



RAPPORT ANNUEL

2018-2019

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS LAVAL

« PEUT-ON METTRE DE LA BEAUTÉ DANS LA TRAGÉDIE HUMAINE ? »

-INCONNU (E)

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	1
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	2
MISSION ET VISION	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019	3
CONVENTION D'AIDE FINANCIÈRE	4
ÉQUIPE DE L'APPUI LAVAL	4
MEMBRES DE L'APPUI LAVAL	4
COMITÉS	5
RÉSEAU DES APPUIS	7
RÉSULTATS D'UNE ENQUÊTE SUR LA SATISFACTION DES PROCHES AIDANTS CONCERNANT LES SERVICES OBTENUS PAR DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FINANCÉS PAR LES APPUIS RÉGIONAUX DU QUÉBEC	7
FINANCEMENT DE PROJETS	10
SERVICE INFO-AIDANT	14
COMMUNICATION ET RAYONNEMENT	14
PLAN D'ACTION 2019-2020	17

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,

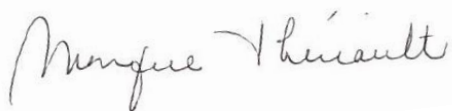
L'année 2018-2019, fut dessinée par de nombreux évènements qui ont modifié grandement nos façons de faire et notre environnement. Nous avons dû faire face à de nombreux départs. À l'été 2018, la directrice générale et l'adjointe administrative nous ont quittés. De plus, la centralisation du service Info-aidant vers l'Appui national, permettant d'améliorer et d'augmenter la couverture horaire à travers tout le Québec, a grandement contribué au départ de toute l'équipe. Ainsi, à l'automne, c'est au tour de la conseillère au service Info-aidant d'être rapatrié à l'Appui national.

L'excellent travail de l'équipe précédente et l'engagement significatif de tous et de toutes envers l'organisme ont permis de traverser cette crise avec sérénité.

Dans ce contexte, l'équipe restreinte et le conseil d'administration ont su mettre l'épaule à la roue, afin d'assurer le maintien des opérations, le suivi budgétaire, le renouvellement de l'équipe de travail et, principalement, d'être en mesure de lancer l'Appel de projets planifié pour la fin de l'automne.

Présentement, l'Appui Laval se retrouve avec une équipe complète et en forme pour relever les défis du plan d'action 2019-2020, principalement ceux de rejoindre les proches aidants anglophones ou issus des minorités ethnoculturelles et de consolider, avec les partenaires en « proche aidance », l'offre de service de répit à Laval. La qualité des services se fonde sur la reconnaissance de la valeur ajoutée du « travailler ensemble ».

Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement Isabelle Dion, adjointe administrative entrée en fonction en octobre, qui a assuré, comme une pro, la transition ; la nouvelle directrice générale, Claire Gosselin, qui dès son entrée en janvier 2019, a démontré une grande efficacité et un professionnalisme exceptionnel; ainsi qu'aux membres du conseil d'administration de s'être engagés avec générosité et intensité afin d'assurer la réalisation de notre mission auprès des proches aidants.



Monique Thériault
Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pour débiter mon premier rapport annuel à L'Appui Laval, je veux souligner que l'année 2018-2019 a été une année de transition qui a suscité plusieurs changements. En effet, la centralisation du Service Info-aidant vers l'Appui national a été confirmée et actualisée. Avec les départs successifs des différents employés à partir de l'été 2018, l'organisme a fonctionné à effectif très réduit pendant environ 6 mois. À mon arrivée, la priorité a été de poursuivre le processus de financement par projets dans des délais assurant la continuité des services aux proches aidants, selon les priorités de l'organisation.

Ayant participé en 2011-2012 à la création de l'Appui Laval comme administratrice, je suis heureuse d'y revenir et je constate que l'Appui a évolué depuis ce temps. Elle a relevé plusieurs défis, amélioré ses processus et développé de solides compétences : tant dans le développement et le financement de services que dans l'animation de partenariats et de mécanismes de collaboration afin d'améliorer notre efficacité régionale à desservir les proches aidants d'aînés.

Grâce à ces acquis, et avec le renouvellement des directions tant à l'Appui national qu'à l'Appui Laval une nouvelle synergie se recrée. Il est possible d'avancer avec ouverture et souplesse dans les enjeux actuels et à venir. Le vieillissement de la population, l'alourdissement des situations de soutien à domicile, la rareté des ressources humaines nécessiteront un travail créatif, concerté et efficace pour arriver à desservir les proches aidants d'aînés.

La réalité actuelle est aussi marquée par l'élaboration d'une politique gouvernementale pour les proches aidants, sous le leadership de Mme Marguerite Blais, Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants. Dans ce contexte, le financement accordé par l'Appui Laval reste dédié aux proches aidants d'aînés jusqu'à l'échéance prévue, en 2021-2022. L'organisation est ouverte et se prépare à l'inclusion de tous les proches aidants dans le développement d'une offre de services répondant à leurs besoins, notamment des besoins d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit. Quoique ces besoins généraux soient partagés par l'ensemble des proches aidants, il y a des particularités pour chaque clientèle qui devront être prises en compte.

Le contexte social et politique amène une opportunité de se renouveler. Plusieurs facteurs de réussite sont présents : une culture de partenariat entre les organismes, l'engagement et le dynamisme de notre conseil d'administration et ceux de notre nouvelle équipe, de même qu'une direction expérimentée auprès de différentes clientèles seront autant d'atouts pour s'engager vers les nouveaux défis. Nous sommes conviés à adopter une posture d'ouverture face à l'avenir, pour soutenir l'élaboration ou la consolidation d'une offre de services communautaires pour tous les proches aidants.

