

RAPPORT ANNUEL

2020-2021



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	1
LE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC	2
LES OBJECTIFS SONT.....	2
MISSION, OBJECTIFS, VALEURS ET PRINCIPES	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021	5
L'ÉQUIPE DU CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE ET ORGANIGRAMME DU CPSQ.....	6
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE	7
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	7
CONFORMITÉ AUX RÈGLES DU PSOC	7
LE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE ET LA PANDÉMIE COVID-19	8
LES SERVICES DU CPSQ	8
LE SERVICE AUX PERSONNES ENDEUILLÉES PAR SUICIDE	9
ACTIVITÉS LIÉES AUX OBJECTIFS	9
SERVICES D'INTERVENTION.....	10
INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE	11
RELANCE TÉLÉPHONIQUE	11
RENCONTRES	12
DÉPLACEMENTS.....	12
VIE ASSOCIATIVE	13
VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT DU CPSQ EN 2020 - 2021	14
PRIORITÉS DU CPSQ POUR 2021-2022	16
Fondation du Centre de prévention du suicide de Québec	17
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION 2020-2021	18
FONDATION DU CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC	19
L'ÉQUIPE DE LA FONDATION / FORMATION	19
CAMPAGNE MAJEURE DE FINANCEMENT	20
UNE ANNÉE OCCUPÉE POUR LA FONDATION	20
NOS PLUS SINCÈRES REMERCIEMENTS.....	20
SECTEUR DE LA FORMATION	21
FORMATIONS POUR LES INTERVENANTS ET LES PROFESSIONNELS.....	21
PROGRAMMES SOUTENUS PAR LA FONDATION.....	21
ET MOI, COMMENT ÇA VA ?	21
SEMBLABLES ET DIFFÉRENTS	22
LES AMIS DE ZIPPY	22
FORMATION « AGIR EN SENTINELLE POUR LA PRÉVENTION DU SUICIDE »	22
FORMATION « RELAYEUR EN PRÉVENTION DU SUICIDE »	22
ATELIERS DE SENSIBILISATION	23
REMERCIEMENTS	23

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

*L'abréviation CPSQ, utilisée dans ce document, réfère à **Centre de prévention du suicide de Québec.***

MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Le Centre de prévention du suicide de Québec (CPSQ) conclut une année 2020-2021 riche en réalisations et accomplissements.

Cette période a été marquée par la pandémie qui a nécessité beaucoup d'ajustements tant sur le plan humain, que financier et logistique. Comme toutes les organisations, le CPSQ s'est adapté à cette nouvelle réalité. Depuis le jour un, la direction générale s'assure que l'ensemble des mesures de santé et sécurité instaurées par la Santé publique soient respectées.

Un nouveau service québécois en prévention du suicide a également impacté notre organisme : le CPSQ est mandataire national de l'offre de services de clavardage et de texto *suicide.ca*. Financé par le MSSS et initié par l'AQPS, ce nouveau service est dispensé par les intervenants du CPS de Québec, le CPS 02 du Saguenay et celui de Montréal SAM. Ce service 24/7 depuis peu, a demandé de tripler nos effectifs.

Nous avons pu compter sur la collaboration de tous les membres de notre équipe dans cette aventure et nous pouvons nous réjouir du fait qu'aucune éclosion de COVID-19 n'est survenue au sein de notre organisme.

Encore cette année, nous tenons à remercier l'ensemble des personnes qui ont soutenu de près ou de loin notre organisation. Que ce soient les citoyens qui ont tenu des activités virtuelles au profit de notre Fondation ou les donateurs qui ont soutenu financièrement notre cause, ces personnes sont des ambassadeurs pour la prévention du suicide. Chaque geste contribue directement à prévenir le suicide.

Nous désirons grandement souligner le travail de nos intervenants qui, jour après jour, sont présents pour prévenir le suicide dans la région de la Capitale-Nationale.

Finalement, nous souhaitons remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur appui, leurs compétences diversifiées mises au profit du CPSQ nous permettant d'affirmer que ce dernier est gouverné avec éthique, rigueur et diligence.



Richard Gauthier
Président du CPSQ



Lynda Poirier
Directrice générale du CPSQ

LE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC

Le CSPQ demeure un acteur clef dans la gamme des services en prévention du suicide de la région de la Capitale Nationale, de Charlevoix et de Portneuf.

Acteur essentiel, le Centre de prévention du suicide de Québec offre des services d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours, d'intervention en présentiel individuel et de groupe. De plus, avec la collaboration de sa Fondation, il propose une vaste gamme de formations spécialisées et accompagne l'ensemble de la population dans les actions liées à la promotion de la prévention du suicide.

Le CPSQ est un organisme communautaire sans but lucratif, guidé par l'ensemble des meilleures pratiques en prévention du suicide reconnues par le ministère de la Santé et des Services sociaux, tout en répondant aux critères de l'action communautaire autonome.

Les objectifs sont

- D'intervenir auprès des personnes suicidaires, de leurs proches ainsi que des personnes endeuillées par suicide ;
- Participer à la diminution du nombre de décès par suicide sur le territoire de Québec ;
- D'assumer un rôle éducatif auprès de la population par la sensibilisation, la formation et la levée des tabous reliés à la détresse psychologique ;
- Proposer et organiser un ensemble d'actions tant préventives que curatives afin de contrer le suicide, un des enjeux majeurs de notre société ;
- Continuer de mettre en place des programmes offrant des conditions favorables à la bonne santé physique et morale de ses employés.

Mission, objectifs, valeurs et principes

C'est avec des assises solides de plus de 40 ans d'existence que le CPSQ est tourné vers l'avenir et continue d'être un leader en prévention du suicide au Québec.

Fondé en 1978, le Centre de prévention du suicide de Québec (CPSQ) fut le premier organisme au Canada en prévention du suicide. Il offre, dans la grande région de Québec, un ensemble de services professionnels et spécialisés visant la prévention, l'intervention et la postvention auprès de personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par suicide.

Le CPSQ est le fier instigateur de plusieurs programmes novateurs en prévention du suicide, notamment *SILAR* (Service intégré de liaison, d'accompagnement et de relance), *Et moi, comment ça va ?* ainsi que *Semblables et différents*. Aussi, il participe au programme *Sentinelles* en prévention du suicide et offre, avec la collaboration de sa Fondation, de nombreuses formations spécialisées et généralisées.

MISSION

Le CPSQ est un organisme communautaire qui offre des services professionnels et spécialisés afin de promouvoir la prévention, l'intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par suicide. De plus, le CPSQ offre du soutien à l'intervention auprès des professionnels ou des aidants naturels.

