

Rapport d'activités 2018





Table des matières

Mot du président	5
Mot du président-directeur général.....	6
Nos membres.....	7
Conseil d'administration	8
Équipe	10
Orientation 1	
Occupation et vitalité des territoires.....	12
Orientation 2	
Éducation: Relever le défi de l'action citoyenne par la coopération.....	14
Orientation 3	
Développement coopératif et mutualiste.....	20
Orientation 4	
Rayonnement, communication et représentation.....	24



Notre mission

Fondé en 1940, le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) est l'instance démocratique dont se sont dotés les réseaux coopératifs et mutualistes québécois afin d'assumer le plein développement de leur potentiel.

Participer au développement social et économique du Québec en favorisant le plein épanouissement du mouvement coopératif et mutualiste québécois, en accord avec les principes et les valeurs de l'Alliance coopérative internationale (ACI).



Organiser la concertation



Effectuer la représentation



Favoriser le développement

et depuis 2018,



Soutenir le développement des compétences



Promouvoir les valeurs

Mot du **président**

Chers membres,

En ce bilan de l'année 2018, je vous témoigne à nouveau de ma fierté de présider le conseil d'administration du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM). Chaque semaine, je suis impressionné de la force d'impact de notre mouvement, grâce aux coopératives et aux mutuelles engagées qui le composent. Je suis témoin des efforts considérables qui sont déployés aux quatre coins du Québec. Les résultats marquants m'éblouissent parce qu'ils font une différence dans la vie de nos concitoyens et concitoyennes.

En cette période où le marché de l'emploi est confronté à des défis importants, une ère de changement du paysage économique et entrepreneurial inspire les modèles d'affaires, à tous les niveaux. Au Québec, les enjeux de société qui se profilent sur un horizon de 5 ans obligent les organisations à revoir leur prestation et leurs façons de performer sur les marchés. Plus que jamais, la coopération et la mutualité font figure de références pour répondre aux attentes des individus et des collectivités.

Vous constaterez, dans le rapport d'activités 2018, la multitude d'occasions qui ont été générées de véhiculer les valeurs et les principes qui nous habitent. Celles-ci émanent d'une stratégie concertée par les réseaux membres du CQCM, et orchestrée afin de faire rayonner nos atouts auprès des publics qui font la différence au Québec. Elles visent aussi à répondre au réel besoin d'engagement et de prise en charge collective des communautés du Québec, autant en milieu urbain que dans les régions. Je suis enthousiaste du rapprochement du mouvement envers la relève et les jeunes qui représentent notre futur. C'est primordial de faire ce qu'on dit, d'être porté vers l'action.

Nous sommes entrés dans la 2e phase du cycle de planification stratégique 2015-2020 et le temps est venu de se doter d'une perspective pour 2020-2025. La réflexion est initiée avec les réseaux, et nous en sommes à envisager ensemble les défis qui se présentent. Le mouvement coopératif et mutualiste ainsi que les personnes qui nous gouvernent doivent évoluer au même rythme que la société en se fixant des objectifs modernes, responsables et durables.

Le CQCM s'est donné la mission de participer au développement social et économique en favorisant le plein épanouissement du mouvement coopératif et mutualiste québécois. Les leviers d'action sont variés et passent par la concertation, la représentation, la promotion des valeurs et le développement des compétences.

« Les coopératives et les mutuelles, c'est plus qu'un mouvement. C'est une solution aux enjeux de notre société pour offrir un cadre de vie toujours meilleur aux Québécoises et aux Québécois. »



Michel Gauthier
Président du conseil d'administration



Mot du **président-directeur général**

Chers membres et partenaires,

L'année 2018 du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) a été marquée par la continuité des actions entreprises dans le cadre du Plan stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes 2015-2020. En adéquation avec cinq grandes orientations, un plan d'action annuel a défini des stratégies visant à regrouper la famille coopérative et à rejoindre des entreprises collectives qui innovent tant socialement qu'économiquement, partout au Québec.

En bref, les projets soutenus et réalisés par le CQCM ont été orchestrés selon des priorités d'occupation du territoire pour favoriser l'ancrage local, d'éducation pour relever le défi de l'action citoyenne, d'innovation et de prospection pour mettre à profit la force des réseaux, de stratégies de communication pour valoriser la coopération et la mutualité, et de stratégies de représentation gouvernementale.

Le CQCM a travaillé de près au soutien d'initiatives émanant des fédérations sectorielles et des partenaires de l'entrepreneuriat collectif. Celles-ci ont fait face notamment à des enjeux sociaux et économiques tels que l'immigration, la pénurie de main-d'œuvre, la reprise collective, le développement durable, la relève coopérative et la mobilité. De l'accompagnement et du soutien financier ont permis l'émergence de projets d'avenir comme la Coop Carbone et EVA.

Plus que jamais, le CQCM s'est montré présent auprès de la relève entrepreneuriale du Québec. La première édition du Rendez-vous des jeunes entrepreneurs innovants a accueilli plus de 150 personnes intéressées à réseauter et à mettre en avant des idées rafraîchissantes de projets collectifs. Nous poursuivons nos efforts de sensibilisation à l'entrepreneuriat coopératif afin de maintenir l'élan suscité par le travail de terrain des agents de promotion disséminés dans toutes les régions du Québec. Le travail de partenariat avec le gouvernement du Québec, par l'entremise du Secrétariat à la jeunesse, sera un atout afin de majorer la participation financière au programme lors de son renouvellement.

La prochaine année sera déterminante pour l'élaboration de la planification stratégique 2020-2025. Le nouveau gouvernement fera connaître ses orientations en matière de développement économique, et celles-ci influenceront le cadre de renouvellement du Plan d'action gouvernementale en économie sociale (PAGES). La bonification de l'entente de partenariat qui en découle est un dossier primordial pour la conduite des actions du CQCM auprès de ses membres.