Au plaisir de collaborer avec vous tous,



Claire Gosselin
Directrice générale

MISSION ET VISION

Notre mission

Soutenir les proches aidants qui fournissent sans rémunération des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile en :

- contribuant financièrement au développement de l'offre de services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit;
- offrant un service professionnel d'écoute, d'information et de référence de sorte que les proches aidants puissent être dirigés facilement vers les ressources adéquates;
- agissant en concertation avec les organisations lavalloises.

Notre vision

Contribuer à améliorer la qualité de vie des proches aidants d'ânés.

Nos valeurs

Respect ♦ Équité ♦ Intégrité

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

Le 21 juin 2018, l'Appui Laval tenait son assemblée générale annuelle qui réunissait 14 membres et 17 invités.

Entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019, le conseil d'administration a tenu 11 rencontres.

Conseil d'administration en date du 31 mars 2019 – 7 membres

Organisation ayant un poste désigné		Mandat	Poste
Table de concertation régionale des aînés de Laval	Jean Robitaille	Depuis juin 2018	Administrateur
Centre de santé et de services sociaux de Laval	Sébastien Rocheleau	Depuis le 11 janvier 2016	Administrateur

Poste individuel	Fin de mandat	Poste
Gisèle Bélanger	Juin 2019	Vice-présidente
Daniel Bellemare	Juin 2020	Trésorier
Judith Daigle	Juin 2019	Administratrice
Célyne Lafrance	Juin 2020	Administratrice
Monique Thériault	Juin 2020	Présidente

Incorporé le 11 juillet 2011

CONVENTION D'AIDE FINANCIÈRE

L'Appui Laval reçoit son financement à 75 % du Ministère de la Famille (Secrétariat aux aînés) et à 25 % de la Famille André et Lucie Chagnon (Sojecci II Ltée). Une Convention d'aide financière avec la Société de gestion pour les proches aidants (L'Appui national) précise les termes de l'entente avec l'Appui Laval, initialement signée en 2012 ajustée en 2018, et qui doit se terminer en 2022.

ÉQUIPE DE L'APPUI LAVAL

En 2018-2019, l'équipe de l'Appui Laval était composée de :

Jessica Guoin	Conseillère aux proches aidants (avril 2016 à avril 2018)
Chantal Audet	Conseillère aux proches aidants (février 2018 à septembre 2018)
Josée-Anne Labelle	Adjointe administrative (août 2015 à août 2018)
Isabelle Dion	Adjointe administrative (depuis octobre 2018)
Diane Lavergne	Directrice générale (janvier 2012 à juin 2018)
Josée Roy	Directrice générale (septembre 2018 à novembre 2018)
Claire Gosselin	Directrice générale (depuis janvier 2019)

Un remerciement particulier à **Michelle Bolduc** de Communications M, qui est responsable de la production de l'Appuilette de la région de Laval et à **Cyndia Brunet**, organisatrice communautaire au CISSS de Laval, pour ses précieux conseils et sa disponibilité.

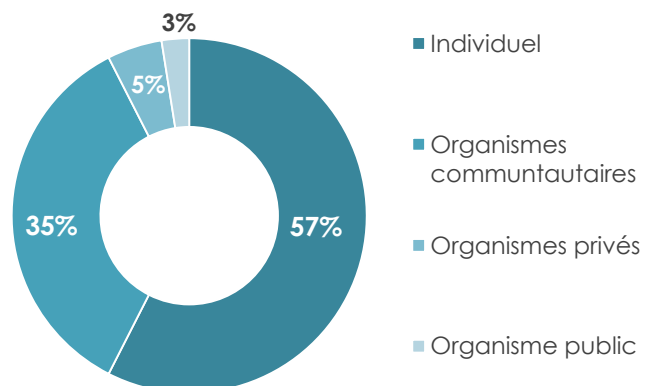
MEMBRES DE L'APPUI LAVAL

L'Appui Laval comprend une seule catégorie de membres, soit les membres actifs.

Au 31 mars 2019, l'Appui Laval comptait 40 membres :

- Individuels (23)
- Organismes communautaires (14)
- Organismes privés (2)
- Organisme public (1)

Répartition des membres par catégorie au 31 mars 2019



COMITÉS

Comités du conseil d'administration

COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Mandat	Composition	Réalisations
Superviser l'élaboration et le suivi de la planification stratégique, des budgets annuels et des plans d'action ainsi que la planification du financement et des appels de projets.	Monique Thériault – Présidente Directrice générale 3 rencontres	Préparation du cahier d'appel de projets 2019-2021 Préparation du plan d'action 2019-2020
Comité Ad hoc – finances Planification et suivis des budgets.	Daniel Bellemare – Trésorier Célyne LaFrance – Administratrice Claire Gosselin - Directrice générale 2 rencontres	Révision du budget 2019-2020 Préparation du budget 2019-2020

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

Veiller à ce que les politiques et les procédures nécessaires soient en place pour gérer efficacement les ressources humaines de l'Appui Laval.	Gisèle Bélanger – Vice-présidente Monique Thériault – Présidente Sébastien Rocheleau – Administrateur 6 rencontres	Évaluation de la direction générale Embauche de la nouvelle directrice générale Embauche de l'adjointe administrative
---	--	---