OBJECTIFS

Intervenir auprès de personnes suicidaires, leurs proches ainsi que des personnes endeuillées par suicide ;

Participer à la réduction du nombre de décès par suicide sur le territoire de Québec ;

Assumer un rôle d'éducation auprès de la population par de la sensibilisation et de la formation ;

Organiser un ensemble d'actions tant préventives que curatives afin de contrer ce problème majeur de Santé publique ;

Mettre en place des programmes qui offrent des conditions favorables à la bonne santé physique et mentale des employés.

VALEURS

L'accessibilité à un service de haute qualité ;

Le développement continu des services offerts par le CPSQ ;

La transparence sur le plan de la gestion des ressources humaines, matérielles et financières, ainsi qu'envers notre clientèle.

PRINCIPES FONDAMENTAUX ENDOSSÉS PAR LE CPSQ

- La protection de la vie humaine est une valeur supérieure à toute autre ;
- Chaque personne a le droit au respect de sa dignité et de son intégrité ;
- Le soutien et la collaboration sont des outils que nous privilégions pour gérer des situations de crise ;
- Tout en reconnaissant son obligation de compétence en matière de prévention du suicide, le CPSQ a aussi un devoir de référence à des services professionnels plus adéquats lorsque la situation le nécessite ;
- Le personnel a le devoir de favoriser l'excellence des services dispensés à la population ;
- En plus du respect de la confidentialité, chaque membre de l'organisme a aussi l'obligation de loyauté, d'intégrité et d'allégeance aux principes du CPSQ.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Le CPSQ est fier de présenter les membres de son conseil d'administration qui veillent à s'assurer du respect des règles en matière d'éthique et de gouvernance. Compétence et expérience se combinent avec l'objectif de donner davantage d'outils et de moyens à tous les intervenants du CPSQ pour rejoindre et soutenir les différentes clientèles.



ME RICHARD GAUTHIER

Président

Avocat, associé, droit
du travail
Cain Lamarre



**ME DANIEL
TÊTU**

Vice-président

Avocat, associé,
droit des
affaires, droit
immobilier,
litige
Cain Lamarre



**Simon Tourigny-
Poirier**

Trésorier

Directeur,
Finances et
comptabilité
STGM architectes



MARYLOU DUFOUR

Secrétaire

Conseillère Brio
Conseils



CYNTHIA MOISAN

Administratrice

Directrice en
certification Mallette



**ME FRÉDÉRIC
MALTAIS**

Administrateur

Avocat -
Ministère de la
Justice du
Québec



**PIERRE-YVES
DUBOIS**

Administrateur

Directeur
principal en
fiscalité
KPMG



**JONATHAN
LESSARD**

Administrateur

Président et co-
fondateur
Nexapp



**RAPHAËLLE
CYR-LELIÈVRE**

Administratrice

Directrice de
compte
Hill & Knowlton
Stratégies



LYNDA POIRIER

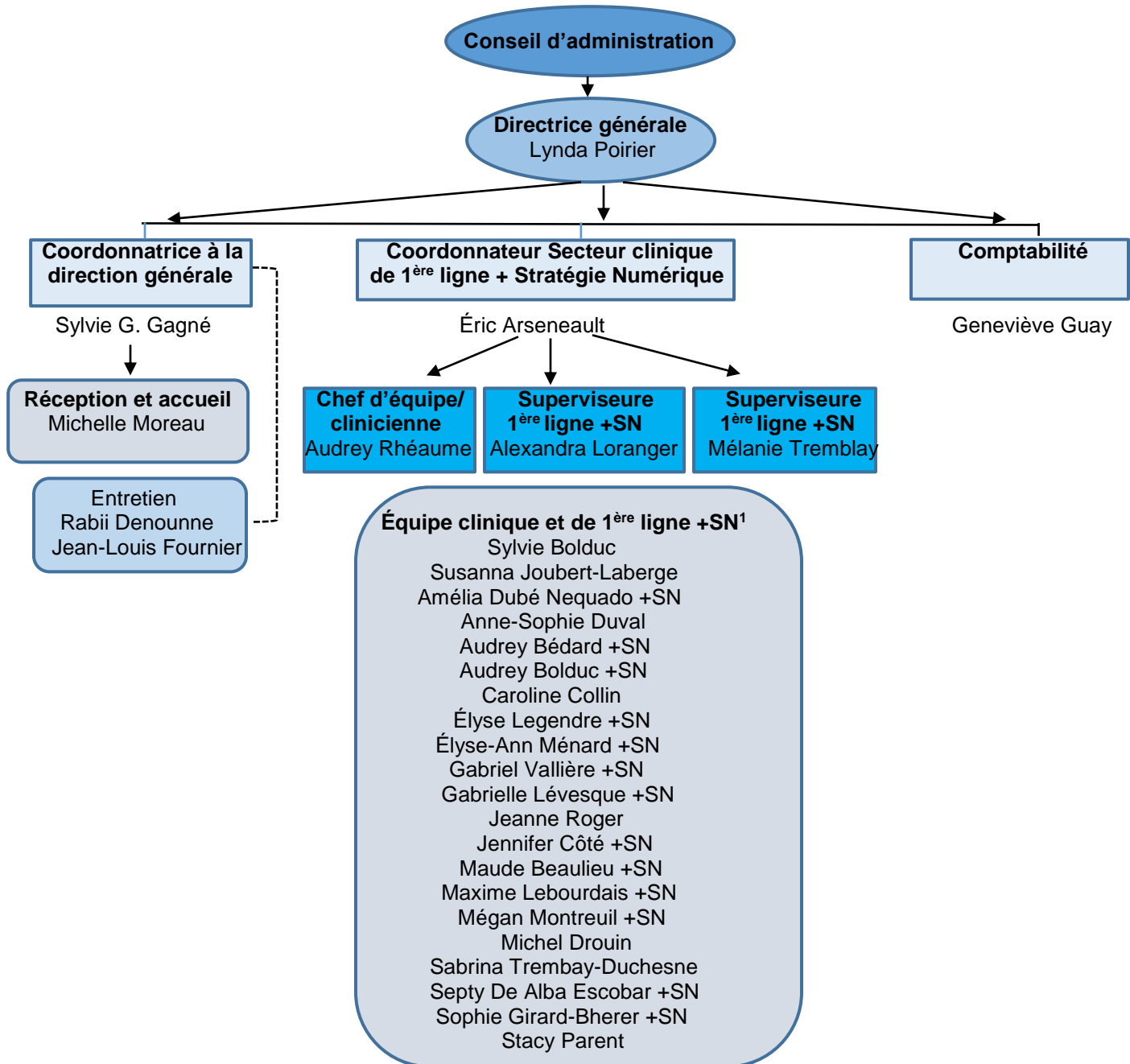
**Directrice
générale**

Centre de
prévention du
suicide de Québec

L'équipe du Centre de prévention du suicide et Organigramme du CPSQ

Pour offrir ses services et poursuivre sa mission, le CPSQ compte sur les qualités professionnelles, l'intégrité, l'engagement et la loyauté de son personnel qualifié. Tous les membres de l'équipe d'intervention possèdent une formation en relation d'aide telle que travail social, psychologie, intervention en délinquance et/ou en toxicomanie et en éducation spécialisée.

