



RAPPORT ANNUEL 2016

ON SE POSITIONNE POUR BÂTIR L'AVENIR



L'Union-Vie
Compagnie mutuelle
d'assurance

**C'EST AVEC PLAISIR QUE NOUS
VOUS FAISONS PARVENIR
NOTRE RAPPORT ANNUEL 2016
ET NOUS VOUS INVITONS
À EN PRENDRE CONNAISSANCE.**

- 4** Faits saillants en chiffres
- 6** Mot du président du Conseil
- 8** Mot du président-directeur général
- 12** Assurance collective : déjà 20 ans!
- 16** Équipe de direction et Conseil d'administration
- 20** Rapport de la direction
- 21** États financiers consolidés résumés
- 24** Rapport de l'auditeur indépendant
- 25** Rapport de l'actuaire désigné
- 26** Nos produits et services, notre présence

5^e

PLUS ANCIENNE
COMPAGNIE
D'ASSURANCE
AU CANADA

VOTRE MUTUELLE DEPUIS 1889

Le 29 décembre 1889, notre mutuelle naissait de l'initiative de 12 citoyens ayant pour but de se doter d'un fonds commun pour subvenir à leurs besoins en cas de maladie et de décès.

Aujourd'hui, les valeurs mutualistes sont toujours présentes au sein de notre société, qui se démarque par son service à la clientèle humain, exceptionnel et de proximité, ainsi que par son engagement dans la communauté.

Ayant à cœur la protection de l'avoir de ses mutualistes et bénéficiant d'une solidité financière enviable, UV Mutuelle offre une gamme de produits en assurance vie individuelle et maladies graves, en assurance collective et en investissement et retraite. Ses actions visent à assurer la santé globale et financière des mutualistes.

UV Mutuelle est la dernière et la seule mutuelle d'assurance de personnes à charte du Québec. Forte de ses 127 ans, elle est aussi la 5^e plus ancienne compagnie d'assurance au Canada.

