

ÉDITION DU 30 SEPTEMBRE 2015

L'ADRESSE

LE **WEBZINE** DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

FAIRE ROULER L'ÉCONOMIE...

Les résidences pour aînés y contribuent !

DES CHIFFRES RÉVÉLATEURS À DÉCOUVRIR



LES EXERCICES
D'ÉVACUATION INCENDIE
DANS LES RÉSIDENCES

De bonnes intentions qui causent
préjudice à certains aînés

SÉCURITÉ DES PERSONNES
À RISQUE D'ERRANCE

Deux ministères se contredisent

ENGAGÉS... avec plaisir!



Le Groupe
Jean Coutu
(PJC) inc.

CONGRÈS ANNUEL DU **RQRA**

11 AU 13 NOVEMBRE 2015

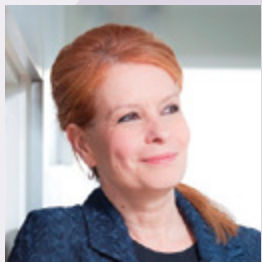
SHERATON LAVAL



Animation par
JEAN-PIERRE COALLIER

EN CONFÉRENCE D'OUVERTURE

L'humour dans le milieu des affaires



LOUISE RICHER,
directrice générale
et fondatrice,
École nationale
de l'humour

CONFÉRENCE À NE PAS MANQUER, LE 12 NOVEMBRE

**Logements novateurs, nouvelles tendances
à travers le monde.**



AVI FRIEDMAN,
professeur, École d'architecture
de l'Université McGill

EN SPECTACLE DANS LE CADRE
DE LA SOIRÉE DE GALA DU 12 NOVEMBRE

L'humoriste **LISE DION**
et **1945 L'ORCHESTRE**



DÉJEÛNER-CAUSERIE DU 13 NOVEMBRE

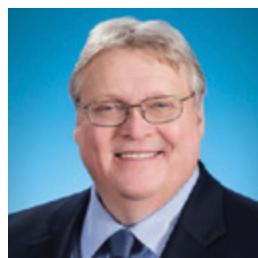
**Les principaux enjeux et mise en place par l'Ontario
Retirement Communities Association (ORCA)
d'une banque de données
de référence pour le secteur
de l'hébergement privé
pour aînés**

Laurie Johnston, CEO, ORCA



INVITÉ

GAÉTAN BARRETTE,
ministre de la Santé
et des Services sociaux



© Collection Assemblée nationale du Québec,
photographe Valérie Cliché

DÉTAILS ET INSCRIPTION AU **WWW.RQRA.QC.CA**

Soyez des nôtres!



PIGNON SUR L'ACTUALITÉ

L'Adresse change d'image	4
Les exercices d'évacuation incendie dans les résidences	5
Les résidences pour aînés : un moteur économique à valoriser	7



QUARTIER BIEN-ÊTRE

D'une seule voix	8
Brèves	10



ZONE GESTION

Mythes ou réalités sur les normes du travail	11
Des formulaires de bail mal adaptés aux résidences pour aînés et à leur clientèle	13



VOISINAGE

Vos histoires	15
---------------	----



CARREFOUR CERTIFICATION

Sécurité des personnes à risque d'errance	18
---	----



COIN FORMAREZ

Le secteur des résidences pour aînés a-t-il besoin d'une mutuelle de formation ?	20
--	----

ÉDITEUR

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

L'ÉQUIPE DE RÉDACTION

YVES DESJARDINS

Président-directeur général
RQRA
ydesjardins@rqra.qc.ca

MARIE-CLAUDE DION

Agente de communications/rédactrice en chef
RQRA
mcdion@rqra.qc.ca

DANIÈLE MARCHAND

Responsable des dossiers gouvernementaux
RQRA
dmarchand@rqra.qc.ca

GRAPHISME

UZIN3 COMMUNICATEURS GRAPHIQUES
www.uzin3.com

RÉVISION

FRÉDÉRIC DESJARDINS

COLLABORATEURS

**GUYLAINE BOUCHER,
NATHALIE MONTREUIL**

ABONNEMENT

WWW.RQRA.QC.CA OU 514 526-3777

PUBLICITÉ

WAHIBA DJANATI
514 526-3777, poste 222 ou [wdjanati@rqra.qc.ca](mailto:wjjanati@rqra.qc.ca)

COORDONNÉES

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS
10794, rue Lajeunesse, bureau 100, Montréal (Québec) H3L 2E8
Téléphone : 514 526-3777 | Sans frais : 1 888 440-3777



L'Adresse change d'image

PAR **MARIE-CLAUDE DION**

LES OUTILS DE COMMUNICATION DU RQRA SE RENOUVELLENT ! NOUS SOMMES FIERS DE VOUS PRÉSENTER *L'ADRESSE* DANS UNE GRILLE GRAPHIQUE COMPLÈTEMENT REVISITÉE, PRENANT DÉFINITIVEMENT LE VIRAGE DU MAGAZINE VIRTUEL.

Le *Webzine L'Adresse* conserve cependant les rubriques que vous connaissez bien, soit **Pignon sur l'actualité**, **Quartier bien-être**, **Zone gestion**, **Voisinage**, **Carrefour certification** et **Coin Formarez**, le tout dans une présentation modernisée et épurée qui mise sur des contenus rédactionnels de grande qualité.

Cette transformation s'inscrit en continuité avec le renouvellement de la signature du Regroupement. « Bien chez nous comme nulle part ailleurs » se veut une phrase inclusive, à la fois pour les membres du RQRA et pour les aînés qui ont choisi de vivre en résidence. La signature évoque un milieu

où la qualité de vie est supérieure et en constante évolution de même que le confort particulier que l'on ne retrouve qu'à la maison. C'est ainsi que nous affirmons, d'une part, notre souhait que tous nos membres trouvent dans le Regroupement une enseigne qu'ils peuvent s'approprier. Pour les aînés qui choisissent d'habiter dans les résidences membres du RQRA, la signature évoque, d'autre part, un gage de service attentionné et une volonté d'offrir une expérience de vie domiciliaire et communautaire incomparable.

Bonne lecture et bon automne !