Pour maintenir et bonifier les compétences de l'équipe, la mise à jour des meilleures pratiques professionnelles en intervention et en gestion de crise est assurée tant pour le personnel clinique que pour les employés de soutien et pour la direction.



¹ SN = Stratégie Numérique

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Conseil d'administration

Au cours de l'année 2020-2021, le conseil d'administration a tenu 7 réunions.

DATE	TYPE DE CA	NOMBRE DE MEMBRES
7 mai 2020	Extraordinaire	9/10
17 juin 2020	Régulier	9/10
17 septembre 2020	Régulier	6/10
8 octobre 2020	Régulier	9/10
11 novembre 2020	Régulier	9/10
28 janvier 2021	Régulier	8/10
18 mars 2021	Régulier	8/10

En plus de la gouvernance, le conseil d'administration a traité plusieurs dossiers au cours de l'année 2020-2021.

Plusieurs évènements ont marqué 2020, spécialement la pandémie Covid-19 qui a nécessité des ajustements à tous les niveaux et des échanges entre les administrateurs. Ces discussions portaient notamment sur les subventions, les budgets, la santé et la sécurité des employés et le nouveau service numérique.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 11 novembre 2020 à 17h00. Vingt-cinq (25) personnes étaient présents.

Lors de cette assemblée, le rapport d'activités et les états financiers 2019-2020 ont été adoptés ainsi que les prévisions budgétaires et le plan d'actions pour l'année 2020-2021.

Conformité aux règles du PSOC

Le CPSQ est subventionné par le PSOC (programme de soutien aux organismes communautaires). Le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) a été créé en 1973 par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) afin de répondre à la demande croissante d'organismes bénévoles qui désiraient recevoir aide, conseil, information et soutien financier. Les organismes communautaires sont présents dans la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (LSSSS) (RLRQ, chapitre S-4.2) depuis 1991. Dès lors, il est précisé qu'un organisme communautaire qui reçoit une subvention en vertu du présent titre, définit librement ses orientations, ses politiques et ses approches.

En 2021, deux points se sont ajoutés aux 6 critères d'admissibilité déjà présents. Les 8 points se déclinent comme suit :

1.	Avoir un statut d'organisme sans but lucratif	Voir page 2, 3 ^{ème} paragraphe du présent rapport
2.	Démontrer un enracinement dans la communauté	Voir pages 11, 13 et 16 du présent rapport
3.	Entretenir une vie associative et démocratique	Voir page 7 du présent rapport
4.	Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques	Voir page 8, 1 ^{er} paragraphe du présent rapport
5.	Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté	Voir page 8 du présent rapport
6.	Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale	Voir pages 9 à 15 du présent rapport
7.	Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée	Voir les pages 8 à 13 du présent rapport
8.	Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public	Voir la page 5 du présent rapport.

LE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE ET LA PANDÉMIE COVID-19

Le CPSQ a dû s'ajuster et continue de le faire pour offrir la continuité de ses services. Durant la pandémie, les intervenants n'ont jamais cessé d'être présents afin de répondre aux besoins de la population. Le CPSQ s'est donc assuré que le personnel travaille de la façon la plus sécuritaire en mettant en place des mesures sanitaires optimales en constante adaptation et en adéquation avec les mesures préconisées par la Santé publique.

Les fonds d'urgence octroyés pour mettre en place toutes les mesures nécessaires aux ajustements des directives de la Santé publique ont été utilisés.

De plus, une nouvelle façon de rejoindre les personnes a vu le jour sous la forme de clavardage. Cette intervention en ligne est offerte depuis octobre 2020 et est en service 24/7 depuis le 1^{er} avril 2021. Le service numérique permet notamment de répondre aux besoins de personnes vulnérables qui n'auraient pas été rejointes autrement et de renforcer le filet humain dans les espaces Web.

LES SERVICES DU CPSQ

Le secteur de l'intervention regroupe les services de première ligne, les services cliniques, la relance téléphonique (SILAR - Suivi courte durée et un service intégré de liaison, d'accompagnement et de relance), les entrevues en personne et l'intervention numérique implantée depuis peu. Tous ont un objectif commun soit, la prévention, l'estimation de la dangerosité et l'intervention psychosociale.

La première ligne est la porte d'entrée de la clientèle du CPSQ. La ligne 1-866-APPELLE offre un accès direct aux services par l'entremise de nos intervenants. Cette ligne d'intervention s'adresse aux personnes suicidaires, aux proches des personnes suicidaires, aux personnes endeuillées par suicide ainsi qu'aux intervenants en relation d'aide ayant besoin de soutien dans leurs interventions. Depuis plusieurs années, nous offrons également le service de relance téléphonique. Ainsi, avec l'autorisation d'un intervenant ou d'un proche, nous pouvons entrer en communication avec une personne en détresse.

Des entrevues en personne ou par vidéoconférence zoom ou Teams sont proposées lorsque l'évaluation des besoins l'indique.

Depuis l'automne 2015, les intervenants du CPSQ peuvent se déplacer dans le milieu d'une personne en détresse après que l'équipe de la première ligne l'aie évaluée, enrichissant davantage la gamme de services d'interventions offerte. Ce service est toutefois momentanément suspendu en raison de la pandémie; cependant une collaboration avec des partenaires se rendant à domicile, est maintenue.

Enfin, lorsque survient un suicide, l'équipe de première ligne offrent des services de postvention via l'intervention téléphonique et les plateformes zoom ou Teams pour soutenir les personnes touchées par ce suicide ou cette tentative de suicide.

Le secteur clinique est composé de professionnels en relation d'aide. L'équipe assure un suivi SILAR (Suivi courte durée et un service intégré de liaison, d'accompagnement et de relance). Ce programme est offert aux personnes qui ont eu recours aux services des urgences d'un centre hospitalier à la suite d'une tentative de suicide ou d'idéations suicidaires, à la clientèle suicidaire de nos partenaires ou qui communiquent avec l'intervention téléphonique du CSPQ. Ce service permet d'assurer une aide rapide aux personnes suicidaires.

Le service aux personnes endeuillées par suicide

L'impact d'un décès par suicide est considérable et la nécessité de soutien pour les personnes endeuillées est très présente. Pour atténuer les conséquences et répondre aux besoins de cette clientèle, les professionnels du secteur de l'intervention offrent des services d'accompagnement dans le cadre de rencontres de groupe ou individuelles. Ce service est soutenu financièrement par notre Fondation.

