



Manufacturiers et
Exportateurs du
Québec

MEQ EN ACTION

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2011

LE LEADERSHIP QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

/ REPRÉSENTATION
POLITIQUE

/ INFORMATION
STRATÉGIQUE

/ OCCASIONS
D'AFFAIRES

/ MEILLEURES
PRATIQUES

/ RÉSEAUTAGE

Manufacturiers et exportateurs du Québec (MEQ) est une association dont la mission est d'améliorer l'environnement d'affaires et d'aider les entreprises manufacturières et exportatrices à être plus compétitives sur les marchés locaux et internationaux grâce à son leadership, son expertise, ses réseaux et la force de ses membres. Les cinq piliers de son action sont : représentation politique, information stratégique, occasions d'affaires, meilleures pratiques et réseautage.

MEQ, est une division de Manufacturiers et exportateurs du Canada (MEC), la plus importante association commerciale et industrielle au pays fondée en 1871.

AÉROSPATIALE ET DÉFENSE / PREMIÈRE TRANSFORMATION
INDUSTRIE FORESTIÈRE / GENIE CONSEIL / ALIMENTATION
PRODUITS CHIMIQUES / MACHINERIES / MATÉRIEL DE
SERVICES AUX ENTREPRISES / DISTRIBUTEURS / MEUBLES
PRODUITS MÉTALLIQUES / VÊTEMENTS ET TEXTILES / MA





SIMON PRÉVOST

PRÉSIDENT

La dernière année a encore été très bien remplie pour Manufacturiers et exportateurs du Québec (MEQ). Depuis l'automne dernier, nous avons accru nos activités de représentation politique de manière à toujours mieux défendre vos intérêts face aux différents ordres de gouvernement. À cet effet, nous avons, entre autres, mis sur pied trois comités composés de membres de l'Association qui nous guident dans nos représentations politiques.

À la suite d'un exercice de planification stratégique réalisé à la fin 2010, nous avons identifié un certain nombre d'enjeux stratégiques pour MEQ et pour les entreprises manufacturières et exportatrices. La relance des exportations est au sommet des préoccupations de nos membres. Nous avons donc intensifié nos activités en ce sens pour les membres et nos représentations auprès des intervenants intéressés afin de ramener le Québec au rang des leaders sur les marchés internationaux. Ce n'est qu'un début, car nous prévoyons mettre en branle tout un programme d'actions en ce sens pour les trois années à venir.

MEQ a la chance de compter sur une équipe dynamique et très engagée envers ses membres. Vous trouverez dans ce rapport un sommaire de ce qui a été réalisé pour vous par votre association en 2010-2011. N'hésitez pas à visiter notre site Internet au www.meq.ca pour obtenir plus d'informations sur nos programmes, services et activités.

MEQ, UN RÉSEAU DYNAMIQUE À VOTRE SERVICE

Manufacturiers et exportateurs du Québec (MEQ) est une division de Manufacturiers et exportateurs du Canada (MEC) qui célébrera cette année 140 ans d'actions et de leadership.

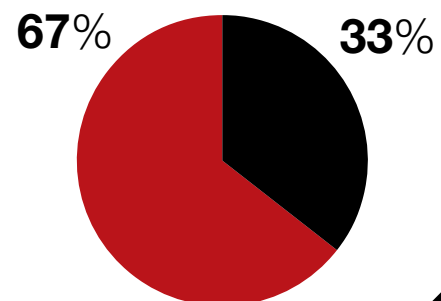
L'équipe MEQ se consacre à répondre aux préoccupations et à défendre les intérêts des membres. Nos services regroupent la représentation politique, la diffusion d'informations stratégiques, le partage des meilleures pratiques, l'offre d'occasions d'affaires et le réseautage. D'ailleurs, vous pouvez profiter de notre réseau qui s'étend à l'ensemble du pays et bénéficier d'un représentant à Washington qui vous aidera dans vos relations d'affaires avec les États-Unis.

La compétitivité du secteur manufacturier, les relations avec les États-Unis, les marchés internationaux, le capital humain et le développement des compétences ainsi que l'énergie, l'environnement et le développement durable constituent nos cinq enjeux prioritaires.

