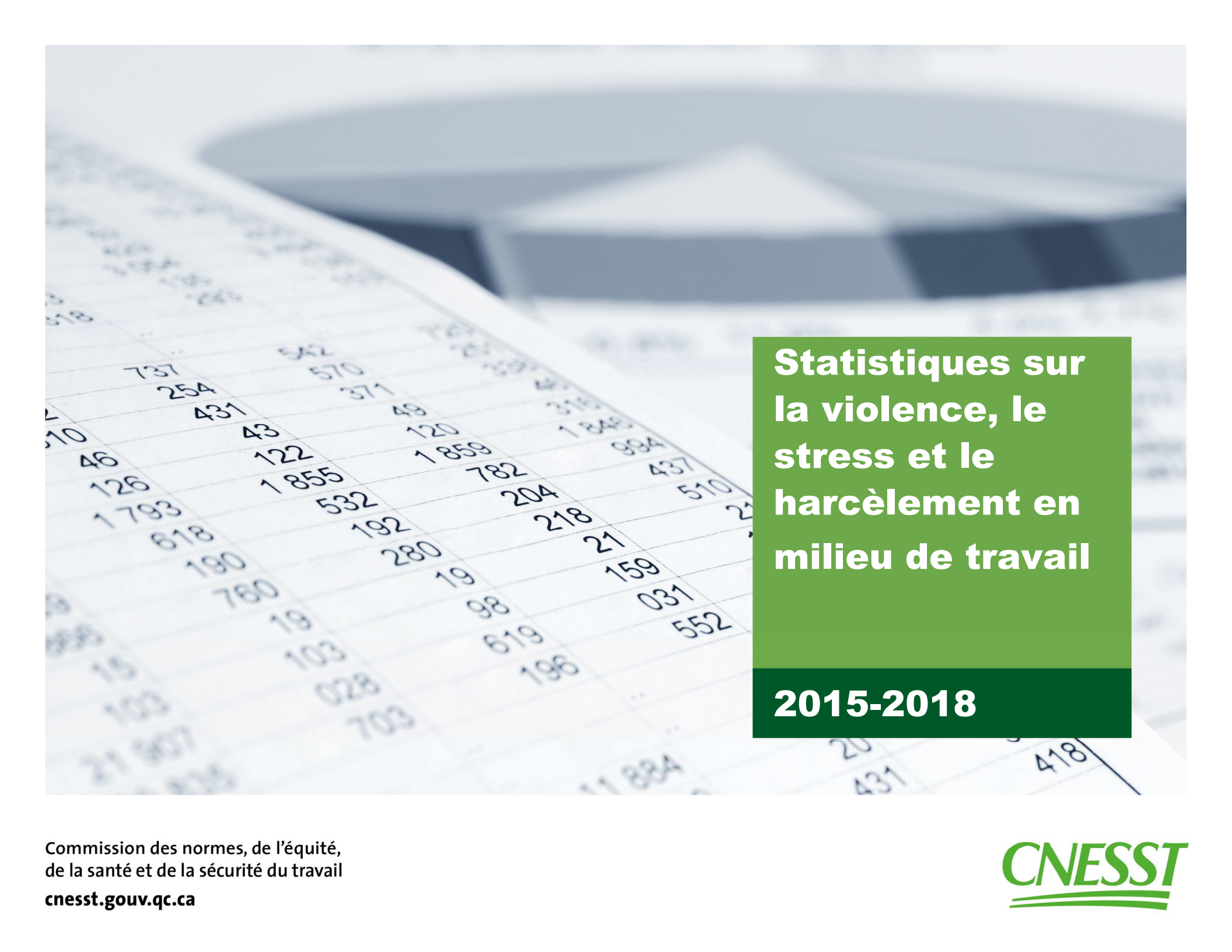




Statistiques sur la violence, le stress et le harcèlement en milieu de travail

2015-2018

Le document *Statistiques sur la violence, le stress et le harcèlement en milieu de travail 2015-2018* a été préparé par la Direction de la statistique et de l'information de gestion, Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information

Directrice générale de la comptabilité et de la gestion de l'information
Danielle Lamarche

Directeur de la statistique et de l'information de gestion
Jacques Aubin

Responsable du projet et réalisation
Pascal Gélinas

Collaboration
Sylvie Longchamps, Sylvie Blouin de la Direction de la statistique et de la gestion de l'information

Conception de la page couverture
Direction générale des communications

Le contenu peut être reproduit en tout ou en partie, à condition que la source en soit mentionnée

Pour tout renseignement sur le contenu, s'adresser à
Direction de la statistique et de l'information de gestion,
Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
524, rue Bourdages
C. P. 1200, succursale Terminus
Québec (Québec), G1K 7E2

© Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail du Québec, 2019

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019
ISBN 978-2-550-85406-7 (PDF)

Novembre 2019
www.cnesst.gouv.qc.ca

Table des matières

1. INTRODUCTION	1
2. POPULATION ÉTUDIÉE	2
3. FAITS SAILLANTS	3
4. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)	4
4.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE LÉSION	4
4.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT	5
4.3 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE	6
4.4 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE	7
4.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL	8
4.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION	9
4.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE SIÈGE DE LÉSION	10
4.8 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION	11
4.9 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	12
4.10 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	13
4.11 - PROPORTION DES LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	14
4.12 - PROPORTION DES LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	15
5. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)	16
5.1 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE STRESS	16
5.2 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT	17
5.3 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU SELON L'ÂGE ET LE SEXE	18
5.4 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE SELON L'ÂGE ET LE SEXE	19
5.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL	20
5.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION	21
5.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION	22
5.8 - LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	23
5.9 - LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	24
5.10 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	25
5.11 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	26
6. PORTRAIT STATISTIQUE DES DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL	27
6.1 - DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LATMP	27
6.2 - RECOURS TRAITÉS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LNT	28
6.3 - RECOURS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL TRAITÉS PAR LES AFFAIRES JURIDIQUES	29
7. LEXIQUE	30
8. ANNEXE	32

1. Introduction

Les préoccupations à l'égard de la violence et du stress sont de plus en plus présentes dans notre société et dans nos milieux de travail. Afin de bien documenter cette problématique au sein de la Commission, cette publication dresse un portrait statistique de la violence (physique et psychique), du stress (aigu et chronique) et du harcèlement en milieu de travail pour les années 2015 à 2018.

À la suite du rapport du comité interministériel sur le harcèlement psychologique au travail, l'Assemblée nationale a adopté en 2002 le projet de loi no 143, lequel modifiait la Loi sur les normes du travail (LNT), afin d'y inclure des dispositions visant à assurer à tout salarié un milieu de travail exempt de harcèlement. Dès lors, le Québec devenait la seule juridiction en Amérique du Nord ayant adopté une telle loi. Ces dispositions sont entrées en vigueur le 1er juin 2004. Depuis, les employeurs ont l'obligation d'offrir un environnement de travail exempt de harcèlement psychologique et de mettre en place des moyens raisonnables pour le prévenir et de faire cesser toute situation qui s'y apparente. La CNESST, à titre d'organisme concerné, doit rendre compte au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, de l'évolution des lésions professionnelles attribuables au harcèlement psychologique. Aux fins de la Loi, une conduite constituant du harcèlement sexuel, qu'elle soit manifestée de manière physique ou verbale, sera considérée comme étant du harcèlement psychologique (LNT, art. 81.18). Pour cette raison, cette publication inclut les informations en santé et sécurité du travail (SST) et sur les normes du travail (NT) portant spécifiquement sur le harcèlement psychologique et sexuel.

Le document est présenté en plusieurs sections. Ainsi, la première section présente la population étudiée. Pour la deuxième section, il est question des principaux faits saillants qui sont tirés des données statistiques. Dans la troisième section, des données statistiques sont réparties dans 26 tableaux relatifs aux lésions attribuables à la violence, au stress ainsi que les recours traités en vertu de la LNT visant le harcèlement psychologique et sexuel. À la fin du document, un lexique et une annexe technique précisent certains détails concernant les données et leur extraction.

Enfin, en ce qui concerne la présentation des résultats, il est à noter que les pourcentages ont été arrondis. Pour cette raison, il est possible que la somme des proportions présentées ne soit pas de 100 %.

2. Population étudiée

Les tableaux statistiques se partagent en trois groupes :

(1) les lésions acceptées attribuables à la VIOLENCE (psychique et physique) en milieu de travail découlant d'un événement traumatique (agression, voies de fait, menaces, etc.) ;

(2) les lésions acceptées attribuables au STRESS (aigu et chronique) en milieu de travail résultant d'un événement traumatique (accident grave, vol à main armée, violence physique, menaces de mort, etc.) ou d'une situation entraînant un stress qui se poursuit sur une longue période (harcèlement au travail, stress lié à la tâche et à l'organisation du travail, etc.) ;

(3) les dossiers ouverts (acceptés, refusés en Santé et sécurité du travail, ou en attente de décision) en vertu de la LATMP ainsi que les demandes reçues et les recours traités en vertu de la LNT visant le harcèlement psychologique et sexuel sont présentés dans le document.

Les données sur les lésions attribuables à la violence et au stress en milieu de travail portent plus particulièrement sur les éléments suivants : le nombre de ces lésions, le siège de la lésion, la nature de la lésion, la proportion des lésions attribuables à la violence, au stress ainsi que la situation socio-économique (âge, sexe et profession) des travailleurs. Aux fins de présentation, l'âge entier moyen est calculé en ne retenant que les années complètes seulement.

Les lésions acceptées sont celles pour lesquelles une décision d'admissibilité a été rendue au 1^{er} mars de l'année suivant l'année d'inscription. Les informations relatives aux variables descriptives de la lésion (nature, siège, genre d'accident ou d'exposition, agent causal et agent causal secondaire), pour les années 2015 et 2016, reflètent l'image des fichiers informatiques au 31 décembre de l'année suivant l'année de référence. Pour les années 2017 et 2018, les informations relatives aux variables descriptives reflètent l'image au 1^{er} mars suivant l'année de référence. En ce qui concerne les demandes de harcèlement psychologique et sexuel en vertu de la LNT, pour l'année 2015, les informations ont été extraites en date du 31 décembre 2017, alors que les données de 2016, 2017 et 2018 ont été extraites en date du 31 décembre de chacune de ces années. Ainsi, toutes ces statistiques sont le reflet du dossier dans les banques informationnelles de la CNESST à ces dates de référence.

Enfin, le lecteur doit prendre note que les lésions attribuables à la violence psychique sont également des lésions attribuables au stress. Pour une description exhaustive et détaillée des différents types de violence et de stress, le lecteur peut consulter l'annexe.

3. Faits saillants

LÉSIONS ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE

- Hausse des lésions acceptées attribuables à la violence de 40,9 % entre 2015 et 2018, soit 32,1 % pour la violence physique et 64,8 % pour la violence psychique (tableau 4.1) ;
- En 2018, les femmes ont subi 73,9 % des lésions acceptées attribuables à la violence physique et 64,3 % des lésions acceptées de violence psychique (tableaux 4.3 & 4.4) ;
- En 2018, les femmes de 44 ans et moins représentaient 28,1 % des travailleurs couverts en équivalent temps complet (ETC) et ont subi 48,4 % des lésions de violence physique et 37,4 % de violence psychique (tableaux 4.3 & 4.4) ;
- En 2018, près de 80 % des lésions acceptées attribuables à la violence physique surviennent dans les milieux de la santé (61,0 %) et de l'enseignement (17,9 %) (tableau 4.9).

LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS

- Hausse des lésions acceptées attribuables au stress de 53,5 % entre 2015 et 2018 (tableau 5.1) ;
- En 2018, les femmes ont subi 51,7 % des lésions de stress aigu et 64,3 % de stress chronique (tableaux 5.3 & 5.4).

DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL

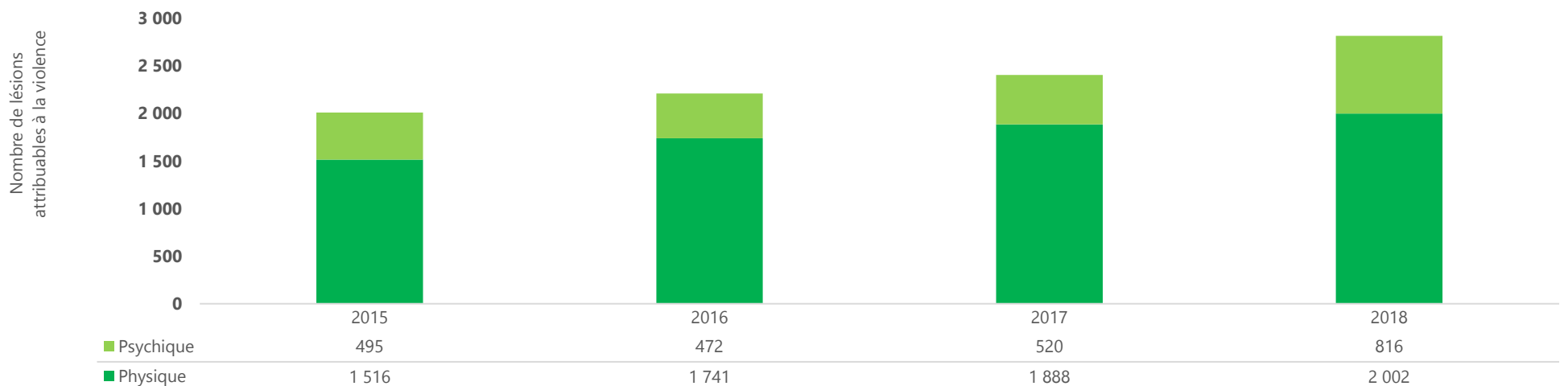
- Le nombre de lésions acceptées en santé et sécurité du travail de nature harcèlement psychologique et sexuel passe de 42 à 274 entre 2015 et 2018, soit une augmentation de 552 % (tableau 6.1) ;
- Le nombre de recours traités pour harcèlement psychologique et sexuel en vertu de la LNT a augmenté de 14,9 % entre 2015 et 2018 (tableau 6.2).

