



La campagne régionale de recrutement

L'Estrie t'applaudit fait parler d'elle !

Le 5 juin dernier, au Palais des Congrès de Montréal,
Les Événements Les affaires présentaient

**Recrutez autrement: Donnez une impulsion
à votre stratégie de recrutement Web 2.0.**

Nancy Desautels et **Geneviève Lemay**, conseillères aux établissements à l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie et chargées de projet de la campagne *l'Estrie t'applaudit*, y participaient à titre de conférencières invitées.

Elles y ont exposé la stratégie régionale de recrutement en santé et en services sociaux à quelques centaines de professionnels en ressources humaines et en communications réunis pour l'événement.

Nous pouvons compter, parmi les autres organisations conférencières: Desjardins, Bombardier aérospatial, Rio Tinto, Astral, Institut de cardiologie de Montréal et SNC-Lavalin.

Voilà une belle vitrine pour l'innovation et l'audace en recrutement du réseau de la santé et des services sociaux estrien !



Nancy Desautels et **Geneviève Lemay**, conseillères aux établissements à l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie

Une place pour toi aussi...

La Table de concertation pour l'intégration des enfants handicapés dans les services de garde de l'Estrie a profité de la Semaine québécoise des personnes handicapées, qui se tenait du 1^{er} au 7 juin, pour diffuser son deuxième bulletin annuel «**Une place pour toi aussi...**». Ce document contient de l'information succincte et variée portant notamment sur le rôle et les responsabilités de l'accompagnatrice ainsi que sur la politique gouvernementale *À part entière: pour un véritable exercice du droit à l'égalité* (APE). On y retrouve également une histoire vécue ainsi que plusieurs références pertinentes. Il s'adresse essentiellement aux intervenants, aux parents et au personnel des milieux de garde.

Cliquez ici pour consulter la version électronique du bulletin.



Table de concertation pour
l'intégration des enfants handicapés
dans les services de garde de l'Estrie.



15 JUIN - JOURNÉE MONDIALE POUR LA PRÉVENTION DES MAUVAIS TRAITEMENTS



Mon monde... Votre monde...
Notre monde... sans maltraitance envers les aînés!

L'ESTRIE INITIE LA CAMPAGNE DU RUBAN MAUVE

L'Organisation mondiale de la santé s'est associée au Réseau international pour la prévention des mauvais traitements (INPEA) en 2006 pour décréter le **15 juin** de chaque année la Journée mondiale pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées. En vue de souligner cette journée de sensibilisation mondiale, la Table de concertation contre les mauvais traitements faits envers les personnes âgées de l'Estrie a tenu pour la première année la campagne du ruban mauve.

Cinq mille rubans mauves accompagnés d'un carton d'information ont été distribués dans plusieurs endroits par des partenaires locaux dans les territoires de l'Estrie (MRC et ville de Sherbrooke) grâce au soutien financier de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Le port du ruban vise à susciter la discussion sur la présence de la maltraitance trop souvent vécue par des aînés. Le carton d'information comprend un mini test permettant d'illustrer les formes de maltraitance psychologique, financière et la négligence. Il présente et donne les coordonnées des ressources locales, régionales ainsi que de la ligne Aide Abus Aînés.

(suite à la page suivante)

Avec cette activité, la Table de concertation veut aussi transmettre le message que personne n'est à l'abri et que nous devons agir ensemble pour faire cesser la maltraitance envers les aînés. Celle-ci se produit aux quatre coins du globe. On estime que de 4 % à 7 % des aînés vivant à domicile sont victimes de maltraitance ce qui représente, en Estrie en 2012, entre 2 216 et 3 877 personnes. Quatre-vingts pour cent des cas ne sont jamais signalés, il devient donc difficile d'évaluer toute l'ampleur de la situation. Nous voulons que les personnes aînées se rendent compte que la collectivité les appuie et que des ressources locales et régionales sont là pour les aider.