Notre réseau est principalement constitué d'entreprises manufacturières et exportatrices provenant de tous les secteurs d'activités. Plusieurs entreprises de services, distributeurs et autres associations s'impliquent aussi dans notre réseau.

PROFIL DES MEMBRES

■ Manufacturiers
■ Services



MEQ travaille à créer un environnement favorable à l'innovation et à la compétitivité du secteur manufacturier. Nous sommes fiers d'en être un membre actif depuis près de 15 ans, car l'innovation occupe une place toute particulière chez Cascades. C'est en faisant les choses autrement et en s'entourant d'associations influentes comme MEQ que Cascades connaît du succès aujourd'hui et continuera de croître dans le futur.

Alain Lemaire
Président et chef
de la direction
Cascades inc.



REPRÉSENTATION POLITIQUE

REVUE DE L'ANNÉE

Modernisation de la CSST – En tant que membre du conseil d'administration de la CSST, MEQ a défendu les intérêts des employeurs dans les négociations entourant la modernisation de la Loi sur la santé et sécurité du travail (LSST) et de la Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP).

Assujettissement des travaux de machinerie de production (Loi R-20) – Nous avons réitéré auprès du gouvernement la position de nos membres quant à la nécessité d'un libre-choix des donneurs d'ouvrage pour la réalisation des travaux de machinerie de production.

Budgets provincial et fédéral – Nous avons obtenu, des gouvernements fédéral et provincial, la prolongation de la mesure d'amortissement accéléré pour les investissements en machinerie et équipement. Le gouvernement du Québec s'est également plus fermement engagé à promouvoir les exportations tel qu'indiqué dans le budget par la création d'*Exportations Québec* et du *Programme exportations*.

Fusion SGF – Investissement Québec – La nouvelle mission d'Investissement Québec reflète en partie nos recommandations déposées en commission parlementaire qui militaient en faveur d'un rôle plus marqué d'accompagnateur des entreprises pour cette importante société d'État.

Adéquation formation-emploi – Nous étions présents à la rencontre nationale des partenaires présidée par la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et sa collègue de l'Éducation, des Loisirs et des Sports où nous avons fait valoir l'importance des métiers de la fabrication et aussi la nécessité que les programmes de formation et d'éducation servent mieux les entreprises manufacturières.

Comités politiques de MEQ – Afin de nous aider à mieux défendre vos intérêts, nous avons créé trois nouveaux comités formés de nos membres: machinerie de production, exportations et commerce international et capital humain.

Gaz de shale – Nous avons présenté un mémoire aux audiences du BAPE afin de défendre le principe d'un développement durable et de bien réglementer cette filière énergétique importante pour la prospérité future du Québec.

Stratégie de l'entrepreneuriat – Notre mémoire déposé au Forum sur la stratégie entrepreneuriale a mis l'accent sur l'importance de créer un climat d'affaires propice au développement des nouvelles entreprises et à la relève dans le secteur manufacturier.

MEQ VOUS REPRÉSENTE DANS LES COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL

- *Conseil d'administration de la CSST*
– Santé et sécurité du travail
- *Conseil d'administration de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)* – Formation
- *Conseil consultatif du travail et de la main-d'œuvre (CCTM)* – Lois du travail et relations du travail
- *Conseil des partenaires économiques (CPE)*
– Politiques économiques
- *Comité des intervenants économiques du MICC*
– Volet économique de l'immigration
- *Groupe de travail sur la simplification réglementaire et administrative* – Réduction de la paperasserie
- *Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec* – Aide à la formation pour les entreprises et travailleurs
- *Comité de vigie du marché du travail*
– Situation de l'emploi et mesures d'aide



MEQ a su agir avec rapidité, grâce à ses interventions auprès du gouvernement, pour nous venir en aide sur un dossier d'une très grande importance. Sans cette collaboration, nous n'aurions pas obtenu les résultats escomptés. En tant que membre de l'Association, nous sommes assurés que nos préoccupations sont entendues et seront au cœur de ses actions.

Harold Savard
Président-directeur général
Groupe Novatech inc.



