

DANS L'ACTION

RAPPORT ANNUEL 2010

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches



Dossier Campagne

La campagne: un nouveau sommet!

Dossier Soutien au développement des communautés

Sensibiliser, mobiliser, agir... toujours plus

JANVIER-DÉCEMBRE 2010
GRATUIT
ISBN 978-2-922806-12-0
Dépôt légal - Bibliothèque et
Archives nationales
du Québec, 2011



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

Sauriez-vous reconnaître
la jeune mère dans le besoin,
l'ado en détresse,
l'immigrant qui cherche à s'intégrer?
NOUS, OUI.



Les personnes dans le besoin passent souvent inaperçues.
Centraide appuie plus de 180 organismes qui savent les reconnaître et qui les aident à surmonter leurs difficultés.

Donnez-nous le pouvoir d'aider.
www.centraide-quebec.com



Dossiers

- 6 **Des comités statutaires... qui statuent**
Conseil d'administration
- 8 **« Surfer » sur ses succès tout en innovant**
Communications
- 10 **La campagne : un nouveau sommet!**
Campagne de financement
- 14 **Des dons qui se développent**
Développement philanthropique
- 20 **Sensibiliser, mobiliser, agir... toujours plus**
Soutien au développement des communautés
- 24 **Dîners-conférences Centraide**
- 25 **Prix décernés**

Rubriques

- 5 **Mot de la présidente du conseil d'administration et du président-directeur général**
- 18 **Investissements communautaires en quelques chiffres**
- 26 **Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés**
- 27 **États financiers résumés**
- 30 **Détail des dons aux organismes et aux initiatives de développement communautaire**
- 38 **Liste des Fonds SVP**
- 40 **Liste des Grands partenaires**
- 42 **Listes des comités bénévoles**



En couverture

Crédits: Éric Côté

Centraide investit auprès d'organismes et d'initiatives qui agissent dans différents champs d'intervention. Depuis 65 ans maintenant, Centraide est à l'aide des gens d'ici!



Réalisme et dépassement. Un duo d'action!

Oui, réalisme et dépassement. Voilà les deux mots qui illustrent bien la trame de fond de l'action menée par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches en 2010. N'allez pas croire ici que réalisme ait été synonyme de *statu quo*, de repli ou, pire, de recul. Bien au contraire!

En effet, plus d'une fois au cours des derniers mois, nous avons jeté un regard objectif sur le cours des choses afin que nos décisions nous portent toujours plus loin. Au premier chef, la situation économique qui se profilait à l'horizon de 2010 a grandement suscité notre intérêt et sollicité notre vigilance. Nous savions que celle-ci, peu importe sa tangente, aurait une influence directe sur les motivations des donateurs, sur l'issue de la campagne de financement et, en bout de piste, sur nos investissements au sein de la communauté. La grande tourmente économique de l'année précédente était passée, mais... à quel prix? Nous avons donc suivi la situation de près et adopté les stratégies qui, selon nous, s'imposaient. Force est de constater que nous avons plutôt bien réussi, recueillant 10 620 302 \$ et atteignant de ce fait un nouveau sommet!

L'année 2010 aura également été témoin d'une restructuration majeure au sein de l'organisation. En effet, nous avons pris la décision de fondre deux secteurs, soit la direction des Relations avec les organismes et celle du Développement communautaire. Fruit de la volonté constante de Centraide d'être toujours plus engagé dans sa collectivité, d'être un véritable «bâisseur communautaire», cette union nous permettra d'exercer une attribution de fonds encore plus stratégique, visant l'impact tant dans les secteurs d'intervention que dans les milieux géographiques et témoignant de la différence que Centraide fait dans la communauté. Elle permettra également d'accentuer nos relations avec les organismes, nos principaux partenaires dans l'action. Dans un contexte où, d'une part, les donateurs cherchent davantage à connaître la portée de leur don et où, d'autre part, l'environnement philanthropique se transforme, accueillant de nouveaux joueurs, la création de la direction du Soutien au développement des communautés était tout à propos.

Que de choses nous pourrions partager avec vous encore! Nous préférons toutefois vous laisser le plaisir de découvrir nos réalisations marquantes à travers les pages qui suivent.

Bonne lecture de notre année en «revue»!



Marie Pelletier
Présidente du conseil d'administration



Pierre Métivier
Président-directeur général

Des comités statutaires... qui statuent

Sans contredit, l'année 2010 aura été riche en réalisations pour le conseil d'administration de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, mais plus particulièrement pour ses quatre comités statutaires, lesquels voyaient le jour quelques mois auparavant. En effet, les dossiers à l'agenda de chacun étaient non seulement de taille, mais d'importance pour l'organisation qui, sans cesse, vise à optimiser ses façons de faire. Résultat: des avancées, une fois de plus!



Crédit: Tania Lemieux

Sur la table de travail du comité de gouvernance et déontologie, recrutement des bénévoles au conseil et poursuite de la révision des règlements généraux de Centraide prenaient place. À ce chapitre d'ailleurs, mentionnons que l'exercice est passablement pointu et requiert... une patience d'ange! Il faut prendre le temps de bien analyser chaque point, sa pertinence et ses conséquences, si modification ou retrait il y a, et proposer un libellé actualisé. Ouf!

Pour leur part, les administrateurs siégeant au comité d'orientation stratégique ont encadré la mise en place de la nouvelle direction au sein de l'organisation, soit celle du Soutien au développement des communautés, issue de l'union des secteurs Relations avec les organismes et Développement communautaire. Ils ont également partagé temps et connaissances à la préparation du prochain Sommet annuel de Centraide, moment privilégié de réunir permanents, bénévoles, donateurs et d'échanger autour d'un sujet, d'un enjeu majeur pour l'organisation. Thème du rendez-vous de 2011: *Centraide, aujourd'hui et demain: vivre et agir en bâtisseur communautaire*. Des discussions inspirantes, à n'en pas douter.



Crédit: Tania Lemieux

Les administrateurs en pleine action lors d'une réunion régulière du conseil

Révision du rôle du trésorier, présentation nouvelle de l'information financière au conseil et actualisation du processus de signature des chèques, voilà les principaux dossiers qui se sont inscrits à l'agenda du comité de vérification et finances. À lire ces mots, la tâche semble simple. Mais la réalité est tout autre! En effet, chaque changement suppose des ajustements et, parfois, en grand nombre et à plusieurs niveaux. Ici, le proverbe « on ne fait pas d'omelette sans casser d'œufs » prend tout son sens.



Crédit: Gilles Fréchette

Les membres du conseil d'administration 2010

De gauche à droite, rangée du bas: Bruno Marchand, Linda Goupil, André Mignault, Marie Pelletier, Paul-André Lavigne, Lucie Émond, Daniel Doucet
Rangée du haut: Jacques Alain, Pierre Roy, Hector Ouellet, Christiane Lagueux, Jacques Marleau, Michel Lemieux, Louyse Pigeon, Louis Champoux, Robert Fortier
Absents sur la photo: François Gilbert et Françoise Guénette

Quant aux administrateurs impliqués au sein du comité des ressources humaines, ils ont dirigé leurs efforts vers quatre grands volets. En effet, comme son nom l'indique, le comité a axé ses travaux sur «l'humain» au cœur de Centraide. Perspectives relatives au personnel, renouvellement de la convention collective des employés, du contrat du président-directeur général ainsi que de ceux des cadres ont été au centre de leurs réalisations. Pas banals comme dossiers!

Pour le conseil d'administration de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, nul doute que la gouvernance est prioritaire. Ses avancées constantes en sont la preuve et nourrissent la crédibilité forte qui est celle de l'organisation maintenant âgée de 65 ans.

En effet, chaque changement suppose des ajustements et, parfois, en grand nombre et à plusieurs niveaux. Ici, le proverbe « on ne fait pas d'omelette sans casser d'œufs » prend tout son sens.



Crédit: Tania Lemieux

« Surfer » sur ses succès tout en innovant

Quand une formule est gagnante, il faut savoir la reconnaître et la mettre en avant-plan. Voilà ce que Centraide Québec et Chaudière-Appalaches a fait en 2010, se donnant de nouveau une présence média forte, principalement durant la campagne de financement. D'autres belles idées ont également vu le jour au cours des derniers mois, permettant à l'organisation de se démarquer toujours plus et de se faire connaître par le plus grand nombre. Et ce n'est pas fini!

On se rappellera que la campagne de financement 2010 a arboré nouvelle image et nouveau slogan. En effet, la firme montréalaise Publicis a gracieusement développé un autre concept publicitaire à l'intention des 18 Centraide du Québec, cette fois-ci autour des mots *Donnez-nous le pouvoir d'aider*. Dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches, cette création a été déclinée sous plusieurs formes à l'instar de l'année 2009. Les bonnes pratiques doivent trouver écho!



Crédit: Imédia

Un abribus présentant l'un des visuels publicitaires conçus

De nouveau, plusieurs médias de masse ont donc été utilisés avec efficacité. L'affichage était au rendez-vous, tant sur les autobus, dans les abribus et dans les toilettes publiques que par le biais d'oriflammes bicolores aux intersections et artères majeures de Québec, de Lévis et - nouveauté! - de Thetford Mines. Le nouveau message publicitaire a

été grandement véhiculé au sein des quotidiens de la Capitale-Nationale et, bien sûr, sur les ondes télévisuelles. Un merci spécial à tous les médias qui permettent à Centraide d'aller toujours plus loin...
multiples difficultés que peut engendrer la venue au monde d'un enfant présentant un retard global du développement et qui exprime, on ne peut mieux, l'apport essentiel des ressources communautaires quand la vie n'est pas toujours si rose que ça... Sans contredit, voilà une action de communication porteuse d'un grand message de courage, d'espoir et d'entraide.

Les utilisateurs peuvent télécharger l'application gratuitement et rechercher un organisme communautaire par ordre alphabétique, par secteur d'intervention ou, encore, par secteur territorial.

également été grandement véhiculé au sein des quotidiens de la Capitale-Nationale et, bien sûr, sur les ondes télévisuelles. Un merci spécial à tous les médias qui permettent à Centraide d'aller toujours plus loin...

Afin de sensibiliser encore davantage la population à l'importance de sa campagne annuelle, mais surtout de sa portée, Centraide a procédé au tournage de cinq publicités de 30 secondes sous forme de cours témoignages. Ceux-ci mettaient en lumière des personnes qui ont bénéficié des services offerts par les organismes soutenus par l'organisation dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches ou qui œuvrent auprès des gens qui y ont eu recours. Touchants!

Parmi les participants à ces « partages de vie », Kim Fortin, mère d'un garçon vivant avec le syndrome du X fragile, a généreusement accepté de raconter son histoire plus largement à l'occasion d'une tournée médiatique amorcée par le comité de la relève de Centraide. Bon nombre de médias ont voulu entendre le récit de cette jeune famille aux prises avec les mul-



Des initiatives qui portent encore plus loin

Une chronique dans un imprimé de la région pour Centraide? Et oui, l'année 2010 aura été témoin de la mise en place d'un partenariat fort intéressant entre l'organisation et le *Journal Chefs d'entreprises*. Faisant preuve de vision, d'ouverture et d'engagement, ce mensuel a décidé d'accorder une place de choix à la philanthropie au sein de ses pages, et ce, depuis novembre dernier. Il a ainsi offert gracieusement à Centraide la rédaction d'une chronique qui présente diverses facettes de ce secteur d'activité grandissant. Une telle initiative est encourageante. Souhaitons que cette approche sociale saura inspirer d'autres médias et tracer la voie à de nouvelles collaborations.

Ces chroniques - à lire si ce n'est déjà fait! - se trouvent également dans la section *Publications* du site Web de Centraide et sont fréquemment mentionnées dans son infolettre, le iCentraide, d'ailleurs publiée à neuf occasions en 2010. Largement diffusé à travers son réseau de donateurs et de collaborateurs principalement, le iCentraide s'inscrit parmi les moyens priorités par l'organisation pour faire connaître ses actions sur la toile. C'est également le cas de sa page Facebook, constamment alimentée par les dernières nouvelles qui touchent Centraide, ses bénévoles, ses organismes associés ou ses entreprises partenaires.

Autre fait important à souligner, le nouveau site Web de Centraide, qui voyait le jour en septembre 2009, a connu une fréquentation notable l'année dernière, enregistrant une moyenne de 127 visites par jour. Total annuel: 46 178 dont 25 353 visiteurs uniques. Preuve que la présence de l'organisation sur la toile est bien établie! Il faut y naviguer: www.centraide-quebec.com.

