK	0	0	0	0	3 552	3 552
122	SCOTTISH & YORK	0	0	0	0	0	0
123	SÉCURITÉ NATIONALE	87 116	551	87 667	93 201	0	93 201
124	SENTRY	0	125	125	0	0	0
125	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	0	0	0	0	0	0
126	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	0	0	0	0	0	0
127	SOMPO NIPPONKOA	0	0	0	0	455	455
128	SONNET	18 143	0	18 143	8 673	0	8 673
129	SOUVERAINE - GÉN.	26	11 454	11 480	1 251	47 213	48 464
130	SSQ - VIE	197 865	12 721	210 586	119 372	7 508	126 880
131	ST. PAUL	0	376	376	0	2 117	2 117
132	STARR	0	20	20	0	14 213	14 213
133	STEWART	0	0	0	0	0	0
134	SUISSE DE RÉASSURANCES	0	0	0	0	0	0
135	SUNDERLAND ¹⁰⁴	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
136	SÛRETÉ DE L'OUEST	0	0	0	0	0	0
137	TEMPLE	0	0	0	0	12 238	12 238
138	TITRES FIRST AMERICAN	0	0	0	0	0	0
139	TOKIO	21	632	653	6	7 065	7 071
140	TRADERS GÉNÉRALE	33 012	111	33 123	24 193	0	24 193
141	TRAFALGAR DU CANADA	0	0	0	0	0	0
142	TRANS GLOBALE - GÉN.	0	0	0	0	0	0
143	TRANSATLANTIQUE	0	0	0	0	0	0
144	TRAVELERS DU CANADA	0	1 774	1 774	0	4 755	4 755
145	TRISURA	0	0	0	0	254	254
146	TRITON	0	0	0	0	0	0
147	UNICA	0	0	0	10	0	10
148	UNIQUE - GÉN.	161 392	34 399	195 791	97 325	104 884	202 209
149	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	18 996	4 931	23 927	17 933	7 114	25 047
150	VALLÉE DU ST-LAURENT	29 501	4 481	33 982	29 895	21 270	51 165
151	VAUDREUIL-SOULANGES	13 127	1 790	14 917	13 079	9 134	22 213

¹⁰⁴ Le permis de cet assureur a été annulé le 24 février 2021. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2020.

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
0	0	0	0	0	0	340	113
0	0	0	0	0	15	82 408	114
0	0	0	0	0	0	0	115
0	0	0	0	0	8 500	8 500	116
3 969	470	113	0	48	0	60 287	117
29 933	9 129	9 692	0	0	2 701	297 363	118
0	0	0	0	0	0	4 247	119
0	0	0	0	0	0	0	120
3 031	0	0	0	0	0	6 583	121
0	0	0	0	0	0	0	122
0	0	0	0	0	0	180 868	123
1	0	0	0	0	0	126	124
0	0	0	0	0	0	0	125
0	0	0	0	0	0	0	126
127	0	24	0	0	0	606	127
360	0	0	0	0	0	27 176	128
32 839	917	545	0	846	54	95 145	129
0	0	0	0	0	0	337 466	130
1 849	177	659	0	0	6	5 184	131
13 157	0	537	7 431	0	71	35 429	132
0	0	0	0	0	7 459	7 459	133
0	0	0	0	0	0	0	134
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	135
0	0	0	0	50	0	50	136
25 387	497	0	15 271	0	1 642	55 035	137
0	0	0	0	0	0	0	138
242	39	218	644	0	6	8 873	139
0	0	20	0	0	0	57 336	140
0	0	0	0	0	0	0	141
0	0	0	0	0	0	0	142
0	0	0	0	0	0	0	143
13 734	203	270	0	7 364	1 761	29 861	144
7 597	3 507	0	0	11 511	581	23 450	145
0	0	0	0	0	13 373	13 373	146
0	0	0	0	0	0	10	147
0	7 071	0	0	10 303	0	415 374	148
3 277	312	157	0	80	0	52 800	149
6 411	856	117	0	20	0	92 551	150
2 684	324	148	0	60	0	40 346	151

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
152	VERASSURE	0	0	0	0	0	0
153	VERCHÈRES - LES FORGES	17 997	4 150	22 147	17 323	16 091	33 414
154	VIRGINIA	0	0	0	0	0	0
155	WATERLOO	0	0	0	0	0	0
156	WAWANESA	49 533	3 088	52 621	28 962	194	29 156
157	WESTPORT	0	0	0	0	24 269	24 269
158	WYNWARD	0	0	0	0	10 743	10 743
159	XL AMÉRIQUE	0	0	0	0	0	0
160	XL SPÉCIALITÉ	0	1 360	1 360	0	20 877	20 877
161	ZENITH	137	26	163	171	0	171
162	ZURICH	1 584	10 454	12 038	0	102 444	102 444
	TOTAL	3999917	973209	4973126	3357981	2310697	5668678

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Cautions	Autres catégories	Total	
0	0	0	0	0	0	0	152
4 365	648	172	0	47	0	60 793	153
0	0	0	0	0	0	0	154
0	0	0	0	0	0	0	155
51	1	0	0	0	0	81 829	156
17 950	0	0	4 891	354	341	47 805	157
2 929	190	0	0	0	0	13 862	158
10 920	0	0	0	0	0	10 920	159
33 093	0	132	7 096	0	3 225	65 783	160
4	0	0	0	0	0	338	161
66 843	2 013	2 457	0	2 667	2 973	191 435	162
1 565 848	127 438	90 311	102 980	134 910	536 735	13 200 026	

Tableau 47

Répartition des sinistres directs subis au Québec, non consolidés, par catégorie par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
1	AFFILIATED FM	0	0	0	0	28 318	28 318
2	AIG DU CANADA	48	20 784	20 832	-1 464	11 429	9 965
3	ALLIANCE RÉCIPROQUE OEUFS	0	0	0	0	318	318
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	0	101	101	3 390	4 610	8 000
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	0	0	0	0	4 817	4 817
6	ALLSTATE DU CANADA	39 206	220	39 426	31 619	0	31 619
7	ALPHA	7 488	573	8 061	3 052	943	3 995
8	AMERICAN BANKERS	0	0	0	12 852	0	12 852
9	AMERICAN ROAD	0	1 346	1 346	0	0	0
10	ANCIENNE RÉPUBLIQUE - CAN	0	15	15	0	-11	-11
11	ARCH CANADA	0	78	78	16	2 120	2 136
12	ARCH RE	0	0	0	0	0	0
13	ASPEN	0	0	0	0	106	106
14	ASSURANCE GMS	0	0	0	0	0	0
15	ASSURANCES FCT	0	0	0	0	0	0
16	ASSURANCES NLF	0	0	0	0	3 138	3 138
17	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	0	0	0	0	0	0
18	AVIVA	33 344	31 678	65 022	24 034	67 223	91 257
19	AVIVA GÉNÉRALE	6 140	642	6 782	7 298	0	7 298
20	AXIS	0	0	0	0	-44	-44
21	BAGOT	3 458	1 513	4 971	1 592	4 739	6 331
22	BANQUE NATIONALE	0	0	0	28	0	28
23	BARREAU DU QUÉBEC ¹⁰⁵	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
24	BELAIR INC.	138 549	4 691	143 240	93 347	0	93 347
25	BERKLEY	0	0	0	0	-82	-82
26	BOIS-FRANCS	4 325	870	5 195	4 114	7 768	11 882
27	BORÉALE	12 625	2 591	15 216	9 862	2 375	12 237
28	BOUCLIER VERT	0	0	0	0	0	0
29	CANASSURANCE	1 485	0	1 485	0	0	0
30	CAPITALE - GÉNÉRALES	206 535	18 056	224 591	159 055	23 526	182 581
31	CCR RE	0	0	0	0	0	0
32	CENTRE-SUD	10 442	1 590	12 032	9 688	4 656	14 344
33	CHAMBRE DES NOTAIRES ¹⁰⁵	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.

¹⁰⁵ La LASS a été rendue applicable aux ordres professionnels qui administrent un fonds d'assurance de la responsabilité professionnelle à compter du 1^{er} avril 2020. La loi précédente qui s'appliquait jusqu'alors prévoyait que l'exercice d'un fonds d'assurance se terminait à la fin de l'année civile, alors que la LASS prévoit dorénavant que l'exercice d'un tel fonds se termine à la même date que celui de l'organisme d'autoréglementation autorisé qui l'administre. Ainsi, le présent rapport ne comporte aucune donnée financière concernant ce fonds puisqu'aucun exercice ne s'est terminé en 2020.

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Cautiion	Autres catégories	Total	
0	782	-5 172	0	0	0	23 928	1
102 221	243	470	2 232	1 356	7 270	144 589	2
0	0	0	0	0	0	318	3
44 437	1 549	1 411	2 149	0	618	58 265	4
1 658	0	0	0	0	12	6 487	5
15	0	0	0	0	279	71 339	6
0	0	0	0	-24	0	12 032	7
0	0	0	0	0	10 709	23 561	8
0	0	0	0	0	0	1 346	9
5 122	0	0	626	0	3 935	9 687	10
11 951	0	0	0	0	0	14 165	11
0	0	0	0	0	0	0	12
4 957	0	-68	47	0	0	5 042	13
0	0	0	0	0	109	109	14
5	0	0	0	0	3 006	3 011	15
16 251	135	10	1 020	7	352	20 913	16
0	0	0	0	0	1 374	1 374	17
69 134	4 418	0	0	4 523	1	234 355	18
0	0	13	0	0	0	14 093	19
6 870	0	0	0	0	76	6 902	20
1 387	0	10	0	0	0	12 699	21
60	0	0	0	0	5 917	6 005	22
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	23
2	0	0	0	0	212	236 801	24
3 321	0	0	-124	49	2 060	5 224	25
2 278	12	-33	0	0	0	19 334	26
1 488	639	140	0	0	0	29 720	27
0	0	0	0	0	13 379	13 379	28
0	0	0	0	0	13 951	15 436	29
388	17	0	0	0	3 357	410 934	30
0	0	0	0	0	0	0	31
4 623	89	51	0	0	0	31 139	32
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	33

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
34	CHAUDIÈRE-APPALACHES	16 349	2 660	19 009	12 727	19 121	31 848
35	CHICAGO	0	0	0	0	0	0
36	CHUBB DU CANADA	3 986	2 532	6 518	11 179	5 262	16 441
37	COFACE	0	0	0	0	0	0
38	CONTINENTAL CASUALTY	0	1 181	1 181	0	5 182	5 182
39	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	22 709	2 067	24 776	16 172	9 935	26 107
40	COREPOINTE	0	0	0	0	0	0
41	COSECO	4 690	52	4 742	3 507	0	3 507
42	CUMIS - GÉN.	0	0	0	750	0	750
43	DESJARDINS - GÉN.	307 176	19 220	326 396	291 605	80 534	372 139
44	DEUX-MONTAGNES	4 683	1 662	6 345	7 481	4 979	12 460
45	DOMINION DU CANADA	3	301	304	-22	451	429
46	DU LAC AU FLEUVE	15 950	2 692	18 642	13 171	8 189	21 360
47	ECCLÉSIASTIQUES	0	0	0	0	1 037	1 037
48	ÉCHELON	11 298	28 709	40 007	4 866	16 113	20 979
49	ECONOMICAL	33 648	10 198	43 846	26 754	20 106	46 860
50	ELECTRIC	0	53	53	0	0	0
51	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	0	0	0	0	2 606	2 606
52	ELITE	2 019	7 737	9 756	1 322	1	1 323
53	EMPLOYEURS DE WAUSAU	0	0	0	0	0	0
54	EULER HERMES	0	0	0	0	0	0
55	EVEREST	0	20	20	0	4 568	4 568
56	FABRIQUES DE QUÉBEC	0	0	0	0	245	245
57	FÉDÉRALE	0	32	32	0	-209	-209
58	FEDERATED DU CANADA - GÉN	499	7 933	8 432	-4	7 195	7 191
59	FM GLOBAL	0	0	0	0	15 762	15 762
60	GARANTIE	2 761	-799	1 962	10 005	0	10 005
61	GENWORTH	0	0	0	0	0	0
62	GREAT AMERICAN	0	0	0	0	5 140	5 140
63	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	449	1 494	1 943	6 471	14 189	20 660
64	HABITATION ET AUTO TD	1 743	1	1 744	8 208	0	8 208
65	HARTFORD INCENDIE	15	23	38	0	885	885
66	HDI	0	0	0	0	3 550	3 550
67	HDI SPÉCIALITÉS	0	0	0	1	6 141	6 142
68	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	0	0	0	0	0	0
69	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	0	0	0	0	89	89
70	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	27 190	1 733	28 923	1	0	1
71	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	74 332	2 248	76 580	57 922	0	57 922
72	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	0	0	0	0	22	22

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Cautiion	Autres catégories	Total	
2 787	119	0	0	0	0	53 763	34
0	0	0	0	0	1 142	1 142	35
31 259	363	-189	1 855	-165	6 766	62 848	36
0	0	0	0	0	10 793	10 793	37
27 346	143	5 853	-3	-38	338	40 002	38
2 713	109	0	0	2	0	53 707	39
0	0	0	0	0	0	0	40
315	0	0	0	0	0	8 564	41
0	0	0	0	0	5 692	6 442	42
11 293	495	0	0	3	428	710 754	43
2 249	20	-20	0	0	0	21 054	44
-90	-2	0	0	4	1	646	45
3 950	204	75	0	0	0	44 231	46
1 154	60	0	0	0	0	2 251	47
269	2	0	0	792	183	62 232	48
10 959	368	0	0	-1	59	102 091	49
-562	0	0	0	0	0	-509	50
954	0	-29	0	0	0	3 531	51
0	0	2 974	0	0	0	14 053	52
-5	0	0	0	0	0	-5	53
0	0	0	0	-82	25 373	25 291	54
23 231	59	0	0	0	7	27 885	55
2 575	6	0	0	0	0	2 826	56
-52	0	0	0	0	-67	-296	57
15 956	201	0	0	38	15	31 833	58
0	-13 208	0	0	0	0	2 554	59
2 727	-38	0	0	1 456	6 485	22 597	60
0	0	0	0	0	11 449	11 449	61
875	3	1 211	0	0	115	7 344	62
3 638	137	0	0	0	0	26 378	63
924	0	0	0	0	0	10 876	64
1 970	0	0	0	0	0	2 893	65
4 542	0	7	0	0	0	8 099	66
8 270	0	15	1 669	0	-12	16 084	67
0	0	0	0	0	831	831	68
0	0	0	0	0	0	89	69
0	0	0	0	50	0	28 974	70
3	0	0	0	0	0	134 505	71
0	4 269	0	0	0	0	4 291	72

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
73	INTACT	406 312	138 730	545 042	334 691	211 270	545 961
74	JEVCO	15	-179	-164	0	-277	-277
75	JEWELERS	0	0	0	0	112	112
76	LANAUDIÈRE	6 771	2 544	9 315	5 139	5 281	10 420
77	LAWPRO	0	0	0	0	0	0
78	L'ESTUAIRE	8 034	2 647	10 681	5 820	4 384	10 204
79	LIBERTÉ MUTUELLE	0	1 079	1 079	0	-265	-265
80	LLOYD'S	6 314	2 553	8 867	10 097	62 529	72 626
81	MILLENNIUM	23	0	23	0	0	0
82	MISSISQUOI	1 572	-253	1 319	-92	-4 827	-4 919
83	MITSUI SUMITOMO	0	421	421	0	518	518
84	MONTMAGNY-L'ISLET	4 508	669	5 177	3 043	1 748	4 791
85	MOTORS	0	0	0	0	0	0
86	MUNICH AMÉRIQUE	0	0	0	0	0	0
87	MUNICH DU CANADA	0	0	0	0	0	0
88	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	0	3 241	3 241	0	5 741	5 741
89	MUTUELLE EN ÉGLISE	0	0	0	0	1 057	1 057
90	NORD-AMÉRICAIN, PREMIÈRE	0	0	0	679	0	679
91	NORDIQUE	13	0	13	0	-36	-36
92	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	2 046	52 243	54 289	439	41 747	42 186
93	NOVEX	175	1	176	-12	892	880
94	OACIQ	0	0	0	0	0	0
95	ODYSSEY RE	0	0	0	0	0	0
96	OMEGA	0	0	0	943	123	1 066
97	OPTIMUM - GÉNÉRAL	3 971	1 551	5 522	3 898	8 577	12 475
98	OPTIMUM AGRICOLE	236	4	240	0	4 729	4 729
99	ORDRE DES ARCHITECTES ¹⁰⁵	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
100	ORDRE DES DENTISTES ¹⁰⁵	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
101	ORDRE DES ÉVALUATEURS ¹⁰⁵	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
102	ORDRE DES PHARMACIENS ¹⁰⁵	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
103	ORION	0	0	0	3 243	0	3 243
104	PAFCO	17 817	-34	17 783	0	0	0
105	PEMBRIDGE	0	-1	-1	1 505	0	1 505
106	PERSONNELLE	0	0	0	0	0	0
107	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	124 739	2 155	126 894	130 709	5 289	135 998
108	PETLINE	0	0	0	4 388	0	4 388
109	PORTNEUF-CHAMPLAIN	11 129	2 060	13 189	6 124	3 255	9 379
110	PREMIÈRE GÉNÉRALE	0	0	0	0	0	0
111	PRIMUM	24 439	57	24 496	17 925	0	17 925
112	PROMUTUEL RÉASSURANCE	7 268	0	7 268	4 641	3 684	8 325

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Cautiion	Autres catégories	Total	
150 086	3 305	11 797	-3 082	27 507	3 638	1 284 254	73
-50	0	0	0	0	0	-491	74
1	0	0	0	0	0	113	75
1 469	-2	-85	0	10	0	21 127	76
0	0	0	0	0	-1	-1	77
994	68	3	0	-2	0	21 948	78
28 938	37	5 169	1 967	2 151	-37	39 039	79
356 225	6 057	454	16 636	2 958	4 772	468 595	80
0	0	0	0	0	0	23	81
3 407	0	0	0	-1	-5	-199	82
236	1	0	793	0	0	1 969	83
246	7	11	0	0	0	10 232	84
0	0	0	0	0	0	0	85
0	0	0	0	0	0	0	86
0	0	0	0	0	0	0	87
16 097	242	0	0	0	60	25 381	88
4 158	-13	0	0	0	0	5 202	89
0	0	0	0	0	0	679	90
1 414	0	0	0	0	0	1 391	91
44 591	1 444	11 784	428	-184	382	154 920	92
2	0	0	0	0	-27	1 031	93
5 133	0	0	0	0	0	5 133	94
0	0	0	0	0	0	0	95
38	0	0	29	0	0	1 133	96
3 062	0	0	0	0	0	21 059	97
315	0	0	0	0	0	5 284	98
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	99
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	100
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	101
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	102
0	0	0	0	0	8 464	11 707	103
0	0	0	0	0	0	17 783	104
0	0	0	0	0	0	1 504	105
0	0	0	0	0	0	0	106
651	103	0	0	0	0	263 646	107
0	0	0	0	0	0	4 388	108
1 332	22	21	0	-4	0	23 939	109
0	0	0	0	0	496	496	110
0	0	0	0	0	0	42 421	111
379	13	0	0	0	0	15 985	112

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
113	PROTECTRICE	0	-163	-163	0	0	0
114	PRYSM	31 423	407	31 830	9 332	0	9 332
115	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	0	0	0	0	0	0
116	RBC DU CANADA	0	0	0	3	0	3
117	RIVE-SUD	10 116	2 418	12 534	9 458	12 004	21 462
118	ROYAL & SUN ALLIANCE	47 146	17 828	64 974	21 735	37 908	59 643
119	S&Y	1 351	0	1 351	205	0	205
120	SCOR CANADA	0	0	0	0	0	0
121	SCOR UK	0	0	0	0	-715	-715
122	SCOTTISH & YORK	0	0	0	0	-2	-2
123	SÉCURITÉ NATIONALE	65 750	163	65 913	67 631	0	67 631
124	SENTRY	0	12	12	0	0	0
125	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	0	0	0	0	0	0
126	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	0	0	0	0	0	0
127	SOMPO NIPPONKOA	0	1	1	0	577	577
128	SONNET	12 305	-1	12 304	5 679	0	5 679
129	SOVERAINE - GÉN.	-4	6 023	6 019	762	15 483	16 245
130	SSQ - VIE	97 642	3 388	101 030	70 479	7 071	77 550
131	ST. PAUL	0	74	74	0	2 039	2 039
132	STARR	0	15	15	0	8 704	8 704
133	STEWART	0	0	0	0	0	0
134	SUISSE DE RÉASSURANCES	0	0	0	0	0	0
135	SUNDERLAND ¹⁰⁶	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
136	SÛRETÉ DE L'OUEST	0	0	0	0	0	0
137	TEMPLE	0	0	0	0	26 423	26 423
138	TITRES FIRST AMERICAN	0	0	0	0	0	0
139	TOKIO	131	530	661	0	4 317	4 317
140	TRADERS GÉNÉRALE	17 475	25	17 500	8 886	0	8 886
141	TRAFALGAR DU CANADA	0	0	0	0	0	0
142	TRANS GLOBALE - GÉN.	0	0	0	0	0	0
143	TRANSATLANTIQUE	0	0	0	0	0	0
144	TRAVELERS DU CANADA	0	946	946	158	3 618	3 776
145	TRISURA	0	0	0	0	-43	-43
146	TRITON	0	0	0	0	0	0
147	UNICA	0	0	0	0	0	0
148	UNIQUE - GÉN.	86 257	14 863	101 120	44 877	48 827	93 704
149	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	8 142	3 719	11 861	7 198	2 528	9 726
150	VALLÉE DU ST-LAURENT	13 058	2 471	15 529	12 774	11 109	23 883
151	VAUDREUIL-SOULANGES	5 493	564	6 057	3 733	2 226	5 959
152	VERASSURE	0	0	0	0	0	0

¹⁰⁶ Le permis de cet assureur a été annulé le 24 février 2021. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2020.

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Cautiion	Autres catégories	Total	
0	0	0	0	0	0	-163	113
0	0	0	0	0	1	41 163	114
395	0	0	0	0	0	395	115
0	0	0	0	0	18 851	18 854	116
2 147	114	27	0	0	0	36 284	117
60 081	738	4 393	-108	-37	1 194	190 878	118
0	0	0	0	0	0	1 556	119
0	0	0	0	0	0	0	120
2 372	0	0	0	0	0	1 657	121
929	0	0	0	0	0	927	122
0	0	0	0	0	0	133 544	123
2	0	0	0	0	0	14	124
0	0	0	0	0	0	0	125
0	0	0	0	0	0	0	126
27	0	-54	0	0	0	551	127
562	0	0	0	0	0	18 545	128
29 197	-11	143	0	8	2	51 603	129
0	0	0	0	0	0	178 580	130
-1 334	-47	-67	1	0	-24	642	131
3 057	0	-54	8 408	0	71	20 201	132
0	0	0	0	0	3 334	3 334	133
0	0	0	0	0	0	0	134
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	135
0	0	0	0	0	0	0	136
55 611	384	0	13 455	0	932	96 805	137
0	0	0	0	0	0	0	138
76	-1	-4	18	0	0	5 067	139
0	0	0	0	0	0	26 386	140
0	0	0	0	0	0	0	141
0	0	0	0	0	0	0	142
0	0	0	0	0	0	0	143
23 304	-107	-40	0	2 118	2 361	32 358	144
2 547	1 543	0	0	1 428	18	5 493	145
11	0	0	0	0	5 147	5 158	146
0	0	0	0	0	0	0	147
1 464	38	0	0	2 393	0	198 719	148
1 835	501	41	0	-20	0	23 944	149
4 055	154	26	0	0	0	43 647	150
2 086	11	108	0	0	0	14 221	151
528	0	0	0	0	0	528	152

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
153	VERCHÈRES - LES FORGES	7 411	1 371	8 782	3 868	5 030	8 898
154	VIRGINIA	0	0	0	0	0	0
155	WATERLOO	0	0	0	0	0	0
156	WAWANESA	36 980	894	37 874	23 124	0	23 124
157	WESTPORT	0	0	0	0	10 131	10 131
158	WYNWARD	0	0	0	0	3 867	3 867
159	XL AMÉRIQUE	0	0	0	0	0	0
160	XL SPÉCIALITÉ	0	688	688	0	8 211	8 211
161	ZENITH	93	16	109	32	0	32
162	ZURICH	657	4 822	5 479	0	33 934	33 934
	TOTAL	2059953	447059	2507012	1653713	995820	2649533

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Cautiion	Autres catégories	Total	
3 576	60	67	0	0	0	21 383	153
0	0	0	0	0	0	0	154
0	0	0	0	0	0	0	155
370	0	0	0	0	0	61 368	156
-2 785	0	0	1 302	0	0	8 648	157
254	27	0	0	0	0	4 148	158
7 873	0	0	0	0	0	7 873	159
20 324	0	140	2 733	0	159	32 255	160
0	0	0	0	0	0	141	161
126 166	-873	828	0	10 495	517	176 546	162
1 398 872	15 009	41 437	52 051	56 790	186 520	6 907 224	

