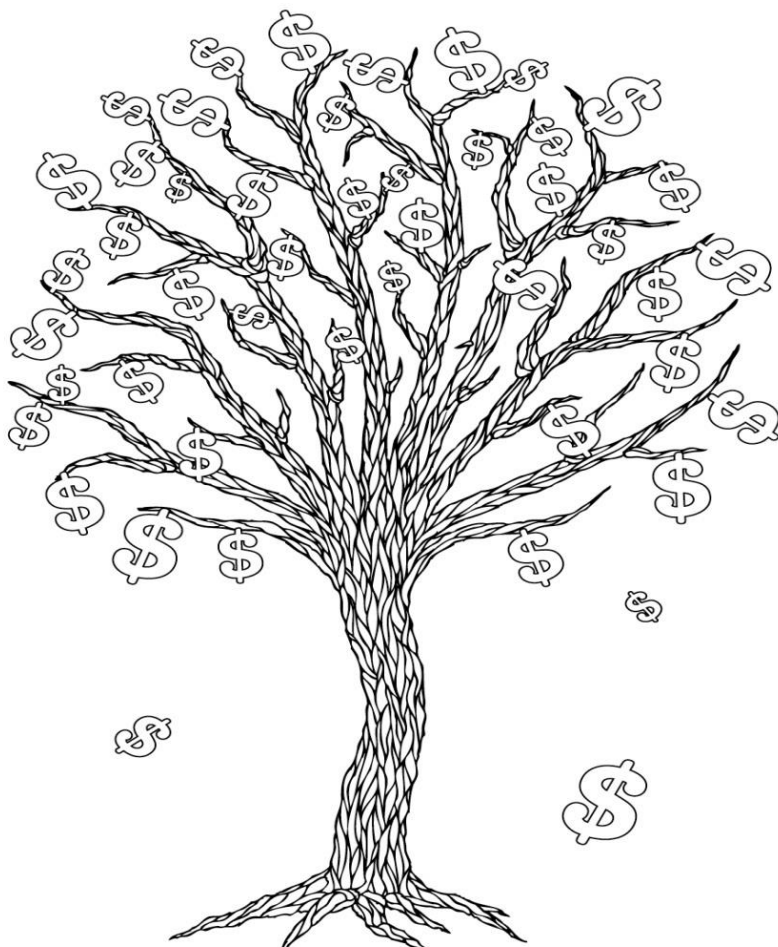


« Ah! Si nous pouvions avoir un arbre où pousseraient des dollars, telles des pommes d'or... » Extrait du rapport d'activités de 2013-2014



Crédit dessin: Robin Villeneuve



ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS
RAPPORT ANNUEL 2014-2015

Rédigé par Gilbert Paris, Jenny Villeneuve et Jean-Luc Morissette

Déposé à l'AGA du 18 juin 2015



Rapport annuel 2014-2015 d'Entraide familiale de l'Outaouais

ISBN (imprimé) : 978-2-9814010-4-5, ISBN (en ligne) : 978-2-9814010-5-2

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2014 Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

Publié par Entraide familiale de l'Outaouais, 310-B rue Notre-Dame, Gatineau (Québec) J8P 1L1. www.entraidefamiliale.com