En 2010, Centraide a aussi bénéficié d'une belle collaboration de Mirego. Cette entreprise de Québec spécialisée en stratégie et en conception de solutions innovatrices a gracieusement offert à l'organisation de mettre sur plateforme mobile le contenu de son répertoire des organismes associés. Grâce à l'application développée, celui-ci est maintenant disponible sur iPhone, iPod Touch et iPad! Les utilisateurs peuvent télécharger l'application gratuitement et rechercher un



Kim Fortin et son fils Logan lors de la tournée médiatique.

organisme communautaire par ordre alphabétique, par secteur d'intervention ou, encore, par secteur territorial. Pour chacune des 185 ressources soutenues par Centraide, on trouve les coordonnées, une brève description des services ainsi que son emplacement sur une carte.

Dessine-moi un... Centraide!

Décidément, Centraide aura été choyé en 2010! Les pages du présent rapport annuel témoignent d'une autre superbe collaboration,

cette fois entre Centraide et Anna Goodson Management. En effet, l'agence d'artistes-illustrateurs a lancé un appel aux organismes à but non lucratif qui souhaitaient recourir aux services de ses protégés... sans défrayer un sou! Centraide a donc été retenu et eu la chance de travailler avec Laura Perez, une artiste-illustratrice de Valence en Espagne dont les créations se trouvent dans plusieurs magazines canadiens (*Coup de pouce* notamment), mais également américains et internationaux. Quand on dit qu'une image vaut mille mots!



Décidément, Centraide aura été choyé en 2010! Les pages du présent rapport annuel témoignent d'une autre superbe collaboration, cette fois entre Centraide et Anna Goodson Management.

La campagne: un nouveau sommet!

La campagne de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches aura été tout... sauf ennuyante! Les défis étaient nombreux au rendez-vous avec, au premier chef, une situation économique qui avait laissé sa marque et qui, malgré la reprise, semblait encore chancelante. Qu'à cela ne tienne! Bénévoles et permanents ont relevé la tête... puis les manches, encore un peu plus haut, et ont adopté les meilleures façons de faire avec une énergie renouvelée. Résultat: un nouveau sommet était atteint!



Crédit: Gilles Fréchette

Jacques Fiset, directeur général du CLD de Québec, et Germain Lamonde, président-directeur général d'EXFO, tous deux coprésidents de la campagne de financement 2010



L'adaptation du visuel de la campagne pour les autobus de Québec.

Sous la coprésidence de Jacques Fiset, directeur général du Centre local de développement (CLD) de Québec, et de Germain Lamonde, président-directeur général d'EXFO, la campagne 2010 a été lancée autour d'un objectif ambitieux: 11 111 111\$. Oui, la barre était haute, mais combien stimulante! Motivé par la relance économique et des opérations ciblées telles que l'augmentation du nombre de visites stratégiques, de témoignages livrés par des bénéficiaires et des représentants d'organismes ainsi que par des porte-parole Grands donateurs au sein des milieux de travail partenaires, le cabinet de campagne était gonflé d'optimisme.

Parcours de vie, d'espoir, d'engagement... leur écoute sensibilise à coup sûr. On saisit alors toute la portée du don à Centraide et pourquoi on le fait.

En combinant les efforts du comité des Donateurs majeurs, en établissant des relations encore plus serrées avec les directeurs de campagne des organisations qui mènent une opération Centraide et en incitant celles-ci à adhérer à une politique de dons jumelés, c'est-à-dire qu'elles acceptent de verser à Centraide un pourcentage - 100% dans bien des cas! - des sommes accumulées auprès de leur personnel, les conditions gagnantes étaient réunies pour atteindre un nouveau sommet. Et ce fut le cas! En effet, Centraide célébrait en décembre 2010 un résultat inégalé: 10 620 302\$!

Les principales clés du succès: les témoignages et les bénévoles

Parcours de vie, d'espoir, d'engagement... leur écoute sensibilise à coup sûr. On saisit alors toute la portée du don à Centraide et pourquoi on le fait. Au cours de l'automne 2010, pas moins de 314 témoignages ont été réalisés dans plus de 100 milieux de travail partenaires, mettant en lumière quelque 180 bénéficiaires et représentants d'orga-

nismes communautaires venus livrer généreusement leur expérience. C'est là tout un travail de sensibilisation qui a eu un effet marquant. À preuve, les contributions des employés touchés ont connu une croissance de 6%!

Sans les bénévoles, la campagne annuelle serait tout autre... et son résultat aussi! L'année dernière, ces gens de cœur et d'action ont effectué 153 visites stratégiques auprès des têtes dirigeantes d'entreprises et d'institutions d'ici. Sans contredit, leurs propos ont eu une belle portée, car les dons y ont fait un bond de 6,5%! Les porte-parole Grands

donateurs, c'est-à-dire des donateurs qui versent 500\$ et plus à Centraide et qui témoignent de leur motivation, ont également joué un rôle majeur de sensibilisation, effectuant



Certains sont prêts à gravir des montagnes pour Centraide!

42 conférences comparativement à 30 l'année précédente. Le nombre de Grands donateurs a ainsi grimpé à 2 278, pour des dons totalisant 1 631 860\$. Bravo!

Des activités originales qui mobilisent et qui rapportent

Le moins qu'on puisse dire est que, chaque année, les idées foisonnent au sein des milieux de travail qui appuient la campagne Centraide! Des initiatives toutes plus originales les unes que les autres sont mises sur pied afin de contribuer toujours davantage à l'opération annuelle, et 2010 n'a pas fait exception. La liste de ces activités dynamiques et mobilisatrices étant beaucoup trop longue à partager - dommage! - soulignons notamment le Dîner de l'engagement social - Thetford Mines, le Petit déjeuner de la solidarité - IDE, le cocktail-conférence d'EXFO, la 16^e édition du Déjeuner des médias, le tournoi de balle-molle de Finitec, le bien connu tournoi de golf du Fairmont Le Manoir Richelieu et le « 5 à 7 » musical de Mallette. Une équipe s'est par ailleurs particulièrement démarquée en 2010, celle de trois employés d'Hydro-Québec pleins de motivation, de persévérance et de conviction qui ont gravi l'Aconcagua, point culminant de la cordillère des Andes, au profit de Centraide. Voilà des initiatives qui ont atteint des « sommets » d'engagement et de générosité!

Dossier Campagne de financement

Dans ce même esprit de mobilisation, un « 5 à 7 » tout spécial a été organisé en septembre 2010 par le comité de la relève de la campagne de financement de Centraide. Il visait à réunir des jeunes professionnels - plus de 250 étaient là! - autour d'une personnalité socialement impliquée, qui viendrait partager ses motivations profondes et rappeler l'importance du bénévolat et de la philanthropie au sein d'une carrière. Mais qui était ce conférencier invité? Nul autre que le maire de Québec, Régis Labeaume.

Essentielle, la reconnaissance

Une campagne de financement d'envergure comme celle que Centraide mène annuellement ne saurait connaître une telle réussite sans la participation, tout aussi d'envergure, d'organisations partenaires. Dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches, ce sont 72 entreprises et institutions qui ont choisi d'appuyer Centraide, et ce, grandement! En effet, en 2010, elles lui ont versé respectivement 20 000 \$ et plus, toutes sources confondues (don d'entreprise, dons du personnel, sommes récoltées lors d'activités spéciales, etc.). À elles seules, elles ont permis de recueillir 73 % des 10 620 302 \$!

Ces Grands partenaires - ce nom leur convient tout à fait! - Centraide a tenu à en souligner la précieuse collaboration lors de son événement reconnaissance annuel. À cette occa-



Le comité de la relève avec le maire de Québec, Régis Labeaume

sion, des certificats *Maestria* ont également été remis aux organisations qui ont réalisé une performance digne de mention durant la campagne de financement, enregistrant notamment un taux de participation remarquable. Précisons par ailleurs que les milieux de travail non admissibles à l'obtention d'un *Maestria*, mais ayant obtenu une croissance significative de leur taux de participation, recevaient une Mention spéciale.

Finalement, pour une huitième année consécutive, Centraide a appelé sous les feux des projecteurs des organisations, des équipes, des gens qui ont tout mis en œuvre afin de sensibiliser leurs collègues et de les inviter à poser un geste concret de solidarité à la campagne 2010. Dix-huit Coups de cœur ont ainsi été décernés avec fierté. Une reconnaissance combien méritée!



Les Grands partenaires 2010

Campagne 2010 en quelques chiffres

Montant total recueilli

10 620 302 \$

dont 7 321 069 \$ (employés en milieu de travail) + 2 392 335 \$ (organisations) + 906 898 \$ (communauté)

Pourcentage des dons des employés en milieu de travail

69 %

et 22,5 % en dons des organisations ainsi que 8,5 % en dons de la communauté

Nombre total de donateurs

109 000

Nombre de Grands donateurs (dons entre 500 \$ et 2 499 \$)

2 278

pour 1 631 860 \$ en dons

Nombre de campagnes en milieu de travail

1 100

Nombre de témoignages réalisés par les organismes associés

314

Nombre d'organisations ayant jumelé leur don à celui de leurs employés

109

Sollicitation

Nombre de personnes sollicitées en milieu de travail	185 000
Nombre de retraités sollicités	63 000
Nombre de foyers sollicités par publipostage	96 147
Nombre de personnes sollicitées par courrier adressé	5 377

Des dons qui se développent

Après un an et quelques mois d'opération à peine, le secteur du Développement philanthropique de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches présente des résultats remarquables! En effet, l'année 2010 aura été riche... en dollars, bien sûr, mais également en avancées diverses. Petite sœur de la Campagne de financement, cette direction a autant de projets que de défis à relever. Dons planifiés, dons majeurs, événements et partenariats novateurs, tout y est pour que la philanthropie se développe et que l'organisation réponde toujours davantage aux besoins des personnes vulnérables d'ici.



Les créateurs de Fonds SVP 2010

Crédit: Gilles Fréchette

Vous avez dit « don planifié » ?

Même s'il se taille une place de plus en plus grande au Québec, le don planifié demeure inconnu par bien des gens. Plusieurs ne savent malheureusement pas que celui-ci permet à quiconque le désire non seulement de transmettre, mais aussi de perpétuer ses valeurs de partage, de générosité et d'entraide. Il fait davantage appel au patrimoine du donateur, c'est-à-dire à ses avoirs plutôt qu'à ses revenus, et s'exprime de son vivant ou à son décès en le prévoyant dans son testament. Différentes options sont possibles : don en argent, don de titres cotés en bourse (actions), don par assurance vie, don de biens, don de FERR, etc. Bref, comme son nom l'indique, ce type de don exige... une certaine planification!

À Centraide, le don planifié se traduit concrètement par les Fonds SVP (Solidarité pour Vaincre la Pauvreté). La création d'un Fonds SVP permet d'immortaliser son engagement social et de poser un geste significatif qui perpétuera son nom ou celui d'un être cher. C'est comme avoir sa propre fondation, mais sans tous les tracas administratifs que cela peut impliquer. Les montants déposés dans un Fonds SVP constituent un capital permanent qui génère des revenus de placement annuellement. Ceux-ci sont ensuite versés à des organismes communautaires ou en appui à des initiatives de Centraide, et ce, selon la volonté du donateur.

Soulignons qu'à la fin de l'année, on comptait 151 Fonds SVP personnalisés! Ceux-ci ont généré des bénéfices distribuables s'élevant à 235 065 \$ en 2010. Mentionnons également que, depuis la mise en place du programme, 826 075 \$ ont ainsi pu être dirigés vers des ressources du milieu ou, encore, des projets de Centraide. Majeur comme impact!

Fonds SVP 2010 en quelques chiffres

Nouveaux apports en 2010

549 075 \$

Nombre de fonds créés en 2010

9

Nombre total de fonds créés au 31 décembre 2010

151

Encaisse et engagements au 31 décembre 2010

7 700 000 \$

Fidèle à son habitude, Centraide honore par ailleurs les neuf nouveaux créateurs de Fonds SVP lors d'une soirée qui leur sera toute spécialement dédiée en mars 2011. Leur geste empreint de générosité et de solidarité mérite grandement d'être salué.

On ne peut aussi passer sous silence la concrétisation, en avril 2010, d'un important partenariat entre la FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches et Centraide, qui poursuivent l'objectif commun d'améliorer les conditions de vie des personnes âgées sur leur territoire. Le projet pilote qui en découle vise à faire connaître le don planifié et ses nombreux avantages aux membres de la FADOQ et à leur offrir ainsi une occasion privilégiée de partager une partie de leur patrimoine avec la communauté, plus particulièrement pour le mieux-être de leurs semblables.

Précisons que, dans la foulée de l'entente, un fonds a été créé. Les bénéfices générés par le Fonds SVP - Centraide/FADOQ pour les aînés seront répartis comme suit: 50% à Centraide qui les versera à des organismes œuvrant auprès des aînés et 50% à la FADOQ qui soutiendra ses projets porteurs tels que Logi-Aide.

Des dons... majeurs!