Tableau 48

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Total (pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2020 (000\$)	Parts de marché (%)					Part de marché cumulative (%) 2020
			2020	2019	2018	2017	2016	
1	INTACT	2 609 306	19,77	18,87	18,92	19,65	20,14	19,77
2	DESJARDINS - GÉN.	1 408 539	10,67	11,09	10,77	10,66	10,56	30,44
3	CAPITALE - GÉNÉRALES	828 695	6,28	5,89	5,96	6,10	6,35	36,72
4	LLOYD'S	552 845	4,19	3,96	4,40	4,25	4,22	40,90
5	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	544 572	4,13	4,28	4,21	4,09	3,98	45,03
6	BELAIR INC.	437 806	3,32	3,06	3,61	3,15	2,98	48,35
7	UNIQUE - GÉN.	415 374	3,15	2,76	2,60	2,35	2,16	51,49
8	AVIVA	412 927	3,13	3,02	3,00	3,64	3,43	54,62
9	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	379 629	2,88	2,84	2,66	2,50	2,04	57,50
10	SSQ - VIE	337 466	2,56	0,00	0,00	0,00	0,00	60,05
11	ROYAL & SUN ALLIANCE	297 363	2,25	2,54	3,20	3,31	3,47	62,31
12	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	294 283	2,23	2,35	2,52	2,64	2,66	64,54
13	ECONOMICAL	203 201	1,54	1,30	0,32	0,27	0,29	66,08
14	CHUBB DU CANADA	199 326	1,51	1,39	1,31	1,32	1,47	67,59
15	ZURICH	191 435	1,45	1,42	1,18	1,24	1,31	69,04
16	SÉCURITÉ NATIONALE	180 868	1,37	1,36	1,37	1,38	1,47	70,41
17	GENWORTH	176 833	1,34	1,01	0,98	0,95	0,95	71,75
18	AIG DU CANADA	173 270	1,31	1,35	1,53	1,72	1,73	73,06
19	ÉCHELON	146 337	1,11	0,97	0,87	0,61	0,29	74,17
20	ALLSTATE DU CANADA	120 549	0,91	0,93	0,85	0,82	0,80	75,08
21	CHAUDIÈRE-APPALACHES	113 251	0,86	0,93	0,99	1,01	0,83	75,94
22	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	110 686	0,84	0,83	0,73	0,68	0,72	76,78
23	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	100 869	0,76	0,65	0,56	0,47	0,41	77,54
24	SOUVERAINE - GÉN.	95 145	0,72	0,77	0,60	0,59	0,59	78,26
25	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	93 286	0,71	0,52	0,37	0,32	0,29	78,97
26	VALLÉE DU ST-LAURENT	92 551	0,70	0,68	0,74	0,76	0,79	79,67
27	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	90 223	0,68	0,92	1,02	1,10	0,97	80,35
28	AFFILIATED FM	89 949	0,68	0,56	0,49	0,49	0,50	81,03
29	DU LAC AU FLEUVE	82 888	0,63	0,67	0,69	0,71	0,73	81,66
30	PRYSM	82 408	0,62	0,59	0,48	0,38	0,23	82,29
	Sous-total	10 861 880	82,29	77,51	76,95	77,16	76,38	
	Autres assureurs	2 338 146	17,71	22,49	23,05	22,84	23,62	
	TOTAL	13 200 026	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

Tableau 49

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Automobile des particuliers
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2020 (000\$)	Parts de marché (%)				
			2020	2019	2018	2017	2016
1	INTACT	814 664	20,37	17,66	17,42	19,71	20,45
2	DESJARDINS - GÉN.	630 998	15,78	16,89	15,95	15,46	15,00
3	CAPITALE - GÉNÉRALES	387 380	9,68	9,43	9,22	9,32	10,03
4	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	265 266	6,63	6,96	6,66	6,29	6,03
5	BELAIR INC.	250 270	6,26	5,43	6,91	6,03	6,05
6	SSQ - VIE	197 865	4,95	0,00	0,00	0,00	0,00
7	UNIQUE - GÉN.	161 392	4,03	3,76	3,57	2,97	2,57
8	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	155 316	3,88	4,13	4,38	4,52	4,64
9	SÉCURITÉ NATIONALE	87 116	2,18	2,15	2,10	1,99	2,13
10	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	84 391	2,11	2,87	3,17	3,35	2,95
11	ROYAL & SUN ALLIANCE	81 217	2,03	2,14	2,68	2,52	2,37
12	AVIVA	66 057	1,65	1,96	2,15	2,85	2,53
13	ALLSTATE DU CANADA	63 292	1,58	1,63	1,39	1,30	1,27
14	PRYSM	59 886	1,50	1,45	1,18	0,90	0,52
15	ECONOMICAL	56 026	1,40	1,10	0,17	0,03	0,03
16	WAWANESA	49 533	1,24	1,32	1,46	1,70	1,60
17	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	45 742	1,14	0,83	0,67	0,54	0,45
18	PAFCO	40 413	1,01	0,95	0,81	0,69	0,72
19	PRIMUM	38 697	0,97	0,75	0,61	0,52	0,56
20	CHAUDIÈRE-APPALACHES	35 694	0,89	0,98	1,05	1,04	0,82
21	TRADERS GÉNÉRALE	33 012	0,83	1,01	1,44	0,94	1,36
22	DU LAC AU FLEUVE	30 209	0,76	0,81	0,82	0,80	0,81
23	VALLÉE DU ST-LAURENT	29 501	0,74	0,71	0,78	0,79	0,83
24	BORÉALE	25 786	0,64	0,74	0,74	0,69	0,66
25	ÉCHELON	25 784	0,64	0,63	0,50	0,71	0,71
26	PORTNEUF-CHAMPLAIN	21 832	0,55	0,58	0,60	0,58	0,58
27	CENTRE-SUD	21 324	0,53	0,56	0,57	0,54	0,31
28	RIVE-SUD	20 513	0,51	0,53	0,51	0,48	0,47
29	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	18 996	0,47	0,53	0,00	0,00	0,00
30	SONNET	18 143	0,45	0,41	0,25	0,09	0,02
	Sous-total	3 816 315	95,41	88,90	87,77	87,31	86,46
	Autres assureurs	183 602	4,59	11,10	12,23	12,69	13,54
	TOTAL	3 999 917	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Tableau 50

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Automobile des entreprises
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2020 (000\$)	Parts de marché (%)				
			2020	2019	2018	2017	2016
1	INTACT	309 997	31,85	32,44	31,44	31,53	33,90
2	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	132 213	13,59	13,63	12,14	11,51	7,13
3	ÉCHELON	70 157	7,21	7,30	7,09	3,51	0,42
4	AVIVA	69 162	7,11	6,79	7,34	8,78	9,27
5	CAPITALE - GÉNÉRALES	43 636	4,48	3,40	4,38	5,10	5,31
6	ROYAL & SUN ALLIANCE	37 028	3,80	4,38	5,33	5,41	5,65
7	UNIQUE - GÉN.	34 399	3,53	2,99	2,92	2,89	2,64
8	DESJARDINS - GÉN.	30 009	3,08	2,79	2,74	2,82	2,75
9	ECONOMICAL	23 686	2,43	2,09	1,05	1,92	2,25
10	ELITE	18 566	1,91	2,23	2,58	2,67	2,63
11	SSQ - VIE	12 721	1,31	0,00	0,00	0,00	0,00
12	AIG DU CANADA	11 984	1,23	1,16	1,22	0,91	1,32
13	SOUVERAINE - GÉN.	11 454	1,18	1,45	1,09	0,98	0,78
14	BELAIR INC.	10 565	1,09	1,10	1,36	1,28	1,33
15	ZURICH	10 454	1,07	1,16	0,99	1,09	1,50
16	FEDERATED DU CANADA - GÉN	8 929	0,92	0,84	0,79	0,89	0,82
17	CHUBB DU CANADA	8 777	0,90	0,79	0,87	0,94	0,81
18	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	8 220	0,84	0,85	0,92	1,06	1,02
19	CHAUDIÈRE-APPALACHES	7 792	0,80	0,84	0,86	0,93	0,75
20	LLOYD'S	7 305	0,75	0,97	0,67	0,61	0,55
21	BORÉALE	6 414	0,66	0,72	0,72	0,76	0,74
22	DU LAC AU FLEUVE	6 120	0,63	0,64	0,62	0,70	0,70
23	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	5 686	0,58	0,76	0,85	0,96	0,82
24	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	5 032	0,52	0,47	0,35	0,28	0,25
25	RIVE-SUD	5 027	0,52	0,49	0,44	0,44	0,41
26	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	4 931	0,51	0,50	0,00	0,00	0,00
27	L'ESTUAIRE	4 862	0,50	0,50	0,39	0,45	0,44
28	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	4 495	0,46	0,49	0,52	0,59	0,61
29	VALLÉE DU ST-LAURENT	4 481	0,46	0,41	0,37	0,40	0,42
30	LANAUDIÈRE	4 453	0,46	0,44	0,42	0,41	0,42
Sous-total		918 555	94,38	92,63	90,47	89,81	85,64
Autres assureurs		54 654	5,62	7,37	9,53	10,19	14,36
TOTAL		973 209	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Tableau 51

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Biens des particuliers
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2020 (000\$)	Parts de marché (%)				
			2020	2019	2018	2017	2016
1	INTACT	734 670	21,88	20,88	20,69	20,95	20,83
2	DESJARDINS - GÉN.	578 796	17,24	17,28	16,61	16,19	16,06
3	CAPITALE - GÉNÉRALES	333 114	9,92	9,01	8,83	8,76	8,78
4	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	257 651	7,67	7,70	7,39	7,17	7,06
5	BELAIR INC.	176 193	5,25	5,09	5,14	4,35	3,69
6	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	130 742	3,89	3,95	4,08	4,26	4,18
7	SSQ - VIE	119 372	3,55	0,00	0,00	0,00	0,00
8	UNIQUE - GÉN.	97 325	2,90	2,45	2,39	2,25	2,21
9	SÉCURITÉ NATIONALE	93 201	2,78	2,70	2,65	2,74	2,91
10	ALLSTATE DU CANADA	55 862	1,66	1,62	1,51	1,47	1,44
11	AVIVA	55 120	1,64	1,83	2,07	3,09	2,72
12	ROYAL & SUN ALLIANCE	52 594	1,57	1,63	2,26	2,13	2,22
13	ECONOMICAL	49 790	1,48	1,21	0,17	0,08	0,09
14	CHUBB DU CANADA	46 821	1,39	1,35	1,22	1,24	1,32
15	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	35 490	1,06	0,76	0,66	0,57	0,50
16	CHAUDIÈRE-APPALACHES	30 864	0,92	0,99	1,10	1,14	0,96
17	VALLÉE DU ST-LAURENT	29 895	0,89	0,83	0,96	1,00	1,06
18	WAWANESA	28 962	0,86	0,91	1,00	1,10	1,08
19	DU LAC AU FLEUVE	28 496	0,85	0,88	0,91	1,01	1,06
20	PRIMUM	28 153	0,84	0,74	0,68	0,70	0,76
21	TRADERS GÉNÉRALE	24 193	0,72	0,83	1,29	0,89	1,09
22	BORÉALE	23 302	0,69	0,80	0,86	0,89	0,86
23	PRYSM	20 822	0,62	0,53	0,42	0,34	0,24
24	AMERICAN BANKERS	20 215	0,60	0,87	0,94	0,44	0,66
25	PORTNEUF-CHAMPLAIN	19 775	0,59	0,61	0,67	0,69	0,73
26	CENTRE-SUD	18 957	0,56	0,61	0,65	0,67	0,42
27	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	17 933	0,53	0,60	0,00	0,00	0,00
28	RIVE-SUD	17 359	0,52	0,52	0,52	0,55	0,56
29	VERCHÈRES - LES FORGES	17 323	0,52	0,52	0,59	0,61	0,61
30	GARANTIE	17 196	0,51	1,01	1,07	1,15	1,19
	Sous-total	3 160 186	94,11	88,71	87,36	86,44	85,28
	Autres assureurs	197 795	5,89	11,29	12,64	13,56	14,72
	TOTAL	3 357 981	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Tableau 52

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Biens des entreprises
(pour les 30 premiers assureurs)

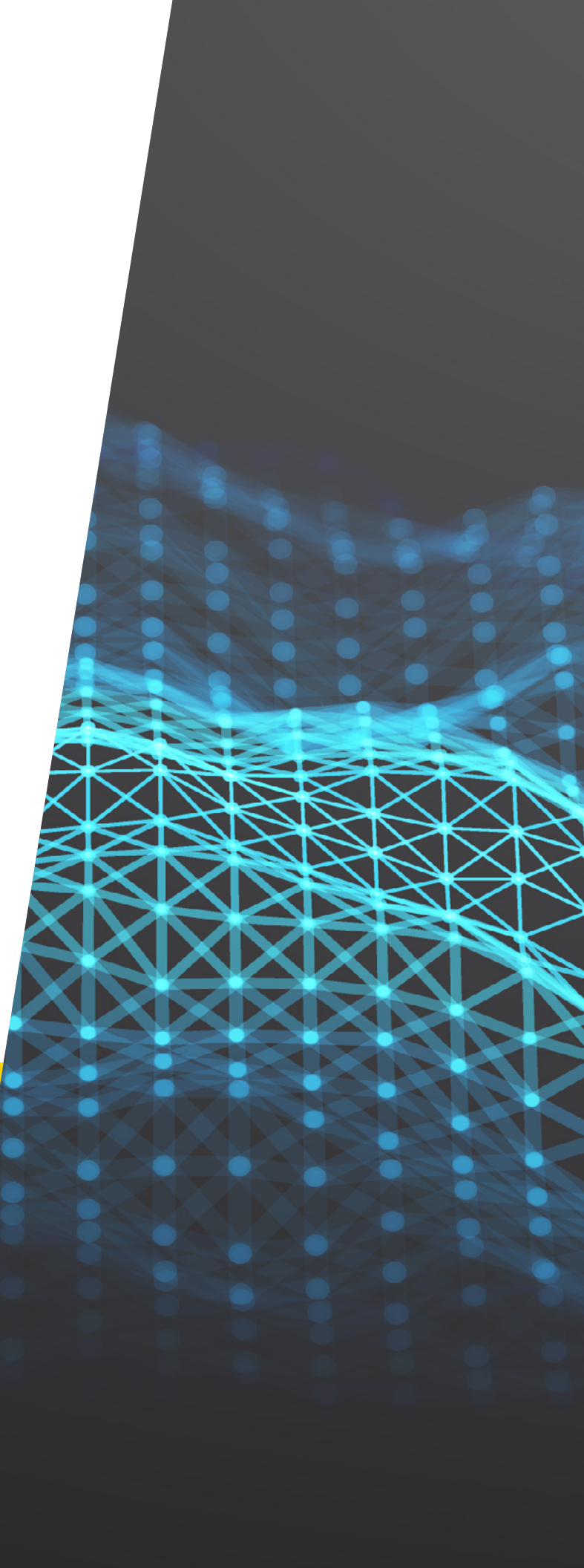
Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2020 (000\$)	Parts de marché (%)				
			2020	2019	2018	2017	2016
1	INTACT	445 179	19,27	18,90	18,95	19,26	20,08
2	LLOYD'S	152 376	6,59	6,32	8,33	7,73	7,45
3	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	146 005	6,32	6,04	5,91	5,64	4,94
4	DESJARDINS - GÉN.	116 497	5,04	4,86	4,86	5,15	5,47
5	AVIVA	112 287	4,86	4,32	3,86	4,05	4,18
6	UNIQUE - GÉN.	104 884	4,54	3,89	3,34	3,16	2,99
7	ZURICH	102 444	4,43	5,36	4,20	4,44	4,50
8	AFFILIATED FM	84 826	3,67	3,06	2,67	2,74	2,76
9	ROYAL & SUN ALLIANCE	75 069	3,25	3,73	4,69	5,33	5,76
10	AIG DU CANADA	69 085	2,99	2,72	3,03	3,67	3,57
11	FM GLOBAL	56 474	2,44	2,61	2,43	2,48	2,31
12	ECONOMICAL	55 100	2,38	2,10	0,62	0,44	0,44
13	CAPITALE - GÉNÉRALES	52 412	2,27	1,96	1,90	1,93	1,98
14	SOUVERAINE - GÉN.	47 213	2,04	2,25	1,81	1,92	2,03
15	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	46 823	2,03	1,75	1,45	1,24	1,01
16	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	46 614	2,02	2,03	2,14	2,03	2,01
17	CHUBB DU CANADA	36 545	1,58	1,46	1,27	1,15	1,39
18	ÉCHELON	32 659	1,41	0,85	0,73	0,42	0,09
19	CHAUDIÈRE-APPALACHES	29 215	1,26	1,34	1,42	1,43	1,21
20	WESTPORT	24 269	1,05	0,60	0,94	0,49	0,51
21	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	21 765	0,94	0,99	1,09	1,09	1,11
22	VALLÉE DU ST-LAURENT	21 270	0,92	0,93	1,00	0,97	0,99
23	XL SPÉCIALITÉ	20 877	0,90	1,26	0,76	0,42	0,50
24	CONTINENTAL CASUALTY	18 527	0,80	0,72	0,77	0,56	0,51
25	FEDERATED DU CANADA - GÉN	17 993	0,78	0,68	0,63	0,63	0,56
26	VERCHÈRES - LES FORGES	16 091	0,70	0,72	0,80	0,84	0,85
27	OPTIMUM - GÉNÉRAL	15 977	0,69	0,68	0,91	0,88	0,84
28	ALLIED SPÉCIALITÉ	15 825	0,68	0,42	0,08	0,08	0,05
29	LIBERTÉ MUTUELLE	15 229	0,66	0,63	0,55	0,40	0,36
30	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	14 720	0,64	0,62	0,67	0,75	0,76
Sous-total		2 014 250	87,17	83,81	81,81	81,33	81,23
Autres assureurs		296 447	12,83	16,19	18,19	18,67	18,77
TOTAL		2 310 697	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Tableau 53

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Responsabilité
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2020 (000\$)	Parts de marché (%)				
			2020	2019	2018	2017	2016
1	LLOYD'S	302 105	19,29	18,49	19,76	19,59	18,45
2	INTACT	203 134	12,97	13,87	14,51	13,99	14,22
3	AVIVA	87 055	5,56	4,73	4,20	4,34	4,17
4	CHUBB DU CANADA	82 817	5,29	4,58	4,63	4,77	5,41
5	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	68 742	4,39	4,56	4,57	4,53	4,26
6	ZURICH	66 843	4,27	2,81	2,79	3,30	3,66
7	AIG DU CANADA	60 997	3,90	4,44	4,81	5,92	5,96
8	LIBERTÉ MUTUELLE	48 134	3,07	2,24	1,81	1,70	1,74
9	DESJARDINS - GÉN.	45 446	2,90	3,20	2,82	2,83	2,95
10	CONTINENTAL CASUALTY	43 108	2,75	2,80	2,83	1,33	1,27
11	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	41 608	2,66	2,84	2,38	2,36	2,51
12	XL SPÉCIALITÉ	33 093	2,11	1,66	1,21	1,20	1,13
13	SOUVERAINE - GÉN.	32 839	2,10	2,20	1,81	1,66	1,71
14	EVEREST	32 412	2,07	1,51	1,27	1,34	1,26
15	ROYAL & SUN ALLIANCE	29 933	1,91	2,21	2,84	3,43	3,94
16	BERKLEY	28 363	1,81	1,11	0,84	0,82	0,67
17	ASSURANCES NLF	27 030	1,73	0,90	0,31	0,05	0,10
18	TEMPLE	25 387	1,62	1,60	1,68	1,55	1,69
19	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	19 635	1,25	1,41	1,53	1,60	1,61
20	AXIS	19 052	1,22	0,98	0,72	0,66	0,76
21	WESTPORT	17 950	1,15	1,00	0,88	0,82	0,72
22	ECONOMICAL	16 802	1,07	1,04	0,31	0,30	0,28
23	HDI SPÉCIALITÉS	16 068	1,03	0,85	0,70	0,72	0,70
24	ARCH CANADA	15 036	0,96	0,87	0,78	0,73	0,57
25	FEDERATED DU CANADA - GÉN	14 920	0,95	0,83	0,73	0,84	0,73
26	TRAVELERS DU CANADA	13 734	0,88	1,05	1,38	1,37	1,42
27	STARR	13 157	0,84	0,12	0,11	0,03	0,07
28	XL AMÉRIQUE	10 920	0,70	0,65	0,73	0,66	0,78
29	CHAUDIÈRE-APPALACHES	8 238	0,53	0,59	0,52	0,55	0,46
30	TRISURA	7 597	0,49	0,38	0,38	0,35	0,38
Sous-total		1 432 155	91,46	85,52	83,82	83,35	83,56
Autres assureurs		133 693	8,54	14,48	16,18	16,65	16,44
TOTAL		1 565 848	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

La tarification en assurance automobile



2.3 La tarification en assurance automobile

L'article 182 de la *Loi sur l'assurance automobile* (LAA) requiert une analyse des données et des renseignements concernant l'expérience des assureurs automobiles, de même qu'une analyse de leurs manuels de tarification.

L'environnement légal et ses particularités québécoises

La LAA établit une différence dans le traitement des dommages corporels et matériels subis lors d'un accident impliquant un véhicule automobile ainsi que dans le cadre où évoluent les différents intervenants. Cette loi établit notamment un régime d'indemnisation sans égard à la responsabilité pour le préjudice corporel résultant d'un accident d'automobile.

L'indemnisation des dommages corporels causés par l'utilisation d'un véhicule automobile est prise en charge par l'État, par l'entremise de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

La SAAQ prévoit certaines exceptions quant à l'indemnisation d'un préjudice corporel causé à des tiers. Il est donc obligatoire pour un propriétaire de véhicule de se procurer une assurance de responsabilité civile auprès d'un assureur privé pour couvrir cette éventualité.

Quant à l'indemnisation des dommages matériels, ce sont les assureurs privés qui fournissent la garantie d'assurance responsabilité civile obligatoire prévue par la LAA, de même que d'autres protections facultatives visant à couvrir les dommages matériels au véhicule assuré.

Le contrat d'assurance

L'article 71 de la *Loi sur les assureurs* (LASS) édicte que la forme et les conditions des polices d'assurance relatives à la propriété des véhicules automobiles ou à leur utilisation sont approuvées par l'Autorité. Il en est de même des avenants qui peuvent être joints à ces polices. Les polices d'assurance automobile du Québec approuvées par l'Autorité sont les suivantes :

- F.P.Q. N° 1 – Formulaire des propriétaires;
- F.P.Q. N° 2 – Assurance pour les conducteurs non propriétaires d'un véhicule;
- F.P.Q. N° 4 – Formulaire des garagistes;
- F.P.Q. N° 5 – Formulaire d'assurance complémentaire pour les dommages occasionnés au véhicule assuré – Assurance de remplacement;
- F.P.Q. N° 6 – Formule des non-propriétaires;
- F.P.Q. N° 7 – Formule d'assurance excédentaire de la responsabilité civile;
- F.P.Q. N° 8 – Formule des locateurs.

De plus, des avenants qui sont également des formulaires d'assurance automobile approuvés par l'Autorité¹⁰⁷ peuvent être ajoutés à certaines de ces polices d'assurance automobile.

¹⁰⁷ Les formulaires de police d'assurance automobile approuvés par l'Autorité et leurs avenants sont disponibles sur le site Web de l'Autorité : www.lautorite.qc.ca

Les manuels de tarification

L'article 180 de la LAA oblige tous les assureurs qui font affaire au Québec à déposer leur manuel de tarification auprès de l'Autorité. Ce manuel est composé de documents définissant les règles de classification des risques de l'assureur ainsi que les primes applicables à chacun de ces risques.

Le premier alinéa de l'article 180 de la LAA précise le moment et les conditions relatives au dépôt du manuel de tarification en assurance automobile. Il a été déterminé que deux dépôts annuels du manuel de tarification en assurance automobile seraient requis, soit le 1^{er} avril ainsi que le 1^{er} octobre de chaque année. Depuis le 1^{er} avril 2020¹⁰⁸, les manuels de tarification doivent être transmis à l'Autorité sous format électronique. Cette procédure permet à l'Autorité d'améliorer son efficacité dans la manipulation et le traitement des manuels de tarification et en faciliter la consultation par le public.

Conformément à l'article 183 de la LAA, les manuels de tarification déposés auprès de l'Autorité sont mis à la disposition du public pour consultation.

Le Plan statistique automobile du Québec

Grâce au Plan statistique automobile (PSA), l'Autorité recueille des assureurs leurs données d'expérience en assurance automobile au Québec en matière de primes, de sinistres et de frais d'exploitation. Ces informations permettent de suivre l'évolution et la rentabilité de l'industrie et dans certains cas, d'émettre des recommandations.

Ce plan est administré par le Groupement des assureurs automobiles (GAA)¹⁰⁹ en vertu d'un mandat que lui a confié l'Autorité conformément à la LAA.

Le Fichier central des sinistres automobiles

Le Fichier central des sinistres automobiles (FCSA) met à la disposition des assureurs des renseignements sur tous les sinistres automobiles dans lesquels des conducteurs québécois ont été impliqués, ayant fait l'objet d'une réclamation d'assurance. Ces renseignements¹¹⁰ couvrent les six dernières années d'expérience de conduite d'un assuré.

Le FCSA contient des renseignements portant exclusivement sur des accidents ayant fait l'objet d'une réclamation d'assurance. Par conséquent, il ne contient aucune information concernant les infractions au *Code de la sécurité routière*¹¹¹ ou sur les points d'inaptitude.

Dans la mesure où l'inscription au FCSA est obligatoire à la suite d'une réclamation d'assurance et que ce fichier contient des renseignements personnels sur les conducteurs, des mécanismes ont été mis en place afin d'assurer la protection et l'exactitude des renseignements qu'il contient. En outre, un titulaire de permis de conduire peut demander une confirmation et une rectification, le cas échéant, des données inscrites à son dossier au FCSA, et ce, conformément aux dispositions de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et à la protection des renseignements personnels*¹¹².

Le graphique 65 montre l'évolution des demandes de consultation au FCSA effectuées par les assureurs pour les dix dernières années. Au cours de la dernière année, le nombre de consultations a augmenté pour une troisième année consécutive. En 2020, l'augmentation était de 0,1 %, tandis qu'elle était de 17,2 % et 15,5 % respectivement pour les années 2018 et 2019. Cette année, le nombre de consultations effectuées par les assureurs est de 2 173 945.

108 Compte tenu de la situation liée à la pandémie du COVID-19, l'Autorité a repoussé cette date au 30 juin 2020.

109 Le GAA est l'organisme regroupant tous les assureurs titulaires d'un permis délivré par l'Autorité qui ont la catégorie d'assurance « automobile ».

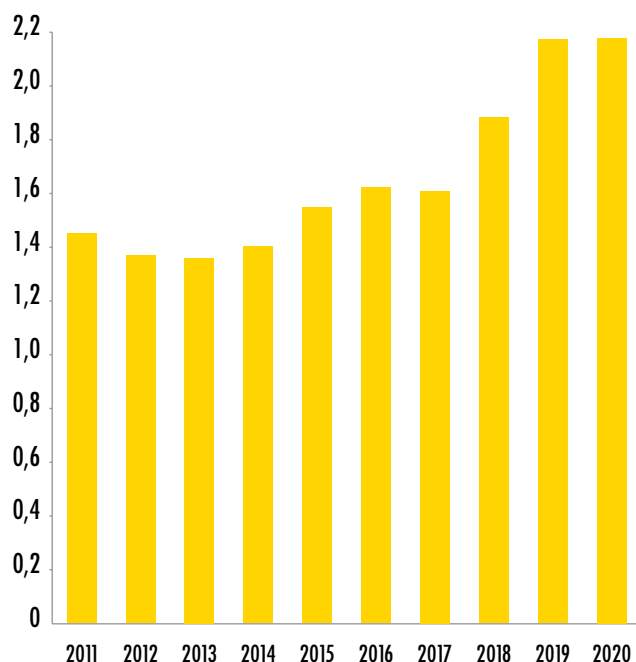
110 La liste des renseignements disponibles aux assureurs est édictée par l'article 179.1 de la LAA.