REGROUPEMENT
QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES
POUR AÎNÉS



Bien chez nous
comme nulle part ailleurs



RONA
L'ENTREPÔT

RONA



RABAIS
PAR CATÉGORIE
CHEZ RONA

ÉPARGNEZ
JUSQU'À

15%*

*APPLICABLE SUR LES PRIX DE DÉTAIL (AVANT TAXES)



**PROGRAMME PRIVILÈGE CONÇU SPÉCIALEMENT
POUR LES MEMBRES DU RQRA.**

Pour plus de détails sur le programme privilège du RQRA, contactez Nancy Valiquette, chargée de compte RONA au 514-608-9545 ou à nancy.valiquette@rona.ca

Les exercices d'évacuation incendie dans les résidences

RISQUÉS POUR LES AÎNÉS

PAR **DANIÈLE MARCHAND**, RESPONSABLE DES DOSSIERS GOUVERNEMENTAUX

LE **REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RQRA)** EST FRÉQUEMMENT INTERPELLÉ PAR SES MEMBRES AU SUJET DES NOMBREUSES DIFFICULTÉS CAUSÉES AUX RÉSIDENTS PAR LES EXERCICES D'ÉVACUATION EXIGÉS POUR LA CERTIFICATION. LES PROPRIÉTAIRES ET GESTIONNAIRES DE RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RPA) SONT AUX PREMIÈRES LOGES POUR CONSTATER L'INTENSITÉ DU STRESS ET DE L'ANXIÉTÉ, VOIRE DE L'ANGOISSE QUE CES EXERCICES FONT VIVRE AUX AÎNÉS. LEUR INQUIÉTUDE ET LEUR COLÈRE À CE PROPOS FONT ÉCHO À CELLES DES FAMILLES DES RÉSIDENTS.



Pour bien identifier le problème, le documenter et en mesurer l'ampleur, le RQRA a donc effectué un sondage sur le déroulement des exercices d'évacuation, encadrés par les services de sécurité incendie, dans les RPA. Ce sondage a été mené entre le 26 mai et le 5 juin 2015 inclusivement, auprès des 678 membres du RQRA. Les résultats obtenus des 299 répondants confirment les appréhensions du regroupement et démontrent hors de tout doute que sous leur forme actuelle, les exercices d'évacuation posent un problème majeur et affectent fréquemment l'équilibre et la santé physique des résidents.

Près du quart (23 %) des répondants affirment, en effet, avoir vécu des accidents ou incidents impliquant des résidents avant, pendant ou après leur dernier exercice d'évacuation. Et plus de la moitié (59 %) des répondants chez qui des accidents ou incidents se sont produits rapportent des chutes de leurs résidents pendant l'exercice, le plus souvent dans les escaliers, les corridors et à l'extérieur de la résidence. Plus encore, 30 % de ces mêmes répondants signalent des hospitalisations et 15 %, des fractures survenues en lien direct avec l'exercice d'évacuation. Sans compter toutes les autres conséquences d'ordre physique ou liées au stress identifiées par les répondants, depuis les difficultés respiratoires jusqu'à l'insomnie en passant par les douleurs à la poitrine, la diarrhée, les ecchymoses, les entorses, l'anxiété, la désorientation et les accès de panique.

On ne s'étonnera donc pas que 73 % des répondants soient favorables à ce que les exercices d'évacuation soient réservés aux cadres et au personnel des résidences pour aînés. Plutôt que de les voir participer directement aux exercices, ces gestionnaires préféreraient que des séances d'information

soient organisées pour les résidents. Ils ne nient pas pour autant l'importance de la prévention ni des exercices d'évacuation, la plupart d'entre eux qualifiant de « très bonne » ou « bonne » leur relation avec le service de sécurité incendie de leur municipalité. C'est bien davantage la nature de la clientèle des RPA qui explique leur choix de réponses.

On retrouve, en effet, des aînés dits « semi-autonomes » dans pas moins de 92 % des résidences privées du Québec. En plus d'être en perte d'autonomie, ces personnes sont souvent très âgées, ce qui rend extrêmement difficile, voire très risquée l'application des pratiques d'évacuation. Les personnes qui sont aux prises avec des problèmes d'ordre cognitif, à différents stades, y sont aussi très nombreuses et il ne leur est pratiquement plus possible d'apprendre ni de retenir des informations à long terme. Une dame atteinte d'Alzheimer a dû quitter la RPA où elle habitait après en avoir fugué deux fois en une semaine, convaincue que sa résidence avait réellement été incendiée...

Le RQRA compte donc demander que soit supprimée l'obligation pour tous les résidents de RPA de participer aux exercices d'évacuation. Les aînés des résidences pourraient, par exemple, être invités à visionner des vidéos, à échanger avec les préventionnistes ou à faire des exercices sur table sans s'exposer à une kyrielle de conséquences, dont certaines pourraient être graves. Puisque, comme le démontrent les résultats du sondage effectué au printemps, l'impact des exercices d'évacuation sur les aînés est bien réel. Il est aussi suffisamment troublant pour inciter le RQRA à faire tout ce qu'il peut pour y trouver des solutions avant qu'un décès ou un autre événement irréversible ne se produise.

SÉRÉNITÉ OR

LE PROGRAMME D'ASSURANCE EXCLUSIF
AUX MEMBRES DU RQRA



LES RÉSIDENCES DE PERSONNES ÂGÉES NOTRE SPÉCIALITÉ :

RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE « ERREURS & OMISSIONS »
INCLUANT VOS INFIRMIERS(ÈRES) ET PRÉPOSÉS

RESPONSABILITÉ CIVILE POUR VOS OPÉRATIONS

BÂTIMENT ET CONTENU PROTÉGÉS PAR UN PRODUIT HAUT DE GAMME

ASSURANCE AUTOMOBILE POUR VOS NAVETTES ET AUTOBUS

ASSURANCE DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS

SERVICE D'URGENCE 24/7



FOURNISSEUR DU PROGRAMME D'ASSURANCE DU
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS



GROUPE **CYR & LYRAS**

CABINET EN ASSURANCE DE DOMMAGES
CABINET DE SERVICES FINANCIERS

VOTRE COURTIER DEPUIS PLUS DE 40 ANS
1 866 679-7222 / GROUPECYRETLYRAS.CA



Économisez avec notre mutuelle de prévention RQRA

Réduction projetée de 30 % à 40 %
de vos cotisations CSST

Plus de 250 résidences déjà inscrites

Plus de 185 000 000 \$
en masse salariale regroupée

Adhérez dès maintenant !