On estime que de 4% à 7% des aînés vivant à domicile sont victimes de maltraitance ce qui représente en Estrie en 2012 entre 2 216 à 3 877 personnes.



Selon l'Organisation mondiale de la santé, : **« Il y a maltraitance quand un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne aînée. »**



**Centre hospitalier
universitaire
de Sherbrooke**

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Investissement de 90 800 \$ pour un projet de recherche en santé

La ministre des Relations internationales, ministre responsable de la Francophonie, ministre responsable de la région de l'Estrie et députée de Saint-François, madame Monique Gagnon-Tremblay, a annoncé le 1^{er} juin dernier, au nom du ministre de la Santé et des Services sociaux, le docteur Yves Bolduc, que le CHUS a reçu une subvention de 90 800 \$ pour un projet de recherche en santé.

Le projet, dirigé par madame Mélanie Morin, se voit accordé cette subvention qui vise la mise en place d'infrastructures de recherche permettant de mieux comprendre les douleurs gynécologiques et de développer des traitements efficaces pour cette problématique.

La contribution annoncée par madame Gagnon-Tremblay s'ajoute aux sommes octroyées par la Fondation canadienne pour l'innovation en vertu du programme du Fonds des leaders. L'objectif de ce fonds est de fournir des infrastructures de recherche aux universités et aux centres hospitaliers à vocation universitaire afin que ces établissements puissent maintenir en poste leurs meilleurs chercheurs et recruter des professeurs de renom. «Notre gouvernement investit dans la mise en place et la modernisation d'infrastructures et d'équipements nécessaires pour favoriser le développement d'une recherche de haut calibre au Québec. C'est tout le système québécois de recherche et d'innovation qui s'en trouve ainsi renforcé», a déclaré la ministre.

La participation de la Fondation s'élève à 40% du coût total des projets qu'elle appuie, le gouvernement du Québec fournissant une somme équivalente, tandis que différents partenaires privés assument le solde des investissements nécessaires à la mise en œuvre des projets. La contribution annoncée de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) sera consacrée à l'acquisition et à la modernisation d'équipements spécialisés et d'infrastructures de recherche.

UNE ROUTE SANS FIN : départ au Centre jeunesse de l'Estrie!

La randonnée cycliste *Une route sans fin* a sillonné près de 1 000 km en neuf jours sur les routes du Québec afin de sensibiliser la population à la cause des jeunes en difficulté. Le départ de cette activité organisée par les centres jeunesse du Québec a eu lieu le vendredi 25 mai au siège social du Centre jeunesse de l'Estrie, à Sherbrooke. Le porte-parole de l'événement, l'auteur-compositeur-interprète Étienne Drapeau ainsi que l'honorable Pierre Duchesne, lieutenant-gouverneur du Québec, y ont annoncé les « premiers coups de pédale » de cette randonnée provinciale. Les jeunes cyclistes de l'Estrie et leurs intervenants ont parcouru ensuite 40 km jusqu'à Richmond afin de passer le flambeau aux participants du Centre-du-Québec.

Une route sans fin est un défi sportif ayant des retombées personnelles pour des jeunes de tous les centres jeunesse du Québec. Il ouvre la voie à une multitude d'expériences positives. Certains jeunes vivront leur premier succès à vie lors de cette activité. ***Ainsi, ils croiront peut-être par la suite que malgré une enfance difficile, la confiance en soi et la persévérance peuvent les mener à la réalisation de leurs rêves, comme tous les autres enfants.***



M^{me} Marie Caron, directrice générale du Centre jeunesse de l'Estrie, l'honorable **Pierre Duchesne**, lieutenant-gouverneur du Québec, **M. Pierre-Luc Dussault**, député de Sherbrooke, **M^{me} Claudette Guilmaine**, travailleuse sociale et membre du conseil d'administration de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, commanditaire officiel d'*Une route sans fin*, et **M. Étienne Drapeau**, chanteur.