Activités liées aux objectifs

Les services du CPSQ s'adressent à toutes les personnes touchées ou préoccupées par la problématique du suicide résidant dans la grande région de la Capitale-Nationale. Dans le cadre de sa mission, le CPSQ a défini deux champs d'activités qui sont étroitement reliés entre eux et qui forment l'ensemble des activités de prévention du suicide : les services d'intervention incluant les services de 1re ligne et les services de consultation clinique et les services de formation et de sensibilisation relevant plutôt de la Fondation.

En date du 31 mars 2020, alors que la pandémie frappait notre province, le CPSQ s'est mobilisé afin d'assurer le maintien des services offerts à la clientèle, tout en protégeant la santé et la sécurité de ses intervenants. Les rencontres en face à face ont notamment été substituées temporairement par des rencontres téléphoniques et les rencontres virtuelles à travers les plateformes Teams ou zoom.

Les services d'intervention regroupent les services de première ligne et les services de consultation clinique. Ces services complémentaires se distinguent par leurs modalités, leur durée et leurs objectifs.

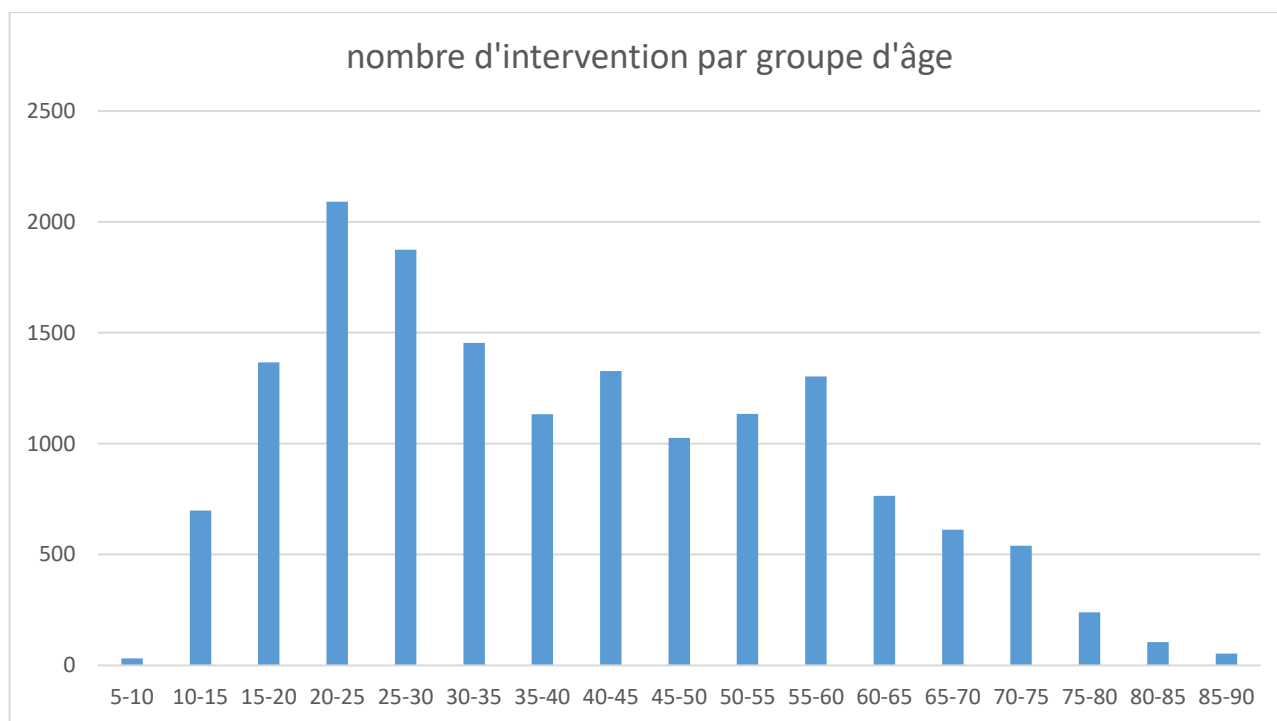
Plus de
23 700
interventions

4 953 clients
différents
desservis

22 700
interventions
téléphoniques

1 056
interventions
en face à face

Nombre d'intervention par groupe d'âge



Les services de première ligne, porte d'entrée de nos services de consultation clinique, sont offerts par une équipe multidisciplinaire d'intervenants spécialisés. Cette équipe continue toujours de se démarquer par son professionnalisme et son dévouement envers la clientèle.



L'équipe des services de première ligne assure les services suivants :

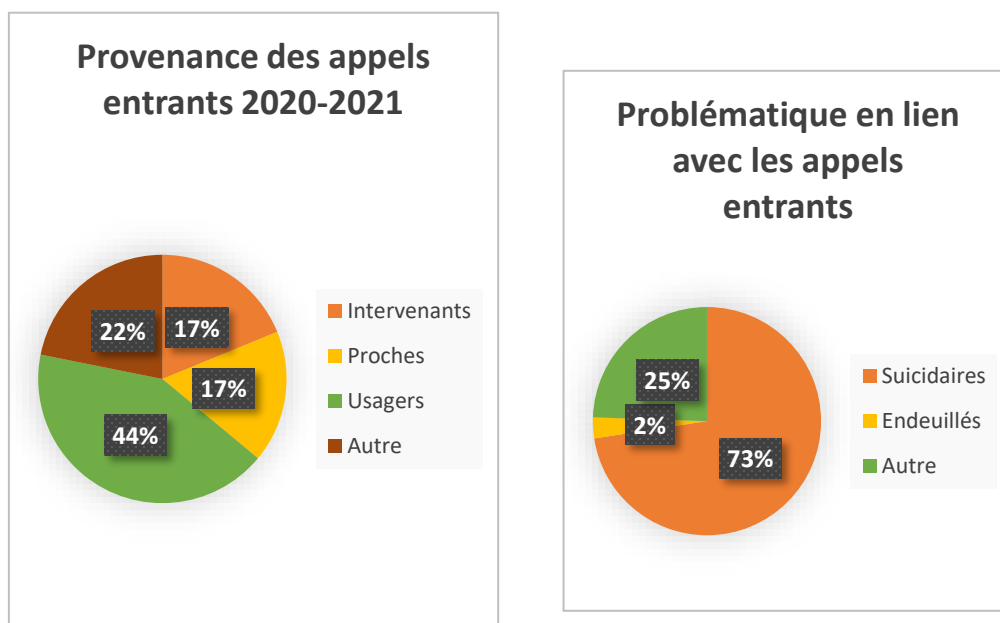
1. L'intervention téléphonique (appels reçus et relances) accessible 24/ 7;
2. Les rencontres de crise au CPSQ ou à domicile;
3. Les déplacements dans différents milieux lors de postvention;
4. Intervention auprès des personnes endeuillées par suicide

Le service des déplacements nommés au point 3 est momentanément suspendu en raison de la pandémie.