- Participation exclusive aux membres RQRA
- Services professionnels et adaptés à la RQRA
- Réduction significative de vos cotisations CSST
- Tarification propre aux membres RQRA
- Analyse gratuite et personnalisée de votre dossier à la CSST

RQRA et Morneau Shepell : un partenariat gagnant !

Pour information

Téléphone : **514.848.9899**

ou sans frais au **1.800.565.4343**

infoSST@morneaushepell.com

morneaushepell.com

Santé et sécurité au travail

**MORNEAU
SHEPELL** 

Les résidences pour aînés : un moteur économique à valoriser

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, AGENTE DE COMMUNICATIONS, RQRA

LE MARCHÉ QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RPA) EST PARTICULIER. EN EFFET, PLUS DE 18 % DES AÎNÉS DE 75 ANS ET PLUS Y RÉSIDENT, ALORS QUE POUR LES AUTRES PROVINCES DU CANADA CELA NE DÉPASSE GUÈRE 8,5 %. AVEC PLUS DE 1 800 RÉSIDENCES POUR AÎNÉS AU QUÉBEC, NUL DOUTE QU'IL S'AGIT D'UN CHOIX D'HABITATION TRÈS POPULAIRE. IL EST AUSSI CERTAIN, PAR CONSÉQUENT, QUE CE SECTEUR CONTRIBUE GRANDEMENT À L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE. POUR CONFIRMER ET CHIFFRER CETTE AFFIRMATION, LE RQRA A MANDATÉ LE GROUPE ALTUS, FIRME SPÉCIALISÉE EN SERVICES-CONSEILS EN IMMOBILIER. LES RÉSULTATS DE L'ÉTUDE SONT DES PLUS RÉVÉLATEURS ET LES PROJECTIONS POUR LA PROCHAINE DÉCENNIE INDIQUENT UNE CROISSANCE ACCÉLÉRÉE.



À l'heure actuelle, selon la base de données du [Registre des résidences privées pour aînés](#) du ministère de la Santé et des Services sociaux, la taille moyenne des RPA est d'environ 60 unités locatives, pour un total de 116 000 à travers le Québec. Cependant, en observant la croissance de la population de 75 ans et plus par région ainsi que les taux d'attraction¹ en présence, on anticipe qu'un ajout de 58 000 unités locatives sera nécessaire d'ici 2025. Ceci étant, les projets en cours de construction ou à l'étape de la planification se multiplient pour faire face à la demande. On estime actuellement le nombre de projets en cours à 33, à l'issue desquels 7 711 logements seront construits, le tout représentant pas moins de 1,3 G\$ en investissements pour les promoteurs.

Mais là ne s'arrête pas la liste des retombées économiques considérables générées par le secteur d'activité des RPA. La dépense totale en achats de biens et services (nourriture, fournitures, frais d'administration, publicité, entretien et réparations, assurances), en salaires et avantages sociaux, en services publics et en taxes foncières est estimée, pour l'ensemble des résidences du Québec, à près de 2 G\$ par année. Cette tendance ne s'essouffera pas au cours des 10 prochaines années. Considérant un taux d'indexation annuel variant entre 1,5 % pour l'achat de biens et de services et 2,5 % pour les salaires et avantages sociaux, les services publics et les taxes foncières, on estime le total global à près de 3,7 G\$ pour 2025.

INVESTISSEMENTS ET CRÉATION D'EMPLOIS

L'industrie des résidences pour aînés du Québec est encore jeune, le début de son expansion datant des années 1980. Sa croissance a toutefois été très rapide, cumulant à ce jour des investissements totaux estimés à 17,9 G\$ pour la construction de nouvelles unités locatives. De plus, en 2015, on dénombre dans le secteur 42 500 emplois répartis dans diverses catégories, soit l'administration, le service alimentaire, les soins aux résidents, le service d'entretien et l'animation. En tenant compte de l'augmentation du nombre d'unités locatives requises d'ici 2025, il est possible d'anticiper la création de près de 10 000 nouveaux postes pour répondre à la demande.

Le dynamisme du secteur des résidences pour aînés au Québec est indéniable. Il constitue un moteur économique performant et appelé à se développer au cours des prochaines années, considérant les projections démographiques de la population de 75 ans et plus. Il est temps, plus que jamais, de faire valoir cet aspect.

1. Le taux d'attraction correspond au pourcentage de la population âgée de 75 ans et plus louant une chambre ou un logement en résidence privée. Au Québec, en 2015, ce pourcentage est de 18,5 %.



D'une seule voix

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE CHORAUTE À LA RÉSIDENCE VILLA DE L'ESTRIE

PAR **GUYLAINE BOUCHER**

ET SI LE CHANT CHORAL POUVAIT INFLUENCER L'HUMEUR, LA COGNITION ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS ? DEPUIS SES DÉBUTS COMME BÉNÉVOLE EN CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE (CHSLD), LA QUESTION INTRIGAIT LOUISE DROUIN. L'ÉTINCELLE AU FOND DE L'ŒIL, LE SOURIRE ET L'ALLANT RETROUVÉS DE SES PARTENAIRES DE CHANT EN CHSLD L'INCITAIENT À ALLER PLUS LOIN. INSCRITE À LA MAÎTRISE EN GÉRONTOLOGIE À L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE, À L'ÉTÉ 2013, ELLE S'EST ENGAGÉE AUX CÔTÉS DE LISE GAGNON DU CENTRE DE RECHERCHE SUR LE VIEILLISSEMENT DU CIUSSS DE L'ESTRIE-CHUS DANS UN PROJET UNIQUE : MESURER SCIENTIFIQUEMENT L'IMPACT DU CHANT CHORAL CHEZ LES AÎNÉS. LES RÉSULTATS NE L'ONT PAS DÉÇU.

Échelonnée sur plus de 40 semaines, la recherche Choraute s'est déroulée à la résidence Villa de l'Estrie. Un choix qui s'est imposé tout naturellement, selon Louise Drouin. « L'établissement, dit-elle, était déjà connu du Centre de recherche pour son intérêt envers la recherche et le profil de la résidence était idéal, notamment parce qu'elle accueille beaucoup de gens et que nous avons besoin d'un bon bassin de participants. » Ces derniers ont d'ailleurs été recrutés avec l'aide du personnel de l'établissement.