Le mouvement coopératif et mutualiste se projette dans l'avenir avec en tête sa contribution aux enjeux du Québec. Les réseaux membres du CQCM continuent d'afficher une fierté identitaire et d'appartenance aux valeurs de coopération et de mutualité. C'est la première force intrinsèque du CQCM de concerter l'ensemble des coopératives et des mutuelles afin de bâtir une économie durable et de proximité.



Gaston Bédard
Président-directeur général

Nos membres



Membres auxiliaires

- > Fédération Coop-Habitat Estrie
- > Fédération intercoopérative en habitation de l'Outaouais (FIHAB)
- > Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- > Fédération régionale des coopératives d'habitation de Québec – Chaudière-Appalaches
- > Fédération des coopératives d'habitation du Royaume Saguenay-Lac-Saint-Jean/Nord-du-Québec
- > Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal Métropolitain
- > Fédération des coopératives d'habitation montréalaises
- > Fédération québécoise des coopératives en animation et en formation financière, L'Actif

Membres auxiliaires associés

- > Centre d'études Desjardins en gestion des coopératives de services financiers, École des Hautes Études Commerciales
- > Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC)
- > Chaire de coopération Guy-Bernier, Université du Québec à Montréal
- > Fondation, le Fonds de développement de la Confédération des syndicats nationaux pour la coopération et l'emploi
- > Groupe de consultation pour le maintien et la création d'emploi du Québec
- > Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS)
- > Société de coopération pour le développement international (SOCODEVI)
- > Réseau Accorderie

Conseil d'administration

Comité exécutif



Michel Gauthier

Président

Représentant : Promutuel Assurance
Administrateur



Mario Simard

1^{er} vice-président

Représentant : Fédération des caisses Desjardins du Québec
Membre du conseil d'administration de la Fédération des caisses *Desjardins du Québec*



Roger Massicotte

2^e vice-président

Représentant : Agropur coopérative laitière
Président



Jocelyne Rouleau

Secrétaire

Représentante : Confédération québécoise des coopératives d'habitation
Directrice générale



J. Benoît Caron

Trésorier

Représentant : Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec
Directeur général



Isabel Faubert-Mailloux

Administratrice

Représentante : Réseau COOP
Directrice générale



Alain Leclerc

Administrateur

Représentant : Fédération des coopératives funéraires du Québec

Directeur général





Stéphane Arseneau

Administrateur
Représentant: Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec
Secrétaire-trésorier



Clément Asselin

Administrateur
Représentant: Fédération des coopératives d'alimentation du Québec
Président



Robert Desrosiers

Administrateur
Représentant: Coopérative de développement régional du Québec
Président



Muriel Dubois

Administratrice
Représentante: La Coop fédérée
Première vice-présidente



Marc Duplantie

Administrateur
Représentant: Co-opérateurs
Vice-président



André Gagnon

Administrateur
Représentant: Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire
Directeur général



Francis Ladurantaye

Administrateur
Représentant: Comité jeunesse 18-35 ans
Président



Marie Lamontagne

Administratrice
Représentante: SSQ Assurance
Conseillère stratégique



Jocelyn Lessard

Administrateur
Représentant: Fédération québécoise des coopératives forestières
Directeur général



Pascal Rivard

Administrateur
Représentant: Fédération des coopératives de paramédics du Québec
Président



Jean St-Gelais

Administrateur
Représentant: La Capitale, Assurance et services financiers
Président du conseil et chef de la direction



Sokchiveneath Taing Chhoan

Administrateur
Représentant: Fédération des coopératives du Nouveau-Québec
Directeur principal du développement économique



Luc K. Audebrand

Observateur
Représentant: Chaire de leadership en enseignement
Directeur



Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social



André Beaudry

Observateur
Représentant: Coopératives et mutuelles Canada
Directeur général



Équipe

Le CQCM souhaite souligner le départ à la retraite de trois employés et les remercie pour leur implication au sein de l'organisation.

Manon Carrier, Louise Pouliot et Marcel Arteau

Direction générale

Gaston Bédard

Président-directeur général

Véronique Lagacé

Adjointe au président-directeur général

Direction des Affaires publiques, des Communications et de la Gestion de projets stratégiques

Alain Blanchette

Directeur des Affaires publiques, des Communications et de la Gestion de projets stratégiques

Marie-Josée Paquette – en congé de maternité

Directrice des Affaires publiques, des Communications et de la Gestion de projets stratégiques

Jérôme Gagné

Conseiller en gestion de projets stratégiques

Marie Lacasse

Conseillère en gestion de projets stratégiques

Isabelle Gagné

Conseillère stratégique en communication

Rachel Robitaille

Conseillère stratégique en communication

Valérie Pouliot

Agente en communication

Direction des Finances et de l'Administration

Liane St-Amand

Directrice des Finances et de l'Administration

Direction de la Gestion de programmes et Services aux membres

Éric Martel

Directeur de la Gestion de programmes et Services aux membres

Sarah Pelletier

Technicienne à la Gestion de programmes et à la comptabilité

Direction du Service de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse

Johanne Lavoie

Directrice du Service de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse

Pierre-Anne Turmel

Conseillère en gestion de projets stratégiques et à l'éducation

Christel Durant

Agente administrative

Mélanie Perron

*APECJ Saguenay-Lac-Saint-Jean

Marie-Josée Perreault

APECJ Côte-Nord

Sophie-Lizandre Blais

APECJ Centre-du-Québec

Hélène Paré

APECJ Montérégie

Marie-Hélène Tardif

APECJ Montréal et régions périphériques

Marie-Claude Goudreau

APECJ Montréal

Jacinthe Dion-Côté

APECJ Chaudière-Appalaches

Jason Rivest

APECJ Laurentides/Lanaudière

Jessica Paquin

APECJ Outaouais/Laval

Alice Bernier

APECJ Montréal

Sonia Dupont

APECJ Estrie

Marie-Claude Dubillard

APECJ Mauricie

Rosemarie Lemieux

APECJ Capitale-Nationale

Rose-Marie Plourde-Leclerc

APECJ Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec

Sophie Anne Morin

APECJ Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Les-Îles

* Agent de promotion de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse

2018

en un coup d'œil...

