



RAPPORT DES ACTIVITÉS 2015

SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE
DE MONTRÉAL



Montréal 



Intervention sur la rue Stratford, Hampstead, le 11 décembre 2015.
Crédit : Sylvain Ryan

Crédit photo page couverture : Daniel Marchand



TABLE DES MATIÈRES

Messages d'Anie Samson et de François Massé.	4
Coup d'œil sur le service	5
Mission, vision, valeurs	6
Organigramme	7
Carte du territoire	8
Prévention et éducation	10
Réalisations de nos équipes	15
Rayonnement et implication	24
De précieux partenaires	27
Statistiques d'intervention	28
Notre priorité, votre sécurité!	38

MESSAGE D'ANIE SAMSON



En tant que vice-présidente du comité exécutif et responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens, je suis témoin au quotidien de la diversité des interventions que sont appelés à réaliser les membres de notre Service de sécurité incendie de Montréal (SIM). Portée par des employés engagés, l'organisation œuvre chaque jour à rendre l'agglomération de Montréal plus sécuritaire en protégeant les vies, les biens et l'environnement.

L'année 2015 en aura été une de grandes réalisations. Notons d'abord que 127 050 appels d'urgence ont été traités par le SIM. De ce nombre, 81 143 ont été destinés aux premiers répondants, ce qui représente plus de 63 % des interventions. Je me permets d'ailleurs de souligner l'extrême empathie et la grande expertise dont font preuve les équipes du SIM lors d'urgences médicales. Pour le prouver, il est fréquent que des témoignages de reconnaissance leur soient adressés.

En ce qui a trait à la prévention des incendies, des efforts considérables ont été déployés en 2015. Je pense, entre autres, à la 6^e édition du Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile qui a permis, à travers des centaines d'activités, de sensibiliser plus de 115 000 personnes. De plus, de nouveaux programmes destinés exclusivement aux personnes âgées ont été créés et le Règlement sur la subvention relative à l'amélioration de la sécurité incendie des résidences privées pour aînés est entré en vigueur le 15 mai 2015.

Finalement, je souhaite remercier tous les employés du service. Leur contribution au maintien de la sécurité publique dans notre métropole est indispensable.

Anie Samson

Vice-présidente du comité exécutif
et responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens

MESSAGE DE FRANÇOIS MASSÉ



Afin d'offrir le meilleur service aux citoyens qui soit et un environnement de travail optimal à nos équipes, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a mené à terme de nombreuses réalisations en 2015. Directement impliqués auprès des citoyens de l'île, les employés du service ont procédé à la vérification d'avertisseurs de fumée dans près de 100 000 logis en 2015. Je remercie nos équipes pour toutes ces visites lors desquelles de nombreux conseils de prévention ont également été prodigués. Je tiens d'ailleurs à rappeler que l'avertisseur de fumée n'est pas optionnel, mais obligatoire, et qu'il peut vous sauver la vie en cas d'incendie.

Notre service a connu des changements significatifs dans ses processus opérationnels dans la dernière année. Je pense, entre autres, à l'entrée en vigueur d'un nouvel acheminement des ressources le 26 octobre 2015, qui assure une force de frappe optimale lors des incendies. De plus, la mise en service du système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal (SERAM) le 24 novembre 2015 a permis au SIM de se doter de technologies similaires à celles d'autres services d'urgence comparables, ce qui favorise l'interopérabilité de nos systèmes et améliore la communication entre nos organisations.

La santé et la sécurité du travail (SST) étant l'une des priorités de notre organisation, le SIM a poursuivi ses démarches pour en assurer l'application. L'arrivée, en 2015, d'un chef aux opérations uniquement dédié à la SST pour chacun des quatre groupes de travail a constitué un accomplissement majeur et s'ajoute aux efforts constants consacrés par le service à la SST.

D'autre part, les pertes de vies causées par des incendies ont diminué ces dernières années sur l'île, mais nos efforts de sensibilisation doivent perdurer. En 2015, sept personnes sont décédées des suites d'un incendie, dont majoritairement des personnes âgées. Nos programmes de prévention s'adaptent à ce constat et nous permettent de sensibiliser adéquatement les groupes vulnérables.

Finalement, je souhaite souligner l'excellent travail de tous les employés de notre organisation. Ambassadeurs de la sécurité et gardiens des vies, leur présence est essentielle à la réalisation de notre mission.

François Massé

Directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal



Crédit : Daniel Marchand

DIVERSITÉ ET INCLUSION

Le 15 avril 2015, le service a soutenu et participé à un événement de réseautage qui visait à échanger autour d'un enjeu commun : la promotion du métier de pompier auprès des jeunes femmes. Initié par le SIM et le collège Montmorency et coordonné par madame Anik St-Pierre, enseignante en Techniques de sécurité incendie, cet événement s'est avéré un succès.

L'activité a donné le coup d'envoi à la première journée carrière, qui a eu lieu le 9 mai, et lors de laquelle 45 jeunes femmes ont pu participer à des ateliers d'initiation à la profession sous la supervision de pompiers et de pompières oeuvrant dans plus d'une dizaine de services incendie.

Le service a également organisé une trentaine de conférences et kiosques dans les écoles secondaires de l'île de Montréal afin de sensibiliser les jeunes au métier de pompier. En 2016, le service souhaite poursuivre le développement de ses actions visant à accroître la diversité et l'inclusion des femmes, des minorités ethniques, des minorités visibles et des autochtones. Un comité de travail du SIM œuvre activement en ce sens.

COUP D'OEIL SUR LE SERVICE

	2013	2014	2015
Ressources humaines			
Employés civils et cadres	452	425	377
Pompiers	2 394	2 430	2 430
Total	2 846	2 855	2 807
Nombre d'appels			
Incendies de bâtiments	1 272	1 285	1 177
Autres incendies	3 375	2 968	3 185
Sans incendie	21 235	19 931	19 860
Alarmes-incendie	13 251	12 558	12 543
Premiers répondants	76 434	80 829	81 143
Fausse alertes/annulations	7 675	8 579	9 142
Total	123 242	126 150	127 050
Population (000) ¹	1 917	1 938	1 974
Budget (000 \$)	345 200	357 102	360 547
Nombre de casernes	67	67	67

¹ Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, décret de population.



Intervention sur la rue Jolicoeur,
arrondissement du Sud-Ouest, le 7 février 2015.
Crédit : Sylvain Ryan

COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Composée d'élus et d'un représentant du gouvernement du Québec, la Commission de la sécurité publique de l'agglomération de Montréal a pour fonction d'étudier les questions touchant la sécurité publique et de présenter ses recommandations au comité exécutif et au conseil d'agglomération.

COMPOSITION ACTUELLE

PRÉSIDENTE

Anie Samson, Arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension

VICE-PRÉSIDENTS

Philippe Roy, Ville de Mont-Royal

Alex Norris, Arrondissement du Plateau-Mont-Royal

MEMBRES

Marie-Ève Brunet, Arrondissement de Verdun

Richard Celzi, Arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve

Gilles Déziel, Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles

Monica Ricourt, Arrondissement de Montréal-Nord

Poste vacant, Représentant du gouvernement du Québec

Edgar Rouleau, Cité de Dorval

MISSION

À tout moment, nous œuvrons à rendre l'agglomération de Montréal plus sécuritaire en protégeant les vies, les biens et l'environnement.

L'atteinte de cette mission se réalise en intervenant lors de tous types d'urgences, incluant les urgences médicales, les incendies et les mesures d'urgence, et en poursuivant nos actions en prévention, en éducation et en sécurité civile.

VISION

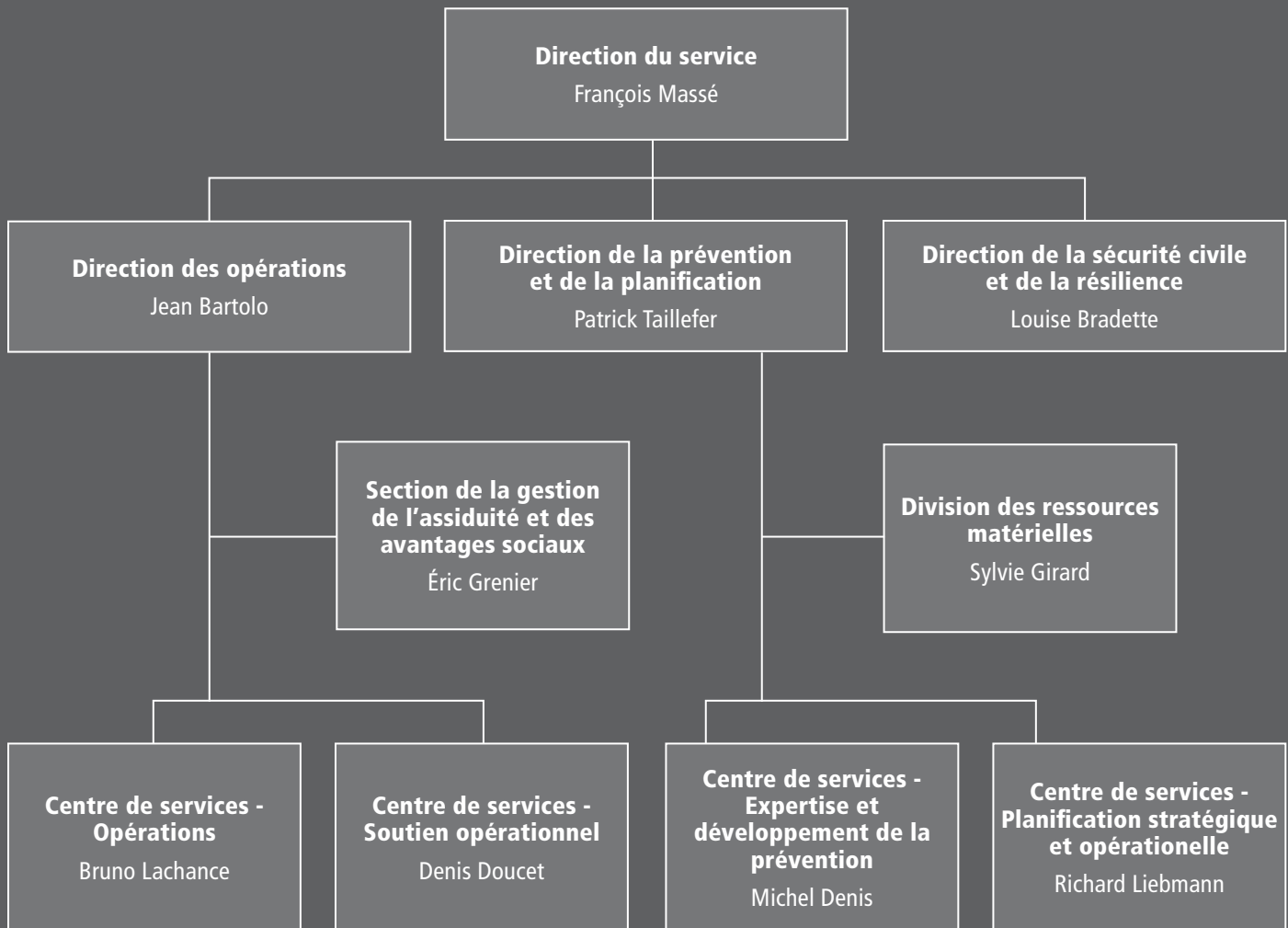
En ayant constamment le citoyen au centre de nos préoccupations, nous affirmons notre leadership comme organisation de sécurité incendie et de sécurité civile au Québec grâce à l'engagement de notre personnel et à l'implication de nos partenaires.