NOUS SURVEILLERONS POUR VOUS D'IMPORTANTES DOSSIERS POLITIQUES

- *Modernisation des lois sur la santé et la sécurité du travail*
- *Projet de loi sur la réforme du secteur de la construction*
- *Développement du Plan Nord*
- *Plan de croissance des exportations*
- *Formation et développement des compétences*
- *Taxes et contributions sur la masse salariale*
- *Stratégie entrepreneuriale*
- *Réglementation environnementale / Western Climate Initiative*
- *Conseil de coopération en matière de réglementations Canada-États-Unis*
- *Négociations de libre-échange avec l'Union Européenne et l'Inde*
- *Examen des politiques et programmes fédéraux du secteur de l'aérospatiale*



INFORMATION STRATÉGIQUE

BULLETIN MIEUX CONNAÎTRE LES MARCHÉS AMÉRICAINS

www.mieuxconnaitrelesmarchesamericains.com

En partenariat avec TRiG, la filiale américaine de Léger Marketing, nous offrons maintenant à nos membres un bulletin d'information privilégié sur les opportunités et défis du marché américain. Ce bulletin, publié huit fois par année, permet de suivre l'évolution d'indicateurs économiques, offre des pistes d'aide au développement des entreprises canadiennes aux États-Unis et donne des renseignements sur la perception des consommateurs américains face aux produits canadiens.

PORTRAIT DU LEAN MANUFACTURING AU QUÉBEC

Nous avons réalisé, en collaboration avec plusieurs entreprises manufacturières, le *Portrait 2010 du Lean Manufacturing au Québec*. Le document expose les bienfaits du Lean pour les entreprises et démontre aussi l'importance d'implanter, dans une démarche Lean, de saines pratiques de gestion et de communication. Il permet de positionner votre entreprise et vos démarches Lean par rapport à d'autres entreprises performantes du Québec.

SONDAGE SUR L'ÉTAT DES EXPORTATIONS AU QUÉBEC

Simon Prévost a dévoilé, lors d'un événement à la Caisse de dépôt et placement du Québec, un portrait des exportations au Québec ainsi que les résultats d'une enquête, réalisée en collaboration avec Léger Marketing. L'enquête a permis de mettre en lumière les principales contraintes à l'exportation pour les entreprises du Québec. Quatre pistes d'action pour relancer les exportations québécoises ont été proposées.

Nous avons également profité de l'événement pour annoncer une hausse importante de nos activités liées au développement des exportations et à l'internationalisation des entreprises.

PROGRAMMES DE FORMATIONS

Offertes en ligne ou en entreprise, nos formations se distinguent grâce à une approche très interactive visant l'application concrète des pratiques discutées. Plusieurs formations incluent un service de coaching dans le cadre d'un projet réalisé dans l'entreprise. Des entreprises telles que Sanofi-Aventis, Glaxo-SmithKline, Hood Packaging et Thomas & Betts ont profité de ces formations adaptées à leurs besoins.

Nos formations:

- *Certification en amélioration continue – Lean Manufacturing*;
- *Certification CPIM: Gestion de la production et des inventaires (Certified in Production and Inventory Management)*;
- *Gestion des matières résiduelles – nouveau*;
- *Supervision dans un contexte Lean – nouveau*;
- *Gestion des stocks pour les magasiniers – nouveau*;
- *Certification CSCP: Gestion de la chaîne d'approvisionnement (Certified Supply Chain Professional) – nouveau*



Le cours *Lean* a été et est encore très bénéfique sur le plan de mes compétences de même que pour l'entreprise. Toute organisation devrait former un représentant pour comprendre à quel point il est profitable d'amorcer une démarche d'amélioration.

