



centre
québécois de
développement
durable



**RAPPORT
ANNUEL
2018**

TABLE DES MATIÈRES

1. FAITS SAILLANTS DE 2018	03
2. MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	04
3. LE CQDD EN BREF	06
3.1 MISSION, VISION ET VALEURS	
3.2 STRATÉGIES D'INTERVENTION	
3.3. CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE	
4. PME DURABLE 02	09
4.1. TABLE RÉGIONALE	
4.2. PROGRAMME DE FORMATION-COACHING	
4.3. FORMATION AUPRÈS DES CONSEILLERS ET DES CONSEILLÈRES	
4.4. SÉANCES D'INFORMATION	
4.5. DIFFUSION D'INFORMATION	
4.6. RECONNAISSANCE DES LEADERS	
4.7. DOCUMENTATION DES PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE À L'INTERNATIONAL	
4.8. STRATÉGIES SECTORIELLES	
4.9. BILAN: CONFÉRENCE DE PRESSE	
4.10. PHASE II : 2018-2021	
5. FONDS ÉCOLEADER : RÉSEAU D'AGENTS	24
6. PROJETS PILOTES ET SECTORIELS	25
6.1 ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE	
6.2 ENTREPRISES DU TERRITOIRE DE LA SADC DU FJORD	
6.3 ENTREPRISES TOURISTIQUES	
6.4 ENTREPRISES CULTURELLES	
6.5 TRANSFORMATEURS ALIMENTAIRES	
7. ACCOMPAGNEMENT ET PLANIFICATIONS STRATÉGIQUES	29
7.1. SOCIÉTÉ D'ART LYRIQUE DU ROYAUME	
7.2. RÉSEAU DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	
7.3. CÉGEP MARIE-VICTORIN	
7.4. RDÉE CANADA	
7.5. CORPORATION D'INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT ALMA – LAC-SAINT-JEAN-EST	
8. CONFÉRENCES ET FORMATIONS	32
9. ÉLABORATION D'OUTILS DE GESTION	34
10. ANALYSE SECTORIELLE ET STRATÉGIQUE	35
11. PLANIFICATION TERRITORIALE	36
12. PARTENAIRES	36
13. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ORGANISATION	38
14. IN MEMORIAM	39
15. PUBLICATIONS ET REVUE DE PRESSE	40

FAITS SAILLANTS DE 2018



167
Organisations
soutenues

99
Entreprises
formées et/ou
accompagnées
32 PME
accompagnées
82
Gestionnaires
formés

5
Organismes de
développement
économique
accompagnés

24
Séances de
formation et
d'information
offertes
13 Formations
11 Conférences

66
Partenaires dans
l'action

1
Municipalité

1
Établissement
d'enseignement

880
DÉCIDEURS ET
DIRIGEANTS AUX
CONFÉRENCES ET
FORMATIONS

25
CONSEILLERS AUX
ENTREPRISES FORMÉS

6
PROGRAMMES DE
FORMATION ET
D'ACCOMPAGNEMENT
DÉPLOYÉS

65
ARTICLES RÉDIGÉS
(33) ET CONTENUS
PUBLIÉS (32 POSTS)

PLUS DE 6 000
PERSONNES DIRECTES/MOIS
LISENT NOS PUBLICATIONS (BLOGUE)
2000 via l'infolettre
900 abonnés Facebook
+ Taux de repartage
+ Visiteurs directs : pmedurable02.com

PLUS DE 4000
VUES DE VIDÉOS

2. MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Chers membres,

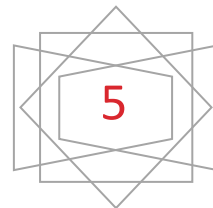
C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le rapport d'activité du Centre québécois de développement durable (CQDD) pour l'année 2018. Il s'agit d'une autre année exceptionnelle en matière d'impact et de développement. D'abord, notre impact social pour accroître l'adoption de pratiques de développement durable et de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) s'est accru cette année encore. Ce sont **167 organisations qui ont été soutenues** par de multiples initiatives, projets et mandats. De ce nombre, on compte **66 partenaires dans l'action** confirmant l'importance accordée à notre approche collaborative. Ce réseau est constitué principalement d'organismes de développement économique et de regroupements d'entreprises.



Ces initiatives se sont notamment traduites par la formation et/ou l'accompagnement de **104 organisations**. Parmi celles-ci, nous notons **99 PME** qui ont été appuyées dans l'amorce d'une démarche stratégique et globale de développement durable. Pour y parvenir, **6 programmes** de formation et d'accompagnement ont été déployés, dont l'animation de **13 séances de formation**. En matière de transfert d'expertise, nos activités ont permis de former **25 conseillers et conseillères** aux entreprises de divers organismes de développement économique régionaux pour qu'ils intègrent les considérations de développement durable dans leurs pratiques.

Nos activités d'information se sont traduites par la livraison de **11 séances d'information** qui ont pris la forme de déjeuners-causeries, diners-conférences, de panels ou autres conférences et ont touché plus de **800 participants**, principalement des gestionnaires d'entreprises. Les autres activités de communication ont rejoint 6000 personnes directes par mois via nos publications numériques et ont généré plus de 4000 vues de vidéos.

Ce sont plus de 30 projets mis de l'avant cette année, dont certains se déclinent en plus de 20 initiatives ou l'accompagnement de cohortes de plusieurs entreprises. Nos activités ont été réalisées dans six régions du Québec, en plus de l'infolettre québécoise, ainsi que dans quatre autres provinces canadiennes. Nous comptons des projets pilotes en économie sociale, en culture, en transformation alimentaire et en tourisme, ainsi que six projets visant le développement de nouveaux outils de gestion. Ainsi, l'innovation a été au cœur de notre approche pour soutenir la transition vers des pratiques d'affaires plus durables au Québec.



Nos **connaissances des meilleures pratiques** en développement durable et de RSE se sont affinées au courant de l'année. Des analyses sectorielles et stratégiques nous ont permis de documenter l'offre de service en développement durable au Québec et les pratiques d'approvisionnement responsable au sein de grandes multinationales étrangères. Ces travaux nous permettent d'être à l'affût des tendances.

L'année 2018 a été le théâtre d'un chantier majeur à l'interne pour offrir des conditions de travail stimulantes pour les membres du personnel. **L'équipe s'est agrandie**, tout comme notre expertise et notre expérience qui se sont fortement accrues. Le CQDD a su rassembler des professionnels chevronnés, dynamiques, agiles, efficaces et engagés au sein de l'organisation. L'expertise de notre équipe s'est notamment précisée dans des créneaux encore peu développés au Québec, tels que l'animation de forum ouvert et le soutien pour des pratiques de financement responsable.

Fort de ses réalisations antérieures, le CQDD a obtenu des reconnaissances déterminantes pour poursuivre sa mission sociale et accroître son impact social. Plus de 15 ans après la décision d'affirmer le rôle de l'organisation sur l'ensemble du territoire québécois, le CQDD s'est vu octroyer une responsabilité majeure par le gouvernement du Québec. Ce dernier lui a confié le mandat quinquennal d'animer le réseau d'agents du **Fonds Écoleader** qui sera déployé dans toutes les régions du Québec. Un projet qui se veut structurant pour l'adoption de pratiques d'affaires responsables et de technologies propres par les entreprises québécoises.

Le bilan très positif de la première phase du projet **PME Durable 02** a su convaincre les décideurs du Saguenay–Lac-Saint-Jean de renouveler son financement pour trois ans. Notre région d'accueil se donne ainsi les moyens de rendre ses entreprises plus compétitives par le levier du développement durable et d'en faire une spécificité de ce territoire nordique. Ainsi, 21 initiatives ont été retenues afin de permettre à la mobilisation régionale de passer en deuxième vitesse pour le développement d'une culture entrepreneuriale axée sur la RSE et le développement durable.

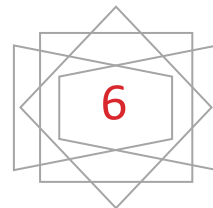
En somme, les perspectives d'avenir pour le CQDD sont positives et font écho aux signaux des marchés, et de la société en générale, pour des pratiques organisationnelles plus responsables.

Pour terminer, nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration qui mettent à profit leurs réseaux, leur expérience et leur expertise dans la bonne gouvernance de l'organisation. Nous remercions sincèrement les membres de l'équipe qui par leur dynamisme, leur engagement et leur professionnalisme s'investissent quotidiennement à faire vivre notre mission sociale. Enfin, nous soulignons le soutien de nos partenaires et collaborateurs qui nous aident à rendre possible cette belle année de réalisations. Ensemble, nous contribuons à l'émergence d'un développement plus durable du Québec.

Merci encore !

JEAN-FRANÇOIS DELISLE
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

NICOLAS GAGNON
DIRECTEUR GÉNÉRAL



3. LE CQDD EN BREF

3.1 MISSION, VISION ET VALEURS

MISSION

Notre mission est de soutenir les organisations dans l'intégration des principes de développement durable afin qu'elles améliorent leur performance économique, sociale et environnementale. Pour y arriver, le CQDD utilise son expertise, développe des modèles d'intervention et les implante en collaboration avec ses partenaires ou sous forme de services adaptés aux différents contextes organisationnels.

En tant que partenaire, le CQDD s'engage à proposer, développer et implanter des solutions novatrices, adaptées aux besoins des organisations de façon à les rendre autonomes et socialement responsables, dans leur démarche de développement durable.

