

Rapport annuel

2010

Service de police de la Ville de Sherbrooke



Ville de
Sherbrooke
Police



Table des matières

- 3 LE SPS... DES GENS ENGAGÉS
- Mot du directeur
 - Vision, mission et valeurs
 - Portrait du SPS
- 8 LE SPS... INNOVE
- 11 LE SPS... UNE ÉQUIPE QUI RAYONNE
- 12 LE SPS... IMPLIQUÉ DANS LA COMMUNAUTÉ
- Les jeunes : notre richesse et notre priorité
 - Des programmes adaptés pour nos aînés
 - Le multiculturalisme : force indéniable de Sherbrooke
 - Activités spéciales
 - Des partenaires précieux
 - Redonner à ceux qui en ont besoin
- 20 LE SPS... -À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS
- Des agents près de vous
- 22 LE SPS... À VOTRE SERVICE 24 H/24 H
- La Division de la surveillance du territoire
 - Le Centre d'urgence 9-1-1 et de répartition police et incendie
 - La Division du support opérationnel
- 28 LE SPS ... ET LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE
- Sensibilisation et prévention : des campagnes qui ont de l'impact
 - Bilan routier
 - Des effectifs sur le terrain pour encadrer la sécurité routière
- 34 LE SPS... DÉCIDÉ À COMBATTRE LA CRIMINALITÉ
- Dossiers traités par la Division des enquêtes criminelles
 - Statistiques selon la catégorie d'infraction au Code criminel
- 38 LE SPS... SUIVI ADMINISTRATIF
- Évolution budgétaire
 - Bilan de la Division des statistiques et données opérationnelles
 - Déontologie policière

Photo en page couverture : les agents Donald Guillemette et Jean-Philippe Théberge au Festival des traditions du monde.

Mot du directeur

Monsieur le maire Bernard Sévigny, mesdames les conseillères, messieurs les conseillers, membres du Comité de sécurité publique, partenaires et citoyens, personnel du SPS,

J'ai le plaisir de vous présenter notre bilan annuel pour l'année 2010. Une année qui a sans contredit été marquée par les nouvelles technologies, les formations et le projet de construction du quartier général.

Un des principaux changements cette année fut la deuxième phase du remplacement des applications en sécurité publique, qui a fait de 2010 une année charnière, marquée par l'adaptation au changement pour l'ensemble du personnel du Service de police de Sherbrooke. Près de **10 000 heures** ont été consacrées à la formation du personnel policier et col blanc, ce qui a généré d'importantes répercussions sur l'ensemble des activités.

Pour toute organisation qui souhaite parfaire ses pratiques, optimiser ses techniques opérationnelles et augmenter son efficacité, des concessions sont nécessaires. Inévitablement, une baisse de productivité a été constatée pour l'ensemble des opérations policières en 2010, notamment en ce qui a trait au nombre de dossiers traités, à la déclaration de la criminalité et au nombre de rapports enregistrés. Nous savons par contre que cela fait partie des conséquences prévisibles dans la courbe d'apprentissage de toute entreprise qui subit des changements organisationnels aussi importants. Par ailleurs, je dois souligner que l'effort de collaboration de chacun des employés du SPS à la réussite d'un tel projet a été remarquable.

Autre projet important : toute l'équipe du SPS a su arrimer ses forces dans la phase de planification et de construction du quartier général, rue Maurice-Houle. Les nombreuses étapes de planification préalables au déménagement ont nécessité un travail important. Je vous en félicite personnellement.

Notre personnel policier travaille avant tout pour les citoyens. Leur dévouement est exemplaire et se reflète dans les nombreuses actions entreprises chaque jour pour accomplir le travail dans la communauté. Malgré toutes les heures consacrées à la formation en 2010, vous constaterez qu'ils ont su maintenir le cap sur la répression de la criminalité avec des enquêtes fructueuses, comme l'opération Funambule en matière de lutte aux stupéfiants; ils ont également maintenu leurs activités de prévention en sécurité routière, grâce entre autres à de nouveaux lecteurs de plaques d'immatriculation et à des campagnes de sensibilisation et des programmes qui influencent positivement la population, comme Bon pied, bon œil. Finalement, ils ont continué à participer à de nombreux programmes de prévention ciblés, notamment la cyberintimidation chez les jeunes.

Encore une fois, bravo à toute l'équipe du SPS pour tous les efforts d'apprentissage déployés au cours de l'année pour mieux maîtriser les nouvelles technologies et pour leur persévérance dans l'accomplissement de leur mission. C'est avec une grande fierté que je vous présente dans ces pages les résultats qui découlent de leur engagement.



Gaétan Labbé, directeur



Le directeur du Service de police de la Ville de Sherbrooke, Gaétan Labbé

Le SPS . . . des gens engagés

Mot du directeur | Vision, mission et valeurs | Portrait du SPS



Les agents Stéfano Dario, Xavier Raymond et Samuel Ducharme lors de la Fête de la pêche.

Vision, mission et valeurs

Vision

D'ici 2014, le Service de police de Sherbrooke dispensera **les meilleurs services possible** sur le territoire desservi. De plus, par son accessibilité et ses façons de faire, il deviendra une **référence** en matière de sécurité publique au Québec.

Mission

Dans un état de droit démocratique, la mission du SPS et de chacun de ses membres consiste à :

- maintenir la paix, l'ordre et la sécurité du public et appliquer les lois et règlements s'y rattachant;
- dispenser des services de protection de la vie, d'intervention d'urgence, de sauvegarde des biens et de prévention;
- contribuer au développement d'un milieu de vie de qualité en partenariat avec la communauté, les autorités des différents niveaux, les autres services ainsi que les instances sociales concernées.

Valeurs

Responsabilité

Éthique

Synergie

Professionalisme

Efficacité

Communication

Ténacité

prévenir

servir

protéger

RESPECT

Être responsable envers l'organisation et la population, tout en agissant à l'intérieur des pouvoirs et des devoirs qui lui sont conférés en toute imputabilité et transparence.

Adopter des comportements éthiques et intègres au travail et dans la vie personnelle, qui sont en lien avec les valeurs de l'organisation.

Travailler en équipe et se mobiliser en favorisant une implication avec les partenaires internes et la communauté.

Adopter une attitude professionnelle nécessitant un maintien des connaissances techniques et humaines afin de promouvoir une image positive auprès des citoyennes et citoyens (savoir, savoir être, savoir agir).

User d'initiative, innover et résoudre des problématiques avec efficacité.

Adopter une approche courtoise et polie en faisant preuve d'écoute, d'empathie, d'accessibilité et d'ouverture. Utiliser un langage adapté pour désamorcer certaines situations. Démontrer de la transparence dans les communications internes et rédiger des documents de qualité.

Faire preuve de persévérance, bien faire son travail, et ce, avec rigueur et détermination.

Postes permanents

Divisions	Cadres policiers	Cadres	Cols blancs	Officiers	Enquê-teurs	Policiers
Direction	1		1			
Direction adjointe, opération	1					
Enquêtes criminelles	1		4	4	25	3
Support opérationnel	1		1	1		15
Sécurité des milieux	1		1	1		9
Surveillance du territoire	2		1	20		112
Affaires internes	1		1			
Direction et soutien aux opérations	1					
Planification, recherche et méthodes		1	2			
Direction adjointe, administration		1	1	1		
Ressources financières et		1	2			
Statistiques et données opérationnelles		1	7			
Gestion des effectifs et des compétences		1	2			
Centre d'urgence 9-1-1 et de		2	24*			
TOTAL	9	7	47	27	25	139
GRAND TOTAL POSTES PERMANENTS : 254						

** Ce nombre comprend 17 préposés aux appels de répartition, 5 chefs d'équipe, ainsi que 2 autres cols blancs.

Tableau récapitulatif

Total des effectifs policiers permanents (cadres et policiers)	200
Total des effectifs cols blancs permanents (cadres inclus)	54
Policiers temporaires à la surveillance du territoire	40
Auxiliaires temporaires au Centre d'urgence 9-1-1	5

Changements

- Un poste d'agent à la Division de la sécurité des milieux a été transféré à la Division de la surveillance du territoire;
- À la Division de la planification, recherche et méthodes, un poste d'analyste en méthodes et procédés a été créé pour le support des applications en sécurité publique;
- Un poste de cadre a été créé au Centre d'urgence 9-1-1, soit le poste de chef de section, afin de répondre aux exigences des nouvelles normes relatives aux centres d'urgence 9-1-1, adoptées en décembre 2010;
- Enfin, 2 policiers et 1 policière ont été sélectionnés pour occuper à tour de rôle le poste de capitaine à la direction et au soutien des opérations dans le cadre de notre stratégie de gestion de la relève des cadres policiers.

Le SPS... innove

Nouveaux systèmes informatiques | Changement de cap aux renseignements criminels | Nouveaux ordinateurs véhiculaires | Nouveauté 2010 : le programme PRÉS | Chiffres SRPI

Implantation des nouvelles applications en sécurité publique



L'accès à l'information criminelle à partir de l'auto-patrouille contribue à améliorer les interventions policières. Sur cette photo, l'agent Patrick Cordeau, de la Division de la surveillance du territoire, qui a travaillé au projet de remplacement des terminaux véhiculaires.

Nouveaux systèmes informatiques

L'implantation du système de gestion des données policières (SGD) et la mise en place du système de rapport mobile (SRM) pour les patrouilleurs dans les autos-patrouilles font partie des nouvelles applications auxquelles tous ont dû s'adapter. De plus, un nouveau système de ressources humaines et paie, VIP, et un nouveau système de prise d'empreintes digitales (Unidac) ont également été instaurés. Bref, beaucoup de nouveautés et de changements technologiques à assimiler.

Il s'agit d'une **modernisation importante de notre infrastructure informatique**, qui en avait grandement besoin et qui était planifiée dans notre plan de développement stratégique. Le projet de remplacement des applications en sécurité publique (ASP) a nécessité une organisation rigoureuse et une collaboration de tous les membres du SPS, du Service des technologies de l'information et du Service de protection contre les incendies.

Le projet avait demandé beaucoup d'heures de formation en 2009 dans la phase 1 avec l'implantation de la répartition assistée par ordinateur (RAO) et cette situation s'est accentuée en 2010 avec la deuxième phase du déploiement. À titre d'exemple, à elles seules, les formations axées sur l'utilisation du SGD ont nécessité **9 500 heures**.