COMITÉ D'ANALYSE DE PROJETS

Procéder à l'analyse des projets déposés par les organismes lavallois afin de valider l'octroi de financement.	Monique Thériault – Présidente Gisèle Bélanger – Vice-présidente Célyne LaFrance – Administratrice Christiane Caron – Ressource externe Animation par la directrice générale 3 rencontres	Analyse des projets 2019-2021
--	---	-------------------------------

COMITÉ DE MISE EN CANDIDATURE ET D'ÉVALUATION DU RENDEMENT DES ADMINISTRATEURS

Recruter des candidats aux postes d'administrateurs qui possèdent les qualités recherchées. Responsable de l'appel de mise en candidature, de recevoir les bulletins et de transmettre la liste des candidats au Conseil d'administration Former les nouveaux administrateurs à leur rôle, ainsi que veiller à l'évaluation des administrateurs en poste.	Sébastien Rocheleau – CISSS Corinne Favier- Représentant TRCAL 1 rencontre	Analyse et mise en candidature des administrateurs
---	---	--

Comités opérationnels de l'Appui Laval

COMITÉ COMMUNICATIONS

Développer le plan de communications de l'Appui Laval en arrimage avec celui de l'Appui national.	Gisèle Bélanger – Vice-présidente Claire Gosselin – Directrice générale Isabelle Dion – Adjointe administrative 6 rencontres	Actions de communications Préparation des publications
---	--	---

COMITÉ DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Comité de partenaires visant le développement d'actions facilitant la trajectoire des proches aidants d'aînés.	Monique Bernatchez – CATAL France Boisclair – ALPA Cyndia Brunet – CISSS de Laval Lise Lalande – Société Alzheimer Laval Diane Lavergne – L'Appui Laval Marilena Quintieri – CISSS de Laval Sébastien Rocheleau – CISSS de Laval Caroline Sparks – CCRVA Étaine St-Amour - COOP 1 rencontre	Développement d'une offre de services de répit aux proches aidants d'aînés (PAA) complémentaire, bien arrimée et accessible.
--	---	--

Comités externes

COMITÉ SUIVI ENTENTE DE RÉFÉRENCIEMENT

Mandat	Composition	Réalisations
Faciliter la cohésion et la complémentarité des services, l'identification et le suivi des besoins des proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.	Annie Fortier – CISSS de Laval Lise Lalonde – Société Alzheimer Laval Diane Lavergne – L'Appui Laval	Suivi de l'entente tripartite de collaboration pour le soutien aux proches aidants d'aînés. Présentation du Plan Alzheimer du CISSS de Laval.

2 rencontres

COMITÉ CLIENTÈLE EN LÉGÈRE PERTE D'AUTONOMIE

Comité du CISSS de Laval visant à assurer une réflexion régionale et assurer le développement d'une offre de services complémentaire pour la clientèle en légère perte d'autonomie.

1 rencontre

COMITÉ CONCERTATION AÎNÉS

Mobiliser les partenaires agissant auprès des aînés lavallois et permettre à ceux-ci de mieux se connaître.	Cyndia Brunet – CISSS de Laval Corinne Favier – TRCAL (plus en poste) Diane Lavergne – L'Appui Laval	Préparation de la rencontre régionale
---	--	---------------------------------------

1 rencontre

COMITÉ MADA – VILLE DE LAVAL

Comité de pilotage responsable de superviser la conduite des activités menant à l'élaboration du plan d'action MADA, s'assurer que soient reflétées, dans la démarche, les préoccupations des différents acteurs et actrices et contribuer à la réflexion des éléments à recommander.	1 Élu municipal 4 Ville de Laval 3 CISSS 1 Représentant de la STL 1 Représentant de l'OMH 1 Représentant de la Maltraitance 1 Représentant de la TRCAL 1 Représentant du CBML 1 Représentant du ROPPHL 1 Représentant des proches aidants 1 Représentant du marché du travail 1 Représentant de l'Appui Laval	Cadre de référence pour l'élaboration du 2e plan d'action MADA Actualisation du portrait des services et des besoins
---	--	---

L'appui Laval y participe depuis janvier 2018.

1 rencontre

COMITÉ DE CONCERTATION CONTRE LA MALTRAITANCE LIÉ AU VIEILLISSEMENT À LAVAL

Mandat	Composition	Réalisations
Ce comité succède et remplace les travaux du Comité lavallois en abus et en violence envers les aînés (CLAVA). Le mandat de ce comité régional de concertation est de regrouper les principaux acteurs régionaux afin de mettre en commun les forces, l'expérience et les connaissances de chacun des participants, pour contrer la maltraitance et promouvoir la bienveillance envers les aînés de Laval.	5 CISSS 2 Représentants de Police de Laval 1 Ville de Laval 1 Représentant de l'AQDR 1 Représentant de l'ALPA 1 Représentant de l'Appui Laval 1 Représentant de DIRA Laval 1 Représentant CAVAC Laval 1 Représentant CAAP-Laval 1 Représentant ROPPHL 1 Représentant FADOQ 1 Représentant TRCAL 1 Représentant Centre d'écoute 1 Représentant résidence d'aînés 1 Pharmacien	Partage d'informations sur les activités et projets des différents acteurs régionaux, sur des outils de sensibilisation, et sur les besoins de formation des intervenants et bénévoles des organismes communautaires, Échanges sur le plan d'action lavallois contre la maltraitance liée au vieillissement 2019-2022.