111 RLRQ, c. C-24.2.

112 RLRQ, c. A-2.1.

Graphique 65

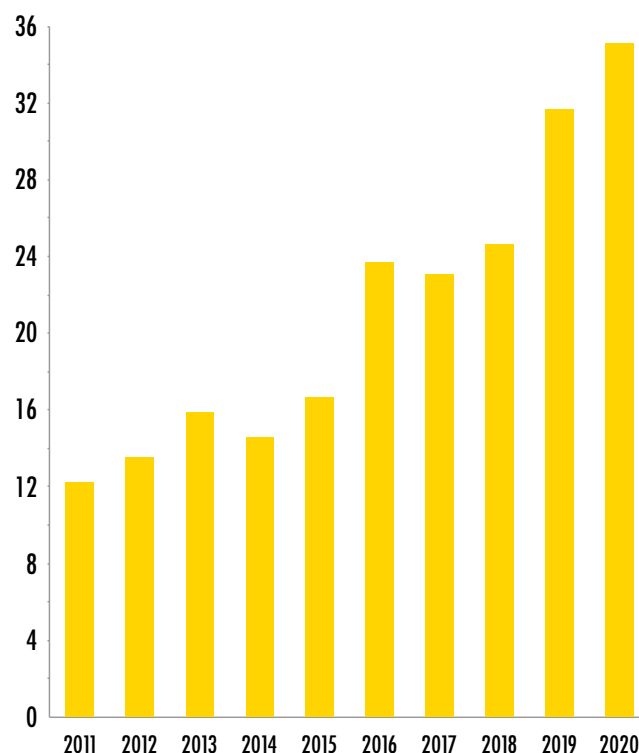
Évolution des demandes de consultation au FCSA par les assureurs (millions)



Le graphique 66 permet de constater que le nombre de titulaires de permis de conduire qui consultent leur dossier au FCSA a augmenté de 10,7 % en 2020 par rapport à 2019. Le nombre de consultations plus élevé observé au cours des cinq dernières années s'explique notamment par l'ajout d'un nouvel accès facilité par le Web. De 2011 à 2015, la moyenne de consultations par les titulaires de permis de conduire était de 14 598, tandis que cette moyenne est passée à 27 665 pour les cinq dernières années. En 2020, 35 115 consultations ont été effectuées par les titulaires de permis de conduire et elles se ventilent comme suit : 20 626 (59 %) consultations Web, 13 754 (39 %) consultations à partir d'un compte clicSEQUR, qui est également un accès Web, et 735 (2 %) consultations par la poste ou directement en personne aux bureaux du GAA. Donc, pour l'année 2020, il s'agit d'une hausse de 5,2 % pour l'accès Web et de 28 % à partir d'un compte clicSEQUR.

Graphique 66

Évolution des demandes de consultation au FCSA par les titulaires de permis de conduire (milliers)



2.3.1 Portrait du secteur

Cette partie présente une analyse de l'offre et de la demande observées dans le marché de l'assurance automobile au Québec en 2020.

Les assureurs automobiles et l'offre d'assurance

Le nombre d'assureurs automobiles¹¹³ ainsi que leur part de marché selon la charte sont illustrés au tableau 54.

Tableau 54

Ventilation du nombre et des parts de marché¹¹⁴ des assureurs automobiles au Québec selon leur charte

Année	Québec		Autre province		Canada		État ou pays étranger	
	Nombre	Part de marché	Nombre	Part de marché	Nombre	Part de marché	Nombre	Part de marché
2011	48	64 %	1	0 %	44	34 %	24	2 %
2012	49	57 %	0	0 %	46	41 %	24	2 %
2013	49	56 %	0	0 %	44	43 %	24	1 %
2014	46	55 %	1	0 %	44	44 %	24	1 %
2015	47	55 %	0	0 %	45	44 %	24	1 %
2016	40	55 %	0	0 %	44	44 %	25	1 %
2017	40	56 %	1	0 %	42	43 %	24	1 %
2018	40	55 %	1	0 %	43	44 %	25	1 %
2019	38	56 %	1	0 %	43	43 %	25	1 %
2020	35	56 %	2	0 %	43	43 %	25	1 %

Les assureurs à charte du Québec recueillent, pour 2020, 56 % des 4,8 G\$ de primes souscrites en assurance automobile au Québec, tandis que les assureurs à charte du Canada en recueillent 43 %.

¹¹³ Les assureurs dont les activités se limitent à la réassurance sont exclus de ce nombre.

¹¹⁴ Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le *Rapport statistique sur l'assurance automobile, Québec 2020-12-31, Version finale*, publié par le GAA agissant à titre d'agence autorisée par l'Autorité (Rapport du GAA, 2020). Les parts de marché et les primes directes souscrites présentées dans cette section excluent le F.P.Q. N° 5 – Assurance de remplacement. Une section propre à ce segment de marché est présentée plus loin dans ce rapport.

Le tableau 55 présente l'évolution de la part de marché des assureurs selon le mode de distribution principal utilisé pour leurs opérations d'assurance automobile, respectivement pour le secteur de l'assurance automobile des particuliers et celui des entreprises.

Tableau 55

Part de marché¹¹⁵ des assureurs selon leur mode de distribution¹¹⁶ pour le marché de l'assurance automobile des particuliers¹¹⁷, le marché de l'assurance automobile des entreprises¹¹⁸ et pour l'ensemble du marché de l'assurance automobile au Québec

Année	Assurance automobile des particuliers		Assurance automobile des entreprises		Total du marché	
	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers
2011	61 %	39 %	13 %	87 %	54 %	46 %
2012	62 %	38 %	12 %	88 %	55 %	45 %
2013	62 %	38 %	12 %	88 %	55 %	45 %
2014	63 %	37 %	12 %	88 %	56 %	44 %
2015	64 %	36 %	12 %	88 %	57 %	43 %
2016	65 %	35 %	12 %	88 %	57 %	43 %
2017	65 %	35 %	12 %	88 %	57 %	43 %
2018	65 %	35 %	11 %	89 %	56 %	44 %
2019	65 %	35 %	12 %	88 %	56 %	44 %
2020	65 %	35 %	12 %	88 %	56 %	44 %

Les données du tableau 55 permettent de constater que les assureurs directs dominent largement le secteur de l'assurance automobile des particuliers, et ce, depuis plusieurs années. En 2020, ils détenaient 65 % de ce marché comparativement à 35 % pour les assureurs par courtiers. Cette répartition du marché de l'assurance automobile des particuliers est la même depuis les cinq dernières années. Toutefois, la situation est complètement inversée pour le secteur de l'assurance automobile des entreprises puisque les assureurs par courtiers y détiennent 88 % du marché. Globalement, en 2020, les assureurs directs ont une part de marché de 56 % pour le total du marché, comparativement à 44 % pour les assureurs par courtiers.

¹¹⁵ Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA, 2020.

¹¹⁶ La répartition entre assureurs directs et assureurs par courtiers est établie sur la base des déclarations des assureurs concernant le mode de distribution qu'ils utilisent pour la majorité de leurs activités d'assurance automobile au Québec.

¹¹⁷ Le secteur de l'assurance automobile des particuliers inclut les catégories de risque suivantes : voitures de tourisme, motocyclettes, motoneiges et véhicules tout-terrain.

¹¹⁸ Le secteur de l'assurance automobile des entreprises inclut les catégories de risque suivantes : véhicules utilitaires, véhicules publics et autres risques.

Le tableau 56 présente les parts de marché des assureurs pour les dix dernières années en fonction du mode de distribution et des différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile.

Tableau 56

Part de marché¹¹⁹ des assureurs selon leur mode de distribution¹²⁰ pour les catégories de risque¹²¹ liées à l'assurance automobile au Québec

Année	Assurance automobile des particuliers								Assurance automobile des entreprises					
	VT		MC		MN		TT		VU		VP		AR	
	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers
2011	62 %	38 %	36 %	64 %	46 %	54 %	54 %	46 %	22 %	78 %	41 %	59 %	6 %	94 %
2012	63 %	37 %	39 %	61 %	50 %	50 %	56 %	44 %	22 %	78 %	41 %	59 %	4 %	96 %
2013	63 %	37 %	42 %	58 %	53 %	47 %	58 %	42 %	23 %	77 %	38 %	62 %	4 %	96 %
2014	64 %	36 %	46 %	54 %	52 %	48 %	59 %	41 %	24 %	76 %	43 %	57 %	4 %	96 %
2015	65 %	35 %	50 %	50 %	55 %	45 %	60 %	40 %	24 %	76 %	44 %	56 %	4 %	96 %
2016	65 %	35 %	50 %	50 %	61 %	39 %	60 %	40 %	24 %	76 %	34 %	66 %	4 %	96 %
2017	65 %	35 %	51 %	49 %	62 %	38 %	61 %	39 %	24 %	76 %	33 %	67 %	3 %	97 %
2018	65 %	35 %	53 %	47 %	61 %	39 %	62 %	38 %	24 %	76 %	37 %	63 %	3 %	97 %
2019	65 %	35 %	54 %	46 %	62 %	38 %	62 %	38 %	26 %	74 %	37 %	63 %	3 %	97 %
2020	65 %	35 %	54 %	46 %	58 %	42 %	61 %	39 %	29 %	71 %	37 %	63 %	3 %	97 %

VT = Voitures de tourisme
MC = Motocyclettes
MN = Motoneiges
TT = Véhicules tout-terrain

VU = Véhicules utilitaires
VP = Véhicules publics
AR = Autres risques

Concernant l'assurance automobile des particuliers, les données du tableau 56 démontrent qu'au cours des dix dernières années, la progression des parts de marché des assureurs directs s'est manifestée principalement dans les catégories des motocyclettes, motoneiges et véhicules tout-terrain, soit respectivement de 18, 12 et 7 points de pourcentage pour ces catégories de risque. En ce qui concerne le secteur des voitures de tourisme, il y a une légère variation de trois points de pourcentage depuis dix ans, et ce, à la faveur des assureurs directs. La répartition entre les assureurs directs et les assureurs par courtiers pour cette catégorie de risque est respectivement de 65 % et 35 % en 2020, soit la même proportion que celle observée au cours des cinq années précédentes.

Pour l'assurance automobile des entreprises, les assureurs par courtiers continuent de dominer largement le secteur. En 2020, leurs parts de marché sont respectivement de 71 %, 63 % et 97 % pour les véhicules utilitaires, véhicules publics et autres risques, comparativement à 29 %, 37 % et 3 % pour les assureurs directs.

¹¹⁹ Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA, 2020.

¹²⁰ La répartition entre assureurs directs et assureurs par courtiers est établie sur la base des déclarations des assureurs concernant le mode de distribution qu'ils utilisent pour la majorité de leurs activités d'assurance automobile au Québec.

¹²¹ Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA. Le glossaire présenté annexe fournit une définition de ces catégories de risque.

Le tableau 57 fait état de la part de marché détenue par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour l'assurance automobile.

Tableau 57

Part du marché¹²² québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles

Année	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs automobiles			
	1	4	7	10
2011	17 %	57 %	76 %	86 %
2012	31 %	66 %	82 %	90 %
2013	30 %	66 %	82 %	91 %
2014	30 %	68 %	83 %	91 %
2015	30 %	69 %	83 %	91 %
2016	30 %	69 %	83 %	91 %
2017	29 %	68 %	82 %	90 %
2018	28 %	68 %	82 %	90 %
2019	28 %	68 %	81 %	89 %
2020	29 %	73 %	85 %	92 %

Les données de ce tableau indiquent que les dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs qui pratiquent l'assurance automobile au Québec ont recueilli 92 % des 4,8 G\$ de primes souscrites au cours de la dernière année. Il s'agit d'une augmentation de trois points de pourcentage par rapport à l'année 2019. En 2020, le plus important assureur ou groupe d'assureurs présente une augmentation d'un point de pourcentage. Cette proportion est maintenant de 29 %. L'année 2020 illustre un certain accroissement de la concentration. Les parts de marché des quatre plus importants assureurs ou groupes d'assureurs totalisent 73 %, soit une hausse de cinq points de pourcentage par rapport à 2019. Pour leur part, les sept plus importants assureurs ou groupes d'assureurs représentent maintenant 85 % des parts de marché, soit une hausse de quatre points de pourcentage par rapport à l'année précédente.

Le tableau 58 présente la part de marché détenue par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour l'assurance automobile en 2020, et ce, séparément pour toutes les catégories d'assurance automobile.

Tableau 58

Part du marché¹²³ québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles selon la catégorie de risque pour l'année 2020

Catégories de risque ¹²⁴	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs automobiles			
	1	4	7	10
Voitures de tourisme	27 %	77 %	89 %	96 %
Motocyclettes	34 %	85 %	96 %	99 %
Motoneiges	27 %	85 %	97 %	99 %
Véhicules tout-terrain	29 %	86 %	96 %	98 %
Véhicules utilitaires	28 %	64 %	86 %	98 %
Véhicules publics	63 %	95 %	99 %	100 %
Autres risques	40 %	78 %	89 %	95 %

¹²² Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA, 2020.

¹²³ Ibidem.

¹²⁴ Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA. Le glossaire présenté en annexe fournit une définition de ces catégories de risque.

Le tableau 59 présente la part de marché détenue par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour l'assurance automobile, et ce, séparément pour le secteur des assureurs directs et celui des assureurs par courtiers.

Tableau 59

Part du marché¹²⁵ québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles selon qu'ils opèrent par courtage ou de façon directe

Année	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs							
	1		4		7		10	
	Assureurs directs	Assureurs par courtiers	Assureurs directs	Assureurs par courtiers	Assureurs directs	Assureurs par courtiers	Assureurs directs	Assureurs par courtiers
2011	31 %	26 %	68 %	76 %	86 %	87 %	96 %	93 %
2012	31 %	53 %	72 %	85 %	91 %	94 %	97 %	97 %
2013	31 %	53 %	72 %	85 %	91 %	93 %	97 %	96 %
2014	32 %	53 %	74 %	84 %	92 %	93 %	97 %	96 %
2015	32 %	54 %	74 %	83 %	92 %	93 %	97 %	96 %
2016	33 %	54 %	73 %	80 %	92 %	92 %	97 %	96 %
2017	34 %	53 %	72 %	79 %	91 %	91 %	97 %	96 %
2018	35 %	51 %	73 %	78 %	92 %	91 %	97 %	96 %
2019	36 %	52 %	73 %	75 %	93 %	89 %	98 %	95 %
2020	35 %	52 %	80 %	77 %	96 %	90 %	99 %	96 %

En 2020, le plus important assureur ou groupe d'assureurs directs détient 35 % du marché, soit une augmentation de quatre points de pourcentage au cours des dix dernières années, tandis que la part de marché des quatre plus importants assureurs ou groupes d'assureurs directs s'élève à 80 %, comparativement à 68 % en 2011.

Pour ce qui est des assureurs par courtiers, la concentration est plus élevée. En effet, le plus important assureur ou groupe d'assureurs par courtiers détient plus de la moitié de ce marché, soit 52 %, tandis que les quatre assureurs ou groupes d'assureurs par courtiers les plus importants détiennent 77 % du marché. Ce tableau permet également d'observer que c'est dans le secteur des assureurs par courtiers que la concentration a augmenté le plus rapidement au cours des dernières années. À cet effet, la part de marché du plus important assureur ou groupe d'assureurs a augmenté de 26 points de pourcentage au cours des dix dernières années.

¹²⁵ Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA, 2020.

Le tableau 60 présente un autre indice de concentration, soit l'indice HHI¹²⁶. Cet indice est présenté pour chacune des catégories de risque liées à l'assurance automobile et pour l'ensemble du marché, tandis que le tableau 61 présente cet indice selon le secteur des assureurs directs et celui des assureurs par courtiers.

Tableau 60

Indice de concentration HHI pour chacune des catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec et pour l'ensemble du marché

Année	Total du marché	Indice HHI						
		Catégories de risque ¹²⁷						
		VT	MC	MN	TT	VU	VP	AR
2011	1 018	1 128	1 547	1 435	1 250	1 012	2 132	1 318
2012	1 538	1 570	2 754	1 643	1 923	1 461	3 555	2 368
2013	1 526	1 562	2 435	1 652	1 969	1 434	3 768	2 330
2014	1 523	1 564	2 207	1 654	1 897	1 450	4 192	2 316
2015	1 551	1 599	2 334	1 670	1 877	1 551	4 227	2 335
2016	1 545	1 615	2 066	1 784	1 837	1 477	3 339	2 294
2017	1 514	1 609	1 996	1 791	1 806	1 318	2 746	2 213
2018	1 492	1 582	1 918	1 682	1 768	1 322	3 167	2 326
2019	1 516	1 611	2 023	1 726	1 758	1 324	4 345	2 465
2020	1 647	1 785	2 204	1 940	1 968	1 460	4 681	2 309

VT = Voitures de tourisme
MC = Motocyclettes
MN = Motoneiges
TT = Véhicules tout-terrain

VU = Véhicules utilitaires
VP = Véhicules publics
AR = Autres risques

En 2020, l'indice HHI est de 1 647 pour l'ensemble du marché de l'assurance automobile au Québec. En conséquence, ce marché est qualifié de modérément concentré selon cet indice puisque supérieur à 1 500. Selon cet indicateur, le marché de l'assurance automobile au Québec est passé de non concentré en 2018 à modérément concentré pour les années 2019 et 2020. Le marché est qualifié de modérément concentré pour le secteur des voitures de tourisme, motocyclettes, motoneiges, véhicules tout-terrain et celui des autres risques. Quant au secteur des véhicules publics, il est sans équivoque un marché fortement concentré avec un indice HHI de 4 681 en 2020, tandis que le secteur des véhicules utilitaires présente un marché non concentré avec un indice HHI inférieur à 1 500.

¹²⁶ Les explications concernant l'interprétation de l'indice HHI sont disponibles dans le glossaire présenté en annexe.

¹²⁷ Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA. Le glossaire présenté en annexe fournit une définition de ces catégories de risque.

Tableau 61

Indice de concentration HHI selon le secteur des assureurs directs et celui des assureurs par courtiers

Année	Indice HHI	
	Secteur des assureurs directs	Secteur des assureurs par courtiers
2011	1 564	1 669
2012	1 661	3 278
2013	1 677	3 283
2014	1 725	3 243
2015	1 754	3 330
2016	1 754	3 238
2017	1 783	3 145
2018	1 849	2 955
2019	1 919	2 925
2020	2 144	2 990

Le tableau 61 montre que le niveau de concentration s'est quelque peu accru au cours des dix dernières années chez les assureurs directs, et cette concentration peut être qualifiée de modérée selon l'indice HHI. Pour ce qui est du secteur des assureurs par courtiers, le niveau de concentration était qualifié de modéré en 2011. Toutefois, depuis 2012, l'indice HHI de ce secteur a pratiquement doublé, faisant en sorte que celui-ci est maintenant fortement concentré. En 2020, il se situait à 2 990, comparativement à 2 144 pour le secteur des assureurs directs.

Le tableau 62 présente la part de marché des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs en 2020 pour l'ensemble du marché de l'assurance automobile ainsi que leur évolution des dix dernières années.

Tableau 62

Évolution des parts de marché¹²⁸ des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs en assurance automobile au Québec

	Part de marché (%)									
	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Intact Corporation financière*	28,6	28,5	28,3	28,8	29,7	29,9	29,6	30,2	30,7	17,2
Mouvement Desjardins*	19,7	20,3	19,7	19,4	18,8	18,6	18,1	17,7	17,3	16,8
La Capitale / SSQ*	17,8	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Promutuel Assurance*	6,8	7,2	8,3	8,5	8,5	8,7	8,7	8,1	7,3	6,9
IA Groupe financier*	5,1	5,1	4,6	5,2	4,9	4,2	3,8	4,0	3,8	3,5
Aviva *	4,2	4,1	5,6	5,1	5,9	6,4	7,1	7,5	7,6	8,1
Fairfax Financial Holdings*	2,9	2,9	2,7	2,5	2,5	2,1	1,5	1,4	1,4	1,2
Roins Financial Services Limited	2,4	2,8	3,1	3,1	3,0	3,0	3,8	4,1	4,3	0,5
Banque Toronto-Dominion*	2,4	2,6	2,4	2,4	2,5	2,6	2,8	3,0	3,1	3,3
Allstate*	2,2	2,0	1,7	1,7	1,7	1,6	1,8	1,9	2,1	2,0
CAA	1,9	1,7	1,7	1,4	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,4
Assurance Economical*	1,8	1,8	1,6	1,6	1,6	1,4	1,3	1,3	1,4	1,3
Groupe Co-Operators Limitée*	1,3	1,2	1,0	0,9	0,8	0,7	0,6	0,5	0,5	4,3
Wawanesa	1,0	1,2	1,3	1,6	1,5	1,3	1,1	1,3	1,5	1,8
Lloyd's	0,3	0,5	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3

* Pour ces groupes d'assureurs, les parts de marché de toutes les institutions financières faisant partie du groupe ont été prises en considération.

¹²⁸ Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA, 2020.

Tableau 63

Évolution des primes directes souscrites¹²⁹ des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs en assurance automobile au Québec

	Primes directes souscrites (millions)									
	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Intact Corporation financière*	1361	1249	1106	1025	1004	970	938	945	960	530
Mouvement Desjardins*	936	888	770	691	637	605	573	553	541	519
La Capitale / SSQ*	846	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Promutuel Assurance*	321	316	326	302	287	282	274	253	227	213
IA Groupe financier*	244	222	179	184	165	136	120	126	119	109
Aviva*	198	179	220	180	198	209	224	236	238	249
Fairfax Financial Holdings*	137	129	104	90	83	67	48	44	44	36
Banque Toronto-Dominion*	116	113	93	84	85	86	89	94	98	103
Roins Financial Services Limited	115	121	122	110	103	99	120	127	135	17
Allstate*	103	87	68	59	57	52	57	60	65	62
CAA	88	76	65	49	18	12	10	10	11	11
Assurance Economical*	87	79	64	57	53	44	40	41	43	41
Groupe Co-Operators Limitée*	60	55	40	32	27	21	19	16	16	132
Wawanesa	48	51	52	56	50	42	34	40	47	56
Lloyd's	16	17	13	12	12	11	9	8	8	8

* Pour ces groupes d'assureurs, les parts de marché de toutes les institutions financières faisant partie du groupe ont été prises en considération.

Le tableau 63 présente l'évolution des primes directes souscrites pour les quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs. Cette année, peu de changements sont à signaler au sein de ce groupe. En effet, outre la fusion entre La Capitale Groupe financier inc. et SSQ Groupe financier, les mêmes assureurs ou groupes d'assureurs composent ce groupe depuis les quatre dernières années. De plus, les quatre premiers assureurs ou groupes d'assureurs occupent les mêmes positions depuis au moins cinq ans. Notons toutefois qu'en 2020, Banque Toronto-Dominion et Roins Financial Services Limited se sont échangé les 8^e et 9^e rangs, et ce, au profit de Banque Toronto-Dominion, tandis que CAA et Assurance Economical s'échangent les 11^e et 12^e rangs.

¹²⁹ Les données liées aux primes directes souscrites en assurance automobile au Québec sont extraites du Rapport du GAA, 2020.

Parmi les taux de croissance les plus significatifs en 2020, outre celle de La Capitale/SSQ (57,3 %) qui résulte de la fusion entre les deux entités, ceux de Allstate (18,1 %), CAA (16,7 %), Aviva (11 %), IA Groupe financier (10,2 %) et Assurance Economical (10,1 %) sont à signaler. En ce qui a trait à celles présentant une diminution de leur croissance, il est à noter que Wawanesa affiche une diminution de 6,4 % de ses primes directes souscrites en assurance automobile en 2020, tandis que Lloyd's et Roins Financial Services Limited présentent des diminutions respectives de 7,5 % et 5,1 %.

La concurrence en assurance automobile au Québec

Il est généralement reconnu que des écarts de prix entre les assureurs existent pour des profils d'assurés identiques, ce qui indique une saine concurrence. À ce sujet, le tableau 64 montre de tels écarts entre assureurs dans le marché québécois.

Tableau 64

Comparaison des primes¹³⁰ d'assurance automobile offertes par différents assureurs¹³¹ au Québec pour différents profils d'assurés¹³²

Profil d'assuré	Assureurs ¹³³										Écart max/min
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
N° 1	1 007 \$	1 087 \$	1 673 \$	1 176 \$	1 534 \$	1 228 \$	1 672 \$	1 840 \$	1 561 \$	2 082 \$	107 %
N° 2	1 957 \$	812 \$	1 229 \$	879 \$	1 117 \$	890 \$	1 154 \$	1 038 \$	1 018 \$	1 281 \$	141 %
N° 3	1 160 \$	952 \$	1 725 \$	1 030 \$	1 651 \$	1 207 \$	1 540 \$	1 183 \$	1 335 \$	1 694 \$	81 %
N° 4	605 \$	668 \$	980 \$	723 \$	628 \$	834 \$	1 089 \$	1 192 \$	1 048 \$	1 438 \$	138 %
N° 5	594 \$	617 \$	708 \$	668 \$	559 \$	598 \$	799 \$	704 \$	709 \$	840 \$	50 %
N° 6	589 \$	615 \$	600 \$	666 \$	436 \$	616 \$	795 \$	723 \$	698 \$	826 \$	89 %
N° 7	680 \$	657 \$	857 \$	711 \$	755 \$	801 \$	965 \$	739 \$	851 \$	1 068 \$	63 %
N° 8	630 \$	559 \$	1 105 \$	605 \$	375 \$	514 \$	776 \$	747 \$	631 \$	1 019 \$	195 %
N° 9	623 \$	770 \$	1 291 \$	834 \$	583 \$	809 \$	1 152 \$	1 167 \$	1 007 \$	1 690 \$	190 %
N° 10	690 \$	1 052 \$	1 143 \$	1 139 \$	728 \$	1 124 \$	1 524 \$	1 360 \$	1 407 \$	2 050 \$	197 %

Ce tableau indique que la prime demandée à un même assuré en 2020 peut grandement varier d'un assureur à l'autre¹³⁴. Ainsi, un assureur peut être très concurrentiel pour un profil donné, mais pas nécessairement pour un autre. Par exemple, l'assureur A offre la prime la plus basse pour les profils d'assurés N°s 1, 4 et 10, tandis qu'il offre la prime la plus élevée pour le profil de l'assuré N° 2.

