

## ANNEXE 18

Cette annexe contient une série de statistiques, ratios et volumes qui ont servis de base à l'élaboration des hypothèses technologiques présentées dans le document principal de la phase 4 (Description de la solution cible) et les annexes 2 à 14. Plus précisément, ces hypothèses sont présentées à la section 4.6.7 du document principal et à la section 8.4 de chacune des annexes 2 à 14 lorsque pertinent.

L'annexe présente 24 tableaux différents. Ceux-ci portent sur les éléments suivants:

- > Hypothèses globales
- > Volumétrie liée aux systèmes du noyau d'échange et d'intégration
- > Volumétrie globale (en fonction du processus pénal, civil et criminel, au niveau adulte et jeunesse)
- > Liste des systèmes d'affaires (à titre indicatif seulement)
- > Volumétrie liée à chacun des secteurs suivants: Services de police, Substitut du procureur général, Gestion des tribunaux, Services correctionnels québécois et Commission québécoise des libérations conditionnelles, services financiers, support aux opérations, Direction de la protection de la jeunesse et Directeur provincial, perception des amendes, Applications technologiques sécurité routière et organisations périphériques

Il est à noter que ces différents tableaux se présentent sous deux principaux formats. Le premier n'est constitué que d'un ou plusieurs tableaux ne contenant qu'une série de chiffres. Le second, contient un ou plusieurs tableaux contenant une série de chiffres mais aussi des commentaires se rapportant à certaines cellules. Ce type de tableau se distingue par la présence d'une entête (numéro) de lignes et de colonnes au pourtour du tableau. Un astérisque permet de déterminer si une ligne du tableau compte une ou plusieurs cellules contenant un commentaire. Si c'est le cas, les commentaires apparaissent à la suite du ou des tableaux pertinents, par ordre de ligne.

Ainsi, par exemple, on peut voir que les tableaux se rapportant à l'item "Volumétrie de l'application de mission Tribunaux" contient des commentaires puisqu'un pourtour apparaît et que plusieurs lignes contiennent des astérisques, tel que la ligne 18. Si on consulte les commentaires à la fin de ces tableaux (page 34), on voit que trois commentaires portent sur la ligne 18 (B18, E18, H18). Ces commentaires contiennent les détails des nombres inscrits dans ces cellules.

	A	B	C
1	<b>Hypothèses globales</b>		
2			
3	<b>Paramètres</b>	<b>Valeur</b>	<b>Note</b>
4	Transactions d'un mois de pointe en pourcentage de l'année	10,4%	1,25
5	Transactions d'un jour de pointe en pourcentage du mois	7,5%	1,5
6	Transactions d'une heure de pointe en pourcentage d'une journée	29%	2
7	Transactions d'une minute de pointe en pourcentage d'une heure	3%	2
8	Nombre de jours ouvrables par mois	20	
9	Nombre de jours par an	365	
10	Nombre de jours ouvrables par an	240	
11	Nombre de mois par an	12	
12	Nombre de minutes par heure	60	
13	Nombre de secondes par minute	60	
14	Nombre d'années pour la cible	5	
15	Nombre d'utilisateurs total (Noyau d'échange et d'intégration) *	47 496	
16	Nombre d'utilisateurs total (Système de gestion des dossiers et activités des tribunaux)	19 991	
17	Nombre d'utilisateurs total (Système de gestion des dossiers SPG)	10 075	
18	Nombre d'utilisateurs total (Système de production et de suivi des demandes de poursuite)	15 000	
19	Nombre d'utilisateurs total (Système de gestion des dossiers des services correctionnels et de la CQLC)	2 430	
20	Nombre concurrent d'utilisateurs total (Noyau d'échange et d'intégration)	4 770	
21	Nombre concurrent d'utilisateurs total (Système de gestion des dossiers et activités des tribunaux)	1 999	
22	Nombre concurrent d'utilisateurs total (Système de gestion des dossiers SPG)	1 008	
23	Nombre concurrent d'utilisateurs total (Système de production et de suivi des demandes de poursuite)	1 520	
24	Nombre concurrent d'utilisateurs total (Système de gestion des dossiers des services correctionnels et de la CQLC)	243	
25	Nombre total de transactions annuelles (Noyau d'échange et d'intégration)	34 978 113	
26	Ratio d'échanges par transaction dans le noyau	4	
27	Nombre annuel d'échanges total (Noyau d'échange et d'intégration)	139 912 452	
28	Nombre annuel de transactions total (Système de gestion des dossiers et activités des tribunaux)	15 220 382	
29	Nombre annuel de transactions total (Système de gestion des dossiers SPG)	4 983 000	
30	Nombre annuel de transactions total (Système de production et de suivi des demandes de poursuite)	690 000	
31	Nombre annuel de transactions total (Système de gestion des dossiers des services correctionnels et de la CQLC)	1 794 174	
32	Nombre annuel de transactions total (Système de gestion des données financières)	1 171 231	
33	Nombre annuel de transactions total (Système de support des opérations)	5 022 726	
34	Nombre annuel de transactions total (Système de gestion des dossiers et des activités du DPJ et du DP)	996 600	
35	Nombre annuel de transactions total (Système de gestion des infractions et la perception des amendes)	100 000	
36	Nombre annuel de transactions total (Système de gestion de l'émission des constats relatifs au code de la sécurité routière) *	0	
37	Nombre annuel de transactions total (Organisations périphériques)	5 000 000	
38	Nombre de données à la cible total (Système de gestion des dossiers et activités des tribunaux) (Go)	26 870	
39	Nombre de données à la cible total (Système de gestion des dossiers SPG) (Go)	12 091	
40	Nombre de données à la cible total (Système de production et de suivi des demandes de poursuite) (Go)	8 536	
41	Nombre de données à la cible total (Système de gestion des dossiers des services correctionnels et de la CQLC) (Go)	1 280	
42	Nombre de données à la cible total (Système de gestion des données financières) (Go)	836	
43	Ratio du Système de gestion des dossiers et activités des tribunaux versus Système de support aux opérations	33%	
44	Ratio du Système de gestion des dossiers SPG versus Système de gestion des dossiers et des activités du DPJ et du DP	20%	
45	Nombre de points de services	71	
46	Nombre de salles d'audience	402	
47			

	A	B	C
48			
49	<b>Paramètres</b>	<b>Valeur</b>	
50	Nombre de caractères représenté par un octet	~ 1	
51	Nombre d'octets dans un kilo-octet (Ko)	1 024	
52	Nombre d'octets dans un méga-octet (Mo)	1 048 576	
53	Nombre d'octets dans un giga-octet (Go)	1 073 741 824	
54	Nombre d'octets dans un téra-octet (To)	1 099 511 627 776	
55	Facteur de multiplication des octets pour le stockage RAID 1	2,00	
56	Facteur de multiplication des octets pour le stockage RAID 5	1,33	
57	Ratio de octet à bit	10	
58	Taille moyenne d'une page 8.5 x 14 en octets (Format Microsoft Word)	26 624	
59	Taille moyenne d'une page 8.5 x 11 en octets (noir et blanc, numérisé à 200 dpi TIFF group 4)	35 840	
60	Taille moyenne d'une page 8.5 x 11 en octets (ton de gris ou couleur 256, numérisé à 200 dpi, TIFF compression JPEG ration 25:1)	143 360	
61	Taille moyenne d'une page 8.5 x 14 en octets (noir et blanc, numérisé à 200 dpi TIFF group 4)	51 200	
62	Taille moyenne d'une page 8.5 x 14 en octets ( ton de gris ou couleur 256, numérisé à 200 dpi, TIFF compression JPEG ration 25:1)	189 440	
63	Taille moyenne d'une photo 5 x 7 en octets	768 000	
64	Taille moyenne d'une cassette vidéo de 3.25 heures en octets (interrogatoire)	483 917 824	
65	Taille moyenne d'une cassette vidéo de 1 heure format digital vision high 8 DV en octets (surveillance)	148 897 792	
66	Taille moyenne d'une ligne audio de 27/7/365 en octets (écoute)	3 419 867 709	
67	Taille moyenne d'un enregistrement audio de 1 heure en octets (audience)	31 457 280	

**Cellule:** B15

**Commentaire:** Le nombre total d'utilisateurs est la somme des nombres indiqués aux lignes 16, 17, 18 et 19. Ces totaux proviennent respectivement des tableaux Volumétrie de l'application des services de police, Volumétrie de l'application de mission SPG, Volumétrie de l'application de mission Tribunaux et Volumétrie de l'application SCQ & CQLC.

**Cellule:** B36

**Commentaire:** Aucune donnée n'est disponible pour le système de gestion de l'émission des constats relatifs au code de sécurité routière

**Cellule:** B37

**Commentaire:** Hypothèse de travail

## Hypothèses Portail

Paramètres	Valeur	Note
Nombre annuel de transactions du portail	139 912 452	
Nombre annuel de transactions de gestion de contexte	34 978 113	
Nombre annuel de transactions d'appariement des dossiers	895 200	
Nombre annuel de transactions de recherche de dossiers	920 500	
Nombre annuel de transactions de la fonction appariar les dossiers	1 815 700	
Dossiers criminels	146 200	
Dossiers pénaux	757 800	
Données par contexte (octets)	102 400	
Données par dossier d'appariement (octets)	570	(190 octets (entité) + 190 octets (index 1) +190 octets (index 2))
Pourcentage d'appariement par rapport au nombre total des dossiers	10%	
Taille moyenne d'une page web (octets)	149 797	
Nombre d'utilisateurs total	47 496	
Nombre concurrent d'utilisateurs total	4 770	
Nombre annuel d'accès courriel	104 934	
Nombre annuel de gestion de contenu	1 749	
Espace total annuel de stockage des dossiers d'appariement (Mo)	49	
Espace total de stockage à la cible des dossiers d'appariement (Mo)	246	
Espace total annuel de stockage des contextes (Go)	5	
Espace total de stockage à la cible des contextes (Go)	5	

Fonctions	Nombre annuel de transactions
Appariement des dossiers	1 815 700
Gérer le contexte	139 912 452

Logiciels	Nombre de transactions par heure de pointe	Mémoire vive requise (Go)	Espace disque requis (Go)
NetSecure Software NetSecure Web	312 305	2	58
NetSecure Software NetSecure Mail	234	2	10
Microsoft Internet Information Services	31 362	2	6
Microsoft SQL Serveur 2000 (appariar les dossiers)	4 053	2	0,327
Microsoft SQL Serveur 2000 (Gérer le contexte)	31 362	4	10

## Hypothèses Données de référence

Paramètres	Valeur	Note
Nombre de tables internes	100	
Nombre de tables externes	200	
Nombre de systèmes	30	
Nombre annuel de transactions	3 285 000	
Nombre d'attributs par table	1 000	
Espace de l'attribut de référence (octets)	5 120	
Espace de la valeur de l'attribut (octets)	10 240	
Données par transaction (octets)	15 360 000	
Espace total annuel de stockage (octets)	4 608 000 000	
Espace total de stockage à la cible (octets)	13 824 000 000	

Fonction	Nombre annuel de transactions
Gérer les données de référence	3 285 000

Logiciels	Nombre de transactions par heure de pointe	Mémoire vive requise (Go)	Espace disque requis (G octets)
Microsoft Message Queuing	9 000	2	1
Microsoft SQL Serveur 2000	9 000	2	51

## Hypothèses Échanges, processus et transformation

Paramètres	Valeur	Note
Nombre annuel d'échanges	139 912 452	
Nombre annuel de transformations	34 978 113	Ratio de 4 /changes pour une transformation
Méta données par type de transformation (octets)	2 097 152	
Nombre de type de transformation	5 000	
Espace total annuel de stockage des méta données de transformation (octets)	10 485 760 000	
Espace total de stockage à la cible des méta données de transformations (octets)	52 428 800 000	

Fonctions	Nombre annuel de transactions
Gestion des échanges et des processus	139 912 452
Transformation des données	34 978 113

Logiciels	Nombre de transactions par heure de pointe	Mémoire vive requise (Go)	Espace disque requis (Go)
Microsoft Message Queuing	312 305	4	130
Microsoft BizTalk Server 2002	312 305	4	130
Microsoft SQL Serveur 2000	78 076	8	65

## Hypothèses Données statistiques

Paramètres	Valeur	Note
Nombre annuel de transactions de gestion des statistiques	139 912 452	
Nombre de pilotes exploitant le dépôt	10	
Espace de données par statistique (en octets)	307	
Espace total annuel de stockage des statistiques (en Go)	40	
Espace total de stockage à la cible des statistiques (en Go)	200	

Fonction	Nombre annuel de transactions
Gérer les statistiques du noyau	139 912 452

Logiciels	Nombre de transactions par heure de pointe	Mémoire vive requise (Go)	Espace disque requis (Go)
Microsoft Message Queuing	312 305	4	27
Microsoft SQL Serveur 2000	312 305	8	266

## Hypothèses Journalisation

Paramètres	Valeur	Note
Nombre annuel de transactions de journalisation	139 912 452	
Espace de données par journalisation (en octets)	1 024	
Espace total annuel de stockage des journalisations (en Go)	133	
Espace total de stockage à la cible des journalisations (en Go)	667	

Fonction	Nombre annuel de transactions
Sécurité	139 912 452

Logiciels	Nombre de transactions par heure de pointe	Mémoire vive requise (Go)	Espace disque requis (Go)
Microsoft Message Queuing	312 305	4	44
Microsoft SQL Serveur 2000	312 305	6	887

## Hypothèses Formulaires et correspondance

Paramètres	Valeur	Note
Nombre total d'utilisateurs	47 496	
Nombre de formulaires différents	5 000	
Nombre annuel de dossiers ouverts au tribunal	459 700	
Moyenne de dossiers par jour	1 915	
Moyenne de pages par dossier format 8½X14	80	
Nombre de correspondances par dossier estimé par année	5	
Nombre estimé de correspondance par jour	9 577	
Nombre estimé de pages par correspondance	5	
Nombre de postes d'édition de gabarits	5	
Nombre estimé de pages contenant la correspondance journalière	47 885	
Nombre de demandes de formulaires par dossier	6	application de mission et de support
Espace total annuel de stockage des transactions (octets)	947 200 000	
Espace total de stockage à la cible des transactions (octets)	4 736 000 000	

Fonctions	Nombre annuel de transactions
Gestion de la conception des modèles de formulaires	5 000
Gestion de la production et de la distribution des documents	5 056 700

Logiciels	Nombre de transactions par heure de pointe	Mémoire vive requise (Go)	Espace disque requis (Go)
Progiciel de définition de formulaire	11	0,25	0
Microsoft SQL Serveur 2000 Entreprise Edition	5 131	1	6
Progiciel de fusion de formulaire	5 131	2	2

## Hypothèses Paiement électronique

Paramètres	Valeur	Note
Nombre de points de service	71	
Intervalle d'échantillonnage (minutes)	60	RVI
Nombre d'appels par intervalle	56	RVI
Durée de l'appel (minutes)	4	RVI
Taux de blocage	3%	RVI
Nombre de ports	7,7	RVI
Total annuel - Dépôts volontaires	50 535	Potentiel - Principalement transfert électronique
Total annuel - Saisies de salaire (employeur)	50 253	Potentiel - Principalement transfert électronique
Total annuel - Autres type de dépôts	7 388	
Total annuel - Amendes	69 505	
Potentiel - 80% des amendes	55 604	Potentiel - 80% à 90% par transaction électronique
Total annuel - Procédures timbrées	278 155	
Potentiel - 80% des procédures timbrées	222 524	Potentiel - 80% à 90% par transaction électronique
Total annuel - Nombre de pièces de paiements	109 785	
Potentiel - 80% du nombre de pièces de paiements	87 828	Potentiel - 80% à 90% par transaction électronique
Nombre total de transactions par paiement électronique	365 956	
Facteur d'ajustement pour le Québec par rapport à la région de Montréal	40%	
Nombre de transactions de crédit par année (TPV)	54 893	
Pourcentage total du nombre de transactions	15%	
Nombre de transactions de crédit par année (RVI)	18 298	
Pourcentage total du nombre de transactions	5%	
Nombre de transactions de crédit par année (Web)	292 765	
Pourcentage total du nombre de transactions	80%	
Espace total annuel de stockage des transactions (octets)	21 474 836 480	
Espace total de stockage à la cible des transactions (octets)	107 374 182 400	

