



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DES
MUNICIPALITÉS

Le pouvoir de mieux faire L'ère du citoyen

Par Christian Bourque

Septembre 2014

Leger

RECHERCHE • STRATÉGIE • CONSEIL



Le pouvoir de mieux faire

Question 1

Avec tout ce que le milieu municipal a vécu au cours des dernières années et considérant que la Commission Charbonneau continue de siéger, Comment les élus municipaux s'en sortent-ils?

The logo for Leger, featuring the word "Leger" in a white, stylized serif font on a red background.

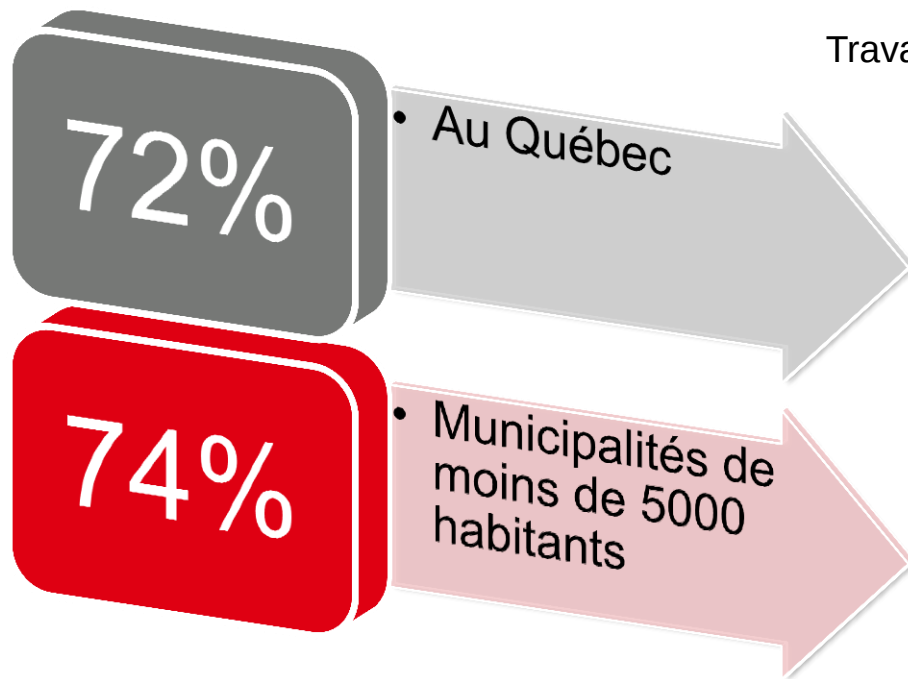
RECHERCHE • STRATÉGIE • CONSEIL



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DES
MUNICIPALITÉS

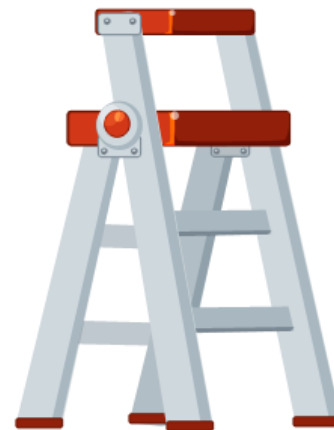
BONNE NOUVELLE!