Des efforts considérables de la part des formateurs et de tout le personnel policier ont été déployés de janvier à avril 2010. Cette étape charnière dans l'apprentissage du SGD comptait :

- 2 salles de formation à temps plein
- 21 formateurs
- 23 cours différents
- Près de 300 personnes à former
- Entre 2 h et 55 h de formation par personne

Résultats probants

Grâce au SGD, les patrouilleurs peuvent accéder aux événements antérieurs, et ce, à même leur véhicule de patrouille. Ils peuvent ainsi visionner, par exemple, des photos de prévenus, ce qui facilite grandement l'identification de personnes avec un casier judiciaire.

Les nouveaux outils permettent donc un meilleur partage des renseignements policiers ainsi qu'un accès direct à l'information pour les agents qui sont sur le terrain.

Nouveaux ordinateurs véhiculaires

Un nouvel ordinateur véhiculaire a été judicieusement choisi pour les véhicules de patrouille. Plus puissant que l'ancien modèle, l'ordinateur est doté d'un écran offrant une meilleure luminosité en plein jour et d'un clavier amovible qui permet une ergonomie améliorée pour le personnel policier lors de la rédaction de rapports électroniques. Le clavier permet également aux agents de saisir leurs rapports avec aisance, à même le volant de l'automobile, éliminant toute torsion du tronc.

L'ajout d'une cartographie plus performante à même les ordinateurs permet de visionner des photographies du territoire prises par satellite. Ceci constitue une source d'information qui peut satisfaire une multitude de besoins en gestion des interventions.

De plus, une nouvelle console a été créée sur mesure pour répondre aux besoins des patrouilleurs. On y retrouve maintenant des appuie-bras, un module pour contenir les étuis métalliques servant à écrire les rapports ainsi qu'un porte-gobelet.

Le tout est plus sécuritaire en cas de collision et ajustable pour le transport de passagers. Il s'agit d'une installation d'avant-garde si on la compare à ce qui se fait ailleurs au Québec!



La nouvelle console est mieux adaptée pour la santé et la sécurité du personnel policier.

Nouveauté 2010 : Changement de cap aux renseignements criminels

Au cours de l'année 2010, la section des renseignements criminels du Service de police de Sherbrooke a amorcé un virage afin d'appliquer la doctrine de la Police guidée par les renseignements (Intelligence Led Policing).

Ce changement de cap s'effectuera sur plusieurs années. La nouvelle philosophie de dissémination de l'information donne déjà des résultats positifs et tangibles.

La venue du SGD contribue grandement à cette nouvelle approche puisque le nouveau système offre des possibilités énormes. L'accès à l'information criminelle à partir de l'auto-patrouille contribue à améliorer les interventions policières et à mieux contrôler la criminalité.

Nouveauté 2010 : le programme PRÉS

L'année 2010 a vu naître un nouveau programme : le « Plan de réponse pour des établissements sécuritaires », ou PRÉS, une nouvelle opération qui s'est étendue à tous les établissements d'enseignement de niveaux primaire, secondaire et d'enseignement professionnel de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke, de la Commission scolaire Eastern township et de tout le secteur privé.

Par cette opération, le SPS s'engage à soutenir les responsables d'établissements scolaires en les informant sur les mesures à prendre au cas où un individu armé ou un tireur actif serait présent dans leur école.

Le capitaine de la Division de la sécurité des milieux a été détaché sur une période de 10 mois pour la mise en œuvre du projet.

Ce programme d'envergure a été rendu possible grâce à des **partenaires** comme la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke et la Commission scolaire Eastern Townships, l'Association des écoles privées de l'Estrie, la Sûreté du Québec et le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC).

Un cartable d'urgence a été conçu pour faciliter l'arrimage entre le personnel policier et le personnel scolaire lors d'une intervention d'urgence. Outre les informations nominatives nécessaires et les procédures à suivre, il est pourvu des plans, photos et informations pertinentes de l'école. Également disponible sur support informatique et sur le site Intranet du SPS, le personnel policier peut accéder instantanément à une photo en cliquant sur un point précis du plan.

Le personnel policier de la Division de la sécurité des milieux a été formé puis mandaté pour dispenser une formation théorique et pratique à une grande part du personnel enseignant et de soutien des établissements scolaires.

Au total, les agents de la Division de la sécurité des milieux ont consacré 712 heures au programme PRÉS.

Des chiffres impressionnants pour les Systèmes de reconnaissance de plaques d'immatriculation (SRPI)

Fin juin 2010, un nouveau système de reconnaissance de plaques d'immatriculation par caméra a été installé sur un premier véhicule du Service.

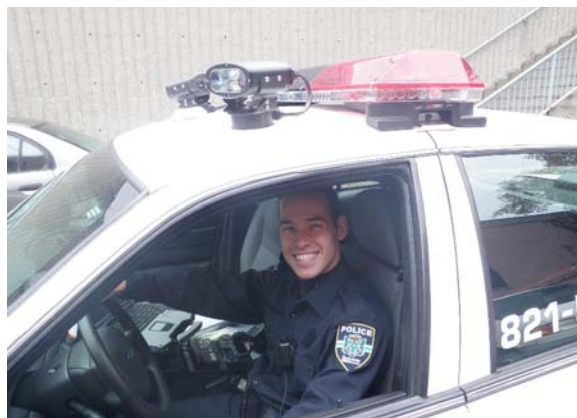
Un rapport qui dresse le bilan semestriel de juillet à décembre 2010 chiffre à **4 074** le nombre de lectures effectuées par le système installé sur le véhicule. Ces lectures ont mené à l'émission de **285 constats d'infraction** pour la même période, dont 30 ont été remis à des personnes en interdiction de circuler avec leur véhicule.

Le nouveau système s'avère un outil précieux dans notre stratégie de renforcement de la sécurité routière, une question d'intérêt pour les Sherbrookoises et Sherbrookoises.

Présentement, deux véhicules sont munis de ces lecteurs qui peuvent vérifier plusieurs plaques à la seconde. Le pourcentage d'exactitude en mouvement atteint même **97 %**.

Lorsqu'un véhicule est contrevenant, un signal informe le patrouilleur. Ce dernier peut alors, de son autopatrouille, vérifier dans les bases de données de la SAAQ et intercepter le conducteur fautif s'il y a lieu.

Les patrouilleurs qui ont eu la chance de s'en servir sont ravis de cette nouvelle technologie.



L'agent Jasmin Bernier, au volant d'une des deux auto-patrouilles munies du système de reconnaissance de plaques d'immatriculation.

Le SPS... une équipe qui rayonne

Six policiers reconnus pour leur bravoure | Le SPS dans les médias | Mérite Ovation municipale 2010



Les six récipiendaires du prix d'héroïsme, en compagnie du conseiller municipal de l'Arrondissement de Lennoxville, M. David Price. À partir d'en haut, de gauche à droite : Vincent Hinse, Michel-Éric Bourgoïn, Martin Pednault, Sébastien Bourassa, Mathieu Labrecque et Maryline Gilbert.

Six policiers du SPS reconnus pour leur bravoure

La 9^e édition de la Soirée de récompenses pour les réalisations exceptionnelles a eu lieu dans l'Arrondissement de Lennoxville, le 18 février 2010. À cette occasion, la Ville de Sherbrooke a remis un prix d'héroïsme à six de nos policières et policiers : les constables Michel-Éric Bourgoïn, Martin Pednault, Sébastien Bourassa, Maryline Gilbert, Vincent Hinse et Mathieu Labrecque ont tous reçu un prix pour la bravoure dont ils ont fait preuve lors de la Nuit rouge qui a tenu en haleine tout l'Arrondissement de Lennoxville dans la nuit du 9 au 10 septembre 2009.

Ces six jeunes policières et policiers ont secouru les habitants de deux immeubles en flammes, ne reculant pas devant le danger. Cet acte d'héroïsme de la part de nos jeunes agents a sauvé la vie de tous les occupants des deux immeubles. On ne peut avoir de meilleures preuves de l'excellence policière des membres de l'équipe du SPS au nom de la préservation de la vie d'autrui.

Le SPS dans les médias

Tenir la population informée des dénouements de l'actualité policière à Sherbrooke est un mandat important pour le SPS. Quoiqu'il arrive, le relationniste du SPS se fait toujours un devoir d'informer la population des dénouements de l'événement le plus tôt possible et de la manière la plus juste possible. Les activités médiatiques du SPS en 2010 :

- 24 communiqués de presse
- 8 conférences de presse
- 100 diffusions de personnes recherchées (Division des enquêtes criminelles)
- 180 revues de presse
- 206 bilans médias

Mérite Ovation municipale 2010

Le SPS a fait honneur à sa ville dans la catégorie Sécurité publique du concours mérite Ovation municipale en 2010.

Le projet intitulé « **Analyse géostratégique des vols d'automobiles** » faisait partie des 20 projets retenus par le jury. Le projet avait pour objectif de mieux comprendre le phénomène des vols de véhicules automobiles à Sherbrooke en combinant l'analyse de statistiques et les techniques de cartographie.

Le projet de géocriminalité des vols d'automobiles a contribué à **faire diminuer de 60 % le taux de vols** d'automobiles entre 2004 et 2009, contribuant ainsi à procurer un milieu de vie plus sécuritaire aux Sherbrookoïses, comme le veut le SPS.

Reconnaissance du milieu

Ce projet a suscité l'intérêt de toute la communauté policière, des médias spécialisés, de la communauté universitaire et a même fait écho à l'étranger. En effet, il a été question du projet lors d'une rencontre internationale sur les observatoires de la criminalité, en mars 2009, à Santiago au Chili. De plus, un ouvrage spécialisé, qui vient d'être publié en France, cite l'exemple du SPS et de l'analyse géostratégique des vols d'automobiles.

Ce rayonnement local, provincial et même international met en lumière toute la crédibilité accordée au SPS et contribue à accomplir notre vision.

Le SPS... impliqué dans la communauté

Collaborer avec la population | Les jeunes : notre richesse et notre priorité | Des programmes adaptés pour nos aînés | Le multiculturalisme, force indéniable de Sherbrooke | Activités spéciales | Des partenaires précieux | Redonner à ceux qui en ont besoin



L'agente Isabelle Gendron, comme plusieurs agents de la Division de la sécurité des milieux, est active dans la communauté. Elle participe ici au Club des petits déjeuners de l'école du Phare en compagnie d'autres bénévoles.