VALEURS

- Le respect
- L'intégrité
- L'éthique
- Le courage
- La santé et la sécurité au travail

Intervention sur la rue de Louvain Ouest,
arrondissement d'Achamps-Cartierville, le 4 novembre 2015.
Crédit : Sylvain Ryan

ORGANIGRAMME ACTUEL



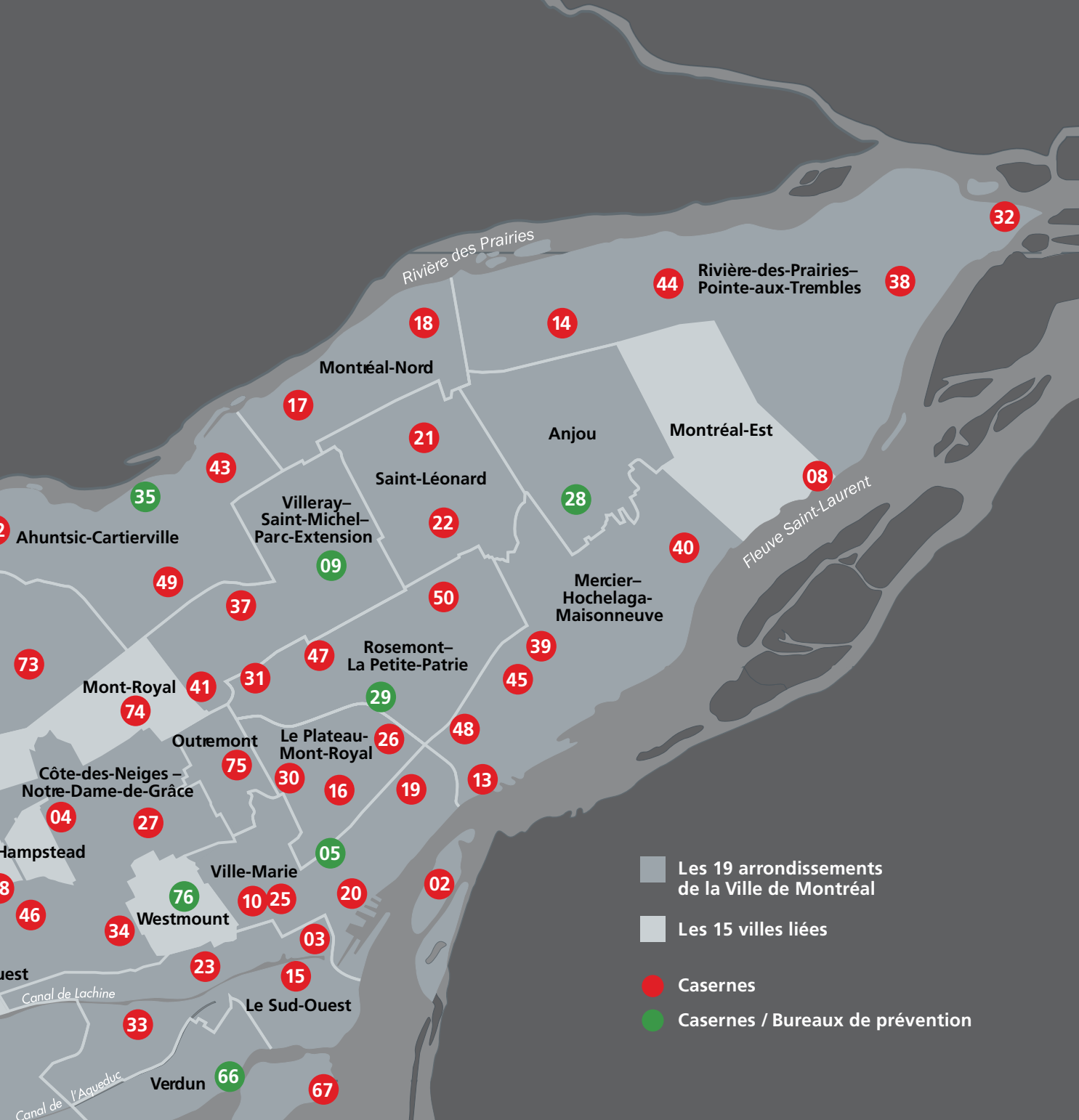
CARTE DU TERRITOIRE



- 02 10 chemin du Tour-de-L'Isle
- 03 256 rue Young
- 04 5260 avenue Van Horne
- 05 75 rue Ontario Est
- 08 11371 rue Notre-Dame Est
- 09 8100 boulevard Saint-Michel
- 10 1445 rue Saint-Mathieu
- 13 3250 rue Sainte-Catherine Est
- 14 8216 boulevard Maurice-Duplessis
- 15 1255 rue de la Sucrierie
- 16 1041 rue Rachel Est
- 17 4240 rue de Charleroi
- 18 12012 boulevard Rolland
- 19 2000 avenue De Lorimier

- 20 920 rue Saint-Urbain
- 21 6025 boulevard Lavoisier
- 22 5455 rue Antonio-Dagenais
- 23 523 place Saint-Henri
- 25 1212 rue Drummond
- 26 2151 avenue du Mont-Royal Est
- 27 5353 avenue Gatineau
- 28 7650 boulevard de Châteauneuf
- 29 5375 1^{re} Avenue
- 30 5 avenue Laurier Ouest
- 31 7041 rue Saint-Dominique
- 32 16101 rue Sherbrooke Est
- 33 6040 boulevard Monk
- 34 5369 chemin de la Côte-Saint-Antoine

- 35 10827 rue Lajeunesse
- 37 795 rue Jarry Est
- 38 14201 rue Sherbrooke Est
- 39 2915 rue Monsabré
- 40 8639 avenue Pierre-De Coubertin
- 41 7405 avenue Champagneur
- 42 4180 rue De Salaberry
- 43 1945 rue Fleury Est
- 44 12145 boul. de la Rivière-des-Prairies
- 45 5100 rue Hochelaga
- 46 4760 avenue Cumberland
- 47 2111 rue Saint-Zotique Est
- 48 3616 rue Hochelaga
- 49 10 rue Chabanel Ouest



- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|----------------------------------|
| 50 | 6490 30 ^e Avenue | 64 | 3175 rue Remembrance |
| 51 | 550 boul. des Anciens-Combattants | 65 | 1300 avenue Dollard |
| 52 | 330 rue Surrey | 66 | 4398 boulevard LaSalle |
| 53 | 310 Beaurepaire Drive | 67 | 911 boulevard René-Lévesque |
| 54 | 3048 boulevard Saint-Charles | 71 | 5500 chemin du Bois-Franc |
| 55 | 401 boulevard Saint-Jean | 72 | 2727 boulevard Poirier |
| 56 | 230 boulevard Chèvremont | 73 | 820 rue Saint-Germain |
| 57 | 13795 boulevard de Pierrefonds | 74 | 10 avenue Roosevelt |
| 58 | 13 rue du Centre-Commercial | 75 | 40 avenue Saint-Just |
| 59 | 18661 boulevard de Pierrefonds | 76 | 19 rue Stanton |
| 61 | 10 rue Sunnysdale | 77 | 114 avenue Westminster Nord |
| 62 | 150 avenue Avro | 78 | 6815 chemin de la Côte-Saint-Luc |
| 63 | 530 boulevard Bouchard | | |

PRÉVENTION ET ÉDUCATION



Des citoyens visitent le SIMulateur en sécurité incendie et civile lors de l'activité familiale du 26 septembre dans l'arrondissement de Montréal-Nord.

MOIS DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE DE MONTRÉAL

Lors de la 6^e édition du Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a sensibilisé plus de 115 000 personnes. Cette campagne s'est déroulée du 14 septembre au 11 octobre 2015. Tout au cours du Mois, le service a déployé des équipes dans des lieux publics, inspecté des écoles et des centres de la petite enfance (CPE), fait vivre l'expérience de ses deux SIMulateurs en sécurité incendie et civile à la population, en plus de visiter des milliers de domiciles afin de s'assurer qu'ils sont munis d'avertisseurs de fumée fonctionnels. Tout au long du Mois, le personnel du SIM a axé ses efforts de sensibilisation sur les sujets suivants : l'avertisseur de fumée, les feux de cuisson et la trousse 72 heures.

Le lancement du Mois a eu lieu le 5 septembre au parc Angrignon, situé dans l'arrondissement du Sud-Ouest. Lors de cette journée, les citoyens ont pu visiter différents kiosques informatifs, rencontrer nos experts en prévention et assister à différentes démonstrations. L'activité fut précédée d'un défilé d'anciens véhicules d'incendie, rendu possible grâce à l'implication des pompiers auxiliaires de Montréal, qui a sillonné les rues des arrondissements de LaSalle, de Verdun et du Sud-Ouest.

Deux autres événements, tenus le 26 septembre, ont permis de sensibiliser la population à la prévention des incendies; une journée familiale au parc Henri-Bourassa dans l'arrondissement de Montréal-Nord ainsi qu'une journée portes ouvertes à la caserne 55 (Pointe-Claire).