2 rencontres

SOUS-COMITÉ DE TRAVAIL RTS – VOLET SAD

Mandat	Composition	Réalisations
<p>Les objectifs de ce comité de travail du RTS – Volet SAD sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Identifier des solutions en regard des trois thèmes retenus lors de la rencontre du grand Comité RTS – Volet SAD -Amélioration des mécanismes de coordination pour les clientèles communes. -Accessibilité des services -Le partage d'information sur l'offre de services des différents partenaires -Élaborer un plan d'action et l'actualiser. -Définir un plan de communication pour assurer la circulation de l'information auprès de l'ensemble des personnes invitées le 17 octobre 2018. 	<p>Annie Fortier – CISSS de Laval Cyndia Brunet – CISSS de Laval Claire Gosselin- L'Appui Laval Jean Robitaille / Louise Aubert – TRCAL Carole Singher – Lumi-Vie Caroline Sparks – CCRVA Nathalie Grondines (Domaine des forges) 1 et 3) Ariane Malouin – pharmacie communautaire Yohann Dandurand (APPR)</p> <p style="text-align: center;">1 rencontre</p>	<p>Comité de travail pour élaborer un plan d'action régional visant à développer et consolider un réseau territorial de services en Soutien à Domicile (SAPA)</p>

RÉSEAU DES APPUIS

Le Réseau des Appuis comprend 17 Appuis régionaux, chapeautés par l'Appui national, engagés à réaliser la mission par différents comités de travail. Voici notre implication régionale :

Implication de l'Appui Laval	
TABLE DES DIRECTIONS GÉNÉRALES	2 rencontres 6 conférences téléphoniques
TABLE DES PRÉSIDENTS	1 rencontre 2 conférences téléphoniques
COMITÉ INFO-AIDANT	1 rencontre Comité mis sur pied par l'Appui national, composé de directions générales et d'administrateurs d'Appuis régionaux, visant à développer une proposition de régionalisation du Service Info-aidant.
COMITÉ national consultatif Journée CISSS-CIUSSS / Appuis	1 rencontre Comité mis sur pied par l'Appui national en collaboration avec le MSSS, composé de directions générales des Appuis et de gestionnaires de CISSS et CIUSSS, visant à soutenir l'organisation d'une journée d'échange annuelle entre les représentants de ces organisations pour la mise en œuvre de mesures favorables à l'amélioration de leur complémentarité ainsi que de l'offre de services pour les proches aidants d'aînés.

RÉSULTATS D'UNE ENQUÊTE SUR LA SATISFACTION DES PROCHES AIDANTS CONCERNANT LES SERVICES OBTENUS PAR DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FINANCÉS PAR LES APPUIS RÉGIONAUX DU QUÉBEC

La Chaire de recherche Marguerite d'Youville de l'Université de Montréal publiait en octobre 2018 les résultats d'une recherche subventionnée par l'Appui national. L'objectif était de réaliser une enquête téléphonique sur la satisfaction des services reçus auprès de proches aidants de l'ensemble du Québec, et ce, au moyen d'un questionnaire élaboré, validé et bonifié lors d'une étude antérieure. Quatre types de services définis par l'Appui ont servi de base à l'enquête soit des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit.

Extrait de l'Enquête :

Bien que les services offerts aient été jugés satisfaisants par les répondants, les résultats de cette enquête fournissent des pistes d'amélioration à explorer. Douze recommandations visant à bonifier les services sont proposées afin de permettre aux proches aidants de continuer à jouer leur rôle si important tout en s'assurant de l'adéquation du soutien qui leur est offert pour répondre à leurs besoins :

Recommandations

1. Maintenir les quatre types de services offerts (information, formation, soutien psychosocial et répit) aux proches aidants et bonifier l'offre de service de ceux-ci, notamment pour les rendre disponibles dans toutes les régions;
2. Encourager et soutenir les organismes à l'utilisation des définitions des quatre types de services de l'Appui lors du développement et de l'évaluation de nouveaux projets;
3. Inclure dans les séances d'information des notions portant sur les maladies neurodégénératives comme la maladie d'Alzheimer et la maladie de Parkinson ; proposer des séances d'information portant sur les mesures d'aide financière disponibles et comment en faire la demande ; rendre disponible un document contenant les informations de base pour les nouveaux aidants ; viser l'utilisation au quotidien des nouvelles habiletés acquises lors des séances de formation.
4. Soutenir l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et des communications afin de permettre une plus grande accessibilité aux services d'information et de formation et favoriser une offre de services provinciale pouvant rejoindre l'ensemble des proches aidants;
5. Diversifier l'offre de service de soutien psychosocial (individuel, dyade aidant-aidé et groupe), gratuits ou à faibles coûts;
6. Amorcer une réflexion quant au soutien psychosocial à offrir aux proches aidants en deuil de l'aidé;
7. Étendre l'offre de service de répit, à domicile et en centre de jour, afin qu'elle reflète davantage les besoins des aidants (accessibilité 24 h/24, 7 jours/semaine, court séjour d'une à deux semaines) et de l'aidé (stimulations adaptées à la condition de l'aîné), et ce, à faibles coûts;
8. Développer de nouvelles modalités de services d'aide et de soutien répondant aux besoins immédiats des aidants en situation de crise;

9. Soutenir la mise en place de programmes de formation accessibles pour les intervenants des organismes communautaires offrant des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit;

10. Accroître l'arrimage entre les services offerts par les organismes communautaires avec ceux offerts par les centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) et centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) via les programmes de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), dont le soutien à domicile en CLSC.

