

Mars 2005

NUMÉRO SPÉCIAL DIRECTION RÉSEAUX



Saluons nos nouveaux DG



**JE SUIS HEUREUX DE VOUS PRÉSENTER
LES HOMMES ET LES FEMMES QUI ONT
ÉTÉ CHOISIS POUR DIRIGER LES CENTRES
DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX
(CSSS) DE LA RÉGION DE MONTRÉAL.**

Ce sont toutes des personnes dynamiques et convaincues de l'importance de leur mission : donner à leur CSSS l'élan qui les mènera à assumer le rôle central qui leur est dévolu au sein du système de santé et dans leur communauté.

La réforme qui s'amorce nous offre l'occasion unique de mobiliser nos énergies afin de mieux répondre aux besoins de la population en développant une première ligne forte, en renforçant nos efforts en prévention et en construisant de nouveaux partenariats avec les forces vives de la communauté.

Il s'agit là d'une tâche considérable et de longue haleine qui exigera de chaque nouveau d.g. une vision claire, une grande détermination et beaucoup de travail. Connaissant leurs qualités et leur enthousiasme, je suis convaincu que chacun et chacune saura relever avec succès les défis qui se poseront sur son chemin.

Je vous invite donc à réserver un accueil chaleureux à votre nouveau directeur général ou à votre nouvelle directrice générale et, surtout, à lui accorder votre soutien et votre collaboration.



David Levine

Président-directeur général

MANON BOILY**CSSS de la Petite-Patrie et Villeray****Entrée en fonction:** 24 janvier 2005

Pour progresser, il ne suffit pas de vouloir agir, il faut d'abord savoir dans quel sens agir. Mon rôle sera prioritairement de créer les conditions favorables pour que cette vision puisse

prendre forme et s'incarner dans cette entité que nous avons à construire avec l'ensemble des forces et des acteurs au service de la population et de notre territoire. Un objectif ambitieux et un très beau défi.

Formation: Diplôme d'études supérieures en administration de la santé, Université de Montréal. Diplôme d'études supérieures en administration sociale, Université de Montréal.

Itinéraire professionnel: Manon Boily a commencé sa carrière comme directrice d'organismes communautaires à mission régionale au sein desquels elle a œuvré au plan de l'amélioration des conditions de vie des femmes. Par la suite, elle a occupé diverses fonctions liées à l'intégration sociale des personnes en perte d'autonomie au sein de la Régie régionale de Laval. Dès 1996, elle participe à l'implantation du Centre hospitalier ambulatoire régional de Laval (CHARL), où elle devient directrice des programmes et de l'exploitation en 1999. En 2001, elle accède au poste de directrice des programmes et de l'ambulatoire à la Cité de la santé de Laval-CHARL. En 2002, l'Association des CLSC et des CHSLD du Québec lui confie la direction des programmes clientèles. En 2003, elle accède au poste de directrice générale du CLSC-CHSLD Saint-Michel.

On dit qu'elle est... jeune, articulée et déterminée. Reconnue pour ses qualités de stratège et de leader, elle sait s'adapter à la diversité des milieux qu'elle est appelée à diriger. Manon Boily privilégie la communication, la collaboration et la concertation comme sources de mobilisation. Elle sait insuffler du dynamisme au sein de ses équipes et donner à ses collaborateurs un esprit positif, axé sur la recherche du mieux-être de la clientèle.

Sa vision en un mot: **clientèle**

DANIEL CORBEIL**CSSS du Nord de l'Île et Saint-Laurent****Entrée en fonction:** 10 janvier 2005

Nous avons un très grand défi devant nous. Nous allons le réaliser ensemble et avec plaisir.

Formation: Maîtrise en administration de la santé, Université de Montréal. Baccalauréat en administration des affaires, École des Hautes Études Commerciales.

Itinéraire professionnel: Daniel Corbeil est actif dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 27 ans. Après 11 ans à titre de coordonnateur des services administratifs, puis d'adjoint au directeur des services professionnels au Centre hospitalier régional de la Mauricie, il est nommé directeur général du CLSC Ahuntsic en 1988. En 2001, il dirige la fusion des Résidences Laurendeau, Légaré, Louvain avec le CLSC Ahuntsic et devient directeur général des établissements fusionnés. Homme engagé, Daniel Corbeil a participé au développement du réseau tout au long de sa carrière, en siégeant, entre autres, au conseil d'administration de l'Association des CLSC et des CHSLD du Québec et au conseil d'administration de l'Hôpital Rivière-des-Prairies.