Encore une fois cette année, le SIM s'est joint à l'initiative nationale de La Grande Évacuation. Le 7 octobre, à 19 h, les citoyens étaient invités à participer à la 6^e édition de La Grande Évacuation, un exercice qui incite les familles à mettre en pratique leur plan d'évacuation en cas d'incendie, le même jour, au même moment. Huit secteurs de l'agglomération de Montréal ont pris part à cette activité mobilisatrice sous la supervision du SIM.

Les actions de sensibilisation réalisées dans le cadre du Mois de la prévention sont rendues possibles grâce à l'implication des équipes œuvrant à la prévention des incendies, dont font partie une soixantaine d'agents de prévention, une dizaine de pompiers éducateurs et des pompiers travaillant en casernes. La collaboration des équipes de prévention et des pompiers a contribué au succès de nombreux exercices d'évacuation, des vérifications d'avertisseurs de fumée, des inspections et de La Grande Évacuation notamment.

LE MOIS DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE 2015 EN CHIFFRES

Exercices d'évacuation réalisés dans des écoles et des CPE	370
Inspections réalisées dans des écoles, des CPE et des lieux publics	518
Activités de sensibilisation du public (kiosques d'information et conférences)	96
La Grande Évacuation	8 secteurs



La Grande Évacuation du 7 octobre dans l'arrondissement du Sud-Ouest. Crédit : Sylvain Ryan



Des pompiers éducateurs de la Section de l'éducation du public au Salon de l'immigration en juillet 2015.

SECTION DE L'ÉDUCATION DU PUBLIC

Composée de plus de dix pompiers éducateurs, la Section de l'éducation du public a pour mission d'informer les citoyens sur les comportements sécuritaires à adopter en cas d'incendie et sur les gestes à poser pour réduire les risques d'incendie. En 2015, les pompiers éducateurs du SIM ont participé à plus de 900 activités sur l'île de Montréal, ce qui a permis de rejoindre plus de 220 000 citoyens de tous âges.

La Section de l'éducation du public a procédé en 2015 à la mise à jour des bulletins *Feu Follet* et *Feu Follet Junior*. Produit par le SIM en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique et en partenariat avec une vingtaine de services d'incendie du Québec, ce bulletin est distribué dans toutes les écoles primaires du Québec par l'entremise des commissions scolaires à l'intention des élèves du premier cycle. Le programme *Feu Follet* a permis de rejoindre 485 000 jeunes âgés de 3 à 8 ans à travers la province de Québec, dont 103 000 sur l'île de Montréal. En outre, la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés s'est occupée de la gestion et de la distribution de tous les articles promotionnels du programme.

Le personnel de la section a aussi développé de nouveaux programmes en 2015, dont trois nouvelles conférences en sécurité incendie spécialement conçues pour les nouveaux arrivants, les personnes à mobilité réduite et les personnes âgées. Plus de 40 conférences ont été données à des groupes de nouveaux arrivants, près de 20 à des personnes à mobilité réduite et 70 à des personnes âgées.

Outillée de ses deux SIMulateurs en sécurité incendie et civile, la section a participé à de nombreux événements avec ces unités uniques en 2015. Au format d'une caravane de parc, ces véhicules ont permis de former des milliers de citoyens sur les comportements à adopter lors de sinistres. 143 événements ont pu compter sur la présence d'un SIMulateur du service.

À VOS AVERTISSEURS, ON CHANGE L'HEURE!

Le SIM a poursuivi ses actions de sensibilisation auprès des citoyens de l'agglomération de Montréal lors des deux changements d'heure de l'année. Les samedis 7 mars et 31 octobre, plus de 15 agents de prévention et près de 50 étudiants de l'Académie des pompiers, du collège Montmorency et de l'Institut de protection contre les incendies du Québec ont vérifié des avvertisseurs et installé des piles neuves et de nouveaux avvertisseurs dans des milliers de foyers de l'île. Ces deux moments de l'année sont l'occasion parfaite pour faire la vérification des avvertisseurs de fumée et d'en changer la pile au besoin.





Des membres de la brigade de l'avertisseur de fumée visitent des citoyens de l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve le 14 septembre 2015.

BRIGADE DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE

Du 10 juin au 15 septembre 2015, le SIM a déployé sa brigade de l'avertisseur de fumée sur le territoire de l'île de Montréal. Composée de 44 étudiants en sécurité incendie, la brigade a effectué du porte-à-porte afin de promouvoir l'importance de l'avertisseur de fumée.

Cette initiative vient appuyer les efforts accomplis en prévention incendie par le SIM, les brigadiers prêtant main-forte aux agents de prévention et aux pompiers qui effectuent régulièrement ce type de vérifications à domicile.

STATISTIQUES 2015 LA BRIGADE EN BREF

Logis sollicités en 2015	95 328
Résidents présents et ayant accepté l'inspection	33 617
Avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium remis et installés	5 177
Piles remises et installées	3 907

DES AÎNÉS EN SÉCURITÉ

Toujours soucieux d'améliorer le niveau de sécurité des citoyens de l'île de Montréal, le SIM a mis en place de nouveaux programmes destinés exclusivement aux personnes âgées en 2015 : un cahier d'activités de prévention, une conférence éducative et le Règlement sur la subvention relative à l'amélioration de la sécurité incendie des résidences privées pour aînés. Le cahier d'activités de prévention est remis lors de conférences données par les pompiers éducateurs et les agents de prévention, de formations et d'exercices d'évacuation. La conférence éducative s'adresse quant à elle aux personnes âgées habitant dans une résidence ou seules à la maison.

ENTRÉE EN VIGUEUR DU RÈGLEMENT SUR LA SUBVENTION RELATIVE À L'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ INCENDIE DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS

Ce règlement répond à un besoin pour plusieurs immeubles abritant une clientèle vulnérable et en perte d'autonomie. Il vise à soutenir l'amélioration des moyens de protection incendie mis en œuvre dans les résidences privées pour aînés. Par ce règlement, le SIM propose aux exploitants de résidences privées pour aînés un programme de subvention leur permettant de rehausser le niveau de sécurité des occupants en installant un système de gicleurs ou en complétant l'installation d'un système de gicleurs existant. Adopté le 26 mars 2015, le règlement est entré en vigueur le 15 mai. Le programme s'adresse aux résidences privées pour aînés faisant partie du processus de certification provincial. Il est applicable dans l'ensemble du territoire de l'agglomération de Montréal.

CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS

Selon le Règlement sur les conditions d'obtention d'un certificat de conformité et les normes d'exploitation d'une résidence privée pour aînés adopté par le gouvernement du Québec en 2013, les établissements de ce type ont le devoir d'établir un plan de sécurité incendie qui doit, notamment, inclure des mesures adaptées afin de venir en aide aux personnes ayant besoin d'aide pour évacuer lors d'incendies. Le SIM est l'un des partenaires du processus de certification. Il procède à l'inspection des bâtiments et fait des exercices d'évacuation afin de s'assurer que les dispositions comprises dans le règlement de certification et qui relèvent de son autorité sont respectées. En 2015, 86 résidences privées pour aînés ont été inspectées par des agents de prévention dans le cadre de la certification.



Grand rendez-vous familial au parc Angrignon, dans l'arrondissement du Sud-Ouest, le 5 septembre 2015. Crédit : Sylvain Ryan

CAPSULE VIDÉO : GROS PLAN SUR LE MÉTIER D'AGENT DE PRÉVENTION

Saviez-vous que le SIM comptait une centaine de personnes dédiées exclusivement à la réalisation des activités de prévention des incendies et d'éducation du public?

Afin de faire connaître l'une de ces équipes, le SIM a produit à l'automne 2015 une capsule vidéo sur le métier d'agent de prévention. La capsule vidéo est disponible sur le site Internet du service : ville.montreal.qc.ca/sim.



PORTES OUVERTES

Le 2 mai 2015, le service conviait les citoyens à venir visiter 21 de ses casernes et à rencontrer plusieurs membres de son personnel. L'invitation en a séduit plusieurs puisque près de 8 000 visiteurs se sont déplacés. Cet événement a permis aux équipes du SIM de créer un lien de proximité avec la communauté qu'elles servent au quotidien.

Les pompiers et les agents de prévention ayant participé à l'activité ont notamment sensibilisé les visiteurs sur la prévention des incendies et le métier de pompier. De nombreux citoyens en ont profité pour visiter des camions et expérimenter les SIMulateurs en sécurité incendie et civile du SIM.



Portes ouvertes à la caserne 19, dans l'arrondissement de Ville-Marie.

PRIX DE RECONNAISSANCE

Les 26 et 27 septembre 2015, l'Association des techniciens en prévention du Québec a tenu son 50^e colloque au cours duquel la contribution de plusieurs leaders en prévention des incendies a été soulignée. Le SIM s'est vu décerner deux prix de reconnaissance, soit le prix Triangle vert et le prix Triangle rouge. La distinction Triangle Vert souligne la qualité du travail consacré à la prévention des incendies au sens large. Le SIM a été honoré pour l'ensemble des actions mises en place pour la gestion du risque dans le cadre du schéma de couverture de risques.

Le prix Triangle Rouge souligne le travail de résolution d'une problématique clairement définie en mettant en place une série de mesures techniques qui doivent éliminer ou réduire considérablement les risques d'incendie. Ce prix a été remis au service pour son programme de subvention visant l'installation de systèmes de gicleurs dans les résidences privées pour aînés.



STATISTIQUES 2015 PRÉVENTION

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

Nombre de logis où le service s'est assuré, par différents moyens, de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée	99 984
Nombre de plaintes traitées	4 242
Inspections générales : bâtiments résidentiels, bars, restaurants, résidences pour personnes âgées, etc.	18 671
Nombre total de demandes de tous types traitées pour des événements spéciaux	1 737
Approbations d'événements spéciaux à risques particuliers : Festival international de jazz de Montréal, Grand Prix de Montréal, feux d'artifice, défilé de la Saint-Patrick, etc.	471

ACTIVITÉS D'ÉDUCATION DU PUBLIC

Conférences éducatives en garderie et en milieu scolaire	398
Tournée avec les SIMulateurs	143
Kiosques d'information	71
Conférences sur le métier de pompier	40
Conférences dans les résidences privées pour aînés	70
Conférences sur la sécurité incendie	65
Formations : personnel de surveillance et extincteur portatif	49
Visites en caserne (groupes)	291
Visites dans les hôpitaux et en milieu communautaire	10

NOUVEAU EN 2015!