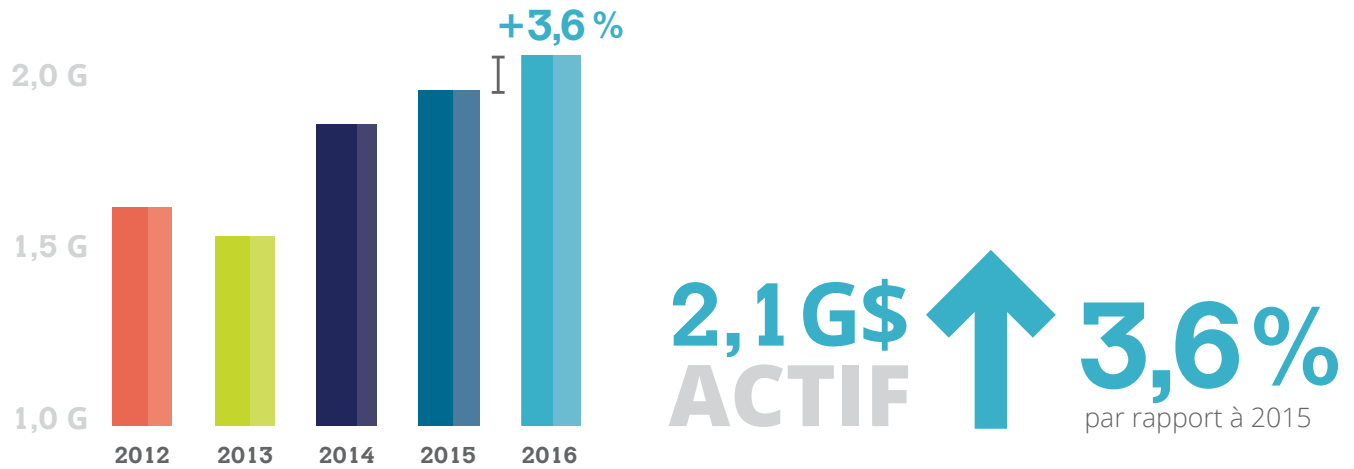


127

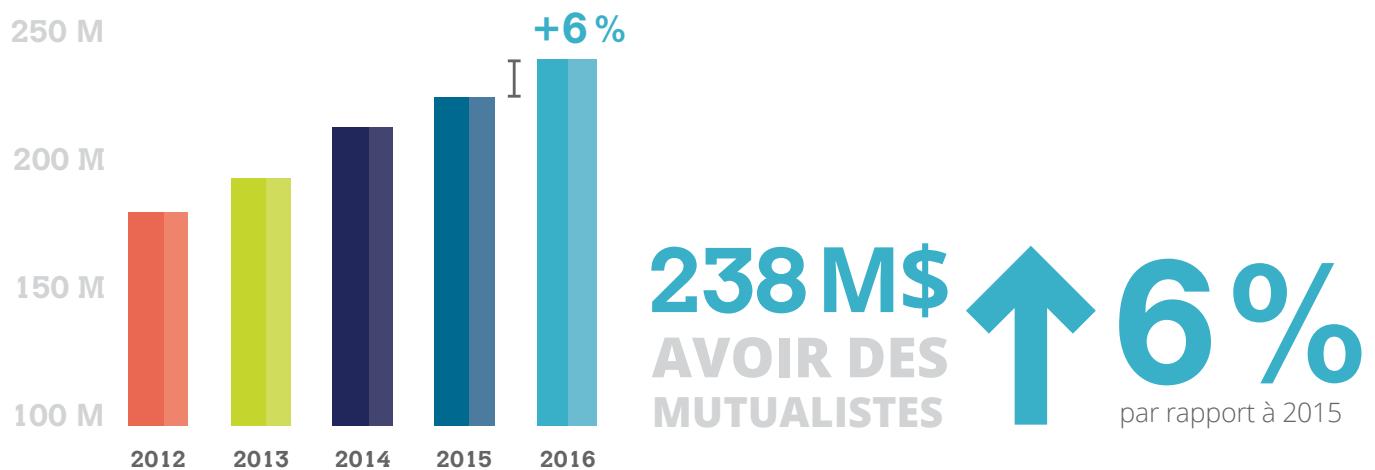
ANS
D'EXISTENCE



FAITS SAILLANTS EN CHIFFRES



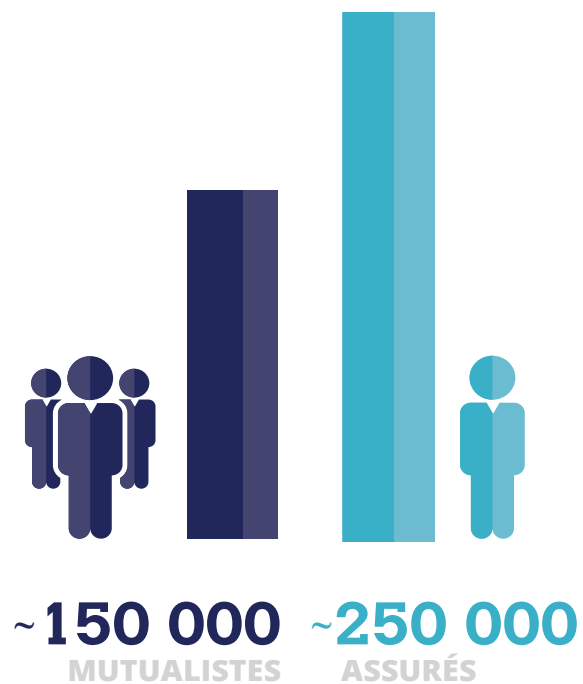
4





+13,6 M\$
BÉNÉFICE
NET

+300 %
RATIO DE
SOLVABILITÉ



PRESTATIONS VERSÉES

+ 105 M\$

INVESTISSEMENT ET RETRAITE

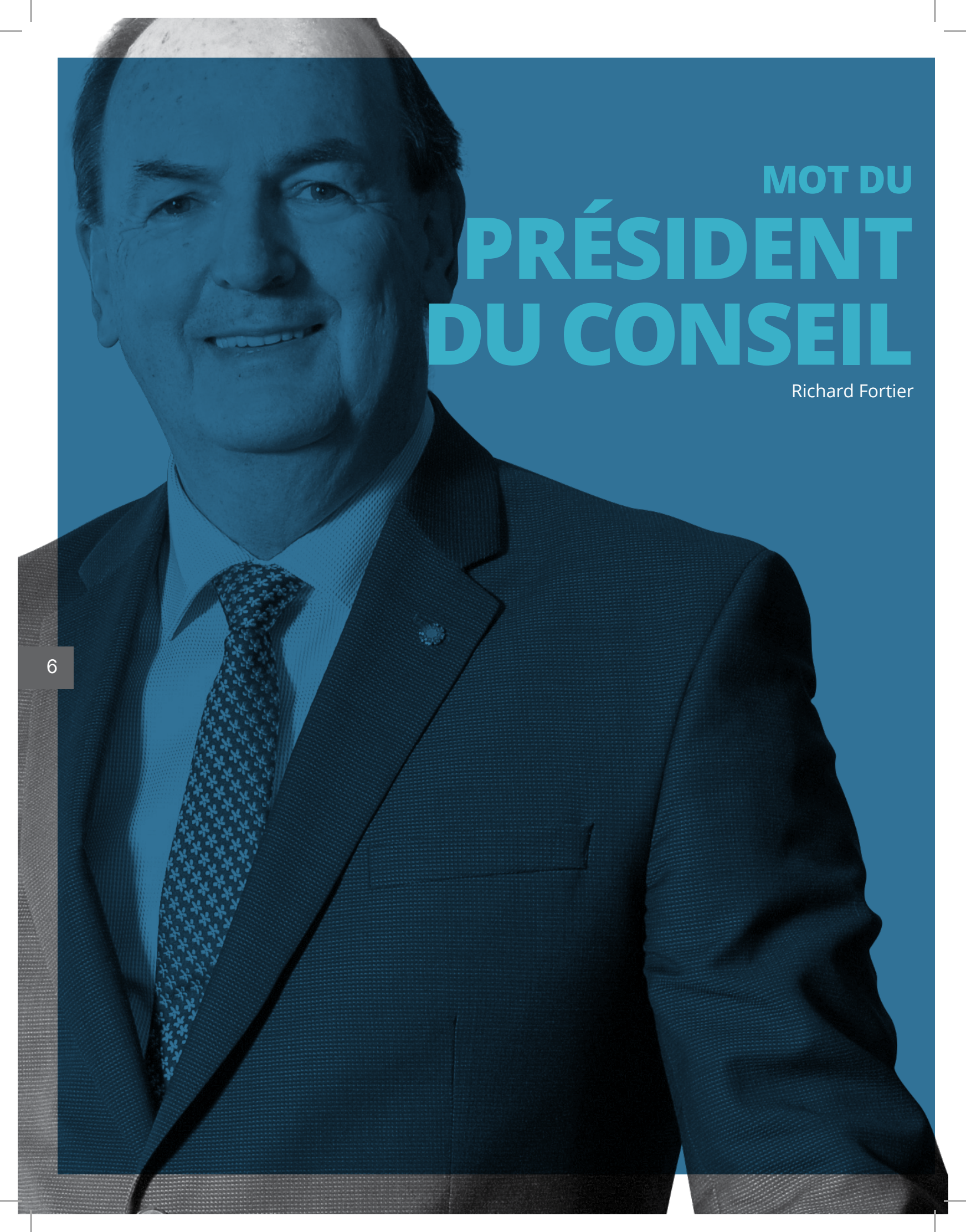


Ajout de l'Uniflex boursier américain.
Permet de profiter de tout le potentiel
du marché boursier américain sans
le risque de volatilité du taux de change.

RÉSEAUX SOCIAUX

Nouvelle présence sur le Web
via Facebook, YouTube et LinkedIn.