11. Développer un corridor de communication formel et systématique entre les professionnels du réseau de la santé et les milieux communautaires dispensant des services d'aide et de soutien aux aidants afin de s'assurer d'évaluer et de répondre aux besoins individuels des proches aidants;

12. Poursuivre la sensibilisation de la population au rôle de proche aidant en partenariat avec les professionnels du réseau de la santé et des services sociaux; intégrer les différentes perspectives interculturelles de ce rôle afin de rejoindre les aidants d'origines ethniques diverses; poursuivre la promotion des services disponibles par différents médiums.

FINANCEMENT DE PROJETS

Types de services financés

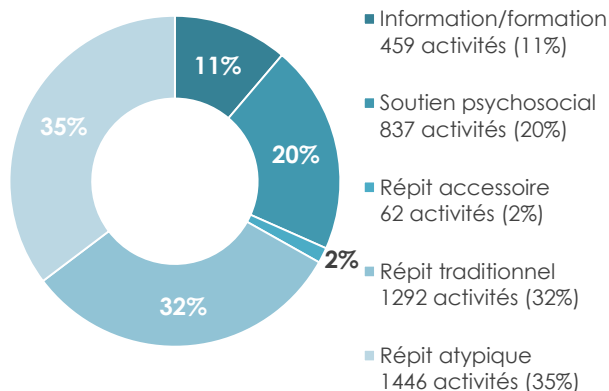
Information	Activité visant à informer le proche aidant des services et des connaissances utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.
Formation	Activité visant à ce que le proche aidant développe les connaissances, les compétences et les comportements utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.
Soutien psychosocial	Service d'écoute, de soutien, de référence, de consultation et/ou de suivi offerts au proche aidant pour prévenir une détresse psychologique.
Répit traditionnel (régulier)	Service de répit qui consiste à libérer temporairement le proche aidant du rôle d'accompagnement qu'il tient, afin qu'il ait du temps pour faire les activités de son choix.
Répit atypique (ponctuel)	Service de répit d'urgence ou ponctuel qui consiste à libérer temporairement le proche aidant du rôle d'accompagnement qu'il tient, afin de lui permettre de s'occuper d'une situation urgente ou exceptionnelle.
Répit accessoire	Service de répit qui permet au proche aidant de participer à des activités de soutien psychosocial, d'information et de formation de l'organisme. Ce service peut prendre la forme d'une aide financière offerte au proche aidant par l'organisme.

Engagement des fonds 2018-2019

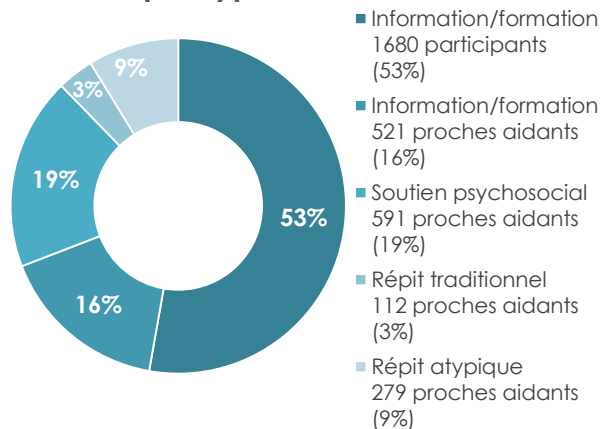
Nombre de projets financés 2018-2019		Sommes accordées
14		673 692.61 \$
ORGANISME	PROJET	
Association Lavalloise des Personnes Aidantes (ALPA)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De l'information pour tous les aidants pour mieux les soutenir ▪ Une oreille attentive au bon moment ▪ Des groupes de soutien pour se reconnaître et se soutenir ▪ Ressource aidante personnalisée ▪ Répit atypique ▪ Salon des proches aidants 2017 	
Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)	Une pause pour moi, journée du mercredi	
Centre Communautaire le Rendez-Vous des Aînés (CCRVA)	L'Escale du Rendez-Vous, un répit au rythme de chacun	
Coopérative de soutien à domicile de Laval	Services de répit-stimulation à domicile	
Centre SCAMA	Répit de groupe	
Société Alzheimer Laval	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consultation à domicile et suivi ▪ Halte-répit, un service de répit atypique et accessoire ▪ Répit pour proche aidant d'une personne atteinte de moins de 65 ans ▪ Répit-stimulation à domicile avec accompagnement dans certaines activités domestiques 	
Services sociaux helléniques du Québec (SSHQ)	Sensibilisation, information aux proches aidants d'aînés allophones et allophones	

Portrait des services financés à Laval en 2018-2019

Répartition des services par types d'activités



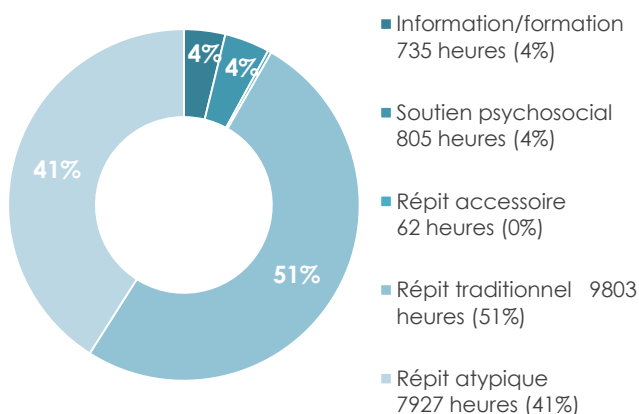
Répartition des proches aidants et participants rejoint par type de service



Au total, les organismes financés ont offert 4 034 activités, dont 2 800 activités de répit. Les services de répit accessoire, une mesure d'accessibilité aux activités, commencent à être utilisés (62 services de répit accessoire cette année, comparativement à 0 l'an passé).