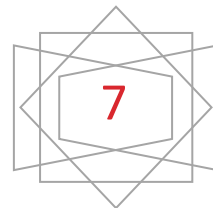
VISION

Groupe d'influence et de changement, le CQDD privilégie une approche collaborative pour contribuer à l'avancement du développement durable comme projet de société pour le Québec. Il innove constamment pour développer et déployer des leviers d'intervention pour accroître la responsabilité sociale des organisations québécoises. Le CQDD contribue quotidiennement à **bâtir une société plus durable pour les générations actuelles et futures**.

Le CQDD est un **acteur incontournable** en développement durable au Québec. Sa solide feuille de route, sa connaissance approfondie des enjeux de développement durable dans les organisations et les compétences multidisciplinaires de son équipe contribuent au succès et à la crédibilité de ses interventions, ce qui fait de lui une référence au-delà des frontières du Québec, au sein de la Francophonie internationale. Il se démarque par la **cohérence et la crédibilité** de ses messages et de ses actions. Sa confiance en la capacité des personnes et des organisations de s'améliorer et de relever les défis du développement durable est mobilisatrice et son enthousiasme contagieux. L'équipe dynamique du CQDD se démarque par **sa souplesse, sa perspicacité** et sa capacité à proposer et à développer **des solutions novatrices** en réponse aux divers enjeux rencontrés par les organisations.

Par une **présence soutenue et sa capacité à saisir les opportunités**, le CQDD rayonne sur l'ensemble du territoire québécois et au-delà. L'écoute attentive et la polyvalence de son équipe lui permettent de répondre aux besoins des organisations qu'il soutient dans les secteurs les plus variés. Partenaire privilégié du gouvernement du Québec et de nombreuses organisations québécoises, le professionnalisme de ses interventions est garant de son succès. **Analysant consciencieusement les tendances du marché**, le CQDD se démarque par sa vision toujours actuelle du développement durable orientée vers le succès de ses clients, partenaires et public cible, favorisant ainsi une plus grande responsabilité sociale des organisations.

Le CQDD est un **employeur attrayant et un partenaire de choix** avec qui il est toujours agréable de travailler. Son approche, personnalisée et positive, s'adapte au contexte et aux personnes avec qui il interagit. Il est à l'écoute des gens, ouvert et flexible.



VALEURS

Nos valeurs sont au cœur de l'organisation et de nos croyances. Elles influencent et guident la culture organisationnelle que nous devons tous partager. Le CQDD adhère également aux 16 principes de développement durable qui reflètent les bases fondamentales de la Déclaration du Sommet de la Terre de Rio de Janeiro sur l'environnement et aux 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Nos valeurs et ces principes de développement durable demeurent nos références dans la prise de décisions dans la réalisation de mandats et de projets et dans l'adoption d'attitudes quotidiennes. Nos valeurs sont les suivantes :

1. Respect
2. Responsabilité
3. Engagement
4. Efficacité
5. Collaboration.

3.2 STRATÉGIES D'INTERVENTION

Entreprise collective et autonome, le CQDD mise sur deux stratégies d'intervention pour poursuivre sa mission sociale.

1. PROJETS STRUCTURANTS

Le CQDD travaille à l'avancement du développement durable et de la responsabilité sociale des organisations québécoises par le développement et le déploiement de projets novateurs et structurants. Parmi les initiatives en cours, on note :

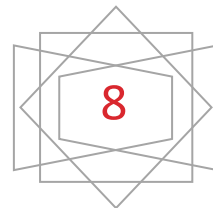
- PME Durable 02
- Fonds Écoleader et l'animation de son réseau d'agents régionaux
- Projets pilotes et sectoriels en économie sociale, culture, tourisme et transformation alimentaire
- Élaboration d'outils de gestion
- Production et diffusion d'information.

2. SERVICES-CONSEILS

Le CQDD offre une gamme de services en développement durable destinés aux différentes organisations québécoises, tels que :

- Accompagnement et planification stratégique
- Analyses sectorielles et stratégiques
- Innovation ouverte et responsable
- Planification territoriale
- Communication et reddition de comptes
- Formations et conférences

Le CQDD possède aujourd'hui une solide feuille de route en application du développement durable. Plus de 500 organisations ont fait appel à ses services spécialisés afin de répondre aux nouvelles attentes de la société. Le CQDD réalise des mandats sur mesure pour des organisations très variées : grande entreprise, PME, municipalités, ministères, associations sectorielles et organismes de développement économique.



3.3 CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE

MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Jean-François Delisle, Cain Lamarre Casgrain Wells | **Président**

Raymond Rouleau, Fondation du développement durable | **Vice-Président**

France Voisine, Cégep de Saint-Félicien | **Secrétaire-trésorier**

ADMINISTRATEURS

Marie-Pascale Beaudoin, ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

Marie-Christine Chénard, Banque de développement du Canada

Hélène Côté, Chaire en éco-conseil de l'UQAC

François Gagné, Métatube

Raynald Thibeault, Cégep de Jonquière

Jean-Robert Wells, Ambioner

ÉQUIPE



Catherine Bédard, coordonnatrice à l'administration, B. Sc.

Mireille Bouchard, responsable des communications, MGO

Xavier Dufour, conseiller en stratégie et en développement durable, MBA

Catherine Dufour-Rannou, conseillère en développement durable, M. Sc.

Nicolas Gagnon, directeur général et conseiller stratégique, M. Sc. Env.

Olivier Guédé, analyste en développement durable, M. Sc., M. Env., MGP

Pierre Laflamme, conseiller stratégique, M. ATDR

Jean Martel, directeur général adjoint et conseiller en innovation responsable, M. Sc. agr.

Zaineb Oubaita, analyste en développement durable, B. Sc. Génie industriel et MBA

4. PME DURABLE 02

PME Durable 02 est un projet structurant pour favoriser l'intégration de pratiques de développement durable dans les quelque 9 000 PME du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Issu d'un vaste partenariat régional et piloté par le Centre québécois de développement durable, PME Durable 02 vise à améliorer la compétitivité et la performance des entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean en les aidant à mieux se positionner face aux nouvelles attentes et exigences du marché et des grands donneurs d'ordres en matière de développement durable.



PME Durable 02 s'incarne à travers plusieurs initiatives et réalisations pour informer les gestionnaires de PME des bénéfices de prendre le virage du développement durable et pour les supporter dans le passage à l'action. Voici quelques résultats de l'année 2018 :

- 67 entreprises formées ou accompagnées dans le cadre d'un programme de formation-coaching ou d'accompagnement en développement durable;
- 6 programmes sectoriels et multisectoriels de formation et d'accompagnement déployés (tourisme, culture, transformation alimentaire, économie sociale et SACD du Fjord);
- Plus de 604 gestionnaires ont assisté aux 8 conférences sur le développement durable en entreprise;
- La diffusion de 65 articles et actualités par l'entremise des canaux de communication des 34 partenaires de la Table régionale de développement durable en entreprise afin de rejoindre les 9 000 entreprises de la région;
- 25 conseillers et conseillères aux entreprises d'organismes de développement économique formé(e)s en développement durable;
- Le soutien à la mise en place de deux initiatives de reconnaissance en développement durable;
- La diffusion de 5 nouvelles capsules vidéos d'information sur le développement durable auprès de 4 000 gestionnaires de PME.

| PARTENAIRES FINANCIERS |

Québec 

Rio Tinto



Développement économique Canada pour les régions du Québec


nutrinor
COOPÉRATIVE



Pekuakamiulvatsh
Takuhikan


Promotion
Saguenay



MARIA-CHAPDELAINE



M.R.C. DU FJORD-DU-SAGUENAY



M.R.C. DE LA PÉNINSULE-ABOITE

4.1. TABLE RÉGIONALE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ENTREPRISES AU SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN

L'appui de 34 acteurs de développement économique du Saguenay–Lac-Saint-Jean au déploiement du projet PME Durable 02 auprès des PME de la région s'est poursuivi en 2018. Membres de la Table régionale de développement durable en entreprise, ces partenaires, dans un esprit de collaboration active, mettent à profit leurs réseaux, leurs leviers et leurs outils de communication pour joindre les gestionnaires de PME de la région et, ainsi, participer à l'atteinte des objectifs du projet. Composée de représentants d'organismes de développement économique et de regroupements d'entreprises des secteurs de l'agroalimentaire, du tourisme, de la forêt, de la PME industrielle et de la culture, la Table a accueilli cette année de nouveaux membres issus de la nouvelle gouvernance régionale.

TABLE RÉGIONALE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

- | | |
|---|--|
| 1. Rio Tinto | 18. CIDAL (Corporation d'innovation et de développement Alma Lac-Saint-Jean) |
| 2. Services Québec | 19. CLD Domaine du Roy |
| 3. Ministère de l'Alimentation, des Pêcheries et de l'Agriculture | 20. Promotion Saguenay |
| 4. Nutrinor | 21. MRC du Fjord-du-Saguenay |
| 5. Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation | 22. CLD Maria-Chapdelaine |
| 6. Agence de Développement économique Canada | 23. SADC Lac-Saint-Jean Ouest |
| 7. Créneau d'excellence Tourisme d'aventure et écotourisme | 24. SADC du Haut-Saguenay |
| 8. Créneaux d'excellence AgroBoréal | 25. SADC Maria-Chapdelaine |
| 9. Société de la Vallée de l'Aluminium | 26. SADC du Fjord |
| 10. Créneau d'excellence Transformation de l'aluminium | 27. SERDEX International |
| 11. Tourisme Saguenay-Lac-Saint-Jean | 28. CIUSSS |
| 12. Table agroalimentaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean | 29. Innovation 02 |
| 13. Ministère de l'Économie et de l'Innovation | 30. Chambre de commerce et de l'industrie Lac-Saint-Jean-Est |
| 14. Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord | 31. Conseil régional de la culture du Saguenay—Lac-Saint-Jean |
| 15. Société des fabricants régionaux (SFR) | 32. ESSOR 02 |
| 16. Syndicat des producteurs de bleuets du Québec | 33. Chambre de commerce et d'industrie Saint-Félicien |
| 17. Alliance Bois du Saguenay-Lac-Saint-Jean | 34. Société de développement économique Ilnu |

Coordonnée par le CQDD, cette table d'action se mobilise autour des objectifs suivants :

- Faire connaître aux PME les implications et les opportunités du développement durable en entreprise;
- Promouvoir les meilleures pratiques d'affaires en développement durable;
- Favoriser et soutenir l'acquisition de connaissances et de compétences permettant d'intégrer le développement durable dans la stratégie d'affaires des PME régionales;
- Encourager le développement d'une culture entrepreneuriale caractérisée par un leadership en matière de responsabilité sociale et innovante sur les plans économique, social et environnemental;
- Soutenir le développement d'initiatives régionales devant permettre d'accroître la compétitivité des PME en matière de développement durable et de responsabilité sociale d'entreprise.