Une double certification de mérite

C'est le 7 juin dernier, à Sherbrooke, que M^{me} Lucie Dumas, directrice générale du Centre de réadaptation Estrie (CRE), en présence de son personnel ainsi que d'invités représentant le Réseau de la santé et des services sociaux de même que Réseau Planetree Québec, a annoncé une double reconnaissance pour le CRE: la certification *Entreprise en santé* et le renouvellement de la désignation *Établissement d'excellence Planetree* pour la deuxième fois en trois ans.

« Cette reconnaissance reflète vraiment le vouloir et la capacité du CRE à faire la différence au quotidien. Planetree et Entreprise en santé attestent que l'on ne fait pas les choses comme les autres et qu'on réussit à tirer notre épingle du jeu avec succès »

affirme la directrice non sans fierté. Et pour preuve, le Centre de réadaptation a fait visiter le premier poste d'infirmières et d'infirmiers ouvert à la manière Planetree. Comme le souligne M^{me} Dumas: « dans le modèle Planetree on favorise le partage d'information avec la clientèle, or la première façon de le faire est sans aucun doute d'abattre les cloisons qui séparent les clients de leurs cliniciens ».

Prenant la parole au nom du MSSS, M. Gilles Le Beau a mentionné que le CRE était le premier établissement du Réseau à recevoir une double certification soit *Entreprise en santé* et la désignation *Planetree*. « Cette double certification démontre l'engagement de cette organisation à veiller d'une façon structurée et intégrée à la santé et au mieux-être

de son personnel et de sa clientèle. Le CRE offre des conditions de travail et de pratique de gestion attractives et valorisantes comme le démontrent plusieurs indicateurs de ressources humaines » souligne M. Le Beau. M^{me} Dumas précise quant à elle qu'au CRE,

la démarche a notamment conduit à l'amélioration de l'offre alimentaire à la cafétéria, à la mise en place de divers moyens pour réduire le bruit dans les bureaux, à un meilleur aménagement de l'aire de

repas au jardin ainsi qu'à un meilleur contrôle de la ventilation. Cette année, le personnel a choisi de miser sur l'activité physique en participant au Grand Défi Pierre-Lavoie.

Félicitations aux membres du personnel, aux médecins et aux gestionnaires du CRE, qui intègrent cette approche quotidiennement, tant avec leurs collègues de travail que leurs patients et famille.



PLANETREE



Le Centre de réadaptation Estrie fait partie de la liste sélecte des 19 organisations qui se méritent cette distinction à l'échelle mondiale dans le domaine de la santé.



Renouvellement du contrat d'affiliation universitaire

Le 11 juin dernier, le conseil d'administration de l'Agence a donné son aval au renouvellement du contrat d'affiliation universitaire entre le CRE et l'Université de Sherbrooke.

Un avis favorable de l'Agence sera donc transmis au MSSS afin que le ministre puisse se prononcer favorablement à ce renouvellement.

Le contrat d'affiliation est une entente entre un établissement de santé et de services sociaux et une université afin de reconnaître son importante contribution à l'enseignement ou à la recherche, et ce, dans plusieurs disciplines du secteur de la santé et des services sociaux.

Une excellente nouvelle pour la région et pour le CRE!

LE DÉPUTÉ PIERRE REID ANNONCE DES TRAVAUX DE RÉNOVATION FONCTIONNELLE



Centre jeunesse
de l'Estrie

de 1,46 M \$ au Centre jeunesse de l'Estrie

Le député d'Orford, monsieur Pierre Reid, a annoncé le 28 mai dernier, au nom de la ministre déléguée aux Services sociaux, madame Dominique Vien, que le Centre jeunesse de l'Estrie pourra bénéficier d'un investissement de 1 464 394 \$ pour l'agrandissement et le réaménagement du Pavillon Lévesque, un édifice construit en 1962 et situé sur le site du Centre de réadaptation Val-du-Lac. Le début des travaux est prévu à l'automne 2012.