Conférences destinées aux nouveaux arrivants	41
Conférences destinées aux personnes à mobilité réduite	17
Enfants de 3 à 8 ans sensibilisés par les bulletins <i>Feu Follet</i> et <i>Feu Follet Junior</i>	103 000
Personnes de tous âges touchées par les activités de sensibilisation de l'éducation du public	222 676

Nombre total de citoyens sensibilisés

325 676

RÉALISATIONS DE NOS ÉQUIPES



Crédit : Daniel Marchand

POMPIERS PREMIERS RÉPONDANTS

Les pompiers premiers répondants sont présents dans toutes les casernes de l'île de Montréal et interviennent lors d'urgences médicales en attente des techniciens ambulanciers d'Urgences-santé. En 2015, les 1 725 pompiers certifiés premiers répondants sont intervenus à 81 143 reprises sur le territoire de l'agglomération de Montréal. L'équipe qui coordonne les activités des premiers répondants assure la collaboration avec les partenaires du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) dans le domaine préhospitalier.

À ceci s'ajoutent la planification et l'organisation de la formation afin que les pompiers obtiennent leur certification et la maintiennent. Les données présentées dans le tableau ci-dessous représentent les types d'appels pour lesquels les pompiers premiers répondants interviennent le plus fréquemment.

RÉPARTITION DES PRINCIPAUX APPELS EN 2015

Douleurs thoraciques	16 107
Problèmes respiratoires	10 832
Inconscience	8 236
Accidents de la route	7 700
Chutes	4 933
Hémorragies	2 369
Surdoses ou intoxications	2 272
Convulsions	2 261
Accidents vasculaires cérébraux	1 980
Allergies	1 420
Arrêts cardiaques ou respiratoires	1 071
Troubles diabétiques	1 055
Problèmes cardiaques	998
Grossesses ou accouchements	536



Intervention spécialisée en sauvetage sur glace près du boul. Saint Joseph, arrondissement de Lachine, le 18 mars 2015.
Crédit : Sylvain Ryan

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Le SIM dispose d'équipes spécialisées, lesquelles exigent une solide expertise ainsi qu'une formation et des équipements spécifiques aux contextes d'intervention. Le personnel responsable de la gestion des équipes spécialisées veille à ce que la formation, les activités de recherche et développement ainsi que l'entretien des équipements soient propices à l'accomplissement de la mission des équipes spécialisées.

En 2015, la Division des équipes spécialisées a entamé les actions visant à uniformiser des services spécialisés pour créer le groupe de sauvetage technique. Cette nouvelle équipe regroupera les deux équipes actuelles de sauvetage technique et de sauvetage en hauteur et en espaces clos. Il est prévu que le groupe de sauvetage technique entre en fonction en 2016.

Sauvetage technique

Recourant à de l'équipement lourd, ces équipes sont formées pour intervenir auprès de victimes dans l'une des trois situations suivantes :

- Sauvetage en espace clos : la victime se trouve prise dans un endroit non conçu pour être occupé par l'homme, sauf pour le travail, et dont les accès et les issues sont restreints. Les trous d'homme, les installations électriques souterraines ainsi que les tunnels et les silos sont autant de lieux où peuvent survenir ces sauvetages.
- Sauvetage en effondrement de structure : la victime est coincée dans une structure effondrée telle qu'un bâtiment, un pont ou un stationnement à étages.
- Sauvetage en excavation et en tranchées : la victime est piégée sous un éboulement de tranchées.

Intervention en présence de matières dangereuses

Appelé à intervenir en présence d'une substance toxique, le groupe d'intervention en matières dangereuses dispose d'une vaste gamme d'outils lui permettant de déceler, de contrôler, de limiter et de stabiliser les déversements et fuites de matières dangereuses. Il est également formé pour décontaminer les gens ainsi que l'équipement, de même que pour intervenir lors d'un événement susceptible d'être un acte de terrorisme. En 2015, cette équipe a participé, avec d'autres partenaires, à la simulation d'actes terroristes Montréal 360. Cet exercice avait pour but, notamment, de valider les méthodes de travail et l'interopérabilité entre les différents intervenants appelés à collaborer dans une telle situation.

Sauvetage nautique et sur glace

Montréal est entourée d'eau et compte des plans d'eau intérieurs. Les équipes de sauvetage nautique et sur glace ont pour mission de porter secours à toute personne qui s'y trouve en difficulté. Pour ce faire, elles disposent de trois types d'embarcations, dont un spécifiquement conçu pour être utilisé sur un plan d'eau en période hivernale, de même que des vêtements et du matériel adaptés pour les interventions sur l'eau et sur la glace.

Sauvetage en hauteur et en espaces clos

La mission des pompiers spécialisés en sauvetage en hauteur et en espace clos consiste à secourir des victimes coincées dans les hauteurs ou dans les profondeurs à l'aide d'un système de cordages. Ils peuvent ainsi intervenir lors d'accidents se produisant sur une montagne, sur un pont, dans un bâtiment de grande hauteur, dans un puits ou dans un tunnel, par exemple.



Intervention sur la 1^{re} Avenue,
arrondissement de Verdun, le 24 juillet 2015.
Crédit : Sylvain Ryan

DIRECTION DE LA SÉCURITÉ CIVILE ET DE LA RÉSILIENCE

La mission de la Direction de la sécurité civile et de la résilience (DSCR) est de s'assurer de la prévention des sinistres majeurs et d'un meilleur état de préparation des arrondissements et des services centraux de la ville par rapport aux risques majeurs ainsi que de fournir le soutien stratégique à la coordination des intervenants en sécurité civile lors des sinistres et du rétablissement après sinistre. La DSCR est également responsable du développement de la continuité des affaires et de l'élaboration d'une stratégie de résilience pour la communauté montréalaise. En 2015, son équipe a mené de nombreuses initiatives, dont celles-ci :

Test des systèmes d'alerte à la population (sirènes)

Chaque année, la DSCR coordonne un test des sirènes d'alerte avec plusieurs industries de la métropole. Cet essai technique vise essentiellement à vérifier le bon fonctionnement des équipements et l'état de préparation de l'ensemble des intervenants. En 2015, la simulation s'est déroulée sur le territoire de la Ville de Montréal-Est et dans les arrondissements suivants : Lachine, LaSalle, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, Montréal-Nord et Ville-Marie. Six entreprises ont participé à l'exercice, qui a permis de sensibiliser la population environnante aux comportements sécuritaires à adopter en cas d'accident industriel majeur.

Semaine de la sécurité civile au Québec

Du 3 au 9 mai avait lieu la semaine de la sécurité civile. Afin de sensibiliser les citoyens à l'importance de se préparer à faire face aux sinistres, la DSCR a fait la promotion de la trousse 72 h dans le cadre d'une activité tenue le 6 mai, au cours de laquelle les citoyens étaient invités à venir se procurer le premier élément de leur trousse : une bouteille d'eau. Le thème de l'eau potable a été choisi afin de conscientiser les citoyens à l'importance de cette ressource dans nos vies au quotidien. Il suffit de se remémorer des événements récents pour savoir que nous ne sommes pas à l'abri d'un bris d'aqueduc ou d'une altération de la qualité de l'eau potable, par exemple.

Avis de sécurité civile

En 2015, la DSCR a émis un avis de sécurité civile pour les huit projets suivants :

- projet de terminal d'approvisionnement de carburant aéroportuaire;
- conversion à l'ammoniac anhydre des systèmes de réfrigération de deux arénas;
- analyse technique de conformité aux conditions d'une ordonnance émise par l'Office national de l'énergie;
- analyse de l'acceptabilité du risque de différentes propositions de tracé de pipeline;
- projet particulier de construction de logements sociaux et d'un centre de la petite enfance;
- projet particulier de construction d'une école;
- avis technique portant sur la sécurité ferroviaire et le transport pétrolier;
- état de situation concernant la connaissance des risques et l'aménagement du territoire aux abords d'une raffinerie.

Montréal : première ville résiliente canadienne

C'est en décembre 2014 que la Ville de Montréal a été admise dans le groupe sélect des 100 villes résilientes : *100 Resilient Cities*. Cette nomination positionne Montréal comme leader mondial en prévention et en gestion des risques et permet à la communauté montréalaise de travailler, à travers des rencontres et des échanges, avec certaines des plus grandes villes du monde. Grâce à ce partenariat, la DSCR bénéficie dorénavant de divers services tels : un réseau d'échange d'expertise, des pistes d'amélioration continue liées aux pratiques en gestion des risques, une assistance technique dans le développement de stratégies de résilience ainsi que l'accès à diverses plateformes financières, technologiques et d'infrastructures de partenaires.

La Grande Secousse

Le 15 octobre, la DSCR a invité les citoyens, entreprises, arrondissements, villes liées, écoles et employés de la Ville de Montréal à participer à La Grande Secousse, un événement de sensibilisation sur les mesures à prendre en cas de secousses sismiques. Lors de cet exercice, des milliers de personnes au Québec ont pratiqué les gestes à poser lors de séismes : « se baisser, s'abriter et s'agripper ».

La DSCR a réalisé de nombreuses activités additionnelles. Parmi celle-ci, nous comptons notamment le développement et la mise à jour de plans particuliers d'intervention. La DSCR a aussi organisé des formations en sécurité civile et a offert son soutien aux missions locales d'agglomération (28 activités de formation et 50 activités d'accompagnement).



Simulation pratique d'intervention avec les recrues du 34^e contingent le 15 avril 2015.

DIVISION DE LA FORMATION

Cette division est responsable du développement, de la conception et de la diffusion des programmes de formation auprès du personnel pompier du SIM. Elle coordonne notamment les activités qui se déroulent au centre de formation du service.

RÉALISATIONS 2015

Développement et diffusion de diverses formations :

- Formation portant sur l'autosauvetage produite dans le but d'outiller les pompiers dans le cas où ils se retrouveraient en situation de détresse lors du combat d'un sinistre.
- Formation sur l'attaque transitoire : cette méthode d'attaque d'incendie est inspirée de travaux de recherche divers et vise à réduire les pertes de vies, à améliorer la sécurité des pompiers et à réduire les dommages matériels. Cette nouvelle méthode de combat des incendies adapte les techniques de travail des pompiers au dégagement de chaleur produit selon la nature du contenu des bâtiments, qui a évolué au cours des dernières années.
- Formation sur le nouveau système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal (SERAM), visant à permettre à l'ensemble des pompiers du SIM d'utiliser ce nouvel outil.
- Formation sur le fonctionnement du nouveau poste de commandement mobile acquis en 2014. Cette unité à la fine pointe de la technologie a requis en 2015 la diffusion d'une formation visant à permettre au personnel de manœuvrer ce véhicule.