On dit qu'il est... un gestionnaire chevronné, orienté vers la clientèle. Daniel Corbeil croit à la gestion participative et à la nécessité d'obtenir l'engagement de tous pour assurer l'atteinte des objectifs de l'organisation. Il est reconnu pour son dynamisme et pour sa capacité à défendre les causes qui lui tiennent à cœur. Fervent promoteur de la concertation, il excelle dans le développement de partenariats entre les établissements du réseau et le milieu communautaire.

Sa vision en un mot: **partenariat**

FRANCINE DUPUIS

CSSS de René-Cassin
et NDG / Montréal-Ouest

Entrée en fonction: 24 janvier 2005



Si tu choisis de faire ce que tu aimes, tu n'auras jamais l'impression de travailler.

Formation: Maîtrise en administration publique, Université de Montréal. Maîtrise en études hispaniques, Université de Montréal. Diplôme de deuxième cycle en administration des services de santé, Université d'Ottawa. Baccalauréat ès arts, Université Laval. Baccalauréat en sciences infirmières, Université de Montréal.

Itinéraire professionnel: Francine Dupuis présente un itinéraire professionnel aussi riche qu'inusité: elle a œuvré dans le milieu du développement international, a été successivement professeure de français et d'espagnol, journaliste et infirmière, notamment à la centrale Info-Santé de la Montérégie et à l'Hôpital Queen Elisabeth de Montréal. À partir de 1985, elle a occupé différents postes de responsabilités à titre de gestionnaire et de cadre supérieur au CLSC St-Louis du Parc, où elle est devenue directrice générale en 1998. Francine Dupuis a aussi été représentante de l'Association des CLSC-CHSLD au comité interministériel responsable de la politique en violence conjugale et porte-parole du regroupement des CLSC de Montréal sur les questions de violence conjugale, de services aux jeunes, de services psychosociaux et de santé mentale.

On dit qu'elle est... porteuse d'une vision fondée sur des valeurs d'intégration. Ses expériences passées l'ont convaincue du bien-fondé d'une approche globale de la santé, faisant une large place aux professionnels du réseau et au milieu communautaire. Animée d'une profonde joie de vivre, Francine Dupuis sait se faire apprécier de ses collaborateurs. Elle est déterminée et dotée d'un sens aiguisé de l'analyse. Sa capacité de travail est considérable et elle entend mettre ses qualités personnelles et professionnelles au service du développement de son CSSS et de la population de son territoire.

Sa vision en un mot: ensemble

MARC FORTIN

CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord

Entrée en fonction: 29 novembre 2004



On vit avec ce que l'on dit, on vit avec ce que l'on fait.

Formation: Maîtrise en psychologie, Université Laval. Maîtrise en administration des affaires, Université Laval.

Itinéraire professionnel: Marc Fortin a amorcé sa carrière comme conseiller en gestion des ressources humaines, à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus en 1980. Par la suite, il a été nommé directeur des ressources humaines au Centre hospitalier d'Alma en 1992, directeur général du Centre hospitalier régional de Baie-Comeau en 1997 et directeur général du Centre hospitalier Fleury en 2001. Au moment de sa nomination, il était à l'emploi de l'Agence de Montréal, où il a assumé la direction des services spécialisés, ultraspecialisés et de réadaptation en santé physique, puis la direction des réseaux et programmes de l'Ouest. Au cours des dernières années, Marc Fortin a été visiteur pour le Conseil canadien d'agrément des services de santé, membre du conseil d'administration d'Urgences-santé et membre du réseau québécois de cardiologie tertiaire.

On dit qu'il est... un leader naturel. Homme de terrain, Marc Fortin sait déployer ses talents de communicateur pour mobiliser ses collaborateurs et orienter l'action de tous vers l'atteinte d'objectifs « clientèle ». Il a de l'intuition et cherche sans cesse à innover afin de créer un milieu stimulant, propice à la recherche du dépassement. Sa préoccupation pour la clientèle est connue et il entend rallier les membres du CSSS et les partenaires du territoire pour assurer l'amélioration des services à la population d'Ahuntsic et de Montréal-Nord.

Sa vision en un mot: réussite

GARY FURLONG

CSSS de Hochelaga-Maisonneuve,
Olivier-Guimond et Rosemont

Entrée en fonction : 4 janvier 2005



Je crois que les personnes ont le droit de décider de ce qui est mieux pour elles et que le rôle du CSSS est de leur assurer un accès à un réseau de services de santé et de services sociaux qui

leur permet d'avoir le plus de contrôle possible sur leur vie.

Formation : Maîtrise en droit de la santé, Université de Sherbrooke. Baccalauréat en sciences politiques, Université Carleton, Ottawa.