4.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE LÉSION

Type de lésion	2015		2016		2017		2018		Variation 2017-2018		
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		Écart	Variation
Physique	1 516	74,5%	1 741	77,5%	1 888	77,7%	2 002	69,8%	↗	114	6,0%
Psychique	495	24,3%	472	21,0%	520	21,4%	816	28,5%	↗	296	56,9%
Indéterminée	24	1,2%	33	1,5%	21	0,9%	50	1,7%	↗	29	138,1%
	2 035		2 246		2 429		2 868		↗	439	18,1%

Le nombre de lésions attribuables à la violence a augmenté de 40,9% entre 2015 et 2018, passant de 2 035 à 2 868. Ce sont particulièrement les lésions de type physique qui sont responsables de cette augmentation du nombre. Elles ont subi une hausse de 32,1% (2 002 en 2018 vs 1 516 en 2015), alors que les lésions de type psychique ont augmenté de 64,8% (816 en 2018 vs 495 en 2015).

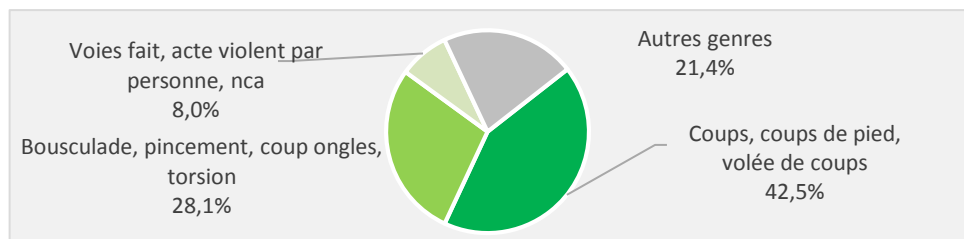
4.1.1 - RÉPARTITION DU NOMBRE DE LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE LÉSION (PHYSIQUE ET PSYCHIQUE), PÉRIODE 2015-2018



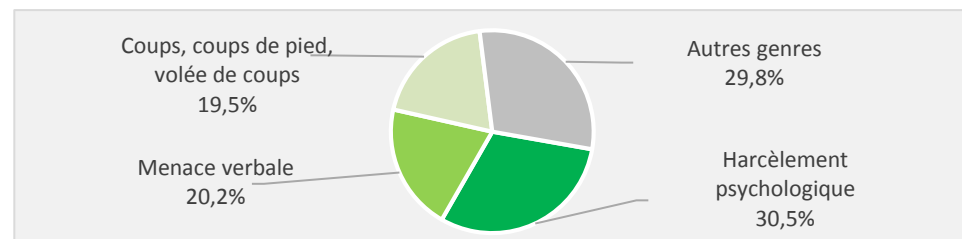
4.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT

		2015		2016		2017		2018	
Type de lésion	Genre d'accident ou d'exposition	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Coups, coups de pied, volée de coups	621	41,0%	709	40,7%	753	39,9%	851	42,5%
	2. Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	415	27,4%	461	26,5%	606	32,1%	562	28,1%
	3. Voies fait, acte violent par personne, nca	128	8,4%	179	10,3%	182	9,6%	160	8,0%
	* Voies de fait, acte violent par personnes, np	120	7,9%	106	6,1%	78	4,1%	106	5,3%
	* Voies de fait et acte violent, np	9	0,6%	19	1,1%	20	1,1%	99	4,9%
	* Morsure	114	7,5%	97	5,6%	97	5,1%	94	4,7%
	* Coups de couteau	17	1,1%	25	1,4%	8	0,4%	25	1,2%
	* Frappé par un objet, np	58	3,8%	90	5,2%	95	5,0%	24	1,2%
	* Autres événements ou expositions	11	0,7%	17	1,0%	16	0,8%	17	0,8%
	* Ne peut être classifié, inconnu	21	1,4%	31	1,8%	31	1,6%	63	3,1%
	* Autres genres	2	0,1%	7	0,4%	2	0,1%	1	0,0%
	Total partiel	1 516		1 741		1 888		2 002	
Psychique	1. Harcèlement psychologique	31	6,3%	47	10,0%	46	8,8%	249	30,5%
	2. Menace verbale	92	18,6%	93	19,7%	101	19,4%	165	20,2%
	3. Coups, coups de pied, volée de coups	104	21,0%	137	29,0%	147	28,3%	159	19,5%
	* Menace armée	142	28,7%	82	17,4%	107	20,6%	85	10,4%
	* Autres types de voies de fait	62	12,5%	34	7,2%	42	8,1%	62	7,6%
	* Agression sexuelle	17	3,4%	21	4,4%	25	4,8%	29	3,6%
	* Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	20	4,0%	16	3,4%	22	4,2%	25	3,1%
	* Harcèlement sexuel	11	2,2%	24	5,1%	11	2,1%	25	3,1%
	* Coups de feu	11	2,2%	17	3,6%	14	2,7%	6	0,7%
	* Morsure	3	0,6%	1	0,2%	4	0,8%	6	0,7%
	* Autres genres	2	0,4%	0	0,0%	1	0,2%	5	0,6%
	Total partiel	495		472		520		816	
Total		2 011		2 213		2 408		2 818	

4.2.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2018



4.2.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2018



‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du genre d'accident pour 2018 qui sont inférieures à « 17 » sont regroupées sous « Autres genres », pour l'ensemble des années 2015-2018.

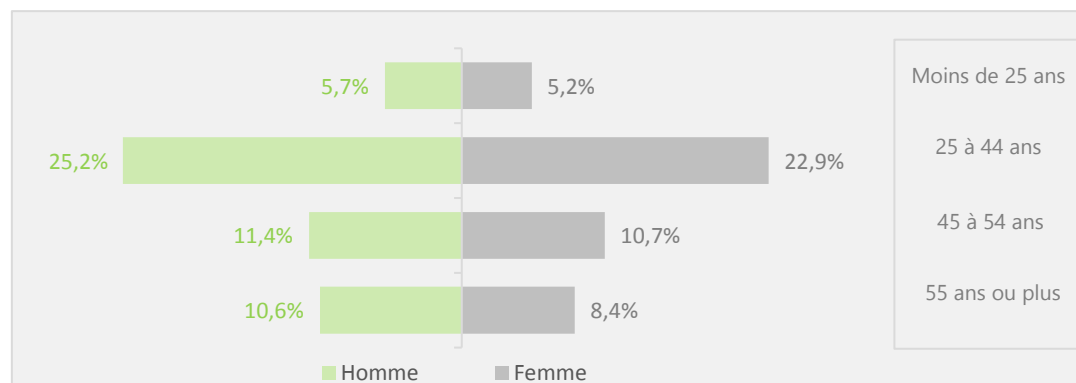
4.3 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	186	12,3%	202	11,6%	194	10,3%	228	11,4%
	Homme	68	4,5%	66	3,8%	59	3,1%	81	4,0%
	Total partiel	254	16,8%	268	15,4%	253	13,4%	309	15,4%
25 à 34 ans	Femme	260	17,2%	334	19,2%	349	18,5%	384	19,2%
	Homme	131	8,6%	133	7,6%	135	7,2%	131	6,5%
	Total partiel	391	25,8%	467	26,8%	484	25,6%	515	25,7%
35 à 44 ans	Femme	254	16,8%	319	18,3%	387	20,5%	357	17,8%
	Homme	103	6,8%	116	6,7%	119	6,3%	116	5,8%
	Total partiel	357	23,5%	435	25,0%	506	26,8%	473	23,6%
45 à 54 ans	Femme	243	16,0%	258	14,8%	292	15,5%	331	16,5%
	Homme	93	6,1%	113	6,5%	126	6,7%	110	5,5%
	Total partiel	336	22,2%	371	21,3%	418	22,1%	441	22,0%
55 ans ou plus	Femme	119	7,8%	125	7,2%	157	8,3%	180	9,0%
	Homme	59	3,9%	75	4,3%	70	3,7%	84	4,2%
	Total partiel	178	11,7%	200	11,5%	227	12,0%	264	13,2%
Total	Femme	1 062	70,1%	1 238	71,1%	1 379	73,0%	1 480	73,9%
	Homme	454	29,9%	503	28,9%	509	27,0%	522	26,1%
Total		1 516		1 741		1 888		2 002	

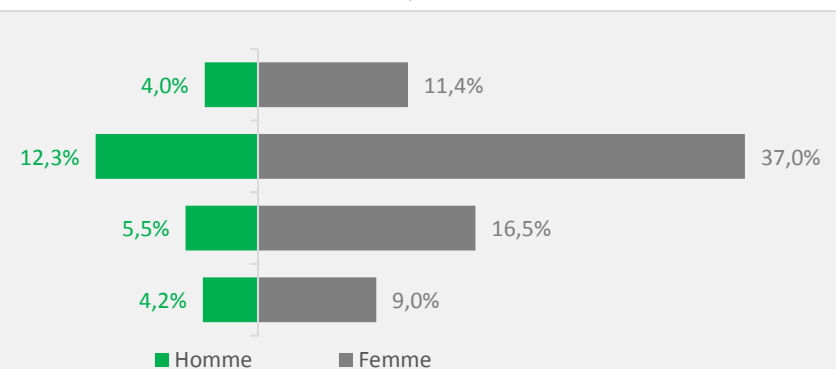
ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2015	2016	2017	2018
Femme	39	38	39	39
Homme	39	40	40	40

4.3.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2018



4.3.2 - PROPORTION DES LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2018



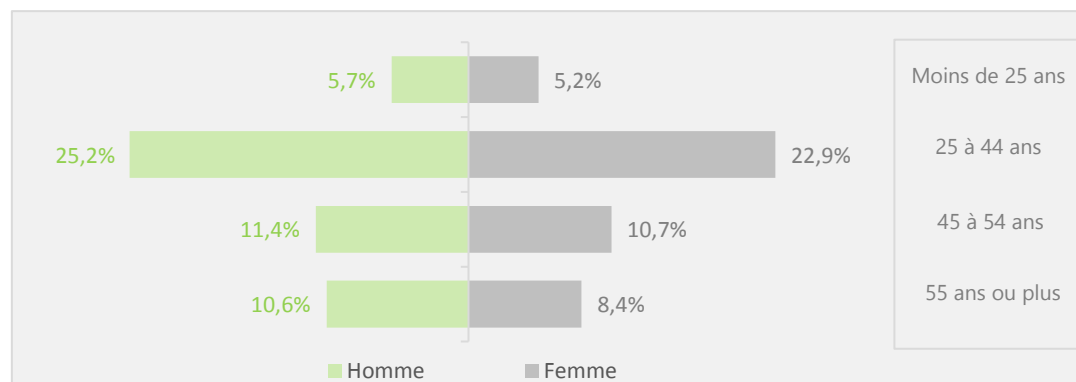
4.4 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	65	13,1%	65	13,8%	55	10,6%	75	9,2%
	Homme	22	4,4%	16	3,4%	16	3,1%	21	2,6%
	Total partiel	87	17,6%	81	17,2%	71	13,7%	96	11,8%
25 à 34 ans	Femme	71	14,3%	65	13,8%	74	14,2%	115	14,1%
	Homme	29	5,9%	24	5,1%	42	8,1%	50	6,1%
	Total partiel	100	20,2%	89	18,9%	116	22,3%	165	20,2%
35 à 44 ans	Femme	68	13,7%	84	17,8%	108	20,8%	115	14,1%
	Homme	48	9,7%	58	12,3%	43	8,3%	76	9,3%
	Total partiel	116	23,4%	142	30,1%	151	29,0%	191	23,4%
45 à 54 ans	Femme	78	15,8%	75	15,9%	82	15,8%	128	15,7%
	Homme	45	9,1%	36	7,6%	40	7,7%	86	10,5%
	Total partiel	123	24,8%	111	23,5%	122	23,5%	214	26,2%
55 ans ou plus	Femme	45	9,1%	33	7,0%	37	7,1%	92	11,3%
	Homme	24	4,8%	16	3,4%	23	4,4%	58	7,1%
	Total partiel	69	13,9%	49	10,4%	60	11,5%	150	18,4%
Total	Femme	327	66,1%	322	68,2%	356	68,5%	525	64,3%
	Homme	168	33,9%	150	31,8%	164	31,5%	291	35,7%
Total		495		472		520		816	

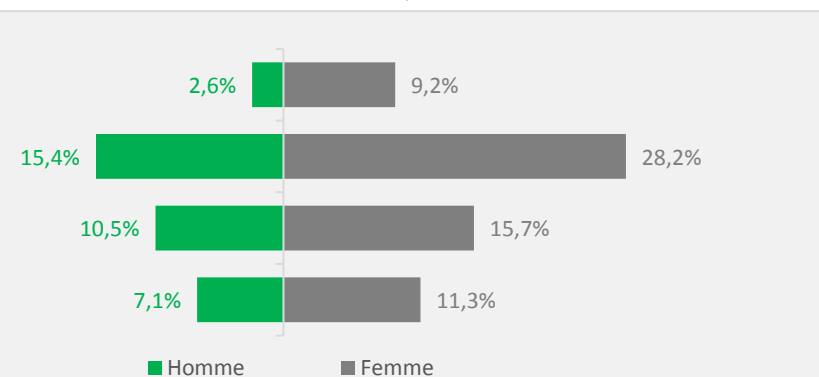
ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2015	2016	2017	2018
Femme	39	38	39	41
Homme	41	41	40	43