Cette rénovation fonctionnelle permettra notamment d'aménager, de façon plus appropriée, les locaux de l'unité de réadaptation l'Intervalle qui peut accueillir jusqu'à douze adolescents en encadrement régulier. Le nouvel aménagement prévoit, entre autres, l'ajout de nouveaux espaces dont une aire d'accueil pour les visiteurs, du rangement ainsi que des salles de rencontres. Le réaménagement des chambres et des espaces de circulation tout comme le déménagement de la cuisine font aussi partie du projet.

«L'environnement est un facteur important de bien-être et le nouvel aménagement a été pensé en fonction de plusieurs composantes de l'approche humaniste Planetree à laquelle adhère le centre. Les nouveaux espaces permettront également de faire une place encore plus grande aux parents qui souhaitent participer aux activités de réadaptation de leurs garçons âgés entre 12 et 18 ans», a ajouté madame Pauline Lefebvre, présidente du conseil d'administration du Centre jeunesse de l'Estrie.

Le Centre jeunesse de l'Estrie offre des services psychosociaux et de réadaptation aux enfants et aux adolescents dont la situation requiert l'intervention du directeur de la protection de la jeunesse. Une fois les rénovations complétées, le pavillon, situé sur le site de Val-du-Lac, aux abords du lac Magog, offrira aux adolescents un environnement se rapprochant encore plus d'un milieu de vie naturel.



Lors de l'annonce, **M^{me} Marie Caron**, directrice générale du Centre jeunesse de l'Estrie, **M^{me} Pauline Lefebvre**, présidente du conseil d'administration du Centre jeunesse de l'Estrie, **M^{me} Louise Allard**, chef de service de l'unité l'Intervalle, **M. Pierre Ried**, député d'Orford, **M^{me} Johanne Turgeon**, présidente-directrice générale de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie et **M^{me} Karine Godbout**, conseillère clinique à l'unité l'Intervalle.

UN INVESTISSEMENT DE 4,15 M \$

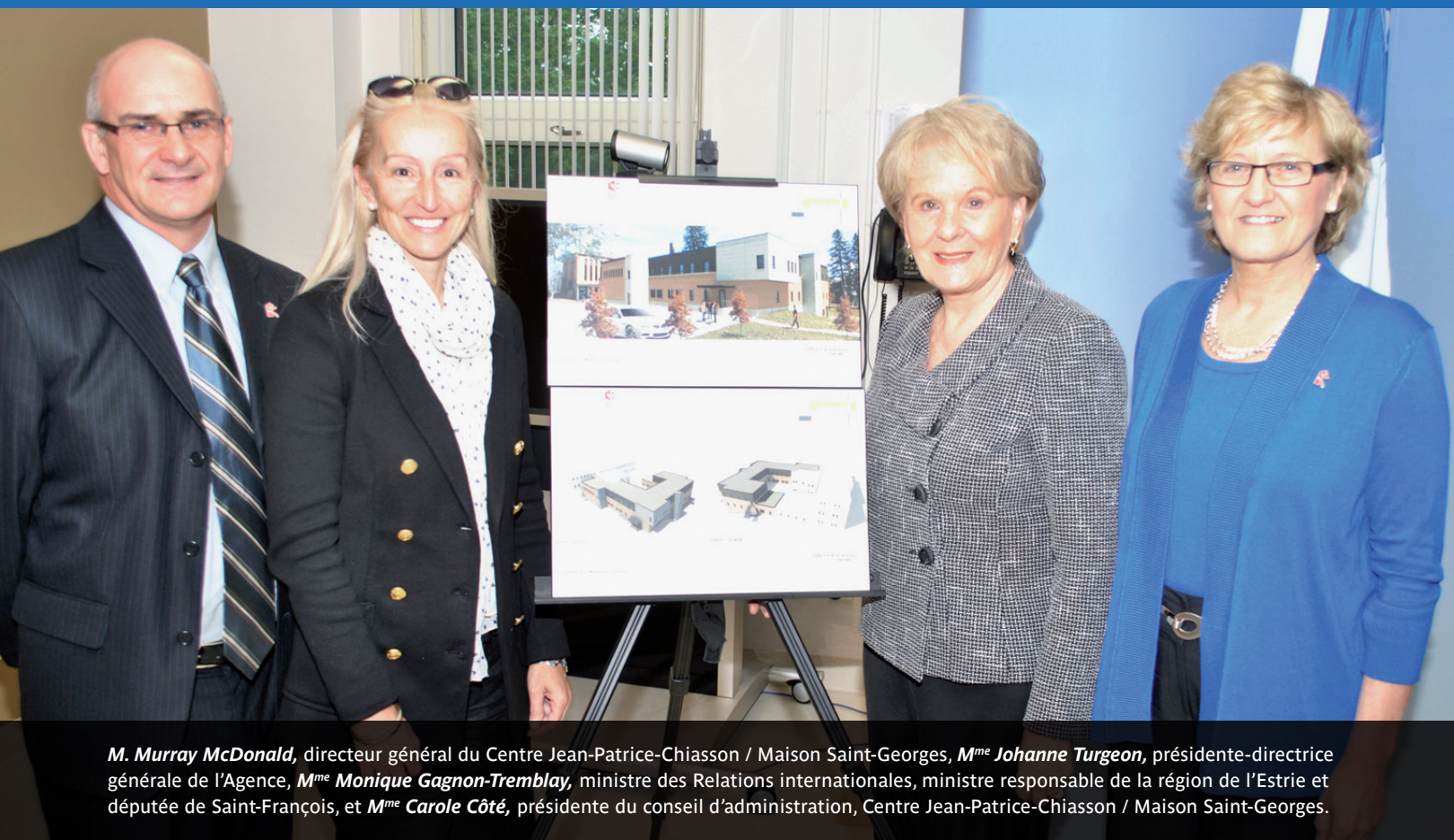
La ministre Monique Gagnon-Tremblay annonce l'agrandissement du Centre Jean-Patrice Chiasson