Tous âgés d'au moins 60 ans, certains des participants présentaient des pertes d'autonomie sur le plan physique, sans toutefois démontrer de pertes cognitives importantes. « Aux fins de la recherche, détaille Louise Drouin, ils étaient partagés en trois groupes tests. Le premier offrait une activité de chant choral, le second proposait une programmation complète d'ateliers et de conférences, et le troisième regroupait des gens qui ne participaient pas aux activités de recherche. »

LES CHANTEURS DE LA CHORALE DE L'ÉTUDE CHORAUTE, LORS DU CONCERT DE CLÔTURE PRÉSENTÉ LE 23 AVRIL 2014. LES FAMILLES ET LES RÉSIDENTS ÉTAIENT INVITÉS À Y ASSISTER ET PARFOIS À SE JOINDRE AUX CHANTS.



À l'avant-plan, Louise Drouin et Christine Bolduc, chef de pupitre, étudiante en musique de l'Université de Sherbrooke, entourées de choristes.

Les mêmes éléments ont été mesurés chez chacun des participants de ces trois groupes, incluant le fonctionnement cognitif, l'autonomie, l'humeur et le nombre d'activités auxquelles ils participaient en dehors du projet de recherche lui-même. En matière de fonctionnement cognitif, le groupe de chant choral s'est clairement démarqué des autres. « En utilisant un test de cognition reconnu mondialement, le 3MS, nous avons noté une amélioration significative des fonctions cognitives de ces gens. Ils étaient aussi devenus plus nombreux à prendre part à d'autres activités sociales », résume Louise Drouin.

Ces résultats suggèrent que chanter dans une chorale pourrait donc bel et bien influencer la cognition, mais aussi briser l'isolement. Un effet non négligeable selon l'étudiante, bien qu'avec la petite taille de l'échantillon (21 participants), il n'est pas possible de généraliser à toute la population. « Prendre part à la chorale a été une source d'une grande fierté pour les participants. Les gens allaient vers eux à la salle à manger pour leur parler du projet et pour leur dire à quel point ils avaient aimé le concert. L'exercice a été très socialisant et très valorisant. Globalement, les choristes paraissaient aussi plus en forme. C'est la confirmation qu'il ne faut pas seulement compter sur la médecine pour se sentir mieux », affirme Louise Drouin en guise de conclusion.

La prochaine étape ? Étendre la recherche aux gens en perte d'autonomie à domicile, et éventuellement, permettre à tous ceux qui le voudraient de chanter dans une chorale encadrée par des musiciens.



De gauche à droite : Fernande Boucher, Carmen Déry, Yann Duquesne, chef de pupitre, étudiant en musique de l'Université de Sherbrooke, Suzèle Beaulieu, Marie Tanguay, Florian Leblanc et Anthony Beauchesne, chef de pupitre des basses, étudiant en musique de l'Université de Sherbrooke.



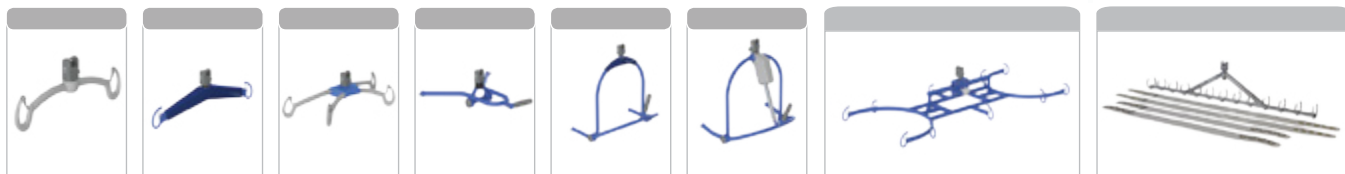
Olivette Savary et Bernadette Baillargeon, en compagnie de leur chef de pupitre alto, Alexa Daigneault Desroches, étudiante en musique de l'Université de Sherbrooke.

Maxi Sky 2

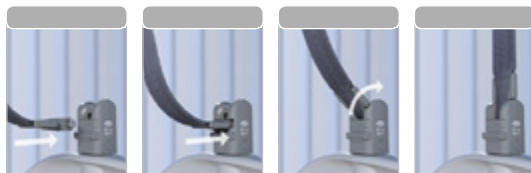
Un système complet d'aide au transfert



Le Maxi Sky 2 offre une large gamme de traverses pour répondre à des besoins plus spécifiques.



Un ingénieux système permet de changer de traverse rapidement et sécuritairement.



Un panneau d'affichage ACL en couleurs vous transmet des informations d'un seul coup d'oeil.



Pour plus d'information veuillez nous contacter à info@arjo.ca

...La Technologie au Coeur de l'Homme

Brèves

PAR GUYLAINE BOUCHER

Participation sociale des aînés : suivez le guide !



La participation sociale des aînés est au centre de la politique et du plan d'action gouvernemental sur le vieillissement mis de l'avant au Québec en 2012. Elle s'incarne aussi de diverses manières dans la réalité, mais demeure la plupart du temps peu documentée. Pour remédier à la situation, l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) a recensé une quarantaine de projets ou de programmes favorables à la participation sociale des aînés en provenance d'un peu partout sur la planète. Présentés sous forme de fiches synthèse, ces projets ont en commun d'avoir fait l'objet d'une évaluation rigoureuse. Les fiches décrivent l'intervention effectuée, les outils utilisés pour y parvenir ainsi que les résultats obtenus dans le cadre de l'évaluation. Les projets

et programmes présentés traitent notamment des milieux résidentiels, des activités intergénérationnelles, du bénévolat organisé et de l'engagement social des personnes âgées. L'INSPQ considère que les méthodes utilisées par l'un ou l'autre des programmes décrits dans ce guide pourraient être mises à profit au Québec. Toutes, selon l'Institut, misent sur des approches de proximité, des partenariats avec les organismes du milieu et des activités qui reconnaissent et qui respectent les intérêts, les besoins, les expériences et la culture des aînés auxquels elles s'adressent.

Pour accéder gratuitement à la publication :
<https://www.inspq.qc.ca/publications/2017>

Le vieillissement au Québec : des chiffres qui parlent



Le vieillissement de la population québécoise annoncé depuis des décennies est bel et bien une réalité. C'est du moins ce qui ressort du plus récent bilan démographique du Québec. De fait, selon l'Institut de la statistique, la proportion de gens âgés de 65 ans et plus continue d'augmenter et a atteint 17,1 % en 2014, soit l'équivalent de 1,4 million de personnes.