En effet, quand on fait référence à des dons individuels de 2 500\$ et plus à la campagne de financement annuelle de Centraide, on parle, et à juste titre, de dons majeurs! Tout autant que les dons planifiés, ceux-ci constituent une voie d'avenir pour le développement de la philanthropie et de l'action de l'organisation au sein de la collectivité. Ils sont sollicités par un comité fort dynamique, composé de 19 bénévoles. Toute une équipe!

En effet, quand on fait référence à des dons individuels de 2 500\$ et plus à la campagne de financement annuelle de Centraide, on parle, et à juste titre, de dons majeurs!

Dons majeurs 2010 en quelques chiffres	
Dons des Donateurs majeurs (2 500\$ et plus)	786 628 \$
Nombre de Donateurs majeurs	170
avec un don moyen de 4 629 \$	

En 2010, ce comité a mené de nouveau une opération d'envergure en approchant 364 personnes, dont 170 ont accepté de devenir Donateurs majeurs. Rappelons qu'à l'occasion de la campagne précédente, on en avait accueilli 126. Toute une avancée... en nombre, bien sûr, mais également en dollars avec une augmentation des revenus de l'ordre de 22%!

Afin de témoigner toute sa reconnaissance et de souligner leur générosité et leur engagement exceptionnels, Centraide conviait ses Donateurs majeurs à une soirée exclusive en juin 2010. Les invités ont eu la chance de faire une visite guidée d'EXFO, entreprise d'ici reconnue mondialement qui, au cours de la dernière année, célébrait ses 25 ans d'innovation et d'expertise.



Stéphanie Charest, Dominique Pagé - directrice de l'École Saint-Fidèle, Hélène Costin et Nathalie Côté de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Fonds SVP - Famille Costin-Charest

La montée de l'individualisme, le repli sur soi, voilà des tendances qui interpellent les membres de la famille d'Yvon Charest, président et chef de la direction de l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. Décidés à faire leur part pour développer une société plus responsable et plus égalitaire, ils ont créé en 2007 un Fonds SVP pour venir en aide aux enfants démunis. En 2010, la famille Costin-Charest choisissait d'appuyer l'École Saint-Fidèle, laquelle est située dans le quartier Limoilou et accueille une forte proportion de jeunes issus de familles défavorisées. Cette aide a nourri la fierté des élèves pour leur maison d'enseignement tout en permettant d'en souligner de belle façon les 70 ans lors d'une grande fête familiale.

Dossier Développement philanthropique



Nathalie Côté de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, Jacqueline Bois - créatrice de fonds, et Yves Lemire de l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.

Fonds SVP - Jacqueline Bois

Jacqueline Bois se dit favorisée par la vie : elle a eu la chance de suivre des cours de piano, de chant, et a pu poursuivre des études universitaires. Consciente que plusieurs talents ne peuvent éclore parmi les enfants issus de milieux défavorisés en raison du manque de ressources, elle cherchait un moyen de redonner à sa communauté en aidant plus particulièrement ces jeunes. Elle en a discuté avec son planificateur financier, Yves Lemire, qui, sensible au désir de sa cliente, lui a parlé des Fonds SVP de Centraide. Jacqueline Bois a ainsi créé son fonds visant à soutenir financièrement les organismes communautaires, établissements d'enseignement ou autres organisations qui favorisent le développement du potentiel académique ou des talents artistiques de jeunes démunis.



Christopher et Jonathan avec leur mère, Anne Gingras, accompagnés de Richard Foy - directeur général du Pignon Bleu

Fonds SVP – Famille Pierre Gingras

Le Fonds SVP – Famille Pierre Gingras, créé en 2003, est véritablement une affaire de famille! En effet, Pierre Gingras, sa femme et leurs enfants contribuent régulièrement à leur fonds pour lutter tous ensemble contre la pauvreté sur le territoire de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. De plus, Anne, Paul-André et Isabelle préparent déjà activement la relève en impliquant, à leur tour, leurs enfants lors des remises d'aide financière annuelles. Ces visites d'organismes sont des occasions privilégiées de les sensibiliser aux inégalités sociales.



CRÉÉZ VOTRE FONDATION

- Avez-vous déjà été impliqué au sein d'un organisme?
- Avez-vous déjà bénéficié de services d'aide de votre milieu?
- Vous voulez transmettre vos valeurs aux générations futures?
- La vie vous a choyé et vous voulez redonner à la communauté?

Que ce soit par le don testamentaire, par le don d'actions et d'obligations ou par police d'assurance vie, vous pouvez partager avec la communauté en créant votre propre fonds! Centraide vous accompagne dans votre projet et sa mise en œuvre afin de perpétuer votre engagement social.

Laissez en héritage votre contribution au mieux-être de la société!



FONDS SVP

Solidarité pour **V**aincre la **P**auvreté

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

418 660-2100

www.centraide-quebec.com

Recueillir pour investir
socialement et agir sur la
pauvreté efficacement

RIGUEUR

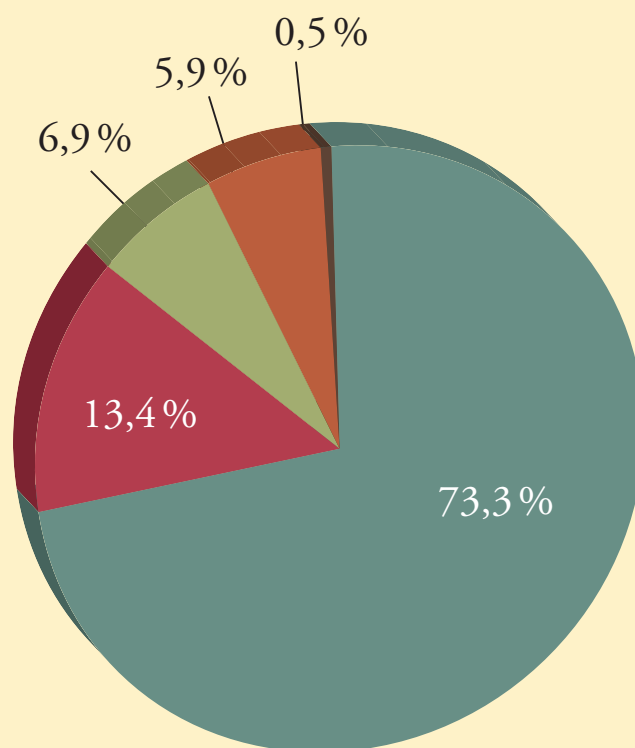
8 842 599\$ INVESTIS EN 2010 =

85% DU MONTANT RECUEILLI EN 2009 =

**POUR CHAQUE DON DE 1 \$,
0,85\$ VERSÉ DANS LA COLLECTIVITÉ!**

En 2010, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches a investi 8 842 599\$ au sein de la collectivité, soit 85% des 10 391 321\$ recueillis à l'occasion de sa campagne de financement 2009, pour, toujours plus efficacement, améliorer les conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité et agir sur la pauvreté. Cette somme a été versée en dons et en services à 185 organismes associés d'ici, mais également à 15 initiatives de développement communautaire, axées principalement sur la sensibilisation et la mobilisation et contribuant à favoriser des quartiers forts, solidaires. Rappelons que Centraide recueille sur son territoire pour y investir ensuite, soit dans les régions de la Capitale-Nationale (03) et de Chaudière-Appalaches (12, excluant les MRC de Montmagny et de L'Islet relevant d'un autre Centraide).

DIVERSITÉ



Des investissements massifs et stratégiques

Dons aux organismes associés: 6 481 811 \$ \$ (73,3%)

- Action communautaire - 28 organismes _____ 1 470 250\$
- Aide à la famille, aux femmes et aux hommes en difficulté - 52 organismes _____ 1 452 000\$
- Aide à la jeunesse - 25 organismes _____ 934 690\$
- Soutien aux personnes handicapées - 21 organismes _____ 657 490\$
- Soutien en santé mentale - 21 organismes _____ 581 000\$
- Soutien matériel - 33 organismes _____ 1 283 381\$
- Soutien social - 5 organismes _____ 103 000\$

Dons aux initiatives de développement communautaire: 522 857 \$ (5,9%)

- Mobilisations des communautés - 3 mobilisations _____ 78 000\$
- Projets de développement communautaire - 4 projets _____ 272 500\$
- Projets ponctuels - 6 projets _____ 34 200\$
- Ententes de partenariat - 2 ententes _____ 138 157\$

Fonds Mise à niveau*: 45 545 \$ (0,5 %)

Dons à d'autres organismes: 605 887 \$ (6,9%)

Services aux organismes et à la communauté: 1 186 499 \$ (13,4%)

Total des investissements communautaires 2010: 8 842 599\$

* Fonds permettant d'allouer des sommes à des organismes associés, par exemple, pour la réparation d'une toiture qui coule, le renouvellement d'ordinateurs désuets ou le remplacement d'un camion qui a rendu l'âme, éléments nécessaires à une prestation de service pertinente.

Sensibiliser, mobiliser, agir ... toujours plus

Changement. Voilà le mot autour duquel le quotidien de deux secteurs de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, celui des Relations avec les organismes et celui du Développement communautaire, s'est articulé en 2010. En effet, les deux équipes ont fusionné pour devenir la direction du Soutien au développement des communautés. Cette union - que pour le meilleur! - s'inscrit clairement dans la volonté de l'organisation d'être toujours plus engagée dans la collectivité et reconnue davantage pour ce qu'elle est devenue au fil des années, c'est-à-dire comme un organisme de développement social. Centraide a cheminé d'un bailleur de fonds traditionnel à un «bâtitteur communautaire».

Un impact direct

Pour Centraide, cette restructuration majeure était l'aboutissement naturel d'une transformation de son action, amorcée il y a plusieurs années. Elle permettra à l'organisation d'exercer une attribution de fonds encore plus porteuse, visant l'impact tant dans les secteurs d'intervention que dans les milieux géographiques et témoignant de la différence réelle qu'elle fait dans la communauté.

En effet, Centraide croit profondément qu'en développant des connaissances de plus en plus étayées des problématiques sociales et des territoires desservis, la nouvelle équipe pourra guider de façon encore plus précise l'analyse des demandes d'aide financière soumises au comité d'analyse et de relations avec les organismes, mieux connu sous l'appellation CARO. Les investissements massifs et stratégiques qui en découleront contribueront, toujours plus efficacement, à améliorer les conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité et à agir sur la pauvreté d'ici.



Crédit: Laura Perez/agoodson.com

Chaque année, le CARO évalue rigoureusement les demandes de soutien financier déposées par les organismes communautaires des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches. Des recommandations étoffées sont ensuite acheminées au conseil d'administration de Centraide comme investissements massifs et stratégiques.

Le CARO 2010 en quelques chiffres

- 40 bénévoles
- 2 598 heures d'implication
- 65 heures par bénévole en moyenne

Des partenaires dans l'action

Fidèle à ses orientations stratégiques, Centraide souhaite se rapprocher davantage des ressources communautaires qu'il soutient, les reconnaître comme des partenaires essentiels à la réalisation de sa mission de «bâisseur communautaire». Au nombre de 185 en 2010, les organismes associés à Centraide sont des acteurs importants du développement des milieux et du renforcement des capacités communautaires. Au quotidien, ils réalisent de petits miracles... parfois même des grands!

En tant qu'investisseur social, Centraide appuie des organismes communautaires, mais également des actions, des projets qui sensibilisent et mobilisent tantôt l'ensemble de la population, tantôt des quartiers, des arrondissements, des régions autour d'enjeux qui leur sont propres.



D'ailleurs, question qu'ils puissent partager rapidement et facilement de l'information entre eux, l'organisation a développé un babillard électronique à leur intention. Cet outil - très apprécié et consulté plus de 5 300 fois au cours de la dernière année! - est accessible par le site Web de Centraide.

Des outils pour agir toujours plus efficacement

Dans un souci constant d'agir toujours plus efficacement sur la pauvreté en misant sur sa capacité de rassembler et de mobiliser la communauté, Centraide s'est doté en



2010 d'un cadre de référence au regard de l'aide financière qu'il apporte à des actions de mobilisation, à des initiatives de développement communautaire et à d'autres projets à caractère ponctuel qui lui sont soumis. Ceux-ci seront ainsi étudiés encore plus rigoureusement à l'aide d'un processus adapté, au même titre que celui guidant les investissements de l'organisation auprès des organismes associés.

L'année 2010 a également été témoin de la rédaction du 4^e document de réflexion de Centraide, celui-ci portant sur les préjugés auxquels font face les personnes en situation de pauvreté. De nombreuses heures lui ont été consacrées par le comité de développement social. Le projet, débuté en 2009, a comporté d'importantes démarches d'entrevues, de recherches et combien d'échanges sur ce sujet délicat. D'une grande pertinence à n'en pas douter, ce rapport social arrive au terme de sa préparation et sera disponible en juin 2011. À lire absolument!

Des projets qui font bouger les choses!

