



BILAN 2023

DIRECTION DU SERVICE DE POLICE

Ce bilan annuel 2023 est réalisé par la Direction du service de police de la Ville de Lévis et la Direction des communications.

Rédaction : Élise Belleville, agente d'administration | Direction du service de police

Données statistiques : Brigitte Poirier, analyste en renseignements policiers | Direction du service de police

Révision : Marie-Noëlle Caron, adjointe administrative | Direction du service de police
Chantale Tremblay, secrétaire de gestion | Direction du service de police

Infographie : Chantale Tremblay, secrétaire de gestion | Direction du service de police

Crédit photo : Direction du service de police

La Direction du service de police de la Ville de Lévis tient à remercier tous les membres du personnel ayant collaboré à la réalisation de ce document.

Ce document a été rédigé selon les principes de la rédaction épïcène.

Mai 2024



Suivez-nous sur X
www.x.com/SPVLpolice



Suivez-nous sur Facebook
www.facebook.com/SPVLpolice

TABLE DES MATIÈRES

LES FAITS SAILLANTS	1
Poste de police et maison de justice de proximité (PPMJP)	1
Informatisation des opérations policières (IOP) :.....	1
Entente signée avec le CISSS-CA.....	2
Décoration de trois de nos membres policiers	2
Vidéo corporative	2
NOS BILANS STATISTIQUES.....	3
Délits et infractions au Code criminel	3
Bilan routier	3
Vérification des antécédents judiciaires	4

LES FAITS SAILLANTS

L'année 2023 a été marquée par plusieurs opérations d'envergure et de grandes réalisations, dont la mise en place du Bureau de la transformation organisationnelle. Le mandat confié à cette équipe est de planifier, d'organiser et d'opérationnaliser le passage de nos opérations actuelles à nos opérations futures ainsi que le passage de nos locaux actuels à nos locaux futurs. Il s'agit d'une somme de projets d'une grande envergure qui demande une fine orchestration pour impliquer et accompagner nos équipes dans l'appropriation des changements à venir.

Poste de police et maison de justice de proximité (PPMJP)

Les travaux de construction du nouveau bâtiment moderne qui réunira la Direction des affaires juridiques incluant la cour municipale et le Service de police de la Ville de Lévis (SPVL) se sont poursuivis autant à l'extérieur qu'à l'intérieur.

Pour soutenir la construction, le SPVL collabore étroitement avec plusieurs directions partenaires aux travaux préparatoires nécessaires à l'aménagement des équipes dans le futur bâtiment du PPMJP en 2025. Que ce soit la sécurité du bâtiment, ses équipements opérationnels ou technologiques, tout est réfléchi afin d'offrir aux citoyens des services diversifiés et bonifiés.

Sous la supervision de la Direction du génie, voici un aperçu des travaux qui ont eu lieu sur le chantier :

- **Janvier** : Début de l'installation de certains éléments en électricité, ventilation et plomberie.
- **Mars** : Bétonnage des deux stationnements souterrains et coulées de béton des dalles, murs et colonnes de tous les niveaux réalisés à 95 %, remblayage et membrane d'étanchéité réalisés à 90 %, structure d'acier au niveau 1.
- **Mai** : Assemblage des derniers éléments de structure d'acier et la confection des toitures ont débuté.
- **Juin à août** : Finalisation de l'imperméabilisation et du remblayage des murs de fondation et 50 % des travaux sont réalisés.
- **Octobre** : Fermeture de l'enveloppe extérieure du bâtiment, finalisation des travaux de maçonnerie et début de fermeture des murs et des travaux de peinture des murs et plafonds.
- **Novembre** : Début des travaux des stationnements extérieurs.



Informatisation des opérations policières (IOP) :

Le 27 avril 2023, marque le passage au mode numérique pour le SPVL. En effet, après avoir déployé la plus importante formation de son histoire à l'ensemble de son personnel, l'utilisation de la solution NicheRMS, une solution informatisée de gestion des opérations policières (SGOP) permet dorénavant au SPVL de franchir une étape cruciale vers la modernisation de ses opérations et concrétiser la vision « *Effectuer un virage numérique de l'ensemble des opérations policières afin d'implanter un continuum opérationnel intelligent entre tous ses processus, et ce, en assurant la fluidité, l'autonomie et la mobilité dans le travail du policier, tout en maintenant les plus hauts standards de service à la clientèle.* »

À la suite du déploiement, l'équipe du projet s'est ensuite consacrée à l'amélioration des processus, au contrôle de qualité et au soutien dans l'utilisation de la solution informatique.