Les services de consultation clinique comptent deux volets soit, le suivi thérapeutique étroit de courte durée offert dans le cadre du Programme SILAR (Service Intégré de Liaison, d'Accompagnement et de Relance) ainsi que les services aux personnes endeuillées à la suite du suicide.

Intervention téléphonique

Le service d'intervention téléphonique s'adresse aux personnes suicidaires, aux proches des personnes suicidaires (tiers), aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide ainsi qu'aux intervenants en relation d'aide ayant besoin de soutien dans leurs interventions. C'est donc la porte d'entrée pour toutes les clientèles desservies par le CPSQ et il offre un accès direct à tous les autres services d'intervention. Lorsqu'un appel entre, la demande est évaluée, traitée et orientée dans nos services et/ou vers une ressource dans le réseau local, selon les besoins exprimés par la personne.



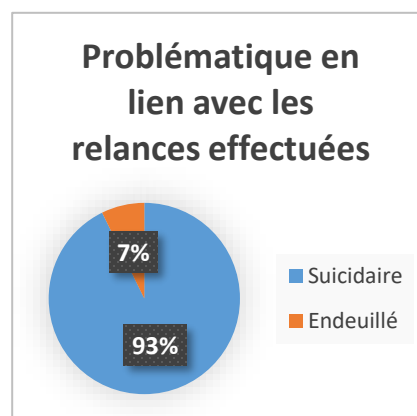
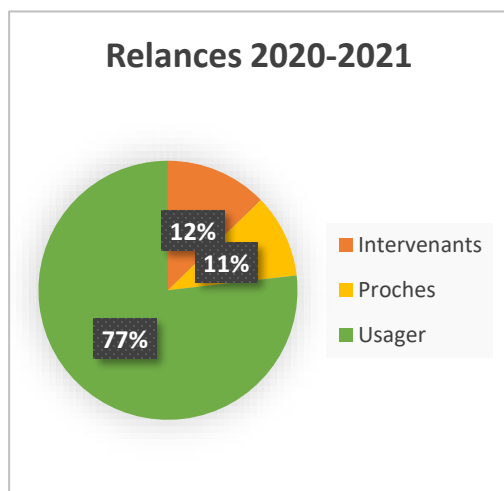
16 673 appels entrants. De mars à juin 2019, une diminution de demandes d'aide, généralisée au Québec, s'est fait sentir au début de la pandémie. Toutefois, un nombre d'appels élevé d'aînés est à souligner durant cette période. L'augmentation des appels a été notable lors de la rentrée, avec une moyenne de 6% de plus sur une base régulière.

Depuis septembre, ce sont les appels des jeunes pensant au suicide (moins de 18 ans et moins de 14 ans) et de leur entourage, qui ont marqué un changement sur le profil des personnes qui demandent des services au CPS.

- 46% des appels provenaient du numéro 1-866-APPELLE.
- 54% des appels proviennent de la ligne du CPSQ.

Relance téléphonique

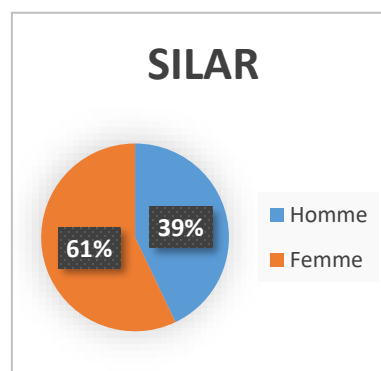
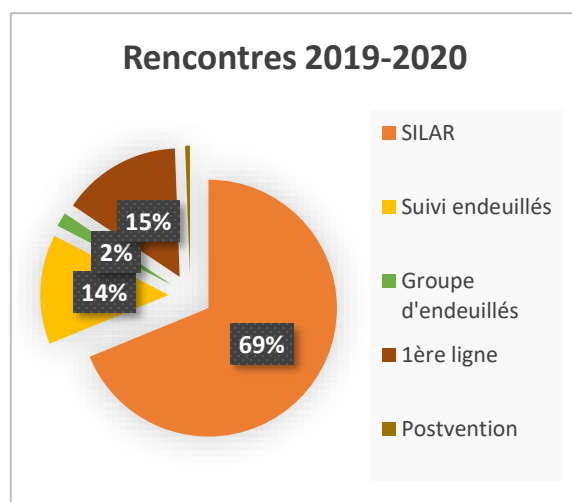
Ce service permet aux intervenants de première ligne d'entrer en contact avec une personne en détresse après obtention de l'autorisation d'un intervenant ou d'un proche. Ces interventions ont pour objectif de créer un lien et d'assurer la sécurité d'une personne suicidaire dans divers contextes.



- 6027 relances effectuées, une diminution de 363 comparativement à l'année précédente.

Cette diminution s'explique par le fait qu'en contexte de pandémie, nous avons été plus facilement en mesure de contacter les personnes concernées par une relance, principalement dû au fait que les gens étaient en arrêt de travail ou en télétravail, ce qui a donc nécessité moins d'appels pour les joindre.

Rencontres



- 975 rencontres ont été tenues dans le cadre du programme SILAR ;
 - 61% des usagers étaient des femmes, alors que 39% des usagers étaient des hommes ;
- 81 rencontres de première ligne ont été effectuées en présentiel ou via plateforme zoom ;
 - 75% des usagers étaient des femmes, alors que 22% des usagers étaient des hommes.

Déplacements

Dans le contexte de la pandémie, nous avons été amenés à revoir notre façon d'accompagner les différents milieux dans leur demande de postvention. Nous avons accompagné 18 milieux via nos services téléphoniques en offrant de la supervision aux intervenants et de l'accompagnement individuel aux personnes touchées par le suicide. Nous avons été en mesure d'offrir 4 rencontres de postvention en respectant les mesures sanitaires du moment.

VIE ASSOCIATIVE

Soutien professionnel aux partenaires

Le travail d'intervention et de prévention du suicide repose sur la collaboration. Les différentes expertises propres à chaque organisation contribuent à réduire le nombre de suicides. Un des rôles du CPSQ consiste à offrir un soutien professionnel à ses partenaires confrontés aux réalités suicidaires de leur clientèle.