Production de capsules vidéo de formation destinées aux pompiers.

Recherche et développement liés à l'achat d'équipement et d'outils : le personnel a participé à différents comités nationaux et internationaux dans le but d'être à l'affût des nouveautés en sécurité incendie.

Développement d'un module de pratique sur les nouvelles techniques de ventilation au toit : cette formation pratique a été diffusée à l'ensemble des pompiers et visait à implanter une nouvelle méthode de ventilation dans le but de réduire la propagation des incendies.



Intervention sur l'avenue de l'Épée, arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension, le 18 juillet 2015.
Crédit : Sylvain Ryan

SECTION DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET DES MESURES OPÉRATIONNELLES

Chaque année, la métropole est l'hôte d'une multitude d'événements qui posent des défis aux intervenants d'urgence. La Section des événements spéciaux et des mesures opérationnelles du SIM est sollicitée dès leur planification de manière à cerner les enjeux de sécurité incendie et à vérifier que le plan de site ainsi que les installations soient conformes aux critères établis. La section doit s'assurer que les installations sur le site sont sécuritaires et que les pompiers peuvent, en tout temps, intervenir dans le secteur selon les délais prescrits.

Dans le cas des événements à grand rayonnement, un processus de concertation réunit, entre autres, les villes liées, la Ville de Montréal, qui agit à titre de coordonnateur, le promoteur, Urgences-santé, le Service de police de la Ville de Montréal, la Société de transport de Montréal et le SIM.

L'équipe a traité 471 demandes pour des événements spéciaux présentant des risques particuliers. Le SIM a analysé près de 1 737 demandes de tous types.

En ce qui concerne la tenue d'événements spéciaux annuels, comme les fêtes de quartier, les organisateurs doivent s'adresser à leur arrondissement ou à leur ville liée.

SECTION DE LA RECHERCHE DES CAUSES ET DES CIRCONSTANCES D'INCENDIE

Cette section est appelée à déterminer l'origine, les causes probables et les circonstances de tous les incendies majeurs à Montréal, ainsi que des incendies mineurs qui nécessitent une expertise plus poussée. Les informations cumulées par la section contribuent à réduire la possibilité que des incendies de circonstances similaires surviennent à répétition et à mettre en place des programmes d'éducation et de sensibilisation du public.

Le travail des enquêteurs permet également d'apporter des mises à jour au Règlement sur la prévention des incendies.

En 2015, les pompiers enquêteurs de la section ont effectué 279 enquêtes sur les 1 177 incendies de bâtiment qui se sont déclarés sur l'île de Montréal, et ont transféré 82 enquêtes au Service de police de la Ville de Montréal. En parallèle, le personnel de la section a œuvré à démontrer la nécessité d'élaborer une procédure sécuritaire lors du dégel des tuyaux en période de froid intense et a contribué à son développement. De plus, l'équipe a décelé et rapporté des procédures déficientes, des comportements non sécuritaires et des problèmes de fabrication ou d'installation reliés à certains produits lors de ses enquêtes.

LA SECTION DE LA RECHERCHE DES CAUSES ET DES CIRCONSTANCES D'INCENDIE EN CHIFFRES POUR 2015

Enquêtes	279
Incendies fatals	7
Incendies à cause indéterminée	6,9 %
Incendies volontaires	13,8 %
Incendies accidentels	79,3 %



Crédit : Daniel Marchand



Nouveau camion-échelle de 137 pieds (42 mètres).

VÉHICULES ET ÉQUIPEMENT

Dans le cadre du rajeunissement de sa flotte, le service a acquis et remplacé plusieurs véhicules en 2015. Le SIM a fait l'acquisition de deux camions-échelles de 137 pieds (42 mètres) pour une valeur de 2 millions de dollars. Le SIM a également procédé au remplacement, notamment, de cinq autopompes, pour la somme de 2,4 millions, ainsi que d'une embarcation dédiée aux équipes spécialisées. En outre, le service a acquis trois véhicules de type « boîtes utilitaires » pour remplacer trois camions de ravitaillement en air respirable, ce qui constitue un investissement total de 1 055 100 \$. La mise en service de ces trois unités a eu lieu en début d'année 2016.

Pour répondre aux besoins liés au combat incendie, le service a fait l'acquisition de plusieurs pièces d'équipement en 2015. Deux paires de gants ont notamment été remises à chacun des pompiers. Cette pièce d'uniforme est conforme à la nouvelle norme NFPA 1971 et permet aux pompiers de remplacer leurs gants lorsque ceux-ci sont souillés ou mouillés. De plus, le service a procédé au remplacement de l'ensemble des lampes de sécurité des pompiers.

NOMBRE DE VÉHICULES DU SIM

	149
Autopompes	71
Véhicules d'élévation	52
Poste de commandement	1
Poste d'intervention en matières dangereuses	1
Camions-citernes	3
Et plusieurs autres véhicules destinés aux interventions du service	

STATISTIQUES DE SORTIES DES VÉHICULES EN 2015

Autopompes (véhicules 200 et 2000)	152 532
Échelles aériennes et plateformes élévatrices (véhicules 400, 4000 et 700)	40 743



Nouvelle caserne 75, arrondissement d'Outremont.



Inauguration de la caserne 75.
De gauche à droite : M. Carlos Manzoni, chef de division à la gestion des projets, Service de la gestion et de la planification immobilière, M. François Massé, directeur du SIM, Mme Anie Samson, vice-présidente du comité exécutif et responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens, Mme Marie Cinq-Mars, mairesse de l'arrondissement d'Outremont.
Crédit : Sylvain Ryan

TRAVAUX ET RÉFECTION DE CASERNES

Afin de maintenir et de rehausser le patrimoine immobilier, de combler des exigences opérationnelles et d'offrir un environnement de travail adapté aux employés du service, plusieurs projets de réfection de casernes et de bâtiments administratifs ont été entrepris ou poursuivis au cours de l'année 2015. Ainsi, 15,9 millions de dollars ont été alloués aux immeubles du service, tant en travaux qu'en honoraires professionnels.

Les travaux de reconstruction de la caserne 75, dans l'arrondissement d'Outremont, entamés en 2014 se sont terminés le 26 novembre 2015. Les pompiers de la caserne, qui étaient abrités dans un bâtiment temporaire en bordure du chantier pendant les travaux, ont pu intégrer le 14 décembre 2015 leur nouveau milieu de travail.

Rappelons qu'en 2012, le conseil exécutif de la Ville de Montréal avait approuvé le scénario de démolition de la caserne avec la conservation de la tour à boyaux. L'ensemble des travaux, incluant la restauration de la tour à boyaux, a constitué un investissement de plus de 7 millions.

Outre les réalisations 2015, d'importants projets ont été amorcés, soit la conception des plans et devis pour la poursuite des travaux de la caserne 63. Mentionnons également la conception des plans et devis pour la rénovation de la caserne 31 et l'aménagement des fonctions d'urgence dans les espaces administratifs adjacents. Soulignons enfin la conception des plans et devis des projets d'installation de systèmes de captation des gaz dans 12 casernes.

SURVOL DES RÉALISATIONS 2015

Caserne 5 Réfection des sanitaires, installations mécaniques et électriques pour de nouvelles unités d'air frais et de climatisation, mise aux normes et réaménagement de l'étage, remplacement des fenêtres et travaux divers	1 965 993 \$
Caserne 26 Désamiantage et plans et devis pour la phase de rénovation majeure	1 299 369 \$
6150, av. Royalmount Réfection de la toiture et plans et devis pour la phase de réaménagement intérieur et de travaux civils	867 953 \$
Centre de formation ouest (caserne 71) Aménagement de la tour d'exercice à des fins de formation et travaux d'aménagement d'une cour pour les exercices pratiques pour la simulation d'interventions en sécurité incendie, comprenant l'aménagement d'une structure d'entraînement	2 044 326 \$
Caserne 4 Acquisition d'un terrain pour le projet d'agrandissement	1 154 863 \$



DIVISION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

De par la nature de son travail, le pompier est exposé à des situations pouvant affecter sa santé et sa sécurité. Les composants toxiques émanant des matières en combustion ou carbonisées, les structures menaçantes, la chaleur intense et l'urgence d'agir en sont quelques exemples. La Division de la santé et de la sécurité au travail (SST) vise à instaurer un milieu de travail sain et sécuritaire par l'élimination ou l'atténuation des dangers. Elle y parvient en développant des moyens de prévention et en s'assurant du respect des lois, des règlements et des politiques en vigueur.

En 2015, le service a ajouté un chef aux opérations dédié à la santé et sécurité au travail pour chacun de ses quatre groupes de travail. Cette nouvelle répartition assure la présence d'un chef agissant à titre d'expert-conseil dès qu'une intervention sensible survient. Le rôle de ce chef est de soutenir les équipes déployées en matière de santé et sécurité au travail et d'assister l'équipe de commandement à cet effet.

Prix de reconnaissance

En juin 2015, dans le cadre du colloque annuel en santé et sécurité du travail (SST) de la Ville de Montréal, la Division de la SST et ses partenaires se sont vus décerner un prix de reconnaissance pour le projet « Aménagement pour l'utilisation de la plateforme de travail des nouveaux véhicules plateformes élévatrices ». Le projet avait pour objet de rendre plus sécuritaires les nacelles des nouveaux véhicules d'élévation pour les pompiers. Différents aménagements ont donc été réalisés dans les nacelles des véhicules, dont l'installation d'une barre d'appui et la modification du plancher afin de le rendre antidérapant.

CENTRE DE COMMUNICATIONS

En activité jour et nuit, 365 jours par année, le Centre de communications en sécurité incendie (CCSI) traite les appels en provenance des centres d'urgence 9-1-1 et d'Urgences-santé. Son personnel veille à l'acheminement des ressources, aux remplacements pour assurer une couverture optimale lors d'interventions d'envergure ainsi qu'aux déplacements des unités pour toute activité planifiée (formation, visite, entretien, etc.).