En lien avec sa mission de concertation, de représentation et de développement coopératif, le plan d'action 2018 a été élaboré en fonction de la vision des membres du CQCM.

Sous plusieurs angles, le plan a préconisé des projets qui ont permis, entre autres, de soutenir les membres dans l'atteinte des objectifs du Plan stratégique des réseaux 2015-2020.

Ainsi, quatre grandes orientations ont été ciblées afin de diriger les travaux de l'organisation pour l'avancement du mouvement coopératif et mutualiste.

Réunis en Lac-à-l'épaulé les 22 et 23 octobre, les administrateurs du CQCM ont identifié les prochaines orientations stratégiques à mettre en œuvre pour l'avancement et le développement du mouvement.



Orientation 1

Occupation du territoire : Ancrage local de la coopération

Orientation 2

Éducation : Relever le défi de l'action citoyenne par la coopération

Orientation 3

Développement coopératif et mutualiste : Innovation et prospection pour mettre à profit la force de notre réseau

Orientation 4

Stratégie de communication et stratégie gouvernementale pour valoriser la coopération et la mutualité

Pour réaliser les actions qui ont été ciblées pour chacune des orientations, le CQCM a travaillé en collaboration avec ses membres et de nombreux partenaires. Nous sommes reconnaissants envers tous les acteurs terrains qui travaillent avec nous pour faire de notre société un monde meilleur.

Leur mobilisation et leur contribution à l'avancement du mouvement coopératif et mutualiste a un effet décisif dans les milieux.

Orientation 1

Occupation et vitalité des territoires

Des projets concrets en lien avec les préoccupations des réseaux

Le soutien à l'occupation et la vitalité du territoire est un élément majeur du *Plan stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes 2015-2020*.

Il s'inscrit dans l'orientation visant la croissance durable et rentable et mise sur une stratégie de renforcement des petites et moyennes coopératives et la création de nouvelles.

L'occupation des territoires a été l'un des projets majeurs qu'a porté le CQCM en 2018.

Comités coopératifs régionaux (CCR)

Afin de maximiser les efforts, les impacts et les actions de chacun, le CQCM a appuyé la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ) dans la mise en place de Comités coopératifs régionaux qui ont, entre autres, comme objectif de tisser des liens entre le milieu coopératif et les besoins de développement local. Pour répondre aux enjeux d'occupation du territoire, les CCR suscitent le développement de coopératives à partir de projets régionaux intersectoriels.

Les projets régionaux intersectoriels (PRI) 2018

1. MRC de la Matapédia – Un projet pilote unique au Québec !

Les dirigeants de la MRC de La Matapédia et ceux de la Caisse Desjardins de la Vallée de la Matapédia se sont associés à la CDRQ pour venir en aide à 7 coops sur une période d'environ 15 mois.

2. MRC Antoine-Labelle

Dans un esprit d'intercoopération, la Coopérative COOPTTEL de la région de Sherbrooke a offert ses services d'accompagnement dans le processus d'implantation d'un projet de câblodistribution mené par la Coopérative de télécommunication d'Antoine-Labelle et la Coop forestière des Hautes-Laurentides.

3. Région de Sherbrooke

Issue d'un projet de commercialisation des produits de domotique pour le maintien à domicile, créé par le Laboratoire Domus de l'Université de Sherbrooke, la coopérative Technologies pour le maintien à domicile a été fondée en collaboration avec la Coopérative de services à domicile de l'Estrie (CSDE), la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE) et le Réseau des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD). Cette coopérative aspire à développer des services et des solutions technologiques pour les personnes en perte d'autonomie, afin de leur permettre de demeurer dans leur milieu de vie aussi longtemps qu'elles le souhaitent.

Immigration et coopération

Dans une perspective de répondre aux enjeux de la pénurie de main-d'œuvre dans l'ensemble des réseaux, le CQCM a rencontré ses membres pour mettre en adéquation les besoins et la réalité vécue sur le terrain. Une approche partenariale a été initiée avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour outiller les réseaux et les immigrants. Un concept d'un nouveau modèle de coopérative d'employeurs immigrants a également été étudié.

Services marchands de proximité coopératifs

Dans le cadre d'un projet de recherche avec le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, auxquels ont pris part la Fédération québécoise des municipalités (FQM), la Coopérative de développement régional du Québec, la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec et Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS), le CQCM a offert, à l'occasion du 3^e Rendez-vous du développement local et régional de la FQM, une formation sur les services marchands de proximité à plus de 100 représentants et conseillers du milieu municipal.

Un outil d'évaluation destiné à mesurer et communiquer les retombées d'un service marchand de proximité a également été réalisé.



Orientation 2

Éducation : Relever le défi de l'action citoyenne par la coopération

Nos actions auprès de la relève !

Dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2016-2021, le CQCM a poursuivi son partenariat avec le gouvernement du Québec pour permettre aux jeunes d'expérimenter l'entrepreneuriat coopératif au secondaire et au collégial à travers les projets Jeune COOP et Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC). La démarche éducative du CQCM s'appuie sur une pédagogie dans l'action ayant fait ses preuves dans le développement de compétences entrepreneuriales et coopératives, en plus de stimuler la réussite éducative et de favoriser l'autonomie personnelle, professionnelle et citoyenne.

Le service d'entrepreneuriat coopératif du CQCM est soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse, la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité et le Mouvement Desjardins.

165

Jeune COOP

2 425

Participants
Jeune COOP

1 121

Rencontres dans le
milieu scolaire

103

Coop d'initiation à
l'entrepreneuriat
collectif

1027

Jeunes
entrepreneurs
CIEC

155

Jeunes
coordonnateurs
CIEC

26

Sorties publiques
de la Caravane
COOP

4

Jeune COOP
Magasin
du Monde

19

Lab Finance

Jeune COOP

Le programme pédagogique Jeune COOP est une démarche d'entrepreneuriat coopératif, centrée sur l'action, qui vise la création d'une entreprise collective pour répondre aux besoins d'un groupe ou d'une communauté.