La province compte aussi un peu plus de 1 800 centenaires, dont la très grande majorité (90 %) est constituée de femmes. Une tendance qui est là pour rester puisque, selon l'Institut, l'espérance de vie au Québec – établie à 82,2 ans hommes et femmes confondus – est l'une des plus élevées au monde. À ce rythme, on estime que le quart de la population québécoise aura 65 ans et plus en 2031. D'ici huit ans, en tenant compte

de la relative stabilité du nombre de naissances et de la légère baisse du taux de fécondité enregistrée, les aînés devraient même avoir dépassé en nombre les 0-19 ans dans la province.

La courbe démographique du Québec n'est pas unique. Au Canada, la Colombie-Britannique présente un profil similaire et les provinces de l'Atlantique comptent, elles aussi, une proportion de personnes âgées supérieure à la moyenne. À l'échelle internationale, le Japon et la plupart des pays européens affichent pour leur part un ratio encore plus élevé de gens âgés.

Pour en savoir plus : <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/bilan-demographique.html>



Mythes ou réalités sur les normes du travail

PAR **NATHALIE MONTREUIL**, RESPONSABLE DES PARTENARIATS, COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

LA LOI SUR LES NORMES DU TRAVAIL COMPREND PLUSIEURS DISPOSITIONS QUI DEMEURENT SOUVENT MÉCONNUES. ALORS, COMMENT DÉPARTAGER LE VRAI DU FAUX ? POUR VOUS AIDER À Y VOIR PLUS CLAIR, NOUS VOUS PRÉSENTONS CI-DESSOUS QUELQUES MYTHES ET RÉALITÉS SUR LES NORMES DU TRAVAIL, BASÉS SUR LES PRINCIPALES QUESTIONS QUE PEUVENT SE POSER LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ ET LES PROPRIÉTAIRES DE RÉSIDENCES PRIVÉES POUR ÂÎNÉS. VOICI L'OCCASION IDÉALE D'ENRICHIR VOS CONNAISSANCES SUR LES NORMES MINIMALES D'EMPLOI ET DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INFRACTION.



1. Lors d'un jour férié, un salarié qui travaille à temps partiel n'a pas droit à son congé ou à une indemnité compensatrice lorsque ce jour férié ne s'inscrit pas dans son horaire habituel de travail. **MYTHE.**

Selon la Loi sur les normes du travail, lors des jours fériés, tous les salariés du Québec ont droit à un congé payé ou à une indemnité compensatrice, et ce, qu'ils travaillent à temps plein ou à temps partiel.

2. Dans un contrat de travail, l'employeur ne peut inclure une clause de disparité de traitement basée sur la date d'embauche des salariés. **RÉALITÉ.**

Les disparités de traitement fondées uniquement sur la date d'embauche sont illégales. Toutefois, ceci n'empêche pas que les salariés d'un même établissement aient des conditions de travail différentes. Celles-ci peuvent être basées, par exemple, sur leur ancienneté, sur leur qualification professionnelle,

LE SITE SUR LES NORMES
DU TRAVAIL AU QUÉBEC

cnt.gouv.qc.ca

SUIVEZ-NOUS SUR   

Commission
des normes
du travail

Québec 

LES NORMES DU TRAVAIL. MIEUX LES COMPRENDRE POUR MIEUX S'ENTENDRE.

sur leur expérience, sur leur rendement ou sur la qualité de leur évaluation. Bref, la date d'embauche ne peut être l'unique raison invoquée pour offrir à un salarié des conditions de travail différentes de celles de ses collègues.

3. Lorsqu'un salarié travaille plus de 40 heures par semaine, l'employeur doit le payer à temps et demi. RÉALITÉ.

Le paiement des heures supplémentaires est l'une des dispositions souvent enfreintes de la Loi sur les normes du travail. La semaine normale de travail est habituellement de 40 heures par semaine. Tout salarié qui dépasse ce nombre d'heures doit recevoir un salaire majoré de 50 % pour chaque heure supplémentaire travaillée. De plus, l'employeur peut, à la demande du salarié, remplacer le paiement des heures supplémentaires par un congé d'une durée équivalant aux heures supplémentaires effectuées, avec une majoration de 50 %.

4. Un salarié doit toujours accepter de travailler lorsque son employeur le lui demande. MYTHE.

Un salarié a le droit de refuser de travailler sous certaines conditions. C'est notamment le cas lorsqu'on lui demande de travailler plus de 4 heures supplémentaires par rapport à ses heures habituelles ou plus de 12 ou 14 heures par jour (selon la variabilité de son horaire). Le salarié est également en droit de refuser de travailler si on lui demande d'effectuer plus de 50 heures par semaine. Il existe certaines exceptions à ces règles, notamment dans une situation où l'employeur bénéficie d'une autorisation d'étalement des heures de travail.

Pour en savoir plus : le site Web de la Commission des normes du travail www.cnt.gouv.qc.ca contient de l'information sur les normes d'emploi. Vous y trouverez également plusieurs outils, dont des calculateurs regroupés sous l'appellation monCalcul, qui vous aideront à établir les montants dus dans différentes situations.

Par ailleurs, les préposés aux renseignements de la Commission peuvent répondre à vos questions du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h.

Région de Montréal

514 873-7061

Ailleurs au Québec, sans frais

1 800 265-1414



Roussso^{MC}
air climatisé • thermopompe • ventilation

DÉCONTAMINER LE SYSTÈME DE CLIMATISATION SAUVE DES VIES

Le nettoyage sans décontamination n'élimine aucune bactérie pouvant être responsable de la légionellose ou de tout autre symptôme indésirable, comme la fièvre, la toux et les difficultés respiratoires.



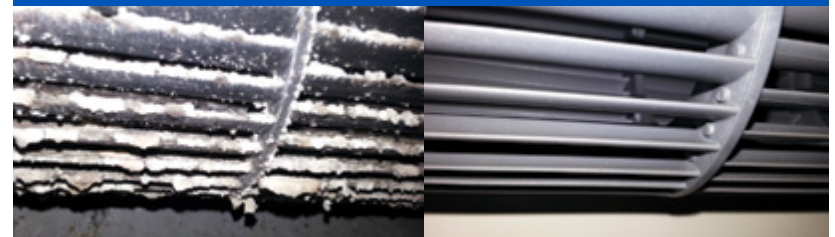
NE VOUS CONTENTEZ PAS de nettoyer votre système de climatisation



EXIGEZ UNE DÉCONTAMINATION complète de votre appareil



ÉVITEZ DE GRAVES MALADIES et d'importants problèmes de santé



2%
DE RABAIS*
Mentionnez cette publicité



10%
DE RABAIS
Offert par le RQRA

* Cette offre prend fin le 31 mars 2016. Non monnayable. Ne peut être jumelée à aucune autre promotion Roussso.