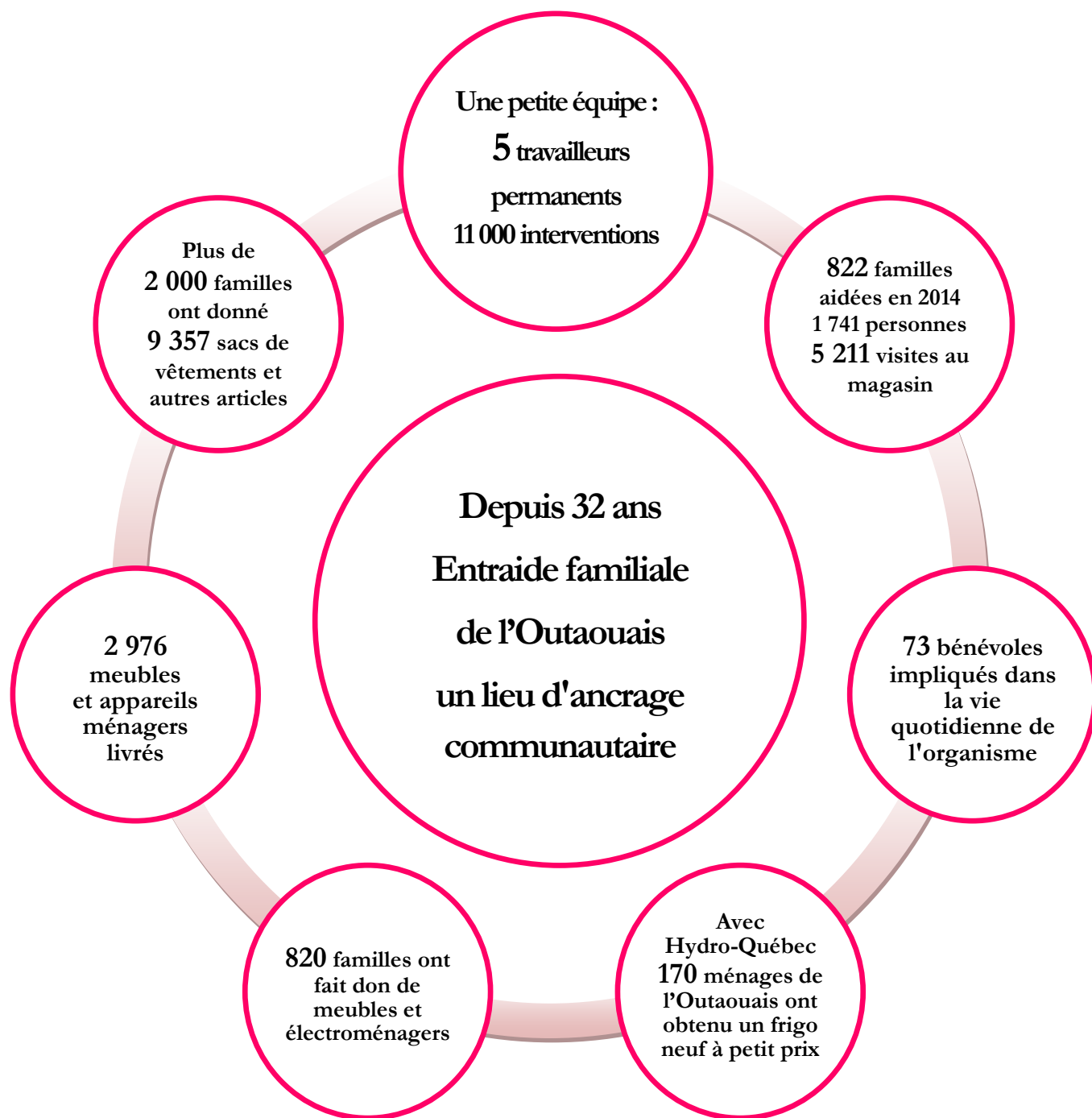


TABLE DES MATIÈRES

Entraide familiale en bref	4
Mot de la présidente	5-6-7
Les membres du Conseil d'administration au 31 mars 2014	5
Les Bouchées doubles	8
Fiona célèbre son anniversaire - Merci!	9
Inspirante Diane Tremblay... Merci	10
Merci Maître Denis Mathieu	11
Mot du directeur	12
Les employés permanents s'expriment	12
Employés temporaires – Merci à tous les bénévoles - Hommages	13
Entraide familiale de l'Outaouais	14
Notre magasin qui donne	15
Notre implication dans la communauté	16
Statistiques d'Entraide familiale de l'Outaouais, années 2010 à 2014	17
Statistiques d'Entraide familiale de l'Outaouais, ménages immigrants	18
Remplacez votre vieux frigo pour 75\$ à 120\$	18



ENTRAIDE FAMILIALE EN BREF





**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
AU 31 MARS 2014**

Mme Jenny Villeneuve



Présidente

Professeure,
La Cité,
Techniques de réadaptation et
de justice pénale

M. Jean-Marie Robichaud



Vice-président

Les associé(e)s de la RCN
A quitté en octobre 2014

Mme Claude Gauthier



Trésorière

Directrice de succursale
Banque Scotia

Mme Céline Larabie



Secrétaire

Directrice principale
École de la fonction publique
du Canada

Me. Denis Mathieu



Administrateur

Notaire,
Étude Denis Mathieu
A quitté en octobre 2014

Mme Nathalie Brunette



Administratrice

Consultante en communications
nathalie@nbcommunication.ca

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Mme Jenny Villeneuve



J'aimerais revenir sur mon texte, intitulé « Une force démesurée », publié dans le précédent rapport, où je conclusais en indiquant que la prochaine année serait traversée d'enjeux bien réels, semée d'embûches et de difficultés. J'indiquais toutefois que j'avais l'intime conviction que nous pouvions, que nous devons, continuer à faire une différence et abattre les obstacles qui se présentaient. Nous ne pouvions pas abandonner notre mission, mais nous avons besoin d'aide, un appel à tous était alors lancé.

Je dois vous avouer, au moment d'écrire ces lignes, qu'au cours de la dernière année, cette conviction a toutefois été largement ébranlée. Comment Entraide allait faire pour joindre les deux bouts de cette ceinture qui n'a cessé d'être coupée ? Malgré un comité d'urgence mis en place à l'été 2014, malgré toute les bonnes volontés, malgré quelques dons et des initiatives qui ont permis de renflouer un peu les coffres, avec un toit en piteux état et un dégât d'eau important, le Conseil d'administration s'est retrouvé devant des choix déchirants à faire. L'appel lancé cet automne n'a pas eu l'écho escompté, et en décembre, le 30 précisément, entre Noël et le jour de l'an, ayant tourné et retourné la situation dans tous les sens, dans la marge jusqu'au cou, la décision la plus difficile à prendre s'est imposée : nous devons temporairement fermer les portes.

Quand je repense à ce moment, la boule dans la gorge et les yeux dans l'eau... **Ouf!** Est le mot qui me vient à l'esprit.

Suite page suivante

Le Conseil d'administration a tenu, en 2014-2015, 10 réunions régulières. L'assemblée générale annuelle et l'assemblée publique ont eu lieu le 19 juin 2014 au 310-B rue Notre-Dame et ont réuni 22 membres.



MOT DE LA PRÉSIDENTE (SUITE)

Un grand **Ouf!** De colère, de résignation, d'incertitudes...

Ouf! Vers qui les familles que nous aidons allaient-elles se retourner une fois nos portes fermées ?

Ouf! Quelles répercussions cette fermeture aurait-elle sur nos précieux partenaires qui forment avec nous une grande chaîne de solidarité pour accompagner les personnes dans leur sortie de situations précaires ?

Ouf! Comment notre fidèle équipe de travail allait-elle prendre la nouvelle ? Sans emploi pour une période indéterminée, aucune certitude pour le « après », mais aussi, cette équipe au grand cœur qui serait inquiète pour ces femmes, ces hommes et ces enfants à qui elle tend la main quotidiennement. Cette équipe sur le terrain, témoin des difficultés, de la misère et des énormes besoins.

Début janvier 2015, on a procédé à la fermeture temporaire, aux mises à pied indéterminées de tous les employés et nous avons retroussé nos manches, tenté tant bien que mal de gérer le stress et de concilier nos agendas déjà bien remplis pour remettre le train sur ses rails.

Ouf! On ne pouvait s'empêcher, la tête dans les mains, de se demander comment nous allions passer à travers ?