Ce centre de traitement permet aux préposés de coordonner de façon efficiente les interventions menées sur le terrain et de déployer promptement les ressources à la grandeur du territoire. En 2015, les 73 employés qui y travaillent ont traité plus de 127 000 interventions d'urgence nécessitant 241 000 sorties de véhicules et ont géré plus de 7 400 relocalisations pour rééquilibrer la force de frappe sur le territoire de l'agglomération. Le nombre de pompiers et de véhicules dépêchés par le Centre de communications lors d'un incendie figurent dans la grille ci-dessous.

ACHEMINEMENT DES ÉQUIPES ET DES VÉHICULES

Codes radio	Pompiers dépêchés	Véhicules dépêchés
10-07 Intervention nécessaire	45	21
10-12 Deuxième alerte	68	31
10-13 Troisième alerte	88	36
10-14 Quatrième alerte	108	41
10-15 Cinquième alerte	128	46

SECTION DE LA PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE

L'équipe de la planification opérationnelle est responsable des stratégies d'acheminement des véhicules ainsi que de la gestion de plusieurs bases de données (listes des lieux entreposant des matières dangereuses, des maisons de chambres, etc.) aidant les pompiers dans leurs prises de décision lors d'interventions. La planification opérationnelle permet également d'équilibrer les besoins de formation du personnel pompier et d'entretien des véhicules de combat en tenant compte de l'obligation d'optimiser la couverture des risques sur le territoire.

En 2015, le personnel de la planification opérationnelle a révisé les coordonnées de près de 30 000 personnes à mobilité réduite. L'équipe a siégé à plusieurs comités de circulation et d'entraves afin d'assurer une couverture du territoire adéquate malgré les différents chantiers et événements en cours.



Centre de communications du service.

DIVISION DE LA PLANIFICATION ET DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

La Division de la planification et des ressources informationnelles est composée d'une douzaine de personnes. Elle accompagne et soutient les différentes unités administratives et opérationnelles du service

en leur fournissant les meilleurs services en production et analyse de données ainsi qu'en conseil stratégique. Elle offre également des ressources informationnelles et technologiques à la fine pointe.

CÉRÉMONIES



Cérémonie d'intégration des pompiers du 36^e contingent, le 11 juin 2015.
Crédit : Sylvain Ryan



Commémoration des pompiers décédés, le 24 mai 2015.
Crédit : Sylvain Ryan

En 2015, le service a organisé huit cérémonies protocolaires à l'intention de son personnel dont cinq cérémonies d'intégration des recrues, deux cérémonies de remise de la Médaille des pompiers pour services distingués et une commémoration des pompiers décédés.

PRÉSENTATION DE QUELQUES RÉALISATIONS DE L'ÉQUIPE EN 2015

Déploiement en novembre 2015, en partenariat avec de nombreux collaborateurs, du système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal (SERAM), qui permet à tous les services d'urgence de l'agglomération de Montréal de communiquer sur un même réseau.

Automatisation de la mise à jour de l'état des bornes d'incendie dans le système de répartition assistée par ordinateur à l'aide d'une interface liée au Service de l'eau. Cette fonction informe des changements liés à la disponibilité des bornes d'incendie de l'île en temps réel.

Coordination de la mise en place des équipements technologiques dans le nouveau poste de commandement mobile du service, dont la mise en service a eu lieu en août 2015.

Installation de la fibre optique dans plus de la moitié des 51 casernes concernées afin notamment d'optimiser la transmission des communications et de favoriser la formation en ligne pour le personnel en caserne. Le projet se poursuit en 2016.

Déploiement d'une nouvelle infrastructure au SIM permettant au personnel du centre de communications en sécurité incendie de visualiser les images provenant des caméras du ministère des Transports du Québec.

SECTION DE L'INGÉNIERIE

En 2015, la Section de l'ingénierie du service a réalisé de nombreux projets, dont la mise en place de mesures liées à l'entretien des bornes d'incendie, la production de cartes des débits incendie pour les deux tiers du territoire de l'agglomération de Montréal, la rédaction de nombreuses analyses et la production de plusieurs avis dans divers dossiers requérant ses compétences techniques. La section voit à définir,

développer et promouvoir l'avancement des meilleures pratiques dans le domaine de la sécurité incendie au sein du service et renseigne l'ensemble de la communauté ainsi que les partenaires sur la sécurité incendie ou d'autres sujets relevant de l'expertise du service. La section a répondu à plus de 800 requêtes dont plus de 150 concernaient l'alimentation en eau en 2015.

RAYONNEMENT ET IMPLICATION

LE SIM À LA TÉLÉ

L'automne 2015 a été un moment fort pour la promotion du métier de pompier sur la scène télévisuelle québécoise. Le service a collaboré à trois projets d'envergure. Retenues en raison de leur angle distinct de traitement du sujet et du dynamisme des producteurs, les productions avaient en commun la volonté de mettre en scène et de faire découvrir au public les multiples facettes du métier. Le documentaire *SUPERHÉROS* a été diffusé en septembre sur les ondes de Canal D. La série *Alerte 5*, un docu-réalité de 10 épisodes de 30 minutes, a quant à lui été présentée par TVA à l'automne. Le reportage *Femmes de feu*, qui paraîtra sur les ondes de RDI, a pour sa part été filmé en grande partie en 2015 avec des équipes du service.



Équipe ayant participé à l'émission *Alerte 5*.

Le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a rayonné en 2015 grâce à plusieurs initiatives qui ont accru sa visibilité. De plus, de nombreuses équipes se sont investies dans de multiples projets afin de donner de l'espoir aux gens combattant une maladie, vivant dans des conditions difficiles ou tout simplement pour redonner à la communauté. Parmi toutes ces occasions démontrant le dévouement des équipes du service, soulignons les initiatives suivantes.

LA GARDE D'HONNEUR

Fondée en 2013, la garde d'honneur est le groupe d'apparat du SIM. Elle favorise le rayonnement du SIM à Montréal, mais aussi à travers la province et le pays, ainsi qu'à l'étranger. Elle véhicule et symbolise les valeurs du service, soit le respect, l'intégrité, l'éthique et le courage. L'équipe de la garde d'honneur est composée de pompiers, de cadres, de chefs de section en prévention et de préposés du Centre de communications en sécurité incendie. En 2015, la garde d'honneur a accueilli sept nouveaux membres, ce qui porte son nombre total de participants à vingt.

Les membres de la garde d'honneur représentent le service lors de cérémonies officielles et d'événements protocolaires tels :

- Les cérémonies d'intégration des nouvelles recrues
- Les cérémonies de remise de médailles (services distingués ou actes de mérite)
- Les funérailles officielles
- La commémoration des pompiers décédés
- L'accueil et l'accompagnement de dignitaires

En 2015, la garde d'honneur était présente aux cérémonies d'intégration des 34^e, 35^e, 36^e, 37^e et 38^e contingents. Elle a aussi eu le privilège d'honorer la carrière de plusieurs pompiers en participant à deux cérémonies de remise de la Médaille des pompiers pour services distingués. Pour la première fois de son histoire, la garde d'honneur du SIM a travaillé avec celle du Service de police de la Ville de Montréal lors de funérailles. Les deux équipes ont ainsi pu participer conjointement au dernier hommage qui fut rendu à l'ancien maire de Montréal, M. Jean Doré. L'équipe a aussi apporté son soutien lors des funérailles d'un employé actif et d'employés retraités du SIM, en plus de se déplacer à Cincinnati, Kansas City et Chicago lors d'obsèques de confrères américains. En outre, la garde d'honneur a participé à la cérémonie commémorative annuelle à la mémoire des pompiers canadiens morts dans l'exercice de leurs fonctions tenue à Ottawa. L'année 2015 fut également une année de soutien à plusieurs causes. La garde d'honneur a notamment participé aux cérémonies d'ouverture du défi Basket et du partenariat avec la Mission du Dr Marsolais.



Édition 2015 de la Mission Haïti.

MISSION DU DR MARSOLAIS

Partageant une mission commune avec le Dr Marsolais et ses collaborateurs, soit celle de sauver le plus de vies humaines possible dans l'exercice de ses fonctions respectives, le Service de sécurité incendie de Montréal a décidé d'apporter son soutien à la Mission du Dr Marsolais, une œuvre caritative qui vise à reconnaître les donneurs d'organes et de tissus au Québec. En novembre 2015, le SIM et plusieurs autres partenaires ont uni leurs voix à la cause du Dr Marsolais en raison de leur lien étroit et naturel avec la Mission, tant dans leur rôle de premiers répondants que dans leur engagement à transporter les organes prélevés pour les greffes.

MISSION HAÏTI

Sous la supervision de Jonathan Michaud, organisateur de Mission Haïti et pompier à la caserne 42, une trentaine de pompiers du SIM ont poursuivi à Haïti en 2015 le projet d'agrandissement de l'école Mark-Bourque entamé ces dernières années. L'objectif principal de la mission 2015 était de construire un troisième bâtiment permettant d'offrir trois classes supplémentaires aux 150 élèves de l'école. Grâce à de nombreuses activités de collecte de fonds, les pompiers ont amassé 108 000 \$, dépassant ainsi leur objectif de 100 000 \$. En plus du nouveau bâtiment, les participants ont fabriqué tous les pupitres, bureaux des enseignants, bibliothèques et tableaux qui serviront à meubler les trois nouvelles classes. Ils ont également terminé le crépi et la peinture du pavillon des pompiers construit l'année dernière.

LE GRAND DÉFI PIERRE LAVOIE

Engagé auprès du Grand défi Pierre Lavoie (GDPL) depuis 2014, le SIM a remis 19 cubes remplis de matériel sportif à des écoles primaires de l'agglomération de Montréal à la suite de son implication dans la cause en 2015. Cette remise a été le fruit de l'implication du personnel auprès des enfants et de la générosité de précieux partenaires et de donateurs. Le soutien de collaborateurs et la générosité des citoyens ont également contribué au succès de la campagne 2015, qui visait à faire la promotion des saines habitudes de vie auprès des jeunes. Soulignons la contribution de la Ville de Montréal et de la Caisse du réseau municipal, qui n'ont pas hésité à donner leur appui au projet pour une deuxième année.