De plus, l'examen de la situation permet de constater que la concurrence s'exerce différemment selon les segments du marché. À titre d'exemple, le tableau 64 révèle que les profils d'assurés N°s 5 et 7 se voient offrir un plus petit éventail de prix pour leur couverture d'assurance que les autres profils d'assurés présentés dans ce tableau.

¹³⁰ Il s'agit de primes pour une couverture complète d'assurance automobile pour différentes voitures de tourisme et différents profils d'assurés.

¹³¹ Les assureurs désignés comme A, B, C, D, E, F, G, H, I et J sont les mêmes pour les dix profils d'assurés présentés et ces profils représentent des gens de tout âge provenant des régions principales du Québec et possédant les marques de véhicules les plus populaires.

¹³² Ces primes ont été obtenues dans le cadre de la demande de renseignements additionnels effectuée par l'Autorité auprès de tous les assureurs pratiquant l'assurance automobile au Québec. Des variations plus ou moins élevées ont été constatées avec d'autres assureurs et d'autres profils que ceux présentés dans ce tableau.

¹³³ Les dix assureurs présentés dans ce tableau représentent plus de 80 % du total des primes directes souscrites pour les voitures de tourisme en 2020.

¹³⁴ Pour l'assuré N° 10, il y a un écart de 197 %, soit de 1 360 \$ entre les assureurs A et J.

La demande d'assurance automobile

La demande d'assurance automobile est étroitement liée à l'évolution du nombre de véhicules en circulation et à l'âge moyen du parc automobile. Les propriétaires de véhicules neufs ou récents choisissent généralement une couverture d'assurance plus étendue que ceux qui possèdent des véhicules plus âgés. En outre, le fait qu'il y ait souvent un créancier qui est partie au contrat d'assurance dans les véhicules récents oblige le propriétaire à se procurer une protection d'assurance complète pour la durée du prêt automobile.

La demande d'assurance automobile est également liée au nombre de personnes en âge de conduire un véhicule de même qu'au nombre de permis de conduire en vigueur au Québec.

Le tableau 65 fait état du nombre de véhicules pour lesquels une assurance a été souscrite et l'âge moyen des véhicules en circulation au Québec.

Tableau 65

Âge moyen des véhicules en circulation et nombre de véhicules souscrits en assurance automobile au Québec¹³⁵

Année	Voitures de tourisme ¹³⁶		Tous véhicules combinés ¹³⁷	
	Âge moyen	Nombre (milliers)	Âge moyen	Nombre (milliers)
2011	7,1	4 726	7,9	5 628
2012	7,2	4 816	8,0	5 731
2013	7,2	4 913	8,1	5 833
2014	7,3	4 969	8,2	5 940
2015	7,4	5 017	8,3	5 986
2016	7,5	5 098	8,5	6 036
2017	7,6	5 194	8,6	6 168
2018	7,6	5 255	8,7	6 256
2019	7,8	5 313	8,8	6 335
2020	8,0	5 389	9,1	6 447

Ce tableau permet de constater que le nombre de véhicules a augmenté au cours des dix dernières années, soit de 14 % pour les voitures de tourisme et de 14,6 % pour l'ensemble des véhicules. L'âge moyen des véhicules passe à 8 ans en 2020 pour les voitures de tourisme, tandis qu'il est maintenant de 9,1 pour l'ensemble des véhicules. Aussi, en 2020, le nombre de voitures de tourisme pour lesquelles une assurance a été souscrite a augmenté de 1,4 % par rapport à 2019. Pour l'ensemble des véhicules, il s'agit d'une hausse de 1,8 %.

¹³⁵ L'âge moyen des véhicules en circulation provient du Bilan 2020 (2019, 2018, 2017, 2016 et 2015), Accidents, parc automobile, permis de conduire, publié par la SAAQ.

Le nombre de véhicules souscrits provient du Rapport du GAA, 2020.

¹³⁶ Comprend les automobiles et les camions légers de promenade.

¹³⁷ Comprend les voitures de tourisme et tous les autres types de véhicules à l'exception des véhicules couverts par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui font partie d'une flotte non tarifiée par véhicule, ainsi que les véhicules de compétition ou de démonstration.

Tableau 66

Nombre de véhicules souscrits¹³⁸ dans les différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec

Année	Catégories de risque ¹³⁹					
	VT	MC	MN	TT	VU	VP
2011	4 726 475	207 986	181 304	282 121	219 295	10 987
2012	4 816 143	215 963	176 730	286 209	224 469	11 238
2013	4 913 129	225 660	159 828	298 431	224 770	11 345
2014	4 969 442	234 107	197 647	305 719	223 849	9 558
2015	5 017 441	242 039	181 207	309 010	226 519	9 848
2016	5 097 653	251 324	126 889	314 146	233 508	12 033
2017	5 194 218	260 186	135 945	319 987	244 558	13 010
2018	5 255 244	270 923	142 934	323 837	250 468	12 844
2019	5 313 407	278 240	150 109	328 291	253 225	11 761
2020	5 388 701	288 143	159 127	338 683	261 003	11 484

VT = Voitures de tourisme

TT = Véhicules tout-terrain

MC = Motocyclettes

VU = Véhicules utilitaires

MN = Motoneiges

VP = Véhicules publics

Le tableau 66 illustre une progression du nombre de véhicules souscrits pour la catégorie des motoneiges de 6 % par rapport à l'année 2019, tandis que des augmentations de 3,6 %, 3,2 % et 3,1 % respectivement pour les motocyclettes, véhicules tout-terrain et véhicules utilitaires sont également observées. Ainsi, en 2020, seule la catégorie des véhicules publics a vu son nombre diminuer, soit de 2,4 %.

Sur une période de dix ans, toutes les catégories de véhicules, à l'exception des motoneiges, présentent un accroissement du nombre de véhicules souscrits. Les catégories des motocyclettes, véhicules tout-terrain, véhicules utilitaires et véhicules publics présentent des hausses respectives de 38,5 %, 20,1 %, 19 % et 4,5 %, tandis que la baisse observée pour les motoneiges est de 12,2 %.

¹³⁸ Les données liées au nombre de véhicules souscrits dans les différentes catégories de risque de l'assurance automobile sont extraites du Rapport du GAA, 2020.

¹³⁹ Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA. Le glossaire présenté en annexe fournit une définition de ces catégories de risque.

Tableau 67

Nombre de personnes en âge de conduire un véhicule au Québec¹⁴⁰ et nombre de titulaires de permis de conduire¹⁴¹ pour l'ensemble du Québec (milliers)

Année	Nombre de personnes au Québec	
	Individus âgés de 16 ans et plus	Titulaires de permis de conduire
2011	6 679	5 156
2012	6 731	5 195
2013	6 772	5 242
2014	6 801	5 284
2015	6 815	5 331
2016	6 853	5 376
2017	6 915	5 414
2018	6 993	5 473
2019	7 076	5 529
2020	7 138	5 546

Dans le tableau 67, le nombre de personnes au Québec âgées de seize ans et plus, c'est-à-dire susceptibles de conduire un véhicule, augmente graduellement depuis 2011. Ce nombre est passé de 6,7 millions en 2011 à 7,1 millions en 2020, soit une hausse de 6,9 %. Ce tableau montre également que le nombre de titulaires de permis de conduire pour l'ensemble du Québec a augmenté de 7,6 % au cours des dix dernières années.

2.3.2 Rentabilité de l'assurance automobile

La tarification d'un assureur, c'est-à-dire le prix qu'il demande pour ses produits et services, est un élément déterminant de sa rentabilité et de sa santé financière. Cette partie présente l'analyse de la rentabilité de l'assurance automobile au Québec et traite des résultats des activités d'assurance.

Le contexte de l'analyse de rentabilité

La rentabilité des opérations d'assurance s'évalue principalement en comparant les revenus de primes et les revenus de placement découlant des activités d'exploitation aux dépenses qui y sont liées, c'est-à-dire les sinistres et les frais d'exploitation. La rentabilité est analysée pour l'ensemble du marché québécois de l'assurance automobile.

Une tarification est jugée adéquate lorsqu'elle permet à l'assureur de couvrir tous les coûts liés à ses opérations d'assurance et de générer des bénéfices raisonnables qui tiennent compte du niveau de risque associé à la vente d'un produit dont le coût n'est pas connu avant sa mise en marché.

Ainsi, l'évaluation de la prime demandée est avant tout prospective, c'est-à-dire que l'établissement de cette prime repose sur la représentation qu'un assureur se fait des conditions futures du marché et non pas uniquement sur l'expérience passée.

Étant donné que les primes sont établies avant que les dépenses (sinistres et frais d'exploitation) ne soient payées et que les revenus de placement réels liés aux opérations ne soient connus, la probabilité que les revenus de primes et de placement correspondent précisément au montant des dépenses est à peu près nulle.

La difficulté principale provient de l'estimation que l'assureur doit faire du coût des sinistres, soit d'une part, de l'interprétation des différentes tendances qui influent sur les résultats, à savoir comment elles se refléteront dans le futur et, d'autre part, de l'effet que peuvent avoir certains événements imprévisibles sur l'expérience d'une année.

L'évolution globale des résultats

Pour les raisons mentionnées précédemment, les résultats présentés dans cette section doivent être interprétés avec prudence. Néanmoins, les conclusions de la présente analyse demeurent valables et sont conformes à la réalité du marché de l'assurance automobile au Québec.

¹⁴⁰ Le nombre de personnes provient du rapport sur les données démographiques publié par l'Institut de la statistique du Québec.

¹⁴¹ Le nombre de titulaires de permis de conduire provient du Bilan 2020 (2019, 2018, 2017, 2016 et 2015), Accidents, parc automobile, permis de conduire, publié par la SAAQ.

Le tableau 68 présente les résultats des opérations en assurance automobile de l'ensemble des assureurs exerçant au Québec de 2011 à 2020.

Tableau 68

Résultats des opérations en assurance automobile au Québec

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Primes souscrites (M\$)										
- Voitures de tourisme	3 945	3 573	3 148	2 909	2 760	2 671	2 611	2 588	2 563	2 535
- Tous véhicules ¹⁴²	4 893	4 438	3 904	3 568	3 386	3 274	3 190	3 154	3 122	3 094
Primes acquises (M\$)										
- Voitures de tourisme	3 743	3 351	3 022	2 832	2 715	2 638	2 596	2 572	2 548	2 537
- Tous véhicules	4 643	4 159	3 731	3 475	3 329	3 226	3 165	3 133	3 107	3 095
REVENUS										
Primes acquises (%) ¹⁴³										
- Voitures de tourisme	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
- Tous véhicules	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Revenus de placement (%) ¹⁴⁴										
- Voitures de tourisme	1,0	1,5	1,3	1,0	0,8	0,8	0,9	1,0	1,0	0,9
- Tous véhicules	1,0	1,5	1,3	1,0	0,8	0,8	0,9	1,0	1,0	0,9
TOTAL DES REVENUS (%)										
- Voitures de tourisme	101,0	101,5	101,3	101,0	100,8	100,8	100,9	101,0	101,0	100,9
- Tous véhicules	101,0	101,5	101,3	101,0	100,8	100,8	100,9	101,0	101,0	100,9
DÉPENSES										
Sinistres (%) ¹⁴⁵										
- Voitures de tourisme	52,8	74,9	76,0	76,5	72,9	70,6	67,2	67,6	63,2	62,2
- Tous véhicules	51,9	73,0	74,0	75,2	71,5	69,5	66,2	65,1	62,3	60,2
Frais d'exploitation (%) ¹⁴⁶										
- Voitures de tourisme	29,0	29,5	30,4	30,8	31,7	31,4	30,8	30,0	29,9	29,9
- Tous véhicules	29,0	29,5	30,5	30,8	31,7	31,5	30,9	30,0	29,9	29,9
TOTAL DES DÉPENSES (%)										
- Voitures de tourisme	81,8	104,4	106,3	107,4	104,5	102,0	98,0	97,6	93,1	92,1
- Tous véhicules	80,9	102,5	104,5	106,0	103,2	101,0	97,1	95,1	92,2	90,1
BÉNÉFICE (PERTE) (%) ¹⁴⁷										
- Voitures de tourisme	19,2	(2,9)	(5,0)	(6,4)	(3,7)	(1,2)	2,9	3,4	7,9	8,8
- Tous véhicules	20,1	(1,0)	(3,2)	(5,0)	(2,4)	(0,2)	3,8	5,9	8,8	10,8
BÉNÉFICE (PERTE) sur 10 ans (%) ¹⁴⁸										
- Tous véhicules	4,1	2,8	4,4	6,0	7,9	9,8	11,5	12,8	13,8	14,4
BÉNÉFICE (PERTE) sur 20 ans (%) ¹⁴⁹										
- Tous véhicules	8,7	7,7	8,0	8,2	8,6	9,1	9,7	10,1	10,3	10,2

¹⁴² Comprend les voitures de tourisme ainsi que tous les autres types de véhicules, tels que les véhicules utilitaires, les camions et les motocyclistes.

¹⁴³ Tous les pourcentages sont en fonction des primes directes acquises.

¹⁴⁴ Il s'agit d'estimations et ce sont des valeurs minimales. Elles sont établies en fonction de l'évolution observée des taux annuels moyens des bons du Trésor de trois mois et de six mois (source : Banque du Canada).

¹⁴⁵ Les sinistres incluent tous les frais de règlement.

¹⁴⁶ Les frais d'exploitation de l'année 2020 sont estimés.

¹⁴⁷ Bénéfice (perte) d'exploitation de l'année avant impôts et autres postes extraordinaires.

¹⁴⁸ Il s'agit du bénéfice (perte) calculé pour la période de dix ans se terminant l'année courante, pondéré par les primes acquises de chaque année.

Par exemple, le résultat présenté pour l'année 2020 représente le bénéfice réalisé de 2011 à 2020.

¹⁴⁹ Il s'agit du bénéfice (perte) calculé pour la période de vingt ans se terminant l'année courante, pondéré par les primes acquises de chaque année.

Par exemple, le résultat présenté pour l'année 2020 représente le bénéfice réalisé de 2001 à 2020.

L'analyse du tableau 68 permet de constater que la rentabilité des opérations en assurance automobile fluctue continuellement. Le niveau des bénéfices annuels a oscillé entre 3,8 % et 10,8 % des primes acquises pour les années 2011 à 2014 pour l'ensemble des véhicules. Toutefois, l'industrie de l'assurance automobile a présenté des pertes entre 0,2 % et 5 % pour les années 2015 à 2019 pour l'ensemble des véhicules souscrits. En 2020, le contexte exceptionnel de la pandémie de COVID-19, combiné aux hausses de primes des dernières années a fait en sorte que les assureurs automobiles ont dégagé un bénéfice estimé représentant 20,1 % des primes acquises pour l'ensemble des véhicules. En ce qui concerne les voitures de tourisme, le niveau des bénéfices a varié entre 2,9 % et 8,8 % des primes acquises pour les années 2011 à 2014 et s'est transformé en perte pour les cinq années suivantes. En 2020, le bénéfice estimé pour les voitures de tourisme est de 19,2 % des primes acquises.

En raison de l'importance de la catégorie des voitures de tourisme – elle représente près de 81 % du total des primes souscrites – l'analyse qui suit, outre le fait qu'elle soit effectuée pour l'ensemble des véhicules, porte principalement sur cette catégorie de véhicules. Le tableau 68 indique que le montant des primes acquises pour les voitures de tourisme a augmenté par rapport à 2019, présentant une hausse de 11,7 % en 2020, et ce, malgré le remboursement de primes qui a été octroyé par les assureurs automobiles durant la période de confinement liée à la pandémie de COVID-19. De plus, ce tableau démontre que le montant total des primes acquises a augmenté de façon continue au cours des neuf dernières années, et que cette hausse s'est accrue depuis 2015, correspondant notamment à la hausse des tarifs de l'industrie présentée au tableau 70. Aussi, comme le marché présente une croissance de la demande d'assurance résultant à la fois de l'augmentation du nombre de véhicules dans le parc automobile et du nombre de permis de conduire, le montant des primes acquises pour cette catégorie de véhicule, a progressé de 47,5 % depuis 2011.

De fait, le tableau 66 montre une progression de 14 % du nombre de voitures de tourisme assurées en 2020 par rapport à 2011. L'augmentation du nombre de véhicules dans le parc automobile est à l'origine de la hausse des demandes d'assurance et, par conséquent, des montants des primes acquises. Toutefois, la progression des primes acquises a ralenti au cours de la période de 2011 à 2013, conséquence directe des baisses de tarifs consenties par l'industrie au cours de ces années, tel qu'indiqué au tableau 70. Par contre, les hausses de tarifs observées depuis 2014 dans l'ensemble de l'industrie ont favorisé la progression des primes acquises au cours des six dernières années.

Par ailleurs, la proportion des revenus de placement par rapport aux primes acquises ne fluctue que légèrement d'une année à l'autre. De façon générale, les revenus de placement de l'industrie de l'assurance de dommages, et plus particulièrement ceux de l'assurance automobile, ne sont pas étroitement liés aux fluctuations des cycles économiques. Ces revenus pour le secteur de l'assurance automobile au Québec ont peu d'effets sur la variation des revenus globaux ainsi que sur l'évolution de la rentabilité au fil des ans.

En ce qui concerne les dépenses, le tableau 68 montre que la proportion des frais d'exploitation par rapport aux primes acquises ne fluctue que très légèrement d'une année à l'autre. À titre d'exemple, cette proportion est passée de 29,9 % à 29 % des primes acquises pour les voitures de tourisme entre 2011 et 2020.

Pour conclure, les variations les plus importantes au chapitre des dépenses proviennent principalement des sinistres, expliquant les principales fluctuations des résultats.

L'évolution des sinistres

L'évolution des coûts des sinistres se mesure par les deux composantes suivantes : la fréquence des réclamations et le coût moyen des sinistres pour chacune des garanties principales du contrat d'assurance automobile, à savoir « responsabilité civile », « collision et renversement » et « accident sans collision ni renversement ». Le glossaire présenté en annexe fournit une description des principales garanties de la police d'assurance automobile, ainsi qu'une définition de la fréquence et du coût moyen.

Le coût total des sinistres est directement lié à leur fréquence et à leur coût moyen. L'analyse de l'expérience passée liée à ces deux composantes permet non seulement de suivre l'évolution du coût de l'assurance automobile au Québec, mais aussi de comprendre et d'apprécier les effets et le comportement de ces deux variables.

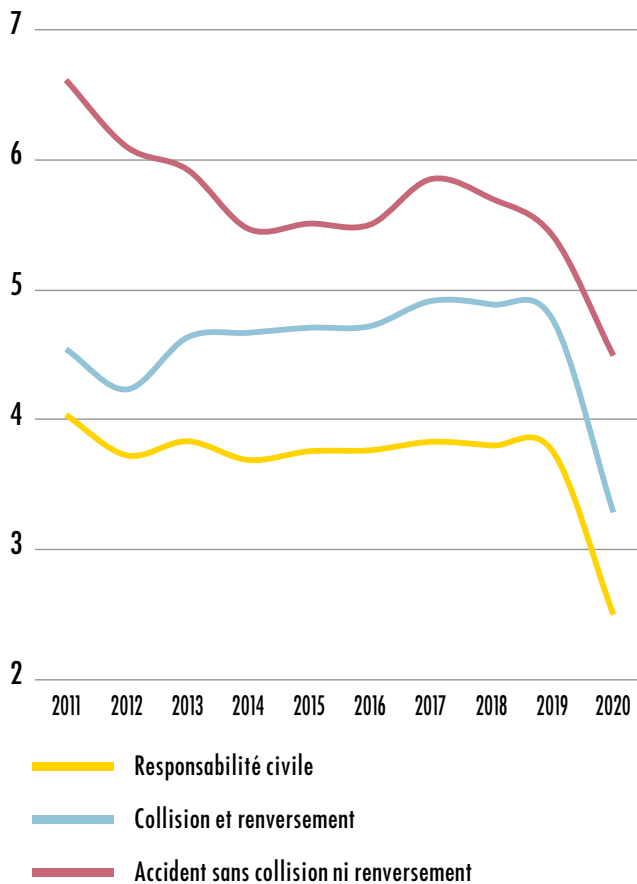
L'évolution des coûts des sinistres est également influencée par d'autres facteurs. Dans ce domaine, tant les assureurs que les assurés peuvent exercer une influence puisque les comportements de ces derniers déterminent souvent le niveau des principales composantes des coûts des sinistres. Les politiques gouvernementales en matière de sécurité routière exercent aussi une influence puisqu'elles portent tant sur les conditions de conduite des automobiles que sur le comportement des automobilistes. Enfin, le coût des sinistres varie selon divers facteurs économiques tels que le prix des automobiles, le prix de l'essence, le taux de chômage, le prix des pièces automobiles de rechange et les taux horaires des réparateurs.

Fréquence des réclamations

Le graphique 67 présente l'évolution de la fréquence des réclamations de 2011 à 2020 pour chacune des garanties principales du contrat d'assurance automobile pour les voitures de tourisme.

Graphique 67

Fréquence des réclamations pour les voitures de tourisme (pourcentage)



Pour les garanties « responsabilité civile », « collision et renversement » et « accident sans collision ni renversement », la variation de la fréquence des réclamations est grandement influencée par les conditions météorologiques. Les deux premières garanties le sont fortement par les conditions des routes, tandis que la troisième garantie peut l'être de manière ponctuelle par des tempêtes de vent ou de grêle ou par des inondations, par exemple.

Après avoir présenté des hausses pour les années 2015, 2016 et 2017, la garantie « responsabilité civile » présente une troisième baisse consécutive au cours de l'année 2020. La fréquence de cette année a diminué de 33,6 % et se situe maintenant à 2,5 %, soit le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années.

Après avoir atteint le deuxième plus bas niveau de sa fréquence des réclamations en 2012, la garantie « collision et renversement » a présenté des hausses au cours des cinq années suivantes pour atteindre un point culminant en 2017. Toutefois, depuis l'année 2018 on observe des baisses, faisant en sorte que cette fréquence des réclamations est maintenant de 3,3 %, soit le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années. Pour 2020, la diminution est de 31,1 %.

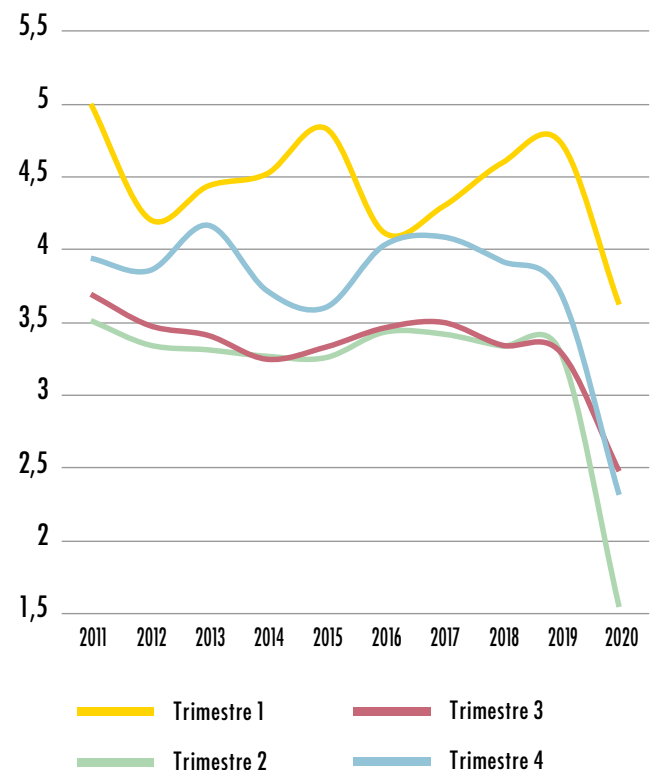
Quant à la garantie « accident sans collision ni renversement », sa fréquence des réclamations a diminué pour une troisième année consécutive. La diminution pour l'année 2020 est de 17 %. Ainsi, la fréquence des réclamations présentée cette année pour cette garantie est de 4,5 %. Il s'agit du niveau le plus bas observé au cours des dix dernières années.

Comme il a été mentionné, la fréquence des réclamations est grandement influencée par les conditions météorologiques. Par conséquent, afin d'être en mesure de suivre plus attentivement son évolution et de pouvoir observer certaines tendances, il est pertinent d'analyser ces données par trimestre, ce qui permet de désaisonnaliser les résultats.

Les graphiques 68, 69 et 70 présentent l'évolution de la fréquence des réclamations de 2011 à 2020 pour chacune des garanties principales du contrat d'assurance automobile pour les voitures de tourisme sur une base trimestrielle.

Graphique 68

Fréquence des réclamations pour la garantie « responsabilité civile » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)



Historiquement, pour les garanties « responsabilité civile » et « collision et renversement », les 1^{er} et 4^e trimestres présentent des fréquences de réclamations plus élevées que les deux autres trimestres étant donné qu'ils regroupent les mois où les précipitations et les conditions routières sont les plus changeantes. Toutefois, pour l'année 2020, le 3^e trimestre des garanties « responsabilité civile » et « collision et renversement » présente des fréquences de réclamations plus élevées que le 4^e trimestre.

Cette situation est en partie attribuable à la deuxième période de confinement liée à la pandémie de COVID-19 qui a été imposée par le gouvernement au cours du 4^e trimestre de l'année 2020.

Après avoir augmenté au cours des trois dernières années, la fréquence des réclamations pour le 1^{er} trimestre de la garantie « responsabilité civile » a diminué en 2020. La baisse présentée cette année est de 23,5 % et la fréquence se situe maintenant à 3,6 %, soit le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années.

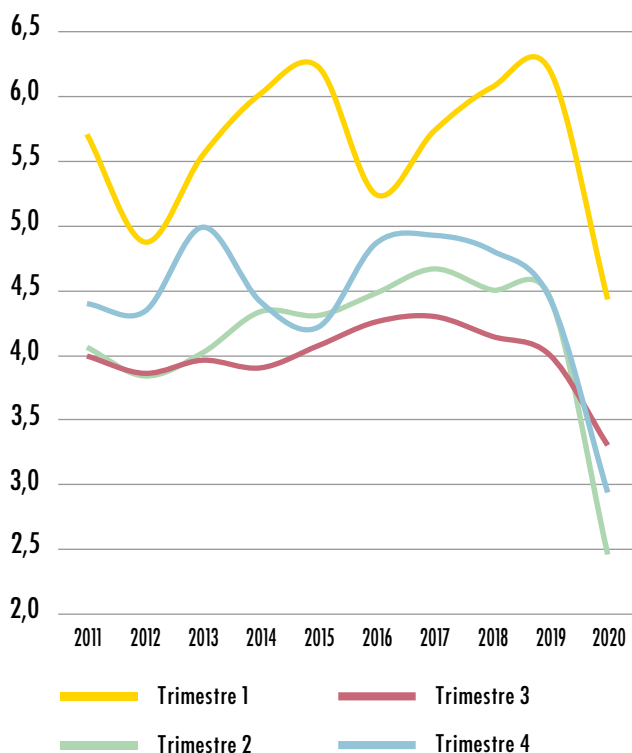
Pour le 2^e trimestre, l'année 2020 présente une quatrième baisse consécutive de sa fréquence des réclamations. Cette année, la diminution est de 53 %, faisant en sorte que la fréquence se situe maintenant à 1,6 %, soit le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années pour la garantie « responsabilité civile ».