Les Québécois ont de nouveau confiance envers leurs élus municipaux



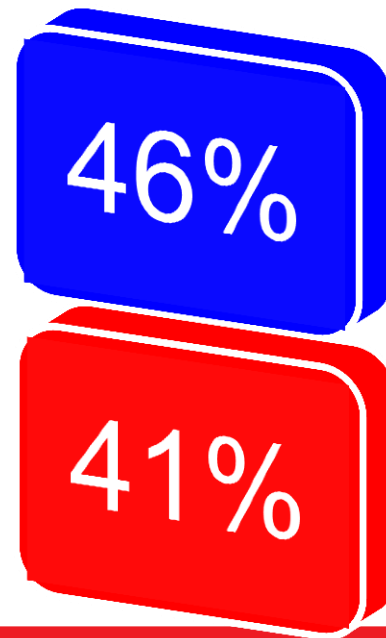
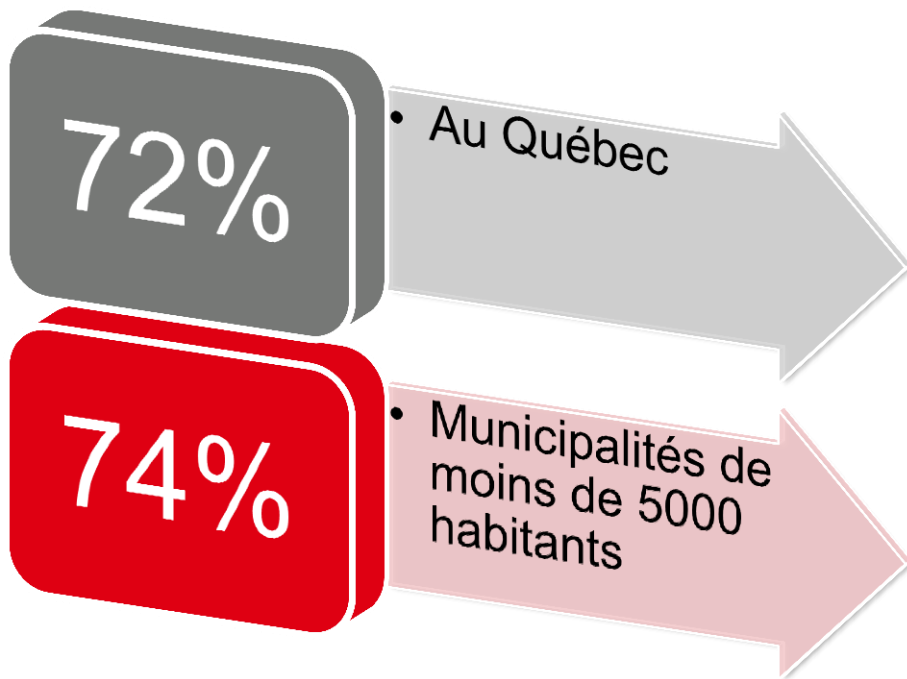
Travail accompli par votre maire / mairesse
Échelle de satisfaction

7 / 10



BONNE NOUVELLE !

Les Québécois ont de nouveau confiance envers leurs élus municipaux

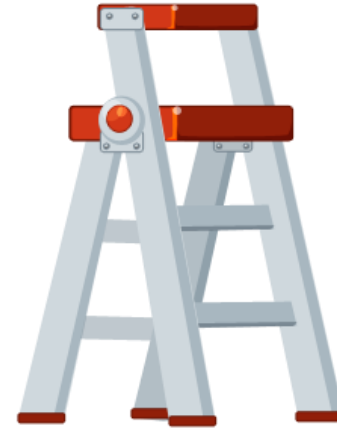


APRÈS L'HORREUR ... LES ATTENTES!