Les membres travaillent en collaboration à la mise en œuvre du projet structurant de développement durable en entreprise au Saguenay–Lac-Saint-Jean, PME Durable 02. Les rôles des membres sont les suivants :

- Permettre la concertation et la synergie entre les intervenants, autour d'un projet rassembleur qui est le positionnement des PME régionales en développement durable;
- Réaliser des actions régionales concertées dans le cadre du plan de mise en œuvre;
- Favoriser les échanges et la complémentarité des actions des organismes régionaux;
- Permettre le partage de connaissances et de conseils pour le déploiement du projet PME durable 02.

Les partenaires ont été au cœur des différentes approches auprès des entreprises que ce soit lors de diffusion d'information, d'organisation d'événements, de mise en place de programme de reconnaissance et de développement de stratégies sectorielles.

4.2. PROGRAMME DE FORMATION-COACHING

Dans le cadre du projet PME Durable 02, le CQDD a développé le programme de formation-coaching « Amorcer une démarche de développement durable en entreprise, un + pour votre compétitivité ». Ce programme est conçu pour répondre aux besoins et aux questionnements des gestionnaires de PME souhaitant passer à l'action et amorcer une démarche stratégique de développement durable. Il comprend 16 heures de formation en groupe et 25 heures de coaching par entreprise. En tout, 32 gestionnaires ont été formés ou accompagnés avec ce programme en 2018.

Ce programme permet aux participants de :

- Démystifier le développement durable et la responsabilité sociale;
- Anticiper les tendances et les attentes du marché;
- Découvrir les nouvelles attentes des grands donneurs d'ordres envers leurs fournisseurs;
- Connaître les étapes et les principaux outils de gestion pour le démarrage d'une démarche stratégique;
- Se démarquer de la concurrence par une communication et une reddition de comptes efficaces;
- Amorcer une démarche structurée de planification stratégique de développement durable;
- Implanter des pratiques d'affaires éprouvées en développement durable;
- Réaliser une reddition de comptes appropriée et efficace;
- Développer un meilleur positionnement sur le marché.

15 Entreprises participantes à la 2^e cohorte

L'offre de coaching des 15 entreprises faisant partie de la deuxième cohorte s'est terminée le 31 mars 2018. Deux entreprises de cette cohorte ont bénéficié des services du CQDD en 2018.



Bleuetière coopérative
Normandin

POLKA
AGENCE CRÉATIVE

g ARCHITECTE
Gabrielle Potvin

DEVICON
Accompagnement stratégique

ITF

EGL

Usine de congélation de St-Bruno Inc.

GRUPE INDUSTRIEL AMIA

MUSÉE DU FJORD

MICHEL GUYARD
Pâtisseries

MERCER INDUSTRIES
IN MÉCANIQUE

Énergie Saint-Antoine
de Cap-Évangéline

Gosselin & Fortin

Café CHAGA
BURKAL

le Normandais

GROMECC Village Vacances
Petit-Saguenay

16 Entreprises participantes à la 3^e cohorte

Les 2^e, 3^e et 4^e séances de formation ont été offertes aux 16 entreprises de la 3^e cohorte de PME Durable 02, soit le 18 janvier 2018, le 1^{er} mars et le 29 mai 2018. De ce nombre, 15 gestionnaires participants ont bénéficié des services de coaching du CQDD.

16 Entreprises participantes à la 4^e cohorte

Une quatrième cohorte de 16 entreprises du Saguenay-Lac-Saint-Jean a été mise sur pied en 2018. La première séance de formation a eu lieu le 5 décembre.

Au cours de la prochaine année, le CQDD effectuera un suivi de l'avancement de la mise en œuvre des plans d'action de développement durable des cohortes, une évaluation de retombées des démarches amorcées et des besoins des entreprises.



4.3. FORMATION AUPRÈS DES CONSEILLERS ET DES CONSEILLÈRES EN ENTREPRISES

Pour une troisième et quatrième éditions, une journée de formation en développement durable a été offerte à deux reprises, soit le 20 mars 2018, à 10 conseillers et conseillères aux entreprises provenant de cinq organismes de développement économiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean et, le 28 novembre 2018, à 15 participants provenant de cinq organisations.

Organisée dans le cadre de la programmation de PME Durable 02, cette formation a été offerte par le CQDD en collaboration avec la Société d'aide au développement des collectivités (SADC) du Haut-Saguenay. Cette formation axée sur les implications du développement durable en entreprise, les opportunités d'affaires et les outils de gestion a permis à des conseillers de première ligne œuvrant dans des organismes de développement économique de mieux conseiller les clients qu'ils desservent sur les bonnes pratiques de développement durable à mettre en place.

FORMATION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

POUR LES CONSEILLERS AUX ENTREPRISES D'ORGANISMES DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Cette formation sera axée sur les implications du développement durable en entreprise, les opportunités d'affaires et les outils de gestion pour vous aider à mieux épauler les PME que vous accompagnez. Des exemples concrets vous seront également présentés.

Des représentants de la SADC du Haut-Saguenay, qui offrent déjà des services aux entreprises liés à l'implantation du développement durable, participeront également à la formation afin de vous présenter leurs services et leur démarche.

28 NOVEMBRE 2018
9h à 16h
Services Québec
Saguenay-Lac-Saint-Jean
210, des Oblats Ouest
Chicoutimi

C'EST GRATUIT!

SEUL LE COÛT DU DÎNER EST À LA CHARGE DES PARTICIPANTS

Inscriptions: eleonore.cote@cqdd.qc.ca

PRÉSENTÉE DANS LE CADRE DE
PME DURABLE
 <>> 02



NICOLAS GAGNON
CQDD



JEAN MARTEL
CQDD



OLIVIER M. GUÉDÉ
SADC HS

OFFERTE PAR



EN COLLABORATION AVEC



PARTENAIRES FINANCIERS DE PME DURABLE 02



4.4. SÉANCES D'INFORMATION

Des séances d'information destinées aux gestionnaires sur les implications, les bénéfices et les opportunités d'affaires associés au déploiement d'une stratégie de développement durable en entreprise ont été organisées dans le cadre des activités de PME Durable 02. Sous forme de conférences ou de panels d'échange, ces activités offrent l'opportunité d'écouter le témoignage de gens d'affaires sur l'expérience concrète de leur démarche de développement durable.

17 PARTICIPANTS

Se démarquer de la concurrence grâce au développement durable

Déjeuner-causerie avec Mme Émilie Gaudreault, co-propréétaire de Délices du Lac-Saint-Jean, organisé en collaboration avec la MRC de Maria-Chapdelaine, le 19 janvier 2018, à Dolbeau-Mistassini.



M. Luc Cyrenne, M. Nicolas Gagnon, M. Gaétan Tremblay, Mme Catherine Tremblay, Mme Catherine Dufour-Rannou et M. Daniel Nepton.

300 PARTICIPANTS

Programme de formation-coaching PME Durable 02

Allocution de Nicolas Gagnon prononcée dans le cadre du Gala de reconnaissance des fournisseurs de Rio Tinto qui s'est tenu le 29 mars 2018 à Saguenay.



Membres du panel : M. Claude Villeneuve, directeur de la Chaire en éco-conseil de l'UQAC; M. Nicolas Gagnon, directeur général du CQDD, M. Sylvain Gaudreault, député de Jonquière (animateur), Mme Catherine Munger, chef de services Environnement chez Rio Tinto, M. Richard Larouche, président de Génitique et M. Félix Boudreault, président du comité régional de l'OIQ.

70 PARTICIPANTS

Le développement durable au profit de la région

Panel organisé dans le cadre du « Rendez-vous du génie régional 2018 » par le comité régional de l'Ordre des ingénieurs du Québec (OIQ) du Saguenay-Lac-Saint-Jean à Saguenay le 13 avril 2018.

4.4. SÉANCES D'INFORMATION (SUITE)

27 PARTICIPANTS

Gestion durable d'une entreprise agricole : implications, cas concrets et opportunités

Conférence organisée dans le cadre de l'assemblée générale annuelle des producteurs biologiques de la Coopérative de solidarité NORD-Bio à Alma le 27 avril 2018.



40 PARTICIPANTS

Quelles innovations sociales au Saguenay- Lac-Saint-Jean pour une transition sociale et écologique?

Bar des sciences organisé au café Cambio en marge du 86^e Congrès de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS) tenu le 7 mai 2018 à Saguenay.



Membres du panel : Mme Stéphanie Duval, coordonnatrice des ressources humaines du Café Cambio, Mme Nicole Huybens, professeure, UQAC, M. Ian Segers, doctorant en sciences de l'environnement, UQAM et M. Nicolas Gagnon, CQDD.