Les 3^e et 4^e trimestres de cette garantie montrent des diminutions pour une troisième année consécutive. En 2020, cette baisse est de 24,8 % pour le 3^e trimestre et de 37,5 % pour le 4^e trimestre. Cette année, la fréquence des réclamations se situe à 2,5 % et 2,3 % respectivement pour les 3^e et 4^e trimestres. Il s'agit également des plus bas niveaux observés au cours des dix dernières années.

Ainsi, étant donné que les quatre trimestres de l'année 2020 présentent une diminution de la fréquence des réclamations, la garantie « responsabilité civile » présente une diminution globale de sa fréquence des réclamations de 33,6 %, tel qu'il a été présenté au graphique 67.

Graphique 69

Fréquence des réclamations pour la garantie « collision et renversement » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)



La garantie « collision et renversement » est elle aussi grandement influencée par les conditions météorologiques. Ainsi, les 1^{er} et 4^e trimestres de l'année sont historiquement ceux qui présentent les plus hautes fréquences. En 2020, la fréquence des réclamations pour le 1^{er} trimestre de cette garantie a diminué de 28,5 %. Il s'agit de la première baisse observée au cours des quatre dernières années.

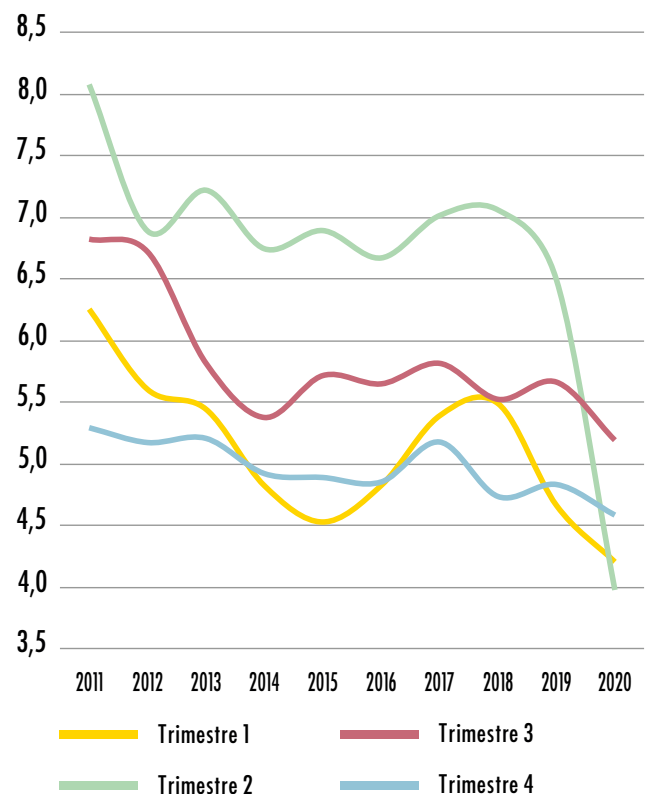
La fréquence des réclamations pour le 2^e trimestre de la garantie « collision et renversement » diminue pour une troisième année consécutive. La baisse de cette année est de 44,7 %, faisant en sorte que cette fréquence atteigne, en 2020, le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années. Le 3^e trimestre de 2020 présente également une troisième baisse consécutive. Il s'agit d'une diminution de 17,5 % pour le 3^e trimestre de cette garantie.

La fréquence des réclamations de la garantie « collision et renversement » du 4^e trimestre de 2020 a diminué de 33,9 %, soit une troisième baisse consécutive.

Ainsi, compte tenu des diminutions présentées pour tous les trimestres, cette garantie présente une diminution globale de sa fréquence des réclamations. En 2020, la baisse globale pour cette garantie est de 31,1 %, tel qu'il est observé au graphique 67¹⁵⁰.

Graphique 70

Fréquence des réclamations pour la garantie « accident sans collision ni renversement » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)



150 Plus précisément, la fréquence des réclamations pour la garantie « collision et renversement » est de 4,4 %, 2,5 %, 3,3 % et 2,9 % respectivement pour les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e trimestres de l'année 2020.

Contrairement aux deux autres garanties, la garantie « accident sans collision ni renversement » est beaucoup moins influencée par les conditions météorologiques, sauf lors d'événements ponctuels et généralement violents comme des inondations, des orages, des tornades ou des tempêtes de vent ou de grêle. Aussi, en opposition aux deux autres garanties, les différentes mesures de confinement liées à la pandémie de COVID-19 ont eu un impact plus mitigé sur la fréquence des réclamations de cette garantie.

En ce qui concerne la fréquence des réclamations, par opposition aux garanties « responsabilité civile » et « collision et renversement », les 2^e et 3^e trimestres présentent généralement les fréquences les plus élevées pour la garantie « accident sans collision ni renversement ».

En 2020, à l'instar des garanties « responsabilité civile » et « collision et renversement », la garantie « accident sans collision ni renversement » présente des diminutions de la fréquence des réclamations pour tous les trimestres, avec pour le 1^{er} trimestre une deuxième baisse consécutive de sa fréquence. La diminution de cette année est de 9,8 %. Le 2^e trimestre, quant à lui, diminue également pour une deuxième année consécutive et cette diminution est de 38,8 %. Les baisses observées cette année pour les 1^{er} et 2^e trimestres font en sorte que la fréquence des réclamations atteint maintenant le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années pour ces deux trimestres.

En ce qui a trait aux 3^e et 4^e trimestres de la garantie « accident sans collision ni renversement », après avoir enregistré des augmentations en 2019, la fréquence des réclamations a diminué respectivement de 8,3 % et 5 % en 2020.

Par conséquent, cette garantie présente une diminution globale de sa fréquence de 17 % en 2020, tel qu'illustré au graphique 67¹⁵¹.

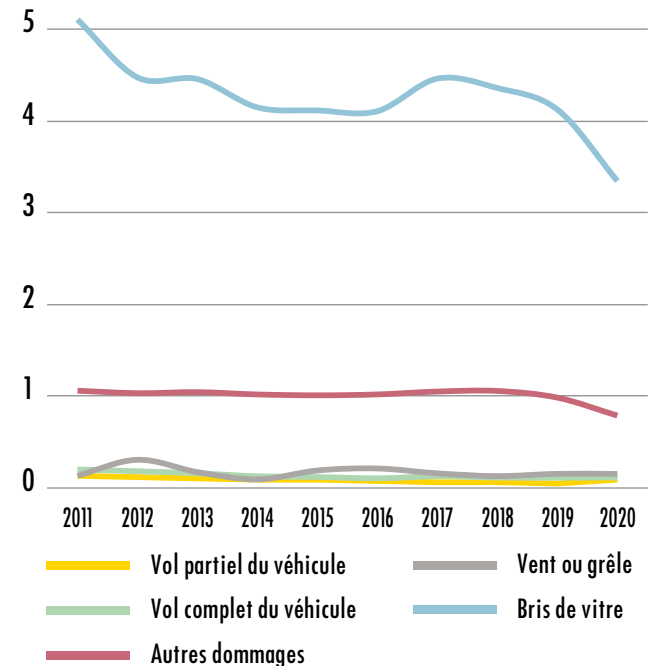
En résumé, la fréquence des réclamations diminue en 2020 pour les trois garanties principales du contrat d'assurance automobile. L'effet combiné des variations de cette fréquence pour ces trois garanties se traduit par une baisse globale de 25,7 % pour les voitures de tourisme comparativement à une baisse globale de 3 % observée l'année dernière. Ainsi, la pandémie de COVID-19 et les mesures de confinement en découlant ont eu un impact important sur la fréquence des réclamations de l'année 2020.

En ce qui concerne la garantie « accident sans collision ni renversement », le graphique 67 montre une diminution de 17 % de la fréquence de ce type de sinistre pour l'année 2020. Comme elle couvre un large éventail de réclamations¹⁵², plusieurs facteurs distincts peuvent influencer l'évolution de cette fréquence des réclamations, et ce, indépendamment les uns des autres. Par exemple, l'évolution du taux de criminalité aura une incidence sur les réclamations pour le vol ou le vandalisme et les conditions météorologiques qui auront un impact sur certaines réclamations, dont celles comportant des dommages causés

par le vent ou la grêle ou celles visant les « autres dommages » qui incluent notamment les inondations.

Graphique 71

Fréquence selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (pourcentage)



Le graphique 71 illustre l'évolution de la fréquence des réclamations selon la nature de l'événement couvert par la garantie « accident sans collision ni renversement » pour la période de 2011 à 2020. Il permet de constater qu'à l'exception des dommages causés par le vent ou la grêle, tous les autres types de réclamations ont enregistré une diminution de la fréquence des réclamations depuis 2011. En effet, les dommages causés par le vent ou la grêle présentent une diminution de 0,3 % en 2020. Toutefois, ils montrent une hausse de leur fréquence des réclamations de 15,1 % au cours des dix dernières années. Pour ce qui est des vols partiels d'un véhicule, des vols complets d'un véhicule, des bris de vitre et des « autres dommages », qui comprennent notamment les inondations, ces derniers présentent des baisses respectives de leur fréquence des réclamations de 26,3 %, 45,2 %, 34,3 % et 25 % en comparaison avec 2011.

Toutefois, pour le vol partiel d'un véhicule, l'année 2020 montre une augmentation importante de 74,3 % de la fréquence des réclamations. Il s'agit de la première hausse observée au cours des dix dernières années. En ce qui a trait aux vols complets d'un véhicule, l'année 2020 présente une deuxième augmentation observée au cours des dix dernières années. Cette année, cette hausse de la fréquence est de 2,8 %. Après avoir présenté une hausse en 2017, la fréquence des réclamations pour les bris de vitre diminue pour une troisième année consécutive. Cette diminution est de 18,8 % en 2020. Les « autres dommages » présentent également une baisse importante de leur fréquence en 2020, soit de 19,4 %. Il s'agit d'une deuxième baisse consécutive.

151 Plus précisément, la fréquence des réclamations pour la garantie « accident sans collision ni renversement » est de 4,2 %, 4 %, 5,2 % et 4,6 % respectivement pour les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e trimestres de l'année 2020.

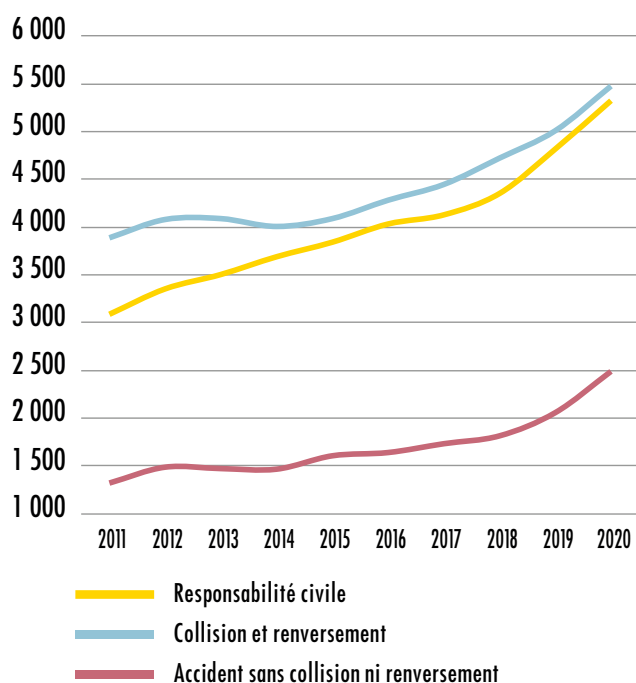
152 Cette garantie couvre notamment les réclamations pour le vol partiel ou complet du véhicule, les dommages causés par le vent ou la grêle, les bris de vitre et d'autres dommages comme l'incendie, le vandalisme et les inondations.

Comme mentionné précédemment, le graphique 71 permet de constater des baisses importantes au chapitre des vols depuis 2011¹⁵³. La fréquence des vols partiels a diminué de 26,3 % et celle des vols complets de véhicules de 45,2 %. Ainsi, en 2011, un peu plus de 13 000 vols de véhicules (vols partiels et vols complets) ont été enregistrés auprès des assureurs opérant au Québec, pour des déboursés de près de 118 M\$ comparativement à un peu plus de 9 200 vols et des déboursés d'un peu plus de 164 M\$ en 2020¹⁵⁴.

Coût moyen par sinistre

Graphique 72

Coût moyen par sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)



Comme le montre le graphique 72, le coût moyen par sinistre a augmenté progressivement pour les garanties « responsabilité civile » et « collision et renversement » au cours des dix dernières années et cette même tendance est aussi observée au cours des six dernières années pour le coût moyen par sinistre de la garantie « accident sans collision ni renversement ». En effet, ces coûts se sont accrus respectivement de 72,5 % et 41 % pour les garanties « responsabilité civile » et « collision et renversement » depuis 2011, tandis qu'ils ont augmenté de 69,4 % pour la garantie « accident sans collision ni renversement » depuis 2014¹⁵⁵.

¹⁵³ La fréquence des vols partiels est passée de 0,12 % en 2011 à 0,09 % en 2020, tandis que celle des vols complets de véhicules est passée de 0,2 % à 0,11 % au cours de la même période. Également, au cours de cette période, la fréquence des dommages causés par le vent ou la grêle est passée de 0,13 % à 0,15 %, celle des bris de vitre de 5,1 % à 3,4 %, tandis que celle des « autres dommages » a chuté de 1,05 % à 0,79 %.

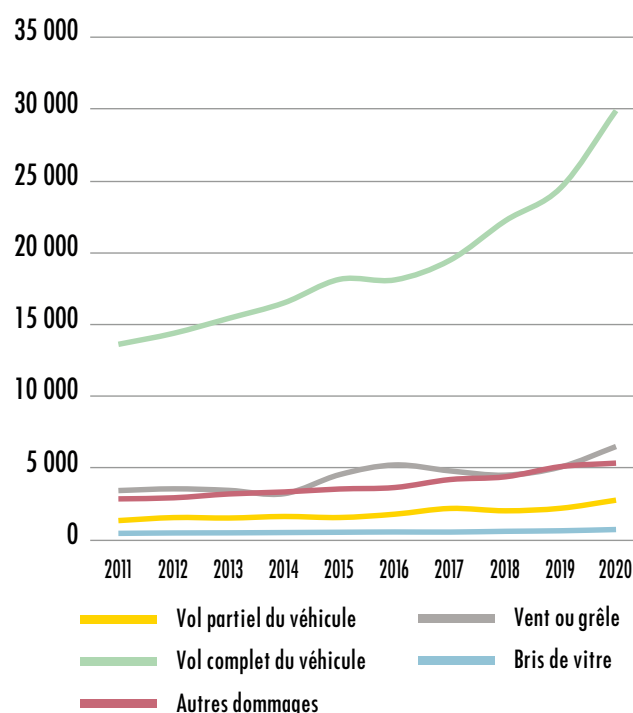
¹⁵⁴ Ces données sont extraites du Rapport du GAA, 2020.

¹⁵⁵ Le coût moyen par sinistre pour la garantie « responsabilité civile » est passé de 3 088 \$ en 2011 à 5 327 \$ en 2020, tandis que celui pour la garantie « collision et renversement » est passé de 3 882 \$ à 5 474 \$ au cours de la même période. Celui de la garantie « accident sans collision ni renversement » est passé de 1 470 \$ en 2014 à 2 490 \$ en 2020.

Par ailleurs, le coût moyen par sinistre de la garantie « responsabilité civile » augmente pour une dixième année consécutive. L'augmentation pour cette garantie est de 10,5 % en 2020. Le coût moyen par sinistre de la garantie « collision et renversement » a augmenté, quant à lui, pour une sixième année consécutive et cette hausse est de 9,4 % en 2020. Il s'agit d'une neuvième augmentation présentée au cours des dix dernières années. Quant à celui pour la garantie « accident sans collision ni renversement », il augmente également pour une sixième année consécutive. La hausse pour l'année 2020 est de 20,9 %.

Graphique 73

Coût moyen par sinistre selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)



Le coût moyen des réclamations couvertes par la garantie « accident sans collision ni renversement » est influencé principalement par les vols complets de véhicules, dont les coûts moyens sont supérieurs à ceux des autres types de réclamations de cette garantie, comme l'illustre le graphique 73.

En effet, bien que le nombre de vols complets de véhicules ne représente que 2,5 % du nombre total des réclamations couvertes par la garantie « accident sans collision ni renversement », ils représentent 30 % des montants versés. Le coût moyen des vols complets de véhicules augmente pour une huitième fois au cours des neuf dernières années. L'augmentation en 2020 est de 22 %¹⁵⁶.

¹⁵⁶ Le coût moyen par sinistre des vols complets de véhicules passe de 24 549 \$ en 2019 à 29 948 \$ en 2020.

Au chapitre des vols partiels, après avoir présenté une baisse en 2018, le coût moyen par sinistre a connu une deuxième augmentation consécutive. Cette année, la hausse est de 25,5 %. Le coût moyen par sinistre pour les bris de vitre augmente pour la huitième fois au cours des neuf dernières années. La hausse de cette année est de 13 %, tandis que le coût moyen par sinistre pour les « autres dommages », qui comprend notamment l'incendie, le vandalisme et les inondations, augmente pour une dixième année consécutive. En 2020, il présente une hausse de 4,7 %. En ce qui a trait aux dommages causés par le vent ou la grêle, le coût moyen par sinistre augmente pour la deuxième année consécutive. La hausse est de 27,8 % en 2020¹⁵⁷.

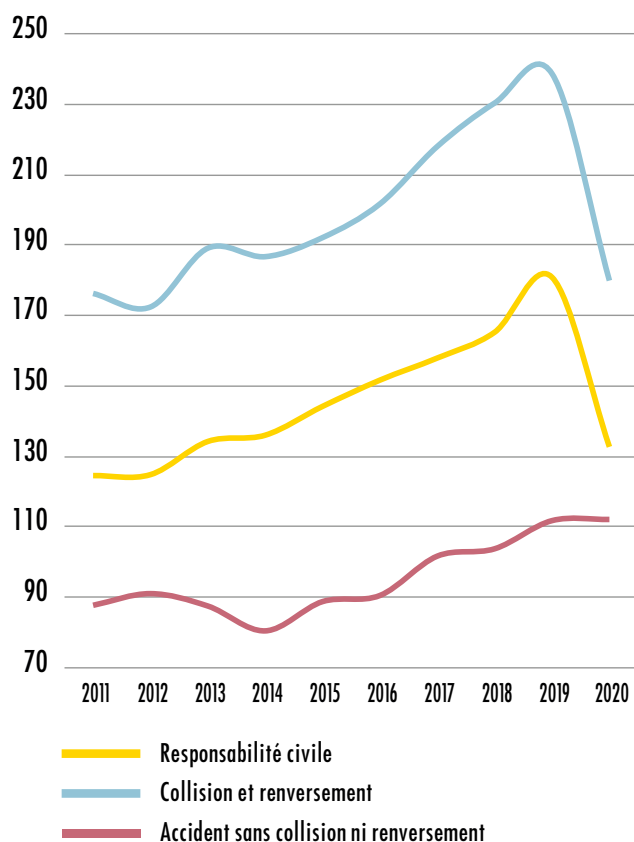
Ainsi, étant donné que tous les coûts moyens des réclamations couvertes par la garantie « accident sans collision ni renversement » augmentent en 2020, cela fait en sorte que cette garantie présente une hausse globale de son coût moyen par sinistre de 20,9 % en 2020, tel qu'illustré au graphique 72.

Coûts globaux

En combinant la fréquence des réclamations et le coût moyen par sinistre, on obtient l'évolution des coûts globaux pour chacune des garanties présentées au graphique 74.

Graphique 74

Coût moyen par véhicule pour les voitures de tourisme (dollars)



¹⁵⁷ Plus précisément, le coût moyen par sinistre pour le vol partiel passe de 2 185 \$ en 2019 à 2 742 \$ en 2020. Pour les mêmes années, celui pour les dommages causés par le vent ou la grêle est passé de 5 099 \$ à 6 518 \$, tandis que ceux pour les bris de vitre et pour les « autres dommages » sont passés de 621 \$ à 702 \$ et de 5 143 \$ à 5 385 \$ respectivement.

En 2020, le coût global pour les trois garanties principales du contrat d'assurance automobile, soit « responsabilité civile », « collision et renversement » et « accident sans collision ni renversement » diminue par rapport à 2019. En effet, pour l'année 2020, ces trois garanties présentent respectivement des baisses de leur coût global de 26,7 %, 24,7 % et 0,3 %.

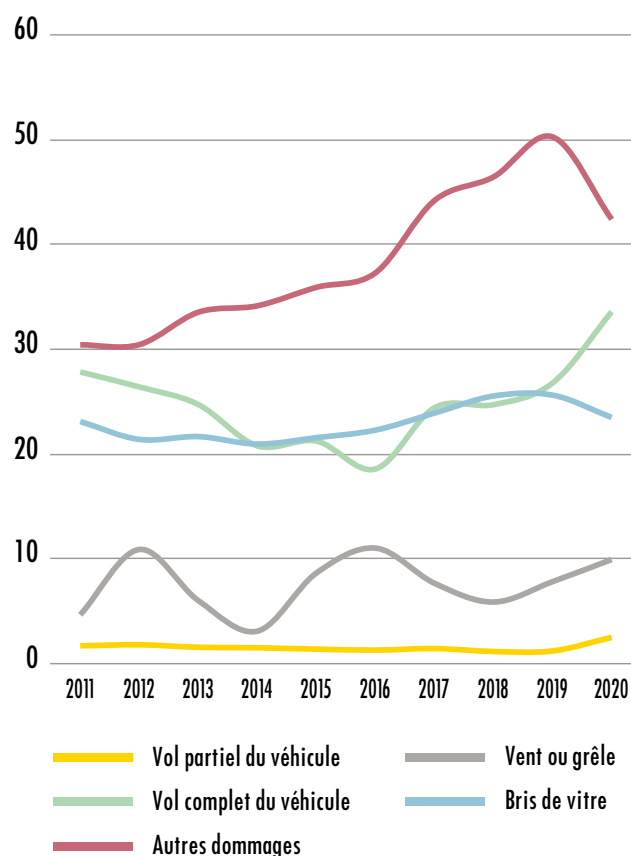
Pour ce qui est de la garantie « responsabilité civile », la diminution de la fréquence des réclamations, grandement supérieure à la hausse du coût moyen par sinistre, engendre une diminution de son coût global en 2020. Il s'agit d'une première baisse observée au cours des dix dernières années. Quant à la garantie « collision et renversement », son coût global a diminué de façon importante en 2020, étant donné que la diminution de la fréquence des réclamations est grandement supérieure à la hausse du coût moyen par sinistre.

Enfin, l'année 2020 présente, pour la garantie « accident sans collision ni renversement », une légère diminution de 0,3 % de son coût global. Il est à noter que cette garantie avait présenté des hausses au cours des cinq années précédentes.

Le graphique 75 présente l'évolution de ce coût global pour les cinq protections principales de la garantie « accident sans collision ni renversement ».

Graphique 75

Coût moyen par véhicule selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)



Pour les vols partiels et les vols complets de véhicules, les hausses de la fréquence des réclamations et du coût moyen par sinistre ont entraîné une augmentation de leur coût global de 118,8 % et 25,4 %. En ce qui a trait aux dommages causés par le vent ou la grêle, le coût global augmente de 27,4 %, étant donné que la hausse du coût moyen par sinistre est supérieure à la baisse de la fréquence des réclamations. Pour ce qui est des bris de vitre et des « autres dommages », qui incluent notamment l'incendie, le vandalisme et les inondations, leur coût global a diminué respectivement de 8,3 % et 15,6 %, étant donné que la baisse de la fréquence des réclamations est supérieure à la hausse du coût moyen par sinistre, et ce, pour ces deux protections.

Le coût global des réclamations pour le vol complet d'un véhicule augmente pour une quatrième année consécutive, tandis que celui pour les vols partiels d'un véhicule et les dommages causés par le vent ou la grêle a augmenté pour une deuxième année consécutive. Observé sur une période de dix ans, le coût global a augmenté pour les cinq protections principales de la garantie « accident sans collision ni renversement ». Cette hausse est respectivement de 51,2 %, 20,7 %, 116,6 %, 1,6 % et 39,3 % pour les vols partiels, les vols complets d'un véhicule, les dommages causés par le vent ou la grêle, les bris de vitre et les « autres dommages ».

Après avoir présenté des augmentations au cours des neuf dernières années, le montant total des sinistres pour les voitures de tourisme a diminué de 21,2 % cette année, faisant en sorte que le montant total des sinistres pour les voitures de tourisme se situe maintenant à un peu plus de 1,9 G\$. Bien que le coût moyen par sinistre augmente pour les trois garanties principales du contrat d'assurance automobile, la diminution de cette année pour le montant total des sinistres pour les voitures de tourisme est principalement attribuable à la baisse importante de la fréquence des réclamations de ces trois garanties.

En effet, au niveau des trois couvertures principales du contrat d'assurance automobile, il y a eu une diminution considérable de 25,7 % de la fréquence des réclamations totale, mais une augmentation de 8,4 % du coût global moyen des sinistres. Cette combinaison a entraîné une baisse du montant total des sinistres pour les voitures de tourisme pour l'année 2020. Quant au montant total des sinistres pour l'ensemble des véhicules, il est passé d'un peu plus de 3 G\$ en 2019 à plus de 2,4 G\$ en 2020, soit une diminution de l'ordre de 20,6 %.

Pour les voitures de tourisme, étant donné que le montant total des sinistres affiche une baisse de 21,2 % et que cette baisse est supérieure à l'augmentation des primes acquises, qui est de 11,7 %, les résultats de 2020 affichent une amélioration globale par rapport à l'année dernière. En effet, le ratio sinistres / primes pour cette catégorie de véhicules est passé de 74,9 % en 2019 à 52,8 % en 2020, comme l'indique le tableau 68. Ainsi, après avoir présenté des pertes durant les cinq dernières années, l'ensemble des assureurs présentent un bénéfice pour cette catégorie de véhicules pour l'année 2020. Le bénéfice est estimé à 19,2 % des primes acquises pour l'année 2020, comparativement à une perte de 2,9 % en 2019.