4.4.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2018



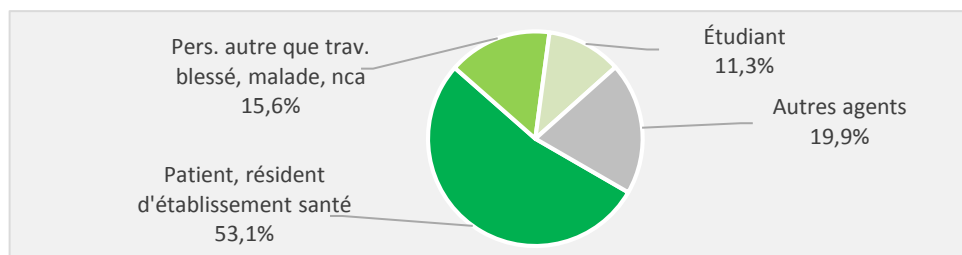
4.4.2 - PROPORTION DES LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2018



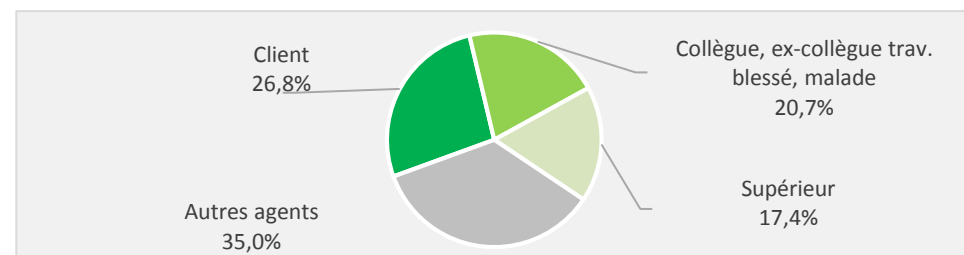
4.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL

		2015		2016		2017		2018	
Type de lésion	Agent causant la violence	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Patient, résident d'établissement santé	716	47,2%	920	52,8%	978	51,8%	1 064	53,1%
	2. Pers. autre que trav. blessé, malade, nca	293	19,3%	333	19,1%	311	16,5%	313	15,6%
	3. Étudiant	139	9,2%	144	8,3%	203	10,8%	226	11,3%
	* Personne autre trav. blessé ou malade, np	59	3,9%	68	3,9%	63	3,3%	97	4,8%
	* Client	71	4,7%	46	2,6%	78	4,1%	67	3,3%
	* Tiers	63	4,2%	65	3,7%	79	4,2%	60	3,0%
	* Liquide ou substance organique d'une personne	54	3,6%	42	2,4%	55	2,9%	57	2,8%
	* Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	53	3,5%	37	2,1%	62	3,3%	47	2,3%
	* Couteaux	41	2,7%	60	3,4%	32	1,7%	43	2,1%
	* Prisonnier	19	1,3%	17	1,0%	17	0,9%	23	1,1%
	* Autres agents	8	0,5%	9	0,5%	10	0,5%	5	0,2%
	Total partiel	1 516		1 741		1 888		2 002	
Psychique	1. Client	188	38,0%	180	38,1%	179	34,4%	219	26,8%
	2. Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	45	9,1%	58	12,3%	65	12,5%	169	20,7%
	3. Supérieur	25	5,1%	32	6,8%	41	7,9%	142	17,4%
	* Patient, résident d'établissement santé	73	14,7%	84	17,8%	98	18,8%	112	13,7%
	* Tiers	133	26,9%	71	15,0%	90	17,3%	93	11,4%
	* Étudiant	19	3,8%	29	6,1%	33	6,3%	55	6,7%
	* Prisonnier	5	1,0%	15	3,2%	10	1,9%	15	1,8%
	* Autres agents	7	1,4%	3	0,6%	4	0,8%	11	1,3%
	Total partiel	495		472		520		816	
Total		2 011		2 213		2 408		2 818	

4.5.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2018



4.5.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2018

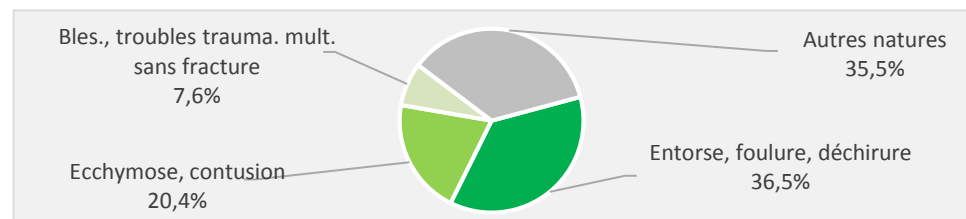


‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction de l'agent causal pour 2018 qui sont inférieures à « 15 » sont regroupées sous « Autres agents », pour l'ensemble des années 2015-2018.

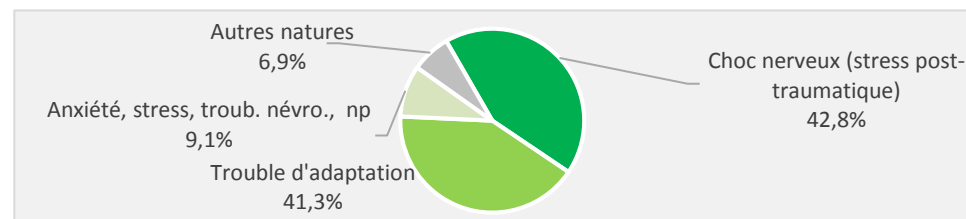
4.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION

		2015		2016		2017		2018	
Type de lésion	Nature de la lésion	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Entorse, foulure, déchirure	509	33,6%	602	34,6%	689	36,5%	731	36,5%
	2. Ecchymose, contusion	331	21,8%	380	21,8%	393	20,8%	408	20,4%
	3. Bles., troubles trauma. mult. sans fracture	90	5,9%	83	4,8%	91	4,8%	152	7,6%
	* Tendinite	52	3,4%	73	4,2%	89	4,7%	91	4,5%
	* Commotion	36	2,4%	54	3,1%	79	4,2%	89	4,4%
	* Dommages aux appareils prothétiques	65	4,3%	67	3,8%	73	3,9%	66	3,3%
	* Blessure, trouble traumatique, np	31	2,0%	36	2,1%	68	3,6%	64	3,2%
	* Fracture (comprend dent cassée)	68	4,5%	68	3,9%	65	3,4%	54	2,7%
	* Contact avec le virus VIH, nca	62	4,1%	48	2,8%	58	3,1%	48	2,4%
	* Coupure, laceration (perte de substance)	53	3,5%	72	4,1%	51	2,7%	45	2,2%
	* Maladies, états ou troubles mult.	15	1,0%	30	1,7%	50	2,6%	37	1,8%
	* Autres bles. ou troubles traumatiques, nca	33	2,2%	34	2,0%	21	1,1%	25	1,2%
	* Morsure d'animal ou piqûre d'insecte	27	1,8%	23	1,3%	30	1,6%	19	0,9%
	* Bles., troubles traumatiques multiples, np	15	1,0%	13	0,7%	4	0,2%	11	0,5%
	* Autres natures	129	8,5%	158	9,1%	127	6,7%	162	8,1%
	Total partiel	1 516		1 741		1 888		2 002	
Psychique	1. Choc nerveux (stress post-traumatique)	314	63,4%	275	58,3%	301	57,9%	349	42,8%
	2. Trouble d'adaptation	98	19,8%	125	26,5%	135	26,0%	337	41,3%
	3. Anxiété, stress, troub. névro., np	66	13,3%	61	12,9%	61	11,7%	74	9,1%
	* État dépressif	17	3,4%	11	2,3%	23	4,4%	54	6,6%
	* Autres natures	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,2%
	Total partiel	495		472		520		816	
Total		2 011		2 213		2 408		2 818	

4.6.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2018



4.6.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2018



‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction de la nature de la lésion pour 2018 qui sont inférieures à « 11 » sont regroupées sous « Autres natures », pour l'ensemble des années 2015-2018.

4.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE SIÈGE DE LÉSION

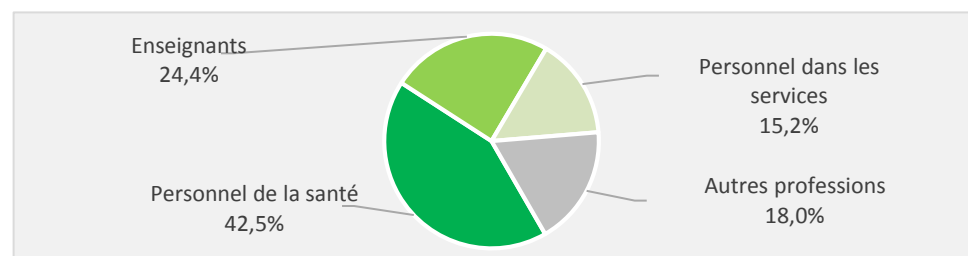
Type de lésion	Siège de la lésion	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	Sièges multiples	251	16,6%	261	15,0%	327	17,3%	361	18,0%
	Dos, colonne vertébrale, moelle épinière	141	9,3%	203	11,7%	205	10,9%	228	11,4%
	Épaules	92	6,1%	146	8,4%	147	7,8%	161	8,0%
	Siège interne du cou np, région cervicale	123	8,1%	124	7,1%	146	7,7%	154	7,7%
	Doigt(s), ongle(s)	140	9,2%	172	9,9%	142	7,5%	148	7,4%
	Région crânienne, y compris le crâne	70	4,6%	105	6,0%	137	7,3%	140	7,0%
	Visage	103	6,8%	107	6,1%	89	4,7%	116	5,8%
	Poignet(s)	69	4,6%	116	6,7%	112	5,9%	113	5,6%
	Bras	81	5,3%	87	5,0%	91	4,8%	101	5,0%
	Jambe(s)	61	4,0%	52	3,0%	82	4,3%	69	3,4%
	Thorax	63	4,2%	71	4,1%	76	4,0%	67	3,3%
	Appareils prosthétiques (prothèses)	65	4,3%	67	3,8%	73	3,9%	66	3,3%
	Systèmes corporels	68	4,5%	54	3,1%	64	3,4%	63	3,1%
	Main(s), sauf: doigt(s) seulement	45	3,0%	50	2,9%	46	2,4%	30	1,5%
	Sièges multiples membres supérieurs	14	0,9%	25	1,4%	30	1,6%	30	1,5%
	Sièges multiples du tronc	24	1,6%	15	0,9%	21	1,1%	29	1,4%
	Ne peut être classé	15	1,0%	15	0,9%	11	0,6%	24	1,2%
	Abdomen	16	1,1%	13	0,7%	21	1,1%	18	0,9%
	Autres sièges	75	4,9%	58	3,3%	68	3,6%	84	4,2%
	Total partiel	1 516		1 741		1 888		2 002	
Psychique	Systèmes corporels	424	85,7%	394	83,5%	438	84,2%	699	85,7%
	Sièges multiples	71	14,3%	78	16,5%	82	15,8%	117	14,3%
	Total partiel	495		472		520		816	
Total		2 011		2 213		2 408		2 818	

‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du siège de la lésion pour 2018 qui sont inférieures à « 18 » sont regroupées sous « Autres sièges », pour l'ensemble des années 2015-2018.

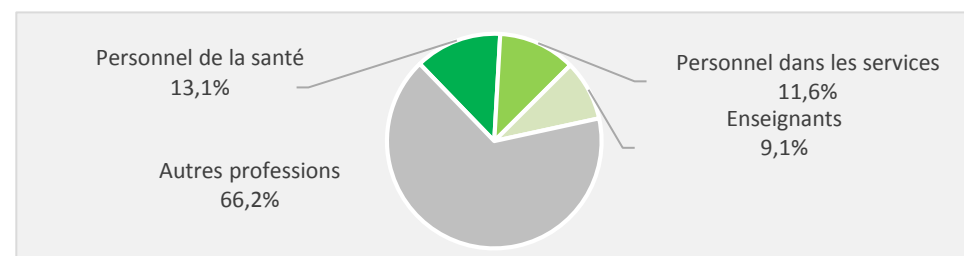
4.8 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION

Type de lésion	Profession	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Personnel de la santé	611	40,3%	784	45,0%	811	43,0%	850	42,5%
	2. Enseignants	379	25,0%	393	22,6%	474	25,1%	488	24,4%
	3. Personnel dans les services	240	15,8%	252	14,5%	281	14,9%	304	15,2%
	* Travailleur nca	102	6,7%	88	5,1%	95	5,0%	109	5,4%
	* Personnel des sciences sociales	65	4,3%	88	5,1%	86	4,6%	104	5,2%
	* Travailleurs dans l'industrie du transport	25	1,6%	14	0,8%	28	1,5%	30	1,5%
	* Personnel administratif	15	1,0%	18	1,0%	15	0,8%	19	0,9%
	* Personnel dans la vente	18	1,2%	19	1,1%	16	0,8%	18	0,9%
	* Administrateurs	12	0,8%	10	0,6%	16	0,8%	14	0,7%
	* Travailleurs dans l'industrie de la transformation	8	0,5%	9	0,5%	4	0,2%	11	0,5%
	* Autres professions	41	2,7%	66	3,8%	62	3,3%	55	2,7%
Total partiel		1 516		1 741		1 888		2 002	
Psychique	1. Personnel de la santé	60	12,1%	65	13,8%	81	15,6%	107	13,1%
	2. Personnel dans les services	61	12,3%	64	13,6%	67	12,9%	95	11,6%
	3. Enseignants	38	7,7%	58	12,3%	45	8,7%	74	9,1%
	* Travailleurs dans l'industrie du transport	55	11,1%	57	12,1%	32	6,2%	73	8,9%
	* Personnel administratif	82	16,6%	50	10,6%	46	8,8%	63	7,7%
	* Travailleur nca	42	8,5%	35	7,4%	31	6,0%	52	6,4%
	* Personnel dans la vente	23	4,6%	28	5,9%	32	6,2%	44	5,4%
	* Personnel des sciences sociales	26	5,3%	21	4,4%	28	5,4%	34	4,2%
	* Autres professions	108	21,8%	94	19,9%	158	30,4%	274	33,6%
Total partiel		495		472		520		816	
Total		2 011		2 213		2 408		2 818	

4.8.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2018



4.8.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2018



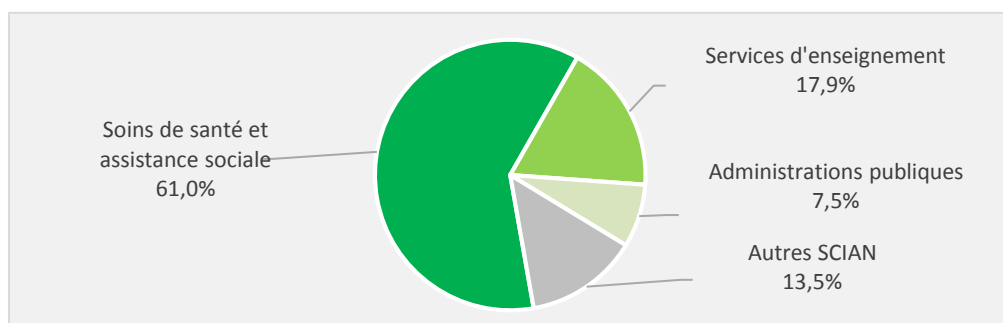
† Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction de la profession pour 2018 qui sont inférieures à « 11 » sont regroupées sous « Autres professions », pour l'ensemble des années 2015-2018.

4. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)

4.9 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de lésion	SCIAN	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Soins de santé et assistance sociale	901	59,4%	1 111	63,8%	1 161	61,5%	1 222	61,0%
	2. Services d'enseignement	234	15,4%	242	13,9%	315	16,7%	358	17,9%
	3. Administrations publiques	140	9,2%	132	7,6%	127	6,7%	151	7,5%
	* Services administratifs et d'entretien	39	2,6%	56	3,2%	81	4,3%	80	4,0%
	* Fabrication	30	2,0%	30	1,7%	26	1,4%	34	1,7%
	* Commerce de détail	29	1,9%	39	2,2%	29	1,5%	32	1,6%
	* Transport et entreposage	26	1,7%	20	1,1%	37	2,0%	28	1,4%
	* Services d'hébergement et de restauration	43	2,8%	23	1,3%	35	1,9%	25	1,2%
	* Arts, spectacles et loisirs	15	1,0%	18	1,0%	16	0,8%	20	1,0%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	11	0,7%	14	0,8%	12	0,6%	9	0,4%
	* Construction	4	0,3%	19	1,1%	7	0,4%	8	0,4%
	* Commerce de gros	5	0,3%	8	0,5%	5	0,3%	5	0,2%
	* Finance et assurances	1	0,1%	1	0,1%	2	0,1%	3	0,1%
	* SCIAN non codé	29	1,9%	17	1,0%	22	1,2%	19	0,9%
	* Autres SCIAN	9	0,6%	11	0,6%	13	0,7%	8	0,4%
Total		1 516		1 741		1 888		2 002	

4.9.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2018



◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

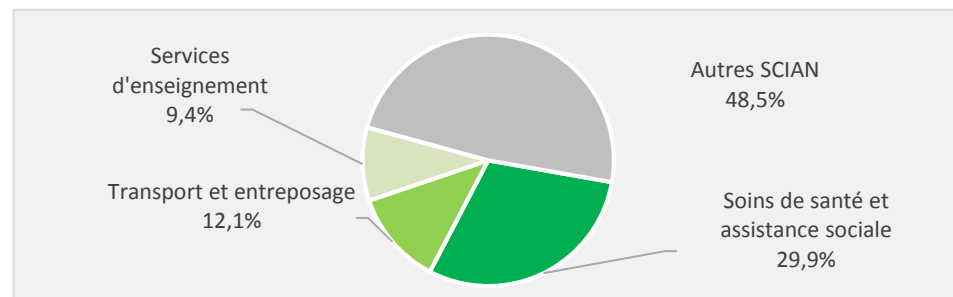
‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du SCIAN pour 2018 qui sont inférieures à « 3 » sont regroupées sous « Autres SCIAN », pour l'ensemble des années 2015-2018.

4. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)

4.10 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

		2015		2016		2017		2018	
Type de lésion	SCIAN	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Psychique	1. Soins de santé et assistance sociale	141	28,5%	146	30,9%	177	34,0%	244	29,9%
	2. Transport et entreposage	68	13,7%	74	15,7%	50	9,6%	99	12,1%
	3. Services d'enseignement	29	5,9%	39	8,3%	41	7,9%	77	9,4%
	* Commerce de détail	76	15,4%	50	10,6%	64	12,3%	73	8,9%
	* Administrations publiques	38	7,7%	52	11,0%	59	11,3%	66	8,1%
	* Fabrication	17	3,4%	8	1,7%	20	3,8%	51	6,3%
	* Services d'hébergement et de restauration	24	4,8%	16	3,4%	26	5,0%	44	5,4%
	* Services administratifs et d'entretien	18	3,6%	15	3,2%	14	2,7%	34	4,2%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	16	3,2%	8	1,7%	8	1,5%	20	2,5%
	* Finance et assurances	25	5,1%	17	3,6%	18	3,5%	16	2,0%
	* Services immobiliers et services de location	0	0,0%	3	0,6%	7	1,3%	13	1,6%
	* Commerce de gros	4	0,8%	5	1,1%	3	0,6%	11	1,3%
	* Construction	2	0,4%	2	0,4%	0	0,0%	10	1,2%
	* Services professionnels, scientifiques, techniques	3	0,6%	6	1,3%	7	1,3%	10	1,2%
	* SCIAN non codé	22	4,4%	20	4,2%	13	2,5%	27	3,3%
	* Autres SCIAN	12	2,4%	11	2,3%	13	2,5%	21	2,6%
Total		495		472		520		816	

4.10.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2018



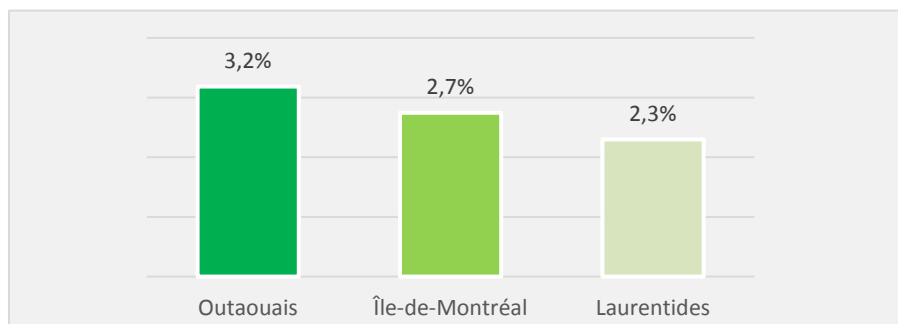
◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du SCIAN pour 2018 qui sont inférieures à « 10 » sont regroupées sous « Autres SCIAN », pour l'ensemble des années 2015-2018.

4.11 - PROPORTION DES LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

		2015			2016			2017			2018		
Type de lésion	Direction régionale	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%
Physique	1. Outaouais	54	2 350	2,3%	65	2 385	2,7%	57	2 675	2,1%	87	2 732	3,2%
	2. Île-de-Montréal	420	15 485	2,7%	413	15 298	2,7%	468	15 925	2,9%	483	17 597	2,7%
	3. Laurentides	111	6 877	1,6%	143	7 506	1,9%	188	8 155	2,3%	202	8 789	2,3%
	* Côte-Nord	16	1 418	1,1%	22	1 598	1,4%	18	1 553	1,2%	32	1 551	2,1%
	* Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	19	1 017	1,9%	14	1 047	1,3%	22	1 054	2,1%	22	1 079	2,0%
	* Yamaska	76	4 334	1,8%	86	4 481	1,9%	108	4 939	2,2%	106	5 281	2,0%
	* Valleyfield	67	3 605	1,9%	97	3 493	2,8%	103	3 866	2,7%	85	4 265	2,0%
	* Laval	77	4 276	1,8%	78	4 354	1,8%	82	4 610	1,8%	94	4 780	2,0%
	* Longueuil	104	5 512	1,9%	113	5 735	2,0%	133	6 071	2,2%	126	6 586	1,9%
	* Lanaudière	106	6 396	1,7%	144	7 019	2,1%	140	7 748	1,8%	161	8 439	1,9%
	* Saguenay - Lac-Saint-Jean	42	3 573	1,2%	58	3 936	1,5%	43	4 167	1,0%	71	4 446	1,6%
	* Abitibi-Témiscamingue	39	1 942	2,0%	43	2 019	2,1%	47	2 076	2,3%	36	2 268	1,6%
	* Chaudière-Appalaches	50	6 375	0,8%	66	6 204	1,1%	102	6 259	1,6%	110	7 078	1,6%
	* Capitale-Nationale	179	8 747	2,0%	180	8 833	2,0%	168	9 386	1,8%	144	9 586	1,5%
	* Bas-Saint-Laurent	44	2 443	1,8%	52	2 587	2,0%	45	2 536	1,8%	41	2 792	1,5%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	41	6 395	0,6%	70	6 485	1,1%	74	7 133	1,0%	109	7 809	1,4%
	* Estrie	58	3 568	1,6%	84	3 776	2,2%	43	4 188	1,0%	54	4 353	1,2%
	* Saint-Jean-sur-Richelieu	13	3 271	0,4%	13	3 603	0,4%	47	3 763	1,2%	39	3 915	1,0%
Total		1 516	87 618	1,7%	1 741	90 414	1,9%	1 888	96 135	2,0%	2 002	103 406	1,9%

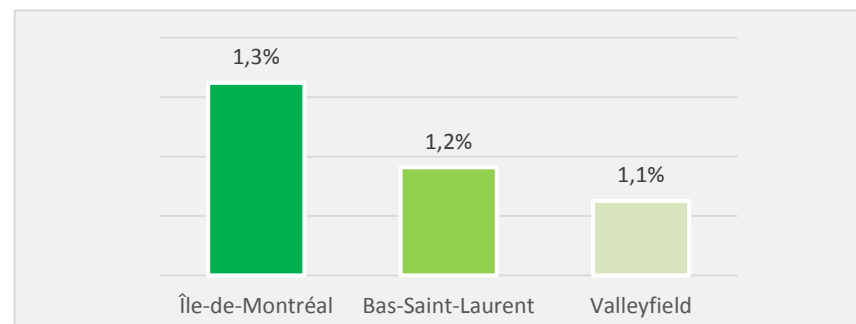
4.11.1 - PROPORTION DES LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES PAR RAPPORT À L'ENSEMBLE DES LÉSIONS ACCEPTÉES, SELON LA DIRECTION RÉGIONALE, 2018



4.12 - PROPORTION DES LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de lésion	Direction régionale	2015			2016			2017			2018		
		Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%
Psychique	1. Île-de-Montréal	132	15 485	0,9%	132	15 298	0,9%	154	15 925	1,0%	233	17 597	1,3%
	2. Bas-Saint-Laurent	8	2 443	0,3%	5	2 587	0,2%	9	2 536	0,4%	33	2 792	1,2%
	3. Valleyfield	21	3 605	0,6%	37	3 493	1,1%	32	3 866	0,8%	48	4 265	1,1%
	* Outaouais	9	2 350	0,4%	13	2 385	0,5%	14	2 675	0,5%	29	2 732	1,1%
	* Côte-Nord	11	1 418	0,8%	9	1 598	0,6%	7	1 553	0,5%	16	1 551	1,0%
	* Lanaudière	68	6 396	1,1%	44	7 019	0,6%	38	7 748	0,5%	84	8 439	1,0%
	* Longueuil	30	5 512	0,5%	24	5 735	0,4%	36	6 071	0,6%	51	6 586	0,8%
	* Laurentides	48	6 877	0,7%	38	7 506	0,5%	56	8 155	0,7%	65	8 789	0,7%
	* Saint-Jean-sur-Richelieu	24	3 271	0,7%	17	3 603	0,5%	17	3 763	0,5%	26	3 915	0,7%
	* Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	4	1 017	0,4%	4	1 047	0,4%	6	1 054	0,6%	7	1 079	0,6%
	* Estrie	12	3 568	0,3%	18	3 776	0,5%	26	4 188	0,6%	27	4 353	0,6%
	* Abitibi-Témiscamingue	11	1 942	0,6%	15	2 019	0,7%	5	2 076	0,2%	14	2 268	0,6%
	* Capitale-Nationale	34	8 747	0,4%	27	8 833	0,3%	36	9 386	0,4%	56	9 586	0,6%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	27	6 395	0,4%	25	6 485	0,4%	30	7 133	0,4%	43	7 809	0,6%
	* Yamaska	19	4 334	0,4%	15	4 481	0,3%	12	4 939	0,2%	26	5 281	0,5%
	* Laval	7	4 276	0,2%	14	4 354	0,3%	14	4 610	0,3%	18	4 780	0,4%
	* Chaudière-Appalaches	21	6 375	0,3%	17	6 204	0,3%	13	6 259	0,2%	26	7 078	0,4%
	* Saguenay - Lac-Saint-Jean	9	3 573	0,3%	18	3 936	0,5%	15	4 167	0,4%	14	4 446	0,3%
	Total	495	87 618	0,6%	472	90 414	0,5%	520	96 135	0,5%	816	103 406	0,8%

4.12.1 - PROPORTION DES LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES PAR RAPPORT À L'ENSEMBLE DES LÉSIONS ACCEPTÉES, SELON LA DIRECTION RÉGIONALE, 2018