Itinéraire professionnel : Gary Furlong compte plus de 26 ans d'expérience au sein du réseau de la santé et des services sociaux. En 1978, il accède au poste de directeur du personnel de l'Hôpital Chisasibi, à la Baie-James. En 1980, il devient coordonnateur à la Clinique communautaire de Pointe Saint-Charles, puis coordonnateur des services administratifs au CLSC NDG/Montréal-Ouest en 1984. En 1990, Gary Furlong est nommé directeur général du CLSC Val-Saint-François, en Estrie. Il revient dans la région de Montréal en 1996, comme directeur général du CLSC Métro. En Estrie, il a été responsable des liens entre les CLSC de la région et le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke. À Montréal, il a coprésidé le comité Centre universitaire de santé McGill-CLSC.

On dit qu'il est... un vrai leader, un homme convaincu. Toujours, il a cherché à multiplier les liens avec le milieu en créant des partenariats avec les autres établissements du réseau et avec les organismes sociocommunautaires. Ses réalisations passées témoignent d'une grande capacité d'adaptation, d'un engagement indéfectible à l'endroit des usagers et de son talent pour mobiliser les forces vives de son organisation et de la communauté.

Sa vision en un mot : **liberté**

ANDRÉ GAGNIÈRE

CSSS de La Pointe-de-l'Île

Entrée en fonction : 21 février 2005



La qualité est avant tout affaire d'attention pour les autres, d'hommes, de passion, de cohérence, de contact humain et de réactions viscérales... la qualité

n'est pas une question de technique.

– (Thomas Peters and Nancy Austin. *A passion for Excellence*, 1985.)

Formation : Maîtrise en service social, Université de Sherbrooke. Baccalauréat en service social, Université de Sherbrooke.

Itinéraire professionnel : C'est en 1984 qu'André Gagnière commence sa carrière dans le réseau de la santé et des services sociaux, comme organisateur communautaire au CLSC Pontiac, où il occupe par la suite les postes de conseiller aux programmes, de chef des services enfance-jeunesse-famille et de chef des services de maintien à domicile. En 1991, il est nommé, pour un an, directeur général intérimaire de la Municipalité régionale de comté (MRC) de Pontiac. Lors de la fusion des CHSLD, du CH et du CLSC de cette MRC, il devient directeur des services aux personnes âgées du nouvel établissement. En 1997, il est nommé directeur général du CLSC Lac Saint-Louis, poste qu'il occupe jusqu'à sa nomination.

On dit qu'il est... un leader ouvert sur son milieu. Reconnu pour sa capacité à rallier les secteurs public, privé et communautaire pour mieux répondre aux besoins de la population, André Gagnière a le don de faire converger les efforts. Actif dans le milieu communautaire, il a contribué à créer de nombreuses ressources destinées aux enfants, aux jeunes et aux personnes âgées avec le soutien de la collectivité. Homme engagé, il a développé une vision originale des innovations nécessaires au succès du CSSS de la Pointe de l'Île.

Sa vision en un mot : **mobilisation**

SUZANNE HÉBERT

CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel

Entrée en fonction: 21 février 2005



Il faut avoir le courage de ses convictions et agir avec persévérance. L'orientation clientèle et l'intégration des services sont

des clés de réussite dans la mise en place du réseau local de services.

Formation: Maîtrise en gestion des services de santé, Université d'Ottawa. Baccalauréat en biologie, Université d'Ottawa.

Itinéraire professionnel: Suzanne Hébert compte plus de quinze ans d'expérience en gestion et en consultation. De 1979 à 1982, elle a été conseillère en planification et coordination au Conseil régional de la santé et des services sociaux de l'Outaouais. En 1982, elle est nommée directrice des services hospitaliers et adjointe au directeur des services professionnels au Centre hospitalier de Gatineau. Elle quitte provisoirement le réseau de la santé en 1999 pour œuvrer chez Groupe Secor à titre de conseillère en gestion des services de santé. Elle y revient en 2002 au poste de conseillère cadre à la direction générale au CLSC du Richelieu et Centre Rouville. Au moment de sa nomination, elle était directrice générale du CLSC Verdun/Côte Saint-Paul depuis 2003.

On dit qu'elle est... Une femme dynamique, habile à établir des consensus. Elle a une grande capacité à mobiliser son équipe autour d'enjeux directement liés à la clientèle. Son énergie au travail est reconnue, tout comme son intégrité, sa transparence et la qualité des relations interpersonnelles qu'elle entretient avec ses collaborateurs.