RBQ : 5670-9462-01

RESPIREZ UN AIR MEILLEUR !

1 855 492-3125 | 438 492-3125 | roussso.ca | info@roussso.ca

Complicité



Services à valeur ajoutée
pour résidences



NOTRE ENGAGEMENT

être à l'écoute
et comprendre
vos besoins

répondre
adéquatement
à vos attentes

Chaque patient est unique. Notre équipe peut vous fournir une aide d'appoint spécialisée pour combler plus aisément les besoins individuels de vos résidents. Laissez-nous le soin de vous aider, en toute complicité.

POUR VOUS SERVIR

- Produits de la marque privée Personnelle de qualité et économiques;
- Produits orthopédiques et d'aide à la vie quotidienne;
- Service de préparation de pilulier et suivi thérapeutique professionnel;
- Conférences et plusieurs autres programmes visant la santé.

Offert par les pharmaciens
propriétaires affiliés à



N'hésitez pas à communiquer avec nous

**Danielle Robitaille au
450 646-9611 poste 1350**

MIEUX soigner, servir, réussir

ENSEMBLE

Des formulaires de bail mal adaptés aux résidences pour aînés et à leur clientèle

PAR **DANIÈLE MARCHAND**, RESPONSABLE DES DOSSIERS GOUVERNEMENTAUX, RQRA

LE REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RQRA) RÉCLAME DEPUIS LONGTEMPS UN FORMULAIRE DE BAIL MIEUX ADAPTÉ À LA RÉALITÉ DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS ET À LA CLIENTÈLE QU'ELLES ACCUEILLENENT. LE PROBLÈME DEMEURE ENTIER EN DÉPIT DES NOUVEAUX FORMULAIRES DE BAIL OBLIGATOIRES ET MENTIONS DE L'AVIS AU NOUVEAU LOCATAIRE QUE LE RQRA AVAIT SUGGÉRÉ DE MODIFIER AVANT LEUR ENTRÉE EN VIGUEUR, LE 24 FÉVRIER DERNIER, MAIS QUI NE L'ONT MALHEUREUSEMENT PAS ÉTÉ.

L'immeuble est la composante qui prédomine dans ces formulaires de bail conçus avant tout pour les immeubles locatifs ordinaires. Or, la réalité des résidences pour aînés est toute autre : en plus d'un lieu pour habiter, les services sur mesure pour leur clientèle constituent l'essentiel de ce qu'elles offrent et le document qui ratifie l'entente entre le gestionnaire et le résident s'apparente plus à un contrat de service qu'à un bail au sens traditionnel du terme. En plus, le formulaire de bail n'est ni simple ni très accessible. Celui-ci ne convient pas à un milieu de vie comme celui des résidences pour aînés. C'est ce que révèlent les commentaires de nombreux résidents, dont plusieurs en perte d'autonomie, qui souhaitent pouvoir signer un document plus convivial, rédigé dans des termes compréhensibles et clairs pour des non-initiés.



Pour que son projet de bail spécifique aux résidences pour aînés (RPA) prenne forme, le RQRA a donc mis en place et consulté un comité de travail formé de représentants de toutes les instances concernées : résidences pour aînés, Curateur public, Réseau québécois des OSBL d'habitation, Revenu Québec, FADOQ et ministère de la Santé et des Services sociaux. Les travaux étaient coordonnés par Carolynne Fortin, responsable de la qualité des services en résidence au RQRA et par Me Miriam Morissette, de Joli-Cœur Lacasse Avocats, conseillère juridique du RQRA. L'objectif poursuivi n'était pas de rédiger un document qui reflète la position officielle de chaque organisme. La démarche n'engageait que le RQRA, mais les avis et l'expertise des personnes réunies l'ont grandement enrichie.

L'approche avec laquelle le formulaire de bail a été révisé tient davantage compte des 125 000 aînés actuellement en résidence et des milliers d'autres Québécois avançant en âge appelés à utiliser un bail au cours des années à venir. Des propositions générales et des propositions spécifiques ont été rédigées à partir de la réalité de ces personnes, en accordant un plus grand poids à la dimension des services qu'elles requièrent. Elles ont aussi été élaborées avec le souci d'alléger le formulaire pour en faciliter l'utilisation, tant par le locateur que par le locataire. Pour bien illustrer ses propositions, le comité a même conçu un formulaire de bail et une Annexe 6 types qui ont été annexés au projet.

Le projet a été soumis au ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire responsable de la Régie du logement, Pierre Moreau, auprès duquel le RQRA poursuit ses démarches. Il serait, en effet, pour le moins incongru qu'on ne puisse pas créer un nouveau formulaire de bail expressément pour les aînés logeant en résidence, alors qu'un tel formulaire existe spécifiquement pour les locataires de maisons mobiles... D'autant que, selon la SCHL, le nombre d'unités locatives en résidence pour aînés continuera de s'accroître en moyenne de 5 000 annuellement, et ce, pour au moins les dix prochaines années.

**Gestionnaires
de résidences,**

**ÉVITEZ
DES MOIS
DE PAPERASSE**



pour votre certification.

**GESTIONPORTAILSANTE.COM
418-525-3041**





Jean-François Fortin
EXPERT PLUS

L'EXPERT PLUS VOUS EN OFFRE **PLUS!**

CHEF DE FILE DANS L'OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES ÉNERGÉTIQUES DEPUIS PLUS DE 15 ANS, GAZ MÉTRO PLUS EST SPÉCIALISÉ DANS L'ENTRETIEN, LA RÉPARATION ET L'INSTALLATION D'ÉQUIPEMENTS DE CHAUFFAGE AU GAZ NATUREL.