En tant qu'investisseur social, Centraide appuie des organismes communautaires, mais également des actions, des projets qui sensibilisent et mobilisent tantôt l'ensemble de la population, tantôt des quartiers, des arrondissements, des régions autour d'enjeux qui leur sont propres. Et il en soutient plusieurs, ceux-ci changeant les choses et aidant les gens d'ici. Chacun a connu de belles avancées en 2010 qu'il serait fort intéressant de partager, mais la liste serait beaucoup trop longue! Voici donc, à la page suivante, trois de ces projets - il a été difficile de choisir! - avec quelques-unes de leurs réalisations de la dernière année.

• Accès-Loisirs Québec •

Cette organisation, créée en 2000, travaille en concertation avec de nombreux partenaires locaux afin de rendre le loisir accessible gratuitement et en toute confidentialité aux familles et aux personnes à faible revenu.

- Célébration de la 10^e année d'existence
- Près de 187 000\$ reçus en dons, créant 4 161 places de loisir
- 989 places de loisir offertes en trois jours seulement
- 1 334 personnes présentes aux inscriptions

• 1, 2, 3 GO! Limoilou •

Cette initiative, lancée en 2003, vise à améliorer les conditions de vie des tout-petits et de leur famille dans le quartier. En misant sur le potentiel des gens - parents, commerçants, intervenants, etc. - qui y évoluent, le milieu se dynamise, se structure afin de répondre aux besoins identifiés.

- Organisation d'une fête familiale lors de la Semaine québécoise des familles
- Association à la 4^e édition du Miracle sur la 3^e Avenue, événement de Noël familial très couru
- Participation à une marche symbolique à l'occasion de l'adoption de la Convention relative aux droits de l'enfant de l'ONU
- Mise en circulation d'une camionnette offrant des activités adaptées pour les familles et les tout-petits lors d'événements divers (fêtes de quartier, anniversaires d'organisations, présence dans les parcs, etc.)

• Service 211 •

Ce centre d'information et de référence téléphonique, qui voyait le jour en mai 2008, dirige rapidement les personnes vers une multitude de ressources communautaires, suivant leurs besoins. Le service est personnalisé, confidentiel et gratuit.

- Base de données comptant 2 808 dossiers de ressources communautaires
- 46 023 appels reçus
- 1 170 263 consultations sur le site Web

Des initiatives qui portent toujours plus loin

Centraide investit et s'investit à créer des milieux solidaires en informant et en conscientisant toujours davantage la population aux problématiques qui l'entourent et aux enjeux sociaux qui en découlent. Les activités développées par l'organisation telles que la Matinée scolaire de l'entraide, Ados Solidaires, Aînés Solidaires et la Journée d'entraide, pour ne nommer que celles-là, démontrent bien sa volonté de stimuler, de concrétiser et de nourrir l'engagement social et la participation citoyenne.

Matinée scolaire de l'entraide

S'adressant aux jeunes de 2^e cycle du primaire, cette activité rassembleuse se veut un appel à la solidarité et à l'engagement dans leur milieu. Les élèves qui y participent ont l'occasion d'acquérir des connaissances sur la vie communautaire, de développer des habiletés pour aider les autres et de saisir tous les bienfaits de l'entraide, à la fois pour celui qui y participe que pour celui qui en bénéficie. À l'occasion de sa 11^e édition en 2010, 8 commissions scolaires, dont 50 classes de 30 écoles différentes, ont participé à la Matinée scolaire de l'entraide. Ce sont donc 1 092 élèves qui ont été sensibilisés

à poser des gestes positifs qui contribuent à bâtir une société plus solidaire. Tout un succès pour cette activité qui prépare les jeunes à devenir des citoyens actifs et responsables!

Ados Solidaires

Dans le même esprit que la Matinée scolaire, l'initiative Ados Solidaires a pour objectif de sensibiliser les jeunes à l'entraide en s'adressant, cette fois, aux élèves de 1^{er} cycle du secondaire. C'est une belle occasion pour ceux-ci de s'impliquer au sein du comité-école, entièrement responsable de sa mise en œuvre, mais aussi de faire leurs premiers



Des jeunes de l'École secondaire de Neufchâtel lors d'une activité d'Ados Solidaires

pas comme citoyens engagés. Pour en assurer la réussite, l'activité doit répondre le plus fidèlement possible aux besoins exprimés par l'école et aux réalités de sa communauté étudiante. C'est pourquoi sa structure est souple et l'accompagnement, sur mesure. En 2010, l'École secondaire de Neufchâtel a participé à Ados Solidaires. Un salon, présentant des offres de bénévolat à plus de 250 jeunes inscrits au programme d'éducation internationale, y a été organisé par un comité de 5 élèves et d'un enseignant et a accueilli 15 organismes communautaires.

Aînés Solidaires

Le Mouvement Les Aînés Solidaires, mieux connu sous l'appellation Les AS, se définit comme un lieu où les personnes retraitées désireuses de partager leurs valeurs et leurs expériences se retrouvent et s'impliquent avec cœur pour le mieux-être de la collectivité. L'engagement social est au centre des actions de ce groupe dynamique. Son objectif? Sensibiliser les aînés à s'investir dans leur milieu, pour leur plus grand bonheur comme pour celui des organisations qui bénéficient de leur précieux coup de main! D'ailleurs, soulignons ici que Les AS réalisent annuelle-

ment différentes corvées au sein d'organismes associés à Centraide. Et quels résultats!

Chaque année, un appel est également lancé aux associations de retraités et aux organismes d'entraide du territoire afin d'honorer des personnes d'exception qui s'inscrivent en modèles d'engagement. À l'occasion du gala reconnaissance qui prenait place en avril 2010, 15 «As de cœur» ont été salués pour leur implication exceptionnelle dans les régions 03 et 12. Précisons qu'à ce jour, on compte 169 personnes ainsi mises en lumière! Mentionnons finalement qu'au printemps 2010, le comité des AS créait un Fonds SVP afin d'assurer un soutien à ses projets futurs ainsi qu'à ceux que la communauté pourrait mettre en œuvre.

Journée d'entraide

Son nom ne saurait être plus clair! En effet, une journée d'entraide est un moment privilégié de donner un coup de pouce à la communauté. En 2010, 18 personnes issues de diverses entreprises des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches ont mis la main à la pâte pour aider 9 organismes associés à Centraide. Au total, 56 heures de bénévolat ont été réalisées! Cette journée d'entraide a pris la forme de projets multiples, allant d'une formation sur l'utilisation d'Internet à une corvée de grand ménage dans les locaux d'une cuisine collective. Sans contredit, un projet gagnant-gagnant, stimulant et enrichissant!



Crédit: Laura Perez/agoodson.com



Des AS lors d'une corvée aux Jardins Claude-Gosselin

Dîners-conférences Centraide

«CENTRAIDE NOURRIT... LES DISCUSSIONS!», tel est le thème des Dîners-conférences Centraide. Ces quatre rendez-vous annuels constituent des moments privilégiés pour réfléchir et échanger sur les réalités de la collectivité afin de mieux la comprendre et, par conséquent, de mieux agir. Ils représentent autant d'occasions de sensibiliser tous et chacun aux enjeux sociaux, communautaires, humains et d'ouvrir les horizons de l'action individuelle et collective. Encore en 2010, ces rencontres ont remporté un franc succès, réunissant plus de 835 personnes!



3 février 2010 - Louise Gareau
Infirmière à la retraite
Une infirmière de combats se raconte

Louise Gareau a mené de nombreuses batailles au cours de sa carrière, tant en ce qui a trait à la valorisation du travail de l'infirmière qu'à la reconnaissance des sages-femmes ou au libre choix de la maternité. À ce titre d'ailleurs, elle a grandement contribué à favoriser l'accessibilité et à améliorer les soins de santé donnés aux femmes, et ce, peu importe leur âge, leur revenu, leur origine. Son engagement a su inspirer plus de 190 personnes lors de ce rendez-vous empreint de respect et de dignité.



3 novembre 2010 - L'honorable John H. Gomery
Juge à la retraite
**L'accessibilité à la justice :
existe-t-elle véritablement pour les pauvres?**

Les personnes aux revenus limités éprouvent-elles plus de difficultés à être représentées devant les tribunaux lors de litiges civils? C'est la question sur laquelle s'est penché le Juge John H. Gomery lors de son passage aux Dîners-conférences Centraide. Il a exposé sa vision des choses à un auditoire de 200 participants et a dressé un portrait des actions entreprises à ce jour afin d'assurer une véritable accessibilité à la justice pour les personnes en situation de pauvreté. Captivant, comme toujours!



17 mars 2010 - Claude Chagnon
Président et chef de l'exploitation
Fondation Lucie et André Chagnon
**La Fondation Lucie et André Chagnon :
une philanthropie différente**

La Fondation Lucie et André Chagnon a non seulement suscité un grand intérêt au Québec au cours des 10 dernières années, mais sa présence a aussi passablement transformé la philanthropie. La mission de cette organisation, ses stratégies d'intervention, ses réalisations ainsi que sa vision d'avenir étaient au cœur de la conférence livrée par Claude Chagnon. Ses propos, combien porteurs, ont attiré 250 personnes.



1^{er} décembre 2010 - Neil Bissoondath
Écrivain et professeur en création littéraire
Université Laval
Immigration, intégration, appartenance, identité

C'est dans ce champ de mines que s'est aventuré le romancier Neil Bissoondath avec la publication de son essai *Le marché aux illusions : la méprise du multiculturalisme* (Boréal, 1994). À l'occasion de sa conférence, laquelle réunissait quelque 195 personnes, il a raconté son expérience d'écrivain engagé - un voyage parfois pénible, parfois rassurant - et les leçons qu'il a apprises en traversant le Canada pour défendre sa thèse. Une rencontre touchante...

Prix André-Mailhot

Cette distinction est attribuée chaque année dans le but de rendre hommage à un ou une bénévole œuvrant à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Le Prix André-Mailhot vise à souligner l'altruisme de cette personne, sa générosité, son engagement personnel et la nature exceptionnelle de son travail et de ses actions en vue du rayonnement de l'organisation au sein de la collectivité.

Marc De Koninck



Marie Pelletier, présidente du conseil d'administration de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, et Marc De Koninck, lauréat du Prix André-Mailhot 2010

Prix Mérite Centraide

Cette distinction met en lumière l'importance de l'engagement au sein de la société. Le Prix Mérite Centraide est décerné annuellement à un ou une bénévole qui participe activement à la vie d'un organisme associé à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et qui, par son implication, contribue à l'amélioration de la qualité de vie de son milieu.

Jean-Pierre Langevin



Crédit: Gilles Fréchette

Pierre Métivier, président-directeur général de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches; Paul-André Lavigne, vice-président du conseil d'administration de Centraide; Jean-Pierre Langevin, bénévole à La Boussole et lauréat du Prix Mérite Centraide 2010; et Luc Paradis, avocat associé chez Morency - Société d'avocats et président de la Chambre de commerce de Québec

Prix Affaires et engagement social

Catégorie «Petite-moyenne entreprise»

Cette distinction, offerte en collaboration avec la Chambre de commerce de Québec à l'occasion des Fidéides, honore des petites et moyennes entreprises dont les politiques et les modes de gestion sont respectueux des employés, des clients, des fournisseurs et de l'environnement; bref, dont l'engagement social fait partie intégrante de leur culture et de leurs activités.

IDE Conseil



Crédit: Œil pour Œil.

Pierre Métivier, président-directeur général de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, et Stéphane Jean, président de IDE Conseil

Prix Affaires et engagement social

Catégorie «Grande entreprise»

Cette distinction, offerte en collaboration avec la Chambre de commerce de Québec à l'occasion des Fidéides, honore des grandes entreprises dont les politiques et les modes de gestion sont respectueux des employés, des clients, des fournisseurs et de l'environnement; bref, dont l'engagement social fait partie intégrante de leur culture et de leurs activités.

Roche ltée, Groupe-conseil



Crédit: Œil pour Œil.

Pierre Métivier, président-directeur général de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, et Mario W. Martel, président et chef de la direction de Roche ltée, Groupe-conseil

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Le 7 mars 2011

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2010 et les états résumés du résultat et de l'évolution des soldes des fonds pour l'exercice clos à cette date, sont tirés des états financiers audités de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches pour l'exercice clos le 31 décembre 2010. Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 7 mars 2011.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises selon les principes comptables généralement reconnus du Canada. La lecture des états financiers résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, "Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés".

Opinion

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches pour l'exercice clos le 31 décembre 2010 constituent un résumé fidèle de ces états financiers.