Nous nous sommes activés et l'annonce de cette interruption de nos services a fait beaucoup de bruit. Cette implacable réalité a été l'électrochoc pour obtenir la réponse à cette dernière question, sur ce que nous devons faire. La réponse viendrait de notre raison d'être : l'entraide. Comme je le mentionnais en AGA l'an dernier, nous devons nous raccrocher à cette grande certitude: Si nous unissons nos FORCES, si nous avons la FORCE du nombre, si nous misions sur la FORCE de la solidarité et de l'entraide, si nos voix FORTES et unies continuaient de donner une voix aux personnes dans le besoin... nous arriverions à nous sortir de l'impasse. C'est ce qui s'est passé !

Les médias de la région ont répondu à notre appel et ont été très présents pour nous. Puis, comme vous le lirez dans ce rapport, Entraide familiale a eu la grande chance que M. Pierre Samson décide de le parrainer et accepte la présidence d'un comité de relance auquel des dizaines de personnes de la communauté, d'horizons différents, ont pris part, menant au grand succès de l'activité « Les Bouchées doubles ». Je tiens du fond du cœur à remercier M. Samson de sa grande générosité, de sa disponibilité, de son enthousiasme, de son regard extérieur qui nous permettait d'avoir le recul nécessaire face à la situation. Je le remercie sincèrement d'avoir été le catalyseur d'une action solidaire d'une ampleur extraordinaire où tous sans exception, ont mis la main à la pâte. Merci à l'incroyable comité ! Nous sommes d'ailleurs très fiers que M. Samson continue de s'investir auprès de l'organisme, notamment par le Tournoi de golf Samson et associés – Banque Scotia et par la tenue d'une deuxième édition des « Bouchées doubles » en mars 2016.

Le comité de relance a ainsi amassé une somme importante en dons et commandites qui, jumelée à la fermeture temporaire de l'hiver, fait en sorte que nous présentons aujourd'hui des états financiers avec peu de déficit. Il reste toutefois encore des enjeux et défis sur lesquels travailler : le remboursement de la marge de crédit, la finalisation de la restructuration de l'organisme nécessaire compte tenu de la réduction importante des dépenses et la réponse aux besoins des familles démunies dans un contexte d'austérité et de coupures.



De plus, à l'instar de nombreux partenaires communautaires et des réseaux de la santé et des services sociaux et de l'éducation, une grave décision a dû être entérinée par le C.A., soit celle d'abolir deux postes (responsables à l'accueil et au tri). Décision extrêmement difficile pour le cœur, mais nécessaire compte-tenu de notre réalité financière. Ceci représentera un défi d'organisation, obligera à repenser les services autrement. L'accent sera mis sur ce qui nous rend unique, soit d'offrir gratuitement des meubles et des électroménagers aux ménages dans le besoin. Nous poursuivrons le don de vêtements et autres articles de maison, mais le Magasin qui donne sera opéré de manière différente, les heures/jours d'ouverture demeureront réduits et l'apport de nos formidables bénévoles, que nous apprécions grandement, sera plus que nécessaire.

Il ne faut pas non plus oublier que dans la dernière année, en plus des difficultés financières, l'organisme a vécu un changement de direction générale, Diane Tremblay quittant après toute une décennie à la tête de l'organisme, s'ajoutant à une importante mouvance au conseil d'administration, avec le départ d'un autre pilier, Denis Mathieu, en poste depuis plus de 20 ans. Je tiens donc personnellement à remercier l'équipe d'EFO qui malgré tous les bouleversements demeure forte et extrêmement résiliente.

Un énorme merci aux « filles » du C.A., Claude, Céline et Nathalie avec qui j'ai passé un nombre incalculable d'heures cet hiver, dans notre « deuxième job ». Comme tu le disais toujours Claude: « Ça va bien aller les filles ! ». Tu avais raison. Céline doit se retirer du conseil, mais nous sommes heureux qu'elle poursuive, d'autres façons, son implication auprès d'Entraide.

Merci à nos deux nouveaux administrateurs, Frank et Éric, que l'on a recruté au sein du comité de relance et qui se sont joints au C.A. en avril. Votre expérience et vos compétences sont des atouts formidables, votre motivation à faire une différence et votre énergie nous donnent le souffle dont nous manquions.

Le travail de restructuration n'est donc pas terminé. Nous considérons toujours que le partage de ressources avec des organismes complémentaires au nôtre pourrait être une force et un avantage pour les personnes desservies. Nous maintenons notre ouverture à trouver des solutions créatives, inexplorées, à penser « en dehors de la boîte ».

Le conseil d'administration continuera de s'activer pour qu'EFO puisse remplir sa mission. L'équipe en place, sur le terrain, poursuivra son travail d'accompagnement. La communauté continuera d'être aussi généreuse...

Parce que l'entraide est une responsabilité collective !

Jenny Villeneuve
Présidente
CA Entraide familiale de l'Outaouais

LES BOUCHÉES DOUBLES

MERCI DE METTRE
LES BOUCHÉES DOUBLES

AVEC NOUS POUR RELANCER

Entraide familiale de l'Outaouais

MERCI AUX COMMANDITAIRES OFFICIELS DE LA SOIRÉE (VALEUR 1000\$ ET PLUS)

Énergie Brookfield	Jean-Yves Guindon, Aquarelliste / Artiste
Ameublement Branchaud	Le Droit
Samson et associés	104,7 FM
Slush Puppie Canada	La Revue (TC Média)
Groupe conseil Baastel	NB Communication
Banque Scotia	InnovaCom Marketing & Communication
Ministre Stéphanie Vallée	Steak-Frites St-Paul et Giorgio
Conseiller Stéphane Lauzon	
Les Brasseurs du Temps	

MERCI À TOUS NOS AUTRES COMMANDITAIRES ET DONATEURS :

Députée Françoise Boivin	Et un merci spécial à tous les commanditaires qui ont offert des prix pour les tirages ainsi qu'aux membres du comité organisateur et bénévoles de cette soirée.
Députée Nicole Turmel	
Député Marc Carrière	
Maire Maxime Pedneault-Jobin	
Conseillère Louise Boudrias	
Imprimerie Vincent Optima-Imaging	

L'activité-bénéfice qui a permis la relance d'Entraide familiale.