A portrait of Richard Fortier, a middle-aged man with dark hair, wearing a dark suit, a light blue shirt, and a patterned tie. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text 'MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL' is written in large, bold, light blue capital letters on the right side of the image. The name 'Richard Fortier' is written in a smaller, white font below the title.

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

Richard Fortier



C'est avec enthousiasme que je dresse un bilan positif de l'année 2016. Comme les années précédentes, la dernière année fut caractérisée par un contexte économique très concurrentiel et des taux d'intérêt historiquement bas. L'offre de produits et services, leur mise en marché et leur déploiement à travers de nouveaux modes de distribution nous amènent à effectuer un repositionnement. La transformation du modèle d'affaires sur le plan technologique et l'accroissement de la réglementation, ainsi que les nouvelles normes de capital et comptables réitèrent la nécessité de cette démarche.

Dans le but d'assurer l'avenir de la société, nos provisions actuarielles ont été renforcées. Nous terminons donc l'exercice avec des résultats financiers nets en baisse comparativement à l'année précédente.

Nous sommes heureux d'avoir réalisé l'ensemble des objectifs que nous nous étions fixés et d'affirmer que notre situation financière demeure toujours l'une des plus enviables du marché. Nous devons ces résultats positifs à notre équipe exceptionnelle, qui a déployé des efforts considérables pour continuer à manœuvrer habilement dans un environnement complexe et je suis persuadé que notre équipe saura relever tous les défis à venir avec brio, en continuité avec les efforts déployés en 2016.

Une transition réussie. L'arrivée de M. Christian Mercier en mai dernier a permis de confirmer notre démarche de succession, qui s'est concrétisée avec le départ à la retraite de M. Jacques Desbiens le 8 décembre dernier. Nous remercions d'ailleurs M. Desbiens pour sa contribution au développement de la société et nous vous invitons à consulter le bilan de ses réalisations aux pages 18 et 19.

Le Conseil d'administration est à même d'apprécier les compétences de M. Mercier après seulement quelques mois. Nous sommes fiers des rapports prometteurs qu'il a déjà établis avec nos partenaires de l'industrie et avec les autorités réglementaires. Ce chef mobilisateur a su gagner le respect de l'équipe, rallier les employés et créer un contexte dynamique et positif.

Gouvernance. Ma récente nomination à titre de président du Conseil et celle de M. Mercier à titre de président-directeur général concrétisent un engagement que nous avons depuis quelques mois pour actualiser notre gouvernance et scinder le rôle de président du Conseil d'administration et de président-directeur général. Je remercie d'ailleurs les administrateurs pour la confiance qu'ils m'ont manifestée.

Je suis également heureux de souligner la démarche d'actualisation de notre gouvernance conduite dans les derniers mois avec la précieuse collaboration de M. Michel Nadeau de l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques (IGOPP). Plusieurs administrateurs ont participé à des programmes de formation de l'IGOPP et nous sommes ravis que nos initiatives aient été bien reçues par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

Plan stratégique. L'année 2017 marque le raffinement de notre plan stratégique. Le contexte financier actuel et la transformation de l'industrie de l'assurance nous forcent à réviser nos priorités et à poursuivre les initiatives déjà entreprises afin de consolider notre place dans le marché. Un virage technologique et la simplification de nos produits seront au cœur de cette démarche.

Remerciements. En terminant, je prends un moment pour remercier chaleureusement nos mutualistes pour leur confiance, notre réseau de distribution pour son appui et l'équipe de UV Mutuelle pour son engagement. Je tiens également à souligner l'apport des administrateurs pour leur rigueur et leur engagement concret à soutenir le développement et le succès de notre mutuelle!

RICHARD FORTIER, IAS.A, FSA, FICA, CFA
Président du Conseil d'administration

A portrait of a middle-aged man with short, light-colored hair, wearing a dark suit, white shirt, and a patterned tie. He is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a solid teal color. The text 'MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL' is overlaid on the right side in a large, bold, white sans-serif font. Below it, the name 'Christian Mercier' is written in a smaller, white sans-serif font. A small white number '8' is visible in a dark grey box on the left side of the image.

MOT DU
**PRÉSIDENT-
DIRECTEUR
GÉNÉRAL**

Christian Mercier

L'année 2016 aura été une année de changement d'un point de vue organisationnel. C'est d'ailleurs un très grand honneur pour moi de rejoindre UV Mutuelle et un immense privilège de diriger une équipe aussi professionnelle et efficace. Depuis mon arrivée le 2 mai dernier, j'ai été en mesure d'apprécier les grandes qualités de mes collègues et le dynamisme de nos employés. Nous sommes une équipe engagée dans la réussite au quotidien dans le but de soutenir concrètement nos partenaires et notre réseau de distribution, et ainsi promouvoir les intérêts de nos mutualistes.

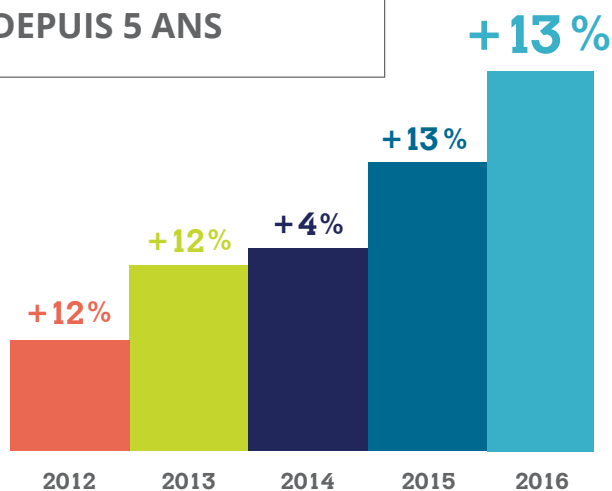
Je suis également heureux, conjointement avec l'équipe, de vous présenter un bilan positif. Vous serez à même d'apprécier le savoir-faire de nos gestionnaires, qui n'ont pas ménagé les efforts afin que nous puissions continuer à nous démarquer dans un environnement où la compétitivité et la complexité sont au rendez-vous.