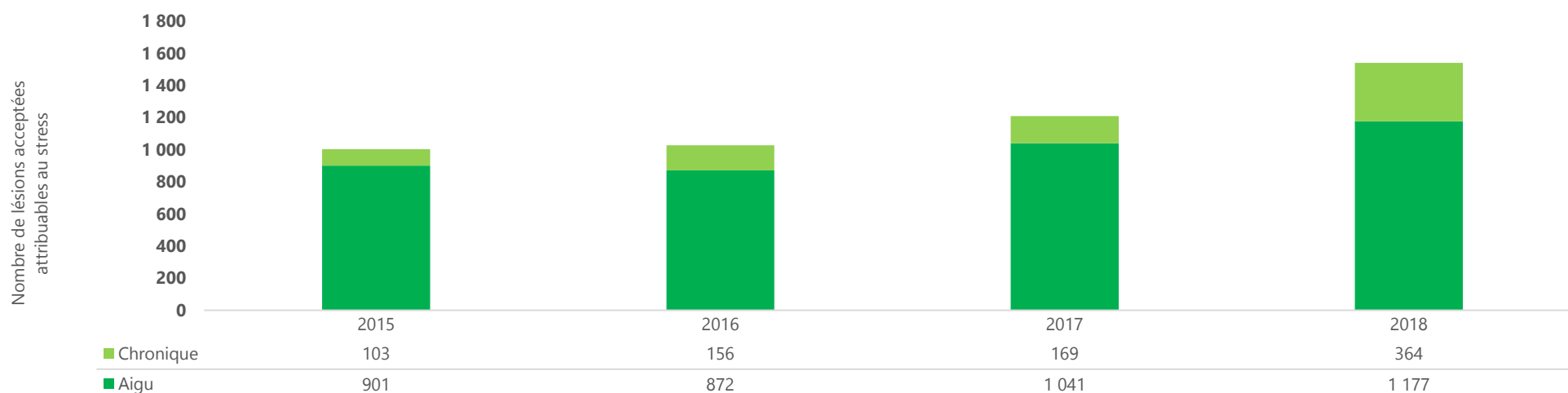
5.1 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE STRESS

Type de stress	2015		2016		2017		2018		Variation 2017-2018		
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		Écart	Variation
Aigu	901	89,7%	872	84,8%	1 041	86,0%	1 177	76,4%	↗	136	13,1%
Chronique	103	10,3%	156	15,2%	169	14,0%	364	23,6%	↗	195	115,4%
	1 004		1 028		1 210		1 541		↗	331	27,4%

Le stress aigu résulte d'un événement traumatique (accident grave, vol à main armée, violence physique, menaces de mort, etc.), alors que le stress chronique découle d'une situation qui se poursuit sur une longue période (harcèlement au travail, stress lié à la tâche et à l'organisation du travail, etc.).

Le nombre de lésions attribuables au stress a augmenté de 53,5%, passant de 1 004 en 2015 à 1 541 en 2018.

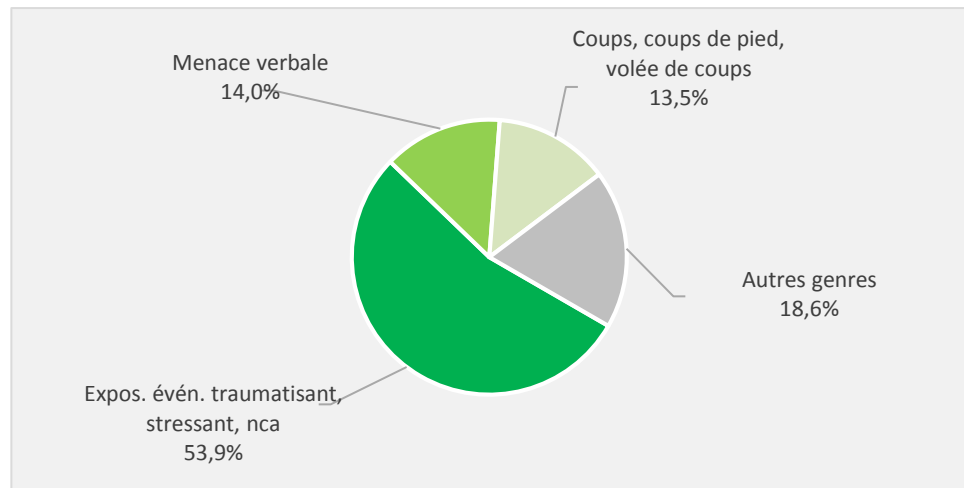
5.1.1 - RÉPARTITION DU NOMBRE DE LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS SELON LE TYPE DE STRESS (AIGU ET CHRONIQUE), PÉRIODE 2015-2018



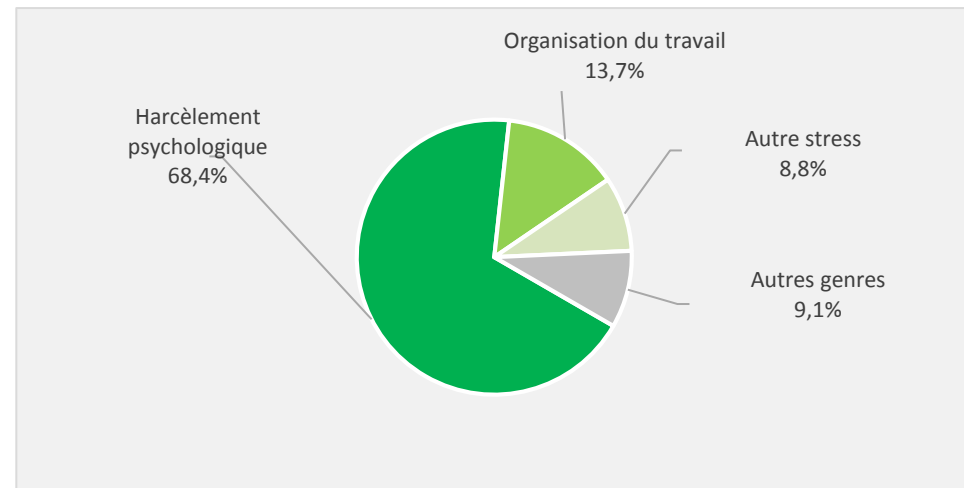
5.2 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT

		2015		2016		2017		2018	
Type de stress	Genre d'accident ou d'exposition	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Expos. évén. traumatisant, stressant, nca	447	49,6%	468	53,7%	576	55,3%	634	53,9%
	2. Menace verbale	92	10,2%	93	10,7%	101	9,7%	165	14,0%
	3. Coups, coups de pied, volée de coups	104	11,5%	137	15,7%	146	14,0%	159	13,5%
	* Menace armée	142	15,8%	82	9,4%	107	10,3%	85	7,2%
	* Autres types de voies de fait	62	6,9%	34	3,9%	42	4,0%	61	5,2%
	* Agression sexuelle	17	1,9%	21	2,4%	25	2,4%	29	2,5%
	* Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	20	2,2%	16	1,8%	22	2,1%	25	2,1%
	* Coups de feu	11	1,2%	17	1,9%	14	1,3%	6	0,5%
	* Morsure	3	0,3%	1	0,1%	4	0,4%	6	0,5%
	* Autres genres	3	0,3%	3	0,3%	4	0,4%	7	0,6%
Total partiel		901		872		1 041		1 177	
Chronique	1. Harcèlement psychologique	31	30,1%	47	30,1%	46	27,2%	249	68,4%
	2. Organisation du travail	20	19,4%	24	15,4%	42	24,9%	50	13,7%
	3. Autre stress	25	24,3%	32	20,5%	38	22,5%	32	8,8%
	* Harcèlement sexuel	11	10,7%	24	15,4%	11	6,5%	25	6,9%
	* Relations de travail conflictuelles	16	15,5%	29	18,6%	32	18,9%	7	1,9%
	* Autres genres	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%
Total partiel		103		156		169		364	
Total		1 004		1 028		1 210		1 541	

5.2.1 - LÉSIONS ACCEPTÉES DU STRESS AIGU, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2018



5.2.2 - LÉSIONS ACCEPTÉES DU STRESS CHRONIQUE, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2018



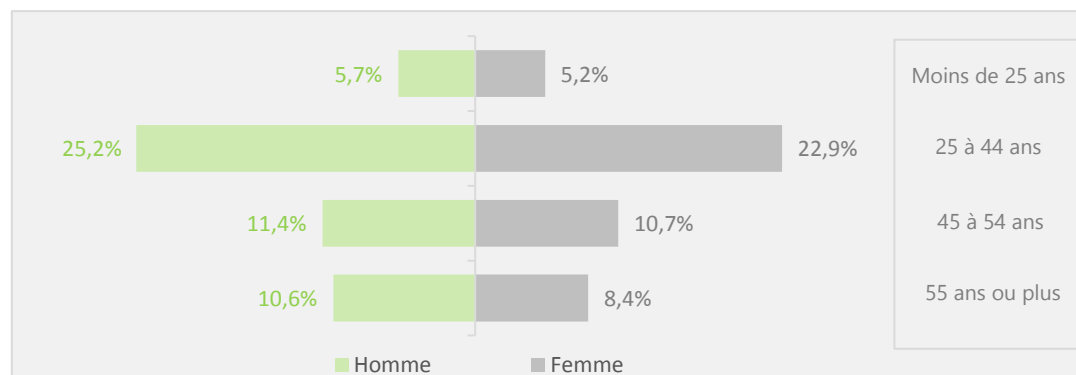
5.3 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	82	9,1%	84	9,6%	84	8,1%	94	8,0%
	Homme	44	4,9%	40	4,6%	37	3,6%	39	3,3%
	Total partiel	126	14,0%	124	14,2%	121	11,6%	133	11,3%
25 à 34 ans	Femme	101	11,2%	106	12,2%	115	11,0%	151	12,8%
	Homme	89	9,9%	79	9,1%	107	10,3%	112	9,5%
	Total partiel	190	21,1%	185	21,2%	222	21,3%	263	22,3%
35 à 44 ans	Femme	93	10,3%	122	14,0%	166	15,9%	158	13,4%
	Homme	127	14,1%	131	15,0%	129	12,4%	166	14,1%
	Total partiel	220	24,4%	253	29,0%	295	28,3%	324	27,5%
45 à 54 ans	Femme	115	12,8%	108	12,4%	128	12,3%	124	10,5%
	Homme	121	13,4%	94	10,8%	127	12,2%	156	13,3%
	Total partiel	236	26,2%	202	23,2%	255	24,5%	280	23,8%
55 ans ou plus	Femme	58	6,4%	58	6,7%	63	6,1%	81	6,9%
	Homme	71	7,9%	50	5,7%	85	8,2%	96	8,2%
	Total partiel	129	14,3%	108	12,4%	148	14,2%	177	15,0%
Total	Femme	449	49,8%	478	54,8%	556	53,4%	608	51,7%
	Homme	452	50,2%	394	45,2%	485	46,6%	569	48,3%
Total		901		872		1 041		1 177	

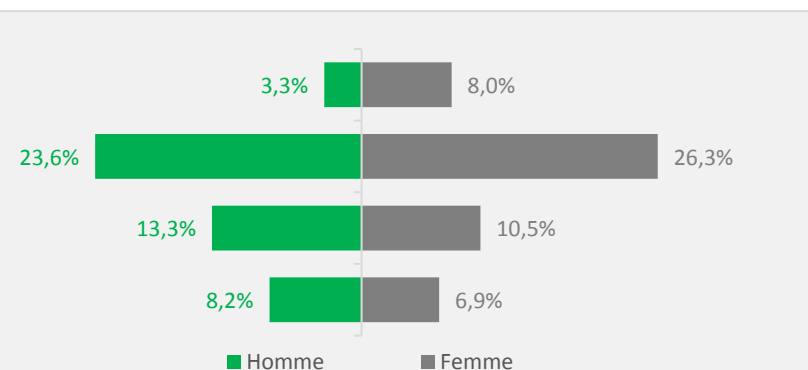
ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2015	2016	2017	2018
Femme	39	39	39	39
Homme	42	41	42	43

5.3.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2018



5.3.2 - PROPORTION DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2018



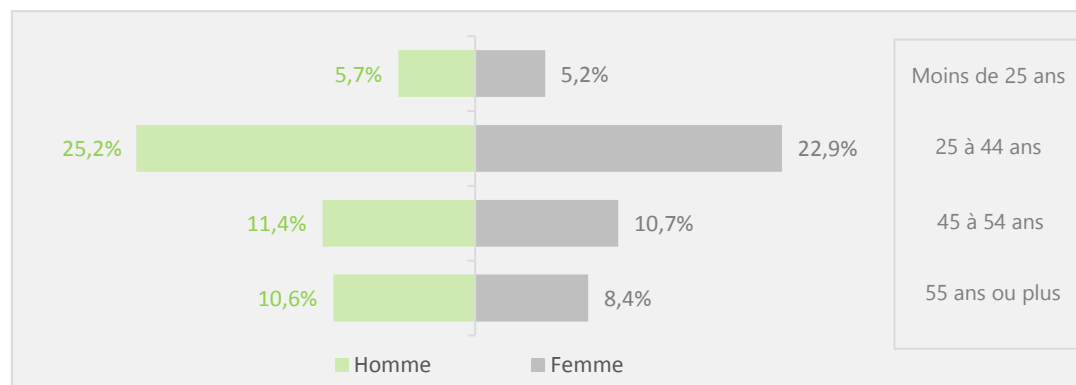
5.4 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	3	2,9%	14	9,0%	6	3,6%	16	4,4%
	Homme	3	2,9%	3	1,9%	3	1,8%	4	1,1%
	Total partiel	6	5,8%	17	10,9%	9	5,3%	20	5,5%
25 à 34 ans	Femme	19	18,4%	26	16,7%	21	12,4%	46	12,6%
	Homme	9	8,7%	13	8,3%	10	5,9%	17	4,7%
	Total partiel	28	27,2%	39	25,0%	31	18,3%	63	17,3%
35 à 44 ans	Femme	19	18,4%	36	23,1%	39	23,1%	50	13,7%
	Homme	6	5,8%	7	4,5%	14	8,3%	39	10,7%
	Total partiel	25	24,3%	43	27,6%	53	31,4%	89	24,5%
45 à 54 ans	Femme	18	17,5%	27	17,3%	33	19,5%	77	21,2%
	Homme	9	8,7%	14	9,0%	21	12,4%	37	10,2%
	Total partiel	27	26,2%	41	26,3%	54	32,0%	114	31,3%
55 ans ou plus	Femme	12	11,7%	6	3,8%	13	7,7%	45	12,4%
	Homme	5	4,9%	10	6,4%	9	5,3%	33	9,1%
	Total partiel	17	16,5%	16	10,3%	22	13,0%	78	21,4%
Total	Femme	71	68,9%	109	69,9%	112	66,3%	234	64,3%
	Homme	32	31,1%	47	30,1%	57	33,7%	130	35,7%
Total		103		156		169		364	