Fonction	Nombre annuel de transactions
Paiement électronique	365 956

Logiciels	Nombre de transactions par heure de pointe	Mémoire vive requise (Go)	Espace disque requis (Go)
Composantes TPV	123	0,25	27
Composantes RVI	41	1	20
Composantes PE	653	1	133

## Hypothèses Sécurité de l'information numérique

Paramètres	Valeur	Note
Nombre annuel de transactions	139 912 452	
Nombre annuel de transactions de gestion de contexte	34 978 113	
Nombre d'utilisateurs total	47 496	
Nombre annuel de gestion de profil	47 496	
Espace du profil par utilisateur	2 048	
Nombre de documents demandant une signature	2 298 500	

Fonction	Nombre annuel de transactions
Sécurité de l'information numérique	139 912 452

Logiciels	Nombre de transactions par heure de pointe	Mémoire vive requise (Go)	Espace disque requis (Go)
Microsoft Active Directory	312 305	1	40
Composante Microsoft CryptoAPI	83 207	1	10
Silanis ApproveIT Desktop	5 131	0,25	1
Composante Microsoft SNTTP	1	0,25	1
Composante d'horodatage	5 131	0,512	1

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	<b>Hypothèses Inactivation des dossiers</b>							
2								
3	<b>Paramètres</b>	<b>Valeur</b>	<b>Note</b>					
4	Nombre annuel de dossiers *	459 700						
5	Pourcentage de dossiers archivés aux deux ans	80%						
6	Pourcentage de dossiers archivés par année	48%	Le calcul est de 48% par année. (Accumuler 2 années complète et après, on garde 20% par année). À la cible = 100% + 100% + 20% + 20% + 20%					
7	Nombre annuel de dossiers archivés	220 656						
8	Nombre de pages par dossier	80						
9	Pourcentage de documents de numérisation d'audience consultés par année	23%						
10	Nombre de documents de numérisation d'audience consultés après plus de deux ans	300						
11	Pourcentage de documents de numérisation d'audience disponibles sur demande après 2 ans	80%						
12								
13	<b>Fonction</b>	<b>Nombre annuel de transactions</b>						
14	Gestion des dossiers inactifs	220 656						
15								
16	<b>Logiciels</b>	<b>Nombre de transactions par heure de pointe</b>	<b>Mémoire vive requise (Go)</b>	<b>Espace disque requis (Mo)</b>				
17	Microsoft SQL Serveur 2000	493	2	280				
18	Convertisseur PDF	493	2	1 024				
19								
20		<b>Année 1</b>	<b>Année 2</b>	<b>Année 3</b>	<b>Année 4</b>	<b>Année 5</b>	<b>Cible</b>	<b>Ratio</b>
21	Nouveaux dossiers	459 700	459 700	459 700	459 700	459 700	2298500	
22	Dossiers archivés	0	0	367760	367760	367760	1103280	0,48

**Cellule:** B4

**Commentaire:** Provenant de l'étude d'opportunité

Criminel = 146200,

Pénal = 100000,

Civil = 185900,

Jeunesse = 27600

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	<b>Hypothèses Support à la numérisation</b>												
2													
3	<b>Nombre de salles d'audience</b>	<b>Palais de justice</b>	<b>Représentation</b>	<b>Total de pages pour le palais</b>	<b>Total de pages par salle</b>	<b>Total de pages par jour par palais</b>	<b>Total de pages par jour par salle</b>	<b>Nombre de minutes de numérisation à 25 PPM</b>	<b>Numérisateur 25 PPM</b>	<b>Nombre de minutes de numérisation à 48 PPM</b>	<b>Numérisateur 48 PPM</b>	<b>Nombre de minutes de numérisation à 90 PPM</b>	<b>Numérisateur 90 PPM</b>
4	1	Amqui	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
5	1	Asbestos	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
6	1	Carleton	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
7	1	Chisasibi	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
8	1	Coaticook	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
9	1	Dolbeau	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
10	1	Forestville	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
11	1	Gaspé	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
12	1	Hävre-Aubert	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
13	1	Jonquière	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
14	1	Kuujuuaq	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
15	1	Kuujuuarapik	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
16	1	La Sarre	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
17	1	La Tuque	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
18	1	Lachute	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
19	1	Magog	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
20	1	Matane	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
21	1	Mont-Joli	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
22	1	Nicolet	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
23	1	Puvirnituq	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
24	1	Repentigny	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
25	1	Senneterre	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
26	1	St.-Eustache	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
27	1	Ste-Agathe-des-Monts	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
28	1	Ste-Anne-des-Monts	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
29	1	Trois-Rivières-Ch. jeun.	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
30	1	Valleyfield (annexe)	0,2%	34 154	34 154	142	142	6	1	3	0	2	0
31	2	Campbell's Bay	0,5%	68 308	34 154	285	142	11	1	6	0	3	0
32	2	Chibougamau	0,5%	68 308	34 154	285	142	11	1	6	0	3	0
33	2	Cowansville	0,5%	68 308	34 154	285	142	11	1	6	0	3	0
34	2	La Malbaie	0,5%	68 308	34 154	285	142	11	1	6	0	3	0
35	2	Lac Mégantic	0,5%	68 308	34 154	285	142	11	1	6	0	3	0
36	2	Maniwaki	0,5%	68 308	34 154	285	142	11	1	6	0	3	0
37	2	Mont-Laurier	0,5%	68 308	34 154	285	142	11	1	6	0	3	0
38	2	Québec-Trib. Travail	0,5%	68 308	34 154	285	142	11	1	6	0	3	0
39	2	Ville-Marie	0,5%	68 308	34 154	285	142	11	1	6	0	3	0
40	3	Montmagny	0,7%	102 462	34 154	427	142	17	1	9	0	5	0
41	3	Montréal-Trib. Travail	0,7%	102 462	34 154	427	142	17	1	9	0	5	0
42	3	New-Carlisle	0,7%	102 462	34 154	427	142	17	1	9	0	5	0
43	3	Percé	0,7%	102 462	34 154	427	142	17	1	9	0	5	0
44	3	Roberval	0,7%	102 462	34 154	427	142	17	1	9	0	5	0

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
45													
46	<b>Nombre de salles d'audience</b>	<b>Palais de justice</b>	<b>Représentation</b>	<b>Total de pages pour le palais</b>	<b>Total de pages par salle</b>	<b>Total de pages par jour par palais</b>	<b>Total de pages par jour par salle</b>	<b>Nombre de minutes de numérisation à 25 PPM</b>	<b>Numérisateur 25 PPM</b>	<b>Nombre de minutes de numérisation à 48 PPM</b>	<b>Numérisateur 48 PPM</b>	<b>Nombre de minutes de numérisation à 90 PPM</b>	<b>Numérisateur 90 PPM</b>
47	3	Rouyn	0,7%	102 462	34 154	427	142	17	1	9	0	5	0
48	3	Val-d'Or	0,7%	102 462	34 154	427	142	17	1	9	0	5	0
49	4	Alma	1,0%	136 616	34 154	569	142	23	1	12	0	6	0
50	4	Baie-Comeau	1,0%	136 616	34 154	569	142	23	1	12	0	6	0
51	4	Rimouski	1,0%	136 616	34 154	569	142	23	1	12	0	6	0
52	4	Sept-Îles	1,0%	136 616	34 154	569	142	23	1	12	0	6	0
53	4	Thetford-Mines	1,0%	136 616	34 154	569	142	23	1	12	0	6	0
54	4	Victoriaville	1,0%	136 616	34 154	569	142	23	1	12	0	6	0
55	5	Amos	1,2%	170 770	34 154	712	142	28	1	15	0	8	0
56	5	Drummondville	1,2%	170 770	34 154	712	142	28	1	15	0	8	0
57	5	Granby	1,2%	170 770	34 154	712	142	28	1	15	0	8	0
58	5	Rivière-du-Loup	1,2%	170 770	34 154	712	142	28	1	15	0	8	0
59	5	Shawinigan	1,2%	170 770	34 154	712	142	28	1	15	0	8	0
60	5	Sorel	1,2%	170 770	34 154	712	142	28	1	15	0	8	0
61	5	St.-Hyacinthe	1,2%	170 770	34 154	712	142	28	1	15	0	8	0
62	5	St.-Jean-sur-Richelieu	1,2%	170 770	34 154	712	142	28	1	15	0	8	0
63	6	St.-Joseph-de-Beauce	1,5%	204 924	34 154	854	142	34	1	18	0	9	0
64	6	Trois-Rivières	1,5%	204 924	34 154	854	142	34	1	18	0	9	0
65	7	Valleyfield	1,7%	239 078	34 154	996	142	40	1	21	1	11	0
66	9	Chicoutimi	2,2%	307 386	34 154	1 281	142	51	1	27	1	14	0
67	12	Joliette	3,0%	409 847	34 154	1 708	142	68	1	36	1	19	0
68	12	Montréal (autonomes)	3,0%	409 847	34 154	1 708	142	68	1	36	1	19	0
69	12	Sherbrooke	3,0%	409 847	34 154	1 708	142	68	1	36	1	19	0
70	14	Hull	3,5%	478 155	34 154	1 992	142	80	1	42	1	22	0
71	15	Laval	3,7%	512 309	34 154	2 135	142	85	1	44	1	24	0
72	17	St.-Jérôme	4,2%	580 617	34 154	2 419	142	97	1	50	1	27	0
73	18	Montréal-Ch. jeun.	4,5%	614 771	34 154	2 562	142	102	1	53	1	28	0
74	20	Longueuil	5,0%	683 079	34 154	2 846	142	114	1	59	1	32	0
75	41	Québec	10,2%	1 400 312	34 154	5 835	142	233	2	122	1	65	1
76	83	Montréal (centralisé)	20,6%	2 834 777	34 154	11 812	142	472	4	246	2	131	2
77								<b>Total</b>		<b>Total</b>		<b>Total</b>	
78								75		13		3	
79													

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
80													
81	<b>Paramètres</b>	<b>Valeur</b>	<b>Note 1</b>	<b>Note 2</b>	<b>Note 3</b>	<b>Note 4</b>	<b>Note 5</b>						
82	Nombre de salles d'audience total	402											
83	Nombre de points de service total	71											
84	Nombre total de documents pour le Québec *	6 864 943			686 494	1 372 989	114 416						
85	Nombre de pages par document	2											
86	Nombre total de pages pour le Québec	13 729 886											
87	Nombre de postes de numérisation total	91											
88	Nombre de poste par type de numériseur (Petit) *	75		60 000	75	4 500 000							
89	Nombre de postes par type de numériseur (Moyen) *	13		300 000	13	3 900 000							
90	Nombre de poste par type de numériseur (Gros) *	3		2 400 000	3	7 200 000							
91	Total *					15 600 000	1 300 000,00						
92													
93													
94	<b>Fonction</b>	<b>Nombre annuel de transactions</b>											
95	Gestion des documents numérisés	6 864 943											
96													
97	<b>Logiciels</b>	<b>Nombre de transactions par heure de pointe</b>	<b>Mémoire vive requise (Go)</b>	<b>Espace disque requis (Go)</b>									
98	Progiciel de numérisation à volume élevé	15 324	1	134									
99	Module de réception Internet	15 324	1	67									
100	Microsoft SQL Serveur 2000 Entreprise Edition	15 324	1	4									

**Cellule:** E84

**Commentaire:** Nombre total par année de documents numérisées sans logiciel spécialisé

**Cellule:** F84

**Commentaire:** Nombre total par année de pages numérisées sans logiciel spécialisé

**Cellule:** G84

**Commentaire:** Nombre total par mois de pages numérisées sans logiciel spécialisé

**Cellule:** D88

**Commentaire:** Hypothèse:

5000 pages par mois X 12 mois = 60000 pages par année.

**Cellule:** E88

**Commentaire:** Hypothèse:

On dénombre 71 points de service (Palais) avec un besoin de numériseur de 25 PPM.

Québec requière 1 numériseur de plus

Montréal (centralisé) requière 3 numériseurs de plus

Total = 71 + 1 + 3 = 75

**Cellule:** F88

**Commentaire:** Nombre total de pages numérisées par année pour les numériseurs (Petit)

**Cellule:** D89

**Commentaire:** Hypothèse:

25000 pages par mois X 12 mois = 300000 pages par année.

**Cellule:** E89

**Commentaire:** Hypothèse:

On dénombre 12 points de service (Palais) avec un besoin de numériseur de 48 PPM.

Valleyfield

Chicoutimi

Joliette

Montréal (autonomes)

Sherbrooke

Hull

Laval

St.-Jérôme

Montréal-Ch. jeun.

Longueuil

Québec

Montréal (centralisé)

Montréal (centralisé) requière 1 numériseur de plus

Total = 12 + 1 = 13

**Cellule:** F89

**Commentaire:** Nombre total de pages numérisées par année pour les numériseurs (Moyen)

**Cellule:** D90

**Commentaire:** Hypothèse:

200000 pages par mois X 12 mois = 2400000 pages par année.

**Cellule:** E90

**Commentaire:** Hypothèse:

On dénombre 2 points de service (Palais) avec un besoin de numériseur de 90 PPM.