COMPTABLES AGRÉÉS

¹ CA auditeur permis no 13575



CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

RÉSULTAT

POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2010

	2 0 1 0				2 0 0 9	
	Fonds				Total	Total (redressé)
	Immobilisations			Prévoyance		
	Opérations	corporelles	Développement		Total	Total
\$	\$	\$	\$	\$	\$	
PRODUITS						
Souscriptions	10 649 415	-	-	-	10 649 415	10 531 748
Souscriptions irrécouvrables	(109 113)	-	-	-	(109 113)	(140 427)
	10 540 302	-	-	-	10 540 302	10 391 321
Placements, loyers et autres	83 710	51 432	33 521	12 735	181 398	190 295
	10 624 012	51 432	33 521	12 735	10 721 700	10 581 616
CHARGES						
Frais de campagne, de communication et d'administration	1 579 415	-	-	-	1 579 415	1 518 551
Frais d'opération et de gestion	-	54 301	-	4 246	58 547	62 571
Amortissement des immobilisations corporelles	-	76 743	-	-	76 743	75 778
	1 579 415	131 044	-	4 246	1 714 705	1 656 900
	9 044 597	(79 612)	33 521	8 489	9 006 995	8 924 716
DONS ET SERVICES À LA COMMUNAUTÉ						
Dons aux organismes	7 532 554	-	123 546	-	7 656 100	7 363 449
Services aux organismes et autres interventions communautaires	1 186 499	-	-	-	1 186 499	1 196 236
	8 719 053	-	123 546	-	8 842 599	8 559 685
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES						
	325 544	(79 612)	(90 025)	8 489	164 396	365 031

États financiers résumés

CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

ÉVOLUTION DES SOLDES DES FONDS

POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2010

	2 0 1 0					2 0 0 9
	Fonds					
	Immobilisations					
	Opérations	corporelles	Développement	Prévoyance	Total	Total (redressé)
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
SOLDES DES FONDS AU DÉBUT						
Déjà établis	399 909	22 746	1 745 001	953 007	3 120 663	3 000 444
Modifications de conventions comptables	8 496 505	-	-	-	8 496 505	8 251 693
SOLDES DES FONDS REDRESSÉS	8 896 414	22 746	1 745 001	953 007	11 617 168	11 252 137
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	325 544	(79 612)	(90 025)	8 489	164 396	365 031
Virements interfonds	(351 808)	90 111	261 697	-	-	-
	8 870 150	33 245	1 916 673	961 496	11 781 564	11 617 168
Gains (pertes) latents cumulés sur les actifs financiers disponibles à la vente -						
Solde au début	(468)	-	-	(33 223)	(33 691)	(81 543)
Variation	468	-	-	21 316	21 784	47 852
Solde à la fin	-	-	-	(11 907)	(11 907)	(33 691)
SOLDES DES FONDS À LA FIN	8 870 150	33 245	1 916 673	949 589	11 769 657	11 583 477

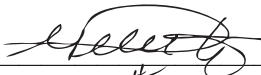

CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

BILAN

AU 31 DÉCEMBRE 2010

	2 0 1 0				2 0 0 9	
	Fonds				Total	Total (redressé)
	Opérations	Immobilisations corporelles	Développement	Prévoyance		
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIF						
ACTIF À COURT TERME						
Encaisse	1 832 874	12 831	187 403	-	2 033 108	3 710 417
Comptes débiteurs	8 286 669	2 382	14 654	-	8 303 705	8 203 181
Charges reportées au prochain exercice	34 224	-	-	-	34 224	38 630
	10 153 767	15 213	202 057	-	10 371 037	11 952 228
CRÉANCES INTERFONDS	(171 033)	(515 213)	186 246	500 000	-	-
PLACEMENTS	375 000	-	1 623 562	450 697	2 449 259	1 589 633
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	-	931 576	-	-	931 576	969 691
	10 357 734	431 576	2 011 865	950 697	13 751 872	14 511 552
PASSIF						
PASSIF À COURT TERME						
Comptes créditeurs	301 977	-	-	1 108	303 085	682 303
Dons à payer aux organismes	1 159 675	-	95 192	-	1 254 867	1 769 198
Produits reportés au prochain exercice	25 932	-	-	-	25 932	29 607
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice						
Remboursable	-	16 672	-	-	16 672	15 955
Renouvelable	-	381 659	-	-	381 659	431 012
	1 487 584	398 331	95 192	1 108	1 982 215	2 928 075
SOLDES DES FONDS						
Investis en immobilisations corporelles	-	33 245	-	-	33 245	22 746
Affectations d'origine interne	-	-	1 916 673	949 589	2 866 262	2 664 785
Non affectés	8 870 150	-	-	-	8 870 150	8 895 946
	8 870 150	33 245	1 916 673	949 589	11 769 657	11 583 477
	10 357 734	431 576	2 011 865	950 697	13 751 872	14 511 552

SIGNÉ AU NOM DU CONSEIL


 _____, administrateur

 _____, administrateur

Détail des dons aux organismes et aux initiatives de développement communautaire

ORGANISMES ASSOCIÉS

ACTION COMMUNAUTAIRE	2010	2009
	\$	\$
Action-Chômage de Québec	57 000	57 000
A-Droit de Chaudière-Appalaches (L')	9 700	8 000
Association bénévole de Charlevoix	33 600	30 600
Association coopérative d'économie familiale Amiante-Beauce-Erchemins	115 500	115 000
Association coopérative d'économie familiale de Québec (L')	148 000	145 000
Association coopérative d'économie familiale, Rive-Sud de Québec	127 000	100 000
Association de défense des droits sociaux (ADDS) de la Rive-Sud	35 000	35 000
Association pour la défense des droits sociaux du Québec métropolitain (ADDSQM)	59 080	55 080
Auto-Psy (région de Québec)	31 000	30 000
Bureau d'animation et information logement du Québec métropolitain	71 500	69 000
Centre d'action bénévole Aide 23	10 500	6 500
Centre d'action bénévole de Québec inc.	74 460	74 460
Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière	42 270	39 270
Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg	44 000	40 000
Comité d'appui aux travailleurs et travailleuses accidentés de la région de l'Amiante (CATTARA)	10 000	-
Comité de volontariat de quartier Limoilou Sud	26 500	25 500
Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur	59 570	54 570
Comité populaire Saint-Jean-Baptiste	42 290	40 290
Conseil social et communautaire de Charlevoix inc.	-	5 625
Corporation de défense de droits sociaux de Lotbinière inc.	52 000	45 000
Courtepointe (La)	48 500	46 500
Groupe de défense des droits des détenus de Québec	75 280	65 280
Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)	81 000	81 000
Intégration communautaire des Immigrants	-	833
Mieux-Être des Immigrants	21 500	19 000
Mouvement Action-Chômage Charlevoix	39 500	38 500
Regroupement des femmes sans emploi du Nord de Québec	46 000	44 000
Ruche Vanier inc. (La)	62 500	61 200
Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI)	33 000	30 900
Tremplin (Le)	14 000	13 000
Sous-total	1 470 250	1 376 108

AIDE À LA FAMILLE, AUX FEMMES ET AUX HOMMES EN DIFFICULTÉ	2010	2009
	\$	\$
Association des familles monoparentales et recomposées de la Chaudière	31 000	30 000
Autonhommie, Centre de ressources sur la condition masculine (Québec) inc. (L')	40 500	40 500
C.E.R.F. Volant de Portneuf	24 000	24 000
Carrefour F.M. Portneuf	26 000	26 000
Carrefour familles monoparentales de Charlesbourg	35 500	35 500

AIDE À LA FAMILLE, AUX FEMMES ET AUX HOMMES EN DIFFICULTÉ (SUITE)	2010	2009
	\$	\$
Centre des familles monoparentales et recomposées de Québec	33 000	33 000
Centre des femmes de Charlevoix	26 500	26 500
Centre des femmes de la Basse-Ville	24 000	24 000
Centre Domrémy des Appalaches inc.	84 000	84 000
Centre Ex-Equo	15 000	15 000
Centre Famille Haute-Ville	24 500	24 500
Centre-Femmes aux 3 A de Québec inc.	28 000	28 000
Centre-Femmes aux Plurielles	29 000	29 000
Centre-Femmes d'Aujourd'hui	20 000	20 000
Centre-Femmes de Beauce inc.	17 000	17 000
Centre-Femmes de Lotbinière	10 000	10 000
Centre ressources Jardin de familles	15 500	15 500
Club Parentaide Beauce-Centre	10 000	10 000
Entraide-Parents (région 03) inc.	43 000	43 000
Évasion Saint-Pie X (L)	95 250	65 250
G.A.P.I. Groupe d'aide aux personnes impulsives (ayant des comportements violents)	20 000	20 000
Groupe les Relevailles	45 000	45 000
Joujouthèque Basse-Ville	32 000	32 000
Maison de la famille Beauce-Etchemins	20 000	20 000
Maison de la famille Chutes-Chaudière	29 000	29 000
Maison de la famille D.A.C. (Droits d'accès Charlesbourg)	27 500	27 500
Maison de la famille de Bellechasse	17 000	17 000
Maison de la famille de Charlevoix	28 000	28 000
Maison de la famille de Lotbinière (La)	19 000	19 000
Maison de la famille de Québec	29 000	29 000
Maison de la famille Louis-Hébert	21 500	21 500
Maison de la famille Nouvelle-Beauce	21 800	21 800
Maison de la famille R.E.V. Rive-Sud	18 000	18 000
Maison de la famille Rive-Sud	22 000	22 000
Maison de la famille Saint-Ambroise	23 000	23 000
Maison de Job	45 000	45 000
Partage au masculin Beauce	23 000	23 000
Petit Répit (Le)	14 000	14 000
Projets Bourlamaque	14 000	-
RE-FA-VIE (Ressources familiales de la vieille caserne de Montmorency)	18 500	18 500
Ressource le Berceau inc.	52 500	52 500
Ressources familiales Côte-de-Beaupré	18 000	18 000
Ressources-Naissances	20 000	20 000
Ressources Parents Vanier	18 000	18 000
Ronde des coccinelles (La)	13 700	10 000
Service familial d'accompagnement supervisé	20 000	20 000
Service pour hommes impulsifs et colériques (SHIC) de Charlevoix	21 000	21 000
S.O.S. Grossesse	47 000	47 000

Détail des dons aux organismes et aux initiatives de développement communautaire

AIDE À LA FAMILLE, AUX FEMMES ET AUX HOMMES EN DIFFICULTÉ (SUITE)	2010	2009
	\$	\$
Sources Vives, Familles monoparentales et recomposées inc.	20 000	20 000
Violence Info	17 750	17 750
Viol-Secours	25 500	25 500
Vision d'espoir de sobriété	59 500	59 500
Sous-total	1 452 000	1 403 300

AIDE À LA JEUNESSE	2010	2009
	\$	\$
Adoberge Chaudière-Appalaches (L')	-	2 958
Alliance jeunesse Chutes-de-la-Chaudière	45 460	44 560
Au Bercaïl de Saint-Georges	41 820	41 000
Carrefour des enfants Saint-Malo	25 500	25 000
Centre aide et prévention jeunesse de Lévis	42 030	41 200
Centre Multi-Services 16-30 ans La Source	10 000	-
Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier	56 100	55 000
Corporation l'Autre Cartier	37 000	35 000
Entraide jeunesse Québec	48 000	48 000
Forum-Jeunesse Charlevoix-Ouest	17 500	17 000
Gîte jeunesse inc.	80 000	85 000
G.R.I.S. - Québec (Groupe Régional d'Intervention Sociale de Québec)	14 000	14 000
Grands frères et Grandes sœurs de Québec inc. (Les)	64 570	63 300
Grands frères et Grandes sœurs de l'Amiante	38 250	37 500
Maison des jeunes de Notre-Dame-des-Monts (La)	7 500	6 000
Maison des jeunes de Saint-Émile	14 000	12 000
Maison des jeunes La Baraque des Éboulements	11 500	10 000
Maison Marie Frédéric	70 000	70 000
Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy	70 000	70 000
Mères et monde, Centre communautaire et résidentiel par et pour les jeunes mères	16 320	16 000
Projet Intervention Prostitution Québec inc.	110 160	108 000
Réseaux d'entraide des Appalaches	49 980	49 000
Ressource alternative des jeunes de Bellechasse	24 000	24 000
TRAIC Jeunesse	19 000	19 000
TRIP Jeunesse Beauport	10 000	10 000
Vallée Jeunesse Québec (appui ponctuel)	12 000	-
Sous-total	934 690	903 518

SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES	2010	2009
	\$	\$
Apprenti-Loisirs (appui ponctuel)	14 200	-
Association A.L.T.I. (Autonomie, Loisirs, Travail, Intégration)	50 500	50 000
Association d'entraide communautaire La Fontaine	38 500	36 500
Association des personnes handicapées de Bellechasse (APHB) (L')	35 120	31 620
Association des personnes handicapées de Charlesbourg	19 000	19 000

SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES (SUITE)	2010	2009
	\$	\$
Association des personnes handicapées de Charlevoix inc.	33 000	29 000
Association des personnes handicapées de la Chaudière	26 500	25 500
Association des personnes handicapées de Lotbinière	42 770	39 270
Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA) Québec Métro (03-12) inc.	11 500	10 500
Association pour l'intégration sociale (région de Québec) (L')	54 200	53 200
Association Renaissance de la région de l'Amiante	36 500	35 000
Atelier occupationnel Rive-Sud inc.	32 500	27 500
Audiodthèque pour personnes handicapées de l'imprimé du Québec inc.	38 220	36 720
Centre Signes d'Espoir	20 360	18 360
Corporation Cité-joie inc. (La)	10 000	10 000
Laura Lémervéil	10 000	-
Mouvement « Personne d'abord » du Québec métropolitain	67 500	65 000
Nouvel Essor	38 000	37 000
Personnes handicapées en action de la Rive-Sud	31 620	31 620
Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford	31 000	27 000
Regroupement pour l'Intégration sociale de Charlevoix	16 500	15 000
Sous-total	657 490	597 790

SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE	2010	2009
	\$	\$
Archipel d'entraide (L')	42 000	42 000
Association canadienne pour la santé mentale (région de Québec) inc.	43 500	43 500
Autisme Québec	13 500	13 500
Aux Quatre Vents, Groupe d'entraide pour personnes en difficulté psychologique ou psychiatrique	13 500	13 500
Boussole, Regroupement des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (La)	23 500	23 500
Centre communautaire l'Amitié inc. (Le)	47 000	47 000
Centre de jour Feu Vert inc.	32 000	32 000
Centre de parrainage civique de Québec inc.	58 000	58 000
Centre de prévention du suicide de Charlevoix	23 000	23 000
Centre la Barre du jour	19 000	19 000
Centre social de la Croix-Blanche (région de Québec)	26 500	26 500
Communautés Solidaires	15 000	15 000
Demi-Lune	24 000	24 000
Libre Espace Orléans inc.	21 000	15 000
Murmure (Le) (appui ponctuel)	10 000	-
Marée – Regroupement des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (La)	22 000	22 000
Oasis de Lotbinière	18 000	18 000
Odyssée Bleue (L')	13 000	10 000
Relais la Chaumine inc.	42 000	42 000
Tel-Aide Québec inc.	46 000	46 000
Verger, Centre communautaire en santé mentale (Le)	28 500	28 500
Sous-total	581 000	562 000

Détail des dons aux organismes et aux initiatives de développement communautaire

SOUTIEN MATÉRIEL	2010	2009
	\$	\$
Ancrage de l'Isle-aux-Coudres (L')	22 000	22 000
Assiettée Beauceronne (L')	45 000	45 000
Association bénévole Beauce-Sartigan inc.	15 000	15 000
Baratte (La)	37 740	37 000
Bouchée généreuse (La)	15 000	20 000
Café rencontre du Centre-Ville (Québec) inc.	48 000	48 000
Centre communautaire Pro-Santé inc.	52 500	52 500
Centre d'Entraide de la région de Disraéli	10 000	10 000
Chaudronnée des cuisines collectives (La)	15 000	15 000
Communauté Agapè de Québec	51 000	50 000
Comptoir communautaire Saint-Joseph	-	15 500
Comptoir le Grenier	48 960	48 000
Corporation de solidarité en sécurité alimentaire de Lotbinière	17 000	17 000
Cuisine collective Beauport	15 000	15 000
Entraide communautaire Le Halo (L)	27 540	27 000
Épicerie communautaire La Source Vive	7 581	12 000
Essentiel des Etchemins (L)	25 500	25 000
Frigos Pleins (Les)	36 720	36 000
Fripe.com (La)	7 000	6 000
MIELS - Québec	31 620	31 000
Moisson Beauce inc.	73 440	72 000
Moisson Québec inc.	221 340	217 000
Mouvement des services à la communauté du Cap-Rouge	9 180	9 000
Patro Roc-Amadour (Service d'entraide)	65 280	64 000
Pignon Bleu, la Maison pour grandir (Le)	145 000	145 000
Présence-Famille Saint-Augustin	14 280	14 000
Projets communautaires Saint-Pie X (Café la Grenouille)	-	30 000
Service alimentaire et d'aide budgétaire de Charlevoix-Est inc.	31 000	31 000
Service d'entraide Basse-Ville	86 700	85 000
Service d'entraide de Breakeyville	15 500	15 500
Service d'entraide de Pintendre	20 000	20 000
Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome	18 000	18 000
Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon	18 000	18 000
Service d'entraide Saint-Étienne	12 500	12 500
Solidarité Familles Duberger Les Saules	25 000	25 000
Sous-total	1 283 381	1 323 000

SOUTIEN SOCIAL	2010	2009
	\$	\$
Association des grands brûlés F.L.A.M. (L')	32 500	30 000
Association des Personnes Intéressées à l'Aphasie et à l'Accident Vasculaire Cérébral (APIA - AVC)	30 500	28 000
Centre Bonne Entente	12 000	10 000
Épilepsie, Section de Québec	10 500	10 500
Organisation québécoise des personnes atteintes de cancer (1984) inc.	17 500	16 000
Sous-total	103 000	94 500

TOTAL	6 481 811	6 260 216
--------------	------------------	------------------

INITIATIVES DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

MOBILISATIONS DES COMMUNAUTÉS	2010	2009
	\$	\$
Approche territoriale intégrée	50 000	40 000
1, 2, 3 Go! Limoilou	12 000	35 000
SVP - petite enfance Lévis	16 000	31 740
Projet « Pour l'enfance, j'y vais, j'avance »	-	17 230
Sous-total	78 000	123 970

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE	2010	2009
	\$	\$
Accès-Loisirs	45 000	43 000
Jeunes musiciens du monde	27 500	-
Service 211	180 000	251 293
Service 211 - Québec	20 000	-
Sous-total	272 500	294 293

PROJETS PONCTUELS	2010	2009
	\$	\$
Espace Solidaire (incluant une subvention de 2 400 \$ du Bureau de la Capitale-Nationale)	26 000	-
Journée de l'engagement et de la consommation responsable (JECORESPON)	1 000	-
Mobilisation régionale dans le cadre de la concertation relative aux droits de l'enfant de l'ONU	1 000	1 000
La nuit des sans abris (Mères et monde - Québec)	700	500
La nuit des sans abris (Alliance jeunesse - Lévis)	500	500
Prix du cœur de la publicité	-	25 000
Projet Sac d'école (Henri Schein- Carrefour monoparental de Charlesbourg)	5 000	-
Divers	-	5 943
Sous-total	34 200	32 943

Détail des dons aux organismes et aux initiatives de développement communautaire

ENTENTES DE PARTENARIAT	2010	2009
	\$	\$
Réseaux d'entraide en milieu de travail (CSN)	48 000	11 250
Réseaux de délégués sociaux (FTQ)	90 157	84 573
Sous-total	138 157	95 823

TOTAL	522 857	547 029
--------------	----------------	----------------

FONDS MISE À NIVEAU

	2010	2009
	\$	\$

TOTAL	45 545	48 938
--------------	---------------	---------------

AUTRES ORGANISMES

	2010	2009
	\$	\$
Cotisations à Centraide Canada	86 843	76 493
Dons désignés	381 262	360 973
Fondation communautaire du grand Québec	55 000	36 000
Revenus provenant des Fonds SVP	72 782	33 800
Subventions spéciales nationale et internationale (HAITI)	10 000	-

TOTAL	605 887	507 266
--------------	----------------	----------------

GRAND TOTAL	7 656 100	7 363 449
--------------------	------------------	------------------

MERCI



aux créateurs de Fonds SVP,
ces femmes et ces hommes,
ces familles et ces organismes,
qui ont posé un geste significatif
pour l'avenir de la communauté.

Liste des Fonds SVP (Solidarité pour Vaincre la Pauvreté) au 31 décembre 2010

Fonds - Désigné Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Fonds - Adoberge Chaudière-Appalaches (L)

Fonds - A.P.I.A.

Fonds - Abbé Robert Roy

Fonds - Anahata

Fonds - Angéline Labrecque Caron

Fonds - Anne-Marie Tremblay

Fonds - Annette Laprise

Fonds - Antonius Jobin

Fonds - Arthur Wilmart

Fonds - Beauvais Truchon

Fonds - BLHP

Fonds - Bourgelas-Jeffrey

Fonds - Camil et Lise Aubin

Fonds - Carmen Vézina Rousseau

Fonds - Cécile Coulombe, Centre Signes d'Espoir

Fonds - Cécile Leclerc

Fonds - Cécile Marois

Fonds - Céline Bédard

Fonds - Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Fonds - Centraide Richelieu-Yamaska

Fonds - Centraide/FADOQ pour les aînés *

Fonds - Centre communautaire l'Amitié

Fonds - Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière

Fonds - Centre d'action bénévole Aide 23

Fonds - Centre d'action bénévole de Québec

Fonds - Chandonnet-Barsetti *

Fonds - Chanoine Jean-Marie Garant

Fonds - Charles-Joseph Girard

Fonds - Claire C.

Fonds - Club Lions Sillery - Sainte-Foy - Québec

Fonds - Comptoir le Grenier

Fonds - Corporation des Restaurateurs de Québec

Fonds - Costin-Charest

Fonds - Dany Boivin et ses enfants, Jacob & Rosalie

Fonds - Déjeuner des Médias

Fonds - Denis White

Fonds - Denise et Roland Langevin

Fonds - Distribution Teknolight inc.

Fonds - Dr Louis-Dominique Langlais

Fonds - Élisabeth Lacasse *

Fonds - Entrepreneuriat micro crédit - Fonds d'emprunt (Québec)

Fonds - Famille Audet-Vachon

Fonds - Famille Benoît Caron

Fonds - Famille Bergeron Côté

Fonds - Famille Céline et Michel Fecteau

Fonds - Famille Champoux-Lesage

Fonds - Famille Charron-Drolet

Fonds - Famille Claude Blackburn

Fonds - Famille Claude Gosselin

Fonds - Famille Colette Paquet et Benoît Drolet

Fonds - Famille Diane Cinq-Mars

Fonds - Famille Fabie Corneau et Steven Ross

Fonds - Famille Francine Labrecque et Louis O. Pelletier

Fonds - Famille Françoise Mercure

Fonds - Famille Françoise Stanton

Fonds - Famille Gilles Bernier et Assurathèque

Fonds - Famille Henriette Jolin et Louis Champoux

Fonds - Famille J. André Tanguay

Fonds - Famille Jacques Cusson

Fonds - Famille Liliane Iavardière

Fonds - Famille Louise et Jean Turgeon

Fonds - Famille Luce Cloutier et Jacques Duval

Fonds - Famille Lucien Poulin

Fonds - Famille Madeleine et Yvan A. Tremblay

Fonds - Famille Madeleine Pelletier

Fonds - Famille Margaret F. Delisle et Pierre Delisle

Fonds - Famille Pierre Gingras

Fonds - Famille Pierrette et Jérôme Pelletier

Fonds - Famille Richard Boucher

Fonds - Famille Thérèse Raby et Michel Coulombe

Fonds - Famille Yvette Garneau

Fonds - Familles et amis de Françoise Giroux et Francisco Algora

Fonds - Familles Luc Borgia et Jean Borgia

Fonds - Fernand Cloutier

Fonds - FLM

Fonds - Fondation Cardinal Marc Ouellet	Fonds - Maison Hélène Lacroix
Fonds - Fondation Cité-Joie	Fonds - Marc Noreau et Louise Beaudry
Fonds - Fondation des Lacordaires	Fonds - Marcelle Gobeil
Fonds - Fondation Zoé (zoothérapie)	Fonds - Marie Bélanger
Fonds - Fonds de développement Moisson Québec	Fonds - Marie-Léonie et Éloïse
Fonds - François-Armand Mathieu	Fonds - Michel Boutin
Fonds - François Paquette et Linda Belli	Fonds - Napoléon Morneau
Fonds - Françoise Dumont *	Fonds - Nathaniel Michaud
Fonds - Gala	Fonds - Odilon Ouellette
Fonds - Geneviève Fortier, Maison Richelieu d'hébergement jeunesse Sainte-Foy	Fonds - Oscar Hamel
Fonds - Georges-H. Smith et Madeleine Smith	Fonds - Paul Dumont
Fonds - Georgette Pihay	Fonds - Pauline Morneau et Jacques Grégoire
Fonds - Gilbert Lacasse	Fonds - Pierre St-Michel
Fonds - Gilles Fréchette	Fonds - Pierre-Yves et Guillaume Létourneau-Lapointe
Fonds - Gîte Jeunesse inc.	Fonds - Pothier Delisle
Fonds - Groupe musical Les Imprévisibles	Fonds - Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et leur famille (région de Québec)
Fonds - Hermann Morissette	Fonds - Projet Intervention Prostitution Québec
Fonds - Hugo Côté *	Fonds - Raymond Lemieux
Fonds - Jacqueline Bois *	Fonds - Raymond M. Poulin
Fonds - Jacqueline Laurencelle Fournier	Fonds - Rita Bérubé
Fonds - Jacques Audy	Fonds - Robert Bédard
Fonds - Jean-Guy Paquet	Fonds - Roddy C. Roy
Fonds - Jeanne Côté Doyon	Fonds - Roger Lacroix
Fonds - Jeannette Dionne	Fonds - Rose Paradis
Fonds - Konstantin Agnaieff *	Fonds - Rose-Anna Caron
Fonds - La grande famille de Charlevoix	Fonds - Saint-Vincent
Fonds - Laurence Daoust-Létourneau	Fonds - Scolarisation du Castor Moqueur
Fonds - Léonce Montambault	Fonds - Suzanne Gervais
Fonds - Les Aînés Solidaires (AS) *	Fonds - Syndicat national des employé(e)s de l'aluminium d'Arvida inc.
Fonds - Liliane Lamy Girouard	Fonds - Syndicat national des travailleurs des pâtes et papiers de Port-Alfred
Fonds - Line Boisvert	Fonds - Tel-Écoute du Littoral
Fonds - Lorraine Boutin	Fonds - Thérèse Gingras et André J. Côté
Fonds - Louise Montpetit	Fonds - Varroy
Fonds - Louise P. Mignault	Fonds - Yolande Brissette
Fonds - Madeleine Fournier *	Fonds - Yvette Roy-Brousseau et Paul L. Brousseau
Fonds - Madeleine, Marc et André Gosselin	
Fonds - Maison des femmes de Québec	