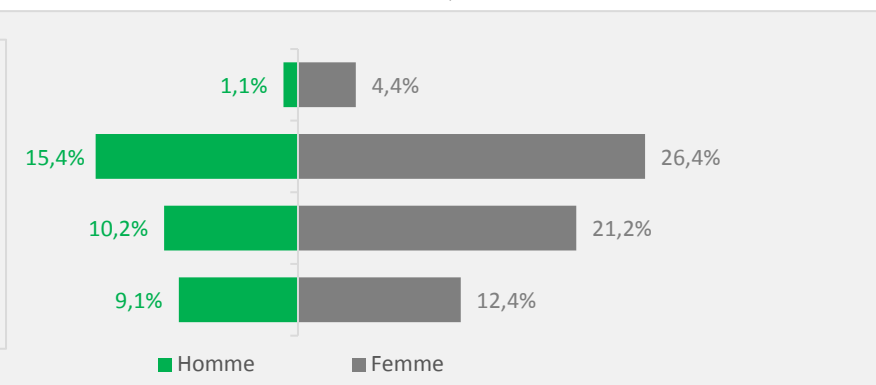
ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2015	2016	2017	2018
Femme	42	39	42	44
Homme	41	43	45	45

5.4.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2018



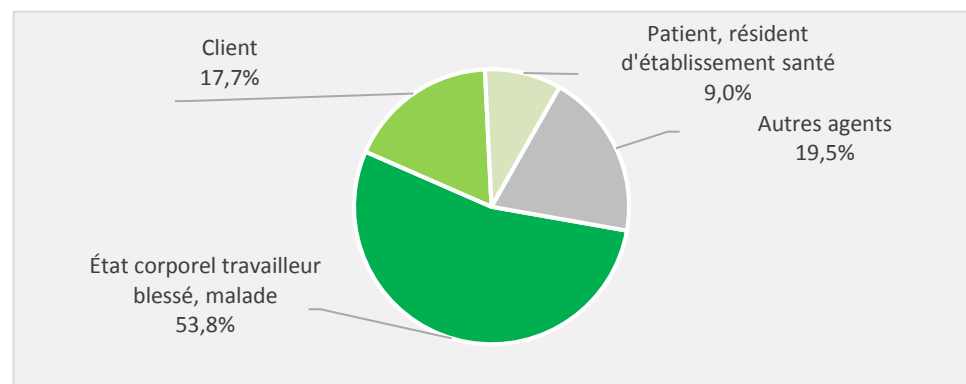
5.4.2 - PROPORTION DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2018



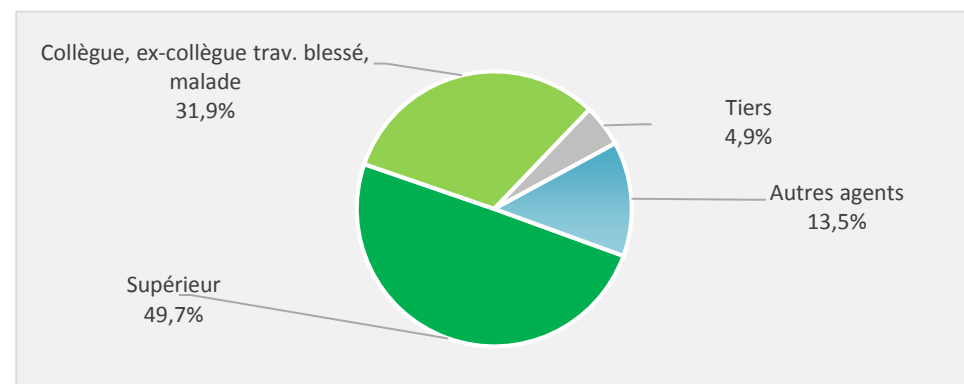
5.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL

		2015		2016		2017		2018	
Type de stress	Agent causant la violence	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. État corporel travailleur blessé, malade	447	49,6%	468	53,7%	575	55,2%	633	53,8%
	2. Client	184	20,4%	173	19,8%	176	16,9%	208	17,7%
	3. Patient, résident d'établissement santé	73	8,1%	83	9,5%	97	9,3%	106	9,0%
	* Tiers	133	14,8%	66	7,6%	87	8,4%	83	7,1%
	* Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	33	3,7%	32	3,7%	46	4,4%	65	5,5%
	* Étudiant	15	1,7%	26	3,0%	30	2,9%	48	4,1%
	* Prisonnier	5	0,6%	13	1,5%	10	1,0%	15	1,3%
	* Supérieur	7	0,8%	8	0,9%	14	1,3%	14	1,2%
	* Chiens	0	0,0%	0	0,0%	2	0,2%	4	0,3%
	* Autres agents	4	0,4%	3	0,3%	4	0,4%	1	0,1%
Total partiel		901		872		1 041		1 177	
Chronique	1. Supérieur	43	41,7%	58	37,2%	85	50,3%	181	49,7%
	2. Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	25	24,3%	47	30,1%	39	23,1%	116	31,9%
	3. Tiers	9	8,7%	18	11,5%	12	7,1%	18	4,9%
	* Client	15	14,6%	15	9,6%	11	6,5%	17	4,7%
	* Groupe de collègues	3	2,9%	4	2,6%	3	1,8%	11	3,0%
	* Étudiant	7	6,8%	5	3,2%	12	7,1%	10	2,7%
	* Patient, résident d'établissement santé	1	1,0%	5	3,2%	5	3,0%	9	2,5%
	* Autres agents	0	0,0%	4	2,6%	2	1,2%	2	0,5%
Total partiel		103		156		169		364	
Total		1 004		1 028		1 210		1 541	

5.5.1 - LÉSIONS DE STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2018



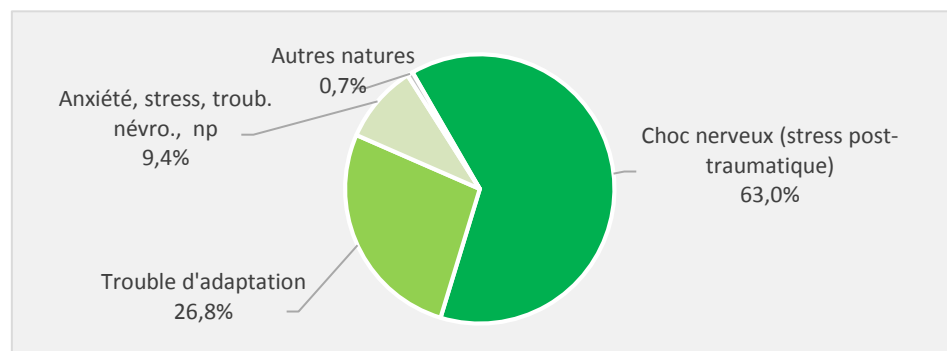
5.5.2 - LÉSIONS DE STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2018



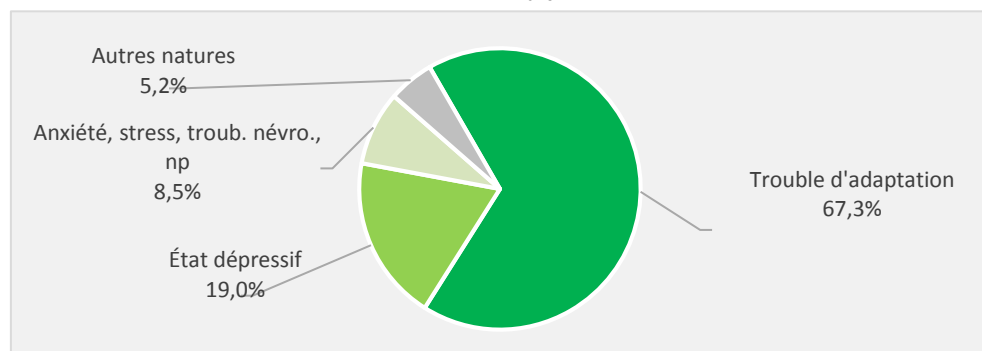
5.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION

Type de stress	Nature de la lésion	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Choc nerveux (stress post-traumatique)	624	69,3%	600	68,8%	694	66,7%	742	63,0%
	2. Trouble d'adaptation	173	19,2%	180	20,6%	232	22,3%	316	26,8%
	3. Anxiété, stress, troub. névro., np	94	10,4%	88	10,1%	105	10,1%	111	9,4%
	* État dépressif	10	1,1%	4	0,5%	10	1,0%	8	0,7%
	Total partiel	901		872		1 041		1 177	
Chronique	1. Trouble d'adaptation	53	51,5%	97	62,2%	110	65,1%	245	67,3%
	2. État dépressif	21	20,4%	22	14,1%	30	17,8%	69	19,0%
	3. Anxiété, stress, troub. névro., np	18	17,5%	24	15,4%	16	9,5%	31	8,5%
	* Choc nerveux (stress post-traumatique)	11	10,7%	13	8,3%	13	7,7%	19	5,2%
	Total partiel	103		156		169		364	
Total		1 004		1 028		1 210		1 541	

5.6.1 - PROPORTION DES LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2018



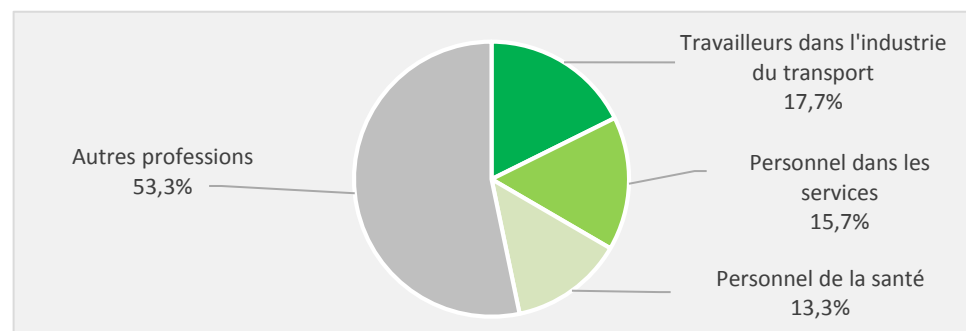
5.6.2 - PROPORTION DES LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2018



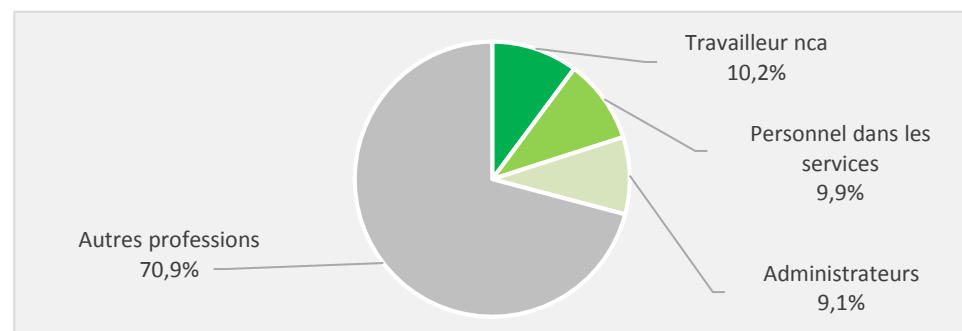
5.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION

Type de stress	Profession	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Travailleurs dans l'industrie du transport	149	16,5%	135	15,5%	151	14,5%	208	17,7%
	2. Personnel dans les services	123	13,7%	127	14,6%	166	15,9%	185	15,7%
	3. Personnel de la santé	115	12,8%	125	14,3%	136	13,1%	157	13,3%
	* Enseignants	48	5,3%	65	7,5%	64	6,1%	84	7,1%
	* Travailleur nca	79	8,8%	70	8,0%	64	6,1%	71	6,0%
	* Personnel administratif	98	10,9%	75	8,6%	70	6,7%	67	5,7%
	* Personnel dans la vente	32	3,6%	45	5,2%	47	4,5%	51	4,3%
	* Personnel des sciences sociales	35	3,9%	38	4,4%	46	4,4%	49	4,2%
	* Administrateurs	13	1,4%	15	1,7%	18	1,7%	22	1,9%
	* Manutentionnaires	20	2,2%	13	1,5%	17	1,6%	18	1,5%
	* Travailleurs dans le bâtiment	14	1,6%	11	1,3%	18	1,7%	16	1,4%
	* Autres professions	175	19,4%	153	17,5%	244	23,4%	249	21,2%
	Total partiel	901		872		1 041		1 177	
Chronique	1. Travailleur nca	9	8,7%	17	10,9%	17	10,1%	37	10,2%
	2. Personnel dans les services	13	12,6%	13	8,3%	15	8,9%	36	9,9%
	3. Administrateurs	7	6,8%	14	9,0%	5	3,0%	33	9,1%
	* Enseignants	5	4,9%	18	11,5%	19	11,2%	28	7,7%
	* Personnel de la santé	4	3,9%	14	9,0%	15	8,9%	28	7,7%
	* Autres professions	65	63,1%	80	51,3%	98	58,0%	202	55,5%
	Total partiel	103		156		169		364	
Total		1 004		1 028		1 210		1 541	

5.7.1 - LÉSIONS DE STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2018



5.7.2 - LÉSIONS DE STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2018



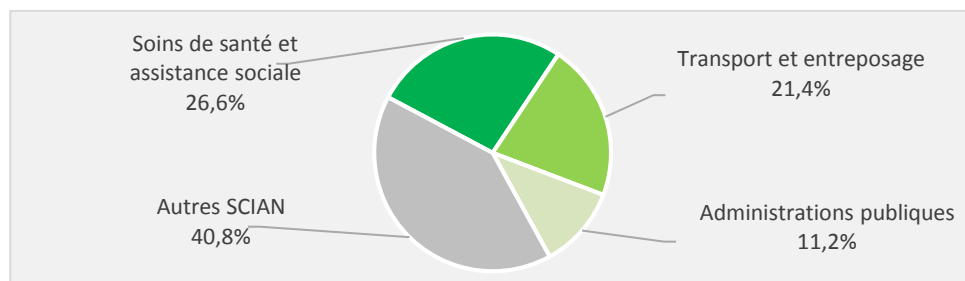
‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction de la profession pour 2018 qui sont inférieures à « 16 » sont regroupées sous « Autres professions », pour l'ensemble des années 2015-2018.

5. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)

5.8 - LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de stress	SCIAN	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Soins de santé et assistance sociale	229	25,4%	245	28,1%	291	28,0%	313	26,6%
	2. Transport et entreposage	180	20,0%	181	20,8%	198	19,0%	252	21,4%
	3. Administrations publiques	86	9,5%	115	13,2%	145	13,9%	132	11,2%
	* Commerce de détail	96	10,7%	79	9,1%	78	7,5%	81	6,9%
	* Services d'enseignement	32	3,6%	43	4,9%	53	5,1%	72	6,1%
	* Fabrication	42	4,7%	20	2,3%	46	4,4%	52	4,4%
	* Services d'hébergement et de restauration	28	3,1%	22	2,5%	41	3,9%	47	4,0%
	* Services administratifs et d'entretien	29	3,2%	27	3,1%	32	3,1%	39	3,3%
	* Construction	13	1,4%	12	1,4%	18	1,7%	21	1,8%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	19	2,1%	14	1,6%	18	1,7%	17	1,4%
	* Finance et assurances	32	3,6%	31	3,6%	22	2,1%	15	1,3%
	* Commerce de gros	6	0,7%	10	1,1%	13	1,2%	10	0,8%
	* Services immobiliers et services de location	1	0,1%	5	0,6%	5	0,5%	10	0,8%
	* Extraction de ressources, exploitation en carrière	24	2,7%	7	0,8%	3	0,3%	8	0,7%
	* Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2	0,2%	3	0,3%	6	0,6%	7	0,6%
	* Services publics	6	0,7%	2	0,2%	3	0,3%	6	0,5%
	* Arts, spectacles et loisirs	5	0,6%	4	0,5%	7	0,7%	5	0,4%
	* Services professionnels, scientifiques, techniques	4	0,4%	5	0,6%	7	0,7%	5	0,4%
	* SCIAN non codé	61	6,8%	42	4,8%	48	4,6%	81	6,9%
	* Autres SCIAN	6	0,7%	5	0,6%	7	0,7%	4	0,3%
Total		901		872		1 041		1 177	

5.8.1 - LÉSIONS DE STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2018



◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

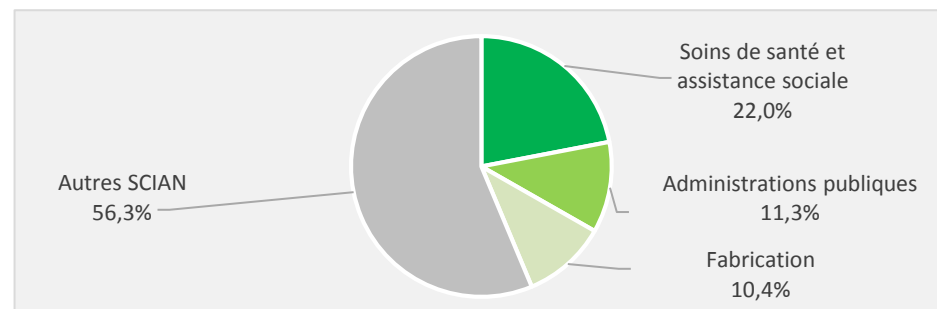
‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du SCIAN pour 2018 qui sont inférieures à « 5 » sont regroupées sous « Autres SCIAN », pour l'ensemble des années 2015-2018.

5. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)

5.9 - LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de stress	SCIAN	2015		2016		2017		2018	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Chronique	1. Soins de santé et assistance sociale	18	17,5%	34	21,8%	42	24,9%	80	22,0%
	2. Administrations publiques	6	5,8%	19	12,2%	17	10,1%	41	11,3%
	3. Fabrication	10	9,7%	9	5,8%	14	8,3%	38	10,4%
	* Services d'enseignement	12	11,7%	15	9,6%	20	11,8%	35	9,6%
	* Commerce de détail	6	5,8%	18	11,5%	18	10,7%	20	5,5%
	* Transport et entreposage	9	8,7%	6	3,8%	9	5,3%	19	5,2%
	* Services administratifs et d'entretien	6	5,8%	10	6,4%	9	5,3%	18	4,9%
	* Services d'hébergement et de restauration	4	3,9%	3	1,9%	4	2,4%	18	4,9%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	7	6,8%	6	3,8%	7	4,1%	17	4,7%
	* Commerce de gros	5	4,9%	4	2,6%	0	0,0%	13	3,6%
	* Services professionnels, scientifiques, techniques	5	4,9%	8	5,1%	4	2,4%	12	3,3%
	* Construction	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%	9	2,5%
	* Finance et assurances	2	1,9%	5	3,2%	4	2,4%	8	2,2%
	* Industries de l'information et culturelle	2	1,9%	6	3,8%	2	1,2%	6	1,6%
	* Services immobiliers et services de location	0	0,0%	0	0,0%	7	4,1%	6	1,6%
	* Arts, spectacles et loisirs	2	1,9%	2	1,3%	3	1,8%	5	1,4%
	* Agriculture, foresterie, pêche et chasse	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	1,1%
	* SCIAN non codé	7	6,8%	8	5,1%	7	4,1%	12	3,3%
	* Autres SCIAN	2	1,9%	2	1,3%	1	0,6%	3	0,8%
Total		103		156		169		364	

5.9.1 - LÉSIONS DE STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2018



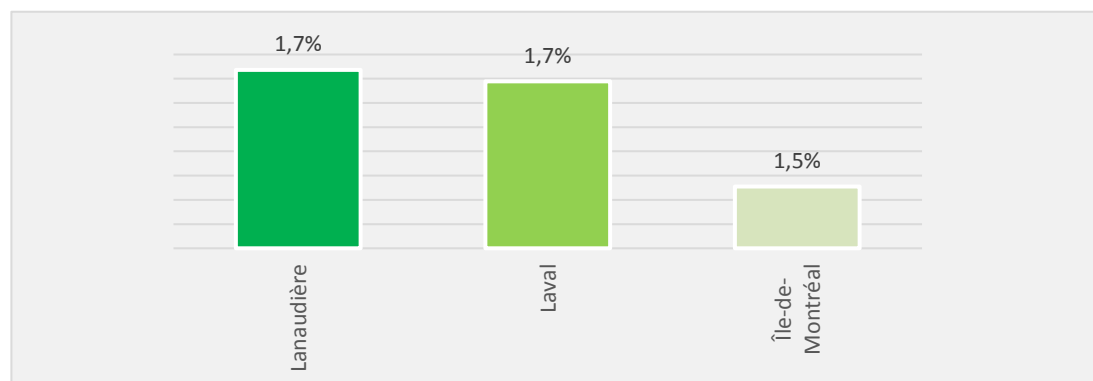
◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du SCIAN pour 2018 qui sont inférieures à « 4 » sont regroupées sous « Autres SCIAN », pour l'ensemble des années 2015-2018.

5.10 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de stress	Direction régionale	2015			2016			2017			2018		
		Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%
Aigu	1. Lanaudière	117	6 396	1,8%	121	7 019	1,7%	120	7 748	1,5%	145	8 439	1,7%
	2. Laval	63	4 276	1,5%	56	4 354	1,3%	71	4 610	1,5%	81	4 780	1,7%
	3. Île-de-Montréal	186	15 485	1,2%	189	15 298	1,2%	247	15 925	1,6%	260	17 597	1,5%
	* Valleyfield	39	3 605	1,1%	48	3 493	1,4%	52	3 866	1,3%	63	4 265	1,5%
	* Outaouais	17	2 350	0,7%	20	2 385	0,8%	22	2 675	0,8%	40	2 732	1,5%
	* Laurentides	74	6 877	1,1%	79	7 506	1,1%	101	8 155	1,2%	126	8 789	1,4%
	* Côte-Nord	20	1 418	1,4%	22	1 598	1,4%	15	1 553	1,0%	20	1 551	1,3%
	* Abitibi-Témiscamingue	38	1 942	2,0%	22	2 019	1,1%	9	2 076	0,4%	27	2 268	1,2%
	* Longueuil	56	5 512	1,0%	58	5 735	1,0%	68	6 071	1,1%	75	6 586	1,1%
	* Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	9	1 017	0,9%	8	1 047	0,8%	19	1 054	1,8%	11	1 079	1,0%
	* Bas-Saint-Laurent	17	2 443	0,7%	13	2 587	0,5%	15	2 536	0,6%	27	2 792	1,0%
	* Yamaska	27	4 334	0,6%	33	4 481	0,7%	34	4 939	0,7%	50	5 281	0,9%
	* Estrie	24	3 568	0,7%	28	3 776	0,7%	39	4 188	0,9%	39	4 353	0,9%
	* Capitale-Nationale	63	8 747	0,7%	46	8 833	0,5%	76	9 386	0,8%	81	9 586	0,8%
	* Saint-Jean-sur-Richelieu	35	3 271	1,1%	34	3 603	0,9%	33	3 763	0,9%	31	3 915	0,8%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	46	6 395	0,7%	38	6 485	0,6%	62	7 133	0,9%	44	7 809	0,6%
	* Chaudière-Appalaches	48	6 375	0,8%	30	6 204	0,5%	27	6 259	0,4%	36	7 078	0,5%
	* Saguenay - Lac-Saint-Jean	22	3 573	0,6%	27	3 936	0,7%	31	4 167	0,7%	21	4 446	0,5%
	Total	901	87 618	1,0%	872	90 414	1,0%	1 041	96 135	1,1%	1 177	103 406	1,1%

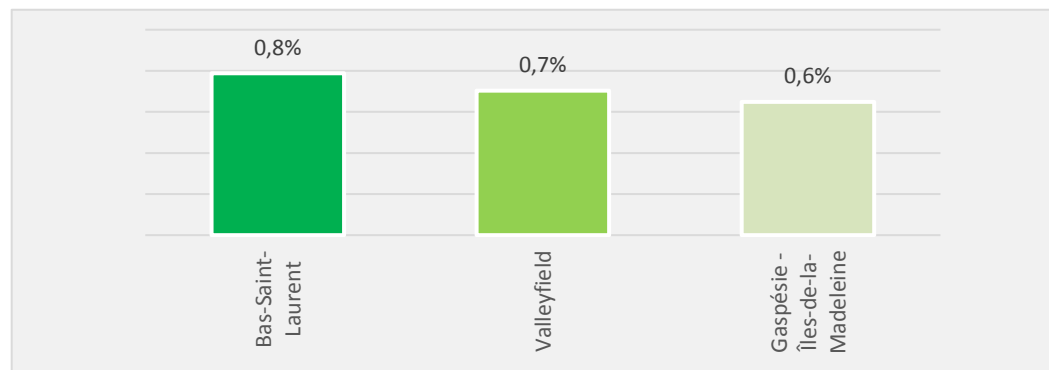
5.10.1 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON LA DIRECTION RÉGIONALE, 2018



5.11 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de stress	Direction régionale	2015			2016			2017			2018		
		Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%
Chronique	1. Bas-Saint-Laurent	7	2 443	0,3%	5	2 587	0,2%	4	2 536	0,2%	22	2 792	0,8%
	2. Valleyfield	1	3 605	0,0%	16	3 493	0,5%	25	3 866	0,6%	30	4 265	0,7%
	3. Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	1	1 017	0,1%	8	1 047	0,8%	5	1 054	0,5%	7	1 079	0,6%
	* Laurentides	17	6 877	0,2%	21	7 506	0,3%	38	8 155	0,5%	54	8 789	0,6%
	* Île-de-Montréal	20	15 485	0,1%	45	15 298	0,3%	36	15 925	0,2%	89	17 597	0,5%
	* Côte-Nord	6	1 418	0,4%	4	1 598	0,3%	2	1 553	0,1%	6	1 551	0,4%
	* Laval	2	4 276	0,0%	7	4 354	0,2%	7	4 610	0,2%	16	4 780	0,3%
	* Saint-Jean-sur-Richelieu	2	3 271	0,1%	2	3 603	0,1%	3	3 763	0,1%	12	3 915	0,3%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	13	6 395	0,2%	4	6 485	0,1%	4	7 133	0,1%	23	7 809	0,3%
	* Capitale-Nationale	6	8 747	0,1%	10	8 833	0,1%	7	9 386	0,1%	26	9 586	0,3%
	* Lanaudière	4	6 396	0,1%	4	7 019	0,1%	7	7 748	0,1%	22	8 439	0,3%
	* Estrie	7	3 568	0,2%	7	3 776	0,2%	7	4 188	0,2%	10	4 353	0,2%
	* Yamaska	3	4 334	0,1%	5	4 481	0,1%	2	4 939	0,0%	11	5 281	0,2%
	* Chaudière-Appalaches	4	6 375	0,1%	6	6 204	0,1%	5	6 259	0,1%	12	7 078	0,2%
	* Longueuil	2	5 512	0,0%	5	5 735	0,1%	7	6 071	0,1%	11	6 586	0,2%
	* Saguenay - Lac-Saint-Jean	2	3 573	0,1%	1	3 936	0,0%	1	4 167	0,0%	7	4 446	0,2%
	* Outaouais	1	2 350	0,0%	1	2 385	0,0%	7	2 675	0,3%	4	2 732	0,1%
	* Abitibi-Témiscamingue	5	1 942	0,3%	5	2 019	0,2%	2	2 076	0,1%	2	2 268	0,1%
	Total	103	87 618	0,1%	156	90 414	0,2%	169	96 135	0,2%	364	103 406	0,4%

5.11.1 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON LA DIRECTION RÉGIONALE, 2018



6.1 - DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LATMP

	2015	2016	2017	2018
Santé et sécurité du travail (SST)	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Dossiers ouverts - Harcèlement sexuel	31	44	30	40
Dossiers ouverts - Harcèlement psychologique	304	342	311	1 081
Dossiers ouverts - Total¹	335	386	341	1 121
Lésions acceptées - Harcèlement sexuel	11	24	11	25
Lésions acceptées - Harcèlement psychologique	31	47	46	249
Lésions acceptées	42	71	57	274

1. Il s'agit de la totalité des dossiers ouverts qu'ils soient acceptés, refusés ou en attente de décision.

L'analyse d'un dossier pour harcèlement psychologique (HP) ou sexuel (HS) s'effectue en vertu de l'article 2 de la LATMP: « Accident de travail : événement imprévu et soudain attribuable à toute cause, survenant par le fait ou à l'occasion du travail et qui entraîne pour le travailleur une lésion professionnelle.».