Martin Magny
Directeur de l'amélioration durable
GL&V Fabrication



OCCASIONS D'AFFAIRES

FORUM ÉCONOMIQUE SUR LE CONSEIL DE COOPÉRATION DU GOLFE ET LE MAGHREB

Chaque année, nous vous proposons des occasions d'affaires des plus pertinentes. L'année dernière, nous avons organisé en collaboration avec le ministère du Développement économique de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), le *Forum économique sur le Conseil de coopération du Golfe et le Maghreb*. L'événement a rassemblé près de 200 participants les 20 et 21 octobre 2010, au Palais des Congrès de Montréal. Les participants ont pris part aux différentes conférences sur la culture arabe, le financement islamique, la fiscalité et les aspects légaux. Ils ont également participé aux rencontres B2B avec des acheteurs des pays du Golfe et du Maghreb, provenant des secteurs

de l'environnement, des transports aéronautiques et des infrastructures aéroportuaires, de l'aluminium, mais aussi des services et solutions d'affaires.



Jean Séguin, sous-ministre adjoint aux affaires économiques internationales, ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation.

MEILLEURES PRATIQUES

RÉSEAUX EXPERTS

Nous avons mis sur pied un nouveau réseau expert sur le *Développement des compétences*. Tout comme nos sept autres réseaux, celui-ci vise à partager les meilleures pratiques entre leaders manufacturiers. Les 311 membres des différents réseaux se rencontrent entre quatre et six fois par année afin d'échanger, de documenter et de diffuser les meilleures pratiques à l'ensemble de la communauté manufacturière du Québec.

Liste des réseaux experts de MEQ

- Approvisionnement;
- Chargé de projets en amélioration continue;
- Développement des compétences – nouveau;
- Développement durable;
- Maintenance et fiabilité;
- Direction de l'amélioration continue;
- Santé et sécurité;
- Supervision et leadership.

GUIDES DES MEILLEURES PRATIQUES



En 2011, MEQ contribue à améliorer la performance des entreprises manufacturières en publiant deux guides des meilleures pratiques qui s'ajoutent aux nombreux autres publiés ces dernières années. Le guide *Santé et sécurité au travail: la gestion des entrepreneurs* est un outil de référence pratique et facile à consulter pour le responsable de la santé et de la sécurité qui désire assurer une gestion adéquate des entrepreneurs dans son entreprise. Le guide sur le balisage en maintenance et fiabilité intitulé *58 indicateurs pour améliorer votre performance* permet aux grandes, moyennes et petites entreprises de mesurer leurs performances en maintenance et de comparer ces dernières avec celles de 25 autres entreprises québécoises afin d'identifier des occasions d'amélioration.



Le programme *Portes ouvertes des manufacturiers* s'est doté d'un nouveau nom et d'une toute nouvelle image visant à refléter davantage le dynamisme des entreprises manufacturières et des personnes qui y travaillent. L'an dernier, *Zone M* a permis à 3 265 jeunes de participer à 193 visites dans 91 entreprises manufacturières partout au Québec. Ce programme a été mis sur pied afin de pallier la pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans le secteur manufacturier au Québec. Il fait découvrir aux jeunes de 15 à 24 ans les métiers spécialisés relevant de la formation professionnelle ou technique à l'aide de visites guidées dans des entreprises manufacturières de leur région. Depuis ses débuts en 2004, ce programme a permis à 31 884 jeunes de faire 1 432 visites.



Les huit activités *Export Experts* ont permis à 136 gestionnaires responsables du développement des exportations d'en apprendre davantage sur les meilleures pratiques en commerce international. Enerfin, Moderco, Demers Ambulances, Maisons Alouettes, Weco, Soprema, Le Groupe Novatech et Solmax International ont abordé des thèmes tels que le développement des marchés vers l'Europe, l'exportation et les défis de percer en Chine, le développement de l'exportation en partenariat (alliance stratégique) ainsi que la gestion du risque à l'exportation et les responsabilités de l'entreprise. Ces activités sont réalisées en collaboration avec la BDC.



Le programme de partage de meilleures pratiques d'affaires *Innovation illimitée* a une fois de plus permis à plus de 800 représentants d'entreprises manufacturières et exportatrices de découvrir ce qui se fait de mieux dans 35 entreprises performantes du Québec. Les Vergers Leahy, AB Mauri Fleischmann's, Mecachrome Canada et Prévost – division de Groupe Volvo Canada, figuraient parmi les nouvelles entreprises hôtes pour 2011. La gestion de la qualité, le *Lean Manufacturing*, la gestion des processus et la planification stratégique ou la logistique et la chaîne d'approvisionnement étaient quelques-uns des thèmes discutés.