Collaborer avec la population : un gage de réussite

Au SPS, nous croyons fermement que les meilleurs résultats viennent du partenariat entre le personnel policier et les citoyens. C'est pourquoi nous prôtons l'approche communautaire et préventive. À la Division de la sécurité des milieux, les agents travaillent en amont des problématiques afin de trouver des solutions en lien direct avec les citoyens qu'ils côtoient. La collaboration des Sherbrookoises et Sherbrookoises est donc essentielle au travail du personnel policier.

En 2010, nos agents de la police communautaire ont consacré plus de **18 000 heures** à la population sherbrookoise, dont 20 % des heures auprès de trois clientèles plus spécifiques : **les jeunes, les aînés et les citoyens issus de communautés culturelles**.



Les agents Claude Toupin, Stéphane Brault et Éric Faucher en compagnie de Polion, la mascotte du SPS.

Répartition des heures	2009	2010	Répartition en % des heures en
Jeunesse	2 723	2 963	16 %
Personnes âgées	466	349	2 %
Communautés culturelles	366	356	2 %
Autres activités	15 924	14 421	80 %
TOTAL DES HEURES TOUTES CLIENTÈLES	19 479	18 089	100 %

Répartition des heures

On note, cette année, une augmentation de 240 heures consacrées aux jeunes, notamment en lien avec le programme PRÉS.

Les heures comptabilisées dans « Autres activités », et qui prennent 80 % du temps des agents de la sécurité des milieux, sont celles qui ne sont pas directement reliées à nos trois clientèles cibles. On y comptabilise entre autres le temps passé auprès de la population en général par le biais de ces principales activités :

Autres activités

- Escouade à vélo;
- Présence dans les parcs;
- Présentations ou participation à divers programmes ou activités (fêtes de quartier, programme Bon pied, bon œil, surveillance et médiation de quartier, commerçants, filtrage, garderies, etc.);
- Résolutions de problèmes (bruit, chicanes de voisins, méfaits, personnes en détresse, etc.)

Les jeunes : notre RICHESSE et notre PRIORITÉ



L'agent Mathieu Labrecque en compagnie de cadets de l'armée et d'enfants lors de la fête de l'Halloween. Plusieurs membres du corps policier y participent chaque année pour faire de la prévention auprès des jeunes.

Conscients du fait que c'est dès leur plus jeune âge que les jeunes doivent être sensibilisés aux actions concrètes qu'ils peuvent entreprendre pour changer la société de demain, le SPS met, chaque année, beaucoup d'efforts dans la sensibilisation et la prévention auprès des jeunes. Voici une brève description de quelques programmes offerts par la Division de la sécurité des milieux qui visent à agir en amont pour prévenir et réduire la criminalité et ainsi éviter certains comportements répréhensibles.

Présence en milieu scolaire

La présence de personnel policier dans les milieux scolaires donne des résultats positifs, créant des liens et démystifiant le rôle de la police. Les jeunes sont plus vulnérables et plus susceptibles d'être victimes de leur entourage ou de criminels. Les agents de la Division de la sécurité des milieux le savent et ont créé plusieurs programmes au fil des ans qui ciblent chacune des problématiques auxquelles font face les jeunes d'aujourd'hui.

Heures consacrées aux écoles	2009	2010
Écoles primaires	273	433
Écoles secondaires	2 212	2 327
TOTAL DES HEURES	2 485	2 760

- La variation à la hausse des heures consacrées aux écoles est due à l'implication de nos agents pour le projet PRÉS.

Le programme Génivélo

Ce programme, de plus en plus demandé, est destiné aux jeunes de moins de 17 ans. Sous forme d'énigmes et présenté de manière amusante, Génivélo se veut un outil de prévention qui informe les jeunes sur les mesures de sécurité à prendre lorsqu'ils circulent à bicyclette. Citons notamment : le port du casque, les codes gestuels, la signalisation routière, la circulation de soir ou de nuit, etc.

Plus de 15 présentations ont été réalisées par les agents de la Division de la sécurité des milieux en 2010, dans les écoles et les centres de loisirs.

Intimidation

Un agent de la Division de la sécurité des milieux rencontre presque tous les élèves de Sherbrooke inscrits en 1^{ère} et 2^e secondaire dans une année.

En 2010, ce sont **500 élèves** qui l'ont écouté parler d'intimidation, une problématique qui les touche particulièrement à cet âge et qui mérite toute l'attention qu'on peut y donner. L'intimidation a souvent des répercussions à long terme sur les enfants qui en sont victimes, c'est pourquoi le SPS a mis des énergies pour contrer ce fléau.

Cyberintimidation et cybercriminalité

Phénomène non plus émergent, mais bel et bien ancré dans la réalité, la cyberintimidation et la cybercriminalité font maintenant partie des dossiers suivis de près par nos agents du SPS et en particulier par nos deux enquêteurs jeunesse de la sécurité des milieux.

Depuis 4 ans, la Sûreté du Québec, en partenariat avec Desjardins et les services de police de plusieurs municipalités québécoises, a pris d'assaut le problème de la cybercriminalité en lançant le programme « Vous NET pas seul! ». Chaque année, les agents de la Sécurité des milieux visitent en moyenne **50 classes** des 1^{ère} et 2^e secondaires pour leur enseigner les précautions à prendre quand ils naviguent sur Internet.

De plus, une campagne d'affichage, imaginée par une agente de la Division de la sécurité des milieux, et réalisée en collaboration avec des élèves du secondaire, a suscité des réactions positives dans le milieu scolaire en décembre. Sous le thème de « **Ne sois pas intimidé(e), OSE le dire!** » la campagne vise à sensibiliser les jeunes sur la cyberintimidation et les encourage à dénoncer ce genre d'acte.

Le Bal des finissants : un jalon dont on veut garder un bon souvenir

Le programme Bal des finissants s'adresse aux élèves de 5^e secondaire. Mettant l'accent sur la consommation responsable d'alcool et sur la conduite avec les facultés affaiblies, il vise à prévenir des accidents fâcheux qui pourraient venir transformer un événement heureux en un mauvais souvenir. En 2010, les agents de la sécurité des milieux ont fait **68 présentations** dans des écoles secondaires, dans le cadre de ce programme. La demande dans les écoles est en hausse, ce qui explique l'augmentation par rapport à 2009.

Bilan Bal des finissants	2009	2010
Nombre de présentations	56	68
Nombre d'élèves rencontrés	1 566	1 967
Heures consacrées	73	115



Mélissa Gauthier et Chloé Turgeon font la promotion de la campagne «Ose le dire». (Source : La Tribune)

Nouveauté 2010 : Un jeu de mémoire Parents-Secours pour les tout-petits

L'équipe du SPS travaille en étroite collaboration avec l'organisme Parents-Secours depuis de nombreuses années. Cette année, des enfants de la maternelle ont eu droit à un nouveau jeu de mémoire Parents-Secours. Créé en collaboration avec les étudiants en techniques policières du Cégep de Sherbrooke, le jeu illustre toutes sortes de situations où un enfant qui se sent en danger pourrait faire appel à Parents-Secours. 100 jeux ont été distribués.



La policière Nicole Lévesque, qui travaille en étroite collaboration avec Parents-Secours, accompagnait les concepteurs du jeu, Mélanie Roy, Isabelle Campagna-Decubber et Guillaume Landry. La quatrième participante, Louiselle Cloutier, n'a pu être présente. (Source : La Tribune)

Des programmes adaptés pour nos AÎNÉS

En 2009, la Ville de Sherbrooke a adopté un plan d'action 2009-2013 pour le projet pilote « Ville-amie des aînés ». Le projet, dont l'objectif global vise l'amélioration de la qualité de vie des aînés, favorise leur participation, leur sécurité et leur vieillissement actif par l'adaptation des structures et services à leurs capacités et à leurs besoins. Le projet pilote favorise également les liens intergénérationnels.

Au SPS, nous travaillons sur plusieurs programmes qui vont en ce sens : c'est à la Division de la sécurité des milieux que sont imaginés tous les moyens pour faire en sorte de toujours mieux assurer la sécurité et le bien-être de nos concitoyens aînés.

Programme PAIR

Le Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (PAIR) continue de gagner en popularité auprès des aînés. Il s'agit principalement d'un système automatisé d'appels qui vise à s'assurer de la présence des personnes âgées à leur domicile, de façon quotidienne. En 2010, ce sont **7 alertes fondées** qui ont nécessité une intervention du personnel policier et ambulancier. Nous avons enregistré **55 nouvelles inscriptions** en cours d'année, portant le nombre total de membres à 207 personnes.

Info-Stop

Lors des visites pour parler du programme PAIR, nos agents distribuent également un nouvel outil de prévention : la trousse Info-Stop, qui permet aux intervenants d'urgence d'obtenir les renseignements pertinents sur la médication, les allergies et les troubles de santé particuliers de la personne chez qui ils sont appelés à intervenir.

« Une journée en sécurité avec Mme Prudence »

Le dernier outil de prévention destiné à la protection des aînés est une vidéo mettant en vedette Mme Prudence. Ce court métrage, lancé en 2009, nous transporte dans le quotidien d'une personne âgée et nous prodigue plusieurs conseils de prévention rattachés à des situations que vivent les aînés chaque jour.

Les aînés (personnes âgées de 65 ans et plus) représentent actuellement 13 % de la population de Sherbrooke et ce nombre va en augmentant. Le SPS est fier de ce court métrage qui démontre que les aînés peuvent, avec de la confiance en soi et de la prudence, vivre de façon harmonieuse et sortir de l'isolement.

En 2010, *Une journée en sécurité avec Mme Prudence* a été présenté 6 fois dans des résidences pour personnes âgées.



Le directeur du SPS, Gaétan Labbé, en compagnie de Mme Marcelle Éthier, alias Mme Prudence.

Le multiculturalisme : force indéniable de Sherbrooke

La grande région de Sherbrooke accueille plusieurs immigrants chaque année. Les milieux institutionnels et les écoles sont de mieux en mieux outillés pour favoriser leur épanouissement. C'est aussi le cas du SPS, qui met en œuvre, tous les ans, des programmes et des activités visant à mieux travailler en partenariat avec ces citoyennes et citoyens.