Partenariat avec Oxfam-Québec

Cette année, le CQCM a conclu une entente avec Oxfam-Québec pour la bonification des outils de formation et d'accompagnement et la mise en place de quatre projets-pilotes Magasin du Monde sous la formule Jeune COOP. Ce projet d'engagement à la solidarité et à la coopération internationale rassemble des jeunes des niveaux secondaires et post-secondaires pour créer un projet d'entrepreneuriat coopératif voué à la promotion et à la vente de produits issus du commerce équitable.

Partenariat avec le Mouvement Desjardins

En partenariat avec le Mouvement Desjardins, le service d'entrepreneuriat coopératif jeunesse du CQCM a accompagné 19 Lab Finance. Rappelons que ce projet vise à accroître les connaissances et les compétences des jeunes en matière d'entrepreneuriat coopératif, de coopération et d'éducation financière en proposant une offre de service adaptée aux besoins et à la réalité de leur école.

Afin de faire connaître davantage les services de formation et d'accompagnement en entrepreneuriat coopératif jeunesse, une vidéo promotionnelle a été réalisée et promue sur les différents réseaux sociaux. La page entrepreneuriat coopératif jeunesse a été très active. Elle compte 775 mentions «j'aime», 121 publications pour une portée de 42 870.

Jeune COOP, la démarche au collégial

Dans l'idée de rejoindre les étudiants au niveau collégial, le CQCM a travaillé à l'adaptation du programme Jeune COOP applicable dans les programmes généraux de formation ou en formation technique dans les collèges. Ainsi, cette nouvelle version du guide, qui inclura des modules interactifs favorisant l'apprentissage, sera disponible en ligne au cours de l'année 2019. 10 projets Jeune COOP avec des clientèles au collégial ont été accompagnés en 2018.

Bourses ÉduCOOP

Pour faire vivre à un plus grand nombre de jeunes des expériences de coopération, le CQCM a mis en place le programme de bourses ÉduCOOP qui vise à encourager la réalisation de projets Jeune COOP. Ce programme est soutenu par la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité.

En 2018, 12 bourses ont été distribuées, dont 3 au niveau collégial, 8 au niveau secondaire et une au niveau primaire, pour un montant total de 3 600\$.



Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)

Le CQCM propose depuis l'été 2018 une formule qui se veut davantage axée sur le développement des compétences entrepreneuriales des jeunes, les Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC).

Les différents outils de formation, d'accompagnement et de promotion ont été revus, et les agents de promotion de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse (APECJ) ont pu ainsi participer à la mise en place des comités locaux pour la réalisation de 103 CIEC. Dix sessions ont permis d'offrir la formation initiale auprès des coordonnateurs des CIEC et des rencontres d'accompagnement ont eu lieu tout au long de l'été. Les CIEC permettent aux jeunes de 14 à 17 ans de mettre sur pied leur propre coopérative de travail, et ainsi de fournir des services à leur communauté durant la période estivale. Pour faire la promotion de cette occasion d'affaires pour nos jeunes, le CQCM a réalisé une vidéo promotionnelle diffusée sur l'ensemble des médias sociaux.

Le projet CIEC est rendu possible grâce au Fonds étudiant II qui, à titre de partenaire financier majeur, assure notamment le salaire et la formation des coordonnateurs partout au Québec.



MERCI À NOS PARTENAIRES



Programme de parrainage pour la formation *Administrateurs de la relève*

25 jeunes ont eu l'opportunité d'être parrainés par les réseaux coopératifs et mutualistes pour la formation *Administrateurs de la relève*, durant les cohortes d'automne 2018 et d'hiver 2019. Cette dernière est offerte par le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec (RJCCQ) et inclut un module sur la gouvernance coopérative. Plus de 120 personnes sont formées à ce module coopératif chaque année.

Merci à nos partenaires: La Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité, La Coop fédérée (Fonds coopératif d'aide à la relève agricole), La coopérative funéraire des Deux Rives et BI Expertise.

Portail d'éducation coopérative et mutualiste du Québec

Mis en place pour faciliter l'accès à la formation, pour optimiser le partage de connaissances et pour mettre en valeur le développement des compétences, l'espace de collaboration a proposé cette année 12 formations et webinaires qui ont rejoint plus de 140 personnes. Des actions ont aussi été mises en place pour améliorer la plateforme, afin d'y intégrer notamment le paiement en ligne.

Grâce à la collaboration du Fonds étudiant I, le CQCM a accueilli un stagiaire étudiant à l'été 2018. Celui-ci avait pour mission d'intégrer au portail de formation un système de reconnaissance des apprentissages et compétences entrepreneuriales développés par les jeunes impliqués dans un projet d'entrepreneuriat coopératif Jeune COOP ou CIEC.

Rendez-vous des jeunes entrepreneurs innovants

À l'occasion de la Semaine de la relève coopérative, le CQCM a tenu la première édition du Rendez-vous des jeunes entrepreneurs innovants à Montréal. L'événement a mis en valeur des entrepreneurs émergents ayant choisi d'entreprendre en mode coopératif. Ce fut également un moment de réseautage et de mobilisation unique auprès de plus de 150 jeunes, favorisant également la création de projets coopératifs, particulièrement grâce à l'atelier interactif de simulation de démarrage d'entreprise.



Semaine de la relève coopérative Concours vidéo « Coopérer, c'est faire ensemble ! »

Au niveau national, l'activité principale de la Semaine de la relève coopérative est le concours vidéo « Coopérer, c'est faire ensemble ! » qui vise à faire la promotion des projets d'entrepreneuriat collectif chez les jeunes de 5 à 35 ans. 6 prix de 1 000 \$ ont été remis à des projets réalisés dans le milieu scolaire ou dans la collectivité.