Pour établir la survenance d'un événement imprévu et soudain causé par le HP ou le HS, la situation doit présenter tous les éléments qui définissent du HP au sens de la Loi sur les normes du travail (article 81.18), soit:

« On entend par harcèlement psychologique une **conduite vexatoire** se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes **répétés**, qui sont **hostiles ou non désirés**, laquelle porte **atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique** du salarié et qui entraîne pour celui-ci, un **milieu de travail néfaste**.

Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié ».

6.2 - RECOURS TRAITÉS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LNT

	2015	2016	2017	2018
Normes du travail (NT)	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Fermé suite à l'admissibilité	1 729	2 007	1 953	1 940
Déferé au TAT ¹ , à la demande du plaignant, sans représentation de la CNESST	25	21	23	34
Désistement	529	480	537	644
Entente	492	538	520	593
Non fondé, à la suite de l'enquête	389	420	367	431
Recours traités et fermés sans l'intervention des affaires juridiques de la CNESST	3 164	3 466	3 400	3 642
Recours traités par les affaires juridiques de la CNESST	173	151	135	193
Recours traités²	3 337	3 617	3 535	3 835

1. TAT : Tribunal administratif du travail

2. Il s'agit des demandes de recours pour lesquelles une plainte officielle a été déposée et traitée par la CNESST. Excluant les demandes fermées sans dépôt officiel de plainte.

Le traitement d'une demande de recours pour harcèlement psychologique (HP) ou sexuel (HS) s'effectue d'abord par l'admissibilité du recours. Un inspecteur communique avec le salarié afin de vérifier si la CNESST peut intervenir. Il s'assure ainsi que le salarié est assujéti à la Loi sur les normes du travail, c'est-à-dire que :

- il est un salarié au sens de la Loi sur les normes du travail ;
- l'entreprise pour laquelle il travaille est de compétence provinciale ;
 - il n'est pas couvert par une convention collective ;
 - il n'est pas couvert par la Loi sur la fonction publique.

De plus, il s'assure que le délai pour déposer une plainte est respecté, soit 2 ans suivant la date de la dernière manifestation de harcèlement psychologique et que les 5 critères de la Loi sur les normes du travail (article 81.18) qui définissent ce qu'est du harcèlement psychologique sont présents dans l'exposé des faits rédigé par le salarié, soit :

« On entend par harcèlement psychologique une **conduite vexatoire** se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes **répétés**, qui sont **hostiles ou non désirés**, laquelle porte **atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique** du salarié et qui entraîne pour celui-ci, un **milieu de travail néfaste**.

Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié ».

Si tel est le cas, la demande peut être alors être confiée à un médiateur ou un enquêteur de la CNESST. Finalement, si l'enquête a démontré qu'il est justifié que la plainte soit entendue au TAT, le dossier est confié à un avocat de la CNESST qui représentera sans frais le salarié.

6.3 - RECOURS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL TRAITÉS PAR LES AFFAIRES JURIDIQUES

	2015	2016	2017	2018
Normes du travail (NT)	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Désistement	9	13	17	9
Employeur en faillite ou introuvable	5	2	3	4
Fermé sans représentation des affaires juridiques de la CNESST ¹	9	11	13	11
Règlement hors cour	145	115	90	160
Décision du TAT ² en faveur de la personne salariée	1	5	6	2
Décision du TAT ² à la défaveur de la personne salariée	4	5	6	7
Recours traités par les affaires juridiques de la CNESST	173	151	135	193

1. Le recours a été pris en charge par les affaires juridiques, mais la représentation n'a pas été complétée.

2. TAT : Tribunal administratif du travail

7. Lexique

Selon le type de lésions

Lésions acceptées :

Lésions acceptées avec ou sans IRR (Indemnité de remplacement du revenu).

Selon le genre d'accident

Autres événements ou expositions :

La présente division sert à classifier tout genre d'accident ou d'exposition qui n'est pas classé ni répertorié dans aucune autre division.

Autres types de voies de fait :

Ex : Frappé par des billes ou balles et menaces verbales, Menaces verbales répétitives, propos désobligeant, Agression physique avec un véhicule, etc.

Voies de fait et acte violent, non précisés :

Ex : Coup de poing à la tête, Coups de tête répétitifs à l'abdomen, Prise et serrement violent d'un ou des bras, etc.

Ne peut être classé, inconnu :

Ce code vise à classifier un genre d'accident ou d'exposition pour lequel aucune information n'est disponible.

Ex : Menace verbale et crachat, Déplacement médical d'un patient à problème, Accident chariot élévateur, etc.

Selon l'agent causal

État corporel :

Ce code classifie les états physiques, mentaux ou émotionnels.

Ex : Crises cardiaques (non attribuées à d'autres sources), Stress qui entraînent des troubles, symptômes ou maladies d'ordre nerveux, etc.

Personne autre que travailleur blessé, malade, n.c.a. :

Ce groupe classifie les blessures ou les maladies infligées par des membres de la famille de même que par des relations non-membres de la famille, y compris collègues de travail, anciens collègues de travail et patients.

Incluant : Fluides ou substances organiques d'une personne (y compris sang, sueur, larmes, salive, urine, matières premières fécales), collègue de travail du travailleur blessé ou malade, patient ou résident d'un établissement sanitaire, patient du travailleur blessé ou malade.

Selon la nature de la lésion

Autres blessures ou troubles traumatiques :

Ex : Coup à la tête et syndrome post-traumatique, Trauma-crânien, Trauma-commotion légère, etc.

Maladies, états ou troubles multiples :

Ex : Contusion frontale et entorse cervicale légère, Blessures à la mâchoire et bris des dents, Anxiété post-traumatique et entorse cervicale, etc.

7. Lexique

Selon le siège de la lésion

Sièges multiples :

Ce grand groupe classifie toutes les combinaisons de différentes parties du corps appartenant à plus d'une division.

Ex : Système nerveux et état psychologique, Bras et membres supérieurs, Système sanguin, etc.

Sièges multiples des membres supérieurs :

Ce grand groupe classifie toutes les combinaisons de différentes parties du corps appartenant à cette division.

Systèmes corporels :

Cette catégorie comprend entre autres : Appareils circulatoire, digestif, nerveux et respiratoire.

Tête, non précisé :

Ce grand groupe classifie de façon générale la région de la tête, lorsqu'aucune information précise n'est disponible.

Selon la profession

Travailleur nca :

Ex : Représentant du service à la clientèle, etc.

Travailleur dans l'industrie réparation :

Ex : Préposé à l'installation et la programmation de services à domicile Bell Canada, Travailleur de maintenance Hydro-Québec, etc.

Selon le secteur d'activité principal :

SCIAN :

Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN)

Recours traités :

Le terme « recours » réfère ici à la notion de plaintes au sens de la Loi sur les normes du travail (LNT).

LÉSIONS ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE

Les lésions attribuables à la violence sont identifiées selon les natures de lésion, les genres d'accident ou d'exposition et les agents causaux de la lésion suivants :

A) Violence physique

Nature de la lésion :

- 00000 - Blessure ou trouble traumatique, non précisé
- 02100 - Entorse, foulure, déchirure
- 02900 - Blessure aux muscles, tendons, ligaments
- 02901 - Ligamentite
- 09780 - Blessures ou troubles traumatiques multiples avec diagnostic imprécis
- 09790 - Blessure ou trouble traumatique avec diagnostic imprécis
- 09900 - Autres blessures ou troubles traumatiques
- 51000 - Dommages aux appareils prosthétiques
- 59000 - Autres maladies, états ou troubles, n.c.a.
- 80000 - Maladies, états ou troubles multiples
- 01100 à 01900 - Blessures traumatique aux os, aux nerfs ou à la moelle épinière
- 03000 à 04900 - Plaie ouverte, plaie ou contusion superficielle
- 05100 à 07900 - Brulure, blessure intracrânienne, effet des conditions ambiantes
- 08000 à 08902 - Blessures ou troubles traumatiques multiples
- 09100 à 09690 - Autres blessures ou troubles traumatiques
- 09710 à 09739 - Blessure ou trouble traumatique avec diagnostic imprécis
- 10000 à 19990 - Maladie ou trouble systémique
- 20000 à 29900 - Maladie infectieuse ou parasitaire
- 31000 à 32000 - Néoplasme, tumeur, cancer
- 41100 à 49000 - Symptômes, signes ou état mal défini

8. Annexe

Genre d'accident ou d'exposition :

02000 -	Frappé par un objet, non précisé
60000 -	Voies de fait et acte violent, non précisés
61000 -	Voies de fait et acte violent par une ou des personnes, non précisés
61100 -	Morsure
61200 -	Coups, coups de pied, volée de coups
61300 -	Coups de feu
61400 -	Bousculade, pincements, coups d'ongles, torsions
61500 -	Coups de couteau
61600 -	Agression sexuelle, viol
61601 -	Harcèlement sexuel
61700 -	Menaces et voies de fait verbales
61701 -	Menace armée
61702 -	Menace verbale
61900 -	Voies de fait et acte violent par une ou des personnes, n.c.a.
61901 -	Harcèlement psychologique
61902 -	Autres types de voies de fait
90000 -	Autres événements ou expositions
99990 -	Ne peut être classifié, inconnu

8. Annexe

Agent causal de la lésion :

57000 -	Personne – Autre que le travailleur blessé ou malade, non précisée
57100 -	Liquides ou substances organiques (corporels) d'une personne
57200 -	Collègue de travail, ancien collègue de travail du travailleur blessé ou malade
57201 -	Supérieur
57202 -	Subalterne
57203 -	Groupe de collègues
57300 -	Patient ou résident d'un établissement de santé
57400 -	Personne parente avec le travailleur blessé ou malade
57900 -	Personne – Autre que le travailleur blessé ou malade
57901 -	Client
57902 -	Étudiant
57903 -	Prisonnier
57904 -	Tiers
71240 -	Couteaux
75100 -	Aiguilles et seringues
79300 -	Arme à feu, non précisée
79310 -	Pistolet, arme de poing, revolver
79320 -	Carabine
79330 -	Fusil de chasse
79390 -	Arme à feu, n.c.a.
91000 -	Munitions, non précisées
91100 -	Balles
91200 -	Dispositifs explosifs
91300 -	Plombs
91900 -	Munitions, n.c.a.

8. Annexe

B) Violence psychique

Nature de la lésion :

52000 -	Trouble ou syndrome mental non précisé
52100 -	Anxiété, stress, troubles névrotiques, troubles d'anxiété, angoisse situationnelle, non précisés
52110 -	Choc nerveux (stress post-traumatique)
52191 -	État dépressif (dépression, réaction ou syndrome anxio-dépressif)
52192 -	Burn out (syndrome d'épuisement professionnel)
52193 -	Trouble d'adaptation
52194 -	Décompression psychologique
52200 -	Trouble mental organique--névrotique ou psychotique, non précisé
52210 -	Trouble mental provoqué par une substance toxique (encéphalopathie)
52220 -	Syndrome affectif organique
52290 -	Trouble mental organique--névrotique ou psychotique, n.c.a (comprend troubles mentaux organiques multiples-névrotiques ou psychotiques)
52900 -	Trouble ou syndrome mental, n.c.a.

Genre d'accident ou d'exposition :

Identiques à ceux de violence physique

Agent causal de la lésion :

Identiques à ceux de violence physique

C) Violence indéterminée

Nature de la lésion :

Tous les codes de nature de la lésion sauf ceux déjà utilisés pour sélectionner la violence psychique ou la violence physique

Genre d'accident ou d'exposition :

Identiques à ceux de violence physique

Agent causal de la lésion :

Identiques à ceux de violence physique

LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS

Les lésions attribuables au stress sont identifiées selon la nature de la lésion, le siège de la lésion et le type de lésion psychique suivants :

D) Stress aigu

Nature de la lésion :

- 52100 - Anxiété, stress, troubles névrotiques, troubles d'anxiété, angoisse situationnelle, non précisés
- 52110 - Choc nerveux (stress post-traumatique)
- 52191 - État dépressif (dépression, réaction ou syndrome anxio-dépressif)
- 52192 - Burn out (syndrome d'épuisement professionnel)
- 52193 - Trouble d'adaptation

Siège de la lésion :

- 50006 - Système nerveux (ex : chocs nerveux, dépression)
- 80000 - Sièges multiples

Code de lésion psychique est aigu (A)

E) Stress chronique

Nature de la lésion :

Identiques au stress aigu

Siège de la lésion :

Identiques au stress aigu

Code de lésion psychique est chronique (C)

F) Stress indéterminé

Nature de la lésion :

Identiques au stress aigu

Siège de la lésion :

Identiques au stress aigu

Code de lésion psychique n'est pas aigu ou chronique



POUR NOUS JOINDRE



1 844 838-0808



cnesst.gouv.qc.ca