En effet, le 16 mars 2015, quelques 300 personnes ont répondu à l'invitation du comité de relance et de son président M. Pierre Samson. Ensemble, réunis aux restaurants Le Steak frites St-Paul et Giorgio, ils ont récolté plus de 45 000 \$.

Dès la semaine suivante Entraide familiale pouvait reprendre partiellement ses activités de cueillettes et de livraison de meubles.

Bravo !

Nos félicitations à tous les membres du comité de relance; Pierre Samson, Stéphane Lauzon, Céline Larabie, Philippe Bâcle, François Sylvestre, John Kalpakis, Claude Gauthier, Nathalie Brunette, Éric Périard, Me Benoît Duclos, Jenny Villeneuve, Claude Tremblay, André Guibord, et Louise Boudrias.

En 8 rencontres de travail vous avez livré un super résultat.

Merci à tous les participants !



FIONA CÉLÉBRAIT SON ANNIVERSAIRE

- Article paru sur notre site web au mois de juin 2014 -

Fiona célébrait son anniversaire de naissance récemment. Pour l'occasion, elle a organisé une vente de garage spéciale dans le but de faire un don en argent à Entraide familiale. Elle et ses amis ont vendu des biscuits aux pépites de chocolat, des muffins aux pommes, des boules de Rice Krispies, des sacs de popcorn au caramel qu'ils avaient fait avec l'aide de leurs parents. Et même lors de la vente il y avait aussi des suçons et de la limonade au verre. En tout c'est 73 friandises qui ont été vendues.

Belles ventes!

Vous vous souvenez sûrement d'elle. Fiona est une jeune fille de huit ans qui est très allumée. L'an dernier, pour son anniversaire, elle avait demandé à ses parents et à ses amis de remplacer les cadeaux d'anniversaire par des dons pour Entraide familiale.

Bravo Fiona! Tu peux être fière du résultat. 300 \$ est une belle somme.

Merci Fiona, merci à tes amis, merci aux parents et à tous les donateurs.



MERCI !

Merci à nos partenaires financiers

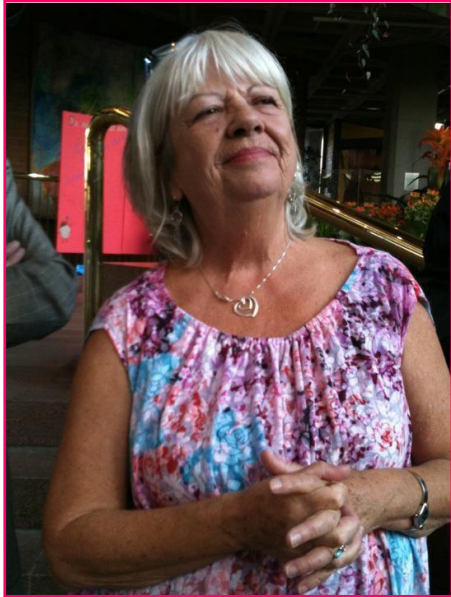
- ♥ Agence de Santé et des Services sociaux de l'Outaouais
- ♥ Centraide Outaouais
- ♥ Programme SPLI (Québec- Canada)
- ♥ Emploi - Québec
- ♥ Ville de Gatineau
- ♥ Hydro-Québec (programme Frigos neufs 75\$-120\$ pour Ménages à faible revenu)

Merci à nos donateurs privés

VOTRE CONTRIBUTION EST ESSENTIELLE À LA RÉALISATION DE NOTRE MISSION

- ♥ Merci pour vos dons en argent
- ♥ Merci aux médias pour la diffusion de nos appels aux DONS de meubles et appareils ménagers
- ♥ Merci aux commerçants pour le don de vêtements neufs
- ♥ Merci pour vos dons de vêtements et autres articles
- ♥ Merci à ceux et celles qui ont organisé des cueillettes autour d'eux et dans leur milieu
- ♥ Merci pour vos dons de meubles et d'appareils ménagers
- ♥ Merci à celles qui ont produit de leurs mains des tricots, des couvertures, etc.
- ♥ Merci de votre générosité
- ♥ Merci de contribuer à la vitalité de notre milieu de vie
- ♥ Merci de contribuer au respect des droits fondamentaux des plus démunis

INSPIRANTE DIANE TREMBLAY... MERCI !



Entraide familiale de l'Outaouais a vécu un grand départ en 2014-2015... Diane Tremblay, après plus de 10 ans à la tête de l'organisme, a passé au suivant, ses pas la portant ailleurs pour l'avenir. Son cœur est toutefois ancré à vie au sein de cette mission qu'elle continue de défendre, ce cœur sur la main, qui bondit et bat pour plus de justice sociale, pour plus d'humanité, pour plus de solidarité et d'Entraide.

Décrire Diane en quelques mots, j'indiquerais:

Engagement, leadership, bonté, indignation, rassembleuse, inspiration, mentor, expérience, énergie, combativité, émotions, fébrilité, douceur, poing levé, mobilisation, conseils, grande oreille, micro ouvert, formation, accueil, rires, rires aux éclats..., colères, colères aux éclats... Slam, prendre soin, revendiquer, famille, communautaire, prestance, humour, modèle, passion, traces...