PORTES OUVERTES À LA CASERNE 65 AU PROFIT D'OPÉRATION ENFANT SOLEIL

C'est le samedi 6 juin qu'a eu lieu la 9^e édition de la journée portes ouvertes de la caserne 65, située dans l'arrondissement de LaSalle. Idée lancée par le personnel du groupe 1 de la caserne 65 après la visite du petit Cédrik Deschênes, atteint du cancer des sinus, l'activité fêtera ses 10 ans en 2016. Depuis, c'est plus de 200 000 \$ qui ont été remis à Opération Enfant Soleil. La 9^e édition fut une réussite! Des milliers de citoyens, grands et petits, sont venus rencontrer les pompiers pour une journée sous le thème de la sécurité incendie, avec des balades en camion, des jeux gonflables, la présence de la mascotte Chef, des essais de tenues d'intervention, le simulateur en sécurité incendie, des parcours à obstacles et plus encore. Lors de la 28^e édition du téléthon Opération Enfant Soleil, une somme de 15 158 \$ a été remise à la fondation par les pompiers Patrick Morel et Jean-François Cloutier, tous deux de la caserne 65.



Des membres de la garde d'honneur du service.
Crédit : Sylvain Ryan



Le directeur du SIM, M. François Massé, s'adresse aux participants lors de l'événement de lancement de la mission du Dr Marsolais.
Crédit : Marie Claire Denis



Visite de la Section de l'éducation du public au CHU Sainte-Justine.



Une équipe composée d'employés du SIM, Les toniques pour Erwan, lors de la 18^e édition du Défi gratte-ciel Scott. Crédit : Sylvain Ryan

DÉFI GRATTE-CIEL

C'est le 5 juin 2015 que s'est déroulée la 18^e édition du Défi gratte-ciel Scott à la tour de la Bourse de Montréal. Dans un esprit amical, 600 pompiers, ambulanciers paramédicaux, policiers et citoyens se sont ralliés à la cause de la dystrophie musculaire en gravissant les 1 125 marches des 48 étages du grand édifice. Cette performance sportive est jumelée à une collecte de fonds effectuée par les participants. Ce défi de taille fut relevé avec brio. Une somme de 310 776 \$ a été remise à Dystrophie musculaire Canada. Une équipe composée de 14 employés du SIM, Les toniques pour Erwan, a amassé un total de 12 475 \$.

DÉFI BASKET

Des pompiers de différentes casernes ont participé en novembre 2015 à l'activité-bénéfice Défi basket au profit du programme Bien dans mes baskets, qui lutte contre le décrochage scolaire. L'équipe du Service de sécurité incendie de Montréal a donc affronté l'équipe des Dragons de l'école Jeanne-Mance lors d'une partie de basketball. Les profits de la vente des billets pour la partie et pour le cocktail sont allés à la Fondation santé et mieux-être Jeanne-Mance.

Les pompiers de la caserne 72, groupe 4, ont organisé une collecte de sang le 21 septembre.



COLLECTES DE SANG

Au cours de l'année 2015, près d'une dizaine de casernes ont organisé des collectes de sang en collaboration avec Héma-Québec. De nombreux pompiers ont ainsi pu accueillir un grand nombre de donateurs. Ces événements ont permis au personnel et au public de venir en aide à des gens dans le besoin en partageant ce qu'ils ont de plus précieux : leur sang.

VISITES AUX ENFANTS MALADES

Pour une deuxième année consécutive, les pompiers de la Section de l'éducation du public du SIM et la mascotte Chef ont rendu visite à des enfants malades dans le but de leur apporter espoir, réconfort et bonheur. Le 11 janvier 2016 a eu lieu une visite au CHU Sainte-Justine durant laquelle les pompiers Simon Marineau et Alexis Lambert, accompagnés du lieutenant Jean-Philippe Derderian et de l'assistant-directeur Michel Denis, sont allés à la rencontre de près de 200 enfants et leurs parents. Tous les enfants ont reçu des petits cadeaux afin d'égayer leur journée. L'émerveillement pouvait se lire sur leur visage! En plus du CHU Sainte-Justine, les pompiers ont également fait sourire les enfants du Centre de réadaptation Marie-Enfant, de l'Hôpital de Montréal pour enfants en compagnie des pompiers de la caserne 46 et de l'Hôpital Shriners pour enfants. L'initiative de la Section de l'éducation du public, sous l'élan du pompier Lambert et du lieutenant Simon Robitaille, a permis aux pompiers de visiter près de 400 enfants en décembre 2015 et janvier 2016.

DE PRÉCIEUX PARTENAIRES



Deux pompiers auxiliaires lors d'un événement de sensibilisation.

POMPIERS AUXILIAIRES

Depuis 1944, les pompiers auxiliaires de Montréal soutiennent les équipes du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) sur les lieux d'incendie en distribuant couvertures, boissons chaudes, rafraîchissements et vêtements secs. À titre d'exemple, en 2015 seulement, l'équipe a fourni aux pompiers 903 litres de café, 1 813 litres de boisson pour sportifs et près de 1 300 bouteilles d'eau. Les 29 pompiers auxiliaires de Montréal, tous bénévoles, ont répondu à 43 appels auprès du SIM pour des incendies. Cette même année, ils ont participé à 12 défilés de véhicules anciens et ont pris part à 69 événements spéciaux tels des cérémonies, des fêtes de quartier, des défilés et des activités de financement.

Équipés de véhicules de services aux intervenants et d'une camionnette de premiers soins, les pompiers auxiliaires veillent également à offrir les premiers soins aux pompiers blessés ou incommodés par la fumée, de même qu'à les conduire au centre hospitalier lorsque leur état nécessite des traitements plus élaborés. En outre, ils sont responsables du Musée des pompiers de Montréal, situé à l'intersection du boulevard Saint-Laurent et de l'avenue Laurier, dans le bâtiment historique de la caserne 30.

Intervention sur l'avenue Isabella, arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, le 24 février 2015.
Crédit : Sylvain Ryan



SERVICES D'URGENCE

En 2015, Urgences-santé et le Service de police de la Ville de Montréal ont continué à apporter leur étroite collaboration aux interventions en toute efficacité. Le SIM compte poursuivre ce travail de coopération au cours des prochaines années afin d'assurer la sécurité des citoyens de l'agglomération de Montréal.

CROIX-ROUGE ET JEUNESSE AU SOLEIL

Année après année, le travail du SIM est appuyé par d'importants partenaires qui contribuent au succès de ses différentes missions lors d'interventions ou d'événements. La Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et Jeunesse au soleil procurent un soutien fondamental aux citoyens de l'agglomération de Montréal lors de situations éprouvantes. Cette année encore, ces organisations ont assuré une prise en charge immédiate des personnes sinistrées lors de situations d'urgence, en plus de contribuer au retour rapide à une vie normale. La Croix-Rouge mobilise des bénévoles pour venir en aide aux personnes sinistrées dès le début d'un incendie. Quant à l'organisme Jeunesse au soleil, il mandate des représentants qui communiquent avec les familles touchées, au lendemain d'un sinistre, dans le but d'évaluer leurs besoins et de les soutenir dans leur démarche de relogement. La Ville de Montréal, la Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et Jeunesse au soleil tissent des liens essentiels afin d'offrir des services de qualité et d'expertise à l'ensemble des citoyens.

STATISTIQUES D'INTERVENTION

TOTAL DES INTERVENTIONS

	2013	2014	2015
Incendies de bâtiments	1 272	1 285	1 177
Autres incendies	3 375	2 968	3 185
Fausses alertes / annulations	7 675	8 579	9 142
Alarmes-incendie	13 251	12 558	12 543
Sans incendie	21 235	19 931	19 860
Premiers répondants	76 434	80 829	81 143
Total	123 242	126 150	127 050

INCENDIES DE BÂTIMENTS

	2013	2014	2015
Feux majeurs	333	336	313
Feux mineurs			
Feux limités à une partie de la pièce ou à un accessoire (ex. : une cuisinière, un appareil de chauffage ou un divan)	939	949	864
Total	1 272	1 285	1 177

		2013	2014	2015
10-07	Intervention nécessaire	154	163	157
10-09	Secours engagés à plein, aggravation possible	116	110	90
10-12	Deuxième alerte	37	29	34
10-13	Troisième alerte	17	12	20
10-14	Quatrième alerte	8	13	8
10-15	Cinquième alerte	1	9	4
Total		333	336	313

INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES ET FUITES DE GAZ

	2013	2014	2015
Fuites de gaz	402	420	360
Matières dangereuses	174	202	170
Sauvetages en hauteur	88	95	111
Sauvetages nautiques et sur glace	210	185	191
Sauvetages techniques	29	22	25

INFO-EXCAVATION

Tous ceux qui entreprennent des travaux d'excavation doivent s'informer préalablement auprès d'Info-Excavation pour éviter de causer des fuites de gaz :

info-ex.com • 514 286-9228

PERTES DE VIES HUMAINES

	2013	2014	2015
Hommes	6	5	3
Femmes	5	3	4
Total	11	8	7

En 2015, l'agglomération de Montréal a enregistré six incendies mortels lors desquels sept personnes ont perdu la vie. La détection de l'incendie a été fonctionnelle dans cinq incendies (6 décès) alors qu'elle était inexistante dans un seul incendie (1 décès). Ainsi, l'avertisseur de fumée était présent et fonctionnel dans 85,8 % des cas d'incendie ayant causé la mort.

La moyenne d'âge des personnes décédées des suites d'un incendie en 2015 est de 75 ans. La majorité des tragédies sont survenues lors d'incendies mineurs, chez des personnes âgées autonomes qui étaient les propriétaires occupants du logis. De ce fait, la sensibilisation des personnes âgées à la prévention incendie revêt un caractère particulier et prioritaire pour le service. Des efforts de prévention sont investis en ce sens.