M. Nicolas Gagnon, CQDD, M. François Gagné, Métatube, Mme Maude Limoges, Aventure Rose-des-Vents, Christine Bouchard, SADC du Fjord et M. Marc-Antoine Tremblay, MRC du Fjord et Mme Sandra Rossignol, Chambre de Saguenay.

15 PARTICIPANTS

Le développement durable au profit de votre entreprise

Déjeuner-conférence avec François Gagné, président de Métatube, et Maude Limoge, copropriétaire d'Aventure Rose-des-Vents, organisé en collaboration avec la MRC du Fjord-du-Saguenay, la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord et la SADC du Fjord, le 16 mai 2018, à L'Anse-Saint-Jean.



25 PARTICIPANTS

Le développement durable : un + pour les entreprises touristiques

Conférence organisée dans le cadre de la rencontre de la Table tourisme Maria-Chapdelaine qui s'est tenue le 24 mai 2018, à Dolbeau-Mistassini.

4.5. DIFFUSION D'INFORMATION

ARTICLES DE BLOGUE

La diffusion d'information est un chantier important de PME Durable 02. La stratégie de diffusion s'appuie non seulement sur les principaux réseaux sociaux de PME Durable 02, mais aussi sur les réseaux respectifs des 34 partenaires de la Table régionale, et ce, afin de faciliter la transmission d'information directement aux gestionnaires d'entreprises.



Source Web : images des articles



Les publications du CQDD visent à :

- Démystifier ce qu'est le développement durable pour les PME;
- Présenter les implications, les bénéfices et Les opportunités d'affaires d'une démarche de développement durable;
- Faire connaître les principaux outils de gestion afin de passer à l'action;
- Présenter des expériences concrètes d'entrepreneurs ayant entamé des démarches de développement durable.

Une présence en continu sur les médias sociaux selon un calendrier éditorial qui intègre le partage des posts des partenaires.



Des milliers de personnes ont été rejointes de manière hebdomadaire sur les médias sociaux, via nos deux pages Facebook (900 abonnés) et notre chaîne Youtube, puis via courriel par **notre infolettre** mensuelle (liste de 2000 noms), par les rediffusions des partenaires régionaux et la visite de www.pmedurable02.com.



Source Web : images des articles

4.5. DIFFUSION D'INFORMATION (SUITE)

CINQ CAPSULES VIDÉOS

Dans le cadre des activités de formation et d'information des entreprises, le CQDD a lancé, en 2018, une nouvelle série de cinq capsules vidéos sur le développement durable en entreprise. Intitulées « Parole aux leaders », ces capsules visent à encourager les PME à amorcer une démarche de développement durable et à développer une plus-value par un tel positionnement. Cet outil d'impact, de facture professionnelle et attrayante, s'adresse avant tout, tant par son ton que par sa forme, aux gens d'affaires et aux entrepreneurs.



Les capsules sont utilisées principalement dans un contexte de formation auprès de gestionnaires de PME et d'information via les plateformes de communication des 34 partenaires économiques de la Table régionale de développement durable en entreprise – PME Durable 02.

THÉMATIQUES ABORDÉES

Les capsules vidéos d'une durée de deux minutes sont d'une grande qualité. Elles abordent les thématiques d'opportunités d'affaires, d'attentes des consommateurs, bénéfiques, étapes d'une démarche DD et d'actions concrètes. Les images filmées en entreprises sont efficaces et le montage serré rend le propos dynamique.

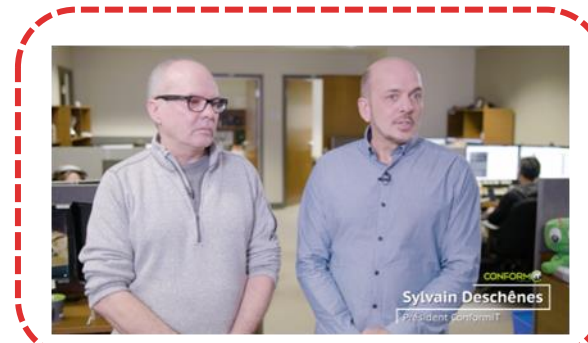
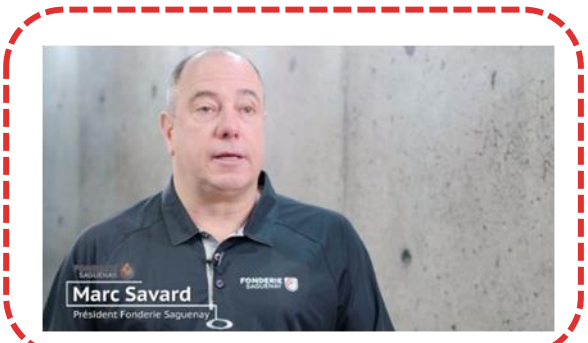
Ce projet a été rendu possible grâce au soutien financier du ministère de l'Économie et de l'Innovation, de Services Québec, de Rio Tinto et de Nutrinor coopérative. Les capsules vidéos peuvent être visualisées sur la chaîne YouTube du CQDD.



CAPSULES VIDÉOS

Titre des vidéos « Parole aux leaders »

- Vidéo 1 Opportunités d'affaires
- Vidéo 2 Attentes des consommateurs
- Vidéo 3 Bénéfices d'une démarche DD
- Vidéo 4 Principales étapes
- Vidéo 5 Actions concrètes



4.6. RECONNAISSANCE DES LEADERS

Appui de Rio Tinto pour la remise d'un premier Prix de développement durable dans le cadre de l'édition 2018 du Gala de reconnaissance des fournisseurs de Rio Tinto, le 29 mars 2018, à Saguenay. Le CQDD a appuyé Rio Tinto pour le développement de cette nouvelle reconnaissance.

La distinction a été attribuée à l'entreprise Métatube. Cette entreprise a participé à la première cohorte du programme de formation-coaching PME Durable 02 de 2015 à 2017.



Appui au comité de mises en candidatures pour le Gala du mérite économique 2018 de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord.

Le Dubuc en développement durable a été remis, le 19 avril 2018, à l'entreprise Pépinière Boucher. Cette entreprise a participé à la première cohorte du programme de formation coaching PME Durable 02 de 2015 à 2017

4.7. DOCUMENTATION DES PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE À L'INTERNATIONAL

Dans le cadre du projet PME Durable 02, le CQDD a documenté les attentes et les exigences en matière de développement durable de grands donneurs d'ordres sur les marchés internationaux. Cette initiative visait à démontrer aux PME du Saguenay-Lac-Saint-Jean tournées vers l'exportation, avec des exemples concrets, comment le positionnement en développement durable peut constituer un avantage concurrentiel auprès de multinationales.

Pour se faire, de grandes multinationales, clientes actuelles ou potentielles des PME de la région, ont été ciblées et contactées entre septembre 2016 et février 2018. Les entreprises visées proviennent des secteurs d'activité associés aux secteurs de la transformation de l'aluminium, de l'agroalimentaire, du tourisme ou de la forêt. Cette analyse a permis de documenter les pratiques d'approvisionnement de 43 multinationales à l'étranger. Sur la base de ce projet, le CQDD et SERDEX International ont convenu de présenter conjointement une formation sur les exigences des grands donneurs d'ordres et sur l'impact de la mise en place de politiques de développement durable sur l'accessibilité aux marchés internationaux. Un rendez-vous à ne pas manquer en 2019.

4.8. STRATÉGIES SECTORIELLES

Dans le cadre de PME Durable 02, des stratégies sectorielles ou territoriales ont été mises en place avec les partenaires régions. Parmi les initiatives réalisées en 2018, on note :

- La bonification et le renouvellement de l'entente de partenariat avec la SADC du Fjord pour l'accompagnement des entreprises de son territoire;
- Le développement d'un projet de 2^e cohorte de formation-coaching d'entreprises culturelles, en partenaire avec le Conseil régional de la culture du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CRC 02);
- Le recrutement des entreprises du programme de formation et d'accompagnement en économie sociale, en collaboration avec ESSOR 02.

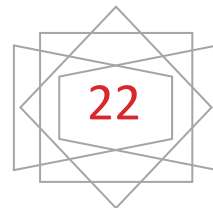
Les résultats de ces initiatives sont présentés plus bas dans ce rapport.

4.9. BILAN : CONFÉRENCE DE PRESSE

Dans le cadre d'une conférence de presse, les partenaires de PME Durable 02 ont dressé un bilan très positif de la première phase du projet (2015-2018). Grâce à la mobilisation de 34 organismes de développement économique du Saguenay–Lac-Saint-Jean autour du projet PME Durable 02, plus de 93 entreprises ont amorcé une démarche structurée de développement durable par l'entremise de programmes de formation et de coaching au cours des trois dernières années.



De gauche à droite, en arrière : M. Éric Girard, député de Lac-Saint-Jean, M. André Paradis, préfet de la MRC Lac-Saint-Jean-Est, M. Luc Simard, préfet de la MRC de Maria-Chapdelaine, Mme Josée Néron, mairesse de Saguenay, M. Lucien Boivin, préfet de la MRC du Domaine-du-Roy. Avant : M^e Jean-François Delisle, président du CQDD, Mme Andrée Laforest, ministre des Affaires municipales et de l'Habitation et ministre responsable de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, M. Gérald Savard, président du comité de sélection FARR et préfet de la MRC du Fjord-du-Saguenay, Mme Catherine Munger, conseillère principale Environnement opérations Atlantique, chez Rio Tinto et M. Nicolas Gagnon, directeur général du CQDD. Photo : Radio-Canada, 10 décembre 2018.



Près de 50 acteurs économiques ont assisté à la conférence de presse de bilan de la phase I de PME Durable 02.