Diane a laissé une trace indélébile à Entraide Familiale, mais aussi dans le mouvement communautaire de l'Outaouais, en particulier dans le domaine de la lutte contre la pauvreté et l'itinérance. Elle est une référence pour les partenaires, une des personnes que l'on contacte pour y voir plus clair, mieux comprendre ou s'indigner encore davantage devant des non-sens... Comme elle le répétait si souvent : *« Comment peut-on tolérer l'intolérable, tant de pauvreté dans une société riche comme la nôtre ? »*

Une trace tangible qu'elle aura laissé, c'est de faire reconnaître le droit à l'ameublement. Ces meubles nécessaires pour se créer un vrai chez soi. Ces meubles nécessaires pour conserver la garde de ses enfants. Ces électroménagers nécessaires pour s'alimenter. Ces frigos primordiaux... Le forum sur l'ameublement « Un lit pour Amélie, un frigo pour Julio » qu'elle a organisé avec son équipe permettait de nommer cette réalité et invitait les décideurs et bailleurs de fonds à prendre position sur la question.... 10 ans plus tard, malgré qu'il reste encore du chemin à parcourir, notons entre autres que Centraide Outaouais a fait de l'aide à l'ameublement auprès des ménages démunis un des axes prioritaires qu'il tient à soutenir.

Elle aura aussi été très impliquée au sein des regroupements régionaux, notamment à la TROCAO et à la présidence du CRIO, Le Collectif régional de lutte à l'itinérance, regroupements pour lesquels elle est montée aux barricades et sur toutes les tribunes. Des heures incalculables et une volonté de faire une différence, collectivement ! Tout cela, en prenant soin de son équipe. Diane tenait à ce qu'Entraide soit une organisation apprenante, où chaque employé, bénévole, étudiant, qu'ils soient de passage quelques mois ou pour plusieurs années, grandisse. Que chaque personne y réfléchisse, y contribue, apporte ses expériences et en fasse bénéficier les autres, tout en récoltant elle-même des apprentissages au contact des collègues. Cela, Diane le faisait en se creusant la tête chaque année pour arriver à boucler le budget d'EFO. Elle innovait, créait, s'entourait pour permettre des activités d'autofinancement.

Femme d'expérience, ses implications l'ont, par la force des choses, amené à former, accompagner les jeunes de la relève du milieu communautaire. Elle avait particulièrement à cœur que les jeunes femmes prennent leur place, prennent parole, s'activent, deviennent des leaders poussant au changement des mentalités, donnant une voix à ceux qui ne sont jamais entendus. Je suis fière d'être une de ces femmes qui, au contact de Diane, a énormément cheminé, appris, grandi. Je me sens privilégiée d'avoir travaillé autant d'années à ses côtés et de continuer de la côtoyer, sur d'autres scènes.



Photo d'archive de l'équipe en juin 2012; Francine Glazer-Bélanger, Johanne Gagnon, Gilbert Paris, Diane Tremblay, Francine Lemire, Yan St-Jacques

Ses pas la portent maintenant du côté culturel, de l'art des mots, de l'écriture. Elle poursuit l'accompagnement, le coaching et la formation sous d'autres formes, avec toujours une passion aussi vive !

Diane, en mon nom, mais surtout au nom de toutes les personnes dont tu as croisé la route pendant cette décennie où on t'appelait affectueusement « La madame d'Entraide », un seul et puissant mot :

MERCI

Jenny

MERCI MAÎTRE DENIS MATHIEU



Au cours de l'année 2014-2015, il a quitté le C.A., après près de 25 ans à la présidence de l'organisme. Il en a traversé des tempêtes à bord de ce beau navire, il en a vécu des émotions. Son optimisme l'a toujours porté à surfer sur les vagues plutôt que de s'y laisser engouffrer. Il a toujours eu à cœur le bien-être des personnes desservies par Entraide, retardant son départ depuis déjà quelques années. Nous te remercions Denis pour ton engagement, ton implication et ton dévouement d'un quart de siècle. Tu demeureras toujours un Grand cœur d'Entraide!

MERCI

Jenny



MOT DU DIRECTEUR

Arrivé depuis un an à Entraide familiale de l'Outaouais, et, dès les premiers jours, j'ai été confronté à une importante coupure au niveau des subventions. Un trou de 60 000\$ sur un budget déjà serré, c'était la catastrophe appréhendée. Avec l'aide du conseil d'administration nous avons cogné à toutes les portes que nous connaissions, en vain. Nous avons lancé quelques levées de fonds sans beaucoup de résultats tangibles, tous les organismes communautaires sont en compétition entre eux et encore plus avec les grandes fondations qui vont chercher les gros donateurs.

Tout au long de l'année, je devais jongler entre réparer le camion, acheter du papier, payer les fournisseurs et en même temps, maintenir le moral des troupes.

Heureusement, l'équipe d'Entraide familiale est solide et solidaire, elle a su faire face à la tempête, autant qu'elle a pu.

Quelques dons de généreux mécènes nous ont permis de continuer et les dons du public nous touchaient droit au cœur mais, le 30 décembre 2014, le glas a sonné, la caisse était vide. Il restait juste assez d'argent pour payer le dernier salaire des employés et quelques factures.

On ferme les portes sans savoir quand il y aurait réouverture. On visait le 1^{er} avril 2015. Déjà touché par une fermeture anticipée, 5 jours plus tôt que prévu pour le congé des fêtes, à cause d'une pluie diluvienne à l'intérieur de l'édifice, nos usagers ont été privés de nos services pendant les pires mois de l'hiver. Re déluge à la fonte du printemps et à chaque fois qu'il pleut.

Finalement, fin mars, quelques employés sont rappelés pour remettre sur pied le service de cueillette et livraison de meubles.

Nous recevons près de 2 000 personnes différentes pour un total de près de 6 000 visites au magasin qui DONNE.

Souhaitons nous une meilleure année.

LES EMPLOYÉS

PERMANENTS S'EXPRIMENT

Comme par le passé, nous avons vécu une année de rebondissements heureux et malheureux.