Ainsi, pour partager nos connaissances et favoriser l'utilisation des pratiques reconnues en prévention du suicide, nous siégeons sur plusieurs comités et sommes consultés notamment par les organismes suivants :

- ❖ Le CIUSSS de la Capitale-Nationale et plusieurs de ses installations (CHU de Québec, Centre de réadaptation en dépendance de Québec, Centre jeunesse de Québec, CLSC, Institut universitaire en santé mentale de Québec)
- ❖ MIELS-Québec
- ❖ Le Service de police de Wendake
- ❖ La base militaire de Valcartier
- ❖ L'Établissement de détention de Québec
- ❖ Les maisons de jeunes
- ❖ Les commissions scolaires
- ❖ Le Centre de santé Marie-Paule-Sioui-Vincent (Wendake)
- ❖ Le Regroupement des cégeps du Québec
- ❖ Le Centre de crise de Québec (CCQ)
- ❖ Le Cégep Garneau
- ❖ Le Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- ❖ L'Université Laval
- ❖ La Boussole
- ❖ AutonHommie
- ❖ Le Service de police de la Ville de Québec
- ❖ Interligne
- ❖ Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec
- ❖ Association québécoise de prévention du suicide du Québec
- ❖ CRISE - UQAM
- ❖ Et plusieurs autres

Le CPSQ travaille également en étroite partenariat avec les CPS de Charlevoix et de Portneuf.

Depuis un peu plus de deux ans, nous avons aussi établi un partenariat avec le CPS Faubourg (région des Laurentides) afin de prendre en charge ses lignes d'intervention téléphonique pour des périodes préalablement définies.

VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT DU CPSQ EN 2020 - 2021

Le CPSQ a été au cœur de nombreux événements, principalement virtuels.

DATE	PLATE-FORME	DESCRIPTION DE L'ÉVÈNEMENT
12 janvier 2021	Web	Le Centre de prévention du suicide de Québec lance sa capsule « C'est correct de nous appeler » visant à sensibiliser la population de la région de la Capitale-Nationale à demander de l'aide.
31 janvier au 6 février	Web - Médias	Semaine de prévention du suicide avec le support de partenaires
4 février 2021	Télévision	Jasmin Hains était à l'émission de Pénélope McQuade pour parler de la formation « Agir en sentinelle ».
6 février 2021	Université Laval	Le Fonds Alpha est très fier de s'associer une fois de plus au Centre de prévention du suicide de Québec et de collaborer dans cette lutte effrénée contre la détresse psychologique.
7 février 2021	Journal <i>Le Soleil</i>	Le journaliste Normand Provencher du journal est venu s'imprégner du quotidien du CPSQ et rencontrer la directrice générale, Mme Lynda Poirier.
10 février 2021	Podcast Radio X	Le coordonnateur clinique Éric Arseneault parle de la prévention du suicide.
10 février 2021	BaladoQuébec.ca	Michel Barrette livre un témoignage réaliste et émouvant sur les moments de désespoir qu'il a vécus mais également sur l'espoir de voir la lumière au bout du tunnel. Un hymne à la vie.
18 février 2021	Cégep Limoilou	De futurs gestionnaire en restauration ont livré gratuitement des boîtes repas à tout le personnel du CPSQ.
28 février 2021	Télévision	Pier-Luc Funk participe à l'émission « Le Tricheur » au bénéfice du CPSQ.
16 mars 2021	Web journal « Le Soleil »	La demande d'aide accrue nous invite à demeurer vigilant.
23 mars 2021	Web	Le Centre de prévention du suicide de Québec (CPSQ) a été désigné comme lauréat du Prix Hommage Guy Corneau, reconnaissant l'apport d'une personne et d'un organisme ayant contribué de manière significative à l'amélioration de la santé et du bien-être des hommes.

Revue de presse de Lynda Poirier – Directrice générale du Centre de prévention du suicide de Québec

DATE	PLATE-FORME	NOM DU MÉDIA	JOURNALISTE CONTACT	COMMENTAIRES
2021-02-01	Radio	Radio-Canada	Guillaume Dumas	Entrevue radio à <i>C'est encore mieux l'après-midi</i>
2021-02-01	Télévision	Radio-Canada	Kassandra Nadeau-Lamarche	Légère baisse du nombre de suicides au Québec en 2018. Commentaires de Lynda Poirier
2021-01-24	Journal Web	Journal de Québec	Stéphanie Martin	Commentaires de Lynda Poirier
2021-01-24	Article Web	Le Journal de Québec		Commentaires de Lynda Poirier à titre de directrice générale du CPSQ concernant les demandes d'aide et hausse des appels
2021-01-24	Article Web	TVA Nouvelles		Commentaires de Lynda Poirier à titre de directrice générale du CPSQ concernant demande d'aide et hausse des appels
2021-01-07	Article Web	Le Devoir		Commentaires de Lynda Poirier à titre de présidente du RCPSQ concernant la hausse du volume d'appels au Québec et l'impact du temps des fêtes
2020-12-20	Article Web	La Voix de l'Est		Commentaires de Lynda Poirier à titre de présidente du RCPSQ concernant une application numérique en santé pour prolonger la relation entre l'intervenant et la personne aidée
2020-12-04	Article Web	TVA Nouvelles		Commentaires de Lynda Poirier à titre de présidente du RCPSQ rappelant que les services sont disponibles partout au Québec (Temps des Fêtes)
2020-11-19	Article Web	La Presse		Commentaires de Lynda Poirier à titre de présidente du RCPSQ concernant la hausse du volume d'appels au Québec
2020-10-22	Radio	FM93		Entrevue radio de Lynda Poirier à l'émission <i>Bouchard en parle</i> (FM93) afin de démystifier certaines informations qui circulent entourant la prévention du suicide
2020-10-22	Article Web	Radio-Canada		Démystification de statistiques et informations concernant la prévention du suicide par Lynda Poirier
2020-10-21	Article Web	Le Devoir		Commentaires de Lynda Poirier à titre de présidente du RCPSQ concernant la hausse du volume d'appels au Québec
2020-09-10	Radio	Radio-Canada		Entrevue avec Guillaume Dumas
2020-09-10	Article Web	Mon quartier		Article sur l'importance de la prévention du suicide
2020-08-03	Radio	FM 104.7		Entrevue de Lynda Poirier à titre de présidente du RCPSQ
2020-07-15	Article Web	Radio-Canada		Article concernant la sollicitation frauduleuse

Priorités du CPSQ pour 2021-2022

Le CPSQ et sa Fondation entrent en planification stratégique pour 2021-2024. Celle-ci vise, entre autres, à bonifier l'efficacité globale du fonctionnement de l'organisme, et ce sur tous les plans soit, ceux des ressources humaines, logistiques, opérationnels, services, partenariats etc. La dernière planification servira de tremplin pour celle en cours.

L'offre d'un nouveau service numérique 24/7 suscite un engouement auprès de nos intervenants, nouveaux et anciens et entraîne de nouveaux défis :

- L'équipe d'intervenants du CPS a presque triplé, l'embauche, l'intégration, la formation, la supervision demeurent une priorité
- La rétention du personnel l'est également dans un contexte de rareté de main-d'œuvre à Québec
- La COVID-19 oblige la direction, la gestion et les employés à une adaptation constante pour respecter les consignes de la Santé publique du Québec
- L'organisation du travail est également une priorité : adaptation, souplesse et flexibilité dans le souci de maintenir nos hauts standards en matière de services à la population et de tenir compte des réalités sociales et familiales actuelles
- Demeurer réceptifs aux nouvelles technologies et leur intégration dans nos pratiques.