« En trois ans, les organismes de développement économique et les entreprises de la région ont fait des pas de géant. Les entrepreneurs sont plus au fait des opportunités liées à l'adoption de bonnes pratiques d'affaires associées au développement durable et à la responsabilité sociale d'entreprise. On constate une accélération du nombre d'entreprises qui s'engagent dans une telle démarche. Délices du Lac-Saint-Jean, Pépinière Boucher, Aventure Rose-des-Vents, la Brasserie La Chouape, Métatube, le Musée du Fjord, l'Hôtel Chicoutimi et Équinox Aventure sont parmi les entreprises qui agissent maintenant comme des leaders dans la communauté d'affaires régionale. De plus, près d'une quarantaine de conseillers et de conseillères aux entreprises sont mieux outillés pour soutenir les PME dans l'adoption de ce nouveau cadre de gestion »

- *M. Nicolas Gagnon, directeur général du CQDD et coordonnateur du projet*

« Une nouvelle culture entrepreneuriale axée sur la responsabilité sociale et le développement durable est clairement en train de se développer au Saguenay-Lac-Saint-Jean et elle se traduit en avantage concurrentiel pour les entreprises qui ont pris le virage. Les signaux du marché, des donneurs d'ordres comme des consommateurs et des bailleurs de fonds sont de plus en plus nombreux. Le marché évolue et offre de nouvelles opportunités d'affaires aux PME qui s'adaptent à ces attentes en développement durable »

- *M^e Jean-François Delisle, président du CQDD*

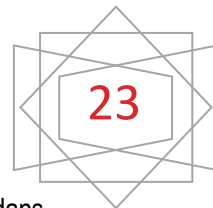
La première phase de PME DURABLE 02 (2015-2018) en chiffres

Voici quelques résultats de la première phase :

- **93 entreprises ont amorcé une démarche** de développement durable ;
- **6 programmes sectoriels et multisectoriels de formation et d'accompagnement développés** (incluant les secteurs du tourisme, de la culture, de la transformation alimentaire et de l'économie sociale);
- **Plus de 1 670 gestionnaires** ont assisté aux 20 conférences et activités d'information sur le développement durable en entreprise ;
- **La publication de 125 articles** par l'entremise des canaux de communication des 34 partenaires de la Table régionale de développement durable en entreprise afin de rejoindre les **9 000 entreprises** de la région ;
- **38 conseillers et conseillères aux entreprises d'organismes de développement économique** formés en développement durable ;
- **Appui à la remise de 6 prix en développement durable**, intégrés aux galas de reconnaissance de regroupements d'entreprises ;
- **9 capsules vidéos d'information** sur le développement durable à l'intention des gestionnaires de PME.
- **L'identification des attentes en développement durable de 43 multinationales**, clients actuels ou potentiels de PME régionales tournées vers l'exportation.

« Cas à succès :
PME Durable 02 »

- *Gouvernement du Québec, 2018*



Les succès du projet PME Durable 02 en ont maintenant fait un modèle exemplaire et reconnu au Québec. En effet, ce projet a été présenté comme un cas à succès par le gouvernement du Québec dans le Plan d'action sur la croissance et les technologies propres (PACTP) 2018-2023.

4.10 PHASE II – 2018-2021 : LE SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN PASSE EN DEUXIÈME VITESSE

Forts du succès de la première phase du projet PME Durable 02, les partenaires ont annoncé en conférence de presse le 10 décembre 2018, l'implication financière du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, via le Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR), de Rio Tinto et de Nutrinor coopérative, dans la poursuite du projet pour les trois prochaines années (2018-2021).

« Le Gouvernement du Québec est fier d'accorder, dans le cadre du Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR), une aide financière de 493 250 \$ au Centre québécois en développement durable pour la mise en place du projet PME durable 02. »

- *Mme Andrée Laforest, ministre des Affaires municipales et de l'Habitation et ministre responsable de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean.*

« Rio Tinto est fier de renouveler son engagement auprès du CQDD au montant de 90 000 \$ dollars sur deux ans. Nous souhaitons ainsi continuer d'aider les entreprises à bénéficier de ces ressources concrètes et professionnelles afin de faire rayonner le développement durable dans le cadre de leurs activités. »

- *Mme Catherine Munger, conseillère principale Environnement Opérations– Atlantique, Rio Tinto*

« Le développement durable est beaucoup plus qu'un concept pour Nutrinor, il fait partie de la philosophie de gestion de notre coopérative depuis 2009. Contribuer à la deuxième phase de PME Durable 02 démontre donc notre volonté d'aider d'autres PME à intégrer celui-ci pour assurer leur pérennité. »

- *Yves Girard, Chef de la direction de Nutrinor coopérative.*

Ce projet, qui représente des investissements totaux de près de 621 000 \$ sur trois ans, vise à améliorer la compétitivité et la performance des entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean en matière de développement durable.

21 INITIATIVES POUR ACCÉLÉRER LE VIRAGE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'objectif est maintenant de passer en deuxième vitesse. En concertation avec les partenaires économiques régionaux, la stratégie régionale de PME Durable 02 a été bonifiée par l'ajout de nouveaux leviers pour accélérer le virage des PME en développement durable. Des webinaires, un outil web de diagnostic adapté aux principaux secteurs d'activité de la région, un outil web de communication et une vitrine régionale des PME engagées sont au nombre des nouvelles initiatives de la deuxième phase du projet. D'autres actions permettront d'améliorer l'aide offerte aux entreprises par les organismes de développement économique, notamment au niveau de l'évaluation

des demandes d'aide financière et de l'élaboration des plans d'affaires. Au total, ce sont 21 initiatives qui seront déployées durant cette 2^e phase de PME Durable 02 pour rendre les entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean plus compétitives par le levier du développement durable.

Ces initiatives permettront de mettre en valeur les bonnes pratiques de développement durable des PME et de contribuer au rayonnement de nouveaux leaders issus du milieu des affaires régional. Nous allons maintenant miser sur le dynamisme du tissu économique régional autour de ce projet pour faire du développement durable en entreprise une véritable spécificité de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

5. FONDS ÉCOLEADER

FONDS
ÉCOLEADER

SOUTIEN
AUX ENTREPRISES
EN ESSOR
ÉCORESPONSABLE

Réseau d'agents

Le Fonds Écoleader est une initiative du Gouvernement du Québec, coordonnée par le Fonds d'action québécois pour le développement durable en collaboration avec le CQDD et Écotech Québec.

Grâce au Fonds Écoleader, les entreprises participantes pourront améliorer leur compétitivité par :

- La réduction de l'émission de polluants, dont les gaz à effet de serre (GES), et de l'intensité dans l'utilisation des matières premières et de l'énergie ;
- L'adoption de technologies propres;
- L'augmentation de la recyclabilité et de la durée de vie des produits, notamment par l'écoconception ;
- L'approvisionnement écoresponsable ;
- Toute autre activité améliorant la performance environnementale et économique, tout en engendrant des bénéfices sociaux et économiques.

Cette initiative permettra de recruter, orienter, former, accompagner, financer les entreprises souhaitant améliorer leur performance environnementale. Elle est au cœur des efforts visant à rejoindre 50 000 entreprises, soit environ 20 % des entreprises du Québec, d'ici mars 2023. Dans le cadre de cette initiative, le CQDD a pour mandat d'animer le Réseau d'agents du Fonds Écoleader pour la période 2018-2023 (ci-après « Réseau »). Ce Réseau sera présent dans chacune des 17 régions du Québec afin d'orienter les entreprises vers les ressources, expertises et programmes de financement disponibles pour les aider à adopter des pratiques écoresponsables et des technologies propres.

Le CQDD est responsable de coordonner les activités, d'assurer une dynamique collaborative, en plus d'appuyer les membres du Réseau dans la réalisation de leur mandat. Plus spécifiquement, il formera, conseillera et outillera les membres du Réseau quant aux ressources disponibles pour aider les entreprises du Québec à adopter des pratiques écoresponsables et des technologies propres. Au cours de l'année 2018, le CQDD a réalisé plusieurs activités visant notamment à développer la connaissance associée au mandat du Réseau et préparer l'animation et la formation du Réseau. Parmi ces initiatives, on note :

- La description des outils de gestion liés à l'écoperformance en entreprise;
- La documentation des programmes d'aides financières associés;
- L'identification des programmes de formation;
- La bonification du répertoire des prestataires de service en développement durable;
- L'identification de pratiques d'affaires écoresponsables inspirantes;
- La conception d'un outil d'évaluation rapide des besoins d'une entreprise;
- L'élaboration d'un programme de formation pour les membres du Réseau ;
- La préparation d'un guide de référence pour les membres du Réseau.

6. PROJETS PILOTES ET SECTORIELS

6.1. ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

| PROGRAMME DE FORMATION, D'ACCOMPAGNEMENT ET OUTIL DE GESTION

44 gestionnaires d'entreprises formés

Le projet « Le développement durable comme stratégie d'affaires pour les entreprises d'économie sociale » est une initiative du CQDD, en partenariat avec le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM), le Réseau des entreprises d'économie sociale du Saguenay–Lac-Saint-Jean (ESSOR 02), le Pôle d'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, le Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec et Territoires innovants en économie sociale et solidaire – Liaison et transfert (TIESS). Ce projet vise à accroître la performance et la compétitivité des entreprises d'économie sociale en matière de développement durable. Ce projet comprend trois phases complémentaires. D'abord, des journées ou demi-journées de formation d'introduction sur le développement durable ont été offertes à un total de 57 entreprises, dont 44 entreprises en 2018. Cette formation a été livrée à Alma, le 7 février et le 12 avril, à Boucherville, le 4 avril et le 20 septembre, à Drummondville, le 18 septembre, et à Montréal, le 19 septembre 2018.