Cette année encore, les récipiendaires ont su faire preuve de créativité et de solidarité dans leurs projets. Nos grands gagnants 2018 sont :

- Le cœur sur la main pour prendre soin de son prochain de l'école St-Louis-de-Gonzague de Drummondville
- Jeune COOP Déco-Vert de l'école secondaire La Découverte de Saint-Léonard-d'Aston
- La Coopérative de solidarité l'Affluent de Petite-Rivière-Saint-François
- Les composteurs de St-Gab de l'école St-Gabriel de Thetford Mines
- El Salvador 2018 de la Maison de Jeunes l'Olivier des Etchemins de Saint-Odilon
- L'espace aquaponique du Cégep de Rimouski

Golf de la relève coopérative

En partenariat avec COOPSCO, le CQCM a organisé la première édition du Golf de la relève coopérative, qui a réuni près de 200 personnes issues du mouvement coopératif et mutualiste, ainsi que plusieurs partenaires. La somme de 25 500 \$ a été collectée au profit de la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité, pour soutenir les jeunes dans leurs ambitions entrepreneuriales, ainsi qu'aux bourses René-Houle de COOPSCO, qui visent à reconnaître l'engagement des administrateurs étudiants des coopératives.

25 500 \$ au profit
de la relève



Prix Majella-St-Pierre, 3^e édition

Initiative du comité jeunesse 18-35 ans et attribué par le conseil d'administration du CQCM, le prix Majella-St-Pierre vise à célébrer l'engagement coopératif et mutualiste des jeunes, tant pour leur engagement personnel et professionnel que pour leurs réalisations et leur leadership.

Récipiendaire de la 3^e édition, M. Charles-Hugo Maziade de la Coop FA est un précurseur dans la mise en œuvre d'une démarche de reconnaissance des crédits carbone éducatifs, afin de faire rayonner le développement durable et le modèle coopératif dans une multitude de domaines, tant éducatifs qu'entrepreneux ou corporatifs.

Relève des dirigeantes et dirigeants coop

Dans l'objectif de faire vivre à des jeunes de différents milieux une expérience éducative de gouvernance au sein d'un conseil d'administration de coopératives et de mutuelles, le CQCM a poursuivi ses travaux pour la mise en place d'un programme de stage en gouvernance au sein de son mouvement. Le programme sera lancé au cours de l'année 2019.

Comité 18-35 ans

Le Comité jeunesse du CQCM regroupe 8 jeunes coopérateurs et mutualistes de 18 à 35 ans. Cette année le comité jeunesse 18-35 ans a profité de la rencontre annuelle des Répondants jeunesse des réseaux coopératifs et mutualistes du Québec pour constituer un groupe de discussion sur la « Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles » de l'Institut du Nouveau-Monde (INM). Cette activité aura contribué à la rédaction du livre blanc, remis au gouverneur du Québec par l'INM au Sommet des générations.



Orientation 3

**Développement coopératif
et mutualiste**

**Innovation et
prospection pour
mettre à profit la
force de notre réseau**

En lien avec le *Plan stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes 2015-2020* et dans un esprit de développement et d'efficacité pour répondre aux besoins de ses membres et des collectivités, le CQCM a poursuivi ses travaux afin de saisir les opportunités de développement coopératif.

Le CQCM assure la gestion de 3 programmes au bénéfice des réseaux coopératifs et mutualistes.

Les programmes

Entente de partenariat pour le développement des coopératives

Le CQCM est l'interlocuteur privilégié du Gouvernement du Québec en matière de développement des coopératives. Celui-ci entend mettre davantage à contribution l'entrepreneuriat coopératif pour répondre à certains grands enjeux de la société québécoise, dont la mondialisation et l'interdépendance des économies, la démographie, la redéfinition des rôles de l'État, l'occupation du territoire, la redynamisation de l'économie de Montréal, l'entrepreneuriat et la relève d'entreprises, l'économie électronique et le développement durable.

L'Entente de partenariat entre le CQCM et le gouvernement a été renouvelée pour 2015-2020.

Cette entente de partenariat est soutenue financièrement par le gouvernement du Québec et les partenaires des réseaux coopératifs.

Merci aux partenaires du développement coopératif

Québec

Desjardins

La Coop
fédérée

AGROPUR
Coopérative agricole

PROMUTUEL
Assurance

SSQ
assurance

La Capitale
Assurance et
services financiers

Résultats - 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

Volet A : Soutien au développement coopératif régional et sectoriel

	CDRQ	Secteurs	TOTAL
Coopératives démarrées/expansion	44	24	68
Emplois créés	89	78	167
Emplois maintenus	51	8	59

Volet B : Service de suivi spécialisé et d'accompagnement pour les coopératives existantes

	CDRQ	Secteurs	TOTAL
Interventions d'accompagnement et de suivi spécialisé (nombre)	56	168	224
Interventions d'accompagnement et de suivi spécialisé (heures)	1 404	9 785	11 189

Volet C : Développement de nouvelles filières coopératives et de dossiers coopératifs transversaux

Volet D : Réalisation d'activités structurantes et innovantes

	Projets	Montant
Projet de nouvelles filières et Projets structurants	45	1 345 128,85 \$

Programme de formation des dirigeants

1^{er} juillet 2017 au 30 juin 2018

11 organisations ont participé au programme de formation (incluant le CQCM)	Heures formation	MONTANT
Fédérations du secteur du travail	538	72 586 \$
Fédérations du secteur des services	1 478	249 135 \$
Fédérations multisectorielles	3 888	103 515 \$
Total des sommes investies par les organisations	5 904	425 236 \$
Contribution d'Emploi-Québec		200 000 \$

Programme d'aide aux fédérations et confédérations (autogéré)

7 projets déposés par les organismes pour une enveloppe disponible de:	57 793 \$
2 projets ont été autorisés:	
1. Réseau québécois d'approvisionnement en biomasse forestière (FQCF)	
2. Livres usagés (FQCMS)	

5 Projets financés

Enveloppe spéciale de création d'emploi et d'activité économique par la coopération

Le conseil d'administration a autorisé une enveloppe spéciale de 250 000 \$ destinée à favoriser la création d'emplois et d'activité économique par la coopération. Proposé aux organismes admissibles à l'Entente de partenariat pour le développement des coopératives, ce financement contribue à l'appui spécifique des projets soutenant directement ou en amont la création de nouvelles coopératives ou de nouvelles filières coopératives.