Une année teintée de couleurs sombres, de nuages noirs, qui à l'horizon, continuaient à grossir... Incertitudes... Inquiétudes...

Malgré les vents contraires et même si notre navire prenait l'eau, nous avons maintenus le cap.

Début janvier, la tempête a finalement frappé. Le navire s'est échoué. Incertitudes et inquiétudes sont confirmées.

Nous sommes plus appauvris que ceux qu'on veut aider... déceptions.

Heureusement quelqu'un est là pour nous aider à passer à travers.

Ouf!

Francine Lemire :

Responsable à l'accueil depuis le 8 août 2005

Johanne Gagnon :

Responsable du tri depuis le 1^{er} octobre 2006

Yan St-Jacques:

Chauffeur – livreur responsable depuis le 24 novembre 2008

Gilbert Paris :

Agent de communication depuis le 12 septembre 2009



De gauche à droite : Yan, Johanne, Francine, Gilbert et Jean-Luc



EMPLOYÉS TEMPORAIRES

Michel Chalut

Employé temporaire préposé aux meubles et au tri, chauffeur.



Jean-François Pilon

Employé temporaire préposé aux meubles et au tri, chauffeur



STAGIAIRE

Géraldine Célestin

Stagiaire en intervention de milieu, étudiante en techniques de réadaptation et de justice pénale, La Cité



ADMINISTRATEUR DU RÉSEAU

Éric Paradis

Consultant Informatique



COMPTABILITÉ

Denise Lapierre

Consultante en tenue de livre



MERCI À TOUS LES BÉNÉVOLES

Bénévoles au Magasin qui DONNE :

Denise St-André, Michael Gibson, Isabelle Chapdelaine, Louise Dubé, Lorraine Chevalier, Josée Miron, Paul Bélanger, Perside Éléonore Zemo, Mélanie Rivest, Dania Dumoulin, Bonnie Wheeler, Tayler McGuiness, Éric Dicroce, Zoubida Melehi, Denis Duhaime, Ranya Al-Shabi, Delma Kengneson, Jean-François Pilon, Assibi Tchacoura, Violette Joseph, Kerys Benoît, Emmanuelle Philippe, Kaitlyne Lemire, Perpétue Bitset Kabundi, Katleen McEroy, France Crêtes, Shannon Potvin, Élisabeth Mantville Dorval, Jean-Marc Deblois, Chantal Unyona, Josée Levesque, Maxime Bélanger, Jacques Boucher.

Bénévoles en arrière-scène :

Yolande St-Jacques, Josée Miron, Jade St-Jacques, Chléo Tremblay-St-Jacques, Nicole Dupuis, Jacques de Bellefeuille.

Un gros merci à nos magiciens de l'image :



Sébastien Lavallée

Photographe
sebastienlavallee.com



Hugues Tremblay

Réalisateur, scénariste
atomiquefilms.com



Robin Villeneuve

Infographiste
Hervegraph.com

HOMMAGES

À regret, nous tenons à souligner le décès de 2 bénévoles qui ont chacune à leur façon marquée Entraide familiale de l'Outaouais.

En effet Suzanne Moreault est décédée du cancer en avril dernier. Suzanne a lutté farouchement, pendant plusieurs années contre la maladie. Sa détermination, son optimisme, sa résilience étaient et restent une inspiration pour les personnes qui la côtoyaient.

Et en mai, est survenu le décès de Susanne Danis. Susanne luttait aussi contre la maladie depuis de nombreuses années. Elle vivait au rythme des traitements et des dialyses qu'elle devait subir.

Toutes deux ont données un très grand nombre d'heures de bénévolat à Entraide familiale, malgré les difficultés de santé qu'elles éprouvaient. Merci, un très grand merci!



Suzanne Moreault



Susanne Danis



ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

Entraide familiale de l'Outaouais (EFO) est un organisme communautaire, autonome et sans but lucratif fondé en 1982.

NOTRE UNICITÉ

EFO est le seul organisme reconnu et financé par les partenaires pour le DON de meubles et de vêtements aux personnes et familles à faible revenu. Nous ne vendons pas, nous DONNONS.

NOTRE RÔLE

Organiser des services d'entraide afin d'offrir un milieu de vie et de soutenir les personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais, en situation d'itinérance, à risque d'itinérance ou en voie de s'en sortir, en répondant à leurs besoins de base par le don de meubles et de vêtements, l'information et l'éducation.

NOTRE VISION

Nous rêvons que la lutte collective contre la pauvreté nous conduise vers une société plus humaine et solidaire dans laquelle les besoins de base de toutes les personnes et familles seront comblés.

NOTRE TERRITOIRE

L'Outaouais, la région 07, inclut la ville de Gatineau et les MRC de Pontiac, des Collines de l'Outaouais, de la Vallée-de-la-Gatineau et de Papineau. Cette région couvre un très grand territoire, peuplée de plus de 372 000 habitants. La ville principale, Gatineau, avec une population de plus de 270 000 habitants est reconnue comme une ville où il fait bon travailler, mais où le tissu social est très fragilisé. En ce moment le CA poursuit une réflexion concernant le territoire couvert en tenant compte des ressources disponibles.

NOS VALEURS : AIDE ET SOLIDARITÉ

Depuis 30 ans, l'aide et le soutien direct et tangible aux individus et familles sont au cœur

même de l'action quotidienne d'EFO. Ainsi, nous aidons un enfant à obtenir à coûts réduits les effets nécessaires à son retour en classe, des parents à conserver la garde de leurs enfants grâce aux dons de meubles et d'électroménagers, des individus à retourner au travail avec du linge propre et convenable, des personnes et des familles à quitter l'itinérance en meublant leur logement.