JOURNÉE DE FORMATION



LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
COMME STRATÉGIE D'AFFAIRES
POUR LES ENTREPRISES
D'ÉCONOMIE SOCIALE
4 avril 2018 • Boucherville

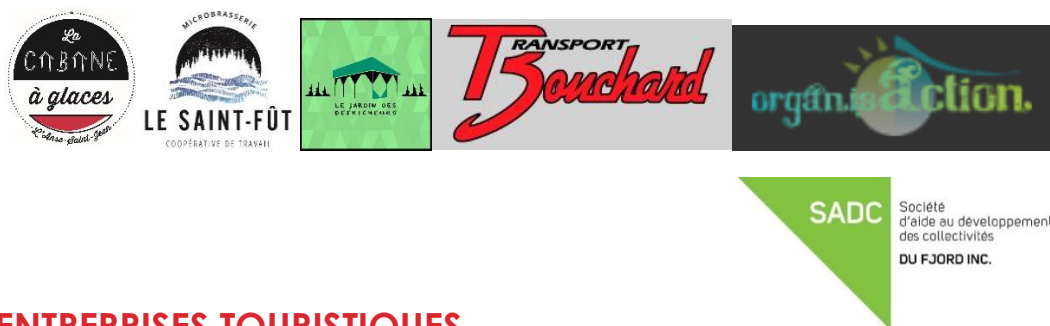


Pour faire suite à cette activité d'initiation, des cohortes de quatre à cinq entreprises collectives ont été formées dans chacune des quatre régions participantes, pour un total de 18 entreprises. Celles-ci seront soutenues dans l'amorce d'une démarche de développement durable au cours de l'année 2019. À la lumière de cette expérience, un outil de gestion de développement durable adapté aux entreprises d'économie sociale sera élaboré et disponible gratuitement pour ces entreprises à travers le Québec. Ce projet qui se déroule de septembre 2017 à septembre 2020 est rendu possible grâce à une aide financière du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI).

6.2. ENTREPRISES DU TERRITOIRE DE LA SADC DU FJORD | PROJET D'ACCOMPAGNEMENT EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

5 gestionnaires d'entreprises accompagnés

Le CQDD et la SADC du Fjord ont renouvelé leur partenariat pour l'accompagnement stratégique en développement durable d'entreprises du territoire de cette dernière. Le mandat implique l'animation de trois rencontres de travail en entreprise, une rencontre de démarrage, une rencontre d'autodiagnostic organisationnel de développement durable et une dernière rencontre pour la production d'un plan d'action et d'un projet de politique de développement durable. Une banque de temps de 30 heures est prévue par entreprise pour la réalisation de ces livrables. Dans ce contexte, l'accompagnement de cinq nouvelles entreprises du territoire de la SADC du Fjord a été réalisé au cours de l'année 2018.



6.3. ENTREPRISES TOURISTIQUES | PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

3 entreprises accompagnées

Le CQDD, en partenariat avec la Fondation du développement durable et le créneau d'excellence Tourisme d'aventure et écotourisme et Tourisme Saguenay–Lac-Saint-Jean, a poursuivi le projet pour améliorer la performance des entreprises touristiques de la région au regard des nouvelles attentes de la clientèle et des réseaux de distribution en matière de développement durable. Ce projet, qui s'est déroulé de juin 2016 à mars 2018, a permis à 10 entreprises du secteur de bénéficier d'un soutien afin d'implanter une démarche de développement durable.



Les entreprises participantes ont bénéficié de 53 heures d'accompagnement professionnel, d'un diagnostic d'entreprise, d'un plan d'action de développement durable et d'un soutien à la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise. Ce projet est réalisé en partenariat avec Tourisme Québec dans le cadre d'un financement de l'Entente de partenariat régional en tourisme (EPRT) du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Au cours du premier trimestre, trois entreprises ont été accompagnées, soit l'Hôtel Chicoutimi, l'Auberge des îles et le Mont-Lac-Vert. Le projet s'est terminé avec une rencontre d'évaluation avec les entreprises participantes, le 27 mars 2018, à Alma.



Sur la photo, de gauche à droite, M. Nicolas Gagnon et M. Louis Cousin, CQDD, Rébecca Tremblay, Parc Aventure Cap Jaseux, Virginie Brisson, Complexe touristique Dam-en-terre, Hugues Ouellet, Équinox Aventure, Lili Gilot, Musée du Fjord, Sandra Fortin, Mont-Lac-Vert, Amélie Bouchard Deschênes, Ermitage Saint-Antoine, Catherine Dufour-Rannou, CQDD et Gilles Simard, créneau Tourisme d'aventure et écotourisme. Absents sur la photo: les représentants de l'Hôtel Chicoutimi, du Mont-Édouard, de l'Auberge des îles et du Parc caverne Trou de la fée.

6.4. ENTREPRISES CULTURELLES

| PROJET DE FORMATION ET DE COACHING

6 entreprises accompagnées

Le projet pilote de formation et de coaching en développement durable pour les entreprises du secteur de la culture a pris fin en 2018. Ce projet qui est réalisé en collaboration avec le Conseil régional de la culture du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CRC 02) s’est déroulé de juin 2016 à juin 2018. Le programme comprenait 20 heures de formation qui ont été complétées en juin 2017.

Les six entreprises participantes ont bénéficié également de 16 heures de coaching personnalisé pour les orienter dans leur démarche organisationnelle et pour leur permettre de développer une plus-value à mettre en évidence auprès de leurs bailleurs de fonds, privés ou publics, et d’accroître leur responsabilité sociétale d’organisation. Ce projet est financé par Services Québec Saguenay–Lac-Saint-Jean.



Emploi Québec
Saguenay–Lac-Saint-Jean



Val-Jalbert
AUTHENTIQUE VILLAGE DE COMMERCE
DES ANNÉES 20

Orchestre
symphonique
du Saguenay–Lac-Saint-Jean



Théâtre
LA RUBRIQUE

6.5. TRANSFORMATEURS ALIMENTAIRES

| PROGRAMME DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Le CQDD et Agrinova ont développé un projet visant à améliorer la compétitivité des entreprises du secteur de la transformation alimentaire par le levier du développement durable, et ce, en partenariat avec le créneau d'excellence AgroBoréal, le créneau d'excellence TransformAction et le Conseil de la transformation alimentaire du Québec (CTAQ). Pour ce faire, 12 entreprises du secteur de la transformation alimentaire ont reçu de la formation et un accompagnement personnalisé en entreprise afin d'amorcer une démarche stratégique de développement durable. L'accompagnement des entreprises s'est déroulé du 27 mai 2016 au 30 octobre 2017.

Une cohorte de 10 entreprises de transformation alimentaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean a obtenu 16 heures de formation et une moyenne de 37 heures d'accompagnement personnalisé en entreprise. Une cohorte de deux (2) entreprises de la Montérégie a obtenu 8 heures de formation et une moyenne de 17 heures d'accompagnement

personnalisé. Un sondage d'évaluation du programme révèle que 80 % des participants ont affirmé être très satisfaits envers la formation reçue et 20 % se sont dits satisfaits. 90 % des gestionnaires participants souhaitent poursuivre leur démarche de développement durable amorcé avec le projet. Suite à la participation au programme, 60 % des gestionnaires considèrent déjà que leur entreprise a amélioré son positionnement sur le marché.

Le projet a été rendu possible grâce une participation financière du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) et de la Fondation du développement durable. À la suite de l'évaluation du projet, le rapport final a été déposé aux partenaires financiers le 25 janvier 2018.



7. ACCOMPAGNEMENT ET PLANIFICATION STRATÉGIQUES

7.1. SOCIÉTÉ D'ART LYRIQUE DU ROYAUME | PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le CQDD a accompagné la Société d'art lyrique du Royaume (SALR) dans la réalisation d'un exercice de réflexion stratégique en impliquant des parties prenantes clés afin de mettre à jour son énoncé de mission, de se doter de valeurs organisationnelles, de définir une vision encadrant son développement, de clarifier ses enjeux prioritaires et les orientations stratégiques à adopter afin de les résoudre.



Photos : site officiel

7.2. RÉSEAU DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN (ESSOR 02) | PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le Réseau des entreprises d'économie sociale du Saguenay-Lac-Saint-Jean (ESSOR 02) a retenu les services du CQDD pour l'accompagner dans la définition d'une vision stratégique de développement partagée de l'économie sociale. Le mandat a permis d'identifier les enjeux stratégiques prioritaires de l'économie sociale du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de proposer des orientations stratégiques qui s'inscrivent en cohérence avec le projet de vision de développement et le mandat d'ESSOR 02 octroyé par le ministère de l'Économie et de l'Innovation.



7.3. CÉGEP MARIE-VICTORIN | ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le mandat consiste à appuyer le Cégep Marie-Victorin dans une démarche structurée de développement durable. Le mandat implique l'animation de rencontres de travail avec un comité élargi composé de représentants de l'établissement ainsi que la consultation des parties prenantes afin de concevoir un projet de politique institutionnel de développement durable. Le mandat amorcé en janvier 2017 et s'est terminé en mars 2018 avec une proposition d'orientations stratégiques de développement durable pour le Cégep Marie-Victorin.



PHOTO : CÉGEP MARIE-VICTORIN, COLLEGEMV.QC.CA

7.4. RDÉE CANADA

| ÉLABORATION D'UN PROJET STRUCTURANT À L'ÉCHELLE CANADIENNE

Le RDÉE Canada a mandaté le CQDD pour l'élaboration d'un projet canadien structurant en appui aux entreprises issues des communautés francophones et acadiennes. Des séances de travail ont eu lieu à Ottawa les 1^{er} et 2 mars 2018 et à Alma, les 12 et 13 décembre 2018.