Finalement, en regroupant l'ensemble des véhicules souscrits par les assureurs, les résultats de cette année sont également meilleurs que ceux présentés en 2019. Le montant total des sinistres diminue de 20,6 %, tandis que les primes acquises augmentent de 11,6 %. Par conséquent, le ratio sinistres / primes est passé de 73 % en 2019 à 52 % en 2020, entraînant ainsi une amélioration au niveau des bénéfices présentés pour l'ensemble des assureurs pratiquant l'assurance automobile au Québec estimés à 20,1 % des primes acquises, comparativement à une perte de 1 % en 2019. Le secteur de l'assurance automobile a donc montré une amélioration notable de ces résultats en 2020. Les mesures de confinement liées à la pandémie de COVID-19 sont l'une des principales raisons de cette amélioration, lesquelles ont eu comme effet de diminuer de façon importante le nombre d'accidents en raison de la baisse du nombre de véhicules en circulation sur les routes et du nombre de kilomètres parcourus. Les hausses de primes observées au cours des dernières années ont également eu un impact sur l'amélioration des résultats.

Adéquation de la tarification en 2020

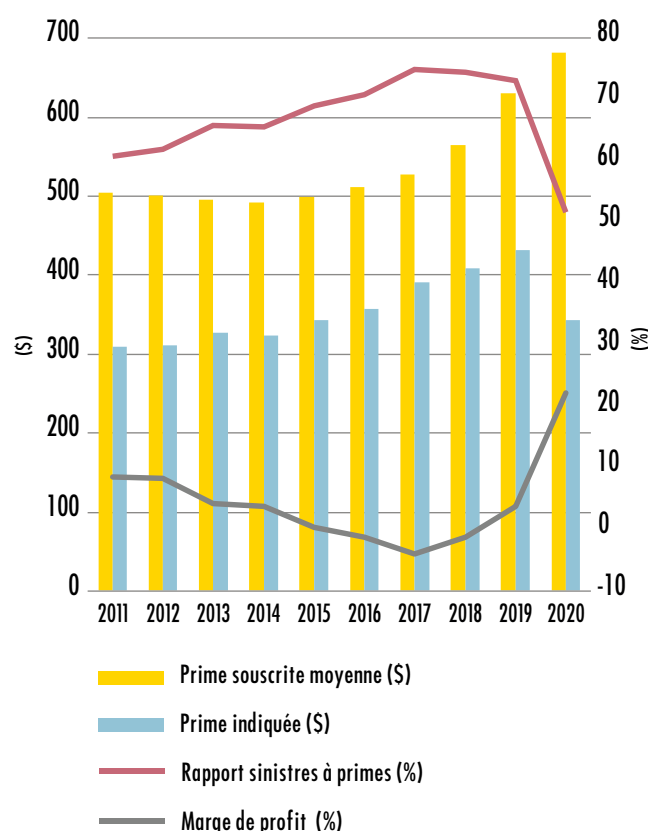
Avant d'évaluer le caractère adéquat de la tarification en 2020, il importe de considérer l'écart entre la prime indiquée et la prime moyenne souscrite. La prime indiquée peut être définie comme étant la portion de la prime souscrite qu'un assureur aurait normalement demandée pour payer les réclamations et les frais de règlement qui y sont associés, s'il avait été en mesure de connaître à l'avance le montant exact des déboursés totaux à venir.

Pour qu'une tarification soit qualifiée d'adéquante, l'écart entre la prime souscrite et la prime indiquée doit permettre aux assureurs de couvrir tous les coûts liés à leurs opérations d'assurance et, conséquemment, générer une marge de profit raisonnable compte tenu des risques associés à leurs activités.

Le graphique 76 présente l'évolution de la prime souscrite moyenne en comparaison avec la prime indiquée ainsi que le ratio sinistres / primes et la marge de profit estimée pour l'ensemble des véhicules souscrits, à l'exception de la catégorie « autres risques ».

Graphique 76

Évolution de la prime souscrite moyenne en comparaison avec la prime indiquée ainsi que le ratio sinistres / primes et la marge de profit estimée pour l'ensemble des véhicules, à l'exception de la catégorie « autres risques »¹⁵⁸

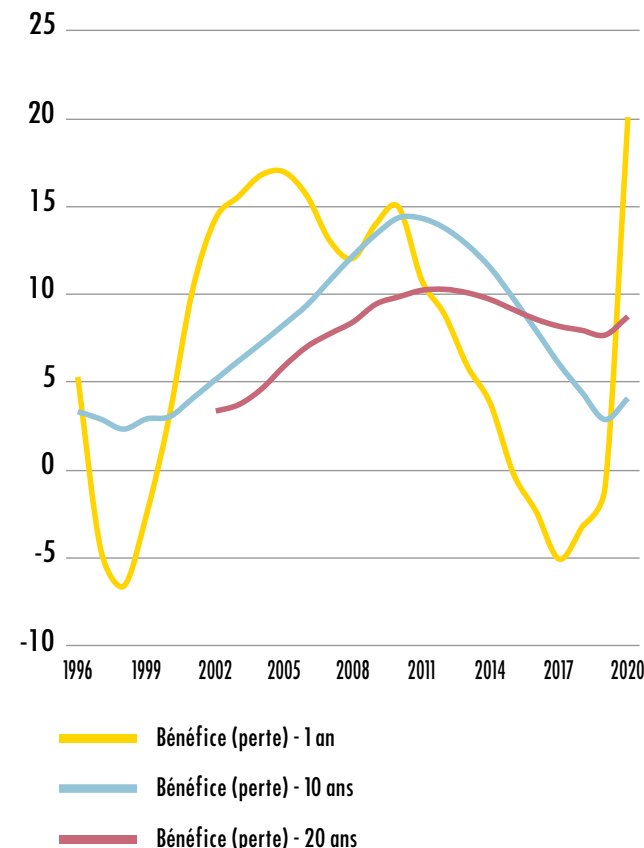


L'analyse de l'écart entre la prime indiquée et la prime moyenne demandée par les assureurs permet de constater que l'année 2020 présente un gain pour les assureurs au niveau de leurs opérations en assurance automobile. Ainsi, la marge de 2020 est estimée à 22,2 %. Elle représente une augmentation par rapport à la marge de 2019, établie à 3,8 %.

Le graphique 77 présente les bénéfices et les pertes d'exploitation en assurance automobile au Québec entre 1996 et 2020. Ce graphique montre que les résultats peuvent fluctuer de façon significative dans un court laps de temps, en raison des facteurs mentionnés précédemment, ceux-ci pouvant affecter la fréquence et le coût moyen des sinistres.

Graphique 77

Bénéfice (perte)¹⁵⁹ d'exploitation par année et par période de dix et vingt ans pour l'ensemble des véhicules



Le graphique 77 illustre l'évolution de la rentabilité moyenne des opérations d'assurance automobile sur une base annuelle et sur des périodes de dix et vingt ans. On observe ainsi que le bénéfice annuel estimé pour l'année 2020 représente 20,1 % des primes acquises, soit un premier bénéfice après cinq ans de perte pour l'industrie. Il s'agit également du plus haut bénéfice enregistré depuis les 25 dernières années. Pour ce qui est du bénéfice moyen pour les périodes de dix et vingt ans, il demeure positif pour ces deux périodes. En effet, le bénéfice d'exploitation généré par l'ensemble des assureurs automobiles pour la période de dix ans, comprenant les années 2011 à 2020, s'établit à 4,1 % des primes acquises comparativement à 2,8 % pour la période se terminant en 2019. Lorsqu'il est calculé sur une période de vingt ans, le bénéfice d'exploitation est de l'ordre de 8,7 % des primes acquises.

¹⁵⁸ Les résultats présentés dans ce graphique ne tiennent pas compte de la catégorie de risque « autres risques » étant donné que certaines variables ne sont pas disponibles. Cette catégorie de risque représente 11,3 % du total des primes souscrites et 11,6 % du total des sinistres pour l'année 2020.

¹⁵⁹ Bénéfice (perte) d'exploitation exprimé en pourcentage des primes acquises avant impôts et autres postes extraordinaires.

2.3.3 Pratiques de tarification

Après avoir analysé la rentabilité des assureurs, il est opportun de considérer les pratiques de classification et de tarification qu'ils utilisent. Cette dernière partie traite d'abord de la consultation par le public des manuels de tarification des assureurs et des modifications qui leur ont été apportées. Elle présente également une description de l'évolution des tarifs et des pratiques de classification et de tarification, et dresse un portrait du marché de l'assurance de remplacement.

Le dépôt et la consultation des manuels de tarification

Conformément à l'article 183 de la LAA, l'Autorité permet à toute personne qui en fait la demande de consulter les manuels de tarification déposés auprès d'elle par les assureurs en vertu de l'article 180 de cette même loi.

Le manuel de tarification est composé des documents dans lesquels un assureur définit les règles de classification de ses risques ainsi que les primes applicables à chacun de ceux-ci. La consultation de ces manuels auprès de l'Autorité vise essentiellement à permettre, en toute transparence, la vérification des pratiques de classification et de tarification en vigueur sur le marché.

En 2020, en raison de la pandémie de COVID-19 et des mesures de confinement, une seule société d'assurance s'est présentée aux bureaux de l'Autorité en début d'année pour consulter les manuels de tarification. À titre comparatif, sept sociétés d'assurance différentes et un cabinet de courtage d'assurance de dommages s'étaient déplacés en 2019. Au cours de cette visite, six manuels d'assureurs différents ont été consultés. Les six assureurs dont les manuels de tarification ont été consultés au cours de cette année représentent plus de 60 % du total des primes souscrites en assurance automobile. Il importe de mentionner que depuis le 1^{er} avril 2020, les manuels de tarification sont maintenant transmis à l'Autorité sous format électronique. Cette procédure permettra ainsi à l'Autorité de faciliter la consultation de ceux-ci puisque la consultation pourra se faire à distance.

Les modifications aux manuels de tarification

Plusieurs assureurs ont apporté des modifications à leur manuel de tarification, et celles-ci portent sur de nombreux aspects de leurs critères de classification et de tarification.

En 2020, 31 assureurs, dont les parts de marché totalisent près de 80 %, ont effectué des modifications à leurs critères de classification et de tarification pour les voitures de tourisme. À cet effet, le tableau 69 présente un recensement des changements les plus fréquents à ce niveau.

Tableau 69

Recensement des changements les plus fréquents apportés aux critères de classification et de tarification pour les voitures de tourisme en 2020

Critères de classification et de tarification	Part de marché ¹⁶⁰ en 2020 des assureurs ayant modifié ce critère
Limites / franchises	59 %
Marque / année / modèle du véhicule	51 %
Véhicule hybride et énergétique	35 %
Télématique	27 %
Permis de conduire	24 %
Rabais nouvelle affaire	16 %
Système antivol	16 %
Durée du contrat	15 %
Infractions et condamnations	13 %

L'évolution des pratiques de tarification et des tarifs

Tous les assurés ne paient pas la même prime d'assurance. Des différences de primes entre assureurs pour un même assuré sont d'ailleurs présentées au tableau 64. Pour déterminer les primes que doivent payer les assurés, il faut d'abord les regrouper selon des caractéristiques communes qui reflètent le risque qu'ils représentent. Les assureurs utilisent donc différentes règles pour classer les risques en assurance automobile. Cet aspect représente un élément fondamental du processus de tarification. Un assuré se verra attribuer un classement qui déterminera sa prime d'assurance automobile, selon l'appréciation du risque qu'il représente, établie par l'assureur.

Au fil des ans, en fonction de l'expérience acquise et du développement de nouvelles technologies, les règles utilisées par les assureurs se sont multipliées, de sorte qu'il existe aujourd'hui une multitude de possibilités de classement d'un assuré dans le système de classification des risques des assureurs. Ces règles sont définies dans le manuel de tarification des assureurs.

L'assurance automobile, comme toute autre forme d'assurance, repose sur l'évaluation du risque. Or, plus le risque est grand aux yeux d'un assureur, plus la prime d'assurance demandée sera élevée. À partir de leurs propres données et de leur expérience, les assureurs sont en mesure d'effectuer des études afin de déterminer des similitudes et des différences parmi les facteurs qu'ils désirent utiliser dans leur processus de tarification.

¹⁶⁰ Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec pour la catégorie des voitures de tourisme selon le Rapport du GAA, 2020.

C'est sur la base de ces analyses que les assureurs fondent leurs pratiques. L'utilisation de facteurs influençant le risque de manière significative, mais non pris en compte dans la détermination de la prime, serait jugée inéquitable. Le fait de passer sous silence des différences existantes pourrait favoriser une antisélection, c'est-à-dire la possibilité pour les assurés de profiter d'un classement inadéquat, ce qui pourrait nuire à la rentabilité et même à la solvabilité d'un assureur. Dans cette perspective, il est plus équitable qu'un assuré ayant un plus grand potentiel de générer des coûts pour le système d'assurance en supporte une plus grande part que celui qui l'est moins. Les assureurs étant constamment à la recherche d'une segmentation des risques qui soit la plus juste possible, tous les renseignements recueillis pouvant servir à mieux prédire le risque que représente une personne sont pris en compte.

Tableau 70

Nombre d'assureurs et variation moyenne¹⁶¹ des tarifs selon les modifications apportées aux tarifs en assurance automobile au Québec pour les voitures de tourisme¹⁶²

Année	Modification des tarifs						
	Réduction		Stable		Hausse		Effet global
	Nombre	Variation moyenne	Nombre	Variation moyenne	Nombre	Variation moyenne	Variation moyenne
2011	19	-2,9 %	24	---	5	1,5 %	-2,1 %
2012	18	-1,9 %	24	---	4	1,6 %	-1,3 %
2013	21	-2,3 %	18	---	7	1,7 %	-1,6 %
2014	12	-3,0 %	22	---	12	2,6 %	0,7 %
2015	11	-1,2 %	19	---	14	1,4 %	0,04 %
2016	14	-2,2 %	22	---	30	2,8 %	1,9 %
2017	9	-0,7 %	19	---	35	3,1 %	2,7 %
2018	3	-0,6 %	17	---	45	7,7 %	6,7 %
2019	2	-9,2 %	23	---	45	10,4 %	9,1 %
2020	3	-0,8 %	18	---	41	5,9 %	4,5 %

En ce qui a trait aux tarifs, l'analyse des manuels de tarification indique que le marché de l'assurance automobile au Québec présentait des baisses moyennes des tarifs pour les années 2011 à 2013. Toutefois, depuis 2014, il présente des hausses moyennes des tarifs, dont une hausse moyenne de 4,5 % en 2020, comparativement à une hausse moyenne de 9,1 % en 2019, comme l'illustre le tableau 70.

161 Il s'agit de variations moyennes, c'est-à-dire que l'effet global évalué à une augmentation de 4,5 % ne signifie pas que tous les assurés ont vu leurs primes d'assurance automobile augmenter de 4,5 %. De fait, certains ont subi des hausses plus importantes alors que d'autres ont bénéficié d'une baisse de leurs primes.

162 Les assureurs considérés dans cette analyse représentent 100 % des primes directes souscrites en 2020 pour les voitures de tourisme selon le Rapport du GAA, 2020.

Tableau 71

Évolution de la prime moyenne souscrite dans les différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec¹⁶³

Année	Catégories de risque ¹⁶⁴					
	VT	MC	MN	TT	VU	VP
2011	536 \$	236 \$	145 \$	171 \$	737 \$	1 238 \$
2012	532 \$	231 \$	155 \$	167 \$	732 \$	1 238 \$
2013	527 \$	235 \$	175 \$	164 \$	730 \$	1 253 \$
2014	525 \$	238 \$	158 \$	162 \$	720 \$	1 237 \$
2015	532 \$	239 \$	175 \$	159 \$	733 \$	1 178 \$
2016	541 \$	238 \$	242 \$	156 \$	753 \$	1 169 \$
2017	560 \$	235 \$	251 \$	153 \$	778 \$	1 179 \$
2018	599 \$	236 \$	260 \$	153 \$	872 \$	1 282 \$
2019	673 \$	241 \$	274 \$	157 \$	963 \$	1 401 \$
2020	732 \$	241 \$	286 \$	163 \$	1 015 \$	1 467 \$

VT = Voitures de tourisme

TT = Véhicules tout-terrain

MC = Motocyclettes

VU = Véhicules utilitaires

MN = Motoneiges

VP = Véhicules publics

L'effet des hausses de tarif des sept dernières années se fait ressentir de plus en plus dans la prime moyenne souscrite pour les voitures de tourisme. En effet, le tableau 71 permet de constater que la prime moyenne souscrite pour ces véhicules a augmenté de 8,8 % en 2020. Il s'agit d'une sixième hausse consécutive pour cette catégorie de véhicule. En 2020, la prime moyenne pour les voitures de tourisme est de 732 \$.

À partir de l'information obtenue dans le cadre de la demande de renseignements additionnels effectuée par l'Autorité en 2020, trois assureurs représentant 25 % du marché des voitures de tourisme envisagent de diminuer leurs tarifs au cours de l'année 2021, tandis que 33 assureurs représentant 69 % de ce marché envisagent une hausse pour l'année prochaine. Les 27 assureurs représentant les 6 % restants du marché des voitures de tourisme n'envisagent aucune modification de leurs tarifs en 2021.

Le tableau 71 présente aussi l'évolution de la prime moyenne souscrite pour les autres catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec. Ainsi, les catégories de risque des motoneiges, véhicules tout-terrain, véhicules utilitaires et véhicules publics ont également vu leur prime moyenne souscrite augmenter au cours de l'année 2020. Les hausses pour l'année 2020 sont de 4,4 %, 3,8 %, 5,4 % et 4,7 % respectivement pour ces catégories de véhicules. En ce qui a trait aux motocyclettes, ils présentent la même prime moyenne souscrite que celle de 2019. Pour les motoneiges et les véhicules utilitaires, il s'agit d'une sixième augmentation consécutive, tandis qu'il s'agit d'une deuxième hausse consécutive pour les véhicules tout-terrain. Pour ce qui est des véhicules publics, il s'agit d'une quatrième augmentation consécutive.

¹⁶³ Les données liées aux primes moyennes souscrites dans les différentes catégories de risque de l'assurance automobile sont extraites du Rapport du GAA, 2020.

¹⁶⁴ Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA, et le glossaire présenté en annexe fournit les définitions de ces catégories de risque.

Portrait du marché de l'assurance de remplacement

La police d'assurance automobile F.P.Q. N° 5 – Assurance de remplacement¹⁶⁵ est un produit qui peut être distribué directement par les assureurs ou les cabinets de courtage en assurance. Toutefois, en vertu du Titre VIII de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers*¹⁶⁶, elle peut également être distribuée par des concessionnaires d'automobiles qui agissent alors à titre de distributeurs.

À cet effet, le tableau 72 présente le nombre de polices de même que le montant total des primes directes souscrites au cours de la dernière année pour cette police d'assurance automobile.

Tableau 72

Nombre de polices et primes directes souscrites pour la police d'assurance automobile F.P.Q. N° 5 – Assurance de remplacement pour l'année 2020¹⁶⁷

Mode de distribution ¹⁶⁸									
Durée de la police	Concessionnaires d'automobiles			Agents / courtiers			Total		
	Nombre de polices	Prime directe souscrite	Prime moyenne	Nombre de polices	Prime directe souscrite	Prime moyenne	Nombre de polices	Prime directe souscrite	Prime moyenne
1 an	---	---	---	---	---	---	---	---	---
2 ans	896	1 047 675 \$	1 169 \$	505	504 713 \$	999 \$	1 401	1 552 388 \$	1 108 \$
3 ans	4 960	6 433 840 \$	1 297 \$	2 084	2 255 167 \$	1 082 \$	7 044	8 689 007 \$	1 234 \$
4 ans	17 046	26 922 293 \$	1 579 \$	10 335	13 310 155 \$	1 288 \$	27 381	40 232 448 \$	1 469 \$
5 ans	24 335	52 362 231 \$	2 152 \$	19 922	32 193 394 \$	1 616 \$	44 257	84 555 625 \$	1 911 \$
6 ans	7 011	18 180 043 \$	2 593 \$	1 442	3 327 711 \$	2 308 \$	8 453	21 507 754 \$	2 544 \$
7 ans	12 374	37 958 377 \$	3 068 \$	3 804	11 157 568 \$	2 933 \$	16 178	49 115 945 \$	3 036 \$
8 ans	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Plus de 8 ans	161	278 338 \$	1 729 \$	---	---	---	161	278 338 \$	1 729 \$
Total	66 783	143 182 797 \$	2 144 \$	38 092	62 748 708 \$	1 647 \$	104 875	205 931 505 \$	1 964 \$

Les données présentées dans le tableau 72 permettent de constater que le marché de l'assurance de remplacement est largement dominé par les assureurs utilisant le mode de distribution sans représentant, dans ce cas-ci, les concessionnaires d'automobiles. En effet, ces derniers recueillent 63,7 % du total des polices vendues au cours de la dernière année et 69,5 % du total des primes souscrites. À titre comparatif, ces proportions étaient de 69,8 % et 76,9 % respectivement en 2019. Durant l'année 2020, près de 105 000 polices ont été souscrites, et ce, pour 206 M\$ en primes comparativement à près de 113 000 polices et plus de 206 M\$ de primes en 2019.

Les assureurs distribuant cette police d'assurance par l'entremise de représentants certifiés ont, quant à eux, souscrit 36,3 % du total des polices vendues en 2020 et détiennent 30,5 % du total des primes souscrites. En 2019, ces proportions étaient respectivement de 30,2 % et 23,1 %.

Enfin, les consommateurs ont tendance à opter pour un terme de cinq ans pour cette police d'assurance. En effet, peu importe le mode de distribution, les polices ayant une durée de cinq ans représentent 42 % des polices souscrites en 2020.

¹⁶⁵ La police d'assurance automobile F.P.Q. N° 5 – Formulaire d'assurance complémentaire pour les dommages occasionnés au véhicule assuré – Assurance de remplacement est disponible sur le site Web de l'Autorité à l'adresse suivante : www.lautorite.qc.ca

¹⁶⁶ RLRQ, c. D-9.2.

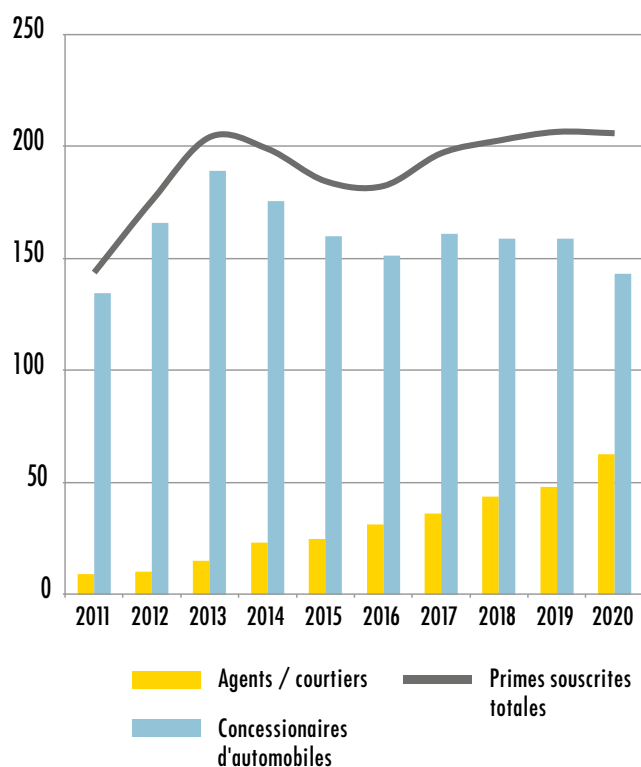
¹⁶⁷ Ces données proviennent du Rapport du GAA, 2020.

¹⁶⁸ Représente le mode de distribution retenu par l'assureur pour distribuer cette police, soit par des représentants certifiés (agents ou courtiers) ou par l'entremise de la distribution sans représentant (concessionnaires d'automobiles).

Les graphiques 78 et 79 présentent l'évolution du marché de l'assurance de remplacement depuis 2011. Le graphique 78 illustre l'évolution du marché selon le total des primes souscrites en fonction du mode de distribution, tandis que le graphique 79 illustre cette évolution en fonction du nombre de polices souscrites selon le mode de distribution.