* Fonds créés en 2010

Liste des Grands partenaires

Engagement et générosité, voilà les deux mots qui ont guidé l'action de très nombreux milieux de travail tout au long de la campagne de financement 2010. Un merci spécial aux Grands partenaires, ces organisations dont la contribution respective s'élève à 20 000 \$ et plus, tous dons confondus (don d'entreprise, dons des employés et des retraités, sommes recueillies lors d'activités spéciales, etc).

ABB inc.	Great-West, London Life et Canada-Vie
Alcoa - Aluminerie de Deschambault	Groupe Canam inc.
Banque Nationale Groupe financier	Groupe Métro: Métro Plus, Marché Richelieu, Super C
Bell	Groupe Promutuel
BMO Groupe financier	Hewitt Équipement Itée
BPR	Hydro-Québec
Bureau en Gros	Industrielle-Alliance, Assurance et services financiers inc.
Caisse de dépôt et placement du Québec	INO
Cégep de Sainte-Foy	Institut universitaire en santé mentale de Québec
CSSS de la Vieille-Capitale	Intact Assurance
CSSS de Québec-Nord	La Capitale Groupe financier
Centre hospitalier affilié universitaire de Québec (CHA)	Compagnie E.I. du Pont Canada
CGI	Société Conseil Lambda
Collège François-Xavier-Garneau	Le Soleil
Commission scolaire de la Capitale	Mallette
Commission scolaire des Découvreurs	Ministère de la Défense nationale, région de Québec
Commission scolaire des Navigateurs	Olympus NDT Canada inc.
Commission scolaire des Premières-Seigneuries	Pomerleau inc.
Costco	Postes Canada
Dalcon	Prévost, division du Groupe Volvo Canada inc.
Desjardins Groupe d'assurances générales	PricewaterhouseCoopers
Desjardins Sécurité financière	RBC Groupe financier
Dessau	Réseau de transport de la Capitale (RTC)
DMR	Samson Belair Deloitte & Touche
EXFO	Sobeys
Fairmont Le Manoir Richelieu	SSQ Groupe financier
Fédération des caisses Desjardins du Québec	Taleo
Financière Banque Nationale	Teknion Roy et Breton
Fonction publique fédérale - CCMTGC	Ubisoft - Studio de Québec
Fondation Dufresne et Gauthier	Ultramar Itée
Fondation Marcelle et Jean Coutu	Université du Québec
Fonds de placement immobilier Cominar	Université Laval
Future Shop	Ville de Lévis
GlaxoSmithKline Biologicals	Ville de Québec
Gouvernement du Québec - Entraide	Xerox Canada Itée
	+ 2 organisations anonymes



MERCI

aux organisations et aux gens d'ici
qui, chacun à leur façon, insufflent à Centraide
l'élan de faire davantage,
le pouvoir d'aller toujours plus loin.

Listes des comités bénévoles

Au cœur de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, de nombreux bénévoles œuvrent avec passion, partageant leur temps, leurs connaissances, leur expérience. Dans l'action, ils sont!

Conseil d'administration

Membres du comité exécutif

Présidente: Marie Pelletier, *avocate, Desjardins Groupe d'assurances générales* (1)

Vice-président: Paul-André Lavigne, *retraité, Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire, Ville de Québec* (2)

Trésorier (de janvier à avril 2010): Jacques Marleau, *retraité, Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Trésorier (de mai à décembre 2010): François Gilbert, *président-directeur général, FIER Succès et Anges Québec* (1 et 3)

Secrétaire: Lucie Émond, *psychologue* (4)

Linda Goupil, *avocate, Lagacé Goupil et Lacasse* (4)

Bruno Marchand, *directeur général, Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)* (4)

Autres administrateurs

Jacques Alain, *président-directeur général, Teknion Roy et Breton* (3)

Louis Champoux (de janvier à avril 2010), *retraité, réseau de la santé et des services sociaux* (1)

Daniel Doucet, *directeur exécutif de comptes, XYBION/DECIMAL* (3)

Robert Fortier, *associé directeur de la région de Québec, Mallette*

Françoise Guénette, *journaliste et animatrice*

Christiane Lagueux, *retraîtée, Diocèse de Québec* (2)

Michel Lemieux, *consultant en recherche marketing* (2)

André Mignault, *retraité, Moisson Québec* (2)

Hector Ouellet, *retraité, École de Service social, Université Laval* (2)

Louyse Pigeon, *conseillère principale - soutien à la vente, Gestion du patrimoine et Assurance de personnes, Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Pierre Roy, *retraité, Services Québec* (4)

Observateur

Louis Champoux (de mai à décembre 2010), *retraité, réseau de la santé et des services sociaux* (1)

Légende des chiffres apparaissant entre parenthèses:

(1) membre du comité de gouvernance et déontologie

(2) membre du comité d'orientation stratégique

(3) membre du comité de vérification et finances

(4) membre du comité des ressources humaines

Tableau des présences

Membre	Conseil d'administration		Comité exécutif
	7 réunions régulières	1 réunion extraordinaire	2 réunions régulières
Jacques Alain	5	-	-
Louis Champoux	3/3	-	-
Daniel Doucet	6	1	-
Lucie Émond	7	1	2
Robert Fortier	2/4	1	-
François Gilbert	4	-	1/1
Linda Goupil	4	-	2
Françoise Guénette	7	-	-
Christiane Lagueux	5	-	-
Paul-André Lavigne	7	1	2
Michel Lemieux	6	1	-
Bruno Marchand	6	-	2
Jacques Marleau	6	1	1/1
André Mignault	6	1	-
Hector Ouellet	5	-	-
Louyse Pigeon	4/5	1	-
Marie Pelletier	4	1	1
Pierre Roy	6	1	-

CAMPAGNE DE FINANCEMENT

Cabinet de campagne

Coprésident: Jacques Fiset, *directeur général, Centre local de développement (CLD) de Québec*

Coprésident: Germain Lamonde, *président-directeur général, EXFO*

Présidents des divisions

Division Appalaches

Charlotte Ferland, *Festival Promutuel de la relève de Thetford*

Division Assurances et services financiers

France Croteau, *Banque Nationale Groupe financier*

Division Beauce-Les Etchemins

Jacques Bérubé, *retraité, Banque Nationale Groupe financier*
Michael Byrns, *Caisse Desjardins du Plateau des Appalaches*

Division Charlevoix

Paul-Henri Jean, *retraité*

Division Communauté

Jacques Beaudet, *Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) de Québec*

Division Éducation

Yves Blouin, *Collège François-Xavier-Garneau*

Division Entreprises de service

Chantale Giguère, *Ville de Québec*

Division Entreprises industrielles

Nathalie Chagnon, *Groupe Perspective*

Division Entreprises technologiques

Jean-Yves Roy, *INO*

Division Firmes informatiques

Guy Gauvin, *Taleo*

Division Fonction publique fédérale

Jacques Legris, *Centres Service Canada*
Christine Girard, *Centres Service Canada*

Division Hydro-Québec

Roger Perron, *Hydro-Québec*

Division Ministère de la Défense nationale, région de Québec

Major François Quesnel, *Garnison Valcartier*
Coordonnateur: Michel Bellemare, *Garnison Valcartier*

Division Mouvement Desjardins

Richard Dufour, *Mouvement Desjardins*
Coordonnateur: Réal Rioux, *retraité, Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Division Municipalités

Louise Saindon, *Ville de Lévis*
Guy Renaud, *Ville de Québec*

Division Santé et services sociaux

Pierre J. Durand, *Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec - Hôpital Saint-Sacrement*

Division Université Laval

Mathieu Gagnon, *Service des résidences*
Marie Audette, *Faculté des études supérieures*

Autres bénévoles des divisions

Jean Sikirou Aliou, *Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)*

Réjean April, *R.E.G.A.R. inc. Gestion financière*

Martin Arata, *CSSS de la région de Thetford*

Marc Béland, *Hydro-Québec*

Lise Bélanger, *Banque Nationale Groupe financier*

Steeve Bélanger, *AELIES - Université Laval*

Christian Bernard, *Gestion 24753 inc.*

Jean-Pierre Bernier, *Ultramar ltée*

Nancy Boissonneault, *Hydro-Québec*

Mariève Boudreault, *Hydro-Québec*

Anne-Sylvie Boulanger, *Hydro-Québec*

Marylou Boulianne, *CADEUL - Université Laval*

Nadine Bourget, *Hydro-Québec*

Listes des comités bénévoles

Marie Boutin, *Hydro-Québec*

Serge Breton, *Banque Nationale Groupe financier*

Martin Brière, *Alcoa - Aluminerie de Deschambault*

Jacques Brosseau, *Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ)*

Stephen Bull, *EXFO*

Marie-Claude Cadorette, *Centres Service Canada*

Pierre Cassivi, *Parcs industriels.ca*

Yves Champagne, *Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Pierre Cossette, *Hydro-Québec*

Andrée Côté, *Valeurs mobilières Desjardins*

Hugo Côté, *Banque Nationale Groupe financier*

Marie-Lou Coulombe, *Hydro-Québec*

Sylvie Couture, *Service des immeubles - Université Laval*

Denis Daigle, *TSO3*

Michel Dallaire, *Fonds de placement immobilier Cominar*

Mario Darisse, *RBC Banque Royale*

Silvie Delorme, *Bibliothèque - Université Laval*

Guy Demers, *Cégep de Lévis-Lauzon*

Gaston Déry, *Roche ltée, Groupe-conseil*

François Dornier, *Cégep de Thetford*

Claire Doucet, *Hydro-Québec*

Guy Doucet, *OZ3*

Manon Drolet, *Centres Service Canada*

Hélène Drouin, *Caisse Desjardins du Plateau Montcalm*

Ovila Dufour

Gilles Dugas, *Hydro-Québec*

Charles Faucher, *Précicom Technologies inc.*

Lyne Forgues, *Hydro-Québec*

Robert Fortier, *Mallette*

Kim Fortin, *Hydro-Québec*

Raymond Fortin, *Raymond Chabot Grant Thornton*

Yvon Fortin

Chantal Gagnon, *Intact Assurance*

Danielle Gagnon, *Hydro-Québec*

Yves Gagnon, *L'Unique assurances générales inc.*

Patrice Garant, *Université Laval*

Nathalie Garneau, *Université Laval*

Guy Gendron, *Faculté des sciences et de génie - Université Laval*

Normand Gervais, *Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.*

Nathalie-Lise Giguère, *Caisse populaire Desjardins de Saint-Agapit - Saint-Gilles*

Christian Gingras, *Université du Québec*

Bernard Gobeil, *Centre financier aux entreprises (CFE) Desjardins Chaudière-Nord*

Michel Gosselin, *Promutuel*

Réal Grenier

Gervais Grenier, *Mallette*

Jasmin Grondin, *Blanchette Vachon*

Bruno Guay, *Desjardins Groupe d'assurances générales*

Brigitte Hamel, *Hydro-Québec*

Nathalie Hébert, *Hydro-Québec*

Nathalie Houle, *Fédération des caisses Desjardins du Québec*

André Hudon

Yves Huppé, *Hydro-Québec*

Nadia Imbault, *Hydro-Québec*

Stéphane Jean, *IDE Conseil*

Roger Jobin, *Hydro-Québec*

Nathaly Labbé, *PricewaterhouseCoopers*

Andrée Laberge, *Banque Nationale Groupe financier*

Carl Laflamme, *SSQ Groupe financier*

Jean-Paul Laforest, *Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation - Université Laval*