En 2018-2019, un peu plus de 1 500 proches aidants d'aînés ont été rejoints par les services, sans compter les participants aux activités grand public (1680 personnes). De ceux-ci, 75 % soutiennent une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.

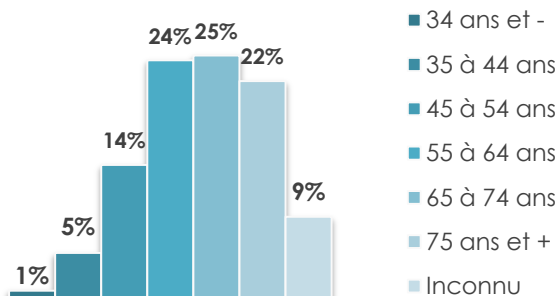
Nombre d'heures d'intervention données par type de service



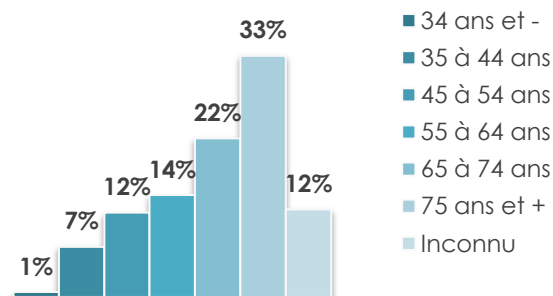
Au total, 19 268 heures d'intervention ont été données en 2018-2019 auprès des proches aidants lavallois, dont 17 793 heures de répit.

Portrait des proches aidants d'aînés rejoints par les services

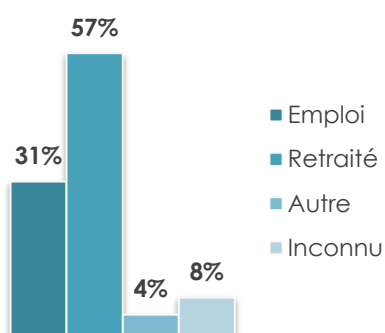
Répartition des proches aidantes d'aînés rejoints par les services selon l'âge (femmes)



Répartition des proches aidants d'aînés rejoints par les services selon l'âge (hommes)



Il y a eu 70 % de femmes parmi les proches aidants d'aînés rejoints, le même taux que les deux dernières années. Quant aux hommes, ils représentent 30 % des proches aidants rejoints. Les graphiques présentés permettent de visualiser leur représentation selon le groupe d'âge.



Plus de la moitié, soit 57 % des proches aidants d'aînés (PAA) desservis par les projets financés sont retraités.

Alors que 31 % des PAA sont en emploi. Nous le savons, pour que les proches aidants sur le marché du travail participent aux activités, il est essentiel d'avoir des activités en soirée ainsi que le samedi et le dimanche. La plage horaire de l'offre de service est donc une donnée importante à considérer pour répondre à leurs besoins.

Accessibilité des services

Plusieurs mesures facilitent l'accessibilité aux activités pour les proches aidants, comme le transport de la personne aidée, les mesures de répit accessoire, la proximité géographique, le coût abordable et la plage horaire. En 2018-2019 à Laval :

Activités en soirée	3 771 heures d'interventions données (répit, information et soutien psychosocial)
Activités samedi/dimanche	2 590 heures d'interventions données (information et répit atypique)
Transport pour la personne aidée	Offert par 2 organismes
Répit accessoire	Offert par un organisme
Proximité géographique	Trois organismes offrent des services à domicile comme des consultations, du soutien psychosocial et du répit.
Services offerts en plusieurs langues	Français, anglais, espagnol, grec, arabe, roumain, italien, dialecte africain, créole, portugais, arménien, néerlandais

Semaine nationale des proches aidants d'aînés

En 2007, la première semaine de novembre a été proclamée « Semaine nationale des proches aidants » par le gouvernement québécois. Cette semaine a pour but de souligner le dévouement dont font preuve les personnes qui s'engagent auprès d'un proche ayant une perte d'autonomie et qui contribuent au quotidien à leur mieux-être. L'Appui Laval souhaite investir dans une activité qui vise :

- La sensibilisation des proches aidants d'aînés à se reconnaître comme tel;
- La sensibilisation de l'entourage immédiat à la réalité du proche aidant d'aîné;
- La sensibilisation du grand public à l'importance du rôle des proches aidants d'aînés;
- L'information et la formation des proches aidants d'aînés sur des thématiques les concernant.

Suite au succès des deux premières éditions du Salon des aidants, présentées par l'Association lavalloise des personnes aidantes en 2016 et 2017, un soutien financier a donc été accordé au 3e Salon des aidants qui s'est tenu le 6 novembre 2018. L'activité a permis de rejoindre 348 participants, dont 151 proches aidants d'aînés.

Appel de projets et engagement des fonds 2019-2021

Un appel de projets pour 2019-2021 a été lancé en octobre 2018. On compte 17 projets soumis et 13 projets acceptés.