Accélération du passage des coopératives forestières vers le 4.0

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES FORESTIÈRES DU QUÉBEC

Développement d'un nouveau modèle coopératif en transport paramédical non urgent

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES DE PARAMÉDICS DU QUÉBEC

Canal de distribution web par les casiers intelligents

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES EN MILIEU SCOLAIRE

Création de coopératives interprovinciales

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES FUNÉRAIRES DU QUÉBEC

Coop multi, phase II

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'ALIMENTATION DU QUÉBEC

Le Bêtatron, un accélérateur de croissance des coopératives

Le Bêtatron de coopératives est une approche entrepreneuriale qui cible les coopératives à fort potentiel de développement. L'approche s'appuie sur deux axes : les besoins des membres et l'usage de la coopérative. Cette démarche vise à recréer un environnement offrant à ces coopératives un accès à de l'aide technique, à des services-conseils financiers et à d'autres formes de soutien pour les aider à mettre en œuvre leur plan d'affaires ou d'expansion, de manière plus rapide et plus efficace. Ultimement, la force entrepreneuriale induite accélérera et guidera la coopérative dans sa dynamique de croissance sociale et économique. Pour cette mesure, le CQCM a obtenu la gestion d'un fonds de 200 000\$ sur deux ans.

4 PROJETS SOUTENUS EN 2018

Coop
Carbonne

Compta
123

Funambules
média

La Puce,
ressources
informatiques

Économie collaborative

À l'occasion des consultations du Groupe de travail sur l'économie collaborative du gouvernement du Québec, le CQCM a déposé un mémoire appuyant l'État dans ses réflexions quant à cette nouvelle forme d'économie.

Extrait du Mémoire : « Pour placer le Québec dans la véritable économie de partage, le gouvernement du Québec devrait nettement privilégier le développement de plateformes à gouvernance coopérative ».

Intercoopération pour la câblodistribution

Le CQCM en collaboration avec la Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec (FCCTQ), la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ) et COOPTTEL a conclu une entente assurant la pérennité des coopératives du secteur, et proposant le modèle coopératif de COOPTTEL aux instances municipales lorsque celles-ci sont en processus de création d'une entreprise de télécommunication.

Soutien aux initiatives coopératives hors réseaux

Avec l'idée de faire progresser le modèle d'affaire coopératif dans de nouvelles filières porteuses, le CQCM a contribué financièrement à trois projets pilotes coopératifs hors réseaux.

Appui au positionnement de la coopérative EVA

La coopérative EVA œuvre dans l'économie collaborative et offre une solution de déplacement mettant en relation des particuliers-passagers et des conducteurs-offreurs de transport. Le CQCM et ses réseaux l'ont soutenue financièrement et l'ont également appuyée tout au long de sa démarche de positionnement.



Plan d'affaires de coopérative énergétique biogaz

Une nouvelle loi oblige Énergir (anciennement GazMétro) à intégrer au moins 5 % de biogaz dans son gaz naturel d'ici trois ans. La Coopérative Carbone soutiendra, par son expertise spécifique, la création de coopératives qui opéreront des biodigesteurs alimentés par du lisier de vaches laitières et/ou porcin. Les membres seront des producteurs agricoles.



Mise en place de la Coopérative énergétique Solon

La Coopérative Carbone souhaite accompagner, à titre d'expert, la transformation de l'OBNL Solon en coopérative. Celle-ci regroupera des propriétaires de maisons (quartier Rosemont) qui désirent effectuer de l'autoproduction d'énergie (ex. : géothermie, solaire, etc.). Il y a un contexte favorable à la duplication de ce type de coopératives dans d'autres quartiers et municipalités du Québec.

Orientation 4

Rayonnement, communication et représentation

Au cours de la dernière année, le CQCM a joué pleinement son rôle de représentation et de concertation auprès de ses membres et de ses partenaires. Plusieurs actions et sorties publiques ont été réalisées afin de faire vivre et découvrir l'écosystème coopératif et mutualiste !

Activités annuelles 2018

Sous le thème «Prendre le virage coopératif et mutualiste», plusieurs panelistes provenant de divers milieux ont échangé sur leur façon de vivre les principes et les valeurs au sein de leur environnement professionnel. Certains ont traité des initiatives mises en place dans leur entreprise pour favoriser l'intégration des immigrants, et les participants ont pu entendre des élus municipaux échanger sur leurs façons de travailler en collaboration avec les acteurs de développement, avec pour objectif de créer les meilleures conditions de création de projets coopératifs innovants partout sur le territoire.

Ordre du Mérite coopératif et mutualiste québécois

La 71^e cohorte de l'Ordre a honoré 21 personnalités

1^{er} degré

Guilbert, Denis Mouvement Desjardins

2^e degré

Boisvert, Jean Mouvement Desjardins
De Koninck, Marc Confédération québécoise des coopératives d'habitation
Gariépy, Hélène Mouvement Desjardins
Lavoie, Maxime COOPSCO
Navert, Marc Mouvement Desjardins

3^e degré

Bombardier, Mariette Confédération québécoise des coopératives d'habitation
Bridault, Alain Réseau COOP
Gagnon, Daniel La Coop fédérée
Lauzon, Marcel Mouvement Desjardins
Lavoie, Garry Fédération des coopératives funéraire du Québec
Leblanc, Pierre Mouvement Desjardins
Michaud, Gaston Confédération québécoise des coopératives d'habitation
Paradis, Alain Fédération québécoise des coopératives forestières
Rose, Yvan Promutuel Assurance
St-Pierre-Babin, Sylvie Mouvement Desjardins

4^e degré

Leroux, Monique F. Mouvement Desjardins
Riendeau, Serge Agropur coopérative laitière
Rouleau, René La Capitale mutuelle de l'administration publique

Membre honoraire

Gagné, Jean-Paul Membre honoraire Mouvement Desjardins
Larose, Gérald Membre honoraire Mouvement Desjardins



Semaine de la coopération – 64^e édition

Cette semaine qui s'est déroulée du 14 au 20 octobre a connu un vif succès sur les différentes plateformes du CQCM, ainsi que dans la presse nationale. Une stratégie de communication a été déployée pour sensibiliser le grand public au modèle d'affaires coopératif et mutualiste, et pour faire connaître l'ensemble des réseaux du mouvement. Dans cette optique, le CQCM a consacré une journée à chacune des 8 grandes familles coopératives pour démontrer l'impact économiques de nos réseaux.

