



## Actualités

### AUSTRALIE - Consultation sur la publication des décisions

La *Tertiary Education Quality and Standards Agency* (TEQSA) a lancé une consultation sur les changements qu'elle propose quant à la publication de ses décisions, notamment en ce qui concerne leur fréquence et la manière de les publier. Actuellement, l'agence diffuse ses rapports à la fin du processus d'évaluation d'un établissement, dans un délai d'au moins un mois voire plusieurs mois. La TEQSA entend dorénavant les rendre publics de façon quasi immédiate. Ce virage reflète sa volonté d'informer les étudiants potentiels ainsi que les établissements d'enseignement de ses décisions plus rapidement et en toute transparence.

#### [TEQSA](#)

Consulter le [document de consultation](#)

## Événements

### CANADA - Congrès annuel de la Société canadienne d'évaluation

La Société canadienne d'évaluation (SCÉ) tiendra son congrès annuel à Vancouver du 30 avril au 3 mai 2017 sous le thème *Face à l'avenir : innovation, action, réflexion*. Cet événement a pour objectif d'inciter les évaluateurs de tout niveau à explorer les méthodes et approches novatrices utilisées en évaluation et à les aider à explorer les moyens d'inclure la réflexion à leur pratique. La liste préliminaire des présentations, dont certaines s'appliquent particulièrement au domaine de l'éducation, peut être consultée sur le site du congrès.

#### [SCÉ](#)

Consulter la [liste préliminaire des présentations](#) ainsi que le [programme](#)

### ÉTATS-UNIS - Congrès annuel en recherche institutionnelle

Le congrès annuel de l'*Association for Institutional Research* (AIR) est un rassemblement international des professionnels qui travaillent dans les domaines de la recherche institutionnelle, de l'évaluation et de la planification de l'enseignement supérieur. Cette 57<sup>e</sup> édition de l'événement se tiendra du 30 mai au 2 juin 2017 à Washington D.C. et proposera près de 300 présentations ainsi qu'une exposition des derniers outils et services dans le domaine de l'enseignement supérieur. La liste des présentations est disponible sur le site de l'événement.

#### [AIR](#)

Consulter la [liste des présentations](#) et le [programme](#)

## Articles scientifiques et ouvrages

### **IRLANDE - Évolution de l'assurance qualité interne : étude de cas**

Cet article s'intéresse à l'évolution de l'assurance qualité et de la culture de la qualité à la *National University of Ireland*. Il présente l'approche adoptée par l'université pour améliorer son processus d'assurance qualité, les pratiques complémentaires qui ont été développées ainsi qu'une approche tripartite intégrant la qualité, la stratégie et la performance. Les résultats démontrent qu'une large participation du personnel dans le développement de la culture de la qualité peut conduire à un processus d'assurance qualité interne plus efficace et à des changements dans les pratiques et les politiques, ce qui peut ultimement contribuer à l'amélioration de la performance de l'université.

O'SULLIVAN, David. « [Evolution of internal quality assurance at one university – a case study](#) ». *Quality Assurance in Education*, [Format électronique], vol. 25, no 2, 2017, page consultée le 15 mars 2017 (seul le résumé est disponible gratuitement)

### **OMAN - La théorie de l'évaluation des systèmes appliquée à l'accréditation institutionnelle**

L'objectif de cet article est d'appliquer la théorie de l'évaluation des systèmes afin d'analyser les normes de qualité institutionnelle de l'organisme d'accréditation en éducation du Sultanat d'Oman. En langage systémique, les normes de qualité institutionnelle réfèrent aux entrées, aux processus, aux sorties et aux rétroactions, ce qui conduit à l'atteinte d'un résultat. L'assurance qualité est atteinte par les établissements d'enseignement supérieur lorsque ces normes sont vues comme une chaîne de résultats obtenus. Les conclusions de l'étude consistent en une cartographie de la chaîne de résultats pour atteindre la qualité institutionnelle utile notamment pour la gestion stratégique. Un cadre de référence pour la préparation de l'accréditation à l'attention des établissements est aussi présenté.

PAQUIBUT, Rene Ymbong. « [A System Evolution Theory analyzing value results chain for institutional accreditation in Oman](#) ». *European Journal of Education*, [Format électronique], vol. 25 no 2, 2017, page consultée le 15 mars 2017 (seul le résumé est disponible gratuitement)

### **CARAÏBES - Pour une approche centrée sur les étudiants**

À l'aide d'un modèle visant à analyser de façon théorique les mesures mises en œuvre par le *Caribbean Examinations Council*, le présent article cherche à démontrer comment l'approche d'assurance qualité de cette organisation peut être bénéfique aux établissements d'enseignement supérieur des Caraïbes. Les résultats indiquent qu'il existe une variété de façons d'améliorer l'assurance qualité en utilisant un modèle centré sur l'expérience des étudiants et en tirant des leçons des expériences réalisées par le *Caribbean Examinations Council*. L'article confirme la nécessité pour les établissements d'enseignement supérieur de passer d'une approche purement institutionnelle de l'assurance qualité à une approche plus centrée sur les étudiants.

GRIFFITH, Stafford Alexander. « [Lessons from CXC for Caribbean higher education institutions](#) ». *Quality Assurance in Education*, [Format électronique], vol. 25, no 2, 2017, page consultée le 15 mars 2017 (seul le résumé est disponible gratuitement)

### **CHINE\PORTUGAL - Assurance qualité et programmes conjoints**

Cet article vise à développer un cadre analytique destiné à la compréhension de l'assurance qualité dans le contexte des programmes internationaux conjoints. En se basant sur le cas d'un programme international de doctorat commun entre une université chinoise et une université portugaise, le cadre analytique conçu aborde les changements dans les logiques institutionnelles du système d'assurance qualité et les facteurs facilitant et entravant les changements dans le processus d'institutionnalisation. Parmi les facteurs susceptibles de satisfaire les traditions et les besoins de chacun des deux établissements et de faciliter le processus, les auteurs relèvent notamment la rentabilité et la comptabilité.

ZHENG, Gaoming, Yuzhuo CAI et Shaozhuang MA. « [Towards an analytical framework for understanding the development of a quality assurance system in an international joint programme](#) ». *European Journal of Higher Education*, [Format électronique], 1<sup>er</sup> mars 2017, page consultée le 15 mars 2017 (seul le résumé est disponible gratuitement)

### **Autre publication**

#### **EUROPE - L'assurance qualité transfrontalière**

L'*European University Association* (EUA), de concert avec l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) et d'autres partenaires ont publié un document qui s'adresse aux organismes qui sont engagés dans l'assurance de la qualité transfrontalière. Le document, qui s'intitule *Key considerations for cross-border quality assurance in the EHEA*, présente un ensemble de questions dont il faut tenir compte pour garantir le succès des activités d'assurance de la qualité transfrontières aux étapes de leur planification, de leur mise en œuvre et de la publication des résultats.

[EUA](#)

Consulter le [document](#)

## Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : [abonnement@ceec.gouv.qc.ca](mailto:abonnement@ceec.gouv.qc.ca)

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

[www.ceec.gouv.qc.ca](http://www.ceec.gouv.qc.ca)

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

## Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.