L'Assurance collective. L'année 2016 marque le 20^e anniversaire de la division Assurance collective et pave la voie à une croissance des activités. Les objectifs de cette ligne d'affaires en effervescence ont été largement dépassés. Nous œuvrons dans une conjoncture très concurrentielle et continuons à promouvoir la grande qualité de nos services auprès de nos partenaires : distributeurs, preneurs et assurés. Nous sommes extrêmement fiers d'être un assureur de renom dans ce domaine et avons à cœur de poursuivre notre service sous le signe de l'excellence. Cet éclatant succès repose entre autres sur l'ingéniosité pointue de M. Sylvain Paré, premier vice-président Assurance collective, et de son équipe.

L'Assurance individuelle. Les objectifs fixés pour la ligne d'affaires Assurance individuelle ont été atteints. Nos ambitions pour l'année 2016 étaient modestes, notamment en raison de la stratégie de repositionnement en cours. En effet, le contexte de volatilité des marchés, les bas taux d'intérêt qui persistent et la mise en marché sur le Web de produits d'assurance nous amènent à revoir notre développement d'affaires en assurance individuelle.

Nous avons donc profité de ce contexte pour formaliser un volet de notre plan stratégique qui consiste à entreprendre notre virage technologique. Le renouvellement de notre offre de service et le développement de produits accessibles sur le Web figurent au centre de ce plan. Ces améliorations faciliteront le travail de nos partenaires du réseau de distribution et rehausseront de façon substantielle les services à nos mutualistes.

**ASSURANCE COLLECTIVE :
CROISSANCE DES PRIMES
BRUTES DEPUIS 5 ANS**



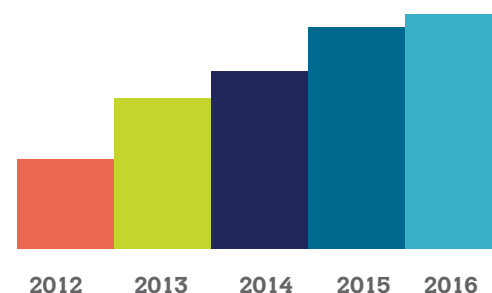
L'investissement et retraite. Les attentes en investissement et retraite ont été dépassées en termes de production en nouvelles affaires. Dans ce marché, la concurrence est non seulement avec les autres assureurs, mais aussi avec les banques et les sociétés de fonds communs de placement, qui ne cessent d'augmenter leur offre. Nous avons néanmoins tiré notre épingle du jeu dans les produits de type CPG grâce à notre service de grande qualité, à nos taux d'intérêt concurrentiels et à notre proximité avec les conseillers et leurs clients.

L'équipe. L'année 2016 aura été marquée par l'arrivée de nouveaux talents qui vont participer à diriger l'innovation. Nous avons solidifié notre équipe avec la venue de M. Jean-Mathieu Sigouin en tant que premier vice-président des technologies de l'information et celle de M^{me} Catherine Fagnan comme vice-présidente aux communications. En seulement quelques mois, leur contribution a été remarquable et ces nouveaux alliés ont contribué à bonifier significativement la potentialité de notre équipe. Leur arrivée a permis de procéder à une réorganisation.

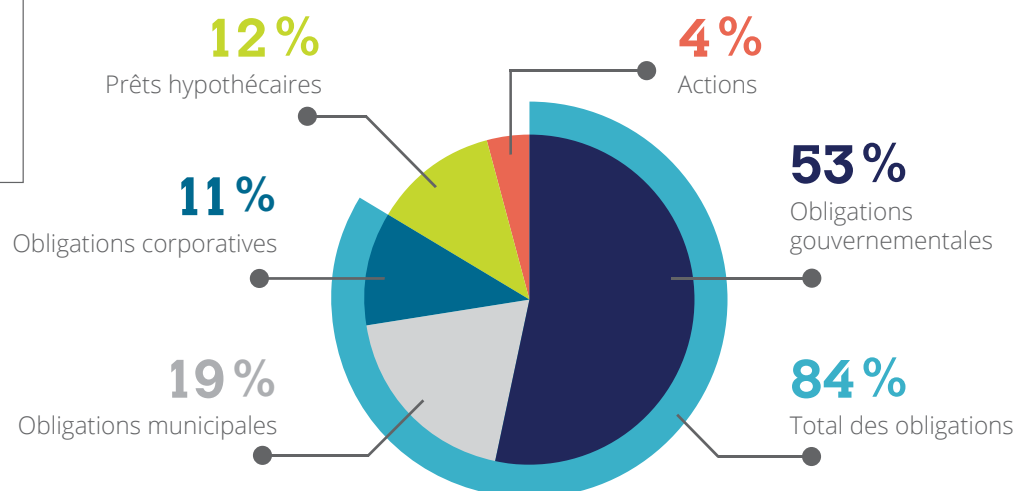
La réglementation. Nous avons profité de 2016 pour poursuivre l'amélioration de nos programmes en tenant compte des lignes directrices émises par l'AMF. Nous avons également convié tous nos gestionnaires à une imposante formation en vue d'assurer une prise en charge collective de la réglementation et ainsi consolider la rigueur et la conformité dans nos activités de gestion. Nous avons à cœur de rester à l'affût et de suivre de manière proactive les tendances du marché et des autorités de réglementation.

Les résultats financiers. Notre bilan présente un actif toujours en croissance, soutenu par des placements d'excellente qualité. Cette année, les provisions actuarielles ont été renforcées afin de tenir compte des défis stratégiques qui nous attendent, ce qui a eu pour effet de réduire notre bénéfice net comparativement à l'année précédente. L'avoir des mutualistes a néanmoins augmenté de plus de 6 % par rapport à 2015, maintenant notre ratio de solvabilité à plus de 300 %, l'un des meilleurs de l'industrie. Ces résultats illustrent bien que nous avons tous les outils en main afin d'assurer la croissance ainsi que la pérennité de UV Mutuelle.