- Contrats de services garantis
- Achat, location et financement d'appareils de chauffage, chauffe-eau et unités de toit à gaz naturel
- Nettoyage de conduits de ventilation
- Mises au point
- Service d'urgence 24 heures - 7 jours



POUR EN SAVOIR PLUS

1 866 641-7587 gazmetroplus.com

Vos histoires

SECRETS DE LONGÉVITÉ

AU DÉBUT DE L'ANNÉE 2015, LES RÉSIDENCES DU PRÉCIEUX-SANG ONT CÉLÉBRÉ LES 101 ANS DE TROIS DE LEURS RÉSIDENTES EN COMPAGNIE DES MEMBRES DE LEUR FAMILLE, DE MADAME JANET JONES ET DE MONSIEUR SERGE CÔTÉ, TOUS DEUX CONSEILLERS MUNICIPAUX DE LA VILLE DE LÉVIS, AINSI QUE DE MONSIEUR JÉRÔME POULIN, DIRECTEUR DES RÉSIDENCES.

Née le 4 décembre 1913 à Saint-Léon-Le-Grand, dans le comté de Matapédia, madame Yvonne Thériault Houde explique sa grande longévité par l'attention portée à sa santé. « Je n'ai jamais fumé ni consommé d'alcool, tout en prenant soin de bien manger. » Ses loisirs sont la lecture, les mots croisés et les repas entre amis. Madame Thériault Houde est également une grande fervente du club de hockey le Canadien de Montréal. Elle est entourée d'une famille nombreuse, très présente et aimante qui compte cinq générations, soit 10 enfants, 18 petits-enfants, 26 arrière-petits-enfants et 7 arrière-arrière-petits-enfants.

Mademoiselle Laura Huard est née à Montréal le 19 avril 1913. Elle a fait partie de la Congrégation Samaritaine en tant que laïque et a généreusement consacré sa vie à l'aide aux familles démunies. Elle prie pour quiconque lui dit qu'il a un ennui.

« Je suis une amatrice de sports, explique madame Cécile Bégin Plante, née à Lévis le 14 mai 1913. J'ai toujours fait de l'activité physique, dont la pétanque et les quilles. » Madame Bégin Plante se tient alerte en lisant le journal tous les jours, en faisant des mots cachés, en aidant les personnes de l'étage à regagner leur chambre et en participant au rallye organisé par l'animatrice en loisirs. Elle est grand-mère de 14 enfants et compte 19 arrières petits-enfants. Elle adore avoir la visite des membres de sa famille. Madame Bégin Plante a longtemps œuvré comme bénévole pour l'organisme St-Vincent-de-Paul de Christ-Roi.



Yvonne Thériault Houde, Laura Huard et Cécile Bégin Plante, accompagnées de Jérôme Poulin, directeur des Résidences du Précieux-Sang, de Janet Jones et Serge Côté, conseillers municipaux de Lévis

LA GRANDE MARCHÉ VIEILLIR EN SANTÉ DES RÉSIDENCES AZUR



Le 29 juillet 2015 se tenait une Grande marche vieillir en santé à la Résidence Le Clair matin de Longueuil. Pour l'occasion, plus de 130 aînés ont marché pour promouvoir le vieillissement en santé. Cette marche s'est déroulée dans le cadre d'un événement estival annuel organisé à travers le réseau des résidences AZUR et JAZZ qui s'étend partout au Québec. Plus de 1 800 aînés ont cumulé leurs pas, ayant comme objectif, comme le voulait la thématique de cette 3e édition, de faire le tour du monde en 56 jours (du 8 juin au 2 août).

À LA VILLA D'ALMA, TOUS LES PRÉTEXTES SONT BONS POUR FAIRE LA FÊTE



Le cirque Nova CIRCUS s'est arrêté à la Villa d'Alma le 20 août 2015. Le soleil étant de la partie, équilibristes, échassiers, jongleurs, acrobates, animation et prestations de feu ont pu charmer les résidents et leur famille. Les résidents ont bien aimé avoir la chance de proposer à leurs enfants et petits-enfants une activité dans leur résidence.

On a ri, on s'est émerveillé et on s'est amusé. Qui dit cirque, dit barbe à papa, popcorn et mascotte. Cette dernière distribuait même des friandises. Une autre journée magnifique !

UN ÉTÉ TOUT EN MUSIQUE POUR LE SÉLECTION LAVAL



On peut dire que l'été 2015 s'est déroulé tout en musique pour le Sélection Laval. Pour le plus grand plaisir des retraités de la région de Laval, la résidence a organisé, en collaboration avec l'Orchestre symphonique de Laval, des concerts classiques offerts gratuitement au public.

Ainsi, à trois reprises pendant la période estivale, les retraités de Laval ont pu se laisser emporter au gré de la musique d'un trio de musiciens à même la résidence. Lors de chaque concert, les artistes ont offert un répertoire classique allant de Mozart à Haydn, en plus de raconter l'histoire rattachée à chaque pièce. Avec près de 200 personnes qui se sont déplacées pour assister à chacune des représentations, cette initiative a assurément été un grand succès.

Une chose est certaine : une nouvelle tradition vient d'être instaurée au Sélection Laval !

VOS NOUVELLES NOUS INTÉRESSENT

Vous œuvrez dans une résidence membre du RQRA et aimeriez partager vos réalisations ou vos expériences avec les lecteurs de *L'Adresse* ? Faites parvenir votre nouvelle à l'attention de Marie-Claude Dion, agente de communications, à l'adresse mcdion@rqra.qc.ca.

ET SI ON S'AMUSAIT ?

**Une gamme variée et originale de loisirs pour les aînés.
Des nouvelles idées d'animations :
Conférences, Dégustations, Musique, Ateliers etc. !**

514-883-4440 www.leservicesdesgenies.ca info@leservicesdesgenies.ca





Tartinades

Offrez à vos clients une belle façon de bien commencer la journée avec une variété de **confitures, beurre d'arachide Jif et sirops de table Smucker en portions individuelles**. Nous offrons également des confitures **légères** ou **sans sucre** ainsi que du sirop de table **sans sucre**.



Edulcorants



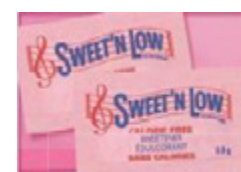
Sucre au Naturel



Stevia à l'état brut



Sweet'N Low avec aspartame



Sweet'N Low avec cyclamate



1 seule boîte de 2L de café concentré Folgers permet de préparer plus de 500 tasses de 8oz de café, en réduisant les pertes. C'est l'équivalent de 50 cafetières de café filtre.