L'agente Maryse Boulanger et l'agent Jacques Gagnon, maintenant retraité, ont été actifs auprès des communautés culturelles en 2010.

Activités de 2010

Le 7 juin 2010, une journée intitulée « **Bilan et Perspective** » a été organisée afin de faire un bilan de toutes les réalisations accomplies par le Service de Police en lien avec les communautés culturelles depuis 2008. Plusieurs élus, directeurs d'arrondissements, représentants d'organismes divers et citoyens de communautés culturelles étaient présents. Nos actions ont été applaudies, plusieurs participants se sont levés et ont exprimé leur appréciation de notre travail.

Les efforts déployés dans ce dossier sont remarquables, et bien qu'il reste encore du chemin à faire, le SPS peut se féliciter d'être à l'écoute des citoyens issus de communautés culturelles.

Autres activités dirigées vers cette clientèle importante pour notre équipe :

- **89 heures** consacrées au programme de francisation des personnes immigrantes par les agents de la sécurité des milieux;

- La **Fête de la pêche**, à laquelle ont participé des agents de la Division de la sécurité des milieux et de la Division de la surveillance du territoire, a rassemblé plusieurs familles issues des 53 communautés culturelles de Sherbrooke;
- Une **partie de soccer** a été disputée avec des jeunes de 6^e année de l'école Jean-XXIII. La moitié des élèves de cette école est issue de communautés culturelles;
- Participation au **Brunch de la diversité** à l'école secondaire du Phare. L'école accueille des élèves originaires de plus de 50 pays différents;
- Tenue de **groupes de discussion** avec des représentants des communautés bhoutanaise, irakienne et africaine;
- Présence de nos policiers au **Festival des traditions du monde** et au **Buffet des nations**, comme à chaque année.

Activités spéciales

Semaine de la police 2010

Encore cette année, le Service de police a souligné la « Semaine de la police » du 10 au 16 mai. Tout au long de cette semaine, des activités ont eu lieu auprès de nos trois clientèles cibles, soit les jeunes, les aînés et les communautés culturelles. Notre présence s'est faite de façon diversifiée:

- Le **12 mai**, une partie de soccer a été disputée avec des jeunes de 6^e année de l'école Jean-XXIII, où la moitié des élèves est issue de communautés culturelles. En plus de s'amuser, ces adolescents ont reçu des conseils de sécurité par notre équipe d'agents. Ce fut une réussite et un rapprochement très enrichissant! Avec la fin des classes et les bals de finissants, une campagne de prévention s'imposait. Plusieurs jeunes d'écoles secondaires ont donc reçu une présentation de notre programme « Bal de finissants » par nos agents.
- Le **13 mai**, nos agents se sont joints au Club des petits déjeuners de l'école du Phare, une école internationale.
- Le **14 mai**, un groupe d'aînés a reçu une présentation du programme PAIR, des conseils de sécurité leur ont été donnés ainsi que la possibilité d'adhérer au programme dans le but d'augmenter leur sentiment de sécurité.
- Le **15 mai**, nous avons été présents à la Journée de la famille de l'Arrondissement de Fleurimont. En partenariat avec l'organisme Parent-Secours, les familles intéressées ont pu se procurer leur passeport-enfant, un outil de prévention en cas de disparition ou d'enlèvement. 275 enfants y ont reçu leur passeport! Des bénévoles du comité Surveillance de quartier étaient aussi sur place avec la « Maison Sécure » afin d'y donner des conseils contre le vol dans les résidences.
- Le **16 mai** s'est tenue une activité « Déchiquetage », où toute la population était invitée à venir faire détruire ses documents importants et confidentiels. Les gens du comité Surveillance de quartier étaient aussi sur place.

Encore une fois, la Semaine de la police a été une merveilleuse occasion pour la population et le personnel policier de s'impliquer dans LEUR sécurité ! (Source : Entre nous)



Le 12 mai, une partie de soccer a été disputée avec des jeunes de 6^e année de l'école Jean-XXIII. Sur cette photo, le sergent Alain St-Amant et l'agent Jean-Philippe Landry de la Division de la sécurité des milieux ainsi que l'agent à la retraite Jacques Gagnon.

La Fête de la pêche

Des agents du SPS étaient également présents lors de la Fête de la pêche, qui s'est déroulée en deux endroits en mai dernier: en face du CHUS Fleurimont et au domaine Howard. Chaque année, on y retrouve plusieurs familles sherbrookoises, dont plusieurs issues des communautés culturelles.

Il s'agit d'une belle occasion pour ces familles de rencontrer nos policiers et policières.



Des partenaires précieux

Un travail d'équipe

Le SPS peut compter sur un grand nombre de partenaires fiables dont la collaboration est indispensable au travail du personnel policier et des enquêteurs. Sans leur aide et leur collaboration des plus appréciées, nos projets ne verraient pas tous le jour et nos réussites seraient certes moins nombreuses. Toute l'équipe du SPS tient à remercier les organismes communautaires, les bénévoles, les gens issus du milieu des affaires et tous les citoyens qui, de près ou de loin, contribuent à accomplir avec nous notre mission.

Nouveau protocole d'entente avec le CHUS

À titre d'exemple de partenariat qui contribue à améliorer nos opérations, à l'automne 2010, le SPS et le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS), en collaboration avec la SQ, ont signé un protocole d'intervention pour les personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. Ce protocole vise à encadrer nos interventions avec ce type de clientèle. Le protocole est le fruit de plusieurs échanges et rencontres avec le CHUS et la SQ afin d'établir un cadre d'intervention ainsi que les paramètres d'échange d'informations pour ces clientèles. Voilà un bel exemple de collaboration qui contribue à améliorer les relations du SPS avec son milieu et à offrir des services dont la qualité est rehaussée.

Redonner à ceux qui en ont besoin

Déjeunons en cœur

Pour une deuxième année, le lieutenant Stéphane Rioux a organisé l'activité « Déjeunons en cœur ». L'événement avait été un succès en 2009, permettant d'amasser 11 500 \$. En 2010, **12 000 \$** ont été recueillis pour la Fondation en cœur – Section Estrie. Un exploit dont le lieutenant n'est pas peu fier. Chaque année, un groupe de plus de **75 bénévoles**, formé de citoyennes et citoyens, pompiers, ambulanciers et étudiants en Techniques policières du Cégep de Sherbrooke, participe à ce déjeuner.

Distribution de cadeaux au CHUS

Comme chaque année, le mois de décembre amène avec lui des élans de générosité qui font une différence pour ceux qui en bénéficient. C'est le cas des enfants malades du Département de pédiatrie du CHUS, qui reçoivent la visite de quelques policiers, dont l'instigateur de l'activité, Louis Daoust. En collaboration avec les pompiers et la compagnie Crayola, plus de 150 cadeaux ont été distribués à des enfants qui manifestement étaient aussi contents des cadeaux que de pouvoir côtoyer pour quelques minutes un vrai policier.

Merci à vous tous : votre engagement a permis d'amener un rayon de soleil dans la vie de ces enfants et de transmettre une image positive du métier policier qui bénéficie à l'ensemble de la communauté policière. Bravo pour ce beau geste. (Source : Entre nous)



Plusieurs enfants participent à l'activité « Déjeunons en cœur ». Sur cette photo, l'agent Jonathan Couture.

Le SPS. . . à l'écoute de vos besoins

Des agents près de vous | Escouade à vélo | Surveillance de quartier | Présence dans les parcs | Services d'ordre à l'université Bishop's | Vérification des personnes appelées à travailler auprès des personnes vulnérables

Des agents près de vous



Maryse Boulanger, agente à la Division de la sécurité des milieux, en escouade à vélo.

Escouade à vélo

La présence à vélo de **9 agents** de la Sécurité des milieux s'est échelonnée du 31 mai au 1^{er} septembre, pour un total de **686 heures**, comparativement à 717 heures échelonnées entre le 25 avril et le 10 septembre 2009.

Surveillance de quartier

Le bilan 2010 de la surveillance de quartier est très positif. Un important congrès de surveillance de quartier avait été tenu en novembre 2009, ce qui a eu des répercussions enviables sur le programme.

Le recrutement de la Division de la sécurité des milieux, qui gère le programme, s'est soldé par l'ajout de **113 nouveaux membres** en 2010. Au total, **903 heures** ont été consacrées à ce programme qui prend de plus en plus d'ampleur. La « Maison Sécure », qui sert d'exemple en prévention des entrées par effraction, est toujours à la disposition des comités.

Présence dans les parcs

La présence policière dans les parcs de Sherbrooke est importante pour plusieurs raisons. D'abord, elle permet au personnel policier de se rapprocher des citoyennes et des citoyens, notamment avec la patrouille à vélo. Elle permet également de contenir certains actes de délinquance.

Le nombre de visites à vélo dans les parcs par les agents de la Division de la sécurité des milieux a connu une augmentation de 144 % depuis les trois dernières années.

Présence dans les parcs	2009	2010
Temps (présence en heures)	539	747
Nombre de constats	65	117
Nombre de contacts	6 293	5 566
Nombre de visites	1 354	1 482
Patrouille à vélo en heures (SDM 2010)	177	268

Un sentiment de sécurité accru à Sherbrooke

Toujours concerné par le sentiment de sécurité qu'éprouvent les citoyennes et citoyens de Sherbrooke, le SPS a fait mener une enquête auprès de **840 ménages** sherbrookoises en juin 2010.

Le projet, intitulé « Enquête sur le sentiment de sécurité des citoyens de la Ville de Sherbrooke et leur niveau de satisfaction envers les services offerts par le Service de police de la Ville de Sherbrooke », a été réalisé par des étudiants suivant une formation chez Statistique Canada, en collaboration étroite avec des cadres du SPS. Les résultats de l'étude révèlent que les Sherbrookoises perçoivent la criminalité comme étant « peu fréquente ou inexistante ». Les gens affirment se sentir en sécurité dans les rues de Sherbrooke, bref, des résultats très encourageants qui démontrent une grande satisfaction de la population envers le Service de police.

Les résultats démontrent également une importante volonté de la part des citoyens d'améliorer notre présence policière dans les quartiers. Le sondage et ses conclusions s'avèrent un outil primordial pour la réalisation du plan stratégique 2012-2015 du SPS qui sera amorcé à la fin 2011.