PORTRAIT DU PORTEFEUILLE INVESTISSEMENT ET RETRAITE



RÉPARTITION DES PLACEMENTS



En route vers 2017. Nous sommes déjà en mesure d'affirmer que l'année 2017 sera également très occupée. Des efforts considérables seront déployés en vue de poursuivre le virage technologique entamé et de formaliser les initiatives de développement. Nous allons continuer à focaliser sur la cybersécurité et l'état de santé de nos systèmes. Notre équipe va poursuivre, de concert avec le Conseil d'administration, les réflexions stratégiques qui permettront de préciser notre plan d'action des prochaines années, nous permettant ainsi d'optimiser l'alignement de nos opérations courantes. Plusieurs sujets seront abordés, dont l'éventail de nos produits, les stratégies de mise en marché et la consolidation de nos réseaux de distribution. Nous allons aussi renforcer notre présence dans l'environnement numérique.

Les résultats financiers de l'année 2016 démontrent une fois de plus notre solidité financière.

Remerciements. En terminant, je tiens à remercier nos mutualistes pour leur confiance soutenue, et au nom de toute l'équipe, je leur témoigne toute notre appréciation. Je veux également souligner le soutien tangible et exceptionnel de notre Conseil d'administration ainsi que l'engagement et la complicité de la haute direction. Un grand merci à tous nos gestionnaires pour leur contribution au développement de la société, ainsi que pour leur productivité et leur agilité. Je remercie également l'ensemble des employés de UV Mutuelle pour leur travail remarquable, jour après jour, et pour leur grand souci à offrir une expérience exceptionnelle à chacun de nos assurés et partenaires. Je tiens finalement à saluer les efforts et la loyauté de notre réseau de distribution et de nos partenaires d'affaires.

Bon succès en 2017!



CHRISTIAN MERCIER, BA, MÉD, MSM, CD
Président-directeur général

Il y a déjà 20 ans que la division Assurance collective a été créée et aujourd'hui, elle se taille une place de choix dans le marché québécois.

ASSURANCE COLLECTIVE : DÉJÀ 20 ANS!

Depuis 1996, UV Mutuelle dessert le marché collectif des PME québécoises, principalement dans les secteurs industriels et des services.

La société se distingue par son service de proximité orienté sur les besoins des clients et par ses solutions flexibles et concurrentielles, jumelées à sa rapidité d'action.

Depuis les 10 dernières années, UV Mutuelle réalise un important positionnement. La société a triplé son volume d'affaires et a effectué des développements majeurs, sans jamais négliger sa rentabilité. Elle a notamment instauré sa plateforme « UV Santé » et développé ses services en ligne.

12

CROISSANCE
DES PRIMES BRUTES
DEPUIS 20 ANS

2016

1996





Bref historique

Instauration du télétravail.

Lancement de la plateforme « UV Santé », une solution novatrice faisant la promotion de la santé et du bien-être :

- > un programme d'information et d'aide à la navigation santé;
- > un outil d'évaluation des risques de santé;
- > un programme de soutien et d'intervention pour les gestionnaires.

1996

Création de la division Assurance maladie individuelle et collective.

1998

Transfert des opérations « Santé » dans la filiale L'Internationale, acquise trois ans plus tôt. Cette décision conduit à une croissance impressionnante de la division.

2001

2010

Rapatriement des opérations « Santé » au sein de UV Mutuelle.

2014

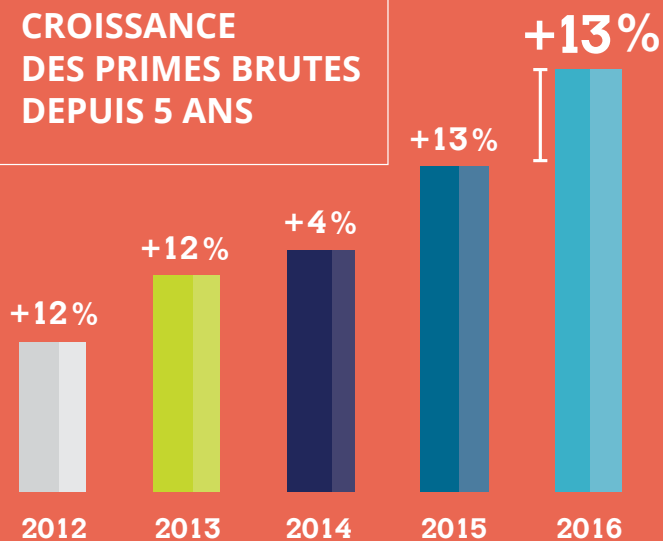
Disponibilité des brochures en ligne.

2015

Virage sans papier pour les soins de santé et dentaires et valorisation des services en ligne.

2016

CROISSANCE DES PRIMES BRUTES DEPUIS 5 ANS



VIRAGE SANS PAPIER POUR LES SOINS DE SANTÉ ET DENTAIRE
(décembre 2016)



AMÉLIORATION DU SERVICE DE REMBOURSEMENT DE SOINS DENTAIRE EN DIRECT

DIMINUTION DU DÉLAI DE RÈGLEMENT DES RÉCLAMATIONS (mai 2016)



+30%
UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE

+37,8%
REMBOURSEMENTS PAR DÉPÔT DIRECT

140
EMPLOYÉS

38 %
TÉLÉTRAVAIL



14

20 000 \$
REMIS À
CENTRAIDE



RESSOURCES HUMAINES

- > 140 employés.
- > La flexibilité fait partie de nos pratiques d'affaires : 38 % de nos employés œuvrent en télétravail dans 8 régions du Québec.
- > Mise en place d'un **programme d'activités physiques** visant à favoriser l'adoption de saines habitudes de vie.