Sa vision en un mot: synergie

CHANTALE LAPOINTE

CSSS des Faubourgs, Plateau Mont-Royal et Saint-Louis du Parc – bientôt CSSS Jeanne-Mance

Entrée en fonction: 13 décembre 2004



La mise en place des CSSS nous offre une occasion unique de concentrer nos efforts sur le développement des services de première ligne et de donner à la population un

meilleur accès aux services. Nous savions depuis longtemps qu'il fallait aller dans cette direction: à nous, maintenant, de faire en sorte que le rêve devienne réalité.

Formation: Baccalauréat en sciences de la santé, Université du Québec à Hull. Maîtrise en administration de la santé, Université du Québec, École nationale d'administration publique.

Itinéraire professionnel: Pendant plus de 20 ans, Chantale Lapointe a œuvré à titre de clinicienne et de gestionnaire, notamment à l'Hôpital de Gatineau, à l'urgence du Centre hospitalier régional de l'Outaouais (CHRO), en CLSC et au CHSLD de Hull. En 1995, elle est nommée directrice générale du CHSLD-CLSC Saint-Laurent, poste qu'elle occupe tout en assumant la vice-présidence du Regroupement des CHSLD de Montréal. Au moment de sa nomination, elle était directrice des réseaux et programmes du Centre à l'Agence de Montréal après avoir été directrice des services de santé mentale, des services aux jeunes et de l'action communautaire.

On dit qu'elle est... une femme d'action, une gestionnaire chevronnée. Pour Chantale Lapointe, le changement en cours dans le réseau est une source de stimulation; elle y voit une véritable occasion d'améliorer les services à la population et, pour le réseau de la santé et des services sociaux, l'occasion d'améliorer ses façons de faire. Reconnue pour exercer un leadership coopératif, elle entend créer un climat de confiance et d'ouverture au sein de son CSSS afin de donner à chacun l'élan nécessaire à l'atteinte de l'objectif ambitieux que représente la création du CSSS et d'un véritable réseau local de services dans le centre-ville de Montréal.

Sa vision en un mot: action

LUC LEPAGE

CSSS de Pierrefonds et Lac Saint-Louis

Entrée en fonction : 10 janvier 2005



*Je ne suis pas
médecin, mais
j'opère!*

Formation : Maîtrise en administration des affaires (MBA), Université de Sherbrooke.

Itinéraire professionnel : Luc Lepage a commencé sa carrière dans le réseau de la santé en 1978 à titre de directeur des services administratifs dans un CHSLD de la région des Laurentides. Il a par la suite occupé plusieurs fonctions administratives et participé à de nombreuses expériences de coordination et de concertation interétablissement en CLSC, en CHSLD et en milieu hospitalier, notamment à l'implantation d'un système intégré de gestion, à la réalisation de plusieurs projets de rénovation, à la mise en place d'un réseau externe de places d'hébergement, à la réorganisation des services de réadaptation en Montérégie et à la reconfiguration d'un plan d'organisation basé sur une approche par programmes. Luc Lepage a gravi les échelons de chaque établissement où il a travaillé, ce qui l'a conduit, en 1994, à diriger la fusion du CHSLD Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe et de l'Hôpital Honoré-Mercier. Au moment de sa nomination, il était directeur général de l'Hôpital du Haut-Richelieu depuis trois ans.

On dit qu'il est... un leader naturel et un très bon communicateur. Il est reconnu pour son approche créative des problèmes, pour ses nombreuses qualités humaines ainsi que pour son intérêt soutenu pour le service à la clientèle. Ardent promoteur du travail en collaboration et de la synergie, il croit profondément à la nécessité de bâtir des liens solides avec la communauté. Il entend développer une vision qui mobilisera tous les membres de son organisation ainsi que la communauté afin de mettre sur pied un CSSS qui saura répondre aux besoins particuliers de la population de l'Ouest-de-l'Île.

Sa vision en un mot : ensemble

DANIELLE MCCANN

CSSS de Verdun / Côte Saint-Paul /
Saint-Henri et Pointe Saint-Charles

Entrée en fonction : 29 novembre 2004



*Le mieux-être de
la population est
au cœur de notre
engagement.*

Formation : Maîtrise en administration des affaires, École des Hautes Études Commerciales. Baccalauréat en service social, Université McGill.

Itinéraire professionnel : Danielle McCann compte plus de 25 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Elle a débuté sa carrière comme travailleuse sociale au Centre de services sociaux Ville-Marie, puis à l'Hôpital Royal-Victoria. En 1992, elle est recrutée par le CLSC Sainte-Thérèse à titre de chef de l'administration des programmes puis, en 1997, au CLSC/CHSLD Saint-Laurent au poste de directrice des programmes multientèles. Au moment de sa nomination, elle était directrice générale du CLSC du Richelieu et du CHSLD Rouville depuis 2002. Membre de plusieurs conseils d'administration d'organismes communautaires ou intersectoriels et présidente de plusieurs tables de concertation, Danielle McCann a aussi été membre du Comité de la santé mentale du Québec.