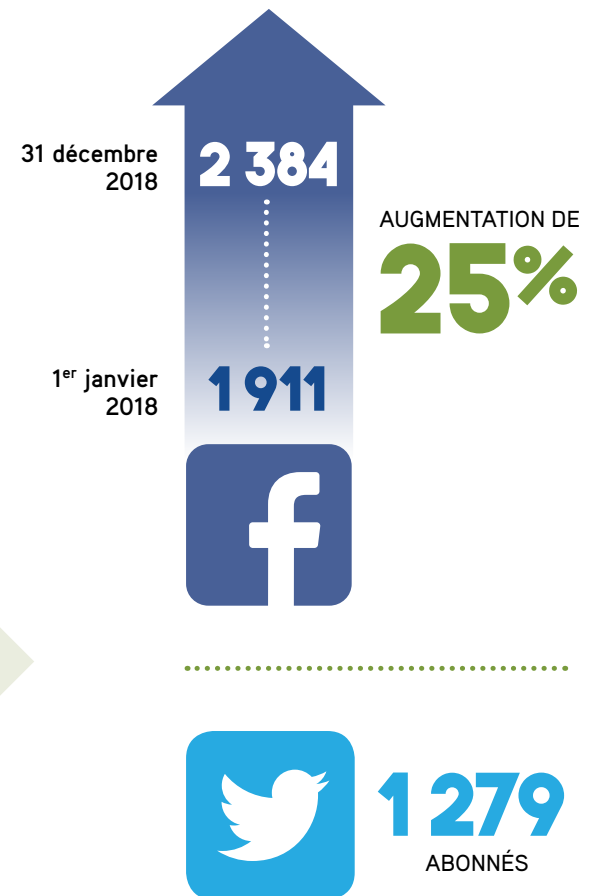
10
articles dans la
presse nationale

Portée potentielle
des articles
5 millions

51 434
personnes rejointes
sur Facebook

Campagne sur les réseaux sociaux

Pour mettre en valeur les réseaux, des statistiques et des vidéos de projets coopératifs ont été diffusées sur l'ensemble des réseaux sociaux pour présenter les secteurs d'activité qui relèvent des défis et contribuent à l'économie du Québec.



Activités réalisées

EXPO COOP 2018

Initiée par le Mouvement Desjardins et co-organisée avec d'autres partenaires du milieu, le CQCM a participé à la première édition d'EXPO COOP sous le thème de l'achat responsable. Cet événement, qui s'est déroulé à l'Université Laval, a été une occasion de rencontrer des coopératives proposant des solutions innovantes pour acheter de façon responsable, que ce soit en habitation, en transport, en alimentation, en loisirs et autres.

Concours Découvrez une coop d'ici !

Afin de sensibiliser et de faire découvrir certaines grandes coopératives au grand public, la population a été invitée à participer au premier concours «Découvrez une coop d'ici». Merci aux partenaires pour leur participation.

Lancement d'ouvrages coopératifs

En collaboration avec la Maison de la coopération du Montréal Métropolitain, COOPSCO et Fides, le CQCM a également participé au lancement d'ouvrages coopératifs dont la revue annuelle COOPOINT, le livre «Les coopératives, une utopie résiliente» de Pezzini-Girard ainsi que le numéro sur l'histoire de la coopération de la revue Cap-aux-diamants.

Revue COOPOINT

Éditée par la Maison de la coopération du Montréal métropolitain (MC2M), la revue COOPOINT propose aux lecteurs des découvertes et des innovations présentées dans l'ensemble du mouvement coopératif. Le CQCM a collaboré à sa rédaction avec l'équipe de MC2M.

Forum 2018: un écosystème collaboratif pour le succès entrepreneurial des immigrants

Sensible à l'enjeu de l'immigration, le CQCM a participé, à titre de paneliste, à cet événement dont l'objectif était de dégager les enjeux prioritaires relatifs à l'intégration professionnelle des entrepreneurs immigrants.



Réactions et communications publiques du CQCM

**Février
2018**

Un levier concret au maintien des entreprises au Québec par la coopération
Réaction au Programme d'appui à la reprise collective d'entreprise du gouvernement du Québec
«Ce programme vient compléter les mesures en place pour favoriser le maintien des économies locales fortes».

communiqué

communiqué **Coopératives d'ici: notre empreinte sur le monde**
Région de la Chaudière-Appalaches et de l'Abitibi
Le CQCM a poursuivi la tournée entamée en 2017 pour rencontrer les jeunes et futurs entrepreneurs, et leur faire découvrir l'entrepreneuriat coopératif et les histoires à succès de leur région.

**Mars
2018**

communiqué **Le CQCM: partenaire du gouvernement pour la réalisation du Plan d'action gouvernemental en entrepreneuriat 2017-2022**

À titre de partenaire du gouvernement, le CQCM est heureux que celui-ci reconnaisse l'importance de l'entrepreneuriat collectif dans l'économie du Québec en incluant une mesure spécifique pour valoriser les startups de l'entrepreneuriat coopératif.

« Cette mesure permettra d'accélérer la croissance et le changement d'échelle de plusieurs nouvelles coopératives dans divers secteurs émergents et innovants, notamment dans le secteur de l'économie collaborative et du développement durable.».