NOS EMPLOYÉS ENGAGÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

- > UV Mutuelle et ses employés remettent plus de 20 000 \$ à **Centraide Centre-du-Québec**.
- > Participation à la **Guignolée 2016**, organisée par le Comptoir alimentaire Drummond. Plus de 37 000 \$ et 68 000 kg de denrées recueillis le jour du grand porte-à-porte de novembre.
- > Pour la première fois cette année, les employés ont pris part à la **compétition régionale de bateaux-dragons** sur la rivière St-François de Drummondville. Cette activité, qui vise à consolider l'esprit d'équipe, rassemblait les bateaux de 26 entreprises.





DONS, COMMANDITES ET PARTENARIATS PHILANTHROPIQUES

« L'ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ :
UNE VALEUR MUTUALISTE
À LAQUELLE NOUS ADHÉRONS. »

Inauguration du pavillon UV Mutuelle du campus de l'UQTR à Drummondville. UV Mutuelle s'est engagée à verser 1 000 000 \$ à la Fondation de l'Université du Québec à Trois-Rivières afin de permettre la réalisation du premier campus universitaire dans le Centre-du-Québec. En quelques mois à peine, la communauté d'affaires centricoise s'est mobilisée pour recueillir 8,3 M\$, du jamais vu!

La Classique Soucy/UV Mutuelle a permis d'amasser 675 000 \$ au profit de la Fondation Sainte-Croix/Heriot. Les profits de l'événement serviront à rehausser un appareil d'IRM (imagerie par résonance magnétique) à l'Hôpital Sainte-Croix de Drummondville.

La Loto-Maison L'Union-Vie au profit de la Fondation de la Tablee populaire. M. Christian Mercier remet les clés de la maison au couple gagnant. UV Mutuelle est fière d'appuyer cette fondation, qui vient en aide aux personnes défavorisées.

UV Mutuelle : présentateur de la pièce de théâtre L'Emmerdeur. Lancée en mai 2016, la pièce L'Emmerdeur est présentée dans 33 villes du Québec. Au total, plus de 76 représentations sont prévues. À la fin de la tournée, la pièce devrait avoir été vue par 45 000 personnes.

PLUS DE
580 000 \$
DISTRIBUÉS DANS
LA COMMUNAUTÉ
EN 2016 DANS
CES SECTEURS



SANTÉ



ÉDUCATION



ARTS ET CULTURE



SPORT



**ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES**



NOS PARTENAIRES

PLUS DE 50
ORGANISMES
SOUTENUS

15

Symposium des arts UV Mutuelle

Sinfonia de Lanaudière

Concours de musique du Canada

Concours de musique du Québec

Orchestre Symphonique
de Drummondville

Fondation du Centre
Normand-Léveillé

Société Alzheimer
du Centre-du-Québec

Société canadienne du cancer

Centre de pédiatrie sociale
Les Petits Bonheurs

Village Québécois d'Antan

Voltigeurs de Drummondville

Centre de la famille de Valcartier

...

ÉQUIPE DE DIRECTION



16

SYLVAIN PARÉ , ASA, AICA	Premier vice-président – Assurance collective
CATHERINE FAGNAN , MBA	Vice-présidente – Communications
LUC PELLERIN , FSA, FICA	Premier vice-président et Actuaire désigné – Actuariat corporatif
STEEVE DESBIENS , CPA, CMA	Vice-président – Service de la comptabilité
CHRISTIAN MERCIER , BA, MÉD, MSM, CD	Président-directeur général
FRANÇOIS ARCAND	Vice-président – Gestion de portefeuilles hypothécaires et immobiliers
RICHARD FORTIER IAS.A, FSA, FICA, CFA	Président du Conseil d'administration
FRANÇOIS GIRARD , ASA	Vice-président – Développement des affaires, Assurance collective
JULIE MICHAUD , ASA, AICA, M.A.P.	Vice-présidente – Administration, Assurance individuelle et Investissement et retraite
CARL TÊTU , CPA, CA	Premier vice-président – Services corporatifs
ALEXANDRE DESBIENS , ASA, AICA, FRM, PRM	Vice-président – Ventes et marketing, Assurance individuelle et Investissement et retraite
JEAN-MATHIEU SIGOUIN	Premier vice-président – Technologies de l'information
ERIC GEMME (absent de la photo)	Vice-président – Technologies de l'information



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du Conseil d'administration et la haute direction de UV Mutuelle ont procédé conjointement à une mise à jour du programme de gouvernance. Ils ont notamment instauré des mécanismes permettant de départager avec succès la fonction de président du Conseil d'administration et celle de président-directeur général. Le 8 décembre 2016, M. Richard Fortier a été nommé président du Conseil d'administration et M. Christian Mercier, président-directeur général de la société.

Des travaux sont également en cours en vue de publier un nouveau programme de gouvernance. Ce dernier reflètera les plus récents changements institutionnels et répondra en tous points à la nouvelle ligne directrice récemment émise par l'AMF dans ce domaine.

> D'ailleurs, l'analyse et les recommandations portant sur le programme de gouvernance, effectuées par M. Michel Nadeau en 2016, seront considérées.

> De plus, l'accompagnement et les formations des administrateurs, dispensés par l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques (IGOPP), s'inscrivent dans cette démarche et appuient grandement la participation active des membres du Conseil dans le cadre de cette initiative.

RICHARD FORTIER , IAS.A, FSA, FICA, CFA ^{1,3}	Président du Conseil
JEAN AUDET ^{1,3}	Premier vice-président
M^e MARC BOISSELLE ^{2,3}	Deuxième vice-président
LÉONARD CAYA ²	
JACQUES BÉGIN , ING. ²	
JEAN VAILLANCOURT , FICA, FCAS, ASC ¹	
CARL TÊTU , CPA, CA	Secrétaire-trésorier

1. Membre du comité d'audit

2. Membre du comité de déontologie

3. Membre du comité exécutif

DÉPART À LA RETRAITE

JACQUES DESBIENS



Après une carrière de plus de 40 ans dans le milieu de l'assurance, dont près de 24 ans à la tête de UV Mutuelle, M. Jacques Desbiens, a quitté ses fonctions en décembre 2016 pour profiter d'une retraite pleinement méritée.