Josiane Lambert, *Investissement Québec*

Benoît Langlois, *Commission scolaire des Navigateurs*

Lise Lapierre, *Accès Capital Québec (ACQ)*

Claude Laroche, *Hydro-Québec*

Marie Latulippe, *Groupe Perspective*

Liliane Laverdière, *Mouvement Desjardins*

Jean Laviguer, *Coveo Solutions inc.*

Manon Leblanc, *Pôle d'économie sociale Chaudière-Appalaches*

Jocelyn Lee, *Académie Saint-Louis*

François Lefebvre, *Ancia*

Tom Lemieux, *Mouvement Desjardins*

Yves Lessard, *Caisse populaire Desjardins du Nord de la Beauce*

Mario Lévesque, *Vitrierie Lévis*

Alain Maheu, *Hydro-Québec*

Patrice Maltais, *Hydro-Québec*

Pierre Martineau, *Groupe KWA*

Marc-André Michaud, *Hydro-Québec*

Jean Moisan

Ginette Morin, *Réseau de transport de la Capitale (RTC)*

Marianne Nicole, *Centres Service Canada*

Donald Perron, *Centre local de développement (CLD) de Québec*

Lise Pilote, *Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Danielle Potvin, *Fonds régional de solidarité FTQ Québec*

Bernard Poulin, *Raymond Chabot Grant Thornton*

Raymond Poulin, *Raymond Chabot Grant Thornton*

Richard Pouliot, *Hydro-Québec*

André Proulx, *Maison funéraire Nouvelle Vie inc.*

Natalie Quirion, *Parc technologique du Québec Métropolitain*

Thomas Quirion, *Développement PME*

Marie-Pierre Raymond, *Ville de Québec*

Gilles Rémillard

Daniel Rivard, *GlaxoSmithKline Biologicals*

Simon Rodier, *Hydro-Québec*

Michel Rouleau

Louis Roy, *Microsoft Canada inc.*

Patrick Schwarz, *Syntell inc.*

René Soucy, *Ville de Thetford Mines*

Judith Spénard, *Hydro-Québec*

Sylvain St-Amant, *Hydro-Québec*

Richard Thibault, *Hydro-Québec*

Dave Tremblay, *Banque Nationale Groupe financier*

Louis-Charles Tremblay, *Programme de la sécurité de la vieillesse CROP-PSR*

Alain Turcotte, *Centre communautaire Pro-Santé inc.*

Sylvie Turgeon, *Hydro-Québec*

Hébert Vachon, *Acier Trimax inc.*

Marc Vaillancourt, *Hydro-Québec*

Vincent Vallée, *Centre financier aux entreprises (CFE) Desjardins Québec-Portneuf*

Guy Vézina, *Recherche et développement pour la défense Canada - RDDC Valcartier*

Stéphan Viau, *Services Financiers Groupe Investors inc.*

Lucie Villeneuve

Listes des comités bénévoles

Collaborateurs spéciaux

Dîner de l'engagement social - Thetford Mines

Charles Faucher, *Précicom Technologies inc.*

Petit-déjeuner de la solidarité - IDE

Stéphane Jean, *IDE Conseil*

Comité de la relève

Gaétan Aubé, *CGI*

Marie-Lou Coulombe, *Hydro-Québec*

Catherine Murphy, *Desjardins Sécurité financière*

Simon Ruelland, *Banque Nationale Groupe financier*

Comité des conférences Grands donateurs

Présidente: Diane Déry, *vice-présidente Services aux entreprises - Québec et Est du Québec, Banque Nationale Groupe financier*

Jean-Guy Bouthot, *IDE Conseil*

Alain Gallichand, *Banque Nationale Groupe financier*

Dany Grimard, *Banque de développement du Canada*

Porte-parole Grands donateurs

Jacques Alain, *Teknion Roy et Breton*

Jean-Guy Bouthot, *IDE Conseil*

Louis Champoux, *retraité, réseau de la santé et des services sociaux*

Raymond Champoux, *Hydro-Québec*

Yvon Charest, *Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.*

Mgr Maurice Couture s.v., *archêveque émérite de Québec*

Alban D'Amours, *retraité, Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Michel Dallaire, *Fonds de placement immobilier Cominar*

Diane Déry, *Banque Nationale Groupe financier*

Jacques Fiset, *Centre local de développement (CLD) de Québec*

Robert Fortier, *Mallette*

Linda Goupil, *Lagacé Goupil et Lacasse*

Germain Lamonde, *EXFO*

Pierre Métivier, *Centraide Québec et Chaudière-Appalaches*

Représentants délégués

(commandités par les entreprises citées)

Jean-Claude Bernier, *Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Marielle Boily, *CSSS - Hôpital de Baie-St-Paul*

Yollande Bouchard

Marc Boucher, *Hydro-Québec*

Denis Dorval

Michel Fecteau

Jean Fortier

Jean Gallichand, *Desjardins Groupe d'assurances générales*

Florent Gauthier, *Desjardins Sécurité financière*

Claude Gendreau, *Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.*

Rosaire Girard, *Banque Nationale Groupe financier*

Jean-Louis Godbout

Ronald Graham, *Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.*

Clément Guay, *Ville de Québec*

Pierre Nadeau

Bernard Painchaud, *SSQ Groupe financier*

Jean Pelletier, *Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Élysabeth Powers

Paule Savoie, *ministère des Ressources naturelles et de la Faune*

Vital Tessier, *Banque Nationale Groupe financier*

Yvan A. Tremblay, *retraité, ministère des Transports*

Autres partenaires financiers

Fonds de solidarité FTQ

Ministère du Revenu

Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Ministre du Revenu

DÉVELOPPEMENT PHILANTHROPIQUE

Cabinet des dons planifiés

Président: Benoît Caron, *directeur principal Marché des particuliers, Caisse populaire Desjardins de Lévis*

Robert Bédard, *retraité, SSQ VIE*

Dany Boivin, *Caisse Desjardins des Rivières Chaudière et Etchemin*

Viviane Daigle, *Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans*

Margaret F. Delisle, *retraîtée de la politique*

Hervé Lessard, *Caisse Desjardins du Sud de la Chaudière*

Yvan A. Tremblay, *retraité, ministère des Transports*

Comité des firmes d'experts

Jean-Sébastien Brabant, *Welch Bussières*

Jean-Yves Bisson, *Martin Fecteau Bisson, notaires*

Éric Bouffard, *Bouffard Comptables*

Marc Johnston, *Investia, Services financiers inc.*

Comité des Donateurs majeurs

Président: Jean-Paul L'Allier, *avocat conseiller stratégique, Langlois Kronström Desjardins*

Jean-Guy Bouthot, *IDE Conseil*

Yvon Charest, *Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.*

Michel Dallaire, *Fonds de placement immobilier Cominar*

Alban D'Amours, *retraité, Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Robert Fortier, *Mallette*

Alain Girard, *Hôtel Château Laurier Québec*

Mario Gosselin, *Blanchette Vachon*

Linda Goupil, *Lagacé Goupil et Lacasse*

Michel Labbé, *SNC-Lavalin*

Michel Lafrenière, *Association des médecins omnipraticiens de Québec (AMOQ)*

Germain Lamonde, *EXFO*

Jean Morency, *SSQ Immobilier*

René Rouleau, *La Capitale Groupe financier*

Claude Rousseau, *Remparts de Québec*

Alain Roy, *Pomerleau*

Daniel Samson, *BPR*

Dominique St-Gelais, *St-Gelais Montminy + Associés Architectes (SGTM)*

André Vézina, *Ernst & Young*

SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Comité d'analyse et de relations avec les organismes (CARO)

Président: André Martin, *retraité, ministère de l'Éducation*

Robert Ayotte, *retraité, ministère de l'Éducation*

Laurent Bisson, *retraité, Mouvement Desjardins*

Jocelyn Blais, *retraité, Services correctionnels du Québec*

Anne-Marie Bonneville, *étudiante, Université Laval*

Jacques Brindamour, *retraité, Forces armées canadiennes*

Jacques Cantin, *retraité, réseau de l'éducation*

Listes des comités bénévoles

Simon Chouinard, *Raymond Chabot Grant Thornton*

Gilles Cloutier, *retraité, ministère des Transports*

Solange Cyr, *Syndicat des professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec (SPGQ)*

Gérard Déry, *retraité, CSSS de la Vieille-Capitale*

Pierre Dupras, *EXFO*

Louise Garon, *retraîtée, Université Laval*

Pierre-Paul Gingras, *retraité, Ville de Québec*

Luc Girard, *Programme de soutien aux familles de militaires*

Mathieu Girard, *EXFO*

Chantal Goupil, *Université Laval*

Gaston Hardy, *retraité, Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Suzanne Hénault, *ministère du Tourisme*

Aurette L. Robichaud, *Assemblée nationale*

Marie-Andrée Laniel, *retraîtée, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches*

Dave Laperrière, *CGI*

Jacques Lavigne, *retraité, ministère du Tourisme*

Kevin Lavoie, *étudiant, Université Laval*

Gérard Perron, *développement économique et coopératif*

André Poisson, *Ville de Lévis*

Guy Poulin, *milieu communautaire*

Michel Poulin, *retraité, Fédération des caisses Desjardins du Québec*

Pierre-Paul Racicot, *retraité, réseau de l'éducation*

Micheline Roberge, *retraîtée, ministère de l'Éducation*

Danielle Rondeau, *retraîtée, réseau de l'éducation et mouvement syndical*

Joël Rouffignat, *retraité, Université Laval*

Marie-Christine Roy, *Université Laval*

François Talbot, *Table de concertation des Forums Jeunesse régionaux du Québec*

Caroline Vachon, *CSSS de la Vieille-Capitale*

René Vervondel, *retraité, Abitibi-Consolidated*

Paul Vigneault, *Commission des normes du travail*

Francine Villeneuve, *retraîtée, fonction publique québécoise*

Comité de développement social (CDS)

Président : Marc De Koninck, *intervenant communautaire, CSSS de la Vieille-Capitale*

Françoise Guénette, *journaliste et animatrice*

Pierre Fontaine, *retraité, ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale*

Jacqueline Laurencelle Fournier, *retraîtée, milieu communautaire*

Hector Ouellet, *retraité, Université Laval*

Marie Pelletier, *Desjardins Groupe d'assurances générales*

Lionel Robert, *retraité, Conseil de la santé et du bien-être*

Comité des Aînés Solidaires

Coprésidente : Claire Blanchet, *retraîtée, CLSC-CHSLD Haute-Ville-des-Rivières*

Coprésident : Jacques Lavigne, *retraité, ministère du Tourisme*

Micheline Arseneault, *retraîtée, La Champenoise de Québec*

Jean Fortier, *retraité, Société de l'assurance automobile du Québec*

Claude Gendreau, *retraité, Société de l'assurance automobile du Québec*

Jacques Godbout, *retraité, fonction publique fédérale*

Édith Labrecque, *retraîtée, Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale*

Robert Poirier, *retraité, Commission scolaire Harricana*

Pierre-Paul Racicot, *retraité, réseau de l'éducation*

Comité SVP - petite enfance

Présidente: Claire Beaupré, *Centre de la petite enfance
L'Anse-aux-Lièvres*

Anik Campeau, *Maison de la famille Chutes-Chaudière*

Alfred Couture, *retraité, Centre jeunesse de Québec*

Madeleine Dupont, *Service familial d'accompagnement supervisé*

Henriette Jolin Champoux, *retraîtée, réseau de l'éducation*

Michèle Leboeuf, *Regroupement des centres de la petite enfance -
régions 03-12*

Laurence le Hénaff, *Direction de la santé publique
de la Capitale-Nationale*

Hector Ouellet, *retraité, École de Service social, Université Laval*

Jean Picher, *Paroisse Saint-Sauveur*

Sylvie Thibaudeau, *Ville de Québec*



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

À L'AIDE DES GENS D'ICI
www.centraide-quebec.com

Sauriez-vous reconnaître
le jeune décrocheur,
l'aîné souffrant de solitude,
l'enfant qui ne mange pas à sa faim ?
NOUS, OUI.



Les personnes dans le besoin passent souvent inaperçues.
Centraide appuie plus de 180 organismes qui savent les reconnaître et qui les aident à surmonter leurs difficultés.

Donnez-nous le pouvoir d'aider.
www.centraide-quebec.com





Un merci
 tout particulier à
 Laura Perez
 de l'agence
 Anna Goodson
 Management
 pour avoir réalisé
 gracieusement
 ces magnifiques
 illustrations.