Nombre de projets reçus 2019-2021	Financement demandé	Nombre de projets financés	Sommes octroyées
17	1 962 301 \$	13	1 476 115 \$
ORGANISME	PROJET		
Association Lavalloise des Personnes Aidantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conférences pour tous – ressource aidante ▪ Répit d'occasion ▪ Une oreille attentive au bon moment/groupe de soutien pour se reconnaître entre nous 		
Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)	Une pause pour moi, journée du mercredi		
Centre Communautaire le Rendez-Vous des Aînés (CCRVA)	L'Escalier du Rendez-Vous, un répit au rythme de chacun		
Coopérative de soutien à domicile de Laval	Services de répit à domicile		
Société Alzheimer Laval	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consultation à domicile et suivis ▪ Halte-répit, un service de répit atypique et d'urgence ▪ Répit pour proche aidant d'une personne atteinte de moins de 65 ans ▪ Répit stimulation à domicile avec accompagnement dans certaines activités domestiques 		
Services sociaux helléniques du Québec	Je suis proche aidant, je suis un « coach »! / I am a natural caregiver, a « coach »!		
Centre SCAMA	Centre de jour multiculturel		
Parkinson Montréal-Laval	Le mieux-être des proches aidants de personnes vivant avec la maladie de Parkinson		

FORMATION DES INTERVENANTS DANS LES SERVICES

L'Appui national offre aux Appuis régionaux un budget pour déployer un programme de formations, principalement pour les accompagnateurs des services de répit (salariés et bénévoles). Ce programme est très apprécié par les organismes qui ont ainsi l'opportunité de former leurs ressources humaines gratuitement. En 2018-2019, deux sessions de formation ont été dispensées par la Société Alzheimer de Laval :

Développer et adapter son approche auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (18 heures)

Formation visant principalement à comprendre la maladie d'Alzheimer, son évolution, les stades, les différentes approches dans la communication, les comportements, les stratégies d'intervention et la stimulation cognitive.

Les 14, 21 et 28 septembre 2018 : 8 participants provenant de la Société Alzheimer Laval et de l'ALPA

Les 8, 22 et 29 novembre 2018 : 6 participants provenant de la Société Alzheimer Laval

SERVICE INFO-AIDANT

Le service Info-aidant est un service professionnel, confidentiel, bilingue et gratuit qui s'adresse aux proches aidants d'aînés et à leur entourage, ainsi qu'aux intervenants et professionnels de la santé. Sachant qu'il est particulièrement difficile pour le proche aidant d'aîné de demander de l'aide, il est d'autant plus important d'offrir un service qui répond de façon précise et spécifique à ses besoins, et ce, afin de faciliter la démarche du proche aidant et améliorer sa qualité de vie.

Le service Info-aidant est disponible par téléphone et par courriel.

Cette année, il a eu 1 854 interventions effectuées auprès des Lavalloises et des Lavallois, soit 316 interventions de plus que l'an passé.

Il est à noter que la mise en opération de la centralisation du Service Info-aidant a débuté en septembre 2018. Des modalités de collaboration étroite entre le Service Info-aidant et l'Appui Laval sont prévues pour continuer de bien desservir les Lavallois.

COMMUNICATION ET RAYONNEMENT

Les activités de communication de l'Appui Laval visent principalement à :

- permettre aux proches aidants d'aînés de se reconnaître comme tels et faire en sorte qu'ils aient conscience de l'importance de leur rôle;
- sensibiliser les différents milieux, l'entourage immédiat et le grand public quant à la réalité des proches aidants d'aînés;
- promouvoir le service Info-aidant et ainsi faire connaître aux proches aidants d'aînés l'aide, les ressources et les services à leur disposition.

Lappui.org/laval

14 788 pages vues de la section et du répertoire régional ont été consultées par 3 328 utilisateurs.

Médias sociaux

25 557 mentions « J'aime » sur Facebook

1 041 abonnés sur Twitter

L'Appuilette

À Laval, plus de 1 040 personnes reçoivent mensuellement le bulletin.

Outils de promotion

Distribution de :

- 3 318 dépliants en français
- 934 dépliants en anglais
- 615 stylos
- 431 sacs
- 21 tentes promotionnelles
- 236 cartes postales
- 23 signets

L'Appui Laval peut compter sur la précieuse collaboration du CISSS de Laval (16 installations) et de la Ville de Laval (60 points de services) pour l'affichage et la distribution d'outils de promotion.

lappui.org/laval

L'Appui pour les proches aidants d'aînés propose un portail Web riche en ressources pour les proches aidants d'aînés, disponible tant en français qu'en anglais. Nous y publions, pour la région de Laval, le calendrier des activités, les nouvelles et actualités lavalloises et le répertoire des ressources, ainsi que tout autre document d'intérêt pour les proches aidants d'aînés et les intervenants.

Médias sociaux

L'Appui Laval participe régulièrement à la diffusion de l'information régionale sur la plateforme Facebook du Réseau des Appuis et le compte Twitter.

Appuilette

L'Appui Laval diffuse une infolettre mensuelle gratuite et offerte tant en version française qu'en version anglaise : l'Appuilette. Des articles, de l'information et des ressources, destinés aux proches aidants d'aînés et à toute personne s'investissant auprès d'eux. Les organismes lavallois ont aussi l'opportunité d'y présenter leurs activités dans un calendrier mensuel.

Laval en famille magazine

En plus de poursuivre son partenariat avec le magazine *Laval en famille*, l'Appui Laval publie une page dans la version anglophone *Laval Families*. Nous y présentons des articles d'intérêts sur une page complète dédiée aux proches aidants d'aînés lavallois cinq fois par année. Le magazine est également disponible en format Web.

En 2018-2019, il y a eu 241 personnes en moyenne par mois qui ont consulté les articles de l'Appui Laval sur le site de Laval en famille. De plus, il y a eu une moyenne de 266 clics par mois sur la publicité du Service Info-aidant.