Services d'ordre à l'Université Bishop's

Que ce soit lors de la rentrée scolaire, pour l'Halloween, pour le fameux *Homecoming* ou la fin des classes, les services du SPS ont été sollicités par le passé à de nombreuses reprises aux environs de l'Université Bishop's. Afin de procurer un sentiment de sécurité accru aux résidents des alentours lors de ces événements festifs, les agents de la Sécurité des milieux ont passé **213 heures** sur les lieux en 2010, sans compter les 17 heures consacrées au comité *Town and Gown*.

Nouveauté en 2010

Lors de certains événements, le personnel policier et certains intervenants de l'université Bishop's ont eu l'idée de porter un brassard aux couleurs de l'université afin que les étudiants puissent identifier clairement qu'il s'agit de personnel qui travaille AVEC eux. Aucun événement fâcheux n'a été rapporté cette année, il y a une nette amélioration des relations avec les étudiants et on sent un partenariat plus fort avec eux et l'équipe qui travaille sur le terrain.

Vérification des personnes appelées à travailler auprès des personnes vulnérables

De nombreux organismes et employeurs de Sherbrooke demandent la vérification des antécédents criminels pour leurs employés, bénévoles ou stagiaires qui œuvrent auprès des personnes vulnérables comme les enfants, les personnes âgées et les personnes handicapées. Ces vérifications (**5 335** en 2010) sont effectuées par les agents de la Sécurité des milieux.

En 2010, ce service a demandé **1 119 heures** de travail, générant des revenus d'environ **65 514 \$**.

Nombre de vérifications	2009	2010
CPE et autres organismes	4 092	4 115
Nez rouge	1 101	764
Établissements scolaires	1 060	456
TOTAL	6 253	5 335

Explications

- Tous les organismes avaient été avisés de l'augmentation des frais de traitement à compter du 1^{er} janvier 2010 et plusieurs se sont donc précipités pour envoyer leurs demandes en décembre 2009 (596 demandes ont été reçues dans le mois, alors que la moyenne est d'environ 200), ce qui pourrait expliquer en partie la baisse constatée en 2010;
- La variation à la baisse est aussi due en partie à la perte de la clientèle de la CSRS;
- En ce qui concerne Nez rouge, la diminution du nombre de vérifications s'explique par une meilleure gestion des demandes de bénévoles de la part de l'organisation. La directive opérationnelle implantée il y a deux ans satisfait l'organisme et nous pouvons répondre à la demande selon les termes de l'entente de la Sécurité publique.

Le SPS. . . à votre service 24 h/24 h

La Division de la surveillance du territoire | Le Centre d'urgence 9-1-1 et de répartition police et incendie | La Division du support opérationnel

La Division de la surveillance du territoire



Sur cette photo : les agents Médéric Laroche et Philippe Gagnon de la Division de la surveillance du territoire.

La Surveillance du territoire est la division la plus immédiatement visible par la population et c'est également celle qui regroupe le plus grand nombre de policiers et de policières (112). Sa stratégie pour établir un cadre de gestion opérationnel est d'établir des objectifs mesurables et quantifiables en faisant remplir des rapports d'activités quotidiennes (RAQ) par tous les patrouilleurs. Leur temps est par la suite comptabilisé selon trois catégories : les **interventions**, les **activités** et les **rapprochements** avec la communauté. Le RAQ a une influence directe sur la gestion des effectifs. Il reflète l'efficacité de nos interventions. Pour la Division de la surveillance du territoire, la priorité demeure l'assurance d'une **couverture territoriale prompt et efficace** dans la réponse aux appels.

Répartition du temps	2009	2010	Variation
Interventions	51,29%	51,59%	0,58%
Couverture des appels	51,3 %	52 %	1,4%
Patrouille	27,2 %	26 %	-4,4%
Arrestations	10,8 %	11 %	1,8%
Activités	47,39%	47,20%	-0,4%
Tâches administratives	52,7 %	52,6 %	-0,2%
Surveillance	24,6 %	27,5 %	11,8%
Opérations Code de la sécurité routière	10,1 %	9,9 %	-1,9%
Projets spéciaux	4,7 %	3,6 %	-23,4%
Résolution de problèmes	0,1 %	0,08 %	-20,0%
Rapprochement	1,32%	1,21%	-8,33%
Parcs	46,9 %	45,6%	-2,8%
Patrouille à pied	6,5 %	6 %	-7,7%
Commerces	13,3 %	20,1 %	51,0%
Écoles	4,9%	6 %	22 %

Temps consacré aux interventions

La sécurité du citoyen oriente nos efforts vers une présence accrue et cette dimension est la prémisse des autres sphères d'activité. Elle occupe **51,59 %** du temps de nos patrouilleurs en **intervention**, comparativement à 51,29 % en 2009.

Temps consacré aux activités

Le ratio temps en **activités** est davantage orienté vers les surveillances, la résolution de problèmes et les opérations en lien avec le Code de la sécurité routière (CSR). Outre ces activités, la rédaction des rapports occupe une longue partie du temps d'activités. La formation y est aussi comprise. La finalité de cet indicateur justifie le temps d'occupation dans une proportion de **47,2 %** de notre personnel. Près de **53 %** de ce temps est consacré à des tâches administratives, telle la rédaction de rapports.

Temps consacré au rapprochement

Le **rapprochement** fait partie intégrante du quotidien de notre personnel policier. Par cet indicateur, nous cherchons à bonifier par des actions concrètes et répertoriées, le temps effectué en activités de rapprochement auprès de la population. Le tout dans une proportion de **1,21 %** de notre temps, soit 2197 heures de rapprochement.

Avec la complicité de la Division de la sécurité des milieux, de gros efforts sont mis de l'avant afin d'améliorer la situation. Par contre, compte tenu de certaines réalités opérationnelles (réponse aux appels, surveillance, tâches administratives), cette dimension se retrouve au dernier rang.

À noter :

- Une **augmentation de 51 %** du temps de rapprochement dans les commerces, due entre autres à plusieurs interventions de surveillance et de rapprochement entourant les bars;
- Une **augmentation de 22 %** du temps de rapprochement dans les écoles, notamment concernant des problématiques de circulation piétonnière autour des écoles.

La notion de rapprochement fait partie du savoir-être des policiers et policières lors des interventions. Les rapports quotidiens d'interventions nous permettent de connaître la spécificité des interventions vers le citoyen ainsi que leurs différentes formes.

Cartes d'appels de la Division de la surveillance du territoire

Le tableau suivant fait état de quelques statistiques concernant la nature et le nombre de cartes d'appels à la Division de la surveillance du territoire.

	2009	2010	Variation
Personnes décédées	134	118	-12%
Tentatives de suicide	668	619	-7%
Fugues	377	596	58%
Individus suspects	1 529	2 007	31%
Alarmes	4 815	4 425	-8%
Plaintes de bruit	3 107	2 965	-5%
Plaintes de trouble	1 692	2 041	21%
Opérations radar	613	366	-40%
Constats d'infraction	20 963	18 377	-12%

Répercussions des formations

Le temps consacré à la préparation et au déploiement de différentes formations tout au long de l'année nous a malheureusement contraints d'abandonner les bilans mensuels des lieutenants, qui ont été fort sollicités par l'implantation du SGD.

Conséquemment, quelques statistiques sont manquantes pour 2010, notamment sur les opérations d'envergure, les activités de rapprochement particulières et certaines résolutions de problèmes.

Statistiques des groupes spécialisés

	Activités	2009	2010
Groupe d'intervention	Nombre d'opérations	24	20
	Assistance et soutien à la Division de la ST	27	15
Groupe de recherche et sauvetage	Nombre d'opérations	4	2
	Nombre de recherches en soutien à la Division de la ST	5	12
Groupe de contrôle de foule	Manifestations	28	36
	Opérations de surveillance pour présence de ministres	N/D	20

Le Centre d'urgence 9-1-1 et de répartition police et incendie

2010 fut une année charnière au niveau du domaine d'affaires 9-1-1. La tarification s'est vue transformée à la fin 2009 en prévision de l'adoption officielle des Normes relatives aux Centres d'urgence 9-1-1, qui a été officialisée le 30 décembre 2010. Les revenus additionnels reçus par la Ville ont permis la création d'un poste de chef de section permettant de s'acquitter les nouvelles obligations quant à l'assurance-qualité et à l'amélioration des procédures de travail.



Isabelle Rouillard est préposée aux appels d'urgences au Centre d'appels 9-1-1.

Cartes d'appels

	2009	2010	Variation
Appels reçus	184 486	164 765	- 11 %
Cartes d'appels police	52 205	59 430	14 %
Cartes d'appels incendie Sherbrooke	4 648	5 257	13 %
Autres cartes d'appels (ambulance, autres 9-1-1)	32 274	24 727	- 23 %
Total des cartes d'appels RAO excluant incendie externe	89 127	89 414	2 %
Cartes d'appels incendie externe	1 382	1 059	- 23 %
Transactions radio des consoles et bases auxiliaires	2 501 778	2 504 426	0,1 %

Explications

- Le Service de police ainsi que le Service de protection contre les incendies se sont vus attribuer plus de déplacements en 2010 qu'en 2009.
- Le nombre d'appels a diminué en raison du départ de villes clientes, en fin d'année 2009, qui a influencé le nombre d'appels en 2010.

Autres activités du Centre d'urgence 9-1-1 en 2010

- Participation au projet d'implantation des terminaux véhiculaires incendie.
- Participation au comité de coordination de la fermeture du pont Montcalm.
- Mise à jour de plusieurs procédures administratives et opérationnelles.
- En 2010, chaque préposé à la répartition des appels d'urgence a reçu un peu plus de 3 jours complets de formation.
- Pour l'activité de vidéosurveillance au centre-ville à l'été 2010, l'embauche d'un étudiant a généré **132 interventions** par le personnel policier, dont 69 en prévention.

Inondations au centre-ville : une prise en charge exemplaire du SPS

Les fortes pluies à la fin du mois de septembre ont forcé les délégués de nombreux services municipaux, dont le SPS, à travailler au centre de coordination des mesures d'urgence, situé dans l'aréna Eugène-Lalonde, pendant plus de **31 heures** lors des inondations des 1^{er} et 2 octobre. En tout, 925 personnes ont été évacuées.