RÉSEAUTAGE

SÉRIE ENJEUX

À l'occasion des six déjeuners-causeries de la Série Enjeux, nous avons eu le privilège de recevoir Pierre Marcouiller, président de Camoplast Solideal inc., Pierre Gauthier, président et chef de la direction d'ALSTOM Énergie & Transport Canada et ALSTOM US, l'honorable Gary Doer, ambassadeur du Canada aux États-Unis, Alain Villemure, vice-président et directeur général, division Développement de véhicules et Opérations manufacturières chez BRP, Alain Lemaire, président et chef de la direction de Cascades inc. ainsi que Thierry Vandal, président-directeur général d'Hydro-Québec.



MEQ recevait Pierre Gauthier, président et chef de la direction d'ALSTOM Énergie & Transport Canada et ALSTOM US, lors de la Série Enjeux du 23 février 2011.

SÉRIE CAFÉ

Occasion réservée à nos membres de rencontrer des leaders du monde politique, des affaires ou d'institutions internationales, notre Série Café permet également aux participants d'échanger avec des personnalités influentes sur des enjeux d'importance pour leur entreprise. La dernière saison a permis à de petits groupes de 20 à 25 dirigeants des entreprises membres de MEQ de discuter avec Linda Menghetti, vice-présidente de *Emergency Committee for American Trade* (États-Unis), Tiff Macklem, premier sous-gouverneur de la Banque du Canada, l'honorable Peter Van Loan, ministre du Commerce international, Christian Paire, directeur général du CHUM et Son Excellence Mouldi Sakri, Ambassadeur de Tunisie à Ottawa.



L'honorable Peter Van Loan, ministre du Commerce international et Simon Prévost, président de MEQ.

MANUFACTURIERS ET EXPORTATEURS DU QUÉBEC

2000, RUE PEEL, BUREAU 210
MONTRÉAL, QUÉBEC H3A 2W5
TÉL : 514 866-7774
SANS FRAIS : 1 800 363-0226
WWW.MEQ.CA

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

PRÉSIDENT DU CONSEIL

HUBERT BOLDUC

Vice-président, communications et affaires publiques
Cascades Inc.

PRÉSIDENT SORTANT

ÉRIK RYAN

Vice-président principal
Communications et relations externes, Rio Tinto Alcan

VICE-PRÉSIDENT DU CONSEIL

BERNARD LABRECQUE

Leader Secteur Industriel Québec
IBM Services d'affaires mondiaux

ADMINISTRATEURS

GEORGES ARCHAMBAULT

Président du CA et président-directeur général
Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ)

ROBERT BASTIEN

Vice-président, Moyennes entreprises
Services aux entreprises, Mouvement Desjardins
Fédération des caisses Desjardins

NORMAND CHOUINARD

Vice-président principal, ressources naturelles,
industries et consommation
Fonds de solidarité FTQ

HÉLÈNE V. GAGNON

Vice-présidente, affaires publiques, communications
et responsabilité d'entreprise
Bombardier Aéronautique

ALAIN HARVEY

Vice-président, capital humain, div. des produits industriels
Kruger Inc.

MICHEL HÉMOND

Président
Pyradia inc.

ÉDITH JACQUES

Associée
Lavery

GUY LEBLANC

Associé Directeur
PricewaterhouseCoopers s.r.l.

ELLIOT LIFSON

Vice-président du conseil
Vêtements Peerless inc.

GUY MARLEAU

Vice-président - Opérations
Lallemand inc.

NATHALIE PILON

Présidente
Thomas & Betts

PIERRE PICHETTE

Vice-président, communications et affaires publiques
BRP Inc.

JULIE POTTIER

Vice-présidente régionale, Québec
Exportation et développement Canada

GRANDS
PARTENAIRES
OR :

RioTinto Alcan



Caisse de dépôt et placement
du Québec

GRAND
PARTENAIRE
ARGENT :



GRANDS
PARTENAIRES
BRONZE :



Merci à nos précieux partenaires 2011, qui grâce à leur contribution financière nous ont permis de réaliser toutes ces activités.