On dit qu'elle est... réfléchie et déterminée. Consciente des enjeux entourant la création des CSSS, Danielle McCann est reconnue pour son sens de l'organisation, sa capacité à prendre des décisions éclairées et sa personnalité attachante. Enthousiaste et confiante quant à l'avenir de son CSSS, elle est convaincue que l'intégration des services recèle un grand potentiel et sera bénéfique pour la population.

Sa vision en un mot : innovation

PAUL PERREAULT**CSSS de LaSalle et du Vieux-Lachine****Entrée en fonction:** 24 janvier 2005

Nous aurons le plaisir de mettre en commun nos compétences et notre dévouement pour créer un réseau unifié qui améliorera la continuité et l'accessibilité aux

soins tout en intégrant la prévention dans nos valeurs et dans nos actions.

Formation: Diplôme d'études supérieures en administration sociale, Université de Montréal. Scolarité de maîtrise en communication organisationnelle, Université de Montréal. Baccalauréat spécialisé en relations humaines (communication), UQAM.

Itinéraire professionnel: Paul Perreault a entrepris sa carrière comme technologue en radiologie au Centre hospitalier de l'Université Laval au début des années 70. Il a par la suite été coordonnateur des services de radiologie et de médecine nucléaire au Centre hospitalier de l'Université de Sherbrooke et professeur de radiodiagnostic au cégep Ahuntsic avant d'être recruté par le Centre hospitalier de Verdun où il a occupé plusieurs fonctions, dont celles d'adjoint administratif à la direction des services professionnels, de coordonnateur des programmes d'amélioration de la qualité et de vérification interne intégrée et d'adjoint au directeur général. En 1996, il est nommé directeur général adjoint au Centre hospitalier Angrignon, puis directeur général du Centre hospitalier de LaSalle en 2001.

On dit qu'il est... ouvert d'esprit et intéressé par toutes formes d'innovation. Paul Perreault est convaincu de l'importance de développer des partenariats, tant avec les autres acteurs du réseau qu'avec les organismes du milieu. Ses collaborateurs l'apprécient pour sa capacité d'écoute : il sait créer un climat stimulant et amener chacun à se dépasser pour le mieux-être des patients qui sont toujours au centre de ses préoccupations.

Sa vision en un mot: **qualité**

MARC SOUGAVINSKI**CSSS de Côte-des-Neiges, Métro et Parc-Extension****Entrée en fonction:** 18 janvier 2005

Ce qui est important, c'est ce qui se passe en bout de ligne pour le client. Les organisations ont parfois tendance à être trop technocratiques. J'aime les organisations

humaines, la gestion humaine.

Formation: Maîtrise en psychologie sociale, Université McGill. Diplôme d'études supérieures spécialisées en administration des services sociaux, Université de Montréal.

Itinéraire professionnel: Marc Sougavinski œuvre au sein du réseau de la santé et des services sociaux depuis une quinzaine d'années. Il a travaillé six ans au Centre Mackay à titre de directeur des services résidentiels et trois ans au Centre de services sociaux juifs à la famille au poste de coordonnateur des ressources non institutionnelles. Au moment de sa nomination, il était, depuis 1998, directeur général du Centre Miriam où son leadership a grandement contribué au développement de l'organisation et des services aux personnes atteintes de déficience intellectuelle et autistes.

On dit qu'il est... un leader et un excellent gestionnaire. Privilégiant les personnes plutôt que les structures, Marc Sougavinski cherche sans cesse à stimuler la créativité de ses collaborateurs. Il voit la transformation en cours dans le réseau comme une occasion unique d'introduire des changements profonds et durables, notamment en matière d'intégration des services et de la prévention comme nouvelle valeur fondamentale. Il entend miser sur la vocation universitaire de son centre pour stimuler le développement continu des compétences au sein de son équipe.

Sa vision en un mot: **excellence**

DIRECTION RÉSEAUX – numéro spécial, mars 2005

est une production de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal.

Éditrice : Anne-Marie Tardif

Rédactrice en chef : Lorraine Desjardins

Collaboration à la rédaction :

Mathieu Bock-Côté, Hélène Perrault, Agence.

ISSN 1712-4182 Direction réseaux (Imprimé)

ISSN 1712-4190 Direction réseaux (En ligne)