Le ministre de la Sécurité publique, Robert Dutil, a fait une visite éclair à Sherbrooke le 2 octobre pour rencontrer quelques partenaires du centre de coordination des mesures d'urgence de la Ville de Sherbrooke et voir une partie de la zone touchée par les inondations. On le voit sur la photo ci-contre en compagnie du capitaine Danny McConnell du SPS, de Gaétan Drouin du Service des incendies et du maire Bernard Sévigny.



Photo : Imacom, André Marquis



Photo : La Tribune

La Division du support opérationnel

Statistiques de la Division du support opérationnel

Sections	Activités	2009	2010
Gestion des demandes de surveillance	Nombre de dossiers	413	376
	Nombre de dossiers CSR	382	321
	Nombre de dossiers autres	31	55
	Temps moyen avant premier appel au plaignant (en jours)	1,5	2
Pièces à conviction	Nombre de lots	3 657	3 171
Localisation des individus et gestion des mandats	Nombre de dossiers	900	966
	Nombre de dossiers réglés	261	472
	Nombre d'ordonnances d'ADN	113	86
Fichier central et CRPQ	Nombre de transactions	1 053 448	1 847 519

Demandes de surveillance

En 2010, ce sont **376 dossiers** qui ont été traités, dont 85 % représentent des dossiers en lien avec le Code de la sécurité routière (CSR). Un appel au plaignant est fait, en moyenne, dans les deux jours suivant la demande.

Alimentation et mises à jour du Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ)

Grâce à l'opération de modernisation amorcée en 2005, les équipements informatiques du SPS sont aujourd'hui plus performants et rapides que jamais. Ils permettent une consultation plus rapide et efficace des bases de données du CRPQ, avec pour résultat une meilleure information policière disponible sur le terrain. Un temps de réponse plus rapide de nos systèmes améliore les interventions policières et incite leur utilisation. Cela explique en partie l'importante augmentation observée en 2010.

D'autres étapes importantes restent à franchir d'ici l'automne 2011 afin d'être conforme aux normes du Centre de renseignement policier du Québec (CRPQ).

Transport d'organes

L'Association canadienne des dons d'organes fournit un véhicule à la Division du support opérationnel du SPS afin que le personnel policier effectue bénévolement des transports d'organes ou d'équipes médicales. En 2010, le personnel policier du SPS a effectué **28 transports** d'organes ou d'équipes médicales, comparativement à 38 en 2009.

Les patrouilles spécialisées

	Nombre d'heures		Nombre de sorties	
	2009	2010	2009	2010
VTT	344	32	22	2
Motoneige	248	144	16	9
Nautique	336	240	21	15

La Division du support opérationnel participe également à la sécurité routière avec son Unité spéciale de circulation et son Escouade circulation, dont il est question dans la prochaine section du rapport.

Le SPS... et la sécurité routière

Plan d'action 2010 | Bon pied, bon œil | Constats d'infraction | Unité spéciale de circulation | Escouade circulation

Sensibilisation et prévention : des campagnes qui ont de l'impact!

Plan d'action 2010 en sécurité routière

La sécurité routière a encore une fois tenu un rôle majeur dans les campagnes de sensibilisation du SPS en 2010 et plusieurs efforts ont été déployés en prévention :

4 semaines thématiques ainsi que **12 cibles mensuelles** ont été réalisées pour attirer l'attention du public.



Des résultats découlant de ces activités de sensibilisation et de nos programmes de prévention sont observables sur l'ensemble du territoire sherbrookoïse. Entre autres, grâce au programme Bon pied, bon œil, nous constatons un changement de comportement de la part de plusieurs automobilistes qui ralentissent et s'arrêtent aux passages pour piétons.

Semaines thématiques 2010

Mois de mai	Courtoisie au volant
25 août au 10 septembre	Rentrée scolaire
8 au 11 octobre	Opération Impact visant la sécurité et la prudence au volant
28 novembre au 4 décembre	Freinons l'alcool au volant

Cibles mensuelles 2010

Janvier	Infractions hivernales (vitres dégagées, pneus d'hiver, etc.)
Février	Transport scolaire et zones scolaires
Mars	Ceinture de sécurité et cellulaire
Avril	Feu rouge et arrêt
Mai	Courtoisie au volant et vitesse
Juin	Quiétude et véhicules modifiés
Juillet	Vitesse et alcool
Août	Vitesse
Septembre	Rentrée scolaire et vitesse
Octobre	« Bon pied, bon œil » et « Opération impact »
Novembre	« Opération Minoune », vitesse et alcool
Décembre	Alcool et infractions hivernales

Programme Bon pied, bon œil

Nouveautés en 2010

En 2010, un projet pilote a été mis sur pied afin de bonifier le programme Bon pied, bon œil. Tout d'abord, des **pictogrammes** ont été peints sur des trottoirs afin d'amener les piétons aux bons endroits pour traverser la rue. Plusieurs intersections problématiques ont été ciblées.

Aussi, des **pancartes** (tréteaux) aux couleurs vives ont été installées au milieu de la chaussée pour rendre certains passages pour piétons encore plus visibles pour les automobilistes. Les mentalités commencent à changer : les automobilistes s'arrêtent aux passages pour piétons et on peut constater que la circulation a ralenti à certains endroits qui étaient problématiques. C'est la preuve que nos projets de sensibilisation portent fruit.

Bilan des campagnes

Du 1^{er} au 31 octobre, **34 interventions** ont eu lieu, comparativement à 49 interventions en 2009. Parmi ces interventions, 22 étaient préventives et se sont tenues près des centres commerciaux et des écoles secondaires. Les interventions répressives (12) à des intersections ciblées ont conduit à l'émission de 29 constats. Au total, l'opération Bon pied, bon œil du mois d'octobre aura permis de contacter plus de 2 600 personnes. La baisse du nombre des interventions et des constats depuis 2009 est principalement due à l'ajout de certaines activités en prévention qui demandaient une plus grande implication des ressources.



Photo: Imacom, Claude Poulin

Le directeur du SPS, Gaétan Labbé, la coordonnatrice du programme Bon pied, bon œil, Maryse Boulanger, ainsi que le président du comité de sécurité publique de la Ville de Sherbrooke, Pierre Boisvert, avec la nouvelle pancarte installée au centre de quatre passages pour piétons à Sherbrooke, dont l'une à l'intersection des rues Galt Ouest et Cabana. (Source : La Tribune)

Des effectifs sur le terrain pour encadrer la sécurité routière

L'Unité spéciale de circulation

Cette unité de la Division du support opérationnel permet au SPS de répondre aux nombreuses plaintes liées à la circulation, particulièrement la vitesse, les feux de circulation et les arrêts. En 2010, le personnel policier affecté à cette unité a émis **3 111 constats** en 3 275 heures de travail, comparativement à 3 045 constats émis en 2009 pour 3 412 heures de travail. Il est à noter que l'unité spéciale de circulation sera de retour en 2011, vu le succès de celle-ci dans son rôle de répression des comportements fautifs sur la route.

L'Escouade circulation

L'Escouade circulation est une section de la Division du support opérationnel. Les agents de l'Escouade participent à plusieurs projets des autres divisions du SPS, notamment le programme Bon pied, bon œil. En 2010, ils ont remis **13 862 constats d'infraction**, une augmentation de 9 % par rapport à 2009 (12 730 constats).

Bilan des constats d'infraction

Général

On peut constater une légère hausse (0,5 %) du nombre de constats d'infractions émis en 2010.

Une variation à la hausse est observable au niveau du nombre de constats émis pour la circulation.

Infractions	2009	2010	Variation
Total Circulation	20 965	22 470	7%
Total Stationnement	11 088	9 769	-12%
Total Paix et tranquillité publique	4 713	4 716	0%
TOTAL INFRACTIONS	36 766	36955	0,5%

Voici le bilan plus détaillé par catégories :

Circulation

La hausse de 7 % du nombre de constats émis dans la catégorie « circulation » est due principalement au travail de l'Unité spéciale de circulation et de l'Escouade de la circulation.

D'ailleurs, l'objectif de l'Escouade pour 2010 était de 12 000 constats; elle l'a dépassé en remettant **13 862 constats**.

Les infractions relatives à l'immatriculation et aux assurances automobiles sont également en hausse.

Ce fait peut être expliqué entre autres par l'installation de deux systèmes de reconnaissance de plaques d'immatriculation sur des autos-patrouilles.

Les SRPI ont permis aux patrouilleurs d'intercepter plusieurs automobilistes fautifs : entre juillet et décembre 2010, les lectures du véhicule 135, à elles seules, ont mené à l'émission de **285 constats d'infraction**.

INFRACTIONS	2009	2010	Variation
Immatriculation	658	861	31%
Non-porteur (immatriculation ou assurance)	1 614	2 082	29%
Permis de conduire	985	1 162	18%
Non-porteur (permis)	371	444	20%
Cellulaire	866	939	8%
Équipement non conforme	186	234	26%
Silencieux non conforme	347	326	-6%
Vitesse	11 772	11 788	0%
Passage pour piétons / piétons	144	205	42%
Non-respect signalisation	469	1 335	185%
Dépassement ligne double	62	66	6%
Feux de circulation	765	831	9%
Virage à droite sur feu rouge	36	65	81%
Arrêt	764	567	-26%
Ceinture de sécurité	943	491	-48%
Transport scolaire	9	21	133%
Crissement de pneus	246	74	-70%
Autres	728	979	34%
TOTAL CIRCULATION	20 965	22 470	7%

Stationnement

Le nombre d'infractions relatives au stationnement est en baisse constante depuis 2007.

Plus spécifiquement, cette baisse est attribuable à une diminution importante des constats émis pour stationnement interdit.

INFRACTIONS	2009	2010	Variation
Stationnement CSR	271	150	-45%
V.A. sans surveillance	211	287	36%
Stationnement handicapé	326	360	10%
Espace réservé au Service d'incendie	302	205	-32%
Stationnement interdit	6 140	5 337	-13%
Stationnement de nuit	3 464	3 209	-7%
Stationnement prolongé	374	221	-41%
TOTAL STATIONNEMENT	11 088	9 769	-12%

Paix et tranquillité publique

Le nombre de constats remis dans cette catégorie est resté stable. Cependant, une augmentation importante du nombre de constats pour bruit et pour la consommation de boissons alcoolisées est à noter.