2011	5,6/10
2009	6,0/10

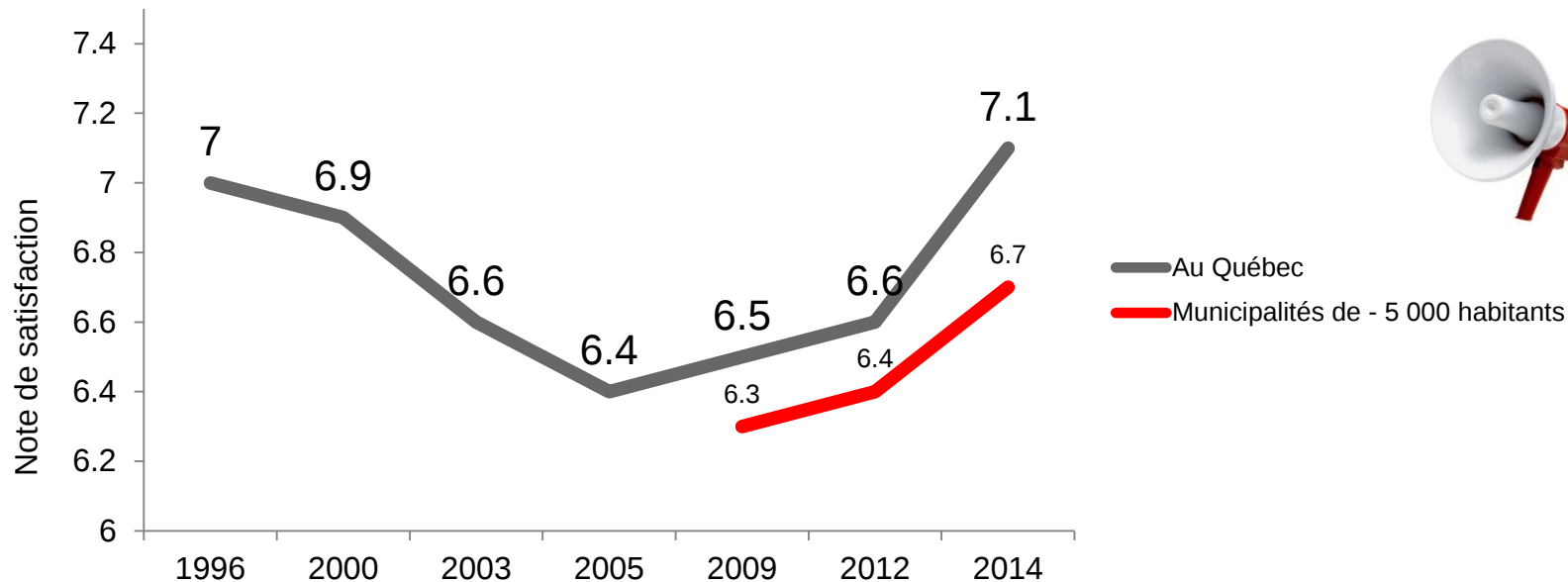
7 / 10



UNE QUESTION DE COMMUNICATION

L'indice qui bouge vraiment ? La communication avec le citoyen

Degré de satisfaction sur 10 à l'égard de la qualité des communications
de votre municipalité avec ses citoyens



LE DÉFI DE LA COMMUNICATION

Selon la taille des municipalités			TOTAL	5-10K	10-25K	25-50K	50-150K	150K +
La qualité des communications	2014	7,1	6,9	7,3	7,6	7,1	7,1	
	2012	6,6	6,5	6,9	7,1	6,5		

PENSEZ-Y POUR VRAI !

Seriez-vous intéressé à communiquer ou échanger avec vos élus municipaux via les médias sociaux comme Twitter, Facebook, etc. ?

30% disent **OUI**

32% citoyens des municipalités de – 5 000 habitants

26% citoyens des municipalités de 5 000 à 10 000 habitants



Le pouvoir de mieux faire

Question 2

Si la crédibilité et la légitimité de l'élu municipal se porte mieux, le citoyen a-t-il l'impression d'être mieux servi?



Leger

RECHERCHE • STRATÉGIE • CONSEIL



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DES
MUNICIPALITÉS

ÉVOLUTION DE LA SATISFACTION

NORMES LÉGER	Évolution des résultats globaux	1996	2000	2003	2005	2009	2012	2014
Province de Québec Synthèse des différents services municipaux (Satisfaction sur 10)	Services offerts en général	7,4	7,5	7,2	7,0	7,0	7,4	7,5
	SÉCURITÉ PUBLIQUE	8,9	8,2	7,8	7,7	7,6	7,7	8,0
	TRAVAUX PUBLICS	7,7	7,6	7,4	7,1	7,4	7,7	7,6
	LOISIRS ET CULTURE	7,8	7,7	7,4	7,2	7,5	7,5	7,6
	TRANSPORT EN COMMUN	6,6	6,7	6,3	6,4	5,7	6,0	6,2
	La qualité des communications	7,0	6,9	6,6	6,4	6,5	6,6	7,1



UN DÉFI ... DE TAILLE !