INTERVENTIONS PREMIERS RÉPONDANTS

	2013	2014	2015
Interventions	76 434	80 829	81 143

TOUS TYPES D'INTERVENTIONS PAR ARRONDISSEMENT ET MUNICIPALITÉ

Libellé	Nom	Casernes	2013	2014	2015
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville	35-42-43-49	7 561	7 728	7 863
	Anjou	28	2 583	2 775	2 750
	Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	4-27-34-46	9 762	9 431	9 776
	L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	56	863	884	917
	Lachine	64	3 055	3 044	3 172
	LaSalle	65	4 343	4 473	4 495
	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	13-39-40-45-48	9 696	9 844	9 963
	Montréal-Nord	17-18	6 322	6 319	6 517
	Outremont	75	1 154	1 219	1 311
	Pierrefonds-Roxboro	57-58-59	2 751	2 712	2 891
	Plateau-Mont-Royal	16-26-30	7 229	7 420	7 377
	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	14-32-38-44	5 753	6 005	6 275
	Rosemont–La Petite-Patrie	29-47-50-31	8 319	8 768	8 425
	Saint-Laurent	71-72-73	5 697	5 788	5 833
	Saint-Léonard	21-22	4 390	4 647	4 553
	Sud-Ouest	3-15-23-33	5 754	5 798	5 711
	Verdun	66-67	3 837	3 876	4 018
	Ville-Marie	2-5-10-19-20-25	14 401	14 934	14 765
	Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	9-37-41	8 379	8 746	8 669

Libellé	Nom	Casernes	2013	2014	2015
Villes liées	Baie-D'Urfé	52	217	242	240
	Beaconsfield	53	687	713	733
	Côte-Saint-Luc	78	621	601	519
	Dollard-des-Ormeaux	61	2 045	2 141	2 116
	Dorval	62-63	1 388	1 328	1 451
	Hampstead	78	337	295	272
	L'Île-Dorval	62-63	0	1	2
	Kirkland	54	695	774	764
	Montréal-Est	8	422	472	437
	Montréal-Ouest	77	179	208	221
	Mont-Royal	74	1 135	1 208	1 246
	Pointe-Claire	55	1 913	1 975	1 977
	Sainte-Anne-de-Bellevue	51	338	341	369
	Senneville	51	76	92	65
	Westmount	76	1 340	1 348	1 357
	Total			123 242	126 150

INCENDIES DE BÂTIMENTS PAR ARRONDISSEMENT ET MUNICIPALITÉ

Libellé	Nom	Casernes	2013	2014	2015
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville	35-42-43-49	85	71	79
	Anjou	28	25	22	14
	Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	4-27-34-46	112	123	106
	L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	56	9	8	6
	Lachine	64	28	35	34
	LaSalle	65	53	58	39
	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	13-39-40-45-48	88	79	94
	Montréal-Nord	17-18	68	68	46
	Outremont	75	7	8	7
	Pierrefonds-Roxboro	57-58-59	40	24	34
	Plateau-Mont-Royal	16-26-30	78	76	84
	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	14-32-38-44	59	69	53
	Rosemont–La Petite-Patrie	29-47-50-31	86	95	82
	Saint-Laurent	71-72-73	61	49	64
	Saint-Léonard	21-22	27	35	27
	Sud-Ouest	3-15-23-33	54	66	73
	Verdun	66-67	41	46	44
	Ville-Marie	2-5-10-19-20-25	112	116	91
	Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	9-37-41	100	113	82

Libellé	Nom	Casernes	2013	2014	2015
Villes liées	Baie-D'Urfé	52	2	1	4
	Beaconsfield	53	6	6	7
	Côte-Saint-Luc	78	29	19	18
	Dollard-des-Ormeaux	61	16	11	19
	Dorval	62-63	10	17	18
	Hampstead	78	4	3	5
	L'Île-Dorval	62-63	0	0	0
	Kirkland	54	8	4	1
	Montréal-Est	8	7	10	8
	Montréal-Ouest	77	1	3	3
	Mont-Royal	74	12	16	11
	Pointe-Claire	55	24	20	15
	Sainte-Anne-de-Bellevue	51	6	2	1
	Senneville	51	0	2	0
	Westmount	76	14	10	8
Total			1 272	1 285	1 177

**TOUS TYPES
D'INTERVENTIONS
ET INTERVENTIONS
DE PREMIERS
RÉPONDANTS PAR
CASERNE**

Caserne	Nombre total d'interventions *	Nombre d'interventions de type premiers répondants
2	82	64
3	752	390
4	2 217	1 316
5	3 423	2 311
8	433	272
9	3 631	2 455
10	2 374	1 366
13	1 428	942
14	1 921	1 430
15	1 252	753
16	2 519	1 442
17	3 044	2 209
18	3 468	2 550
19	3 301	2 148
20	3 044	1 871
21	2 531	1 809
22	2 037	1 415
23	1 830	1 109
25	2 494	1 441
26	1 284	734
27	3 150	1 705
28	2 742	1 896
29	2 491	1 651
30	3 627	2 100
31	1 419	867
32	307	182
33	1 876	1 264
34	2 077	1 154
35	1 056	688
37	3 068	2 014
38	3 029	2 160
39	2 672	1 821
40	2 994	2 075
41	1 937	1 352

* Le nombre total d'interventions inclut les interventions de type premiers répondants.


Caserne	Nombre total d'interventions *	Nombre d'interventions de type premiers répondants
42	2 453	1 525
43	1 993	1 348
44	1 020	648
45	1 064	653
46	2 348	1 438
47	2 355	1 586
48	1 787	1 193
49	2 365	1 542
50	2 198	1 513
51	434	238
52	240	122
53	733	431
54	764	502
55	1 982	1 218
56	918	654
57	2 117	1 351
58	227	160
59	560	352
61	2 101	1 388
62	190	87
63	1 270	716
64	3 162	1 992
65	4 497	3 039
66	3 048	1 987
67	967	594
71	423	191
72	2 421	1 452
73	2 988	1 897
74	1 248	668
75	1 272	723
76	1 384	738
77	221	113
78	790	128
Total	127 050	81 143

* Le nombre total d'interventions inclut les interventions de type premiers répondants.

ALARMES-INCENDIE NON FONDÉES : ACCROÎTRE LA VIGILANCE

Lorsque des alarmes-incendie se font entendre à répétition, la vigilance des occupants par rapport à ces alarmes a tendance à diminuer. Pour contrer ce problème, le Service de sécurité incendie de Montréal a comme objectif d'augmenter le niveau de vigilance des occupants au déclenchement d'une alarme et d'inciter les propriétaires de bâtiments à entretenir adéquatement les systèmes d'alarme. Le nombre d'alarmes-incendie non fondées (AINF) se chiffre à 12 543 en 2015, une réduction d'environ 24 % par rapport aux données de 2008, soit depuis l'adoption du règlement d'agglomération sur les alarmes-incendie non fondées.

Le règlement prévoit une facturation croissante après deux alarmes non fondées à une même adresse. Il offre également un programme de remboursement à l'avantage des propriétaires qui, à la suite de la réception d'une ou de plusieurs factures pour AINF, engagent des frais pour l'installation ou la réparation du système d'alarme défaillant. En 2015, 3 662 interventions pour AINF ont fait l'objet d'une facturation, 71 demandes de remboursement ont été traitées et 96 505 \$ ont été retournés aux propriétaires ayant corrigé la situation problématique.



Intervention sur la place Turcot,
arrondissement du Sud-Ouest, le 28 juillet 2015.
Crédit : Sylvain Ryan

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET!

Visitez le

ville.montreal.qc.ca/sim

pour accéder à toute l'information relative
au Service de sécurité incendie de Montréal
(SIM).

SUIVEZ-NOUS SUR TWITTER!

Il est possible de suivre le SIM sur Twitter à
@MTL_SIM

COORDONNÉES

Pour signaler une urgence
9-1-1

Prévention
514 872-3800

Éducation du public
514 872-4684

Attestation d'intervention
514 872-3775

Programme d'aide à l'évacuation d'urgence
514 872-3775

Ligne média
514 872-7687

CRÉDITS

RÉDACTION ET COORDINATION

Élise Breault, chargée de communication

Service des communications
de la Ville de Montréal

APPROBATION ET RÉVISION

Louise Tremblay, chef de division

Service des communications
de la Ville de Montréal

Membres de la direction

Sylvain Carrière, chef de division

Nadia Morin, réviseuse linguistique
Service de sécurité incendie de Montréal

CONCEPTION GRAPHIQUE

Service des communications
de la Ville de Montréal
12825 (04-16)

AVRIL 2016

NOTRE PRIORITÉ, VOTRE SÉCURITÉ!

L'AVERTISSEUR DE FUMÉE : VOTRE MEILLEUR ALLIÉ!

L'avertisseur de fumée demeure l'outil le plus efficace et le moins dispendieux pour vous aviser rapidement en cas d'incendie. Obligatoire en vertu du Règlement sur le Service de sécurité incendie de Montréal, il constitue le meilleur moyen de protéger votre vie et celle de vos proches en tout temps.

À savoir

- Installez un avertisseur de fumée à tous les étages de votre logis, incluant le sous-sol.
- Il est recommandé d'en munir les chambres où vous dormez la porte fermée.
- L'avertisseur peut être fixé au plafond, à une distance d'au moins 10 cm des murs, ou au haut du mur, à une distance de 10 à 30 cm du plafond.
- Vérifiez le bon fonctionnement de l'avertisseur de fumée tous les mois, en appuyant quelques secondes sur le bouton d'essai. Remplacez les piles au besoin.
- Vérifiez la date d'expiration dans le boîtier et changez l'avertisseur au besoin.
- Choisissez des avertisseurs de fumée certifiés par les Laboratoires des assureurs du Canada (ULC).

LA SÉCURITÉ INCENDIE CHEZ LES AÎNÉS : REDOUBLONS NOS EFFORTS DE SENSIBILISATION!

Sept personnes sont décédées des suites d'un incendie en 2015 sur l'île de Montréal. La moyenne d'âge des personnes ayant perdu la vie est de 75 ans. La majorité des tragédies sont survenues lors d'incendies mineurs, chez des personnes âgées autonomes qui étaient les propriétaires occupants du logis.

Votre service d'incendie vous invite à revoir avec ceux que vous aimez les comportements sécuritaires à adopter en cas d'incendie. Une révision des consignes de sécurité avec les personnes âgées de votre entourage peut faire la différence lorsque des situations d'urgence surviennent.

Veillez à couvrir les thématiques suivantes :

- L'évacuation
- L'alarme-incendie du bâtiment (s'il y a lieu)
- L'avertisseur de fumée
- La cuisson des aliments
- Les articles de fumeur
- Les bougies
- Le chauffage

Pour accéder aux renseignements détaillés liés à la prévention incendie chez les personnes âgées, visitez le site Internet du service à ville.montreal.qc.ca/sim, section « Conseils de prévention ».



Incendie

Securité

INSTRUCTIONS / CONSIGNE
PULL THE TOP PIN
AIM AT THE BASE OF THE FIRE
PRESS AND HOLD THE LEVER
MOVE THE NOZZLE TO THE
AREA TO BE EXTINGUISHED
RELEASE THE LEVER
RETRACT THE HOSE AND NOZZLE
TO THE STORAGE POSITION
FOR EASY ACCESS

Sentry