FONDA-
Centre de _____
prévention du suicide
_____ de Québec
-TION

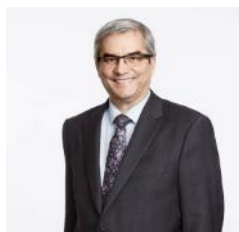
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION 2020-2021

La Fondation est fière de présenter les membres de son conseil d'administration qui veillent à s'assurer du respect des règles en matière d'éthique et de gouvernance.



**ME RICHARD
GAUTHIER**
Président

Avocat, associé,
droit du travail
Cain Lamarre



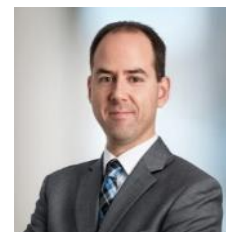
**ME DANIEL
TÊTU**
Vice-président

Avocat, associé,
droit des
affaires, droit
immobilier,
litige
Cain Lamarre



CYNTHIA MOISAN
Trésorière

Directrice en
certification Mallette



**FRÉDÉRIC
MALTAIS**
Secrétaire

Avocat - Ministère
de la Justice du
Québec



**Simon Tourigny-
Poirier**
Administrateur

Directeur, Finances
et comptabilité
STGM architectes



**MARYLOU
DUFOUR**
Administratrice

Conseillère Brio
Conseils



**PIERRE-YVES
DUBOIS**
Administrateur

Directeur principal
en fiscalité
KPMG



**JONATHAN
LESSARD**
Administrateur

Président et co-
fondateur
Nexapp



**RAPHAËLLE
CYR-LELIÈVRE**
Administratrice

Directrice de
compte
Hill & Knowlton
Stratégies



LYNDA POIRIER
Directrice générale

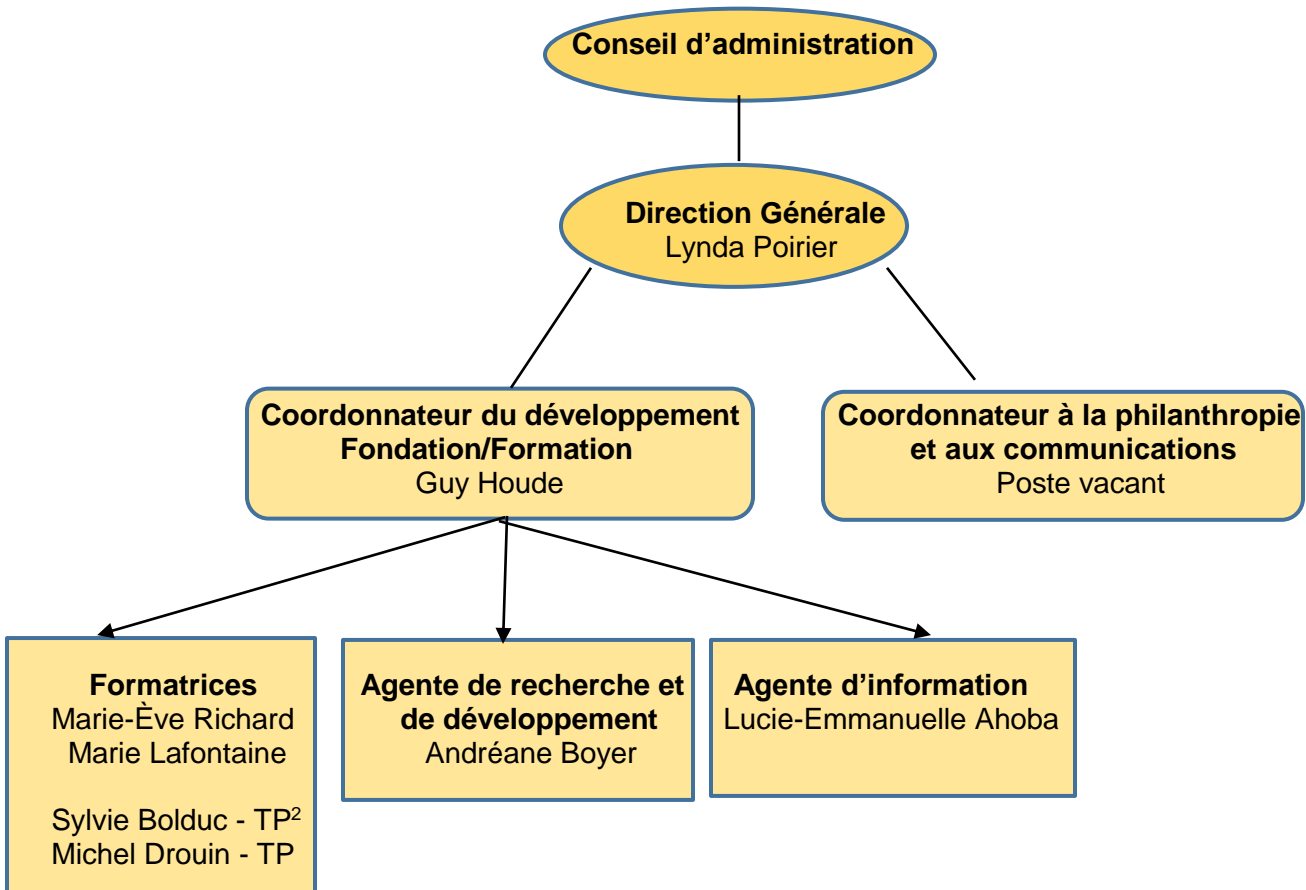
Centre de prévention
du suicide de
Québec

Fondation du Centre de prévention du suicide de Québec

La Fondation du Centre de prévention du suicide de Québec soutient financièrement le CPSQ dans la réalisation de sa mission afin que le taux de suicide dans la région de la Capitale-Nationale puisse diminuer.

Le fonctionnement du CPSQ étant financé à 70% par le ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), certaines activités, telles que les services aux personnes endeuillées, les déplacements vers les personnes en détresse, les programmes de promotion et de prévention, les activités de sensibilisation et les kiosques d'information, sont soutenus financièrement par la Fondation.

L'équipe de la Fondation / Formation



² TP : Temps partiel

Campagne majeure de financement



L'année dernière, 2019-2020 a marqué la fin de la campagne majeure de financement de la Fondation du Centre de prévention du suicide de Québec. Lancée en février 2019, la campagne avait pour objectif de recueillir la somme de 2 millions \$. Les donateurs ainsi que les membres du cabinet de campagne ont permis à la Fondation d'amasser un total de **2 103 039 dollars** pour la prévention du suicide.