INFRACTIONS	2009	2010	Variation
Consommer boisson alcoolique	152	484	218%
Avoir uriné, place publique	205	180	-12%
Refus de quitter	186	246	32%
Refus de circuler	42	38	-10%
Causer du tumulte	486	322	-34%
Injure à un agent de la paix / entrave	852	913	7%
Parc entre 23 h et 6 h	71	101	42%
Faux appel 9-1-1	33	37	12%
Bruit	121	410	239%
Fausse alarme	1 664	1 153	-31%
Autres	901	832	-8%
TOTAL PAIX ET TRANQUILLITÉ PUBLIQUE	4 713	4 716	0%

Bilan routier

Les différentes campagnes de sensibilisation en sécurité routière menées par la SAAQ et les efforts de prévention et de répression du SPS ont fait en sorte que l'on note une réduction constante du nombre d'accidents sur la route depuis 2007. En effet, on constate encore une fois en 2010 des diminutions importantes dans toutes les catégories d'accident, sauf pour les accidents mortels.

On constate toutefois une diminution de 14 % du nombre de blessures toutes catégories confondues par rapport à 2009.

Ce ne sont pas tous les accidents comptabilisés dans ces tableaux qui ont été couverts par le Service de police de Sherbrooke. Les données comprennent également ceux survenus sur le territoire de Sherbrooke, mais couverts par la Sûreté du Québec. Par exemple, les autoroutes et les bretelles d'autoroute relèvent de la compétence de la police provinciale.

Nombre d'accidents de la route par catégorie

Catégorie d'accident	2009	2010	Variation
Mortels	6	6	0 %
Graves	28	22	-21 %
Légers	689	575	-17 %
Matériels	2 204	1806	-18 %
TOTAL	2 927	2 409	-18 %

Nombre et nature des blessures des victimes

Nature des blessures	2009	2010	Variation
Mortelles	6	6	0 %
Graves	33	30	-9 %
Légères	973	836	-14 %
TOTAL	1 012	872	-14 %

Rapports d'accidents rédigés

Les données suivantes concernent les accidents survenus sur le territoire de Sherbrooke seulement et n'incluent pas les accidents sur le territoire de la Sûreté du Québec comme c'est le cas dans le tableau précédent.

Nature des blessures								
Fonction dans l'accident	Mortelles		Graves		Légères		Total	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Conducteur	3	2	14	6	553	476	570	484
Passager	1	-	4	9	211	193	216	202
Motocycliste	-	-	4	6	34	28	38	34
Cyclomotoriste	-	1	1	4	47	30	48	35
Cycliste	1	1	2	1	30	34	33	36
Piéton	1	1	2	4	51	32	54	37
Motoneigiste	-	-	-	-	1	-	1	-
Non précisée	-	-	-	-	-	2	-	2
TOTAL	6	5	27	30	927	795	960	830



Le SPS... décidé à combattre la criminalité

Année record de saisies | Dossiers traités par la Division des enquêtes criminelles | Statistiques selon la catégorie d'infraction au Code criminel | Montants d'argent saisis | Retrait de l'ERM — Gangs de rue

Année record de saisies

Les saisies effectuées lors d'opérations policières ont représenté des sommes importantes en 2010. Le projet Funambule a continué de porter fruit : grâce au dévouement de nos enquêteurs, l'opération s'est soldée par le démantèlement d'un réseau de trafiquants et l'arrestation de 9 individus faisant partie d'un réseau très bien organisé.

Suite à ces enquêtes, une somme non négligeable de **450 000 \$** a été déposée au compte de confiscation. Chapeau à tous les membres du SPS qui ont participé aux enquêtes et aux opérations qui ont mené à un tel succès. Votre travail est exemplaire!



Crédit photo: Tannis Toohy, Archives de Radio-Canada

La Division des enquêtes criminelles

Nature et nombre de dossiers traités par la Division des enquêtes criminelles

	2009	2010	Variation
Informations reçues du public	291	175	-40 %
Dossiers du crime contre la personne	1 045	850	-19 %
Crimes contre la propriété	1 725	1 183	-31 %
Dossiers relatifs à des infractions de remise en liberté	65	50	-23 %
Dossiers de coroners	62	53	-15 %
Dossiers de stupéfiants	248	131	-47 %
Autres infractions	N/D	313	N/D
Dossiers traités	3 436	2 755	-21 %

Explications

- Le nombre de dossiers enquêtés et complétés par le personnel enquêteur est passé de 3 436 en 2009 à **2 755** en 2010.
- La moyenne de dossiers complétés par enquêteur s'établit à **110 dossiers** pour 2010, comparativement à 140 en 2009, ce qui représente une diminution de 21 %. Cette diminution s'explique par l'implantation du SGD qui a demandé une importante formation du personnel de la Division des enquêtes criminelles.

Projet Nocturne

Nocturne est un projet de prévention de la criminalité dans les bars sous la responsabilité de la Division de la surveillance du territoire. Coordonné par le ministère de la Sécurité publique, le projet Nocturne vise les objectifs suivants : diminuer le sentiment d'insécurité de certains commerçants et de leurs clients par rapport au crime organisé et réduire les actes criminels et autres infractions dans les bars.

Depuis l'implantation du nouveau système de gestion des données policières, les fiches du projet sont saisies de façon électronique. Un **net avantage** puisqu'elles sont disponibles en tout temps dans les ordinateurs véhiculaires pour être consultées par les patrouilleurs.

Les patrouilleurs de la Division de la surveillance du territoire ont dû intervenir à plusieurs reprises en 2010 auprès de certains bars. Les infractions reprochées : trouble, bagarre, bruit, voies de fait, non-respect des heures de fermeture, présence de personnes mineures, et non-respect de la capacité de la clientèle.

Pour l'année 2010, les patrouilleurs ont rédigé et soumis **9 dossiers** d'infractions **généraux impliquant 5 établissements**. En conclusion, la présence de nos patrouilleurs dans les bars de façon ponctuelle est non seulement primordiale pour garder le sentiment de sécurité auprès de la population, mais également pour garder un certain contrôle sur les pratiques discutables de certains tenanciers.

Programme ACCES

Le programme Actions concertées pour contrer les économies souterraines (ACCES) existe depuis 2001 et est financé par le ministère de la Sécurité publique du Québec. Il se trouve sous la responsabilité de la Division des enquêtes criminelles.

ACCES poursuit plusieurs objectifs : favoriser l'intégrité du régime fiscal québécois, rétablir l'ordre dans le commerce du tabac et la vente d'alcool, ainsi que faire respecter les lois.

En 2010, il y a eu 3 périodes d'inspections systématiques des établissements licenciés dans le cadre du programme ACCES alcool. Depuis le 1^{er} octobre, deux enquêteurs sont affectés à temps plein sur le programme ACCES tabac. Tous les frais relatifs à ces enquêtes nous sont remboursés.

	2009	2010
Inspections systématiques	146	146
Poses de scellés	5	6
Dossiers de révocation	4	6
Enquêtes administratives	22	20
Pourcentage de non-conformité	15%	13%

Réalisations 2010 de la Division des enquêtes criminelles

- Réalisation de 128 cahiers pour le Système d'analyse des liens de la violence associée au crime (143 en 2009).
- Traitement de 44 demandes d'indemnisation des victimes d'actes criminels (41 en 2009).
- 84 interrogatoires et entrevues vidéo réalisées (96 en 2009).
- Transmission de 100 messages de prévention visant à prévenir le public de certains crimes, ou pour solliciter la population à livrer des informations pour la solution de dossier.
- 5 conférences sur le crime organisé.
- Un bulletin hebdomadaire amélioré sur la criminalité, qui met l'emphase sur les phénomènes émergents.
- Une gestion des données améliorée : 565 synthèses fournies au Système automatisé de renseignements criminels (SARC) et 1 500 synthèses colligées au système SGD du SPS.
- Plus de 15 230 interrogations des systèmes afin de supporter les opérations policières.
- Traitement de 246 demandes d'échange d'information de la part des libérations conditionnelles fédérales.
- 4 777 dossiers transmis à la cour par les agents de liaison (4 349 dossiers en 2009).

Statistiques selon la catégorie d'infraction au Code criminel

Nombre et nature des infractions

Catégorie d'infraction au Code criminel	2009	2010	Variation
Crimes de violence	1 276	1 059	-17 %
Crimes contre la propriété	4 567	4 107	-10 %

Total des infractions au Code criminel et aux lois fédérales	8 900	7 856	- 11,73 %
---------------------------------------------------------------------	--------------	--------------	------------------

Explications

Le nombre total d'infractions signalées a diminué de 11,73 % en 2010. Cette donnée doit être interprétée en tenant compte d'un facteur d'erreur important pour 2010.

En effet, la diminution importante des crimes qui ont fait l'objet d'un rapport de police est biaisée par un changement majeur intervenu avec l'implantation d'un nouveau système informatique.

Rappelons que le déploiement de ce nouveau système informatique constituait un changement organisationnel majeur et complexe.

Sources d'erreurs possibles

Bien qu'une aide intensive ainsi qu'une formation continue aient été données au personnel, des erreurs ont pu survenir dans la courbe d'apprentissage et se refléter de plusieurs façons :

- Rédaction de moins de rapports d'événement;
- Rapports rédigés avec moins de détails;
- Erreurs dans la codification de crime associé à l'événement;
- Problèmes de qualité de données ajustés au fur et à mesure de la mise en place du système.

La diminution des déclarations de criminalité peut donc être expliquée en partie par ces phénomènes et en partie par la baisse des crimes constatée par les autres services policiers au Canada en 2010 de l'ordre de 5 %*.

Il est probable que ces erreurs se manifestent encore partiellement en 2011 et modifient le nombre de déclarations de criminalité une fois de plus. Cela est attribuable au temps requis par le personnel policier pour assimiler les nouvelles technologies et à la rapidité d'implantation des changements apportés suite aux interventions d'assurance qualité des données. Toutefois, nous avons pris des mesures pour corriger à tout le moins, une partie des données 2011 afin de rectifier le tir. Pour ces raisons, la Direction du SPS en commun accord avec le ministère de la Sécurité publique ainsi que Statistiques Canada, a choisi de ne pas publier officiellement les données de 2010. Les données de 2009 apparaîtront dans les rapports du ministère de la Sécurité publique et de Statistiques Canada. Donc, les données dans le tableau ci-haut sont à titre d'indicatif seulement.

* Source : Composante du produit n° 85-002-X au catalogue de Statistique Canada. Article de Juristat : Statistiques sur les crimes déclarés par la police au Canada, 2010, par Shannon Brennan et Mia Dauvergne, diffusé le 21 juillet 2011.