Montréal (centralisé) requière 1 numériseur de plus

Total = 2 + 1 = 3

**Cellule:** F90

**Commentaire:** Nombre total de pages numérisées par année pour les numériseurs (Gros)

**Cellule:** F91

**Commentaire:** Nombre total de pages numérisées par année pour l'ensemble des numériseurs

**Cellule:** G91

**Commentaire:** Nombre total de pages numérisées par mois pour l'ensemble des numériseurs

## Hypothèses Aide

Paramètres	Valeur	Note
Nombre total d'utilisateurs pour la fonction Aide	47 496	
Espace de données par billet (en octets)	204 800	
Nombre annuel d'appels par utilisateur	3	
Nombre total mensuel d'appels	11 874	
Nombre total annuel de billets	142 488	
Nombre de jours ouvrables par mois	20	
Nombre total d'appels par jour	594	
Durée d'un appel en minute	10	
Durée totale des appels par jour en minute	5 937	
Nombre moyen d'heures de disponibilité du centre d'assistance	7	
Pourcentage d'occupation par heure	90%	
Nombre de minutes par heure pour les appels	763	
Nombre de communications simultanées par minute	13	
Nombre d'agents requis	14	
Nombre de transactions par appel	3	
Nombre annuel de demandes d'aide en ligne via une méthode de type Internet	569 952	1 demande par utilisateur par mois
Espace servant au stockage de l'information relative aux demandes d'aide en ligne	107 374 182 400	
Espace total annuel de stockage des billets (octets)	29 181 542 400	
Espace total de stockage à la cible des billets (octets)	145 907 712 000	
Transactions d'un mois de pointe en pourcentage de l'année (Appel)	4,2%	0,5
Transactions d'un jour de pointe en pourcentage du mois (Appel)	5,0%	1
Transactions d'une heure de pointe en pourcentage d'une journée (Appel)	14%	1

Fonctions	Nombre annuel de transactions
Aide en ligne (Internet)	569 952
Aide en ligne (Appel)	142 488
Information	71 244
Coordination	142 488

Logiciels	Nombre de transactions par heure de pointe	Mémoire vive requise (Go)	Espace disque requis (Go)
Progiciel de gestion des demandes de service	212	1	133
Microsoft SQL Serveur 2000	42	1	181

## Volumétrie globale

Exemple	Réel	Pointe
Transactions d'une année	43 592 589	43 592 589
Transactions d'un mois en pourcentage de l'année	3 632 716	4 540 895
Transactions d'un jour en pourcentage du mois	181 636	340 567
Transactions d'une heure en pourcentage d'une journée	25 948	97 305
Transactions d'une minute en pourcentage d'une journée	432	3 243

	Moyenne des transactions	Transactions		
		2001	2000	1999
<b>PROCESSUS DE L'APPLICATON DE MISSION TRIBUNAUX</b>				
PROCESSUS CRA1.00 CRIMINEL - ADULTE - PRÉJUDICIAIRE	186701	435543	61494	63066
PROCESSUS CRA2.00 CRIMINEL - ADULTE - GESTION DU DOSSIER	3141577,667	4455098	2556240	2413395
PROCESSUS CRA3.00 CRIMINEL - ADULTE - AUDITION ET JUGEMENT	3785759,333	4217370	3591208	3548700
PROCESSUS CRA4.00 CRIMINEL - ADULTE - EXÉCUTION DU JUGEMENT	1921502,333	1838886	1871807	2053814
<b>TOTAL CRIMINEL - ADULTE</b>	<b>9035540,333</b>	<b>10946897</b>	<b>8080749</b>	<b>8078975</b>
PROCESSUS CRJ1.00 CRIMINELLE - JEUNESSE - PRÉJUDICIAIRE	28130	29138	26588	28664
PROCESSUS CRJ2.00 CRIMINEL - JEUNESSE - GESTION DU DOSSIER JUDICIAIRE	743165,3333	829498	670902	729096
PROCESSUS CRJ3.00 CRIMINEL - JEUNESSE - AUDITION ET JUGEMENT	460157,3333	475685	441085	463702
PROCESSUS CRJ4.00 CRIMINEL - JEUNESSE - EXÉCUTION DE LA DÉCISION	0	0	0	0
<b>TOTAL CRIMINELLE - JEUNESSE</b>	<b>1231452,667</b>	<b>1334321</b>	<b>1138575</b>	<b>1221462</b>
PROCESSUS CVA1.00 CIVIL GÉNÉRAL - ADULTE - PRÉJUDICIAIRE	202485,6667	194659	199941	212857
PROCESSUS CVA2.01 CIVIL GÉNÉRAL - ADULTE - GESTION DES DOSSIERS	20287814,67	19586497	21700790	19576157
PROCESSUS CVA2.02 CIVIL - ADULTE - PETITES CRÉANCES - GST DES DOSSIERS	686179	718042	639221	701274
PROCESSUS CVA2.03 CIVIL - ADULTE - MARIAGE CIVIL - GESTION DU DOSSIER	89214,66667	83371	95210	89063
PROCESSUS CVA2.04 CIVIL - ADULTE - MATIÈRES NON CONT. - GST DU DOSSIER	86786,66667	90374	83038	86948
PROCESSUS CVA3.00 CIVIL - ADULTE - AUDITION ET JUGEMENT	5505363,707	5504171,91	5478351,18	5533568,03
PROCESSUS CVA4.00 CIVIL - ADULTE - EXÉCUTION DU JUGEMENT	534703	529096	522935	552078
<b>TOTAL CIVIL - ADULTE</b>	<b>27392547,37</b>	<b>26706210,9</b>	<b>28719486,2</b>	<b>26751945</b>
PROCESSUS CVJ2.01 CIVIL - JEUNESSE - ADOPTION - GESTION DU DOSSIER	20659,66667	21134	20505	20340
PROCESSUS CVJ2.02 CIVIL - JEUNESSE - PROTECTION - GESTION DU DOSSIER	540125,3333	587160	541445	491771
PROCESSUS CVJ3.00 CIVIL - JEUNESSE - AUDITION ET JUGEMENT	525343,3333	558984	526549	490497
<b>TOTAL CIVIL - JEUNESSE</b>	<b>1086128,333</b>	<b>1167278</b>	<b>1088499</b>	<b>1002608</b>
PROCESSUS PEA1.00 PÉNAL - ADULTE - PRÉJUDICIAIRE	389296,6667	713646	152948	301296
PROCESSUS PEA2.00 PÉNAL - ADULTE - GESTION DU DOSSIER	3086807,333	2982663	2241695	4036064
PROCESSUS PEA3.00 PÉNAL - ADULTE - AUDITION ET JUGEMENT	1291257	1144605	1000080	1729086
PROCESSUS PEA4.00 PÉNAL - ADULTE - EXÉCUTION DU JUGEMENT	0	0	0	0
<b>TOTAL PÉNAL - ADULTE</b>	<b>4767361</b>	<b>4840914</b>	<b>3394723</b>	<b>6066446</b>
PROCESSUS PEJ1.00 PÉNAL - JEUNESSE - PRÉJUDICIAIRE	3966,66667	11900	0	0
PROCESSUS PEJ2.00 PÉNAL - JEUNESSE - GESTION DU DOSSIER	30614,33333	27991	28234	35618
PROCESSUS PEJ3.00 PÉNAL - JEUNESSE - AUDITION ET JUGEMENT	28684	26144	27101	32807
PROCESSUS PEJ4.00 PÉNAL - JEUNESSE - EXÉCUTION DU JUGEMENT	16294,33333	11646	14043	23194
<b>TOTAL CRIMINEL - ADULTE</b>	<b>79559,33333</b>	<b>77681</b>	<b>69378</b>	<b>91619</b>
<b>GRAND TOTAL (transactions par année)</b>	<b>43592589,04</b>	<b>45073301,9</b>	<b>42491410,2</b>	<b>43213055</b>

## Systemes d'affaires

Applications de mission - gouvernementales	Systemes
Gestion des dossiers de poursuites criminelles des services policiers	Systeme de production et de suivi des demandes de poursuite
Gestion des dossiers du substitut du Procureur general	Systeme de gestion des dossiers SPG
	Systeme de consignation des demandes de conseils
Gestion des dossiers et activites des tribunaux	Systeme de gestion des tribunaux
	Systeme de gestion des pieces
	Systeme de gestion du calendrier judiciaire
	Systeme d'enregistrement numerique
	Systeme de gestion des candidats jurés
Gestion des dossiers des services correctionnels et de la CQLC	Systeme de gestion des dossiers correctionnels
	Systeme de gestion des seances de la CQLC

Applications de mission - gouvernementales (en interface)	Systemes
	Systeme de gestion des dossiers et des activites du DPJ et du DP
	Systeme de gestion des infractions et la perception des amendes
	Systeme de gestion de l'emission des constats relatifs au code de la securite routiere

Applications de support	Systeme
Gestion des donnees financieres	Systeme de gestion des revenus et des depenses
Support aux operations	Systeme de gestion des demandes de services aux ressources externes
	Systeme de feuille de route
	Systeme de production d'informations de gestion
	Systeme de changement d'adresse
	Systeme d'agenda de planification

Application de mission - partenaires	Systèmes
Organisations périphériques	Association des sténographes officiels
	Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (Programme <i>Infovac</i> )
	Bureau d'enregistrement des actions en divorce
	Bureau de la publicité des droits
	Bureau de la statistique du Québec
	Bureau du séquestre
	Centre canadien de la statistique judiciaire
	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
	Commission des services juridiques
	Commission nationale des libérations conditionnelles
	Curateur public
	Direction de l'état civil
	Direction de la perception des pensions alimentaires (MRQ)
	Fédération professionnelle des journalistes
	Gendarmerie royale du Canada
	Laboratoire des sciences judiciaires
	Organismes de référence pour les travaux compensatoires
	Procureurs fédéraux
	Régie de l'assurance maladie du Québec
	Régie des alcools, des courses et des jeux
	Régie des rentes du Québec
	Régie du logement
	Registre des droits personnels et réels mobiliers
	Répertoire de jurisprudence du Barreau
	Service correctionnel du Canada
	Société de l'assurance automobile du Québec
	Société québécoise d'information juridique
	Tribunal administratif du Québec

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>Volumétrie de l'application des services de police</b>						
2							
3	<b>Clientèles</b>	<b>Nombre cible</b>	<b>Nb concurrent</b>				
4	Policiers	15 000	1 500				
5	Agents de liaison	200	20				
6	<b>Total des clientèles</b>	<b>15 200</b>	<b>1 520</b>				
7							
8	Facteur de concurrence des utilisateurs	10%					
9	Ratio annuel de majoration des transactions	125%					
10	Nombre de pages de données par transaction	2,25					
11	Nombre de pages par document	3					
12							
13							
14	<b>Fonctions</b>	<b>Nombre annuel de transactions</b>	<b>Nombre mensuel de pointe</b>	<b>Nombre horaire de pointe</b>	<b>Quantité de données par transaction</b>	<b>Débit de données par transaction</b>	
15	Demander des autorisations judiciaires *	50 000			337 500		
16	Demander d'intenter des procédures *	625 000			4 218 750		
17	Suivre les demandes et les dossiers de poursuite						
18	Suivre les mesures extra-judiciaires *	15 000			101 250		
19	Gérer les transferts d'informations avec le CRPQ						
20	<b>Total</b>	<b>690 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4 657 500</b>	<b>0</b>	
21	Transactions par minute	51,34					
22							
23	<b>Volets</b>	<b>Activités</b>	<b>Nombre annuel</b>	<b>Facette</b>			
24	Criminel	Rapports d'infraction au Code criminel	501 100				
25	Pénal	Constats émis	2 214 300				
26	Civil	Non applicable					
27	Jeunesse	Non applicable					
28	<b>Total</b>		<b>2 715 400</b>		<b>0</b>		
29							
30		<b>Photographies</b>	<b>Vidéos interrogatoires</b>	<b>Vidéos de surveillance</b>	<b>Audio 7/24/365</b>	<b>Documents papiers</b>	<b>Documents formulaires</b>

	A	B	C	D	E	F	G
31	Quantité par an	240 000	438	400	200	1 620 000	4 657 500
32	Format	5" x 7"	NA	NA	NA	8 1/2" x 14"	8 1/2" x 14"
33	Durée	NA	3,25	1	7/24/365	NA	NA
34	Technologie utilisée	Impak	Cassette	Cassette	High 8 DV	Logiciel Livelink	
35	Copie par Document	0	0	0	0	5	0
36	Espace annuel total (Go)	172	197	55	637	232	222
37	Espace annuel total pour tout le système (Go)	1 284					
38	Espace total à la cible pour tout le système (Go)	6 418					
39	Espace total à la cible pour tout le système (Go RAID 5)	8 536					
40							
41	<b>Commentaires :</b>						
	<p><b>Photographies :</b> Les photos pour la Cour pourraient correspondre pour environ 30% des impressions effectuées dans le cours des enquêtes criminelles (400,000x 30%= 120,000). Cette consommation est reliée à la SQ et aux SM. Le SPVM, effectuerait autant d'impressions. La SQ a amorcé l'utilisation du système Impact pour la numérisation à partir des négatifs et estime un espace de 750K / photo, pour une haute résolution.</p> <p><b>Vidéos :</b> Les statistiques de 1999 sur les vidéos interrogatoires incluent les demandes d'assistance des SM, relativement à des crimes de meurtres et</p>						
42	facette vidéo de la surveillance physique correspond à environ 400 hres.						
43	<p><b>Audio :</b> Les données sont relatives à l'écoute électronique, lesquelles sont déjà numérisées depuis février dernier; une extrapolation sur une année est alors considérée.</p>						
44	<p><b>Documents :</b> Les documents relatifs à la DIP et aux autorisations judiciaires seront numérisés par le poursuivant; à noter que la SQ développe un rapport progressif qui servira de véhicule pour présenter la preuve au SPG et ses formulaires seront numérisés, saisis à l'écran et intégrés au rapport progressif.</p>						
45							

**Cellule:** B15

**Commentaire:** EXTRANTS VERS LES TRIBUNAUX JUDICIAIRES

15 000 demandes de mandats de perquisition environ  
15 000 rapports d'exécution de mandats de perquisition environ  
10 000 rapports de saisie sans mandats environ

**Cellule:** B16

**Commentaire:** EXTRANTS VERS LE SPG ET LES TRIBUNAUX JUDICIAIRES

CRIMINEL ADULTE

100 000 demandes d'intenter des procédures environ (services de police et enquêteurs provinciaux et fédéraux)  
100 000 rapports d'enquêtes environ  
70 000 modes d'assignations environ (citation, promesse, engagement, sommation, mandat arrestation)  
70 000 rapports de signification ou d'exécution environ

PÉNAL ADULTE

55 000 demandes d'intenter des procédures (constats d'infraction), environ (policiers et enquêteurs de différents ministères et organismes)  
55 000 rapports d'infractions environ  
3 500 demandes d'intenter des procédures (dénonciation) environ

JEUNESSE

15 000 demandes d'intenter des procédures par voie de dénonciation environ  
15 000 rapports d'enquêtes environ  
15 000 demandes d'émettre des sommations aux contrevenants environ  
2 000 demandes d'intenter des procédures par voie de constat d'infraction environ  
2 000 rapports d'infractions environ

NOTE:

D'ici à ce que le système ATSR soit implanté, il faut penser que les informations relatives aux constats du CSR transmis au BIA (division SPG) soient envoyées sur support papier soit :

750 000 à 1 000 000 de preuves de rapports de signification du constat environ  
750 000 à 1 000 000 rapports d'infractions environ

**Cellule:** B18

**Commentaire:** JEUNESSE

15 000 demandes d'intenter des procédures par voie de dénonciation environ

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>Volumétrie de l'application de mission SPG</b>						
2							
3	<b>Clientèles</b>	<b>Nombre cible</b>	<b>Nb concurrent</b>				
4	Procureurs de la couronne	500	50				
5	Agents de secrétariat	250	25				
6	Procureurs fédéraux	200	20				
7	Agents de secrétariat (fédéraux)	100	10				
8	Procureurs municipaux	150	15				
9	Agents de secrétariat (municipaux)	75	8				
10	Avocats criminalistes	6 800	680				
11	Autres	2 000	200				
12	<b>Total des clientèles</b>	<b>10 075</b>	<b>1 008</b>				
13							
14	Facteur de concurrence des utilisateurs	10%					
15	Pourcentage d'avocats criminalistes	40%					
16	Pourcentage d'adjoint par fonction	50%					
17	Ratio annuel de majoration des transactions *	165%					
18	Nombre de pages de données par transaction	2,25					
19							
20	<b>Fonctions</b>	<b>Nombre annuel de transactions</b>	<b>Nombre mensuel de pointe</b>	<b>Nombre horaire de pointe</b>	<b>Quantité de données par transaction</b>	<b>Débit de données par transaction</b>	
21	Attribuer les dossiers de poursuite et d'appel *	445 500			1 002 375		
22	Décider de judiciariser ou non *	957 000			2 153 250		
23	Préparer l'audition *	3 547 500			7 981 875		
24	Fournir des conseils *	33 000			74 250		
25	<b>Total</b>	<b>4 983 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11 211 750</b>	<b>0</b>	
26	Transactions par minute	370,76					

	A	B	C	D	E	F	G
27	<b>Volets</b>	<b>Activités</b>	<b>Nombre annuel</b>	<b>Facette</b>			
28	Criminel	Dossiers de poursuites	116 300				
29	Pénal	Non applicable					
30	Civil	Non applicable					
31	Jeunesse	Dossiers de poursuites	21 100				
32	<b>Total</b>		<b>137 400</b>	<b>0</b>			
33							
34		<b>Photographies</b>	<b>Vidéos interrogatoires</b>	<b>Vidéos de surveillance</b>	<b>Audio 7/24/365</b>	<b>Documents papiers</b>	<b>Documents formulaires</b>
35	Quantité par an	0	0	0	0	0	11 211 750
36	Format	NA	NA	NA	NA	NA	8 1/2" x 14"
37	Durée	NA	NA	NA	NA	NA	NA
38	Technologie utilisée	NA	NA	NA	NA	NA	
39	Copie par Document	0	0	0	0	0	
40	Espace annuel total (Go)	0	0	0	0	0	535
41	Espace annuel total pour tout le système (Go)	535					
42	Espace total à la cible pour tout le système (Go)	2 673					
43	Espace total à la cible pour tout le système (Go RAID 5)	3 555					

**Cellule:** B17

**Commentaire:** Il faut ajuster de 65 % pour obtenir environ 5M de transactions

**Cellule:** B21

**Commentaire:** CRIMINEL

100 000 causes en première instance environ  
10 000 dossiers divers (jur. 38) environ

PÉNAL

85 000 causes contestées environ  
200 dossiers en appel environ

JEUNESSE

15 000 dossiers en délinquance environ  
10 000 dossiers en protection environ

ASSIGNATION DES PROCUREURS PAR SALLE

46 654 séances tenues le matin (en excluant la Cour d'Appel) SJ-014, 6.1

**Cellule:** B22

**Commentaire:** 1- EXTRANTS VERS LES TRIBUNAUX JUDICIAIRES

CRIMINEL ADULTE

100 000 dénonciations environ

PÉNAL ADULTE

150 000 constats environ (DAP et autres poursuivants)  
100 000 plaidoyers environ (coupables et non coupables)  
150 000 preuves de significations du constat environ  
50 000 rapports d'infractions (défaut de plaider et de payer) environ

JEUNESSE

15 000 dénonciations environ  
2 000 constats environ  
1 500 plaidoyers environ  
500 rapports d'infractions environ  
1 500 preuves de significations environ

**Cellule:** B23

**Commentaire:** 1- TRAITEMENT À L'INTERNE

CRIMINEL

600 000 auditions à préparer environ  
100 000 dossiers internes ouverts environ

PÉNAL

100 000 auditions de causes contestées environ (9.1+9.2+9.3)  
100 000 dossiers internes ouverts environ  
10 000 auditions de requêtes à préparer environ

JEUNESSE

100 000 auditions en délinquance et protection à préparer environ  
100 000 dossiers internes ouverts environ

2- EXTRANTS VERS LES TRIBUNAUX JUDICIAIRES

CRIMINEL

45 000 autorisations de subpoenas pour les témoins civils environ  
80 000 témoins policiers assignés environ

PÉNAL

10 000 acomptes (amendes non payées en entier) environ  
4 000 subpoenas environ

JEUNESSE

5 500 subpoenas environ

3- EXTRANTS VERS LES SERVICES DE POLICE OU POURSUIVANTS

100 000 résultats au criminel environ  
85 000 résultats de constats contestés environ  
20 000 résultats pour la jeunesse environ  
50 000 cautionnements environ (adulte)  
5 000 cautionnements environ (jeunesse)  
25 000 ordonnances d'interdiction de posséder une arme environ

#### 4- EXTRANTS VERS D'AUTRES SERVICES

45 000 subpoenas transmis aux témoins environ  
150 000 lettres aux victimes (ouverture et fermeture) environ  
200 000 avis à la SAAQ pour les points d'inaptitude  
avis à la SAAQ pour la suspension du permis (défaut de paiements d'amendes)

**Cellule:** B24

**Commentaire:**

5 000 conseils divers fournis environ  
15 000 conseils sur les perquisitions fournis environ

	A	B	C	D	E	F	H	I	J	K
1	<b>Volumétrie de l'application de mission Tribunaux</b>									
2										
3	<b>Clientèles</b>	<b>Nombre cible</b>	<b>Nb concurrent</b>							
4	Juges de la Cour du Québec	433	43							
5	Agents de secrétariat	477	48							
6	Juges fédéraux	250	25							
7	Agents de secrétariat *	250	25							
8	Greffiers provinciaux	1 581	158							
9	Avocats	17 000	1 700							
10	<b>Total des clientèles</b>	<b>19 991</b>	<b>1 999</b>							
11										
12	Facteur de concurrence des utilisateurs	10%								
13	Pourcentage d'adjoints par fonction	50%								
14										
15	<b>Fonctions</b>	<b>Nombre annuel de transactions</b>	<b>Nombre mensuel de pointe</b>	<b>Nombre horaire de pointe</b>	<b>Quantité de données par transaction</b>	<b>Débit de données par transaction</b>	<b>Original</b>	<b>Note</b>		
16	Supporter le justiciable *	69 843			94 064		23 516	Ajusté de 400 %		
17	Recevoir les procédures *	2 779 730			14 782 630					
18	Gérer le dépôt de document divers *	9 118			18 236					
19	Gérer les dossiers judiciaires *	5 359 595			11 484 418					
20	Traiter les demandes de consultation *	19 000			1 900 000		190 000	Ajusté de 1000%		
21	Maintenir la banque de ressources humaines	46 654			46 654					
22	Gérer les rôles *	1 618 806			666 442					
23	Maintenir l'inventaire des ressources matérielles									
24	Dresser les procès-verbaux *	1 308 208			3 280 014					
25	Gérer les biens saisis en matière criminelle *	46 414			86 902					
26	Rédiger les jugements *	1 348 174			1 704 196					
27	Assurer le suivi des audiences et donner suite aux jugements *	850 074			1 309 518					
28	Assister le shérif en matière d'exécution *	510			10 200					
29	Gérer les dépôts *	54 940			109 880					
30	Gérer les cautions *	79 155			212 812					
31	Gérer les pièces *	1 239 714			619 857					
32	Confectionner le calendrier judiciaire et l'agenda des juges *	89 207			17 841					
33	Produire l'enregistrement numérique *	130 109			130 109					
34	Sélectionner les candidats jurés *	107 096			92 047					
35	Mandater les ressources externes *	64 035			115 542					
36	<b>Total</b>	<b>15 220 382</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36 681 362</b>	<b>0</b>				
37	Transactions par minute	1132,47								

	A	B	C	D	E	F	H	I	J	K
38										
39	<b>Volets</b>	<b>Activités</b>	<b>Nb annuel</b>	<b>Facette</b>						
40	Criminel	Dossiers ouverts	146 200			459 700	Nombre annuel total de dossiers			
41	Pénal	Dossiers ouverts	100 000	757 800		80	Nb de pages par dossier par année			
42	Civil	Dossiers ouverts	185 900			5 000	Nb de formulaires différents			
43	Jeunesse	Dossiers ouverts – protec.	6 500			5	Nb moyen de pages par correspondance			
44		Dossiers ouverts – jeunes contrev.	21 100			5	Nb de correspondance par dossier			
45	Nombre annuel total de dossiers		459 700			9 577	Nb de correspondance par jour			
46	Nbre annuel de pages par dossier		80			47 885	Nb de pages correspondance par jr			
47										
48		<b>Photographies</b>	<b>Vidéos interrogatoires</b>	<b>Vidéos de surveillance</b>	<b>Audio 7/24/365</b>	<b>Documents papiers</b>				
49	Quantité par an *	0	0	0	85 336	6 864 943				
50	Format	NA	NA	NA	NA	81/2" x 14"				
51	Durée	NA	NA	NA	180 209	NA				
52	Technologie utilisée	NA	NA	NA	Casette	Livelink (GED)				
53	Copie par document	0	0	0	0	5				
54	Espace annuel total par an (Go)	0	0	0	2 534	769				
55	Espace annuel total pour tout le système (Go)					4 041				
56	Espace total à la cible pour tout le système (Go)					20 203				
57	Espace total à la cible pour tout le système (Go RAID 5)					26 870				
58										
59										
60	Note :	l'espace des documents audio numérisés est évalué sur une période de 2 ans. Après 2 ans, 80% des dossiers sont transférés sur DVD. L'espace réel par an est de 5280 Go								
61										
62										
63										

**Cellule: B16**

**Commentaire: CIVIL ADULTE**

4 950 entretues pour permis restreint  
2 475 formulaires complétés de permis restreint  
8 462 entretues pour mariage civil  
3 964 entretues pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui  
3 964 formulaires complétés pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui  
3 433 formulaires complétés pour dépôt volontaire  
280 formulaires complétés pour mainlevée de saisie de véhicules  
27 340 entretues pour petites créances

**CRIMINEL ADULTE**

1 279 engagements de ne pas troubler l'ordre public (art. 810 code criminel)  
113 entretues pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui  
327 requêtes pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui  
10 256 assistances pour demande de réhabilitation

**Cellule: E16**

**Commentaire: CIVIL ADULTE**

4 950 entretues pour permis restreint  
2 475 formulaires complétés de permis restreint (2 pages) = 4950  
8 462 entretues pour mariage civil  
3 964 entretues pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui  
3 964 formulaires complétés pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui (2 pages) = 7928  
3 433 formulaires complétés pour dépôt volontaire (2 pages) = 6866  
280 formulaires complétés pour mainlevée de saisie de véhicules (2 pages) = 560  
27 340 entretues pour petites créances

**CRIMINEL ADULTE**

1 279 engagements de ne pas troubler l'ordre public (art. 810 code criminel) (2 pages) = 2558  
113 entretues pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui  
327 requêtes pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui (2 pages) = 654  
10 256 assistances pour demande de réhabilitation

**Cellule: H16**

**Commentaire: CIVIL ADULTE**

4 950 entretues pour permis restreint  
2 475 formulaires complétés de permis restreint (2 pages) = 4950  
8 462 entretues pour mariage civil  
3 964 entretues pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui  
3 964 formulaires complétés pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui (2 pages) = 7928  
3 433 formulaires complétés pour dépôt volontaire (2 pages) = 6866  
280 formulaires complétés pour mainlevée de saisie de véhicules (2 pages) = 560  
27 340 entretues pour petites créances

**CRIMINEL ADULTE**

1 279 engagements de ne pas troubler l'ordre public (art. 810 code criminel) (2 pages) = 2558  
113 entretues pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui  
327 requêtes pour personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui (2 pages) = 654

10 256 assistances pour demande de réhabilitation

**Cellule:** B17

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

1 523 294 procédures déposées aux dossiers par les intervenants externes CVA2.01.02  
3 433 formulaires de dépôts volontaires CVA4.01  
272 réclamations de dépôts volontaires CVA4.04  
10 024 demandes de créanciers CVA4.09  
41 888 comptes 245 et 264 à payer reçus SJ-071, 27  
8 228 comptes d'interprètes et de sténographes reçus SJ-007, 6.0

#### CRIMINEL ADULTE

130 504 procédures introductives d'instances CRA2.02  
26 495 rapports de signification de sommations à comparaître CRA2.10  
12 386 rapports d'exécution de mandats d'arrestation pour comparaître CRA2.04  
13 924 rapports d'exécution de mandats de perquisition SJ-008, 1.1.2  
865 rapports d'exécution de télé-mandats de perquisition SJ-008, 1.1.6  
11 021 rapports d'exécution de saisie sans mandat SJ-008, 1.1.7  
161 028 rapports d'exécution de mandats d'amener ou d'ordre d'amener SJ-008, 4.0  
42 760 rapports de signification de subpoenas CRA2.30  
45 114 requêtes incidentes ou accessoires SJ-008, 1.4  
45 114 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires  
10 256 demandes de réhabilitation  
7 663 réhabilitations octroyées CRA2.102  
3 276 rapports de signification de mandats SJ-071, 12.0  
25 972 rapports de signification de sommations émises pour assigner les jurés CRA2.25  
10 194 demandes d'exemption par les jurés reçues CRA2.82 et 83

#### JEUNESSE

1 665 procédures introductives d'instance en adoption CVJ2.01.03  
1 665 rapports de signification de procédures introductives d'instance en adoption  
1 144 requêtes incidentes ou accessoires en adoption SJ-013 - 2.0  
1 144 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en adoption  
7 inscriptions en appel en adoption  
289 demandes d'inscriptions en adoption CVJ2.01.27  
34 359 procédures reçues en protection CVJ2.02.02  
34 359 rapports de signification des procédures reçues en protection  
16 446 dénonciations-constats reçus en délinquance  
14 588 rapports de signification de sommations à comparaître  
26 709 requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection  
26 709 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection  
3 535 rapports de signification de subpoenas SJ-011, 4.2.2 (divisé par ratio 1.56 témoins par subpoena)

#### PÉNAL ADULTE

49 880 constats reçus au greffe central PEA2.09  
10 034 constats reçus dans les greffes pour perception de l'amende  
10 034 plaidoyers de culpabilité reçus sans paiement de l'amende  
95 306 constats reçus dans les greffes PEA2.24  
22 310 requêtes relatives aux constats reçus dans les greffes SJ-090 4.2 à 4.5  
22 310 rapports de signification des requêtes

3 475 dénonciations reçues  
3 475 sommations émises  
3 475 rapports de signification des sommations  
882 rapports de signification des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations  
882 requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations reçues  
106 inscriptions en appel pour les dénonciations

**Cellule: E17**

**Commentaire: CIVIL ADULTE**

1 523 294 procédures déposées aux dossiers par les intervenants externes CVA2.01.02 (4 pages) = 6 093 176  
3 433 formulaires de dépôts volontaires CVA4.01 (2 pages) = 6 866  
272 réclamations de dépôts volontaires CVA4.04 (2 pages) = 544  
10 024 demandes de créanciers CVA4.09 (2 pages) = 20 048  
41 888 comptes 245 et 264 à payer reçus SJ-071, 27 (1 page) = 41 888  
8 228 comptes d'interprètes et de sténographes reçus SJ-007, 6.0 (1 page) = 8 228

**CRIMINEL ADULTE**

130 504 procédures introductives d'instances CRA2.02 (2 pages) = 261 008  
26 495 rapports de signification de sommations à comparaître CRA2.10 (2 pages) = 52 990  
12 386 rapports d'exécution de mandats d'arrestation pour comparaître CRA2.04 (2 pages) = 24 772  
13 924 rapports d'exécution de mandats de perquisition SJ-008, 1.1.2 (2 pages) = 27 848  
865 rapports d'exécution de télé-mandats de perquisition SJ-008, 1.1.6 (2 pages) = 1 730  
11 021 rapports d'exécution de saisie sans mandat SJ-008, 1.1.7 (2 pages) = 22 042  
161 028 rapports d'exécution de mandats d'amener ou d'ordre d'amener SJ-008, 4.0 (2 pages) = 322 056  
42 760 rapports de signification de subpoenas CRA2.30 (2 pages) = 85 520  
45 114 requêtes incidentes ou accessoires SJ-008, 1.4 (4 pages) = 180 456  
45 114 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires (2 pages) = 90 228  
10 256 demandes de réhabilitation (2 pages) = 20 512  
7 663 réhabilitations octroyées CRA2.102 (2 pages) = 15 326  
3 276 rapports de signification de mandats SJ-071, 12.0 (2 pages) = 6 552  
25 972 rapports de signification de sommations émises pour assigner les jurés CRA2.25 (2 pages) = 51 944  
10 194 demandes d'exemption par les jurés reçues CRA2.82 et 83 (1 page) = 20 388