Le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité satisfait des nouvelles initiatives annoncées par le gouvernement du Québec

Réaction au budget provincial 2018-2019

**Avril
2018**

Signature de la déclaration **Déclaration sur l'innovation sociale**
Interlocuteurs privilégiés du gouvernement du Québec en matière d'économie sociale, le CQCM a cosigné, avec le Chantier de l'économie sociale, une déclaration rassemblant les éléments incontournables à considérer lors de la réflexion sur la Stratégie d'innovation sociale et de finance sociale du gouvernement du Canada.

**Juillet
2018**

Journée internationale des coopératives, 7 juillet 2018
Initiée par l'Alliance coopérative internationale, c'est sous le thème «Coopérer pour une société durable» qu'est célébrée cette journée importante pour le grand mouvement coopératif et mutualiste. Le CQCM invite la population à découvrir des initiatives coopératives présentes sur l'ensemble du territoire québécois.

**Août
2018**

Un appui ferme à l'industrie agroalimentaire dans le cadre des négociations de l'ALÉNA
Le CQCM a appuyé sans réserve deux grandes coopératives québécoises membres, La Coop fédérée et Agropur, coopérative laitière. Ce soutien fait suite à leur plaidoirie en faveur du maintien intégral de la gestion de l'offre dans le cadre des négociations de l'ALÉNA.

Septembre 2018

Lettre ouverte - Stratégie d'innovation sociale et de finance sociale

Cosignée avec le Chantier de l'économie sociale, la Fiducie du Chantier, le Réseau d'investissement social du Québec, Territoires innovants en économie sociale et solidaire. «nous nous attendons à ce que le gouvernement du Canada adopte rapidement une stratégie qui respecte ces principes, et que celle-ci apportera des moyens pour mieux soutenir les collectivités à travers le Québec, en misant sur les acquis et les réalisations dont nous avons toutes les raisons d'être fiers.»

Lettre ouverte - Faire de l'économie collaborative un vecteur de coopératisme et de mobilité

Cosignée avec les fondateurs de la Coopérative EVA, le Chantier de l'économie sociale, la Maison de la coopération du Montréal métropolitain, COOPSCO et M. Claude Béland, ex-président du Mouvement Desjardins pour appuyer la Coopérative EVA dans ses démarches auprès du gouvernement pour obtenir la possibilité d'opérer dans le marché du transport en réseau. Livre blanc des générations du gouvernement du Québec

Lettre ouverte Élections provinciales - Pour la création d'un Secrétariat aux affaires coopératives, mutualistes et d'économie sociale

Les entreprises coopératives et les mutuelles ont sensibilisé les prochains élus à l'importance de continuer de bâtir un Québec à notre image, en accord avec nos valeurs et nos convictions, fort de sa population, de ses spécificités régionales, de son leadership humain, de son savoir-faire et de sa diversité.

Parue dans le Journal *Le Soleil* - le 8 septembre 2018

Octobre 2018

Semaine de la coopération - Encourageons des entreprises humaines et engagées dans les communautés

Cette semaine qui s'est déroulée du 14 au 20 octobre avait pour objectif de mettre en valeur les avantages de la coopération et de faire découvrir aux Québécoises et aux Québécois des entreprises qui contribuent activement au développement des collectivités.

Cérémonie d'assermentation du conseil des ministres

Le CQCM a participé à la cérémonie d'assermentation du Conseil des ministres du nouveau gouvernement formé par la Coalition avenir Québec.

Novembre 2018

Discours d'ouverture 42^e législature

Le CQCM, représenté par M. Gaston Bédard, a assisté au discours d'ouverture du Premier ministre, M. François Legault, tenu à l'Assemblée nationale. Parmi les thèmes prioritaires du nouveau gouvernement, l'éducation figure en tête de liste. Pour les réseaux coopératifs et mutualistes, ce sera une occasion d'influencer la révision du cursus scolaire. Le vecteur de l'éducation se doit de faire une place à l'enseignement des valeurs coopératives et à son modèle d'affaires.

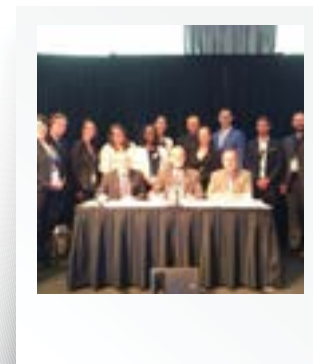
Décembre 2018

«Coopérateurs émergents du Canada»

Représenté au niveau canadien depuis 3 ans, le CQCM a obtenu un second mandat au sein des Coopérateurs émergents du Canada, en plus d'être proposé et élu à la présidence de ce comité relevant de la direction générale de Coopératives et mutuelles Canada.

«Hike the hill»

Initié par Coopératives et mutuelles Canada, le CQCM a participé à cet événement organisé sur la colline parlementaire à Ottawa, et a ainsi pu représenter le mouvement coopératif et mutualiste québécois auprès des différents élus fédéraux.



Notre contribution pour bâtir une économie durable et de proximité

1.

Développer les régions par la création et la valorisation des coopératives et des mutuelles ancrées dans leur milieu

2.

Relever le défi de la main-d'oeuvre par la création de milieux de vie attractifs et au moyen de la formation

3.

Innovier et prospecter de nouvelles filières de développement avec la force de nos réseaux

4.

Promouvoir la coopération et la mutualité en réponses aux besoins des Québécoises et Québécois

5.

Faire de la coopération une affaire collective pour créer des partenariats durables avec les secteurs publics et privés





Crédits de publication

Coordination

Direction des Affaires publiques, des Communications
et de la Gestion de projets stratégiques

Rédaction

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

Révision des textes

Christel Durant

Conception graphique

Pro-Actif

Production

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

Dépôt légal à la Bibliothèque nationale du Québec

ISBN: 978-2-920395-61-9

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

5955, rue Saint-Laurent, bureau 204

Lévis (Québec) G6V 3P5

Téléphone: 418 835-3710

Télécopieur: 418 835-6322

L'assemblée générale annuelle des activités de l'année 2018 s'est tenue
le 11 avril 2019, à Montréal.