Drogues

En matière de stupéfiants, la Division des enquêtes criminelles a saisi différentes drogues telles que : cocaïne, haschich, crack, cannabis ainsi que des drogues de synthèse. Les saisies de plants en serre et à l'extérieur ont considérablement diminué. Les opérations antidrogue de 2010 ont principalement visé des réseaux de revendeurs. Nous constatons que la consommation de drogues qui se prennent sous forme de comprimés, comme l'ecstasy ou le speed, par exemple, est en forte hausse à Sherbrooke : en 2010, le SPS a saisi 5 476 pilules, dont 4 884 comprimés de méthamphétamine (speed).

Suite à ces enquêtes, une somme de **453 785,14 \$** a été déposée au compte de confiscation et une somme de **218 803,88 \$** a été déposée dans le compte transitoire. Ces comptes sont administrés par le ministère de la Justice du Québec. Le ministère verse à la Ville près de 50 % de l'argent confisqué et la majorité de cet argent provient d'enquêtes relatives aux stupéfiants.

Montants d'argent saisis lors d'enquêtes

	2009	2010
Montants déposés au compte de confiscation	36 859,45 \$	453 785,14\$
Montants déposés au compte transitoire	16 330,07 \$	218 803,88\$
TOTAL DES MONTANTS SAISIS	53 189,52 \$	672 589,02\$

Retrait de la subvention ERM — Gangs de rue

L'escouade régionale mixte Gangs de rue a été démantelée le 1^{er} septembre 2010 à la suite d'une compression budgétaire importante du Ministère de la Sécurité publique. Le montant alloué pour la période comprise entre le 1^{er} avril 2010 et le 30 mars 2011 a été réduite à **392 123 \$** alors qu'il était de **991 000 \$** l'année précédente.

Cette somme a permis de conclure le dossier Funambule qui s'est soldé par le démantèlement d'un réseau de trafiquants et l'arrestation de 9 individus faisant partie de ce réseau.

Les policiers composant l'escouade sont retournés dans leur unité respective après la fermeture de l'ERM Gangs de rue. Les 2 ressources qui étaient assignées à l'ERM motards ont été rapatriées.

Le SPS... suivi administratif

Évolution budgétaire | Bilan de la Division des statistiques et données opérationnelles | Formation | Déontologie policière

Évolution budgétaire

D'importantes compressions budgétaires ont été effectuées en 2010. Au mois de juin, la Direction générale a demandé à chaque service de procéder à des restrictions. Un montant de **180 000 \$** a été retranché du budget du service. Par la suite, au mois d'août, le service a de nouveau dû procéder à un exercice visant à diminuer son budget d'exploitation de **3 %** pour l'année 2011.

Dépenses

DÉPENSES	Budget 2010	31 déc. 2010	31 déc. 2009
Rémunération du personnel	20 489 000	20 226 729	19 888 728
Cotisations de l'employeur	5 988 550	5 394 727	5 297 530
Transport et communication	446 150	360 898	373 543
Services professionnels	301 900	286 109	267 187
Location, entretien, réparations	1 229 200	1 162 428	1 244 060
Biens non durables	600 500	573 554	672 275
GRAND TOTAL DÉPENSES	29 055 300 \$	28 004 445 \$	27 743 323 \$

Budget 2010 versus les résultats au 31 décembre 2010

L'écart total est de **1 050 855 \$**.

- Pour la « Rémunération du personnel » et les « Cotisations de l'employeur », l'écart s'explique par des variations entre les absences réelles des policiers et celles prévues au budget.
- L'écart de la section « Transport et communication » réfère aux frais de perfectionnement concentrés à l'interne pour la formation entourant le SGD plutôt que de la formation à Nicolet, ainsi qu'au report de campagnes publicitaires de prévention.
- La variation de la rubrique « Location, entretien, réparations » est reliée aux achats de services techniques et à l'entretien des véhicules.
- En ce qui concerne les « Biens non durables », l'écart est principalement dû à l'implantation des rapports policiers informatisés.

Résultats 2010 versus résultats 2009

- La variation de la « Rémunération du personnel » et des « Cotisations de l'employeur » s'explique en majeure partie par les gains d'échelons du personnel et la comptabilisation d'une provision pour les indexations salariales à venir.
- Une baisse des frais de perfectionnement à l'externe est à l'origine de la variation de l'item « Transport et communication ».
- En 2009, les coûts des « Services professionnels » avaient diminué considérablement. L'année 2010 est encore en dessous des chiffres habituels, mais se rapproche davantage de la constante.
- Pour la section « Location, entretien et réparations », l'écart s'explique en majeure partie par un hiver doux.
- En ce qui concerne l'écart des « Biens non durables », il est attribuable à l'acceptation de diminuer les immobilisations de 100 000 \$ en raison de la construction du nouveau poste de police.



Sur cette photo : Valérie Clavelle, Line Rodrigue et Vickie Guillemette

Revenus

REVENUS	Budget 2010	31 déc. 2010	31 déc. 2009
Vérifications d'antécédents	74 500	69 111	89 737
Projets spéciaux	194 650	263 629	423 197
Programmes spéciaux	380 500	494 103	734 484
Revenus du Centre d'urgence 9-1-1	440 500	687 814	512 882
Autres revenus	96 000	82 047	94 886
GRAND TOTAL REVENUS	1 186 150 \$	1 596 704 \$	1 855 186 \$

Budget 2010 vs les résultats au 31 décembre 2010

L'écart total est de 410 554 \$.

- Le principal écart résulte des revenus additionnels découlant de la nouvelle tarification des centres d'urgence 9-1-1.
- En ce qui concerne les « Programmes spéciaux », la participation à ACCES tabac n'était pas prévue au budget. De plus, la date de fin des projets des unités mixtes a été différente de celle prévue.
- Pour les « Projets spéciaux », l'écart est relié principalement au remboursement des frais pour les jeux Olympiques de Vancouver. De plus, le revenu des produits de la criminalité n'avait pas été prévu puisqu'il était inconnu lors de la préparation du budget.

Résultats 2010 vs résultats 2009

- Une baisse du nombre de demandes de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSRS) pour la vérification des antécédents explique cet écart.
- Pour les « Projets spéciaux », l'écart est relié au chèque reçu des produits de la criminalité qui a été substantiellement plus élevé en 2009.
- Le retrait de l'ERM — Gangs de rue, le 2 octobre 2010, a fait en sorte de générer 9 mois de revenus versus 12 mois en 2009. Le retrait de l'escouade « motard » a eu lieu le 11 septembre 2011 et contrairement à 2009 il y avait seulement 1 officier affecté à ce projet à partir du mois d'avril 2010. L'écart de la rubrique « Programmes spéciaux » est principalement dû à cette variation.
- Pour les « Revenus du Centre d'urgence 9-1-1 », l'explication est la même que celle décrite précédemment.

Bilan de la Division des statistiques et données opérationnelles



Nancy Tremblay à la Division des statistiques et données opérationnelles

Bilan des dossiers ouverts et des services offerts par le SPS au quartier général

	2009	2010	Variation
Dossiers ouverts	18 774	16 585	-12 %
Vérification d'antécédents criminels	1 910	1 522	-20 %
Revenus des vérifications d'antécédents	50 370 \$	45 660 \$	-9 %
Copies de rapports d'accidents	2 277	1 285	-43 %
Revenus des rapports d'accidents	29 601 \$	17 665 \$	-40 %
TOTAL DES REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES SERVICES AU QG	102 844 \$	75 139 \$	-27 %

Explications

- On note une diminution des vérifications d'antécédents judiciaires au quartier général en 2010, avec une baisse 9 % des revenus associés à ce service;
- La Division a effectué près de **1 000 rapports d'accidents en moins** cette année. Le total des revenus générés par les services a donc connu une baisse de 27 %.

Formation

L'ensemble du Service comptabilise au total **24 494 heures** consacrées à la formation en 2010.

233 policiers, 15 cadres et 48 membres du personnel col blanc ont suivi une formation en 2010.

Les heures de formation sont réparties de la façon suivante :

- 657 heures pour les cadres civils et policiers
- 462 heures pour les cols blancs
- 22 375 heures pour les policiers

Déontologie policière

Dossiers en déontologie	2009	2010	Variation
Plaintes en déontologie	36	23	-36%
Dossiers de discipline, civils et autres	60	47	-22%
TOTAL DES DOSSIERS TRAITÉS	96	70	-27%

Moins de plaintes en déontologie policière

En 2010, la Division des affaires internes a reçu 23 plaintes du Commissaire en déontologie, soit **13 de moins** qu'en 2009. Plus de la moitié de ces plaintes (13) se sont soldées par un refus d'enquêter de la part du Commissaire, alors que deux se sont trouvées en conciliation, c'est-à-dire une rencontre où les deux parties tentent, avec le soutien du conciliateur, de conclure à une entente. Une seule plainte a nécessité une enquête.

47 autres dossiers ont été ouverts ou ont fait l'objet d'une enquête en 2010. Ces dossiers comprennent :

- 10 poursuites au civil (aide à la Division des affaires juridiques);
- 6 plaintes criminelles qui ont été refusées et n'ont pas fait l'objet de poursuites de la part du procureur.

Plaintes en déontologie	2009	2010
Enquête en cours ou en cours de complément	0	0
Mettre fin à l'enquête	0	0
Rejet de la plainte après enquête	1	0
Citation devant le Comité de déontologie	3	1
Total des dossiers en enquête	4	1
Mettre fin à la conciliation	2	3
Conciliation réussie	9	2
Échec de conciliation	2	2
Désistement du plaignant	0	0
Décision du commissaire à venir	0	2
Total des dossiers en conciliation	13	9
Refus d'enquêter	18	13
Désistement du plaignant	1	0
TOTAL DES PLAINTES EN DÉONTOLOGIE	36	23

Ce Rapport annuel est une production de la Division planification, recherche et méthodes

Sous la direction de

André Vanasse, conseiller en planification

Rédaction et conception graphique

Sarah-Lou Johnson, stagiaire, en collaboration avec les cadres et le personnel du SPS

Photographies

Membres du personnel du SPS, La Tribune, la Ville de Sherbrooke, Radio-Canada

Révision linguistique

Service des communications de la Ville de Sherbrooke

Septembre 2011