**JEUNESSE**

1 665 procédures introductives d'instance en adoption CVJ2.01.03 (3 pages) = 4 995  
1 665 rapports de signification de procédures introductives d'instance en adoption (2 pages) = 3 330  
1 144 requêtes incidentes ou accessoires en adoption SJ-013 - 2.0 (4 pages) = 2 288  
1 144 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en adoption (2 pages) 2 288  
7 inscriptions en appel en adoption (5 pages) = 35  
289 demandes d'inscription en adoption CVJ2.01.27 (2 pages) = 578  
34 359 procédures reçues en protection CVJ2.02.02 (2 pages) = 68 718  
34 359 rapports de signification des procédures reçues en protection (2 pages) = 68 718  
16 446 dénonciations-constats reçus en délinquance (2 pages) = 32 892  
14 588 rapports de signification de sommations à comparaître (2 pages) = 29 176  
26 709 requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection (4 pages) = 106 836  
26 709 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection (2 pages) = 53 418  
3 535 rapports de signification de subpoenas SJ-011, 4.2.2 (divisé par ratio 1.56 témoins par subpoena) 7 070

**PÉNAL ADULTE**

49 880 constats reçus au greffe central PEA2.09 (2 pages) = 99 760

10 034 constats reçus dans les greffes pour perception de l'amende (2 pages) = 20 068  
10 034 plaidoyers de culpabilité reçus sans paiement de l'amende  
95 306 constats reçus dans les greffes PEA2.24 (2 pages) = 190 612  
22 310 requêtes relatives aux constats reçues dans les greffes SJ-090 4.2 à 4.5 (3 pages) = 66 930  
22 310 rapports de significations des requêtes (2 pages) 44 620  
3 475 dénonciations reçues (2 pages) = 6 950  
3 475 sommations émises (2 pages) = 6 950  
3 475 rapports de signification des sommations (2 pages) 6 950  
882 rapports de signification des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations (2 pages) = 1 764  
882 requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations reçues (2 pages) = 1 764  
106 inscriptions en appel pour les dénonciations (4 pages) = 424

**Cellule:** B18

**Commentaire:** CRIMINEL

9 118 dossiers divers (juridiction 38) (inclus dans la gestion des dossiers judiciaires, les rôles et auditions)

**Cellule:** E18

**Commentaire:** CRIMINEL

9 118 dossiers divers (juridiction 38) (inclus dans la gestion des dossiers judiciaires, les rôles et auditions) (2 pages) = 18236

**Cellule:** B19

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

1 523 294 procédures déposées par les intervenants externes CVA2.01.07 dont 183 843 pour ouverture de dossiers CVA2.01.06  
5 894 témoins taxés  
3 433 dossiers ouverts pour dépôt volontaire  
16 941 avis aux créanciers de dépôt volontaire CVA4.02  
272 réclamations de dépôt volontaire CVA4.04  
10 024 demandes de créanciers CVA4.09  
54 427 avis divers aux créanciers CVA4.02  
40 803 chèques émis SJ-007, 5.1 et 5.2  
650 802 mises à jour du plumitif pour inscrire :  
- 5 454 certificats d'état de cause  
- 93 434 avis d'audition  
- 337 561 résultats d'audition des rôles mensuels  
- 30 180 jugements par le greffier  
- 6 947 décisions par le juge en chambre  
- 106 529 résultats d'audition des rôles de pratique  
- 3 352 certificats de non appel  
- 8 316 avis de dossier incomplet  
- 41 577 brefs d'exécution  
- 17 452 certificats de divorce  
- 5 894 taxations de témoins

CRIMINEL ADULTE

130 504 dossiers ouverts  
26 495 sommations pour comparution émises CRA2.10  
18 035 citations, promesses ou engagements à comparaître émis CRA2.10  
12 386 mandats d'arrestation pour comparaître émis CRA2.04  
45 114 requêtes incidentes ou accessoires inscrites au plumitif

45 114 p.v. d'audition de requêtes incidentes ou accessoires inscrits au plumitif  
 542 681 p.v. d'audience jur. 01 et 73 CRA2.04 (page 14) inscrits au plumitif  
 9 118 p.v. d'audition des dossiers divers juridiction 38 inscrits au plumitif  
 19 372 procédures remises aux huissiers CRA2.19  
 42 760 subpoenas pour 66 428 témoins civils assignés par la couronne CRA2.30 (ratio 1.56 témoins par subpoena)  
     223 avis aux parties émis pour les dossiers de juridiction 36 CRA2.31  
     223 avis inscrits au plumitif  
 22 964 témoins taxés CRA2.36  
 54 502 cautionnements rédigés CRA2.38  
 19 484 cautionnements modifiés CRA2.38  
 160 918 mandats émis par la cour CRA2.58  
 139 933 ordonnances émises par la cour CRA2.61  
 52 779 mémoires de frais suite aux amendes imposées CRA2.72  
 81 238 autres ordonnances émises CRA2.61 page 19  
     115 mandats d'amener le témoin CRA2.75  
 14 291 avis amende et frais SJ-071, 9.1  
 35 622 ordonnances de paiement d'amende SJ-071, 9.2  
     3 010 ordonnances de dédommagement et de confiscation SJ-071, 9.3  
 25 690 mandats d'incarcération SJ-008, 9.0  
 25 972 sommations émises pour assigner les jurés CRA2.25  
     8 996 taxations de jurés CRA2.86  
     2 210 p.v. pour audition aux assises criminelles (221 causes fois 10 jours d'audition) inscrites au plumitif  
 10 256 demandes de réhabilitation  
     7 663 réhabilitations octroyées CRA2.102 pour mise-à-jour du plumitif  
         avis à la SAAQ pour les points d'inaptitude (inclus dans le PÉNAL ADULTE)  
 26 495 rapports de signification de sommations à comparaître inscrits au plumitif CRA2.10  
 12 386 rapports d'exécution de mandats d'arrestation pour comparaître inscrits au plumitif CRA2.04  
 13 924 rapports d'exécution de mandats de perquisition inscrits au plumitif SJ-008, 1.1.2  
     865 rapports d'exécution de télé-mandats de perquisition inscrits au plumitif SJ-008, 1.1.6  
 11 021 rapports d'exécution de saisie sans mandat inscrits au plumitif SJ-008, 1.1.7  
 161 028 rapports d'exécution de mandats d'amener ou d'ordre d'amener inscrits au plumitif SJ-008, 4.0  
 42 546 rapports de signification de subpoenas inscrits au plumitif CRA2.30  
 45 114 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires inscrits au plumitif

## JEUNESSE

1 665 dossiers ouverts en adoption CVJ2.01.03  
 2 980 causes au rôle d'adoption inscrites au plumitif CVJ2.01.08  
 1 144 requêtes incidentes ou accessoires en adoption inscrites au plumitif  
     7 inscriptions en appel en adoption inscrites au plumitif  
     289 demandes d'inscription en adoption inscrites au plumitif CVJ2.01.27  
     289 certificats en adoption inscrites au plumitif CVJ2.01.29  
 34 359 procédures en protection inscrites au plumitif dont 8847 pour ouverture de dossier CVJ2.02.02  
 16 446 dossiers ouverts en délinquance inscrits au plumitif  
 89 993 inscriptions de mise-au-role en protection-délinquance  
 89 993 réquisitions de dossiers pour audition en protection-délinquance  
 89 993 inscriptions d'audition au plumitif en protection-délinquance  
     648 formulaires complétés suite aux ordonnances en protection CVJ2.02.23  
     648 inscriptions d'ordonnances en protection inscrites au plumitif  
 26 709 requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection inscrites au plumitif  
     1 647 causes entendues par le juge de paix inscrites au plumitif en délinquance-protection  
 10 012 assignations de témoins en délinquance-protection  
 46 584 ordonnances rédigées en délinquance-protection (autre les cautionnements)  
     4 633 cautionnement rédigés en délinquance  
         86 dossiers transmis en appel

1 174 mémoires de frais rédigés en délinquance pénale PEJ2.36  
1 665 rapports de signification de procédures introductives d'instance en adoption inscrits au plume  
1 144 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en adoption inscrits au plume  
34 359 rapports de signification des procédures reçues en protection inscrits au plume  
14 588 rapports de signification de sommations à comparaître inscrits au plume  
26 709 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection inscrits au plume

#### PÉNAL ADULTE

49 880 dossiers ouverts avec constats au greffe central PEA2.10  
55 604 inscriptions d'audition au greffe central  
10 034 dossiers ouverts avec constats pour perception de l'amende PEA2.17  
102 949 mémoires de frais préparés  
95 306 dossiers ouverts dans les greffes avec constats PEA2.24  
94 057 inscriptions de mise-au-rol mensuel des constats dans les greffes  
100 000 avis d'audition au défendeur  
22 310 inscriptions au plume des requêtes relatives aux constats reçues dans les greffes SJ-090 4.2 à 4.5  
22 310 inscriptions au plume des rapports de significations des requêtes  
3 475 ouvertures de dossiers avec dénonciations  
882 inscriptions au plume des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations  
11 150 inscriptions des mises-au-rol mensuel des dénonciations  
1 086 mandats d'amener ou d'arrestation relatives aux dénonciations  
7 394 témoins assignés par la couronne  
106 inscriptions en appel pour les dénonciations inscrites au plume  
210 mandats d'incarcération rédigés pour les dénonciations  
1 569 ordonnances diverses rédigées pour les dénonciations  
100 000 avis à la SAAQ transmis pour les points d'inaptitude  
1 892 avis au percepteur de suspendre ou réactiver l'exécution du jugement  
1 892 avis à la SAAQ pour suspendre ou réactiver l'exécution du jugement  
3 475 rapports de signification des sommations inscrits au plume  
882 rapports de signification des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations inscrits au plume

**Cellule:** E19

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

1 523 294 procédures déposées par les intervenants externes CVA2.01.07 dont 183 843 pour ouverture de dossiers CVA2.01.06 (4 pages) = 6 093 176  
5 894 témoins taxés (1 page) = 5 894  
3 433 dossiers ouverts pour dépôt volontaire (2 pages) = 6 866  
16 941 avis aux créanciers de dépôt volontaire CVA4.02 (1 page) = 16 941  
272 réclamations de dépôt volontaire CVA4.04 (1 page) = 272  
10 024 demandes de créanciers CVA4.09 (1 page) = 10 024  
54 427 avis divers aux créanciers CVA4.02 (1 page) = 54 427  
40 803 chèques émis SJ-007, 5.1 et 5.2 (2 pages) = 81 606  
650 802 mises à jour du plume pour inscrire :  
- 5 454 certificats d'état de cause (1 page) = 5 454  
- 93 434 avis d'audition (1 page) = 93 434  
- 337 561 résultats d'audition des rôles mensuels (1 page) = 337 561  
- 30 180 jugements par le greffier (3 pages) = 90 540  
- 6 947 décisions par le juge en chambre (1 page) = 6 947  
- 106 529 résultats d'audition des rôles de pratique (1 page) = 106 529  
- 3 352 certificats de non appel (1 page) = 3 352  
- 8 316 avis de dossier incomplet (1 page) = 8 316  
- 41 577 brefs d'exécution (1 page) = 41 577  
- 17 452 certificats de divorce (1 page) = 17 452  
- 5 894 taxations de témoins (1 page) = 5 894

## CRIMINEL ADULTE

130 504 dossiers ouverts (2 pages) = 261 008  
26 495 sommations pour comparution émises CRA2.10 (1 page) = 26 495  
18 035 citations, promesses ou engagements à comparaître émis CRA2.10 (1 page) = 18 035  
12 386 mandats d'arrestation pour comparaître émis CRA2.04 (1 page) = 12 386  
45 114 requêtes incidentes ou accessoires inscrites au plumitif (3 pages) = 135 342  
45 114 p.v. d'audition de requêtes incidentes ou accessoires inscrits au plumitif (2 pages) = 90 228  
542 681 p.v. d'audience jur. 01 et 73 CRA2.04 (page 14) inscrits au plumitif (2 pages) = 1 085 362  
9 118 p.v. d'audition des dossiers divers juridiction 38 inscrits au plumitif (2 pages) = 18 236  
19 372 procédures remises aux huissiers CRA2.19 (1 page) = 19 372  
42 760 subpoenas pour 66 428 témoins civils assignés par la couronne CRA2.30 (ratio 1.56 témoins par subpoena) (1 page) = 42 760  
223 avis aux parties émis pour les dossiers de juridiction 36 CRA2.31 (1 page) = 223  
223 avis inscrits au plumitif (1 page) = 223  
22 964 témoins taxés CRA2.36 (1 page) = 22 964  
54 502 cautionnements rédigés CRA2.38 (1 page) = 54 502  
19 484 cautionnements modifiés CRA2.38 (1 page) = 19 484  
160 918 mandats émis par la cour CRA2.58 (1 page) = 160 918  
139 933 ordonnances émises par la cour CRA2.61 (1 page) = 139 933  
52 779 mémoires de frais suite aux amendes imposées CRA2.72 (1 page) = 52 779  
81 238 autres ordonnances émises CRA2.61 page 19 (1 page) = 81 238  
115 mandats d'amener le témoin CRA2.75 (1 page) = 115  
14 291 avis amende et frais SJ-071, 9.1 (1 page) = 14 291  
35 622 ordonnances de paiement d'amende SJ-071, 9.2 (1 page) = 35 622  
3 010 ordonnances de dédommagements et de confiscation SJ-071, 9.3 (1 page) = 3 010  
25 690 mandats d'incarcération SJ-008, 9.0 (1 page) = 25 690  
25 972 sommations émises pour assigner les jurés CRA2.25 (1 page) = 25 972  
8 996 taxations de jurés CRA2.86 (1 page) = 8 996  
2 210 p.v. pour audition aux assises criminelles (221 causes fois 10 jours d'audition) inscrits au plumitif (3 pages) = 6 630  
10 256 demandes de réhabilitation (1 page) = 10 256  
7 663 réhabilitations octroyées CRA2.102 pour mise-à-jour du plumitif (1 page) = 7 663  
avis à la SAAQ pour les points d'inaptitude (inclus dans le PÉNAL ADULTE)  
26 495 rapports de signification de sommations à comparaître inscrits au plumitif CRA2.10 (2 pages) = 52 990  
12 386 rapports d'exécution de mandats d'arrestation pour comparaître inscrits au plumitif CRA2.04 (2 pages) = 24 772  
13 924 rapports d'exécution de mandats de perquisition inscrits au plumitif SJ-008, 1.1.2 (2 pages) = 27 848  
865 rapports d'exécution de télé-mandats de perquisition inscrits au plumitif SJ-008, 1.1.6 (2 pages) = 1 730  
11 021 rapports d'exécution de saisie sans mandat inscrits au plumitif SJ-008, 1.1.7 (2 pages) = 22 042  
161 028 rapports d'exécution de mandats d'amener ou d'ordre d'amener inscrits au plumitif SJ-008, 4.0 (2 pages) = 322 056  
42 546 rapports de signification de subpoenas inscrits au plumitif CRA2.30 (2 pages) = 85 092  
45 114 rapport de signification de requêtes incidentes ou accessoires inscrits au plumitif (2 pages) = 90 228

## JEUNESSE

1 665 dossiers ouverts en adoption CVJ2.01.03 (4 pages) = 6 660  
2 980 causes au rôle d'adoption inscrites au plumitif CVJ2.01.08 (1 page) = 2 980  
1 144 requêtes incidentes ou accessoires en adoption inscrites au plumitif (4 pages) = 11 920  
7 inscriptions en appel en adoption inscrites au plumitif (1 page) = 7  
289 demandes d'inscriptions en adoption inscrites au plumitif CVJ2.01.27 (2 pages) = 578  
289 certificats en adoption inscrites au plumitif CVJ2.01.29 (2 pages) = 578  
34 359 procédures en protection inscrites au plumitif dont 8847 pour ouverture de dossier CVJ2.02.02 (4 pages) = 137 436  
16 446 dossiers ouverts en délinquance inscrits au plumitif (4 pages) = 65 784  
89 993 inscriptions de mise-au-roule en protection-délinquance (1 page) = 89 993  
89 993 réquisitions de dossiers pour audition en protection-délinquance (1 page) = 89 993  
89 993 inscriptions d'auditions au plumitif en protection-délinquance (1 page) = 89 993

648 formulaires complétés suite aux ordonnances en protection CVJ2.02.23 (2 pages) = 1 296  
 648 inscriptions d'ordonnances en protection inscrites au plumitif (1 page) = 648  
 26 709 requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection inscrites au plumitif (4 pages) = 106 836  
 1 647 causes entendues par le juge de paix inscrites au plumitif en délinquance-protection (1 page) = 1 647  
 10 012 assignations de témoins en délinquance-protection (2 pages) = 10 012  
 46 584 ordonnances rédigées en délinquance-protection (autre les cautionnements) (2 pages) = 93 168  
 4 633 cautionnements rédigés en délinquance (1 page) = 4 633  
     86 dossiers transmis en appel (1 page) = 86  
 1 174 mémoires de frais rédigés en délinquance pénale PEJ2.36 (1 page) = 1 174  
 1 665 rapports de signification de procédures introductives d'instance en adoption inscrits au plumitif (2 pages) = 3 330  
 1 144 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en adoption inscrits au plumitif (2 pages) = 2 288  
 34 359 rapports de signification des procédures reçues en protection inscrits au plumitif (2 pages) = 68 718  
 14 588 rapports de signification de sommations à comparaître inscrits au plumitif (2 pages) = 29 176  
 26 709 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection inscrits au plumitif (2 pages) = 53 418

#### PÉNAL ADULTE

49 880 dossiers ouverts avec constats au greffe central PEA2.10 (50 dossiers ouverts en lot par transaction) = 9 976  
 55 604 inscriptions d'audition au greffe central = (9 976 + 5 724) = 15 700  
 10 034 dossiers ouverts avec constats pour perception de l'amende PEA2.17 (1 page) = 10 034  
 102 949 mémoires de frais préparés (1 page) = 102 949  
 95 306 dossiers ouverts dans les greffes avec constats PEA2.24 (10 dossiers par lot BIA + 4 pages pour les 9.2 et 9.3) (5000 + 181 224) = 186 224  
 94 057 inscriptions de mise-au-rol mensuel des constats dans les greffes (5 000 + 45 306) = 50 306  
 22 310 inscriptions au plumitif des requêtes relatives aux constats reçues dans les greffes SJ-090 4.2 à 4.5 (2 pages) = 44 620  
 22 310 inscriptions au plumitif des rapports de significations des requêtes (2 pages) = 44 620  
 3 475 ouvertures de dossiers avec dénonciations (4 pages) = 13 900  
     882 inscriptions au plumitif des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations (4 pages) = 3 528  
 11 150 inscriptions des mises-au-rol mensuel des dénonciations (1 page) = 11 150  
 1 086 mandats d'amener ou d'arrestation relatives aux dénonciations (2 pages) = 2 172  
 7 394 témoins assignés par la couronne (1 page) = 7 394  
     106 inscriptions en appel pour les dénonciations inscrites au plumitif (4 pages) = 424  
     210 mandats d'incarcération rédigés pour les dénonciations (2 pages) = 420  
 1 569 ordonnances diverses rédigées pour les dénonciations (2 pages) = 3 138  
 100 000 avis à la SAAQ transmis pour les points d'inaptitude (1 page) = 100 000  
 1 892 avis au percepteur de suspendre ou réactiver l'exécution du jugement (1 page) = 1 892  
 1 892 avis à la SAAQ pour suspendre ou réactiver l'exécution du jugement (1 page) = 1 892  
 3 475 rapports de signification des sommations inscrits au plumitif (2 pages) = 6 950  
     882 rapports de signification des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations inscrits au plumitif (2 pages) = 1 764

**Cellule:** B20  
**Commentaire:** CIVIL

Consultations déduites :

50 par jour (200) = 10 000 Montréal  
 30 par jour (200) = 6 000 Québec  
 10 par jour (200) = 2 000 Greffes moyens  
 5 par jour (200) = 1 000 Petits greffes

TOTAL ===== 19 000

**Cellule:** E20  
**Commentaire:** CIVIL

Consultations déduites :

50 par jour (200) = 10 000 Montréal  
30 par jour (200) = 6 000 Québec  
10 par jour (200) = 2 000 Greffes moyens  
5 par jour (200) = 1 000 Petits greffes

TOTAL ===== 19 000 (10 pages) = 190 000 Ajusté de 1000% = 1 900 000

**Cellule:** H20  
**Commentaire:** CIVIL

Consultations déduites :

50 par jour (200) = 10 000 Montréal  
30 par jour (200) = 6 000 Québec  
10 par jour (200) = 2 000 Greffes moyens  
5 par jour (200) = 1 000 Petits greffes

TOTAL ===== 19 000 (10 pages) = 190 000

**Cellule:** B21  
**Commentaire:** 46 654 séances tenues le matin (en excluant la Cour d'Appel) SJ-014, 6.1

1 greffier-audiencier par séance  
1 huissier-audiencier par séance

**Cellule:** E21  
**Commentaire:** 46 654 séances tenues le matin (en excluant la Cour d'Appel) SJ-014, 6.1 (1 page) = 46 654

1 greffier-audiencier par séance  
1 huissier-audiencier par séance

**Cellule:** B22  
**Commentaire:** CIVIL ADULTE

5 454 certificats d'état de cause CVA2.01.07  
567 870 causes aux rôles général et de pratique CVA2.01.09  
14 105 causes aux rôles (appel du rôle) provisoires CVA2.01.12  
1 000 rôles environ transmis pour aviser les intervenants CVA2.01.13 (un bureau peut avoir plus d'une cause sur le rôle)  
30 000 rôles mensuels environ transmis pour aviser les avocats  
93 434 avis d'audition CVA2.01.19  
51 644 causes aux rôles au mérite CVA2.01.17  
30 180 causes jugées par le greffier (pour lesquelles aucun rôle n'existe aujourd'hui)

CRIMINEL ADULTE

45 114 requêtes incidentes ou accessoires au rôle  
479 342 causes au rôle mensuel  
1 044 requêtes pour appel de novo

9 118 causes des dossiers divers juridiction 38  
221 causes au rôle des assises criminelles

#### JEUNESSE

2 980 causes au rôle d'adoption CVJ2.01.08  
1 144 requêtes incidentes ou accessoires en adoption  
89 993 inscriptions de mise-au-rolé en protection-délinquance  
26 709 requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection  
1 647 causes devant le juge de paix en délinquance-protection

#### PÉNAL ADULTE

49 880 mises au rôle de défaut au greffe central PEA2.09  
94 057 inscriptions au rôle mensuel des constats dans les greffes  
8 538 mises au rôle de pratique relatives aux constats reçues dans les greffes  
882 mises au rôle des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations  
11 150 mises au rôle mensuel des dénonciations  
3 300 mises au rôle des juges de paix-magistrature

**Cellule:** E22

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

5 454 certificats d'état de cause CVA2.01.07 (4 pages) = 21 816  
567 870 causes aux rôles général et de pratique CVA2.01.09 (4 causes par page au mérite et 10 causes par page en pratique) 70 488 + 28 592 = 99 080  
14 105 causes aux rôles (appel du rôle) provisoires CVA2.01.12 (4 par page) = 3 526  
1 000 rôles environ transmis pour aviser les intervenants CVA2.01.13 (un bureau peut avoir plus d'une cause sur le rôle) (20 pages) = 20 000  
30 000 rôles mensuels environ transmis pour aviser les avocats (10 pages) = 300 000  
93 434 avis d'audition CVA2.01.19 (1 page) = 93 434  
51 644 causes aux rôles au mérite CVA2.01.17 (4 par page) = 12 911  
30 180 causes jugées par le greffier (pour lesquelles aucun rôle n'existe aujourd'hui) (4 par page fictive) = 7 545

#### CRIMINEL ADULTE

45 114 requêtes incidentes ou accessoires au rôle (10 par page) = 4 511  
479 342 causes au rôle mensuel (10 par page) = 47 934  
1 044 requêtes pour appel de novo (10 par page) = 104  
9 118 causes des dossiers divers juridiction 38 (10 par page) = 912  
221 causes au rôle des assises criminelles (1 par page) = 221

#### JEUNESSE

2 980 causes au rôle d'adoption CVJ2.01.08 (1 par page) = 2980  
1 144 requêtes incidentes ou accessoires en adoption (1 par page) = 1 144  
89 993 inscriptions de mise au rôle en protection-délinquance (10 par page) = 8 993  
26 709 requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection (2 par page) = 13 355  
1 647 causes devant le juge de paix en délinquance-protection (1 par page) = 1 647

#### PÉNAL ADULTE

49 880 mise-au-rôle de défaut au greffe central PEA2.09 (10 par page) = 4 988  
94 057 inscriptions au rôle mensuel des constats dans les greffes (10 par page) = 9 406  
8 538 mises au rôle de pratique relatives aux constats reçues dans les greffes (2 par page) = 4 269  
882 mises au rôle des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations (2 par page) = 441  
11 150 mises au rôle mensuel des dénonciations (2 par page) = 5 575

3 300 mises au rôle des juges de paix-magistrature (2 par page) = 1 650

**Cellule:** B24

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

14 105 p.v. pour les rôles provisoires CVA2.01.16  
337 561 p.v. causes sur les rôles mensuels CVA2.01.07 (page 6)  
106 529 p.v. pour les causes en cour de pratique CVA2.01.02 (page 6)

CRIMINEL ADULTE

542 681 p.v. d'audience jur. 01 et 73 CRA2.04 (page 14)  
9 118 p.v. pour audition des dossiers divers juridiction 38  
2 210 p.v. pour audition aux assises criminelles (221 causes fois 10 jours d'audition)

JEUNESSE

2 980 p.v. d'audition en adoption  
1 144 p.v. de requêtes incidentes ou accessoires en adoption  
89 993 p.v. d'audition en protection-délinquance  
26 709 p.v. de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection  
1 647 p.v. de causes entendues par le juge de paix en délinquance-protection

PÉNAL ADULTE

55 604 p.v. d'audition de défaut au greffe central PEA2.11  
94 057 p.v. pour audition au rôle mensuel des constats dans les greffes  
8 538 p.v. du rôle de pratique relatifs aux constats reçus dans les greffes  
882 p.v. des auditions de requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations  
11 150 p.v. des auditions au rôle mensuel des dénonciations  
3 300 p.v. des auditions au rôle des juges de paix-magistrature

**Cellule:** E24

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

14 105 p.v. pour les rôles provisoires CVA2.01.16 (1 page) = 14 105  
337 561 p.v. causes sur les rôles mensuels CVA2.01.07 (page 6) (3 pages) = 1 012 683  
106 529 p.v. pour les causes en cour de pratique CVA2.01.02 (page 6) (2 pages) = 213 058

CRIMINEL ADULTE

542 681 p.v. d'audience jur. 01 et 73 CRA2.04 (page 14) (3 pages) = 1 628 043  
9 118 p.v. pour audition des dossiers divers juridiction 38 (1 pages) = 9 118  
2 210 p.v. pour audition aux assises criminelles (221 causes fois 10 jours d'audition) ( 5 pages) = 11 050

JEUNESSE

2 980 p.v. d'audition en adoption (3 pages) = 8 940  
1 144 p.v. de requêtes incidentes ou accessoires en adoption (1 page) = 1 144  
89 993 p.v. d'audition en protection-délinquance (2 pages) = 179 986  
26 709 p.v. de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection (1 page) = 26 709  
1 647 p.v. de causes entendues par le juge de paix en délinquance-protection (1 page) = 1 647

## PÉNAL ADULTE

- 55 604 p.v. d'audition de défaut au greffe central PEA2.11 (1 page) = 55 604
- 94 057 p.v. pour audition au rôle mensuel des constats dans les greffes (1 page) = 94 057
- 8 538 p.v. du rôle de pratique relatives aux constats reçues dans les greffes (1 page) = 8 538
- 882 p.v. des auditions de requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations (1 page) = 882
- 11 150 p.v. des auditions au rôle mensuel des dénonciations (2 pages) = 11 150
- 3 300 p.v. des auditions au rôle des juges de paix-magistrature (1 page) = 3 300

**Cellule:** B25

**Commentaire:** CRIMINEL

- 13 922 mandats de perquisition (33% positifs avec 3 objets en moyenne = 13 783)
- 865 télé-mandats de perquisition
- 11 014 saisies sans mandat
- 8 864 ordonnances de blocage CRA2.77
- 1 646 ordonnances de disposition CRA2.77
- 8 435 ordonnances de confiscation de biens CRA2.04 (page 23)
- 1 568 ordonnances de libération de biens CRA2.95

**Cellule:** E25

**Commentaire:** CRIMINEL

- 13 922 mandats de perquisition (33% positifs avec 3 objets en moyenne = 13 783) (3 pages) = 41 766
- 865 télé-mandats de perquisition (3 pages) = 2 595
- 11 014 saisies sans mandat (2 pages) = 22 028
- 8 864 ordonnances de blocage CRA2.77 (1 page) = 8 864
- 1 646 ordonnances de disposition CRA2.77 (1 page) = 1 646
- 8 435 ordonnances de confiscation de biens CRA2.04 (page 23) (1 page) = 8 435
- 1 568 ordonnances de libération de biens CRA2.95 (1 page) = 1 568

**Cellule:** B26

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

- 337 561 causes entendues sur les rôles mensuels CVA2.01.07 (page 6)
- 106 529 causes entendues en cour de pratique CVA2.01.02 (page 6)
- 6 947 causes entendues par le juge en chambre CVA2.01.02 (page 6)
- 30 180 causes jugées par le greffier
- 3 352 certificats de non appel CVA2.01.32

## CRIMINEL ADULTE

- 45 114 auditions de requêtes incidentes ou accessoires
- 542 681 p.v. d'audience jur. 01 et 73 CRA2.04 (page 14)
- 9 118 auditions de dossiers divers juridiction 38
- 12 386 mandats d'arrestation pour comparaître émis CRA2.04
- 115 mandats d'amener le témoin CRA2.75
- 10 194 demandes d'exemption de jurés traitées CRA2.82 et 83

## JEUNESSE

- 2 980 auditions en adoption
- 1 144 auditions de requêtes incidentes ou accessoires en adoption
- 37 986 auditions en protection

26 709 auditions de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection  
1 647 auditions par le juge de paix inscrites en délinquance-protection

#### PÉNAL ADULTE

55 604 auditions des constats au greffe pénal central  
94 057 auditions au rôle mensuel des constats dans les greffes  
8 538 auditions au rôle de pratique des constats dans les greffes  
882 auditions des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations  
11 150 auditions du rôle mensuel des dénonciations  
3 300 auditions du rôle des juges de paix-magistrature