Le Centre Jean-Patrice Chiasson sera agrandi et réaménagé au coût de 4,15 millions de dollars, afin d'y accueillir les services actuellement offerts à la Maison Saint-Georges. C'est ce qu'a annoncé la ministre des Relations internationales et ministre responsable de la région de l'Estrie, madame Monique Gagnon-Tremblay.

Comme l'a précisé madame Gagnon-Tremblay, «la Maison Saint-Georges, qui a été construite il y a une quarantaine d'années, souffre de plusieurs problèmes de fonctionnalité et de désuétude. L'aménagement des lieux est peu propice au respect de l'intimité des personnes qui y séjournent,

généralement pour des périodes de plusieurs mois. L'agrandissement du Centre Jean-Patrice Chiasson permettra d'y consolider les services dans un environnement clinique et immobilier de bien meilleure qualité».

L'agrandissement prévu a une portée d'environ 1 800 mètres carrés, sur deux étages. Le projet est financé conjointement par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie et par le Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges, à même leurs enveloppes de rénovations fonctionnelles et de maintien d'actifs. Les travaux devraient se poursuivre jusqu'au printemps 2013.



M. Murray McDonald, directeur général du Centre Jean-Patrice-Chiasson / Maison Saint-Georges, **M^{me} Johanne Turgeon**, présidente-directrice générale de l'Agence, **M^{me} Monique Gagnon-Tremblay**, ministre des Relations internationales, ministre responsable de la région de l'Estrie et députée de Saint-François, et **M^{me} Carole Côté**, présidente du conseil d'administration, Centre Jean-Patrice-Chiasson / Maison Saint-Georges.

MODULES LABORATOIRES DU CONTINUUM ARIANE DÉPLOYÉS aux centres de santé et de services sociaux (CSSS) de Memphrémagog et de la MRC-de-Coaticook

Le démarrage des modules Laboratoires au CSSS de Memphrémagog et au CSSS de la MRC-de-Coaticook s'est tenu le dimanche 27 mai dernier.

Plus rapide, plus sécuritaire

La mise en place du module Laboratoires de Continuum Ariane Estrie dans ces deux CSSS apportera pour les usagers et pour les cliniciens une accélération dans la réception des résultats de laboratoires en raison de la circulation électronique des ordonnances et des résultats de laboratoires entre le CSSS et le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS), où sont transigés 90% des analyses. Mais surtout, ces déploiements apporteront une augmentation dans la sécurité des soins puisque le transfert électronique éliminera des saisies manuelles à deux ou trois endroits différents, ce qui peut constituer des sources d'erreurs.



L'équipe du CSSS de la MRC-de-Coaticook - De gauche à droite et de haut en bas : M^{me} Sophie Boivin, M. Bertrand Carrier, M. Marc Letellier, M^{me} Geneviève Séguin, M^{me} Marie-Josée Gingras, M. Pierre-Charles Dubuc, M. Martin Cloutier, M. Yannick Lavoie, M^{me} Véronique Bolduc, M^{me} Lucie Levesque, M^{me} Angèle Madore, M^{me} Julie Bourque, M^{me} Kim Brousseau et M^{me} Julie Pelletier. Absentes de la photo: M^{me} Carine Fortin, M^{me} Bianca Devost et M^{me} Karine Therrien.

Un pas de plus vers un Dossier clinique intégré (DCI)

En 2008-2009, la région déployait le module Radiologie. En 2011-2012, nous déployons le module Laboratoires sur l'ensemble des sept CSSS de l'Estrie. À ce jour, trois CSSS sont branchés à ce nouveau module. D'autres modules et fonctionnalités seront déployés à moyen terme, toujours dans le but de faciliter la circulation et le partage des données de santé en Estrie. Ultimement, ces modules serviront à alimenter le Dossier de santé du Québec, lequel sera accessible partout au Québec.



L'équipe du CSSS de Memphrémagog - De gauche à droite, de l'arrière: M. Paul Fabry, M^{me} Marie-Josée Gingras, M. Jeffrey Tanguay, M. Steve Goulet, M^{me} Geneviève Séguin, M^{me} Line Tétreault, M^{me} Manon Rancourt, M^{me} Johanne Caron, M^{me} Inga Govedarica, M^{me} Manon Forand et M^{me} Chantal Descent.

Bravo aux équipes de projets !

Plusieurs personnes ont aussi contribué de près, depuis plusieurs mois, et sans qui ces projets n'auraient pas été possibles:

M^{me} Marie-Eve Lussier-Côté, M. Sylvain Gobeil, M^{me} Louise Cantin, M^{me} Véronique Carrier, M. Jean-Philippe Bachand, M. Jean Corbeil, M. Salim Métaoui, M. André Claude Gendron, M^{me} Sylvie Giroux, M. Dany Janvier, M. Stéphane Baillargeon, M. Richard Rancourt, M^{me} Danielle Hallée, M^{me} Mélanie Bélanger, M. Daniel Gélinas, M^{me} Françoise Martin, M. Mathieu Caron, M. Michel Lépine, M. Alain Boisvert.

Projet en immobilisations

Pour l'année 2012-2013, le MSSS a alloué à l'Estrie, une enveloppe de 4 890 462\$ en rénovations fonctionnelles mineures (autres que centre d'hébergement et de soins de longue durée [CHSLD]). Selon le cadre de gestion régional, jusqu'à 50% de cette somme peut être réservée pour aider à la réalisation de projets soumis par les établissements.

L'annonce de l'enveloppe pour les rénovations fonctionnelles mineures en CHSLD n'est pas encore confirmée par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) mais celle-ci devrait se situer au même niveau que l'an dernier.

Les projets soumis ont été analysés par l'Agence et par le Comité de priorisation régional. Ils ont été jugés recevables, répondant aux critères du cadre de gestion régional à cet effet.

L'Agence a ensuite soumis les recommandations du Comité de priorisation régional aux tables régionales en instances (Table régionale des ressources financières et matérielles (TRRFM), Table de coordination du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie (TCRE). Ces dernières ont approuvé telles quelles, les recommandations pour présentation et adoption au conseil d'administration.

Le conseil d'administration de l'Agence a accepté les recommandations déposées afin de soutenir la réalisation des projets suivants :

Trois projets en rénovations fonctionnelles seront financés à même l'enveloppe régionale de rénovations fonctionnelles mineures – Autres que CHSLD et en CHSLD soit :

- Le projet du CHUS-Fleurimont pour la mise à niveau du secteur ambulatoire et endoscopie, niveau 2, aile 5 et 6.
 - Le projet du CSSS de Memphrémagog pour la mise aux normes des secteurs hospitalisation et service dans le milieu.
 - Le projet d'agrandissement et de réorganisation fonctionnels au CSSS du Val-Saint-François au site de Windsor.
-

Deux projets seront financés à même l'enveloppe régionale disponible dans le cadre du programme de résorption du déficit d'entretien soit :

- Le projet du CSSS du Val-Saint-François pour des travaux majeurs en maintien d'actifs et réaménagement fonctionnel mineurs au CLSC de Richmond.
 - Le projet du CSSS du Granit pour la réfection majeure des murs extérieurs au site Lac-Mégantic
-

Désignations

Commission infirmière régionale de l'Estrie (CIRE)

- ★ **M. Stéphan Lavoie**, professeur à l'École des sciences infirmières de la Faculté de médecine et des sciences de la santé à l'Université de Sherbrooke, au poste de représentant du programme universitaire de sciences infirmières de la région, et ce, pour un mandat se terminant en juin 2015;
- ★ **M^{me} Josée Bernier**, infirmière et directrice adjointe à la Direction des services, des affaires médicales et universitaires de l'Agence, comme infirmière désignée par la présidente-directrice générale de l'Agence, pour un mandat se terminant en juin 2015;
- ★ **M^{me} Chantale Tardif**, chef d'unité au CSSS-IUGS, à un poste de membre observateur, pour un mandat se terminant en juin 2014;
- ★ **M^{me} Diane Lavers**, enseignante au programme Santé, assistance et soins infirmiers au CFP 24-Juin, à un poste de membre observateur, et ce, pour un mandat se terminant en juin 2014.

Commission multidisciplinaire régionale de l'Estrie (CMURE)

- ★ **M^{me} Sandrine Charron**, ergothérapeute au CSSS du Haut-Saint-François, à un siège de professionnel du domaine de la réadaptation et des domaines de la santé, pour un mandat se terminant en juin 2015;
- ★ **M^{me} Nicole Chiasson**, professeur au département de psychologie de l'Université de Sherbrooke, au poste de représentant des écoles et facultés d'enseignement universitaire de la région dans les domaines sociaux, pour un mandat se terminant en juin 2015;
- ★ **M. François Bergeron**, nutritionniste au CSSS du Haut-Saint-François, à un poste de membre observateur, pour un mandat se terminant en juin 2014;
- ★ **M^{me} Josée Bernier**, infirmière et directrice adjointe à la Direction des services, des affaires médicales et universitaires de l'Agence, à un poste de membre observateur, pour un mandat se terminant en juin 2015.

Les assemblées du conseil d'administration

Les prochaines assemblées du conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie auront lieu aux dates suivantes:

Mardi 25 septembre 2012, 19h

Mardi 6 novembre 2012, 19h

Lundi 10 décembre 2012, 19h

Ce bulletin d'information est produit par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Toute reproduction est autorisée à condition d'en mentionner la source. Pour toute information supplémentaire sur un des sujets, vous pouvez communiquer avec l'Agence au 819 829-3400. ISBN : 978-2-923743-16-5

Nous vous invitons à visiter le site Internet de l'Agence à l'adresse: www.santeestrie.qc.ca

**Agence de la santé
et des services sociaux
de l'Estrie**

Québec 

Complexe Saint-Vincent-de-Paul
300, rue King Est, bureau 300
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

Ressources informationnelles
295, rue Olivier
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1