Une année occupée pour la Fondation

L'année 2020-2021 a été très chargée pour la Fondation. Dans le cadre de la campagne majeure de financement, la Fondation s'était engagée à développer et adapter certains outils de prévention pour des clientèles spécifiques. La pandémie a nécessité une restructuration des opérations, une réorganisation des activités de sensibilisation et une réflexion accrue pour revoir et adapter les programmes de promotion en prévention du suicide.

Une dizaine de cibles ont été sélectionnées, notamment les hommes, les travailleurs de la santé et le personnel en uniforme. Grâce aux sommes amassées dans le cadre de la campagne majeure de financement, les dons personnels et les activités citoyennes, l'équipe de la Fondation a procédé à l'embauche d'une agente de recherche pour les programmes.

Nos plus sincères remerciements

Malgré le contexte de pandémie, les donateurs et les donatrices ont été plus que généreux à l'égard de notre organisation. Au nom de toute l'équipe de la Fondation, nous les remercions chaleureusement de leur contribution pour la prévention du suicide à Québec.

Nous souhaitons également remercier les contributeurs à la campagne majeure de financement 2018-2023. Le renouvellement de votre engagement permet à la Fondation de déployer ses programmes de sensibilisation.

Toutes les sommes amassées permettront de financer les services en prévention du suicide qui ne sont pas subventionnés par le gouvernement du Québec, notamment les services aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide et l'ensemble des programmes de prévention.

Secteur de la formation

Le secteur de la formation a également dû adapter ses méthodes en offrant les formations de groupe à distance.

Formations pour les intervenants et les professionnels

La pandémie Covid-19 a interrompu les activités de formation de mars à juin 2021, notamment les 18 formations *Intervenir*, qui se donnaient en présentiel.

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

Au cours de l'année 2020, malgré le contexte de pandémie, 36 formations ont pu être données, soit 396 intervenants formés.

Programmes soutenus par la Fondation

En plus d'offrir des activités de formation, la Fondation a développé des programmes de prévention du suicide adaptés à diverses clientèles. Ceux-ci ont pour objectif de travailler la crise suicidaire en amont, avant que celle-ci ne survienne.

Une dizaine de cibles ont été sélectionnées, notamment les hommes, les travailleurs de la santé et le personnel en uniforme.

Et moi, comment ça va ?

S'appuyant sur l'importance d'agir en amont de la crise suicidaire, « Et moi, comment ça va ? » est un programme destiné principalement aux hommes de 35 à 65 ans qui mise sur les aspects positifs de la masculinité, comme le sens des responsabilités et l'autonomie, afin de promouvoir des solutions qui correspondent à leur réalité, dans un ton franc et authentique. Dans les milieux de travail, « Et moi, comment ça va ? » utilise une analogie parlante, soit le coffre à outils, que l'on retrouve sur les affiches et le matériel promotionnel.



Depuis sa création en 2017, le programme « Et moi, comment ça va ? » a rejoint plus de 3 800 personnes en entreprise. Toutefois, en raison de la pandémie, cette formation n'a pu se donner en entreprise ni dans les milieux scolaires.

Semblables et différents

Ce programme cible les groupes suivants :

- Les adolescents qui se sentent ou s'affirment différents (notamment les adolescents de minorités ethniques, de la diversité sexuelle, présentant des limitations fonctionnelles ou des problèmes de santé mentale) ;
- Leurs proches, leurs parents, leurs professeurs et leurs intervenants ;
- Les jeunes qui adoptent des conduites d'intimidation à leur endroit.



Semblables et différents est un programme de valorisation de la différence initiée par le CPSQ. Elle célèbre la différence afin qu'elle soit perçue comme une force, ce qu'elle est vraiment. Depuis la création du programme, plus de 2 000 jeunes ont été sensibilisés.

36 ateliers ont été dispensés et 600 jeunes ont ainsi été sensibilisés.

Les amis de Zippy

Les amis de Zippy est un programme novateur et universel de promotion de la santé mentale en milieu scolaire. Le programme est conçu pour les élèves de premier cycle du primaire. L'idée centrale du programme est d'intervenir tôt dans la vie des enfants, afin de les outiller en développant un répertoire plus riche de mécanismes d'adaptation et d'habiletés sociales, ce qui les aidera à mieux faire face aux difficultés qu'ils rencontreront au quotidien et à celles qui se présenteront à l'adolescence et à l'âge adulte.

Ce programme :

- Est reconnu par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) ;
- Est implanté dans plus de 30 pays à travers le monde ;
- A touché plus de 1,3 million d'enfants à ce jour.

Cette formation, en présentielle, est toutefois interrompue durant la pandémie.

Formation « Agir en Sentinelle pour la prévention du suicide »

Les Sentinelles sont des adultes volontaires formés pour détecter la détresse psychologique dans leur milieu de vie et orienter la personne vers des ressources d'aide. Elles permettent de rejoindre les personnes en détresse qui ne réclament pas l'aide dont elles ont besoin.

En 2020-2021, 49 formations ont été données. 372 Sentinelles ont été formées via la plateforme zoom. Soulignons une augmentation de 23 formations dispensées à la population par rapport à 2020.

Formation « Relayeur en prévention du suicide »

La formation Relayeur en prévention du suicide, créée par le CPSQ, s'insère dans un contexte de réseautage qui vise la prévention du suicide. Elle s'adresse à des professionnels qui, sans être des intervenants en prévention du suicide, sont néanmoins susceptibles d'être en contact avec des personnes suicidaires dans le cadre de leurs fonctions au travail.

72 nouveaux Relayeurs ont été formés via la plateforme zoom.

Ateliers de sensibilisation

Les ateliers présentent des contenus s'adaptant à la diversité des milieux (étudiants du collégial ou universitaires, proches aidants, milieux gouvernementaux, organismes communautaires, cliniques médicales, milieux politiques, etc.) et aux besoins exprimés.

21 ateliers ont été dispensés et 500 personnes ont été sensibilisées via la plateforme Teams.

Remerciements

Nous tenons à remercier chaleureusement et faire part de notre plus sincère gratitude à toutes les personnes dont le support a joué un rôle essentiel dans le succès de la prévention du suicide et de nous permettre d'apporter un changement significatif à la situation. Votre soutien nous encourage à poursuivre notre engagement et à atteindre notre objectif qui est de sauver des vies.

RÉ-
Centre de ———
prévention du suicide
— AGIR ———
de Québec

FONDA-
Centre de ———
prévention du suicide
——— de Québec
-TION

cpsquebec.ca

facebook.com/cpsdequebec

**Rapport annuel pour la période
du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021**

Le CPSQ tient à remercier le ministère de la Santé et des Services sociaux pour son soutien financier dans le cadre du *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC).

Québec 