M. Charles-André Massebeuf, gestionnaire en développement économique et entrepreneuriat au RDÉE Canada, Mme Johanne Lévesque, directrice du RDÉE Nouveau-Brunswick et M. Nicolas Gagnon, directeur général du CQDD.

7.5. CORPORATION D'INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT ALMA – LAC-SAINT-JEAN-EST (CIDAL) | ACCOMPAGNEMENT POUR LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Innovation ouverte et responsable : organisation d'un forum ouvert pour la consultation territoriale

Pour donner suite à la tenue du colloque Action Économique, en mars 2018, la Corporation d'innovation et développement Alma – Lac-Saint-Jean-Est (CIDAL) a mandaté le CQDD pour l'accompagner dans la réalisation d'un processus de consultation des parties prenantes innovant afin d'alimenter sa planification stratégique. Pour ce faire, le CQDD a tenu un forum ouvert le 13 décembre 2018, qui a permis à près de 100 participants de s'exprimer sur les actions qui leur paraissaient nécessaires à mettre de l'avant sur le territoire de la MRC Lac-Saint-Jean-Est. Plus de 40 sujets ont été soulevés et plusieurs rapports ont été rédigés qui ont été transmis à tous les participants par la suite. Le tout dans un objectif de prise en charge du milieu et par le milieu.

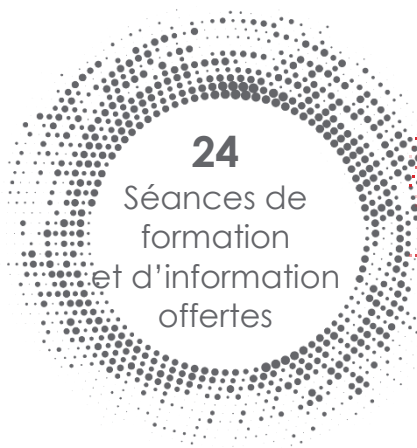
Le CQDD a mené également une consultation des parties prenantes interne auprès des employé(e)s de la CIDAL afin d'intégrer leurs préoccupations face aux enjeux de l'organisation dans le processus de stratégie par la tenue

d'un World Café. Un soutien a également été offert pour l'animation d'un exercice de réflexion stratégique impliquant le conseil d'administration de la CIDAL au cours duquel les enjeux stratégiques et les axes de développement ont été confirmés.



8. CONFÉRENCES ET FORMATIONS

Cette année, nous avons donné 24 séances de formation et d'information dans six régions du Québec et deux autres provinces canadiennes. En plus des conférences qui ont été présentées dans les pages précédentes, voici un aperçu des autres activités qui ont été livrées en 2018.



CONFÉRENCE QUÉBEC LE 22 FÉVRIER 2018 | 90 PARTICIPANTS

Le développement durable en entreprise : un avantage concurrentiel

Conférence organisée dans le cadre de la rencontre annuelle de l'Institut canadien de plomberie et de chauffage (ICPC) qui s'est tenue à Québec, le 22 février 2018.



L'Institut canadien de
plomberie et de chauffage

CONFÉRENCE OTTAWA LE 10 SEPT. 2018 | 25 PARTICIPANTS

PME Durable 02 : levier de positionnement pour les entreprises touristiques



SOCIÉTÉ ÉCONOMIQUE
DE L'ONTARIO



RENDEZ-VOUS

10 et 11 septembre 2018 à Ottawa

FORUM SALON ECORISMO 2018 CANADA

GÉRÉ PAR LA SÉO ET FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS.

Conférence réalisée par le CQDD dans le cadre du Sommet international Écorismo organisé par le Société économique de l'Ontario (SÉO) qui s'est tenu le 10 septembre 2018 à Ottawa.

CONFÉRENCE VANCOUVER LE 11 SEP. 2018 | 150 PARTICIPANTS

Accroître la performance des entreprises par l'introduction d'une démarche durable

Conférence réalisée par le CQDD dans le cadre du Sommet ÉLAN 2018 organisé par la Société de développement économique de la Colombie-Britannique qui s'est tenu, le 11 septembre 2018, à Vancouver.



CRÉNEAU TOURBE ET AGROENVIRONNEMENT | FORMATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

6 gestionnaires d'entreprises formés

Le CQDD a animé un module de formation de 7 heures sur le développement durable en entreprise à l'intention de sept (7) dirigeants de l'Association des producteurs de tourbe horticoles du Québec. L'activité a été livrée à La Pocatière, le 23 mars 2018.



9. ÉLABORATION D'OUTILS DE GESTION

Les travaux du CQDD en 2018 ont porté sur six outils de gestion, dont cinq sont des projets sur le numérique. Voici un résumé d'une de ces initiatives et d'une collaboration :

PROJET DE GUIDE DE FINANCEMENT RESPONSABLE

Initié par le CQDD, ce projet consiste à concevoir un guide pratique de financement responsable auprès des entreprises destiné aux organismes de développement économique régionaux (CLD, MRC, SADC, municipalités, ATR, etc.). La production de cet outil de gestion vise l'adoption de pratiques qui permettent d'améliorer la gestion des risques et de maximiser les retombées sociales, environnementales et économiques des projets soutenus par les acteurs économiques régionaux. Plus concrètement, ce guide se veut simple et pratique pour faciliter la bonification des programmes d'aide financière par l'intégration de notions de responsabilité sociale d'entreprise et de développement durable.

Le projet comprend l'identification de pratiques de financement responsable inspirantes au Québec afin de bien définir les différentes modalités d'application et de présenter des études de cas. Pour orienter les travaux, un comité consultatif a été mis en place composé de représentants des organismes suivants : ministère de l'Économie et de l'Innovation, CAP Finances, Desjardins, CIDAL, Promotion Saguenay, SADC du Haut-Saguenay, CLD Domaine-du-Roy, MRC du Fjord et CQDD. Ce projet est appuyé par plusieurs partenaires, dont le ministère de l'Économie et de l'Innovation. Ce guide sera disponible à l'automne 2019.

PLATEFORME QUÉBEC CIRCULAIRE

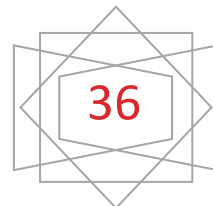
Partenaire de l'Institut EDDEC dans le cadre du Fonds Écoleader, le CQDD partagera les outils, les pratiques d'affaires écoresponsables inspirantes, les prestataires de services et les programmes d'aides financières qui contribuent à l'émergence d'une économie circulaire afin d'alimenter la plateforme « Québec circulaire ». Cette plateforme a été lancée aux toutes premières Assises québécoises de l'économie circulaire qui ont eu lieu le 5 décembre 2018 au Palais des Congrès de Montréal et ont attiré plus de 400 participants. Le CQDD était du nombre. Il est également membre du Cercle de mise en œuvre de l'économie circulaire au Québec.



10. ANALYSE SECTORIELLE ET STRATÉGIQUE

RÉPERTOIRE DES PRESTATAIRES DE SERVICES EN DÉVELOPPEMENT DURABLE AU QUÉBEC | MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION

Le CQDD a été mandaté par le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) pour réaliser un répertoire recensant l'ensemble des prestataires de services en développement durable au Québec. Sous la forme d'un répertoire de référence à consulter en ligne, ce projet vise à faciliter l'accès à des services de qualité en développement durable aux petites et moyennes entreprises (PME) des différentes régions du Québec. La portée du répertoire s'étend à toutes les régions du Québec pour tous les services en développement durable offerts aux entreprises. Afin de s'assurer d'un minimum de qualité dans les services offerts en DD aux organisations québécoises, les prestataires de services recensés devaient avoir effectué minimalement cinq mandats en développement durable auprès minimalement de deux clients.



Le mandat a été réalisé entre le 5 février et le 12 octobre 2018. Quelque 161 organisations (MRC, CLD, etc., et réseaux nationaux en environnement) ont été sollicitées dans les différentes régions du Québec pour l'identification des prestataires de services, contribuant à l'identification de 344 de ceux-ci. La documentation auprès des prestataires de services a été effectuée via un questionnaire en ligne. Ils ont été invités à le remplir via une stratégie de sollicitation par courriels et appels téléphoniques. Au total, 120 prestataires ont répondu à l'appel. De ce nombre, 88 prestataires ont complété l'ensemble du questionnaire lors du dépôt du rapport final au MEI.

Les résultats de ce projet seront intégrés au projet de plateforme Web Fonds Écoleader.

11. PLANIFICATION TERRITORIALE

VILLE D'ALMA | IDENTIFICATION DES INDICATEURS DU PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2017-2021

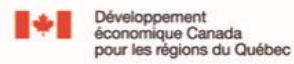
Suite à l'accompagnement de Ville d'Alma dans la consultation ciblée qui a alimenté la production de son Plan stratégique de développement durable 2017-2021, la municipalité a mandaté le CQDD pour la soutenir dans l'identification des indicateurs de résultat et de performance de sa stratégie. Ce mandat a permis de soutenir le chargé de projet en développement durable dans l'exercice de reddition de comptes en développement durable de la municipalité. Le mandat a été réalisé de juin 2017 à avril 2018.