AUTO PRISE EN CHARGE

EFO est convaincu que les personnes et familles portent en elles de grands pouvoirs de réalisation et, à ce titre, est très fier de constater que plus de 50 % des personnes et familles ayant eu recours à ses services durant une année ont vu leur situation changer et ne reviennent pas l'année suivante. Il est reconnu que la satisfaction des besoins de base, tels l'ameublement et le vêtement, sert souvent de levier pour permettre aux personnes et familles d'aller de l'avant.

ENTRAIDE

Seule l'entraide, expression de la solidarité sociale, permet l'aide. EFO est au centre d'un réseau où les mieux nantis de notre société peuvent venir en aide aux moins bien nantis et favorise ainsi chez chacun des gestes essentiels de solidarité humaine. Cette entraide permet aussi d'augmenter la durée de vie des biens donnés et de promouvoir ainsi le recyclage, la réutilisation et la protection de l'environnement.

PARTENARIAT

EFO ne peut réaliser sa vision seule. Elle doit travailler de concert avec des organisations privées et des individus (dons), des organisations publiques (financement) et communautaires (financement, aiguillage, projets communs).



NOTRE MAGASIN QUI DONNE

Locataire du 310-B de la rue Notre-Dame, entrée par Napoléon-Groulx, dans le secteur Gatineau de la ville de Gatineau. Une ancienne quincaillerie, 6000 pieds carrés, au cœur d'une artère commerciale qui malheureusement se dévitalise, dans le quartier défavorisé du Lac Beauchamp. Facile d'accès par le Rapibus et le circuit local 72.

Dans le magasin, nous offrons des vêtements usagés pour toute la famille, quelques vêtements neufs offerts par des commerçants, une section particulière pour les vêtements de bébé, des articles de maison tels la literie, la vaisselle, les chaudrons, les lampes, les articles de toilette (savon, shampoing, revitalisant, etc.), bref tout ce que la communauté nous donne et qui répond aux besoins de base des personnes et familles.



Depuis avril 2015, le magasinage pour les membres est le jeudi de 12h30 à 17h30 et de 18h00 à 20h00

Nous donnons aussi des meubles et appareils ménagers aux membres qui en ont fait la demande. Nous les livrons à leur domicile. Souvent nous meublons le domicile au complet



Une situation financière difficile nous a forcés à cesser nos activités au début de janvier 2015. Nous avons repris partiellement nos activités en avril 2015.

LE MAGASIN QUI DONNE a distribué près de 9 360 sacs de vêtements et a livré 2 976 meubles cette année.

MERCI A TOUS NOS DONATEURS !

Heures d'ouverture

De janvier à décembre

Ouvert au public : Lundi, mardi, mercredi : 10h-16h

Jeudi : 10h-20h **Magasinage le jeudi de 12h30 à 17h30 et de 18h00 à 20h00**

Présences au local, cueillettes et livraisons :

Heures variables entre 8h et 20 h du lundi au jeudi



entraidefamiliale.com

Des dépliants d'informations sur les différentes ressources du milieu vous sont offerts gratuitement. De plus, vous trouverez beaucoup d'informations et de références sur notre site web entraidefamiliale.com, sur Facebook à [Entraide Familiale de l'Outaouais](#) et sur Twitter à [@EFOutaouais](#)



NOTRE IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

ORGANISMES	NOTRE IMPLICATION
CRIO (Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais)	➤ Membre
TROCAO	➤ Membre
Réseau de l'éducation	➤ Accueil de stagiaires, de jeunes bénévoles, conférences
Organismes communautaires , dont Accueil-Parrainage Outaouais ACEF Outaouais, Centre d'animation familiale, Espoir Rosalie, Le Gîte Ami, La Soupière de l'Amitié, Logemen'Occupe, Maison de la famille de la Petite-Nation, La Manne de l'Île, Les Œuvres Isidore Ostiguy, Mon Chez-Nous, Le Centre Kogaluk, Solidarité Gatineau Ouest, Unies-Vers-Femmes, Libère-Elle, Centre Mechtilde, l'Autre Chez Soi, l'Entourelle, Bouffe Pontiac. L'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais Les Centres jeunesse de l'Outaouais, le CSSS de Gatineau, le CSSS Papineau, le CSSS du Pontiac. Le Comptoir Emmaüs, différentes Saint-Vincent de Paul de Gatineau.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Collaboration quotidienne avec différents organismes ➤ Partenariat en ameublement ➤ Continuum de services (références, suivis, conseils) ➤ Comité d'urgence en cas de sinistres ➤ Intervention en situation d'urgence ➤ Rencontres de consultation sur des problématiques communes ➤ Prêt d'équipement et de ressources (système de son, projecteur, etc.) ➤ Distribution de notre bottin de ressources sur les organismes qui répondent aux besoins de base ➤ Distribution de nos dépliants (EFO, frigos neufs) dans les autres organismes et distributions des dépliants de d'autres organismes dans nos locaux. ➤ Relai mutuel d'information dans les médias sociaux
RSIQ (Réseau solidarité itinérance du Québec)	➤ Membre
Centraide Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre ➤ Conférences dans les milieux de travail ➤ Matériel, bottin, partage d'informations et de références pour le Magasin partage
Fondation Snow Suit d'Ottawa	➤ Partage d'informations et de références
Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais	➤ Bottin de ressources, sous-comité des services de la SPLI et autres rencontres SPLI
Ministres, députés,	➤ Rencontres, sollicitations, bottin, conférence de presse
Emploi Québec	➤ Subventions salariales
Ville de Gatineau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fonds Vert ➤ Bottin vert ➤ Comité d'urgence en cas de sinistre
Gens d'affaires dont Énergie Brookfield, Ameublement Branchaud, Samson et associés, Slush Puppie Canada, Groupe conseil Baastel Banque Scotia, Les Brasseurs du temps, Ministre Stéphanie Vallée, Conseiller Stéphane Lauzon, Le Droit, 104.7 FM, La Revue (TC Média), NB Communication, InnoCom Marketing & Communication, Steak-Frites St-Paul et Giorgio, Macadamian, Lumbec, Walmart, Winners, Imprimerie Le Progrès, Banque Scotia, Ludo Outaouais, Monsieur Refill, Studio de coiffure l'Éclipse, Lindor, Le casino du Lac-Leamy, Pascale Beaudoin, Martin Bisson et le comité de la Parade du Père Noël, Tristan du P'tit Chicago	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Commanditaires Les Bouchées doubles ➤ Dons en argent et activités de financement ➤ Parade du Père Noël, collecte de bottes pour enfants ➤ Dons de biens et de vêtements ➤ Dons de livres et de jeux pour enfants
Des artistes de la région dont Guy Perreault, Mathieu « Second Act » Bertrand, Sandrae Savard, Annie St-Jean, David D-track Dufour, Jean-Yves Guindon.	➤ Participation aux activités et soirée bénéfice
Hydro-Québec	➤ Mandataire pour programme Frigo neuf de 75\$-120\$