Selon la taille des municipalités		TOTAL	5-10K	10-25K	25-50K	50-150K	150K +
Services offerts en général	2014	7,5	7,4	7,6	7,9	7,6	7,3
	2012	7,4	7,2	7,5	7,8	7,5	
SÉCURITÉ PUBLIQUE	2014	8,0↑	7,7	7,9	8,4	8,2	8,0
	2012	7,7	7,3	7,9	8,0	7,8	
TRAVAUX PUBLICS	2014	7,6	7,7	7,8	8,0	7,7	7,4
	2012	7,7	7,7	7,9	8	7,7	
LOISIRS ET CULTURE	2014	7,6	7,3	7,7	8,2	7,8	7,6
	2012	7,5	7,2	7,7	8,0	7,8	
TRANSPORT EN COMMUN	2014	6,2	5,3	6,0	6,3	6,4	6,8
	2012	6,0	5,4	5,8	6	6,8	

Les Aînés très satisfaits

42%



62% ont 55 ans et plus et 48% sont retraités

90% ont confiance en leurs élus municipaux

Accordent une note moyenne de 8,5 / 10 à la qualité des services municipaux offerts en général

Les jeunes critiques

18%



51% ont moins de 45 ans, dont 35% ont entre 18 et 34 ans

38% ont confiance en leurs élus municipaux

Accordent une note moyenne de 5,3 / 10 à la qualité des services municipaux offerts en général

Les familles satisfaites

68% ont entre 25 et 44 ans et 75% vivent avec des enfants

86% ont confiance en leurs élus municipaux

Accordent une note moyenne de 8,0 / 10 à la qualité des services municipaux offerts en général

22%



Les discrets moyennement satisfaits

Pas de segment d'âge particulier, mais un peu plus de locataires

41% ont confiance en leurs élus municipaux

Accordent une note moyenne de 6,9 / 10 à la qualité des services municipaux offerts en général

18%



Le pouvoir de mieux faire

Question 3

Quel rôle le citoyen nous voit-il jouer dans le développement économique ? Et, nous trouve-t-il crédible sur cet enjeu?



Leger

RECHERCHE • STRATÉGIE • CONSEIL



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DES
MUNICIPALITÉS

Point vue des Québécois sur la prospérité de leur municipalité

Personnellement, comment entrevoyez-vous L'AVENIR de votre municipalité pour les cinq (5) prochaines années ?

Diriez-vous que votre municipalité... ?

Selon le nombre de citoyens dans les municipalités	Total (n=3001)	5-10K	10-24K	25-50K	50-150K	150K+
... Se développera et deviendra + prospère	43%	41%	41%	53%↑	55%↑	41%
... Ne changera pas vraiment et restera la même qu'aujourd'hui	46%	49%	49%	39%↓	38%↓	47%
... Perdra de la vitalité et de sa prospérité	9%	6%	8%	6%	5%↓	10%

Le complément à 100% représente les répondants qui ont préféré ne pas se prononcer.

Les propriétaires du Québec s'expriment sur leur compte de taxes municipales

Compte tenu des taxes que vous payez à votre municipalité et des services municipaux que vous recevez, diriez-vous qu'il s'agit d'un...?

Selon le nombre de citoyens dans les municipalités	Total propriétaires (n=1936)	5-10K	10-24K	25-50K	50-150K	150K+
Un BON rapport qualité-prix	56%	55%	56%	70%↑	63%↑	47%↓
Un MAUVAIS rapport qualité-prix	38%	42%	36%	25%↓	27%↓	46%↑

Note: Le complément à 100% représente les personnes qui ont préféré ne pas répondre à la question

Le pouvoir de mieux faire

Question 4

Le citoyen est-il avec nous dans notre quête de nouveaux pouvoirs, notamment en développement économique, en tourisme, en culture et en gestion des ressources ?



Leger

RECHERCHE • STRATÉGIE • CONSEIL



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DES
MUNICIPALITÉS

La population est derrière nous

Selon la taille des municipalités		TOTAL	5-25K	25K +
Développement économique	Pas assez de pouvoirs	46%	46%	45%
	Suffisamment	30%	33%	32%
Touristique	Pas assez de pouvoirs	33%	37%	31%
	Suffisamment	42%	39%	47%
Culturel	Pas assez de pouvoirs	32%	33%	30%
	Suffisamment	42%	45%	46%
Ressources naturelles	Pas assez de pouvoirs	52%	52%	52%
	Suffisamment	17%	19%	17%

Selon vous, est-ce que votre municipalité a suffisamment de pouvoirs ou pas assez de pouvoirs pour intervenir adéquatement en matière de ...

www.leger360.com

Leger

RECHERCHE • STRATÉGIE • CONSEIL



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DES
MUNICIPALITÉS