Sous sa gouverne, la société a connu une forte croissance. En effet, l'avoir des mutualistes est passé de 17,5 à 238 millions de dollars et le nombre d'employés a crû de 25 à 140 personnes. Au cours de sa présidence, M. Desbiens et son équipe ont réalisé 17 acquisitions de compagnies ou de portefeuilles d'assurance, ce qui a grandement contribué au développement de UV Mutuelle. La société compte aujourd'hui près de 250 000 assurés.

Diplômé en actuariat de l'Université Laval et Fellow de l'Institut canadien des actuaires et de la Society of Actuaries, il a commencé sa carrière en 1975 chez Aeterna-Vie. Il a ensuite gravi les échelons dans différentes compagnies telles que La Laurentienne, L'Union Canadienne, La Mutualité et SSQ, avant de prendre la direction de L'Union-Vie en 1993.

Au cours de sa carrière, M. Desbiens a siégé à plusieurs conseils d'administration. Au chapitre des défis personnels, soulignons son ascension du mont Kilimandjaro en 2009 et du Machu Picchu en 2011 au profit de la Fondation Charles-Bruneau.

Très présent dans la communauté à titre de PDG de UV Mutuelle, il a été à maintes reprises une courroie de transmission pour le développement de divers projets. On n'a qu'à penser tout récemment à la construction du campus de l'UQTR à Drummondville où M. Desbiens, à titre de président de la campagne de financement, a mobilisé le milieu des affaires drummondvillois, qui s'est engagé à verser plus de huit millions de dollars à la Fondation de l'UQTR pour la réalisation de ce projet.

Le Conseil d'administration et l'équipe de UV Mutuelle soulignent l'apport de M. Desbiens au développement et à la solidité financière de la société et lui souhaitent une belle et heureuse retraite.

PLUS DE
40
ANNÉES
D'EXPÉRIENCE



17
ACQUISITIONS
D'IMPORTANCE



DE 17,5 À
238 M\$
AUGMENTATION
DE L'AVOIR DES
MUTUALISTES



RAPPORT DE LA DIRECTION

Aux mutualistes de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance

La préparation des états financiers consolidés de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance incombe à la direction. Les états financiers consolidés résumés sont tirés de ceux dressés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS). Ils comprennent des montants fondés sur les meilleurs jugements et estimations convenant aux circonstances propres à la société.

Pour s'acquitter de ses responsabilités, la direction a mis en place des systèmes de contrôles internes visant à assurer l'exactitude des renseignements financiers et le contrôle des opérations.

Le Conseil d'administration nomme, conformément à la *Loi sur les assurances* du Québec, l'actuaire désigné qui est en charge de l'évaluation des provisions techniques selon les normes de pratique de l'Institut canadien des actuaires.

L'auditeur indépendant, nommé par les mutualistes, s'assure que les états financiers consolidés soient préparés selon les IFRS.

Le comité d'audit du Conseil d'administration, composé d'administrateurs indépendants, veille à ce que la direction assume sa responsabilité en matière d'information financière. Ce comité a pleine autorité pour obtenir de la direction les renseignements utiles à la formation de son opinion.

CHRISTIAN MERCIER, BA, MÉD, MSM, CD
Président-directeur général

Le 24 février 2017

ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS RÉSUMÉS

21





ÉTAT CONSOLIDÉ RÉSUMÉ DU RÉSULTAT

> Au 31 décembre 2016 (en milliers de dollars canadiens)

PRODUITS

Primes brutes d'assurance et de rentes
Primes cédées
Primes nettes d'assurance et de rentes
Revenus de placements
Autres

CHARGES

Prestations brutes aux titulaires de polices et aux bénéficiaires
Prestations cédées
Prestations nettes aux titulaires de polices et aux bénéficiaires
Commissions brutes
Commissions cédées
Commissions nettes
Variation des provisions techniques
Variation de l'actif de réassurance
Variation des provisions techniques nettes de la variation de l'actif de réassurance
Taxes sur primes et impôts sur les revenus de placements
Frais généraux
Intérêts sur la dette
Participations aux titulaires de contrats

BÉNÉFICE AVANT IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT

CHARGE D'IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT

BÉNÉFICE NET DE L'EXERCICE

2016 \$	2015 \$
143 831	140 615
(33 355)	(32 488)
110 476	108 127
52 834	59 113
768	704
164 078	167 944
105 720	90 709
(29 701)	(18 894)
76 019	71 815
11 652	10 987
(3 907)	(3 999)
7 745	6 988
65 945	49 077
(26 923)	(5 774)
39 022	43 303
4 838	4 873
18 748	16 844
-	27
12	34
23 598	21 778
146 384	143 884
17 694	24 060
4 086	5 940
13 608	18 120

ÉTAT CONSOLIDÉ RÉSUMÉ DU RÉSULTAT GLOBAL

> Au 31 décembre 2016 (en milliers de dollars canadiens)

BÉNÉFICE NET DE L'EXERCICE

AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT GLOBAL

ÉLÉMENTS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE RECLASSÉS ULTÉRIEUREMENT DANS LE RÉSULTAT NET

Variation des gains (pertes) latent(e)s sur les titres disponibles à la vente pour l'exercice, déduction faite de 908 \$ d'impôts ((885) \$ en 2015)

Reclassement aux résultats des gains de l'exercice, déduction faite de 830 \$ d'impôts (411 \$ en 2015)

ÉLÉMENTS QUI NE SERONT PAS RECLASSÉS ULTÉRIEUREMENT DANS LE RÉSULTAT NET

Gains (pertes) actuariel(le)s, déduction faite de 134 \$ d'impôts (318 \$ en 2015)

RÉSULTAT GLOBAL DE L'EXERCICE

2016 \$	2015 \$
13 608	18 120
2 465	(2 402)
(2 253)	(1 119)
367	(866)
579	(4 387)
14 187	13 733



ÉTAT CONSOLIDÉ RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE

> Au 31 décembre 2016 (en milliers de dollars canadiens)