**Cellule:** E26

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

337 561 causes entendues sur les rôles mensuels CVA2.01.07 (page 6) (2 pages) = 675 122  
106 529 causes entendues en cour de pratique CVA2.01.02 (page 6) (1 page) = 106 529  
6 947 causes entendues par le juge en chambre CVA2.01.02 (page 6) (1 page) = 6 947  
30 180 causes jugées par le greffier (1 page) = 30 180  
3 352 certificats de non appel CVA2.01.32 (1 page) = 3 352

#### CRIMINEL ADULTE

45 114 auditions de requêtes incidentes ou accessoires (1 page) = 45 114  
542 681 p.v. d'audience jur. 01 et 73 CRA2.04 (page 14) (1 page) = 542 681  
9 118 auditions de dossiers divers juridiction 38 (1 page) = 9 118  
12 386 mandats d'arrestation pour comparaître émis CRA2.04 (2 pages) = 24 772  
115 mandats d'amener le témoin CRA2.75 (2 pages) = 230  
10 194 demandes d'exemption de jurés traitées CRA2.82 et 83 (1 page) = 10 194

#### JEUNESSE

2 980 auditions en adoption (3 pages) = 8 940  
1 144 auditions de requêtes incidentes ou accessoires en adoption (1 page) = 1 144  
37 986 auditions en protection (1 page) = 37 986  
26 709 auditions de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection (1 page) = 26 709  
1 647 auditions par le juge de paix inscrites en délinquance-protection (1 page) = 1 647

#### PÉNAL ADULTE

55 604 auditions des constats au greffe pénal central (1 page) = 55 604  
94 057 auditions au rôle mensuel des constats dans les greffes (1 page) = 94 057  
8 538 auditions au rôle de pratique des constats dans les greffes (1 page) = 8 538  
882 auditions des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations = (1 page) = 882  
11 150 auditions du rôle mensuel des dénonciations (1 page) = 11 150  
3 300 auditions du rôle des juges de paix-magistrature (1 page) = 3 300

**Cellule:** B27

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

8 316 avis de dossiers incomplets CVA2.01.02 (page 5)  
8 316 demandes de compléter le dossier CVA2.01.13  
33 954 prises en délibéré CVA2.01.02 (page 5)

93 434 copies de jugement expédiées CVA2.01.30  
17 452 certificats de divorce CVA2.01.31  
17 452 formulaires de divorce CVA2.01.05 (page 7)  
43 990 inscriptions au registre des pensions alimentaires CVA2.01.32  
618 rapports d'expertise produits suite à une ordonnance CVA2.01.02 (page 7)  
41 577 brefs d'exécution émis CVA2.01.43

#### CRIMINEL ADULTE

160 918 mandats émis par la cour CRA2.58  
139 933 ordonnances émises par la cour CRA2.61  
52 779 amendes imposées CRA2.72  
81 238 autres ordonnances émises CRA2.61 page 19  
avis à la SAAQ transmis pour les points d'inaptitude

#### JEUNESSE

648 mandats d'amener émis par le juge de paix en délinquance-protection CVJ2.02.17  
46 584 ordonnances émises en délinquance-protection (autre les cautionnements)

#### PÉNAL ADULTE

1 086 mandats d'amener ou d'arrestation relatifs aux dénonciations  
210 mandats d'incarcération pour les dénonciations  
1 569 ordonnances diverses émises pour les dénonciations  
100 000 avis à la SAAQ transmis pour les points d'inaptitude

#### **Cellule: E27**

#### **Commentaire: CIVIL ADULTE**

8 316 avis de dossiers incomplets CVA2.01.02 (page 5) (1 page) = 8 316  
8 316 demandes de compléter le dossier CVA2.01.13 (1 page) = 8 316  
33 954 prises en délibéré CVA2.01.02 (page 5) (1 page) = 33 954  
93 434 copies de jugement expédiées CVA2.01.30 (3 pages) = 280 302  
17 452 certificats de divorce CVA2.01.31 (1 page) = 17 452  
17 452 formulaires de divorce CVA2.01.05 (page 7) (2 pages) = 34 904  
43 990 inscriptions au registre des pensions alimentaires CVA2.01.32 (1 page) = 43 990  
618 rapports d'expertise produits suite à une ordonnance CVA2.01.02 (page 7) (5 pages) = 3 090  
41 577 brefs d'exécution émis CVA2.01.43 (2 pages) = 83 154

#### CRIMINEL ADULTE

160 918 mandats émis par la cour CRA2.58 (2 pages) = 321 836  
139 933 ordonnances émises par la cour CRA2.61 (1 page) = 139 933  
52 779 amendes imposées CRA2.72 (1 page) = 52 779  
81 238 autres ordonnances émises CRA2.61 page 19 (1 page) = 81 238  
avis à la SAAQ transmis pour les points d'inaptitude (inclus dans PÉNAL ADULTE)

#### JEUNESSE

648 mandats d'amener émises par le juge de paix en délinquance-protection CVJ2.02.17 (2 pages) = 1 296  
46 584 ordonnances émises en délinquance-protection (autre les cautionnements) (2 pages) = 93 168

## PÉNAL ADULTE

1 086 mandats d'amener ou d'arrestation relatives aux dénonciations (2 pages) = 2 172  
210 mandats d'incarcération pour les dénonciations (2 pages) = 420  
1 569 ordonnances diverses émises pour les dénonciations (2 pages) = 3 138  
100 000 avis à la SAAQ transmis pour les points d'inaptitude (1 page) = 100 000

**Cellule:** B28  
**Commentaire:** CIVIL

510 saisies immobilières CVA2.01.06 page 12

**Cellule:** E28  
**Commentaire:** CIVIL

510 saisies immobilières CVA2.01.06 page 12 (20 pages) = 10 200

**Cellule:** B29  
**Commentaire:** CIVIL

3 433 formulaires de dépôt volontaire CVA4.01  
272 réclamations de dépôt volontaire CVA4.04  
10 024 demandes de créancier CVA4.09

## CRIMINEL

41 211 cautionnements avec conditions CRA2.38

**Cellule:** E29  
**Commentaire:** CIVIL

3 433 formulaires de dépôt volontaire CVA4.01 (2 pages) = 6 866  
272 réclamations de dépôt volontaire CVA4.04 (2 pages) = 544  
10 024 demandes de créancier CVA4.09 (2 pages) = 20 048

## CRIMINEL

41 211 cautionnements avec conditions CRA2.38 (2 pages) = 82 422

**Cellule:** B30  
**Commentaire:** CRIMINEL ADULTE

54 502 cautionnements souscrits CRA2.38  
19 484 cautionnements modifiés CRA2.38

## JEUNESSE

4 633 cautionnements en délinquance

PÉNAL ADULTE

536 cautionnements relatifs aux dénonciations

**Cellule:** E30

**Commentaire:** CRIMINEL ADULTE

54 502 cautionnements souscrits CRA2.38 (3 pages) = 163 506

19 484 cautionnements modifiés CRA2.38 (2 pages) = 38 968

JEUNESSE

4 633 cautionnements en délinquance (2 pages) = 9 266

PÉNAL ADULTE

536 cautionnements relatifs aux dénonciations (2 pages) = 1 072

**Cellule:** B31

**Commentaire:** CIVIL

51 644 causes sur les rôles au mérite (5 pièces par dossier) = 258 220

193 336 causes sur le rôle de pratique familial (1 pièce par dossier) = 193 336

CRIMINEL

80 308 enquêtes préliminaires (2 pièces au dossier) = 160 616

201 917 procès (2 nouvelles pièces au dossier) = 403 834

96 procès devant jury (10 pièces par dossier) = 960

PÉNAL

76 890 causes contestées (1 pièce au dossier) = 76 890

JEUNESSE

32 676 auditions en délinquance 03 (3 pièces par dossier) = 65 352

1 747 auditions en délinquance 61 (2 pièces par dossier) = 3 494

38 004 auditions en protection (2 pièces par dossier) = 76 008

502 auditions en adoption (2 pièces par dossier) = 1 004

**Cellule:** E31

**Commentaire:** CIVIL

51 644 causes sur les rôles au mérite (5 pièces par dossier) = 258 220

193 336 causes sur le rôle de pratique familial (1 pièce par dossier) = 193 336

CRIMINEL

80 308 enquêtes préliminaires (2 pièces au dossier) = 160 616

201 917 procès (2 nouvelles pièces au dossier) = 403 834

96 procès devant jury (10 pièces par dossier) = 960

PÉNAL

76 890 causes contestées (1 pièce au dossier) = 76 890

JEUNESSE

32 676 auditions en délinquance 03 (3 pièces par dossier) = 65 352

1 747 auditions en délinquance 61 (2 pièces par dossier) = 3 494

38 004 auditions en protection (2 pièces par dossier) = 76 008

502 auditions en adoption (2 pièces par dossier) = 1 004

===== TOTAL DE PIÈCES = 1 239 714 pièces (1 page par 2 pièces) = 619 857

**Cellule:** B32

**Commentaire:** 89 207 jours-salles d'audience disponibles (SJ-014, 3.0)

1 agenda Cour du Québec, chambre civile

1 agenda Cour du Québec, chambre criminelle et pénale

1 agenda Cour du Québec, chambre de la jeunesse

1 agenda Cour Supérieure

1 agenda Cour Supérieure, chambre criminelle

**Cellule:** E32

**Commentaire:** 89 207 inscriptions pour les jours-salles disponibles (1 pour 5 jours) = 17 841

**Cellule:** B33

**Commentaire:** 44 773 transcriptions et copies de cassettes CVA2.01.38

85 336 cassettes utilisées SJ-016, 13.0

**Cellule:** E33

**Commentaire:** 44 773 transcriptions et copies de cassettes CVA2.01.38 (1 page) = 44 773

85 336 cassettes utilisées SJ-016, 13.0 (1 page) = 85 336

**Cellule:** B34

**Commentaire:** 32 803 cartes confectionnées pour assigner les jurés CRA2.80

25 972 sommations émises pour assigner les jurés CRA2.25

10 194 demandes d'exemption traitées CRA2.82 et 83

8 996 taxations de jurés CRA2.86

2 210 jours de support au bien-être des jurés (221 causes fois 10 jours d'audition)

8 510 candidats jurés désassignés

5 572 candidats jurés réassignés

10 734 listes électorales reçues

2 105 avis de révision reçus

**Cellule:** E34

**Commentaire:** 32 803 cartes confectionnées pour assigner les jurés CRA2.80 (1 page) = 32 803

25 972 sommations émises pour assigner les jurés CRA2.25 (2 pages) = 25 972

10 194 demandes d'exemption traitées CRA2.82 et 83 (1 page) = 10 194

8 996 taxations de jurés CRA2.86 (1 page) = 8 996

2 210 jours de support au bien-être des jurés (221 causes fois 10 jours d'audition)

8 510 candidats jurés désassignés (1 page) = 8 510  
5 572 candidats jurés réassignés (1 page) = 5 572  
10 734 listes électorales reçues  
2 105 avis de révision reçus

**Cellule:** B35

**Commentaire:** CRIMINEL

19 372 procédures remises aux huissiers CRA2.19  
2 210 jours de procès aux assises criminelles (gardiens)

CIVIL

34 225 procédures retournés par les huissiers SJ-007, 8.0  
8 228 comptes payés aux interprètes et sténographes

**Cellule:** E35

**Commentaire:** CRIMINEL

19 372 procédures remises aux huissiers CRA2.19 (2 pages) = 38 744  
2 210 jours de procès aux assises criminelles (gardiens)

CIVIL

34 225 procédures retournés par les huissiers SJ-007, 8.0 (2 pages) = 68 450  
8 228 comptes payés aux interprètes et sténographes (1 page) = 8 228

**Cellule:** E49

**Commentaire:** 85 336 cassettes audio utilisées pour l'enregistrement des débats judiciaires

180 209 heures utilisées pour les audiences dans les salles

Note:

Ces chiffres donnent une moyenne de 2.11 heures d'enregistrement par cassette.

Les cassettes peuvent contenir entre 1 heure 30 et 2 heures 50 d'enregistrement selon la vitesse d'enregistrement (15-16 ou 15-32).

Présentement, les palais qui utilisent l'enregistrement centralisé disposent également d'un enregistrement dédoublé sur des 'bobines maîtresses'

Exemple: À Québec, deux bobines maîtresses sont utilisées par 3 jours (une bobine maîtresse enregistre 20 salles simultanément)

**Cellule:** F49

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

1 523 294 procédures déposées aux dossiers par les intervenants externes CVA2.01.02  
283 441 minutes de greffes de notaires CVA2.01.47  
3 433 formulaires de dépôt volontaire CVA4.01  
272 réclamations de dépôt volontaire CVA4.04  
10 024 demandes de créanciers CVA4.09  
41 888 comptes 245 et 264 à payer reçus SJ-071, 27  
8 228 comptes d'interprètes et de sténographes reçus SJ-007, 6.0

16 941 avis aux créanciers de dépôt volontaire CVA4.02  
54 427 avis divers aux créanciers CVA4.02  
40 803 chèques émis SJ-007, 5.1 et 5.2  
5 454 certificats d'état de cause  
93 434 avis d'audition  
30 180 jugements par le greffier  
3 352 certificats de non appel  
8 316 avis de dossier incomplet  
41 577 brefs d'exécution  
17 452 certificats de divorce  
5 894 taxation de témoins  
14 105 p.v. pour les rôles provisoires CVA2.01.16  
337 561 p.v. causes sur les rôles mensuels CVA2.01.07 (page 6)  
106 529 p.v. pour les causes en cour de pratique CVA2.01.02 (page 6)  
93 434 jugements écrits dont copie expédiée aux parties CVA2.01.30  
30 180 jugements pour les causes entendues par le greffier

#### CRIMINEL ADULTE

130 504 procédures introductives d'instances CRA2.02  
26 495 sommations pour comparution émises CRA2.10  
26 495 rapports de signification de sommations à comparaître CRA2.10  
18 035 citations, promesses ou engagements à comparaître émis CRA2.10  
12 386 mandats d'arrestation pour comparaître émis CRA2.04  
12 386 rapports d'exécution de mandats d'arrestation pour comparaître CRA2.04  
13 924 rapports d'exécution de mandats de perquisition SJ-008, 1.1.2  
865 rapports d'exécution de télé-mandats de perquisition SJ-008, 1.1.6  
11 021 rapports d'exécution de saisie sans mandat SJ-008, 1.1.7  
161 028 rapports d'exécution de mandats d'amener ou d'ordre d'amener SJ-008, 4.0  
42 760 rapports de signification de subpoenas CRA2.30  
45 114 requêtes incidentes ou accessoires SJ-008, 1.4  
45 114 rapport de signification de requêtes incidentes ou accessoires  
10 256 demandes de pardon  
7 663 pardons octroyés CRA2.102  
3 276 rapports de signification de mandats SJ-071, 12.0  
25 972 sommations émises pour assigner les jurés CRA2.25  
25 972 rapports de signification de sommations émises pour assigner les jurés CRA2.25  
10 194 demandes d'exemption par les jurés reçues CRA2.82 et 83  
10 194 demandes d'exemption de jurés traitées CRA2.82 et 83  
19 372 procédures remises aux huissiers CRA2.19  
42 760 subpoenas pour 66 428 témoins civils assignés par la couronne CRA2.30 (ratio 1.56 témoins par subpoena)  
223 avis aux parties émis pour les dossiers de juridiction 36 CRA2.31  
223 avis inscrits au plume  
22 964 taxations de témoins CRA2.36  
54 502 cautionnements rédigés CRA2.38  
19 484 cautionnements modifiés CRA2.38  
160 918 mandats émis par la cour CRA2.58  
139 933 ordonnances émises par la cour CRA2.61  
52 779 mémoires de frais suite aux amendes imposées CRA2.72  
81 238 autres ordonnances émises CRA2.61 page 19  
115 mandats d'amener le témoin CRA2.75  
14 291 avis amende et frais SJ-071, 9.1  
35 622 ordonnances de paiement d'amende SJ-071, 9.2  
3 010 ordonnances de dédommagements et de confiscation SJ-071, 9.3  
25 690 mandats d'incarcération SJ-008, 9.0