Entente signée avec le CISSS-CA

Le 24 avril 2023, le SPVL a accueilli deux intervenantes sociales grâce à une entente conclue dans le cadre du *Programme de soutien à l'innovation et au développement de pratiques exemplaires en matière policière*. Ce programme vise une meilleure prise en charge des personnes en situation de détresse psychologique, en collaboration avec le CISSS-CA. Leur mission principale est de soutenir les interventions policières en matière de crise psychosociale. Cette nouvelle approche collaborative permet d'étendre le partenariat entre le SPVL et le CISSS-CA et d'adapter l'intervention policière aux besoins de la population de Lévis.

Décoration de trois de nos membres policiers

Le 15 mai 2023 avait lieu la Journée de reconnaissance policière à l'École nationale de police du Québec. À cette occasion, la ministre de la Sécurité publique a procédé à la remise des décorations et des citations policières.

Trois policiers du SPVL se sont vu décerner la Médaille pour action méritoire : l'agente Alison Guimond pour l'intervention dans une maison de chambres à la suite d'un incendie survenu le 10 février 2022 et aux agents Cédric Lapierre et Maxime Mathieu pour leur contribution exceptionnelle à la fonction policière lors d'une opération pour retrouver un homme disparu le 20 mars 2022.

Vidéo corporative

Fièrement conçue et réalisée par l'équipe des Services auxiliaires en collaboration avec des employés d'autres divisions du service, cette vidéo a pour but de promouvoir notre service de police afin d'attirer de nouveaux talents policiers et s'introduit dans notre plan d'amélioration continue de notre image publique.

NOS BILANS STATISTIQUES

Délits et infractions au Code criminel

CATÉGORIES D'INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL ET AUX LOIS FÉDÉRALES	2020	2021	2022	2023	Variation entre 2022 et 2023
Crimes contre la personne	787	780	946	972	3 %
Crimes contre la propriété	1 202	1 313	1 452	1713	18 %
Autres infractions au Code criminel	369	259	327	415	27 %
Loi réglementant certaines drogues et autres substances (LRCDAS)	160	133	146	124	- 15 %
Autres lois fédérales	2	9	3	6	100 %
Délits criminels à la circulation (incluant les délits de fuite sans victime)	323	226	293	273	- 7 %
TOTAL	2 843	2 720	3 167	3 503	11 %

*Les données présentées sont des événements dont le SPVL avait la responsabilité du dossier.

Bilan routier

ACCIDENTS DE LA ROUTE	2020	2021	2022	2023	Variation entre 2022 et 2023
Collisions mortelles	2	3	2	2	0 %
Collisions avec blessés graves	9	3	6	7	17 %
Collisions avec blessés légers	206	279	311	286	- 8 %
Collisions dommages matériels +2 000 \$	336	491	578	545	- 6 %
Collisions dommages matériels -2 000 \$	79	125	141	123	- 13 %
TOTAL	632	901	1 038	963	- 7 %

*Les données présentées sont des événements dont le SPVL avait la responsabilité du dossier.

Vérification des antécédents judiciaires

Un des nombreux services que le Service de police de la Ville de Lévis offre à la population et à de nombreux partenaires est la vérification des antécédents judiciaires et des empêchements. En 2023, le SPVL comptait de nombreux protocoles de vérifications des antécédents judiciaires actifs, soit notamment avec :

- les écoles privées;
- les organismes partenaires de la Ville de Lévis;
- les centres de la petite enfance (CPE) et les garderies;
- les résidences privées pour aînés (RPA).

TYPES DE VÉRIFICATIONS	Nombre de vérifications				Variation entre 2022 et 2023
	2020	2021	2022	2023	
Secteur scolaire	103	136	135	244	81 %
Résidence privée pour aînés (RPA)	33	34	38	20	-47 %
Centres d'aide	0	0	0	0	0 %
Industrie du taxi	109	113	150	166	11 %
CPE et garderies	1 059	772	979	1328	36 %
Organismes bénévoles	1 229	1 419	1521	1296	-15 %
Demandes de pardon	89	100	137	146	7 %
Hors entente	129	241	10	260	2 500 %
Garde en milieu familial non reconnu	57	38	69	32	-54 %
Prise d'empreintes digitales	137	135	145	188	30 %
Opération Nez rouge	0	15	70	104	49 %
TOTAL	2 945	3 003	3 254	3 784	16 %



BILAN 2023

DIRECTION DU SERVICE DE POLICE