12. PARTENAIRES

Dans le cadre des partenariats multisectoriels, le CQDD collabore avec un vaste réseau d'organismes, principalement des organismes de développement économique, dans le but de soutenir les organisations à accroître leur performance en développement durable. Des projets ont été développés et réalisés avec 66 partenaires au cours de l'année 2018. (voir logos page suivante)

Partenaires du Centre québécois de développement durable



13. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DU CQDD

Accroître la responsabilité sociale des organisations est au cœur de notre mission sociale. Nous réalisons des efforts constants afin de minimiser notre propre empreinte environnementale, d'améliorer le milieu de vie des membres de l'équipe et contribuer au développement de notre communauté. Acteurs de changement au sein de la société, nous mettons aussi en œuvre les meilleures pratiques que nous proposons aux entreprises et autres organismes, notamment en matière de gestion des ressources humaines, d'approvisionnement responsable, de gestion des matières résiduelles et d'émissions de gaz à effet de serre (GES).

Voici les différents efforts réalisés en 2018.

Approvisionnement responsable



- Localisation des espaces de bureau dans un bâtiment durable conçu selon la certification LEED
- Achat de papier 100% recyclé (100 % de fibres postconsommation) et certifié FSC et produit au Québec
- Utilisation d'une marge préférentielle en développement durable de 15 % pour le choix de produits ou services responsables
- Achat de mobilier de bureau usagé
- Achat de café biologique et équitable et de lait biologique produit dans la région
- Achats de crayons rechargeables et des marqueurs faits de matières recyclées
- Sélection de traiteurs engagés dans une démarche de développement durable pour nos événements et formations

Implication locale, régionale et québécoise



- Fiduciaire pour des projets issus de la communauté : projet de pavillon communautaire de l'École Saint-Sacrement, projets agriculture urbaine, etc.
- Participation à plusieurs activités de regroupements d'entreprises locales et régionales (CCI Saguenay–Le Fjord, Lac-Saint-Jean-Est, Société des fabricants régionaux, Table agroalimentaire, Coopérative Nord-Bio, antenne régionale du TIESS, etc.)
- Membre socio-économique du Comité de programme de cycle supérieur en écoconseil de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
- Membre du jury du Gala des Grands Prix Agroalimentaires du Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Membre du conseil d'administration du Fonds de recherche agroalimentaire axé sur l'agriculture nordique du Saguenay–Lac-Saint-Jean (FRAN-02)
- Membre du comité directeur du Fonds Écoleader et animateur du réseau d'agents
- Coordonnateur de la Table régionale de développement durable en entreprise au Saguenay–Lac-Saint-Jean PME Durable 02
- Membre du Comité consultatif sur les pratiques d'affaires responsables et sur la durabilité du secteur bioalimentaire du MAPAQ
- Membre du Cercle de mise en œuvre de l'économie circulaire au Québec
- Comité Saguenay – Lac-Saint-Jean du Réseau environnement

Conditions de travail stimulantes



- Équipe dynamique et stimulante
- Environnement de travail de qualité
- Amélioration des conditions salariales
- Offre de vacances avantageuse
- Horaire de travail flexible pour la conciliation travail-vie personnelle
- Journée de télétravail par semaine
- Contribution pour la pratique d'activité physique
- Activités de formation interne participative

Gestion des matières résiduelles



- Réduction à la source des fournitures de bureau (impression recto verso et réutilisation)
- Utilisation de vaisselles réutilisables et de filtres à café compostables
- Récupération de toutes les matières recyclables
- Valorisation des matières putrescibles

Gestion des émissions de gaz à effet de serre



- Utilisation du transport en commun pour les déplacements vers Québec et Montréal
- Sélection de voitures compactes lors des locations, lorsque disponibles

14. IN MEMORIAM

Le CQDD tient à souligner le départ de deux personnes d'exception qui ont été significatives pour l'organisation.



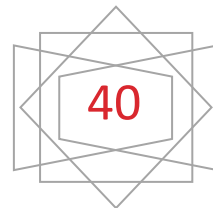
Monsieur Vincent Bourque : 1975-2018

Membre du conseil d'administration du CQDD
2013-2017



Monsieur Ghislain Tremblay : 1957-2018

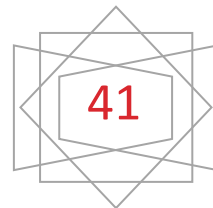
Membre de la Table régionale PME Durable 02
2015-2018



15. PUBLICATIONS ET REVUE DE PRESSE

En 2018, 33 articles et 32 contenus d'information ont été rédigés et publiés par la coordonnatrice aux communications du CQDD, dans le but de rejoindre directement les gestionnaires de PME afin de démystifier ce qu'est le développement en entreprise, les implications, les bénéfices et les opportunités d'affaires qui lui sont associés. Voici les articles diffusés :

1. Les étapes d'une démarche de développement durable : étape 4 – l'engagement, 18 janvier 2018
2. 4 Fausses idées reçues sur le développement durable en entreprise, 25 janvier 2018
3. Développement durable : levier de financement sur le territoire du plan nord, 1^{er} février 2018
4. B Corp : une certification en émergence pour les entreprises durables, 8 février 2018
5. Les éléments incontournables d'une démarche de développement durable : mécanismes de suivi et de communication des résultats, 15 février 2018
6. Le Développement durable comme stratégie d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre, 23 février 2018
7. La norme de DD en entreprise BNQ 21000 : tout ce que vous avez toujours voulu savoir sans jamais avoir eu le temps de le demander!, 15 mars 2018
8. Le développement d'entreprises écoperformantes : une priorité du budget 2018, 29 mars 2018
9. La plateforme d'échanges des marchés environnementaux : un nouvel outil pour les entreprises, 5 avril 2018
10. DD et entreprises touristiques : voici les preuves que ça fonctionne!, 12 avril 2018
11. Un précurseur dans la région : l'Hôtel Chicoutimi en quatre questions, 26 avril 2018
12. Le prix Rio Tinto en DD : le travail d'équipe de Métatube, 3 mai 2018
13. Une reconnaissance mondiale en DD pour Rio Tinto, 10 mai 2018
14. Prix en DD de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le-Fjord : la Pépinière Boucher, championne!, 17 mai 2018
15. Le Développement durable? Il baigne dedans : le Musée du Fjord en quatre questions, 24 mai 2018
16. Parole aux leaders : le DD en entreprises cinq capsules pour inspirer, 31 mai 2018
17. 15^e anniversaire du programme ici on recycle : un petit plus pour fêter ça!, 7 juin 2018
18. Formation : coaching en DD en entreprises : on recrute pour la 4^e cohorte, 14 juin 2018
19. Un fonds nouveau d'investissement dédié au secteur agroalimentaire? Miam!, 21 juin 2018
20. Hydro-Québec, ses fournisseurs et le DD : aperçu des meilleures pratiques, 28 juin 2018
21. Le Plan d'action pour la croissance et les technologies propres 2018-2023 : un aperçu, 6 septembre 2018
22. Approvisionnement responsable et opportunités d'affaires : le cas concret de Desjardins, 13 septembre 2018
23. Parole aux leaders : le DD en entreprises et les attentes des consommateurs, 20 septembre 2018
24. Nouvelle capsule *Parole aux leaders* : le DD en entreprises, 27 septembre 2018
25. Capsules *Parole aux leaders* : le DD en entreprises : les premières étapes, 4 octobre 2018
26. Capsules *Parole aux leaders* : le DD en entreprises : des actions concrètes, 11 octobre 2018
27. 40 ans et équipé pour durer encore longtemps : l'Orchestre symphonique du Saguenay—Lac-Saint-Jean en quatre questions, 18 octobre 2018
28. 33 000 entreprises dans la mire de l'indice de performance/risque Ecovadis : les entreprises canadiennes performant moins que les Européennes, 25 octobre 2018
29. Le Bistrot de L'Anse et la Microbrasserie la Chasse-Pinte : des modèles inspirants de DD, 1^{er} novembre 2018
30. L'économie circulaire : quand tourner en rond est positif! 8 novembre 2018
31. DD+RH = Équation gagnante, 15 novembre 2018
32. Quand la responsabilité sociale des entreprises devient le premier critère de sélection, 22 novembre 2018
33. Une démarche en DD exigée pour les institutions muséales du Québec, 29 novembre 2018



Revue de presse 2018

MARTEL, Christine, « Les entreprises vertes au Lac-Saint-Jean », Magazine LSJ Volume 1 – Septembre 2018, p. 13.

COUVERTURE CONFÉRENCE DE PRESSE 10.12.2018

10 décembre 2018

Journal Le Quotidien

Titre : Soutenir le virage vert en entreprise

10 décembre 2018

TVA

*Diffusion : Bulletin de nouvelles, Salut Bonjour
Durée : 25 secondes lu, plus extrait audio de la ministre 23 secondes.*

10 décembre 2018

Journal Informe Affaires

Titre : Appui du FARR | PME Durable 02 lancera 21 nouvelles initiatives

10 décembre 2018

Radio CBJ | Émission d'après-midi

*Entrevue : M. Nicolas Gagnon, DG CQDD
Durée : 2 minutes*

10 décembre 2018

ICI Radio-Canada.ca

*Verbatim de l'entrevue radio de CBJ
Titre : Québec investit pour encourager le développement durable dans la région
<https://ici.radio-canada.ca/amp/1141017/quebec-investit-pour-encourager-le-developpement-durable-dans-la-region>*

10 décembre 2018

Services Québec.qc.ca / Fil d'information

Titre : Fonds d'appui au rayonnement des régions - La ministre Andrée Laforest annonce une aide de plus de 490 000 \$ au Centre québécois de développement durable à Alma

10 décembre 2018

www.pmedurable02.com

Titre : PME DURABLE 02 : Bilan et avenir

10 décembre 2018

ATM www.webjournal sur Youtube

*Durée : 1 minute (aller à 1 minute)
Entrevue : M. Nicolas Gagnon, DG CQDD*

Centre québécois de développement durable

640, rue Côté Ouest, bureau 2

Alma (Québec) G8B 7S8