8 996 taxations de jurés CRA2.86  
10 256 demandes de pardon  
7 663 pardons octroyés CRA2.102 pour mise-à-jour du plumitif  
542 681 p.v. d'audience jur. 01 et 73 CRA2.04 (page 14)  
9 118 p.v. pour audition des dossiers divers juridiction 38  
2 210 p.v. pour audition aux assises criminelles (221 causes fois 10 jours d'audition)

#### JEUNESSE

1 665 procédures introductives d'instance en adoption CVJ2.01.03  
1 665 rapports de signification de procédures introductives d'instance en adoption  
1 144 requêtes incidentes ou accessoires en adoption SJ-013 - 2.0  
1 144 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en adoption  
7 inscriptions en appel en adoption  
289 demandes d'inscriptions en adoption CVJ2.01.27  
34 359 procédures reçues en protection CVJ2.02.02  
34 359 rapports de signification des procédures reçues en protection  
16 446 dénonciations-constats reçus en délinquance  
14 588 rapports de signification de sommations à comparaître  
26 709 requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection  
26 709 rapports de signification de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection  
3 535 rapports de signification de subpoenas SJ-011, 4.2.2 (divisé par ratio 1.56 témoins par subpoena)  
289 certificats en adoption inscrites au plumitif CVJ2.01.29  
89 993 réquisitions de dossiers pour audition en protection-délinquance  
648 formulaires complétés suite aux ordonnances en protection CVJ2.02.23  
10 012 assignations de témoins en délinquance-protection  
46 584 ordonnances rédigées en délinquance-protection (outre les cautionnements)  
4 633 cautionnement rédigés en délinquance  
86 dossiers transmis en appel  
1 174 mémoires de frais rédigés en délinquance pénale PEJ2.36  
2 980 p.v. d'auditions en adoption  
1 144 p.v. de requêtes incidentes ou accessoires en adoption  
89 993 p.v. d'auditions en protection-délinquance  
26 709 p.v. de requêtes incidentes ou accessoires en délinquance-protection  
1 647 p.v. de causes entendues par le juge de paix en délinquance-protection

#### PÉNAL ADULTE

49 880 constats reçus au greffe central PEA2.09  
10 034 constats reçus dans les greffes pour perception de l'amende  
10 034 plaidoyers de culpabilité reçus sans paiement de l'amende  
95 306 constat reçus dans les greffes PEA2.24  
22 310 requêtes relatives aux constats reçues dans les greffes SJ-090 4.2 à 4.5  
22 310 rapports de significations des requêtes  
3 475 dénonciations reçues  
3 475 sommations émises  
3 475 rapports de signification des sommations  
882 rapports de signification des requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations  
882 requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations reçues  
106 inscriptions en appel pour les dénonciations  
102 949 mémoires de frais préparés  
1 086 mandats d'amener ou d'arrestation relatives aux dénonciations  
1 086 rapports de signification de mandats d'amener ou d'arrestation relatives aux dénonciations  
7 394 témoins assignés par la couronne  
210 mandats d'incarcération rédigés pour les dénonciations

1 569 ordonnances diverses rédigées pour les dénonciations  
55 604 p.v. d'auditions de défaut au greffe central PEA2.11  
94 057 p.v. pour audition au rôle mensuel des constats dans les greffes  
8 538 p.v. du rôle de pratique relatives aux constats reçues dans les greffes  
882 p.v. des auditions de requêtes incidentes ou accessoires aux dénonciations

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>Volumétrie de l'application SCQ &amp; CQLC</b>						
2							
3	<b>Clientèles</b>	<b>Nombre cible</b>	<b>Nombre concurrent</b>				
4	Agents correctionnels	2 000	200				
5	Agents de probation	430	43				
6	<b>Total des clientèles</b>	<b>2 430</b>	<b>243</b>				
7							
8	Facteur de concurrence des utilisateurs	10%					
9	Ratio annuel de majoration des transactions	125%					
10	Nombre de pages de données par transaction	2,25					
11							
12	<b>Fonctions</b>	<b>Nombre annuel de transactions</b>	<b>Nombre mensuel de pointe</b>	<b>Nombre horaire de pointe</b>	<b>Quantité de données par transaction</b>	<b>Débit de données par transaction</b>	
13	Gérer le dossier de la personne confiée aux SCQ *	259 425			583 706		
14	Calculer les peines *				0		
15	Offrir le support à l'incarcération *	165 545			372 476		
16	Suivre les contrevenants *	878 480			1 976 580		
17	Évaluer les personnes confiées aux SCQ *	475 780			1 070 505		
18	Assigner les membres de la CQLC *	14 944			33 623		
19	<b>Total</b>	<b>1 794 174</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4 036 891</b>	<b>0</b>	
20	Transactions par minute	133,50					
21							
22	<b>Volets</b>	<b>Activités</b>	<b>Nb annuel</b>	<b>Facette</b>			
23	Criminel (Services correctionnels québécois)	Admissions à la détention	50 000				
24		Rapports présentenciels et autres rapports	9 800				
25		Interventions en milieu ouvert	13 500				
26		Alcofrein	10 500				
27		Travaux compensatoires	19 600				
28		Déplacements au tribunal	64 500				
29		Transferts entre établissements	18 500				
30	Criminel (CQLC)	Décisions	7 400				
31	Pénal	Non applicable					
32	Civil	Non applicable					
33	Jeunesse	Non applicable					
34	<b>Total</b>		<b>193 800</b>				
35							
36		<b>Photographies</b>	<b>Vidéos interrogatoires</b>	<b>Vidéos de surveillance</b>	<b>Audio 7/24/365</b>	<b>Documents papiers</b>	<b>Documents formulaires</b>
37	Quantité par an	0	0	0	0	0	4 036 891
38	Format	NA	NA	NA	NA	NA	8 1/2" x 14"
39	Durée	NA	NA	NA	NA	NA	NA
40	Technologie utilisée	NA	NA	NA	NA	NA	
41	Copie par document	0	0	0	0	0	
42	Espace annuel total (Go)	0	0	0	0	0	192
43	Espace annuel total pour tout le système (Go)	192					
44	Espace total à la cible pour tout le système (Go)	962					
45	Espace total à la cible pour tout le système (Go RAID 5)	1 280					

**Cellule:** B13

**Commentaire:** 44 939 accueils et vérification mandats CRA4.01  
44 939 inscriptions des infos du contrevenants CRA4.03  
14 495 réceptions de mandats CRA4.06  
14 495 mandats traités CRA4.10  
14 495 calculs de sentences CRA4.11  
2 ordonnances de traitement forcé traitées CRA4.14  
69 431 mandats de renvoi traités CRA4.15  
4 744 paiements d'amende reçus CRA4.17

**Cellule:** B14

**Commentaire:** Chiffres inclus dans 'Gérer le dossier de la personne confiée au SCQ'

**Cellule:** B15

**Commentaire:** 44 939 inscriptions des infos du contrevenants CRA4.03  
82 753 attributions du secteur de vie CRA4.05  
4 744 paiements d'amende reçus CRA4.17

**Cellule:** B16

**Commentaire:** 69 431 transports planifiés CRA4.19  
73 304 sorties enregistrées CRA4.20  
69 431 transports effectués CRA4.21  
148 104 types de sorties déterminées CRA4.44  
148 104 dossiers sociaux préparés CRA4.45  
1 412 documents acheminés CRA4.46  
17 338 documents préparés CRA4.47  
1 108 libérés illégaux déclarés CRA4.48  
7 rapports d'événements produits CRA4.49  
19 925 dossiers de transfert préparés CRA4.50  
149 dossiers de sortie préparés CRA4.51  
754 libérés provisoires CRA4.52  
5 613 dossiers pour sortie préparés CRA4.53  
148 104 sorties enregistrées CRA4.54

**Cellule:** B17

**Commentaire:** 31 088 documentations préparées CRA4.38  
74 982 autorisations d'absence temporaire CRA4.39  
31 088 signatures par le contrevenants CRA4.40  
332 documents préparés CRA4.42  
24 602 contrevenants accueillis CRA4.55  
1 373 documents examinés CRA4.56  
13 229 contrevenants accueillis CRA4.60  
51 367 documents préparés CRA4.61  
51 367 certificats émis CRA4.63  
24 602 dossiers assignés CRA4.65  
13 229 analyses de dossiers CRA4.69  
1 373 suivis de libération conditionnelle CRA4.71  
594 documents de suspension complétés CRA4.72  
594 documents signés CRA4.73  
594 documents transmis CRA4.74

4 679 sursis suivis CRA4.84  
1 864 rapports de manquement rédigés CRA4.85  
3 991 rapports de fermeture rédigés CRA4.86  
8 539 suivis de probation CRA4.76  
2 531 rapports de bris de probation rédigés CRA4.77  
9 259 ouvertures de dossier CRA4.90  
6 696 rapports d'évaluation produits CRA4.91  
6 696 décisions du juge consignées CRA4.92  
9 259 analyses de dossier CRA4.97  
6 696 évaluations réalisées CRA4.98

**Cellule:** B18

**Commentaire:** 5 277 audiences de libération conditionnelle organisées CRA4.33  
5 277 audiences de libération conditionnelle tenues CRA4.34  
1 069 avis aux victimes de violence conjugale CRA4.35  
332 appels et décisions CRA4.41

	A	B	C	D	E	F	G	
1	<b>Volumétrie de support Données financières</b>							
2								
3	<b>Clientèles</b>	<b>Nombre cible</b>	<b>Nombre concurrent</b>					
4	Greffiers	100	10					
5	Caissiers	100	10					
6	Personnels financier	50	5					
7								
8	<b>Total des clientèles</b>	<b>250</b>	<b>25</b>					
9								
10	Facteur de concurrence des utilisateurs	10%						
11	Ratio annuel de majoration des transactions	125%						
12	Nombre de pages de données par transaction	2,25						
13								
14	<b>Fonctions</b>	<b>Nombre annuel de transactions</b>	<b>Nombre mensuel de pointe</b>	<b>Nombre horaire de pointe</b>	<b>Quantité de données par transaction</b>	<b>Débit de données par transaction</b>		
15	Gérer les données financières *	235 318			529 464			
16	Gérer les revenus *	935 914			2 105 806			
17	Traiter les demandes de consultation				0			
18	<b>Total</b>	<b>1 171 231</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 635 270</b>	<b>0</b>		
19	Transactions par minute	87,15						
20								
21		<b>Photographies</b>	<b>Vidéos interrogatoires</b>	<b>Vidéos de surveillance</b>	<b>Audio 7/24/365</b>	<b>Documents papiers</b>	<b>Documents formulaires</b>	
22	Quantité par an	0	0	0	0	0	2 635 270	
23	Format	NA	NA	NA	NA	NA	8 1/2" x 14"	
24	Durée	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
25	Technologie utilisée	NA	NA	NA	NA	NA		
26	Copie par document	0	0	0	0	0	0	
27	Espace annuel total (Go)	0	0	0	0	0	126	
28	Espace annuel total pour tout le système (Go)						126	
29	Espace total à la cible pour tout le système (Go)						628	
30	Espace total à la cible pour tout le système (Go RAID 5)						836	

**Cellule:** B15

**Commentaire:** CIVIL

9 568 déboursés pour rapports de médiation CVA2.01.25  
41 888 comptes 245 et 264 à payer SJ-071, 27.0  
40 803 chèques émis SJ-007, 5.1 et 5.2  
8 228 comptes d'interprètes et de sténographes payés SJ-007, 6.0  
34 225 procédures retournés par les huissiers SJ-007, 8.0

CRIMINEL

22 964 déboursés pour les témoins  
8 996 déboursés pour les jurés  
19 372 procédures remises aux huissiers CRA2.19  
2 210 jours de procès aux assises criminelles (gardiens)

**Cellule:** B16

**Commentaire:** CIVIL ADULTE

321 323 procédures timbrées CVA2.01.03  
18 856 droits fédéraux de 10 \$ perçus pour les actions en divorce CVA2.01.04  
1 312 demandes de remboursement CVA2.01.24  
17 329 frais de transcriptions ou de cassettes CVA2.01.40  
2 848 frais pour extraits d'actes notariés CVA2.01.52  
48 212 dépôt (volontaires) reçus CVA4.17  
4 931 distribution pour saisie de salaire CVA4.55

CRIMINEL ADULTE

169 750 amendes locales perçues SJ-007, 4.3  
43 913 amendes extérieures perçues SJ-007, 4.4  
3 010 ordonnances de dédommagements et de confiscation traitées SJ-071, 9.3  
6 947 remboursements à des tiers SJ-007, 4.8  
5 133 autres dépôts encaissés SJ-007, 4.9

JEUNESSE

1 174 amendes en délinquance-pénale  
1 044 encaissements d'amende en délinquance-pénale

PÉNAL ADULTE

102 949 amendes imposées sur constat ou réputés coupables PEA2.18

## Volumétrie de l'application de support aux opérations

Clientèles	Nombre cible	Nombre concurrent
Greffiers	100	10
Caissiers	100	10
Personnels financier	50	5
<b>Total des clientèles</b>	<b>250</b>	<b>25</b>

Facteur de concurrence des utilisateurs	10%
---	-----

**Note: Autres éléments de volumétrie non disponibles**

## Volumétrie de l'application de mission DPJ & DP

Clientèles	Nombre cible	Nombre concurrent
Non applicable		0
<b>Total des clientèles</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Facteur de concurrence des utilisateurs	10%
---	-----

Volets	Activités	Nombre annuel	Facette
Criminel	Non applicable		
Pénal	Non applicable		
Civil	Non applicable		
Jeunesse (Centres jeunesse – protection)	Signalements traités	49700	
	Signalements retenus	25000	
Jeunesse (Centres jeunesse – jeunes contrevenants)	Rapports prédécisionnels	2500	
	Mesures probatoires	8200	
	Garde discontinue	600	
	Garde en milieu ouvert	1400	
	Garde en milieu fermé	1300	
<b>Total</b>		<b>88700</b>	<b>0</b>

## Volumétrie de l'application de mission Infraction et perception des amendes

Clientèles	Nombre cible	Nombre concurrent
Non applicable		0
<b>Total des clientèles</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Facteur de concurrence des utilisateurs	10%
Nombre de données par transaction	5

Fonctions	Nombre annuel de transactions	Nombre mensuel de pointe	Nombre horaire de pointe	Quantité de données par transaction	Débit de données par transaction
	100 000			500 000	
<b>Total</b>	<b>100 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>500 000</b>	<b>0</b>

## Volumétrie de l'application de mission ATSR

**Note: Volumétrie non disponible**

## Volumétrie des applications de mission des Organisations périphériques

Clientèle	Nombre cible	Nombre concurrent
Non applicable	0	0
<b>Total des clientèles</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nombre d'organisation périphérique	27
------------------------------------	----

Nombre de transactions approximatif (hypothèse de travail)	5 000 000
--	-----------