ACTIF

PLACEMENTS

Obligations
Prêts hypothécaires
Actions
Instruments financiers dérivés
Titres du marché monétaire
Certificats de dépôt
Avances sur polices

ACTIF DES FONDS DISTINCTS

AUTRES ÉLÉMENTS D'ACTIF

Trésorerie
Revenus de placements échus et courus
Comptes débiteurs et autres
Impôts sur le résultat
Charges payées d'avance
Immobilisations corporelles
Actif au titre des prestations constituées
Goodwill
Actif de réassurance

PASSIF

ENGAGEMENTS ENVERS LES ASSURÉS

Provisions techniques
Sommes en dépôt
Prestations à payer
Primes perçues d'avance et autres engagements
Passif des fonds distincts

AUTRES ÉLÉMENTS DE PASSIF

Comptes créditeurs et charges à payer
Passif au titre des prestations constituées
Passifs d'impôt différé

AVOIR DES MUTUALISTES

EXCÉDENTS NON RÉPARTIS

CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT GLOBAL

Approuvé par le Conseil,

Richard Fortier, administrateur

Jean Audet, administrateur

2016	2015
\$	\$
1 193 873	1 174 699
176 848	164 464
55 868	45 966
4 109	1 771
7 576	1 799
2 000	2 000
6 552	6 272
1 446 826	1 396 971
28 730	29 686
2 689	11 725
6 089	4 947
4 408	2 612
403	561
4 454	3 282
3 796	4 299
2 175	1 648
348	348
604 855	575 633
629 217	605 055
2 104 773	2 031 712
1 800 372	1 734 427
7 756	8 062
12 396	9 909
436	417
28 730	29 686
1 849 690	1 782 501
9 778	18 248
6 567	6 144
472	740
16 817	25 132
1 866 507	1 807 633
238 051	224 076
215	3
238 266	224 079
2 104 773	2 031 712



RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS RÉSUMÉS

Aux mutualistes de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance

Les états financiers consolidés résumés ci-joints, qui comprennent l'état consolidé résumé de la situation financière au 31 décembre 2016 et les états consolidés résumés du résultat et du résultat global pour l'exercice clos à cette date, sont tirés des états financiers consolidés audités de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance et de ses filiales (la « société ») pour l'exercice clos le 31 décembre 2016. Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers consolidés dans notre rapport daté du 24 février 2017.

Les états financiers consolidés résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière. Néanmoins, les informations présentées concordent avec celles contenues dans les états financiers audités. La lecture des états financiers consolidés résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers consolidés audités de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance et de ses filiales. Pour obtenir de plus amples informations sur la situation financière, les résultats et les flux de trésorerie de la société, le lecteur devra se reporter aux états financiers consolidés complets correspondants, qui sont disponibles auprès de la société.

Responsabilité de la direction pour les états financiers consolidés résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers consolidés audités.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers consolidés résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810 *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Opinion

À notre avis, les états financiers consolidés résumés tirés des états financiers consolidés audités de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance et de ses filiales pour l'exercice clos le 31 décembre 2016 constituent un résumé fidèle de ces états financiers.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.¹

Le 24 février 2017

¹ CPA auditrice, CA, permis de comptabilité publique n° A124423

PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l., comptables professionnels agréés,
Place de la Cité, Tour Cominar, 2640, boulevard Laurier, bureau 1700, Québec (Québec) Canada G1V 5C2

RAPPORT DE L'ACTUAIRE DÉSIGNÉ

Aux mutualistes de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance

J'ai évalué le passif des polices et les sommes à recouvrer auprès des réassureurs dans l'état de la situation financière consolidé de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance au 31 décembre 2016 et sa variation dans l'état du résultat global consolidé pour l'exercice clos à cette date conformément à la pratique actuarielle reconnue au Canada, notamment en procédant à la sélection d'hypothèses et de méthodes d'évaluation appropriées.

À mon avis, le montant du passif des polices net des sommes à recouvrer auprès des réassureurs constitue une provision appropriée à l'égard de la totalité des obligations afférentes aux polices. De plus, les résultats sont fidèlement présentés dans les états financiers consolidés.

L'évaluation est conforme à la *Loi sur les assurances* du Québec et son règlement d'application.



LUC PELLERIN, FSA, FICA
Actuaire désigné

Le 24 février 2017



NOS PRODUITS ET SERVICES

Des régimes
flexibles
répondant
à vos besoins

Assurance individuelle

ASSURANCE VIE

ASSURANCE MALADIES GRAVES

Assurance collective

ASSURANCE VIE

ASSURANCE DÉCÈS ET MUTILATION ACCIDENTELS

ASSURANCE SANTÉ ET INVALIDITÉ

ASSURANCE FRAIS DENTAIRES

ASSURANCE MALADIES GRAVES

PROGRAMME UV SANTÉ

Investissement et retraite

CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTI

RENTES INDIVIDUELLES

FONDS DISTINCTS MERCURE

Domaine bancaire

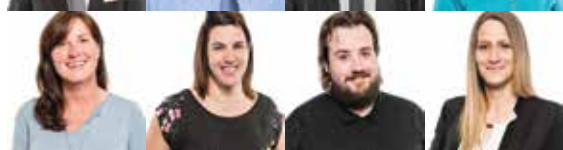
COMPTE D'ÉPARGNE À RENDEMENT ÉLEVÉ UV DIRECT

PRÊTS HYPOTHÉCAIRES MULTIRÉSIDENTIELS ET COMMERCIAUX

NOTRE PRÉSENCE

Colombie-Britannique
Alberta
Saskatchewan
Manitoba
Ontario
Québec
Nouveau-Brunswick
Île-du-Prince-Édouard
Nouvelle-Écosse





Les acteurs de notre succès
UN GRAND MERCI
À TOUS NOS EMPLOYÉS!



UVMUTUELLE.CA



L'Union-Vie
Compagnie mutuelle
d'assurance

142, rue Heriot, Drummondville QC J2C 1J8
TÉL. 819 478-1315 1 800 567-0988 **TÉLÉC.** 819 474-1990