

Cliquez  
santé!

## Sommaire

### Rapport annuel de gestion 2009-2010

Rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services 2009-2010

Cadre de référence balisant les relations entre les établissements du réseau de la santé et des services sociaux, l'Agence et les organismes communautaires

Prévisions budgétaires 2010-2011 de l'Agence

Motion de félicitations au maire Fernand Trahan

### RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2009-2010

Les membres du conseil d'administration procèdent à l'adoption du *Rapport annuel de gestion 2009-2010* de l'Agence.

### RAPPORT ANNUEL SUR L'APPLICATION DE LA PROCÉDURE D'EXAMEN DES PLAINTES ET DE L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES 2009-2010

Le *Rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services 2009-2010* de l'Agence est adopté par les membres du conseil d'administration.

### CADRE DE RÉFÉRENCE BALISANT LES RELATIONS ENTRE LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, L'AGENCE ET LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Il est résolu d'adopter le *Cadre de référence balisant les relations entre les établissements du réseau de la santé et des services sociaux, l'Agence et les organismes communautaires*.

Par conséquent, l'Agence, le comité de partenariat et les différents partenaires pourront s'y référer pour la majorité des questions relatives à la gestion du *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC).

### PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2010-2011 DE L'AGENCE

Les membres du conseil d'administration adoptent les prévisions budgétaires 2010-2011, dont le total des revenus et des dépenses s'élève à 6 920 984 \$, permettant l'équilibre budgétaire.

### MOTION DE FÉLICITATIONS POUR LE MAIRE FERNAND TRAHAN

M. Fernand Trahan, maire de Val-d'Or, est félicité pour l'obtention du prix d'excellence du Réseau québécois de Villes et Villages en santé pour sa *Semaine de sensibilisation pour l'élimination de la discrimination raciale* organisée par le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or.

### LIEU ET DATE DE LA PROCHAINE ASSEMBLÉE

La prochaine assemblée ordinaire du conseil d'administration de l'Agence se tiendra le mercredi 24 novembre 2010 à Rouyn-Noranda.