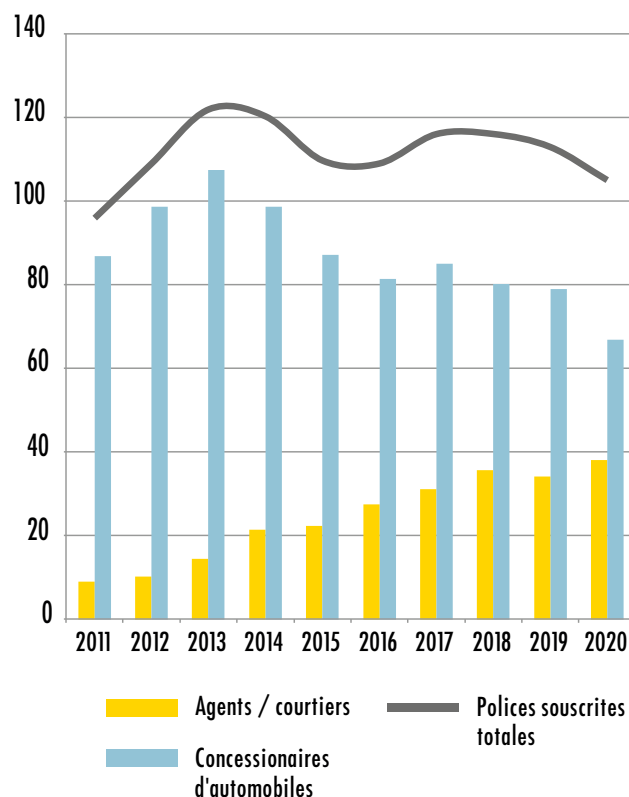
Graphique 78

Évolution du marché de l'assurance de remplacement selon le total des primes souscrites en fonction du mode de distribution (millions)



Graphique 79

Évolution du marché de l'assurance de remplacement selon le total de polices souscrites en fonction du mode de distribution (milliers)

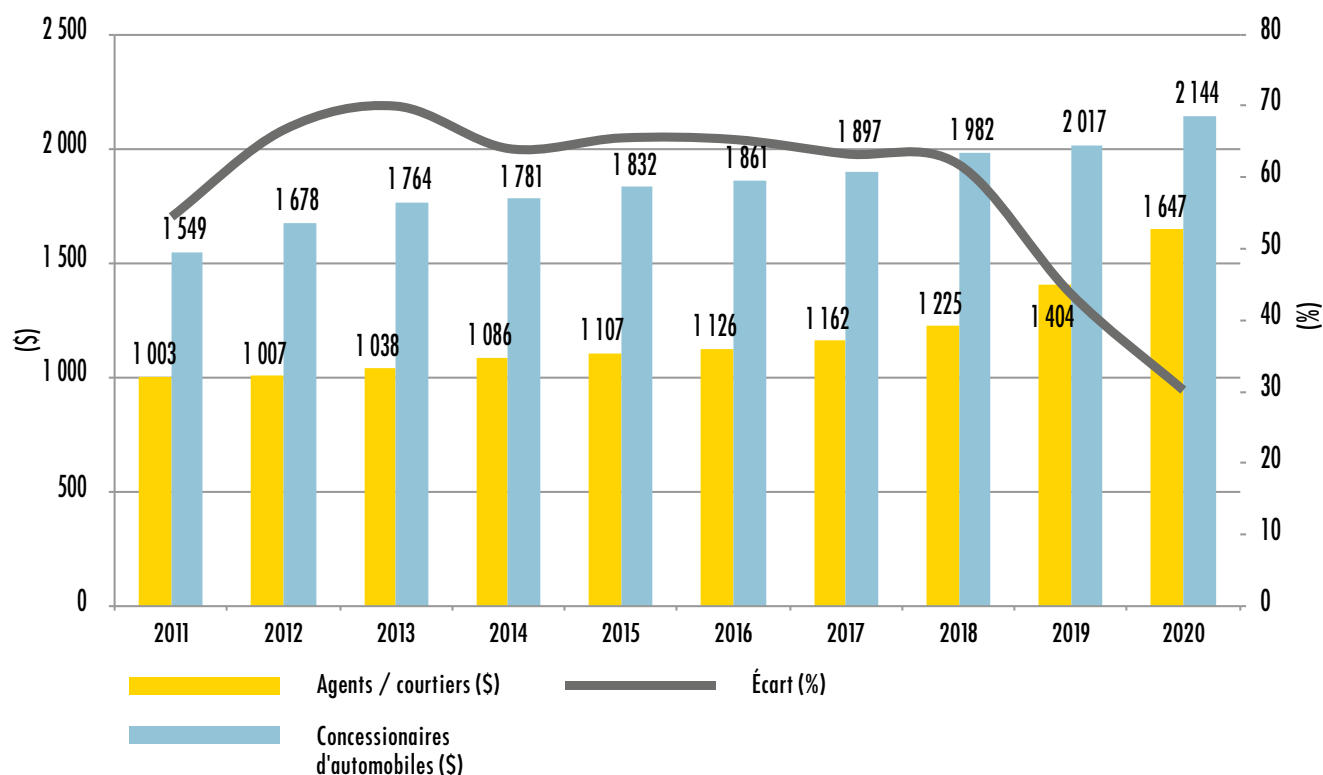


Les graphiques 78 et 79 permettent de constater que le nombre de polices et le montant total des primes souscrites ont diminué en 2020. Cette année, le nombre de polices a diminué de 7 %, tandis que le montant total des primes souscrites a diminué de 0,3 %. Du côté des représentants certifiés, leur nombre de polices vendues est en hausse de 12 % et le montant des primes souscrites augmente de 31,5 %. Pour les représentants certifiés, il s'agit d'une neuvième hausse consécutive en ce qui a trait au montant total des primes souscrites. Les concessionnaires d'automobiles, quant à eux, présentent des baisses respectives de 15,2 % et 9,8 % de leur nombre de polices vendues et de leurs primes souscrites en 2020. Dans leur cas, il s'agit d'une baisse pour une troisième année consécutive.

Le graphique 80 permet d'illustrer les différences entre la prime moyenne d'une police souscrite par un représentant certifié et celle souscrite par un distributeur, c'est-à-dire un concessionnaire d'automobiles.

Graphique 80

Évolution de la prime moyenne souscrite pour le marché de l'assurance de remplacement selon le mode de distribution



Au niveau de la prime moyenne souscrite en 2020, il y a un écart de 497 \$, soit 30 %, entre le mode de distribution sans représentant (2 144 \$) et celui par l'entremise d'un représentant certifié (1 647 \$). Cet écart a diminué par rapport à 2019, lequel était de 44 %. Cette diminution s'explique par le fait que la prime moyenne souscrite des assureurs faisant affaire avec les concessionnaires d'automobiles a augmenté de 6,3 %, tandis que celle des assureurs distribuant cette police par l'entremise de représentants certifiés a augmenté de 17,3 %. Ainsi, malgré le fait que le nombre de polices et le montant total des primes souscrites ont diminué respectivement de 7 % et 0,3 %, la prime moyenne souscrite pour cette police d'assurance automobile a augmenté de 7,2 % en 2020 en raison des hausses de tarifs présentées par les assureurs faisant affaire avec les concessionnaires d'automobiles et ceux distribuant cette police par l'entremise de représentants certifiés. La prime moyenne souscrite est passée de 1 832 \$ en 2019 à 1 964 \$ en 2020.

Le tableau 73 présente l'évolution du rapport sinistres à primes pour l'assurance de remplacement pour les années 2017 à 2020. Ce tableau permet ainsi de constater que le marché dans son ensemble présente un taux de sinistre moyen de 36,5 % en 2020 comparativement à 39,6 % en 2019. Toutefois, le taux de sinistre présenté dans ce tableau peut varier considérablement selon le mode de distribution.

Tableau 73

Évolution du rapport sinistres à primes pour l'assurance de remplacement

	Année 2017			Année 2018			Année 2019			Année 2020		
Durée du contrat	Primes acquises ¹⁶⁹	Sinistres subis et frais de règlement ¹⁷⁰	Taux de sinistre	Primes acquises	Sinistres subis et frais de règlement	Taux de sinistre	Primes acquises	Sinistres subis et frais de règlement	Taux de sinistre	Primes acquises	Sinistres subis et frais de règlement	Taux de sinistre
2 ans	1 409 141 \$	513 170 \$	36,4 %	1 326 211 \$	361 292 \$	27,2 %	1 212 994 \$	232 667 \$	19,2 %	1 147 249 \$	329 874 \$	28,8 %
3 ans	7 416 683 \$	1 679 792 \$	22,6 %	7 269 429 \$	1 660 089 \$	22,8 %	7 307 290 \$	1 623 335 \$	22,2 %	7 051 592 \$	1 893 014 \$	26,8 %
4 ans	24 797 839 \$	7 700 581 \$	31,1 %	25 389 976 \$	7 800 689 \$	30,7 %	26 216 148 \$	8 772 691 \$	33,5 %	27 926 778 \$	9 186 362 \$	32,9 %
5 ans	55 229 719 \$	19 817 201 \$	35,9 %	55 329 236 \$	20 578 288 \$	37,2 %	55 060 053 \$	20 152 680 \$	36,6 %	55 431 074 \$	19 208 193 \$	34,7 %
6 ans	19 335 453 \$	8 252 286 \$	42,7 %	19 415 771 \$	8 365 755 \$	43,1 %	18 723 513 \$	7 926 704 \$	42,3 %	18 644 466 \$	7 445 464 \$	39,9 %
7 ans	40 439 994 \$	19 690 947 \$	48,7 %	44 416 549 \$	20 941 271 \$	47,1 %	44 308 160 \$	21 757 453 \$	49,1 %	42 178 018 \$	17 622 921 \$	41,8 %
Total	148 628 829 \$	57 653 977 \$	38,8 %	153 147 172 \$	59 707 384 \$	39,0 %	152 828 158 \$	60 465 530 \$	39,6 %	152 379 177 \$	55 685 828 \$	36,5 %

Le tableau 74 présente la part de marché des assureurs présents, en 2020, dans la vente de l'assurance de remplacement.

Tableau 74

Évolution de la part de marché¹⁷¹ de la police d'assurance automobile F.P.Q. N° 5 - Assurance de remplacement

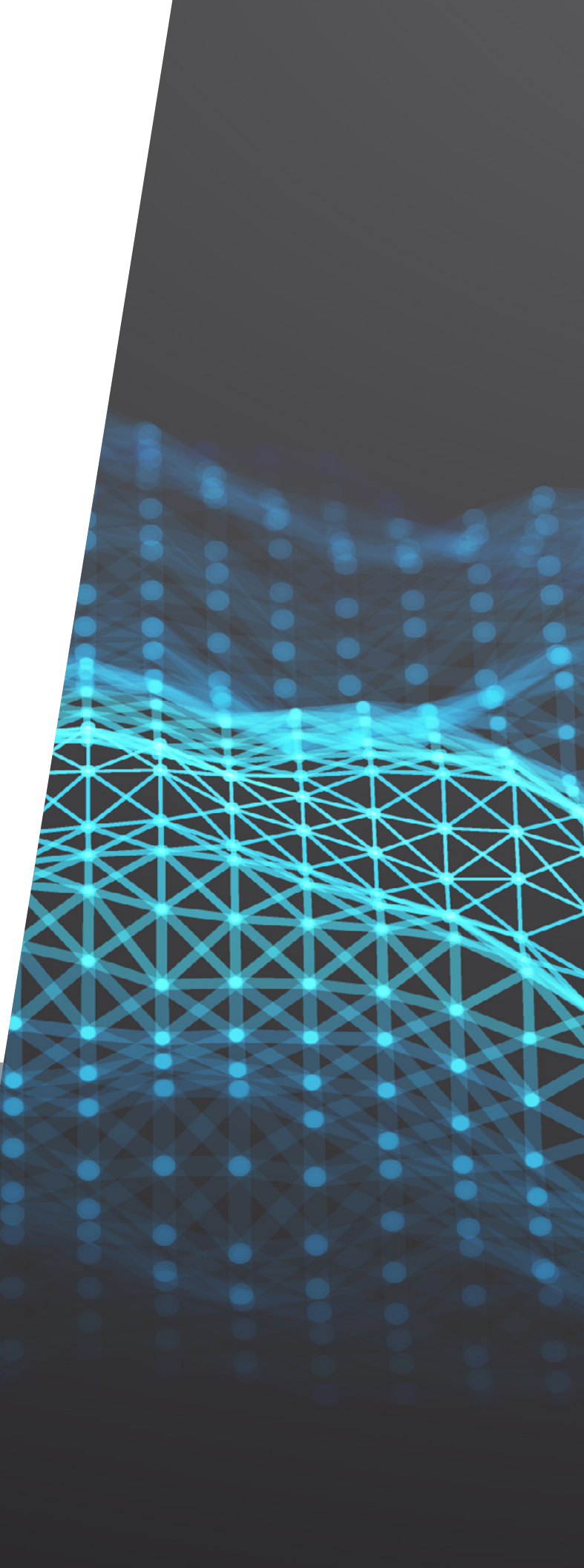
		Part de marché									
Assureurs	Mode de distribution	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Industrielle Alliance Pacifique, compagnie d'assurances générales	Concessionnaires	54 %	61 %	62 %	63 %	55 %	53 %	52 %	43 %	---	---
Intact compagnie d'assurance	Agents / Courtiers	25 %	18 %	15 %	13 %	12 %	9 %	7 %	5 %	5 %	6 %
SSQ, Société d'assurance inc.	Concessionnaires	13 %	15 %	15 %	14 %	11 %	10 %	7 %	6 %	10 %	25 %
La Compagnie d'assurance Belair inc.	Agents / Courtiers	6 %	5 %	7 %	6 %	5 %	4 %	4 %	2 %	---	---
La Corporation d'assurance Millennium	Concessionnaires	2 %									
La Souveraine, compagnie d'assurance générale	Concessionnaires	1 %	moins de 1 %	---	---	---	---	---	---	---	---
SSQ, Société d'assurance-vie inc.	Concessionnaires	---	1 %	1 %	1 %	1 %	moins de 1 %	---	---	---	---
La Capitale Assurances générales inc.	Concessionnaires	---	---	---	3 %	12 %	12 %	15 %	15 %	15 %	14 %
Canassurance compagnie d'assurance	Concessionnaires	---	---	---	1 %	4 %	12 %	14 %	14 %	12 %	10 %
Industrielle Alliance , assurance auto et habitation inc.	Concessionnaires	---	---	---	moins de 1 %	moins de 1 %	moins de 1 %	moins de 1 %	15 %	57 %	28 %
La compagnie d'assurances Elite	Concessionnaires	---	---	---	moins de 1 %	moins de 1 %	moins de 1 %	moins de 1 %	moins de 1 %	moins de 1 %	moins de 1 %
Axa	Concessionnaires	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10 %
La Federated, compagnie d'assurance du Canada	Concessionnaires	---	---	---	---	---	---	---	---	---	6 %

¹⁶⁹ Le montant des primes acquises inclut les commissions versées. De plus, ce montant tient compte des résiliations de contrats qui ont eu lieu en cours de terme.

¹⁷⁰ Le montant des sinistres subis et frais de règlement correspond à celui encouru pour l'année en cours selon le terme du contrat. À titre d'exemple, le montant de 1 893 014 \$ correspond aux montants encourus en 2020 pour la 1^{re} année, la 2^e année et la 3^e année d'un contrat de 3 ans.

¹⁷¹ Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes émises au Québec pour l'assurance de remplacement selon le Rapport du GAA, 2020.

Annexes



ABRÉVIATIONS

AICA	Association internationale des contrôleurs d'assurance
Autorité	Autorité des marchés financiers
Aut.prov.	Charte d'une autre province ou territoire
BRI	Banque des règlements internationaux
C.A.F.	Compagnies d'assurance funéraire
Caisse des Mutuellistes	Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit
Can.	Charte du Canada
CCRRA	Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance
ESCAP	Ligne directrice sur les exigences de suffisance du capital en assurance de personnes
Étr.	Charte d'un État ou pays étranger
FCDQ	Fédération des caisses Desjardins du Québec
FCSA	Fichier central des sinistres automobiles
FÉM	Forum Économique Mondial
F.P.Q.	Formulaire de police d'assurance automobile du Québec
G\$	Milliards de dollars
GAA	Groupement des assureurs automobiles
GRSFC	Groupe sur la résilience du secteur financier canadien
GWG	<i>Governance Working Group</i>
HHI	Indice de concentration d'Herfindahl-Hirschman
IADI	<i>International Association of Deposit Insurers</i>
IASB	<i>International Accounting Standards Board</i>
IFRS	Normes internationales d'information financière
LAA	Loi sur l'assurance automobile
LAÉC	Loi sur les agents d'évaluation du crédit
LASS	Loi sur les assureurs
LSFSÉ	Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne
M\$	Millions de dollars
PIB	Produit intérieur brut
PSA	Plan statistique automobile
Qué.	Charte du Québec
RALIDPD	Règlement d'application de la Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts
RVÉR	Régime volontaire d'épargne-retraite
S.A.	Sociétés par actions
SAAQ	Société de l'assurance automobile du Québec
SFSÉ	Sociétés de fiducie et sociétés d'épargne
SIF	<i>Sustainable Insurance Forum</i>
SIMA-IARD	Société d'indemnisation en matière d'assurance IARD
S.M.	Sociétés mutuelles
S.M.M.F.	Sociétés mutuelles membres d'une fédération
S.S.M.	Sociétés de secours mutuels
TEC	Traitement équitable des consommateurs

LISTE DES AVIS CONCERNANT LES MESURES D'ALLÈGEMENT OCTROYÉES AUX INSTITUTIONS FINANCIÈRES ET DÉTAILS DES MESURES

DATE	AVIS	DÉTAILS DES MESURES
31 mars 2020	Avis relatif aux nouvelles mesures visant les institutions de dépôts et de fiducie afin de réduire l'impact des difficultés posées par la COVID-19	- Ajustements aux exigences en matière de capital - Définition de défaut (prêts en souffrance) - Dispositions transitoires pour le traitement des provisions pour pertes attendues - Traitement relatif aux expositions découlant de l'instauration de nouveaux programmes de financement - Ajustements aux exigences en matière de liquidités - Ratio de liquidité court terme (LCR) - Ratio structurel de liquidité à long terme - Exigences minimales et cibles internes - Consultations - Application de l'IFRS-9 dans des circonstances exceptionnelles - Surveillance
31 mars 2020	Avis relatif aux mesures d'allègement réglementaire et administratif en regard de certaines dispositions de la Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts et son règlement d'application – COVID-19	- Prime d'assurance-dépôts – Possibilité de retarder le versement de prime du 15 juillet 2020 - Déclaration des dépôts garantis – Allègement au cas par cas - Conformité aux nouvelles modalités sur l'information des déposants sur la protection des dépôts – Application au meilleur de la capacité des institutions - Exigences de données 2.0 – Tests de conformité reportés et allégés - Exigences de données 3.0 – Entrée en vigueur reportée à une date à déterminer
31 mars 2020	Avis visant les assureurs à charte du Québec relatif aux mesures liées à la norme IFRS-17, aux normes de capital et aux activités de surveillance – COVID-19	- Activités liées à la norme IFRS-17 - Rapport d'étape sur le plan d'implantation IFRS-17 au 31 mars 2020 - Consultation publique sur la version à l'étude des formulaires d'états financiers IFRS-17 - Modification des cadres de capital des assureurs selon la norme IFRS-17 et études d'impact quantitatives (ÉIQ) connexes - Activités liées aux normes sur le capital actuellement en vigueur - Consultation publique liée au projet de modifications de l'ESCAP - ÉIQ sur les fonds distincts - Activités liées à la surveillance - Avenants approuvés en assurance automobile - Manuel de tarifs en assurance automobile - Rapports d'examen sur la santé financière - Formulaire de données sur les engagements relatifs aux tremblements de terre

DATE	AVIS	DÉTAILS DES MESURES
9 avril 2020	Avis relatif au traitement en capital des dispositions transitoires publiées le 31 mars 2020 et relatives aux provisions pour pertes	- Traitement du capital réglementaire - Traitement sous l'approche standard (AS) - Expositions traitées selon l'approche fondée sur les notations internes (NI) - Traitement dans le formulaire de divulgation des fonds propres – Bâle (BCAR) - Expositions traitées selon l'AS - Expositions traitées selon l'approche NI - Divulgation publique - Exemples illustratifs
9 avril 2020	Avis relatif aux mesures additionnelles liées aux normes de capital et prudentielles visant les institutions de dépôts et sociétés de fiducie – COVID-19	- Ratio de levier - Plancher des fonds propres - Dispositions transitoires pour le traitement des fonds propres réglementaires pour la comptabilité des pertes de crédit attendues - Attentes en matière de marges relatives aux dérivés de gré à gré non compensés par une contrepartie centrale
9 avril 2020	Avis relatif aux mesures additionnelles liées aux normes de capital et prudentielles visant les assureurs à charte du Québec – COVID-19	- Moratoires sur le paiement pour les prêts et les baux consentis pour les assureurs de personnes - Moratoires sur le paiement des primes consentis par les assureurs de dommages et les assureurs de personnes - Capital requis pour le risque de taux d'intérêt des produits avec participation des assureurs de personnes - Attentes en matière de marges relatives aux dérivés de gré à gré non compensés par une contrepartie centrale
29 juin 2020	Avis relatif aux exigences de communication financière - Sociétés de fiducie, sociétés d'épargne et autres institutions de dépôts, caisses non-membres d'une fédération, caisses membres d'une fédération et fédération de caisses	- Mesure relative au risque de marché - Clarification relative à l'allègement du ratio de levier
5 août 2020	Avis relatif à la reprise des consultations publiques et études d'impact quantitatives visant les assureurs à charte du Québec, les institutions de dépôts et les sociétés de fiducie – COVID-19	- Mesures spécifiques destinées aux assureurs à charte du Québec - Adaptation des cadres de capital des assureurs à la norme IFRS-17 et ÉIQ connexes - Consultation publique liée au projet de modifications de l'ESCAP - Travaux d'encadrement prudentiel
3 septembre 2020	Avis relatif à la révision de certaines mesures concernant les moratoires sur les paiements pour les prêts, les baux et les primes consentis par les assureurs à charte du Québec – COVID-19	- Moratoires sur les paiements pour les prêts et les baux consentis par les assureurs de personnes - Moratoires sur les paiements des primes consentis par les assureurs de dommages et les assureurs de personnes - Révision des allègements

DATE	AVIS	DÉTAILS DES MESURES
3 septembre 2020	Avis relatif à la révision de certaines mesures concernant les moratoires sur les paiements pour les prêts consentis par les institutions de dépôts et de fiducie – COVID-19	1. Révision du traitement spécial pour les prêts bénéficiant d'un moratoire
6 novembre 2020	Avis relatif à la révision de certaines mesures concernant le ratio de levier des institutions de dépôts et de fiducie – COVID-19	1. Les mesures visant à exclure les réserves détenues auprès d'une banque centrale et les titres émis par des emprunteurs souverains de la mesure d'exposition du ratio de levier sont reportées jusqu'au 31 décembre 2021
1^{er} février 2021	Avis relatif au Traitement normatif du Programme de crédit pour les secteurs très touchés par les institutions de dépôts et de fiducie – COVID-19	1. Traitement relatif aux expositions découlant du PCSTT a. Traitement normatif b. Prise d'effet et péremption
17 mars 2021	Avis relatif à la révision de certaines mesures concernant les exigences de risque de marché des institutions de dépôts et de fiducie – COVID-19	1. L'Autorité annonce qu'à compter du 1 ^{er} mai 2021, les institutions financières visées devront utiliser un multiplicateur de 3 comme avant la pandémie
6 avril 2021	Avis relatif à la révision de la limite d'émission d'obligations sécurisées des institutions de dépôts et de fiducie – COVID-19	1. L'Autorité annonce la fin de l'augmentation temporaire des limites d'émission d'obligations sécurisées qui avait été fixée à 10 %. Ainsi, cette limite est de retour à la cible normale de 5,5 %

RECENSEMENT DES PRINCIPALES MESURES FINANCIÈRES OCTROYÉES AUX CONSOMMATEURS ET AUX ENTREPRISES PAR LES INSTITUTIONS FINANCIÈRES

SECTEUR	PRINCIPALES MESURES
Assurance automobile	• Possibilité de report de paiement des primes d'assurance • Renonciation aux charges de frais en cas d'insuffisance de fonds pour le paiement des primes et suspension temporaire des résiliations de polices pour non-paiement • Réduction des primes d'assurance aux assurés (particuliers et entreprises) en raison de l'utilisation réduite des véhicules – En moyenne, ces réductions varient entre 15 % et 20 % de la prime mensuelle pendant les mois de confinement • Changement dans l'utilisation du véhicule – Couverture automatique, sans prime supplémentaire, pour fins de livraison (restauration, pharmacies et épiceries)
Assurance habitation	• Possibilité de report de paiement des primes d'assurance • Renonciation aux charges de frais en cas d'insuffisance de fonds pour le paiement des primes et suspension temporaire des résiliations de polices pour non-paiement • Prolongation de la période de couverture pour les lieux inoccupés • Les contrats ont été révisés en fonction de la nouvelle réalité (p. ex. : diminution des revenus, activités, etc.) donnant lieu à une réduction des primes • Augmentation du montant d'assurance pour couvrir les activités liées au télétravail • Ajout de couverture, sans prime supplémentaire, pour des biens temporairement hors des lieux des entreprises (p. ex. : télétravail des employés)

SECTEUR	PRINCIPALES MESURES
Assurance de personnes	• Possibilité de report de paiement des primes d'assurance • Maintien des couvertures d'assurance médicaments et autres garanties d'assurance maladie complémentaire • Prolongation de la protection d'invalidité de courte et de longue durée pour les personnes mises à pied sur une base temporaire • Suspension des tests et exigences médicales lors de la souscription d'une police d'assurance • Suspension de l'exigence des signatures des témoins dans les propositions d'assurance et dans les demandes de modification • Assurance maladies graves – Ajout d'une protection hospitalisation liée à la COVID-19 – montant forfaitaire couvrant la personne assurée, son conjoint et les enfants à charge
Assurance collective	• Réduction des primes d'assurance collective pour les employeurs • Prolongation de toutes les approbations de médicaments qui arrivent à échéance durant la période de confinement • Les personnes en invalidité de courte durée à la suite d'un diagnostic de la COVID-19 bénéficient d'une couverture immédiate sans période de carence • Possibilité de maintenir les garanties pour les employés mis à pied en raison de la pandémie
Assurance invalidité	• Procédure de réclamation simplifiée. Pas d'exigence de déclaration du médecin aux fins du traitement d'une demande de règlement d'invalidité de courte durée si l'absence est due à des symptômes de la COVID-19 ou à un diagnostic clinique de ce virus. Admissibilité dès la première journée de la période d'auto-isolément
Institutions de dépôts	• Réduction temporaire du taux d'intérêt sur les cartes de crédit (y compris pour les étudiants) • Rehaussement de la limite de paiement sans contact pour les cartes de crédit • Possibilité de report de paiement pour les cartes de crédit, les prêts hypothécaires et les prêts personnels (capital et intérêt) • Révision temporaire des conditions de financement sur les marges de crédit • Suspension pour une période de six mois des remboursements sur les prêts étudiants à garantie gouvernementale • Prêts d'urgence pour les personnes les plus touchées par la pandémie de COVID-19 • Aide financière en soutien aux proches aidants • Augmentation de l'offre de prêts aux entreprises qui ont été impactés en raison de la pandémie

Glossaire

Année civile

L'année civile s'étend du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année. En ce qui concerne la déclaration des sinistres, ce sont ceux survenus au cours de l'année, plus le développement dans la même année des sinistres survenus dans les années antérieures, le tout indépendamment de la date d'émission des polices.

Année de survenance

Les sinistres compilés sont ceux qui sont survenus dans l'année civile, indépendamment de la date d'émission des polices et de la date de paiement de l'indemnité.

Années-véhicules acquis¹⁷²

Véhicules effectivement assurés au cours d'une année, dont le nombre est calculé au prorata du temps écoulé à une date donnée selon la durée des polices. Par exemple, un contrat couvrant un véhicule pour une période d'un an et souscrit le 1^{er} juillet est comptabilisé comme étant un demi-véhicule pour l'année courante et un demi-véhicule pour l'année suivante.

Autres risques (AR)¹⁷³

Véhicules motorisés n'appartenant à aucune des catégories de risque spécifiquement définies, incluant notamment tout véhicule de compétition ou de démonstration. Par ailleurs, sont inclus dans cette catégorie, les véhicules qui sont couverts par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui font partie d'une flotte non tarifée par véhicule.