Guide de parcours et de soutien du proche aidant

Le Guide de Parcours et de Soutien du proche aidant (GPS du proche aidant) est devenu, au fil des ans, un outil incontournable pour les proches aidants et pour les intervenants.

Le guide comprend :

- les 8 étapes de la trajectoire du proche aidant : des astuces et des outils à consulter pour chaque étape;
- les besoins du proche aidant et les ressources lavalloises pour y répondre.

Les proches aidants peuvent le consulter dans toutes les bibliothèques de Laval et en obtenir une copie dans les points de services suivants:

- CISSS de Laval – les intervenants en soutien à domicile remettre le guide aux familles;
- Société Alzheimer de Laval;
- L'Association lavalloise des personnes aidantes.

Le Guide de parcours et de soutien du proche aidant est accompagné de son site web **gpsprocheaidant.ca**

En 2018-2019
Distribution, par l'Appui Laval
seulement, de plus de 558 GPS en
français et 589 GPS en anglais



En 2018-2019, le site a été visité par 228 utilisateurs, avec plus de 617 pages vues. Nous y présentons une version interactive du guide. Le proche aidant peut ainsi accéder facilement aux outils et aux ressources. De plus, une version intégrale imprimable y est accessible.

Le Guide de Parcours et de Soutien du proche aidant, le site web et la version imprimable du guide sont également disponibles en version anglaise.

Présentation du Service Info-aidant

L'équipe de l'Appui Laval fait des présentations dans différents milieux. Elle joue un rôle important de sensibilisation et d'information sur la réalité auprès de proches aidants. En 2018-2019, elle a fait principalement des présentations au CISSS de Laval auprès de groupes de soutien aux proches aidants du CISSS de Laval.

PLAN D'ACTION 2019-2020

Cette année, l'Appui Laval entame la 3^e année du « Plan stratégique national des Appuis 2017-2020 ». En effet, afin de maximiser la réalisation de notre mission commune, les Appuis de toutes les régions du Québec partagent désormais les mêmes orientations et objectifs stratégiques.

Orientation 1

L'accroissement du nombre et la diversification des proches aidants d'aînés ayant accédé à des services soutenus par l'Appui Laval

Cette orientation vise à assurer que les services soutenus par l'Appui Laval répondent aux besoins de tous les proches aidants de Laval. Des actions sont prévues pour rejoindre les proches aidants qui utilisent moins les services comme les hommes, les proches aidants en emploi, les anglophones et les minorités ethnoculturelles. D'autre part, la promotion du service Info-aidant dans nos actions de communication aura certainement un impact sur le référencement vers les services offerts.

Orientation 2

Le soutien au déploiement de services d'une intensité et d'une qualité répondant aux besoins des proches aidants d'aînés

Cette orientation vise à assurer l'inscription des projets soutenus dans une démarche d'amélioration continue inspirée des meilleures pratiques. À cet effet, le programme de formation de l'Appui offert aux intervenants sera diversifié, rehaussé et plus accessible. De plus, l'Appui Laval poursuivra la consolidation de l'offre de services de répit en concertation avec les partenaires concernés. Enfin, une rencontre régionale sur les pratiques prometteuses en soutien psychosocial auprès des proches aidants d'aînés sera organisée à Laval au printemps 2020.

Orientation 3

La complémentarité des actions entre les acteurs pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés

La complémentarité de l'offre de services pour les proches aidants d'aînés de Laval est une préoccupation importante tant pour l'Appui Laval, que pour les partenaires du réseau de la santé et communautaires. Les travaux sur la coordination des services de répit se poursuivront en 2019-2020 et un projet de repérage des proches aidants s'amorcera conjointement avec le CISSS de Laval pour un référencement précoce vers le Service Info-aidant.

L'entente de référencement conclue en 2015 entre l'Appui Laval, le CISSS de Laval et la Société Alzheimer de Laval se poursuit et sera mise à jour au courant de la prochaine année, afin de s'ajuster à l'évolution du contexte tant lavallois que national.

L'Appui Laval poursuivra sa participation à des activités de concertation ainsi que des actions visant le partage d'information entre les organismes soutenus par les Appuis.

Orientation 4

L'engagement de la société québécoise envers les proches aidants d'aînés

La sensibilisation du grand public à la reconnaissance et à la valorisation des proches aidants d'aînés se poursuivra, notamment via la Semaine lavalloise des aînés, le Salon des aînés de Laval de même que la semaine nationale des proches aidants.

Cette orientation vise aussi à collaborer avec des acteurs clés de la société lavalloise engagés envers les proches aidants d'aînés.

Parmi ces acteurs, il y a la Ville de Laval avec le plan d'action MADA qui dédie une orientation et deux objectifs aux proches aidants d'aînés. Le CISSS de Laval est un autre acteur clé dans le développement du réseau territorial de services (RTS) volet Soutien à domicile des personnes âgées, qui

inclue les services aux proches aidants. L'Appui Laval y collabore. Un autre acteur significatif à Laval est le coordonnateur du plan de lutte contre la maltraitance avec un comité de concertation intersectoriel auquel participe l'Appui Laval. Ce comité soutient le plan d'action lavallois visant la prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance, le repérage précoce des problèmes et une intervention appropriée, de même que le développement des connaissances et le transfert des savoirs.

Orientation 5

Des organisations performantes

Cette orientation vise à assurer une gestion rigoureuse et efficace des fonds de l'Appui.

L'APPUI POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS

LAVAL

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

1850 boul. Le Corbusier, bureau 302
Laval (Québec) H7S 2K1
t. 450 681-7090
info@lappuilaval.org
lappui.org/laval

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG