



Municipalité amie des aînés (MADA)



Bilan des réalisations Laval 2017



Comité des partenaires MADA

Un plan d'action en faveur des aînés

Inspiré de l'approche du vieillissement actif et élaboré en tenant compte du cadre d'intervention suggéré par le Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec, le plan d'action est divisé en huit grands axes répartis en deux catégories : l'environnement bâti et l'environnement social.

Environnement bâti

1. Espaces extérieurs et bâtiments
2. Transport
3. Habitat

Environnement social

4. Participation sociale
5. Respect et inclusion sociale
6. Engagement social et citoyen
7. Communication et information
8. Soutien communautaire et services de santé

Comité des partenaires MADA, responsable de la réalisation du plan d'action :

- M. Raynald Adams, membre du comité exécutif de la Ville de Laval;
- M. Gilbert Dumas, conseiller municipal de la Ville de Laval;
- M^{me} Caroline Malette, Centre de bénévolat et moisson Laval;
- M. Jean Robitaille, Comité lavallois en abus et violence envers les aînés;
- M. Alain Comptois, Société de transport de Laval;
- M^{me} Corinne Favier, Table régionale de concertation des aînés de Laval;
- M. Richard Allaire, M^{me} Annie Fortier, M^{me} Isabelle Tremblay, Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval;
- M^{me} Johanne Doré, Office municipal d'habitation de Laval;
- M. François Godin, Secrétariat aux aînés;
- M^{me} Josée Massicotte, observatrice, Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval;
- M^{me} Sonia Montpetit, Service de l'urbanisme de la Ville de Laval;
- M^{me} Lucie Gaudreault, M^{me} Caroline Boivin, M^{me} Véronique Nuckle, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social de la Ville de Laval.

Catégorie : Environnement bâti
Axe : Espaces extérieurs et bâtiments

Les critères de la démarche MADA touchent à l'aménagement urbain, à l'accessibilité et à la sécurité.

Principaux besoins	Réalisations	Partenaires*
Accessibilité et aménagement de l'espace public par : • L'entretien des infrastructures existantes; • Le développement d'infrastructures routières adaptées; • L'amélioration du sentiment de sécurité. Accessibilité des lieux et des ressources fréquentés par les aînés : • Publics; • Privés; • Commerciaux. Activités de revitalisation.	Mise en œuvre du plan de mobilité active : • Prise en compte des besoins des aînés, depuis l'adoption du plan et lors de l'élaboration de travaux de réaménagement, notamment par l'installation de feux à décompte numérique, le retrait des îlots de virage à droite et la création d'îlots de refuge, lorsque requis. Intégration des aides à la mobilité motorisées (triporteurs, quadriporteurs, fauteuils roulants motorisés) sur la voie publique : • Considération de ce besoin dans le schéma d'aménagement. Amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants : • Bureaux de votation, Maison des arts (2^e étage), arénas Mike-Bossy et Hartland-Monahan, piscine Prévost. Aménagement de l'espace public : • Campagne de sensibilisation visant à préserver la sécurité et la quiétude des citoyens sur l'ensemble du territoire; • Déploiement de mesures d'apaisement de la circulation : - o Aménagement de tous les parcs (220) en mesures légères (marquage), - o Aménagement de 40 parcs en mesures permanentes (saillies ou dos-d'âne allongés), - o Aménagement de 25 passages piétonniers en mesures légères (marquage), - o Implantation d'un système de requêtes, - o Acquisition et déploiement d'afficheurs de vitesse. Aménagement de trottoirs, de bandes piétonnes et de bordures de protection : • Réalisation d'une étude d'opportunités des déplacements piétonniers (consultations et diagnostic des habitudes et des aménagements pour déterminer les priorités). Promotion des normes d'accessibilité du règlement de construction municipal : • Formation en matière d'accessibilité universelle donnée par Société Logique en février (40 employés) afin de tenir compte des principes d'accessibilité lors de l'élaboration de règlements municipaux. Planification en priorité du développement des secteurs clés de la ville, des corridors majeurs de transport en commun et des secteurs adjacents aux stations de métro projetées et aux gares de trains en favorisant l'intégration d'aménagement pour les personnes à mobilité réduite : • Dévoilement, en août 2017, du schéma d'aménagement et de développement révisé qui entraînera un processus de modification des règlements d'urbanisme.	Ville de Laval

* Voir la liste des sigles et acronymes à la dernière page du document

Catégorie : Environnement bâti
Axe : Transport

Les critères MADA touchent au soutien à une mobilité accrue des aînés par le biais de l'accessibilité des différents modes de transport.

Principaux besoins	Réalisations	Partenaires
Déplacement : transport en commun répondant à des exigences plus importantes et adaptation du réseau d'autobus et de taxis aux besoins des aînés : • Services d'accompagnement et de transport offerts à tous les aînés, y compris à ceux qui ne sont pas en perte d'autonomie; • Déplacement pour se rendre à des rendez-vous; • Développement de l'offre de réseaux de conducteurs bénévoles et de covoiturage.	Participation à des événements majeurs dans le but d'améliorer les connaissances de la STL concernant les besoins des aînés : • Rendez-vous annuel MADA 2016; • Kiosque au Salon des kiosques des organismes communautaires pour le personnel en soutien à l'autonomie des personnes aînées; • Collaboration dans l'élaboration de la planification stratégique du ROPPHL. Resserrement des liens avec les associations de personnes âgées : • Participation de la STL à l'entente sur l'adaptation régionale pour l'amélioration des conditions de vie des aînés de la région de Laval 2013-2017 : ○ Révision du processus de traitement des plaintes. Exercice de révision du plan de développement de l'accessibilité au transport en commun : • Ajout d'une 8^e ligne accessible (L-24) aux personnes en fauteuil roulant; • Ajout de deux nouvelles lignes desservies en résidence. Mise en place d'un système de crédit taxi : • Mise en place d'une coopérative. Soutien des organismes qui offrent du transport : • Entente entre l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé et le CBML.	STL ROPPHL STL STL STL STL STL
Meilleure réponse aux besoins grandissants et de plus en plus diversifiés des personnes à mobilité réduite.	Analyse des options suivantes : taxis communautaires, minibus, circuits en tricycles, covoiturage, etc. : • Offre d'un service de taxis collectifs dans les secteurs de Laval moins bien desservis par les autobus de la STL, et mise à l'essai de trois nouveaux points de service en 2017; • T19 dans Saint-François, T21 dans Chomedey et T63 à Champfleury.	STL STL

EN BREF

2014-2015 : 1 action réalisée
 2016 : 0 action réalisée
 En continu : 4 actions
 2017 : 2 actions réévaluées
 100 % accomplies

Catégorie : Environnement bâti

Axe : Habitat

Les critères MADA concernent le domicile et les milieux de vie.

Principaux besoins	Réalisations	Partenaires
Offre de milieux de vie diversifiée, accessible et sécuritaire : • En hébergement : • Logements sociaux, • CHSLD, • Projets novateurs, • Milieux temporaires; • Au domicile : • Adaptation, • Projets novateurs.	Mise en place de démarches, sous la recommandation de la Commission sur l'habitation et le logement social de Laval : • Politique de l'habitation Choisir Laval – Pour un logement de qualité dans un milieu de vie complet élaborée et dévoilée en juin 2017, de laquelle découle notamment le Code du logement adopté en septembre 2017; • Poursuite des démarches en vue de l'obtention, par Laval, du statut de ville mandataire en logements sociaux. Poursuite du Programme d'adaptation à domicile (PAD) : • Traitement d'environ 60 nouvelles demandes, dont le délai d'attente est raisonnable par rapport à la moyenne provinciale. Promotion des normes de construction municipales concernant la sécurité et le bien-être en hébergement des personnes âgées : • Publication d'un dépliant; • Déploiement du programme d'intervention en mesure d'urgence dans les résidences pour personnes âgées. Poursuite du programme Petits cœurs : • Programme maintenu et mis en œuvre pour la sécurité des citoyens; • Mise à jour annuelle de la liste d'adhérents.	OMH, Ville de Laval, Gouv. du Québec CISSS de Laval Ville de Laval, SHQ, OMH Ville de Laval

EN BREF

2014-2015 : 1 action réalisée
 2016 : 1 action réalisée
 En continu : 4 actions
 2017 : 3 actions réévaluées
 100 % accomplies

Catégorie : Environnement social

Axe : Participation sociale

Les critères MADA concernent la vie sociale et récréative ainsi que l'emploi.

Principaux besoins	Réalisations	Partenaires
Offre élargie d'activités : • À proximité; • Adaptées; • Accessibles; • Intéressantes; • Variées; • Structurées; • Externes (encadrées).	Promotion de la démarche MADA : • Rendez-vous annuel MADA; • Programmation de la Semaine lavalloise des aînés (8 000 dépliant en circulation); • Entrevue à TV Laval Nouvelles à l'automne 2017 pour présenter le Rendez-vous annuel MADA; • Réseaux des aînés.	Membres du comité de partenaires MADA, Organismes communautaires, Ville de Laval
	Création d'un guichet centralisé et unique pour les activités offertes : • Redirection des organismes et citoyens vers le calendrier des activités de la plateforme Web municipale.	Ville de Laval
	Tenue de 2 salons de l'emploi à l'automne 2017 pour les 45 ans et plus.	Association Midi-Quarante
	Bonification et adaptation de l'offre de services culturels à la Maison des arts : • Projet Et si on dansait?; • Tenue du spectacle <i>Victoria</i>; • Rendez-vous créatifs — 6^e édition; • Tournée des Zones musicales.	Ville de Laval : DAC
	Offre de services de proximité dans les secteurs de la ville : • Soirées dansantes; • Zumba Gold au parc des Prairies; • Patin libre pour les 50 ans et plus; • Tenue de plusieurs fêtes de quartier; • Hockey libre pour les 60 ans et plus; • Bain libre pour les 50 ans et plus.	Ville de Laval : BML
	Bonification et adaptation de l'offre de services au Centre de la nature : • Proposition au public de 7 ateliers horticoles; • Proposition de 3 visites guidées des jardins du Centre de la nature.	Ville de Laval : CDN
	Promotion des activités offertes : • Déploiement de la 28^e édition de la Semaine lavalloise des aînés; • Entrevue à TV Laval Nouvelles à l'automne 2017 pour présenter la programmation; • Événement médiatique pour le dévoilement de la programmation; • Tenue des réseaux aînés locaux.	Ville de Laval : DDS

Catégorie : Environnement social
Axe : Respect et inclusion sociale

EN BREF

2014-2015 : 2 actions réalisées
2016 : 3 actions réalisées
En continu : 3 actions
2017 : 3 actions réévaluées
100 % accomplies

Les critères MADA concernent le bénévolat, la vie associative et la démocratie.

Principaux besoins	Réalisations	Partenaires
Valorisation de la contribution : • Au travail; • Dans l'action bénévole; • Dans la communauté.	Réalisation et promotion : • Gala des prix Hosia; • Semaine lavalloise des aînés. Utilisation de divers moyens de sensibilisation : • Tenue d'une marche au parc des Prairies dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées 2016, organisée par le Comité lavallois en abus et violence envers les aînés de Laval et ses partenaires, 325 marcheurs; • Distribution d'articles promotionnels. Ligne Aide Abus Aînés (provinciale) : • Réception de 121 appels de Lavallois. Ligne DIRA-Laval : • Réception de 108 appels téléphoniques de demande d'aide; • Ouverture de 320 dossiers.	Ville de Laval TRCAL, FADOQ-Laval, DIRA-Laval, CISSS de Laval, AQDRLL CLAVA, AQDRLL DIRA-Laval
Prévention des abus.	Proposition d'activités de quartier, de petits regroupements et d'activités conjointes pour augmenter le sentiment de reconnaissance et l'engagement des aînés : • Organisation de deux réseaux d'aînés sur le territoire impliquant les organismes locaux.	Ville de Laval : BML/DDS
Continuum de services.	Projet Se rassembler pour partager entre aînés : • Déploiement du projet à l'automne. Formation des intervenants institutionnels et communautaires : • Nouveau cycle de formation et mise à jour de 89 intervenants psychosociaux SAPA répartis dans 9 groupes; • Formation de 600 agents et enquêteurs (17 groupes) concernant la maltraitance et l'intervention auprès des aînés vulnérables, et remise aux participants d'un aide-mémoire à la détection, adapté du projet Intervention policière auprès des aînés maltraités (IPAM).	DIRA-Laval CISSS de Laval Service de police de la Ville de Laval

EN BREF

2014-2015 : 1 action réalisée
 2016 : 0 action réalisée
 En continu : 1 action
 2017 : 1 action réévaluée
 100 % accomplies

Catégorie : Environnement social
Axe : Engagement social et citoyen

Les critères MADA concernent le bénévolat, la vie associative et la démocratie.

Principaux besoins	Réalisations	Partenaires
Occasions d'engagement social (idéalement de proximité) notamment pour briser l'isolement par : • Le mentorat; • Le bénévolat; • Les pratiques intergénérationnelles; • La participation citoyenne.	Mise en place de deux projets issus du projet Cohabitation intergénérationnelle Appart'enance : • Bibliothèque humaine; • Comité intergénérationnel. Tenue de la 2^e édition du Salon du bénévolat de Laval. Tenue de la 2^e édition du Salon des proches aidants de Laval. Tenue de la 1^{re} édition des Portes ouvertes sur les organismes, afin de faire connaître les organismes communautaires aux aînés et aux intervenants du CISSS de Laval, le tout dans le cadre de la programmation de la Semaine lavalloise des aînés. Réseau de bénévoles : ambassadeurs de quartier : • Déploiement du projet à l'automne.	Maison des grands-parents de Laval, Collège Montmorency CBML ALPA, Dame de compagnie, Société Alzheimer Laval, Services sociaux helléniques du Québec, Lumi-Vie TRCAL et ses membres, en collaboration avec le CISSS de Laval Société Alzheimer Laval

EN BREF

2014-2015 : 7 actions réalisées
2016 : 1 action réalisée
En continu : 10 actions
2017 : 2 actions réévaluées
100 % accomplies

Catégorie : Environnement social

Axe : Soutien communautaire et services de santé

Les critères MADA touchent à l'offre de services accessibles en matière de soutien à domicile, de services communautaires et de services de santé.

Principaux besoins	Réalisations	Partenaires
Repérage efficace des clientèles vulnérables et direction vers les ressources appropriées pour les : • Personnes atteintes de maladies dégénératives ou mentales; • Personnes susceptibles de vivre de l'insécurité alimentaire; • Personnes susceptibles de bénéficier de programmes en promotion-prévention : • Deuil et épreuves, • Maltraitance, • Isolement; • Autres personnes.	Repérage de la clientèle à risque d'une perte d'autonomie dans toutes les habitations : • Distribution de 1981 questionnaires « Prisma-7 » dans 4 résidences en 2016-2017 : - o Réalisation de plus de 300 propositions d'évaluations à domicile. Évaluation des possibilités d'une collaboration avec les organismes communautaires en vue de l'implantation d'un centre de jour ambulant en résidences pour personnes âgées et en chambres et pensions : • Signature de 2 ententes avec des organismes communautaires afin de démarrer le projet. Mise en place des personnes ressources dédiées aux personnes fragilisées, résidant dans des tours d'habitation ou des logements sociaux : • Déploiement du programme Santé EntourÂGE dans 7 milieux de vie pour aînés dont 3 HLM et 3 OSBL d'habitations pour aînés. Mise en place du programme Cuisinons entre aînés : • Mise en activité de 5 groupes de cuisines collectives dans 4 endroits différents, et poursuite du projet en cours de développement.	CISSS de Laval, OMH, Organismes communautaires, Ville de Laval CISSS de Laval, Partage humanitaire, Ville de Laval, Rendez-vous des aînés CISSS de Laval, OMH, Organismes communautaires Groupe Promo-Santé Laval

Liste des sigles et acronymes

ALPA : Association lavalloise des personnes aidantes

AQDRLL : Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Laval-Laurentides

BML : Bureaux municipaux de loisirs

CBML : Centre de bénévolat et moisson Laval

CDN : Centre de la nature

CISSS de Laval : Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

CLAVA : Comité lavallois en abus et violence envers les aînés

DAC : Division des arts et de la culture

DDS : Division du développement social

OMH : Office municipal d'habitation de Laval

ROPPhL : Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval

SHQ : Société d'habitation du Québec

STL : Société de transport de Laval

TRCAL : Table régionale de concertation des aînés de Laval

Ce bilan a été publié par le Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social de la Ville de Laval (SCLSDS).

© octobre 2017