Statistiques d'Entraide familiale de l'Outaouais, années 2010 à 2014

MÉNAGES ACTIFS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2010	2011	2012	2013	2014
Ménages actifs, tous programmes inclus ¹	982	901	798	865	822
Ménages membres actifs	815	820	732	749	652
Anciens ménages membres	375	362	356	331	312
Nouveaux ménages membres	440	458	376	418	510

Note 1 : Inclus les inscriptions à Remplacement des réfrigérateurs énergivores pour les ménages à faible revenu d'Hydro-Québec

NIVEAU D'ACTIVITÉS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2010	2011	2012	2013	2014
Visites au local	6 281	5 895	5 879	5 854	5211
Appels reçus	5 655	5 261	3 973	4 041	2347
Heures de bénévolat	251	630	500	592	877
Interventions / personnes	16 896	15 858	15 815	15156	10945
Meubles donnés	4 023	4 398	4 092	3 945	2976
Sacs de vêtements donnés	6 411	9 133	9 868	9 138	8497

L'ÂGE DES MEMBRES D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2010	2011	2012	2013	2014
0 - 6 ans	408	479	414	410	359
7 - 12 ans	617	421	287	231	249
13 - 17 ans	194	178	167	177	135
18 - 25 ans	150	149	132	135	153
26 - 40 ans	662	590	481	429	468
41 - 55 ans	305	282	275	278	259
56 ans et plus	120	223	117	117	119
Total	2456	2322	1873	1777	1742

TYPES DE MÉNAGE MEMBRES D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2010	2011	2012	2013	2014
Célibataires	329	307	274	291	251
Femmes monoparentales	235	296	223	221	210
Hommes monoparentaux	20	33	23	25	16
Couples	231	265	238	212	175
Total	815	901	758	749	652

CLIENTÈLE IMMIGRANTE À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de ménages immigrants membres	237	252	246	277	228
En proportion des ménages membres d'EFO	29.1%	30.7%	33.6%	37%	35%

CLASSEMENT DU NOMBRE DE MÉNAGES IMMIGRANTS PAR PAYS D'ORIGINE

	2010	2011	2012	2013	2014
1 ^{er}	Colombie 37	Congo 37	Congo 41	Congo 40	Congo 42
2 ^{ème}	Congo 27	Colombie 36	Colombie 33	Colombie 32	Haïti 25
3 ^{ème}	Chine 22	Burkina Faso 22	Burundi 22	Haïti 25	Colombie 22
4 ^{ème}	Maroc 15	Cameroun 15	Cameroun 17	Cameroun 19	Cameroun 17
5 ^{ème}	Haïti 12	Mauritanie 14	Haïti 15	Burundi 18	Algérie 16
6 ^{ème}	Burundi 12	Haïti 13	Maroc 15	Algérie 17	Burundi 12

REMPLECEZ VOTRE VIEUX FRIGO POUR 75\$ À 120\$

En 2014, 170 ménages de l'Outaouais ont obtenu un beau frigo neuf à petit prix en participant au programme d'Hydro-Québec *Remplacement des réfrigérateurs éconergivores pour les ménages à faible revenu, remplacez votre vieux frigo pour 75\$ à 120\$. Bravo!*

Entraide familiale est mandataire d'Hydro-Québec pour valider les inscriptions et commander les frigos neufs. Tous les participants au programme sont passés par le local d'Entraide familiale. Nous avons profité de leur passage pour les informer des services que nous offrons. Ainsi nous comptons quelques membres de plus parmi eux.

Le programme, *Remplacement des réfrigérateurs éconergivores pour les ménages à faible revenu, remplacez votre vieux frigo pour 75\$ à 120\$* est offert dans la région de l'Outaouais jusqu'en 2015.



Il permet à des ménages à faible revenu, clients d'Hydro-Québec, de remplacer leur vieux frigo éconergivore (fabriqué avant 1996) par un nouvel appareil homologué ENERGY STAR et permet de réduire leur consommation d'énergie. De plus, bonne nouvelle pour les résidents de COOP, AccèsLogis et habitations en OBNL, le programme leurs est maintenant ouvert même si leur factures d'électricité est incluse dans le coût de leur loyer.

Pour connaître les détails et les critères d'admissibilité nous invitons les ménages concernés à consulter le [site web](http://www.hydroquebec.com/residentiel/remplacement-frigo/index.html) du programme, www.hydroquebec.com/residentiel/remplacement-frigo/index.html

Pour vous inscrire au programme vous devez **obligatoirement** téléphoner sans frais au **1 877 222 0809**. Ce numéro est **la seule porte d'entrée** pour se qualifier et obtenir un frigo neuf.

Notez bien que depuis avril 2015, nos ressources étant limitées, nous n'offrons plus le service de validation et de commande pour ce programme.