Biens sous administration et sous gestion

Biens gérés ou administrés par une institution financière et dont les propriétaires bénéficiaires sont les clients ou les membres. Par conséquent, ces biens ne sont pas inscrits au bilan combiné de l'institution financière. Les services offerts à l'égard des biens administrés sont d'ordre administratif, comme la garde de valeurs, le recouvrement du revenu de placement et le règlement des transactions d'achat et de vente. Quant aux services offerts à l'égard des biens sous gestion, ils comprennent le choix des placements et la prestation de conseils liés aux placements. Les biens sous gestion peuvent aussi être administrés par l'institution financière.

Chaîne de blocs

Base de données distribuée et sécurisée, dans laquelle sont stockées chronologiquement, sous forme de blocs liés les uns aux autres, les transactions successives effectuées entre ses utilisateurs depuis sa création.

Collision

Représente une collision entre deux véhicules et notamment celle avec le sol ou se produisant entre deux véhicules attelés l'un à l'autre.

Coût moyen par sinistre¹⁷²

Le coût total des sinistres, divisé par le nombre de sinistres.

Coût moyen par véhicule¹⁷²

Le coût total des sinistres, divisé par le nombre d'années-véhicules acquis.

Cyberattaques

Une cyberattaque est un acte malveillant envers un dispositif informatique via un réseau cybernétique. Une cyberattaque peut émaner de personnes isolées, d'un groupe de pirates ou plus récemment de vastes organisations ayant des objectifs géopolitiques.

Cyberassurance

Assurance visant à protéger les entreprises, notamment contre les risques d'atteinte à la protection des données, une défaillance de système ou de sécurité du réseau des assurés.

Dotation à la provision pour pertes sur créances

Montant visant à couvrir les pertes sur les autres actifs financiers constatés au bilan combiné et hors bilan, en plus de la provision pour pertes sur prêts.

Fonds distincts

Type d'investissement semblable à un fonds commun de placement, mais généralement assorti d'une garantie en cas de décès et d'une garantie à l'échéance.

Fréquence des réclamations¹⁷²

Le nombre de sinistres divisé par le nombre d'années-véhicules acquis.

Indice d'Herfindahl-Hirschman (Indice HHI)

Mesure de la taille des entreprises par rapport à l'industrie qui représente un indicateur de l'intensité de la concurrence dans le marché. Il est défini comme la somme des carrés des parts de marché de toutes les entreprises dans un marché donné. Aussi, selon la littérature, cet indice s'interprète de la façon suivante :

- marché non concentré : indice HHI inférieur à 1 500;
- marché modérément concentré : indice HHI compris entre 1 500 et 2 500;
- marché fortement concentré : indice HHI supérieur à 2 500.

De plus, en présence d'un marché modérément concentré, le seuil critique d'une transaction est atteint lorsque cette transaction fait augmenter l'indice HHI de 250 points ou plus, tandis que ce seuil est de 150 points ou plus pour un marché fortement concentré.

¹⁷² Ces données sont établies par année civile.

¹⁷³ Ces définitions proviennent du document *Plan statistique automobile – Instructions aux assureurs, Volet principal et Volet expérience des véhicules*, publié par le GAA agissant à titre d'agence autorisée par l'Autorité.

Motocyclette (MC)¹⁷³

Véhicule motorisé qui peut être enfourché par un conducteur, qui est muni d'un guidon et d'au moins deux roues ou qui est identifié comme un véhicule récréatif à trois roues, et qui est utilisé pour des fins personnelles, principalement sur un chemin public, mais en excluant tout véhicule qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression motocyclette englobe les motocyclettes de faible cylindrée, souvent désignées comme cyclomoteurs.

Motoneige (MN)¹⁷³

Véhicule motorisé qui peut être enfourché par un conducteur, qui est muni d'un guidon et d'un ou plusieurs skis ou patins de direction, qui est mû par une courroie sans fin en contact avec le sol, qui est conçu pour circuler hors d'un chemin public, principalement sur la neige ou la glace, et qui est utilisé pour des fins récréatives, mais en excluant tout véhicule qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule.

Pratiques commerciales

Les pratiques commerciales englobent la conduite de l'institution à l'égard de ses clients ou de tout autre participant au marché ayant un intérêt dans l'institution (p. ex. : actionnaires, partenaires, contreparties, analystes de marché, autorités de réglementation). Avoir de saines pratiques commerciales, c'est notamment agir équitablement et d'une manière responsable.

Prêts douteux

Prêts, à l'exception des soldes de cartes de crédit, dont le recouvrement est incertain en raison d'une détérioration de la qualité du crédit.

Primes acquises ou gagnées

Portion au prorata des primes souscrites correspondant à la durée d'exposition courue par un risque à une date donnée. Par exemple, la prime d'un contrat d'un an souscrite le 1er juillet est acquise ou gagnée à 50 % au 31 décembre. Donc, seulement 50 % de la prime initiale est comptabilisée comme prime acquise ou gagnée, pour l'année qui vient de se terminer.

Primes souscrites

Primes payées par les assurés pour la durée totale de la protection achetée (durée maximum de 12 mois) pour les polices émises au cours d'une année.

Provision pour pertes sur prêts

Montant considéré par une institution comme adéquat pour couvrir les pertes attendues sur le portefeuille de prêts.

Ratio combiné

Le ratio combiné constitue une mesure d'efficacité pour les assureurs de dommages. Il se calcule en divisant le total des sinistres encourus, des frais de règlements et des frais d'exploitation par les primes acquises.

Ratio de levier

Le ratio de levier est obtenu par la division de la mesure de fonds propres (inclus les fonds propres des catégories 1A et 1B) par la mesure de l'exposition. Cette mesure de l'exposition correspond à la valeur comptable du bilan ajusté afin de tenir compte des éléments hors bilan.

Ratio de productivité

Le ratio de productivité représente le pourcentage des frais autres que d'intérêts par rapport au revenu total.

Ratio de solvabilité

Le ratio de solvabilité est une mesure de la capacité d'un assureur à respecter ses obligations. Il est établi en divisant le montant des capitaux réglementaires disponibles de l'assureur par le montant de capital minimal requis. Pour les assureurs de personnes, ce ratio doit en tout temps respecter le test des exigences de suffisance du capital (ratio ESCAP) et pour les assureurs de dommages, le test du capital minimal (ratio TCM).

Ratio du total des fonds propres

Le ratio du total des fonds propres est obtenu en divisant les fonds propres totaux (inclut les fonds propres des catégories 1A, 1B et 2) par l'actif pondéré en fonction des risques.

Responsabilité civile (chapitre A)

Cette garantie couvre les dommages matériels causés à autrui qui découlent de la responsabilité de l'assuré. Depuis 1978, les dommages matériels au véhicule de l'assuré qui résultent d'une collision, qui n'engagent d'aucune manière la responsabilité de l'assuré et qui sont couverts par la Convention d'indemnisation directe, sont également indemnisés en vertu de cette garantie. Cette garantie couvre également la responsabilité civile dans les cas de dommages corporels causés à l'extérieur du Québec.

Résultat technique

En assurance de dommages, le résultat technique constitue le profit (perte) en dollars, avant les revenus de placement et l'impôt. Il est établi en soustrayant les sinistres encourus, les frais de règlement et les frais d'exploitation des primes nettes acquises.

Risques de collision et de renversement (chapitre B, protection 2)

Cette garantie couvre les dommages matériels causés au véhicule de l'assuré qui résultent d'une collision et pour laquelle une responsabilité est imputée à l'assuré. Le délit de fuite est également couvert par cette garantie, puisqu'il implique une collision.

Risque de crédit

Risque qu'une contrepartie soit incapable ou refuse de s'acquitter entièrement de ses obligations contractuelles figurant ou non au bilan. L'expression contrepartie englobe un émetteur, un débiteur, un emprunteur, un courtier, un souscripteur, un réassureur et un garant.

Risques qui ne sont pas une collision ou un renversement (chapitre B, protection 3)

Cette garantie couvre tous les dommages matériels causés au véhicule de l'assuré qui ne résultent pas d'une collision ou d'un renversement. Les dommages couverts selon cette garantie sont entre autres l'incendie, le vol, le vandalisme et le bris de vitre.

Risques spécifiés (chapitre B, protection 4)

Cette garantie s'apparente à celle du chapitre B, protection 3, mais elle couvre uniquement les risques spécifiés dans la police.

Ristourne

Affectation d'excédents en fonction du volume des affaires réalisées par un membre donné avec sa caisse.

Véhicule public (VP)¹⁷³

Véhicule motorisé, principalement utilisé à des fins de services publics, mais excluant tout véhicule qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression véhicule public englobe les véhicules utilisés pour une école de conduite et les véhicules utilisés pour la location à court terme (30 jours ou moins).

Véhicule tout-terrain (TT)¹⁷³

Véhicule motorisé qui peut être enfourché par le conducteur, qui est muni d'un guidon et d'au moins deux roues, qui est conçu pour circuler hors d'un chemin public, et qui est utilisé pour des fins récréatives, mais en excluant tout véhicule qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression véhicule tout-terrain englobe les véhicules similaires à une motocyclette, mais conçus pour circuler hors d'un chemin public, qui sont souvent désignés comme « motocross ».

Véhicule utilitaire (VU)¹⁷³

Véhicule motorisé, principalement utilisé à des fins professionnelles, mais excluant tout véhicule qui est utilisé pour une école de conduite, qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression véhicule utilitaire englobe les voitures de tourisme, les motocyclettes, les véhicules tout-terrain et les motoneiges utilisés uniquement à des fins professionnelles excluant ceux qui font partie d'une flotte non tarifée par véhicule.

Voiture de tourisme (VT)¹⁷³

Véhicule motorisé de promenade, principalement utilisé à des fins uniquement personnelles, ou à des fins combinées personnelles et professionnelles, mais en excluant tout véhicule qui est utilisé pour une école de conduite, qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression voiture de tourisme englobe les caravanes motorisées.

LISTES DES TABLEAUX ET GRAPHIQUES

7	Graphique 1 <i>Croissance du PIB par industries – Québec (pourcentage)</i>	27	Graphique 10 <i>Répartition du portefeuille de prêts du Mouvement Desjardins par type de produits (milliards)</i>
7	Graphique 2 <i>Part des principaux secteurs dans le PIB du Québec (pourcentage)</i>	28	Graphique 11 <i>Évolution de l'actif du Mouvement Desjardins (milliards)</i>
8	Tableau 1 <i>Évolution du secteur québécois des institutions financières</i>	28	Graphique 12 <i>Évolution du passif et des capitaux propres du Mouvement Desjardins (milliards)</i>
9	Tableau 2 <i>Aperçu des mesures d'allègement octroyées aux consommateurs et aux entreprises par les institutions financières</i>	29	Graphique 13 <i>Évolution des composantes du revenu total du Mouvement Desjardins (milliards)</i>
11	Graphique 3 <i>Résultats et distribution de l'autoévaluation</i>	29	Graphique 14 <i>Évolution de l'excédent avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins (millions)</i>
12	Graphique 4 <i>Accroissement des paiements de rançons depuis 2018 (dollars canadiens)</i>	30	Graphique 15 <i>Excédent avant ristournes aux membres par secteur d'affaires (millions)</i>
13	Tableau 3 <i>Nouveaux risques technologiques recensés en 2020</i>	30	Graphique 16 <i>Évolution des excédents avant ristournes aux membres par secteur d'affaires (pourcentage)</i>
16	Graphique 5 <i>Portrait global des risques</i>	31	Graphique 17 <i>Évolution des ristournes aux membres et évolution du ratio des ristournes sur excédents</i>
17	Graphique 6 <i>Évolution des coûts des sinistres liés aux catastrophes naturelles au Canada et à l'échelle mondiale au cours des 30 dernières années</i>	31	Graphique 18 <i>Sources de financement à long terme du Mouvement Desjardins (millions)</i>
26	Graphique 7 <i>Évolution du nombre de coopératives de services financiers</i>	32	Graphique 19 <i>Évolution des frais autres que d'intérêts du Mouvement Desjardins (milliards)</i>
26	Graphique 8 <i>Évolution du ratio du total des fonds propres du Mouvement Desjardins par rapport à la médiane des six grandes banques canadiennes (pourcentage)</i>	32	Graphique 20 <i>Parts de marché des prêts au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>
27	Graphique 9 <i>Évolution du ratio de levier du Mouvement Desjardins par rapport à la moyenne des six grandes banques canadiennes</i>	33	Graphique 21 <i>Parts de marché des prêts hypothécaires au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>

33	Graphique 22 <i>Parts de marché des prêts hypothécaires résidentiels au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>	45	Tableau 7 <i>État des résultats et du résultat étendu de la Caisse des Mutuellistes au 30 septembre 2020 (milliers)</i>
34	Graphique 23 <i>Parts de marché des prêts personnels au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>	46	Tableau 8 <i>Informations complémentaires (fusions et changements de nom légal)</i>
34	Graphique 24 <i>Parts de marché des prêts non hypothécaires aux entreprises au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>	48	Tableau 9 <i>Ventilation du nombre de SFSÉ autorisées à exercer au Québec</i>
35	Graphique 25 <i>Parts de marché des prêts agricoles au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>	50	Tableau 10 <i>Répartition du nombre de SFSÉ en fonction de la taille des actifs pour l'exercice 2020</i>
35	Graphique 26 <i>Parts de marché des dépôts au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>	51	Graphique 31 <i>Prêts totaux des SFSÉ (milliards)</i>
36	Graphique 27 <i>Évolution de l'actif de la Caisse des Mutuellistes (milliers)</i>	51	Graphique 32 <i>Dépôts des SFSÉ (milliards)</i>
36	Graphique 28 <i>Évolution de l'ensemble des passifs et des capitaux propres de la Caisse des Mutuellistes (milliers)</i>	52	Graphique 33 <i>Biens sous administration et sous gestion des sociétés de fiducie (milliards)</i>
37	Graphique 29 <i>Évolution des composantes du revenu total de la Caisse des Mutuellistes (milliers)</i>	52	Graphique 34 <i>Honoraires et commissions des SFSÉ (millions)</i>
37	Graphique 30 <i>Évolution des frais autres que d'intérêt de la Caisse des Mutuellistes (milliers)</i>	53	Graphique 35 <i>Évolution de l'actif des SFSÉ (milliards)</i>
38	Tableau 4 <i>Bilan consolidé du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2020 (milliers)</i>	53	Graphique 36 <i>Évolution de l'ensemble des passifs et des capitaux propres des SFSÉ (milliards)</i>
41	Tableau 5 <i>État consolidé du résultat global du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2020 (milliers)</i>	54	Graphique 37 <i>Évolution des composantes du revenu total des SFSÉ (milliards)</i>
44	Tableau 6 <i>Bilan de la Caisse des Mutuellistes au 30 septembre 2020 (milliers)</i>	54	Graphique 38 <i>Évolution des frais autres que d'intérêts des SFSÉ</i>
		55	Graphique 39 <i>Évolution du rendement sur capitaux et actif moyen des SFSÉ (pourcentage)</i>
		56	Graphiques 40 <i>Moyenne pondérée des ratios de fonds propres des SFSÉ</i>

56	Graphiques 41 <i>Moyenne pondérée des ratios de levier des SFSÉ</i>
57	Tableau 11 <i>Liste des sociétés de fiducie détenant une autorisation au Québec au 31 décembre 2020</i>
58	Tableau 12 <i>Liste des sociétés d'épargne détenant une autorisation au Québec au 31 décembre 2020</i>
58	Tableau 13 <i>Bilan, résultats et biens sous administration cumulés des sociétés de fiducie exerçant des activités au Québec au 31 décembre 2020 (milliers)</i>
59	Tableau 14 <i>Bilan, résultats cumulés des sociétés d'épargne exerçant des activités au Québec au 31 décembre 2020 (milliers)</i>
60	Tableau 15 <i>États annuels des sociétés de fiducie pour l'exercice 2020 (milliers)</i>
64	Tableau 16 <i>États annuels des sociétés d'épargne pour l'exercice 2020 (milliers)</i>
66	Tableau 17 <i>Répartition de l'actif et du passif des sociétés de fiducie pour l'exercice 2020 (milliers)</i>
70	Tableau 18 <i>Répartition de l'actif et du passif des sociétés d'épargne pour l'exercice 2020 (milliers)</i>
72	Tableau 19 <i>Intermédiation financière des sociétés de fiducie pour l'exercice 2020 (milliers)</i>
73	Tableau 20 <i>Intermédiation financière des sociétés d'épargne pour l'exercice 2020 (milliers)</i>
76	Tableau 21 <i>Ventilation du nombre d'assureurs autorisés à exercer au Québec au 31 décembre 2020</i>
77	Tableau 22 <i>Modification au droit d'exercice des assureurs pour l'année 2020</i>

80	Graphique 42 <i>Nombre d'assureurs et parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte</i>
80	Graphique 43 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte (milliards)</i>
81	Graphique 44 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par secteur d'activité selon la charte (milliards)</i>
82	Graphique 45 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par secteur d'activité (milliards)</i>
82	Graphique 46 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par type de contrat (milliards)</i>
83	Tableau 23 <i>Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs (pourcentage)</i>
83	Tableau 24 <i>Évolution des parts de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents sur le marché de l'assurance de personnes au Québec (pourcentage)</i>
84	Tableau 25 <i>Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes (pourcentage)</i>
84	Graphique 47 <i>Indice de concentration HHI pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes</i>
85	Graphique 48 <i>Évolution des bénéfices nets - non consolidés (milliards)</i>
86	Tableau 26 <i>Bénéfice avant impôts en pourcentage des revenus par ligne d'affaire au 31 décembre – consolidé</i>

86	Graphique 49 <i>Composition du portefeuille de placement par catégorie - non consolidé</i>	120	Tableau 34 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Assurance vie collective (pour les 20 premiers assureurs)</i>
86	Graphique 50 <i>Évolution du portefeuille de placement par catégorie - non consolidé et taux de rendement global (milliards)</i>	121	Tableau 35 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Rentes individuelles (pour les 20 premiers assureurs)</i>
87	Graphique 51 <i>Évolution du ratio total de capital moyen - consolidé selon la charte (pourcentage)</i>	122	Tableau 36 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Rentes collectives (pour les 15 premiers assureurs)</i>
87	Graphique 52 <i>Composition des exigences de capital – consolidé par type de risque en 2020</i>	123	Tableau 37 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Accidents et maladie individuel (pour les 20 premiers assureurs)</i>
88	Tableau 27 <i>Liste des assureurs de personnes autorisés à exercer au Québec au 31 décembre 2020</i>	124	Tableau 38 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Accidents et maladie collectif (pour les 20 premiers assureurs)</i>
94	Tableau 28 <i>État des résultats non consolidés par assureur (milliers)</i>	126	Graphique 53 <i>Nombre d'assureurs et parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec selon la charte</i>
100	Tableau 29 <i>État de la situation financière non consolidée par assureur (milliers)</i>	126	Graphique 54 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte (milliards)</i>
106	Tableau 30 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec, non consolidées, par catégorie par assureur (milliers)</i>	127	Graphique 55 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par catégorie selon la charte (milliards)</i>
112	Tableau 31 <i>Répartition des prestations versées et encourues au Québec, non consolidées, par catégorie par assureur (milliers)</i>	127	Graphique 56 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par charte selon la catégorie (pourcentage)</i>
118	Tableau 32 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Total (pour les 30 premiers assureurs)</i>	128	Graphique 57 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées par catégorie (milliards)</i>
119	Tableau 33 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Assurance vie individuelle (pour les 20 premiers assureurs)</i>		

129	Tableau 39 <i>Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs (pourcentage)</i>	136	Tableau 43 <i>Liste des assureurs de dommages exerçant au Québec au 31 décembre 2020</i>
129	Tableau 40 <i>Évolution des parts de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le marché de l'assurance de dommages au Québec</i>	152	Tableau 44 <i>État des résultats non consolidés par assureur (milliers)</i>
130	Tableau 41 <i>Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour les différentes catégories liées à l'assurance de dommages (pourcentage)</i>	162	Tableau 45 <i>État de la situation financière non consolidée par assureur (milliers)</i>
131	Graphique 58 <i>Indice de concentration HHI pour les différentes catégories d'assurance liées à l'assurance de dommages</i>	174	Tableau 46 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec, non consolidées, par catégorie par assureur (milliers)</i>
132	Graphique 59 <i>Évolution des principaux éléments de l'état des résultats – non consolidés (milliards)</i>	184	Tableau 47 <i>Répartition des sinistres directs subis au Québec, non consolidés, par catégorie par assureur (milliers)</i>
133	Graphique 60 <i>Composition du portefeuille de placement par catégorie – non consolidé</i>	194	Tableau 48 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Total (pour les 30 premiers assureurs)</i>
133	Graphique 61 <i>Évolution du portefeuille de placement par catégorie – non consolidé et taux de rendement global (milliards)</i>	195	Tableau 49 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Automobile des particuliers (pour les 30 premiers assureurs)</i>
134	Graphique 62 <i>Évolution du ratio de solvabilité moyen – consolidé selon la charte (pourcentage)</i>	196	Tableau 50 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Automobile des entreprises (pour les 30 premiers assureurs)</i>
134	Graphique 63 <i>Composition des exigences de capital – consolidé par type de risque en 2020</i>	197	Tableau 51 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Biens des particuliers (pour les 30 premiers assureurs)</i>
134	Graphique 64 <i>Évolution du ratio sinistres/primes au Québec selon la catégorie (pourcentage)</i>	198	Tableau 52 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Biens des entreprises (pour les 30 premiers assureurs)</i>
135	Tableau 42 <i>Évolution des ratios sinistres/primes au Québec selon la catégorie</i>		

199	Tableau 53 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Responsabilité (pour les 30 premiers assureurs)</i>	212	Tableau 62 <i>Évolution des parts de marché des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs en assurance automobile au Québec</i>
204	Graphique 65 <i>Évolution des demandes de consultation au FCSA par les assureurs (millions)</i>	213	Tableau 63 <i>Évolution des primes directes souscrites des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs en assurance automobile au Québec</i>
204	Graphique 66 <i>Évolution des demandes de consultation au FCSA par les titulaires de permis de conduire (milliers)</i>	214	Tableau 64 <i>Comparaison des primes d'assurance automobile offertes par différents assureurs au Québec pour différents profils d'assurés</i>
205	Tableau 54 <i>Ventilation du nombre et des parts de marché des assureurs automobiles au Québec selon leur charte</i>	215	Tableau 65 <i>Âge moyen des véhicules en circulation et nombre de véhicules souscrits en assurance automobile au Québec</i>
206	Tableau 55 <i>Part de marché des assureurs selon leur mode de distribution pour le marché de l'assurance automobile des particuliers, le marché de l'assurance automobile des entreprises et pour l'ensemble du marché de l'assurance automobile au Québec</i>	216	Tableau 66 <i>Nombre de véhicules souscrits dans les différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec</i>
207	Tableau 56 <i>Part de marché des assureurs selon leur mode de distribution pour les catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec</i>	217	Tableau 67 <i>Nombre de personnes en âge de conduire un véhicule au Québec et nombre de titulaires de permis de conduire pour l'ensemble du Québec (milliers)</i>
208	Tableau 57 <i>Part du marché québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles</i>	218	Tableau 68 <i>Résultats des opérations en assurance automobile au Québec</i>
208	Tableau 58 <i>Part du marché québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles selon la catégorie de risque pour l'année 2020</i>	220	Graphique 67 <i>Fréquence des réclamations pour les voitures de tourisme (pourcentage)</i>
209	Tableau 59 <i>Part du marché québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles selon qu'ils opèrent par courtage ou de façon directe</i>	220	Graphique 68 <i>Fréquence des réclamations pour la garantie « responsabilité civile » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)</i>
210	Tableau 60 <i>Indice de concentration HHI pour chacune des catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec et pour l'ensemble du marché</i>	221	Graphique 69 <i>Fréquence des réclamations pour la garantie « collision et renversement » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)</i>
211	Tableau 61 <i>Indice de concentration HHI selon le secteur des assureurs directs et celui des assureurs par courtiers</i>		

221	Graphique 70 <i>Fréquence des réclamations pour la garantie « accident sans collision ni renversement » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)</i>	229	Tableau 71 <i>Évolution de la prime moyenne souscrite dans les différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec</i>
222	Graphique 71 <i>Fréquence selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (pourcentage)</i>	230	Tableau 72 <i>Nombre de polices et primes directes souscrites pour la police d'assurance automobile F.P.Q. N° 5 – Assurance de remplacement pour l'année 2020</i>
223	Graphique 72 <i>Coût moyen par sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)</i>	231	Graphique 78 <i>Évolution du marché de l'assurance de remplacement selon le total des primes souscrites en fonction du mode de distribution (millions)</i>
223	Graphique 73 <i>Coût moyen par sinistre selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)</i>	231	Graphique 79 <i>Évolution du marché de l'assurance de remplacement selon le total de polices souscrites en fonction du mode de distribution (milliers)</i>
224	Graphique 74 <i>Coût moyen par véhicule pour les voitures de tourisme (dollars)</i>	232	Graphique 80 <i>Évolution de la prime moyenne souscrite pour le marché de l'assurance de remplacement selon le mode de distribution</i>
224	Graphique 75 <i>Coût moyen par véhicule selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)</i>	233	Tableau 73 <i>Évolution du rapport sinistres à primes pour l'assurance de remplacement</i>
226	Graphique 76 <i>Évolution de la prime souscrite moyenne en comparaison avec la prime indiquée ainsi que le ratio sinistres / primes et la marge de profit estimée pour l'ensemble des véhicules, à l'exception de la catégorie « autres risques »</i>	233	Tableau 74 <i>Évolution de la part de marché de la police d'assurance automobile F.P.Q. N° 5 - Assurance de remplacement</i>
226	Graphique 77 <i>Bénéfice (perte) d'exploitation par année et par période de dix et vingt ans pour l'ensemble des véhicules</i>		
227	Tableau 69 <i>Recensement des changements les plus fréquents apportés aux critères de classification et de tarification pour les voitures de tourisme en 2020</i>		
228	Tableau 70 <i>Nombre d'assureurs et variation moyenne des tarifs selon les modifications apportées aux tarifs en assurance automobile au Québec pour les voitures de tourisme</i>		

Québec

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, bureau 400
Québec (Québec) G1V 5C1
418 525-0337

Montréal

800, square-Victoria, 22^e étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 1G3
514 395-0337

Sans frais 1 877 525-0337

lautorite.qc.ca