HYGIÈNE

Contenant fermé
Pas de contamination croisée
Nouveau doseur avec chaque boîte

COMMODITÉ

Rapidité
Commandé par un bouton
Portion contrôlé
Jetable

QUALITÉ UNIFORME

Même force, tasse après tasse
Profil de la saveur
Goût frais

CONTRÔLE DES COÛTS

Peu de main-d'œuvre
Pas de dégât
Pas de gaspillage



ergolab^{MC}

Notre priorité, votre qualité de vie.

Lève-o-Tech



S'adapte à tous les types de bain

Fonctionne sans électricité

Se nettoie facilement

Facile à retirer de la baignoire

Aucune manipulation des jambes

Système novateur intégrant bain et levier

Utilisation sécuritaire et sans effort pour le personnel

Contrôle de l'assise par télécommande

Accès sur toutes les faces du bain

Thermorégulateur intégré

Ergo-Assist



Ergolab est une entreprise québécoise qui conçoit, fabrique et distribue des équipements pour personnes en perte d'autonomie.



ergolab.ca

1 844 522-3746

Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec)

Sécurité des personnes à risque d'errance

QUAND DEUX MINISTÈRES SE CONTREDISENT

PAR YVES DESJARDINS, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL, RQRA

PROTÉGER LES PERSONNES VULNÉRABLES EST UN DEVOIR DE SOCIÉTÉ. À CET ÉGARD, BEAUCOUP DE MOYENS SONT DÉPLOYÉS DANS LES RÉSIDENCES POUR ÂNÉS QUI ACCUEILLENENT DES GENS À RISQUE D'ERRANCE AFIN D'ASSURER LEUR SÉCURITÉ. LE RECOURS AU VERROUILLAGE DES PORTES D'ISSUE EST L'UN DE CES MOYENS. IL NE FAIT TOUTEFOIS PAS CONSENSUS AUPRÈS DE DEUX MINISTÈRES. PORTRAIT DE LA SITUATION.

À l'entrée en vigueur du programme de certification des résidences pour aînés, en 2007, le ministère de la Santé et des Services sociaux a incité les exploitants de résidences pour aînés qui accueillent des résidents en déficits cognitifs à risque d'errance à installer des serrures électromagnétiques comme dispositifs de verrouillage des portes d'issue. Installées à grands frais, les « portes à code » ont leur raison d'être, car elles limitent le risque de fugue.

Huit ans plus tard, en 2015, des inspecteurs de la Régie du bâtiment exigent d'éliminer les serrures électromagnétiques et de les remplacer par des barres paniques qui s'ouvrent après un délai de 15 secondes. Encore une fois, cette demande a du sens, car elle correspond aux exigences du Code de sécurité des bâtiments déjà en vigueur. Toutefois, une personne atteinte de troubles cognitifs risque de fuguer de sa résidence et les conséquences pourraient être très graves. Une personne atteinte d'Alzheimer nie sa situation. Si son désir est d'aller à l'extérieur, elle voudra très certainement appuyer sur la barre panique. Une fois dehors, elle pourra se déplacer assez rapidement, augmentant le temps de recherche. Elle pourra s'égarer, avoir peur et même devenir agressive. Elle pourra également ne pas ressentir une température très froide et ne pas être vêtue pour y faire face.

Ces constatations permettent alors d'affirmer qu'une serrure électromagnétique ou « porte à code » est le bon outil. C'est ce type de mécanisme que l'on retrouve dans les CHSLD. On évite ainsi une multitude de frustrations et de difficultés qui peuvent nuire à l'équilibre déjà fragile des personnes vulnérables. De plus, le Code du bâtiment exige que ces serrures soient reliées au système d'alarme et qu'elles puissent se déverrouiller en cas d'urgence. Donc, qu'il s'agisse d'un incendie ou une tentative de fuite, tout le monde est protégé.

TROUVER DES PISTES DE SOLUTION

La Régie du bâtiment peut, dans certains cas, autoriser l'installation de ces serrures électromagnétiques, mais exiger qu'un certain nombre de conditions soient respectées, notamment que le bâtiment soit protégé par des gicleurs et qu'il soit muni d'un système d'alarme à double signal. Or, un tel système nécessite la présence d'un minimum de trois personnes en tout temps, dont une personne qui doit demeurer au panneau d'alarme. Dans les deux cas, les coûts sont énormes et ne peuvent être assumés par les résidences pour aînés, particulièrement les plus petites. Ces conditions mettraient en péril la situation financière de ces résidences, dont les revenus sont assurés par le loyer que paient les résidents.

La problématique n'est donc pas simple. Pour dénouer l'impasse, le RQRA a demandé au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Sam Hamad, de qui relève aussi la Régie du bâtiment, de créer un groupe de travail réunissant des représentants de toutes les parties en cause. Ce comité se mettra à l'œuvre cet automne.



C'est
L'EXPÉRIENCE
qui fait toute la
DIFFÉRENCE!

N°1
LE SYSTÈME
MULTIDOSE
LE PLUS
PERFORMANT

DISPILL®

SOLUTION MULTIDOSE DÉTACHABLE

PRÊT-À-L'USAGE :
PRÉPARÉ ET SCELLÉ EN PHARMACIE

DISPILL VOUS EN OFFRE PLUS!

- ➔ MANIABILITÉ
- ➔ ACCESSIBILITÉ AUX MÉDICAMENTS
- ➔ CAPACITÉ : LA PLUS GRANDE
- ➔ TRANSPARENCE DES ALVÉOLES
- ➔ PERFORMANCE DES ÉTIQUETTES
- ➔ QUALITÉ ÉCORESPONSABLE

Parce que vous avez à cœur la sécurité et le bien-être de vos résidents, **DISPILL est votre solution éprouvée et responsable.**

Demandez dès aujourd'hui
le **DISPILL HYBRIDE**
à votre pharmacien!

Pour plus d'information, contactez-nous :
T 450 372-1299 | SF 1 877 347-7455 | DISPILL.COM
questions@dispill.com

The advertisement features several images: a hand holding a blister pack of colorful pills; a pharmacist in a white coat smiling; a patient in a white apron holding a glass of water; and a sliced orange.



Le secteur des résidences pour aînés a-t-il besoin d'une mutuelle de formation ?

PAR **YVES DESJARDINS**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL, RQRA

VOILÀ UNE QUESTION FORT PERTINENTE QUI SURVIENT AU MOMENT OÙ LE SECTEUR DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RPA) S'APPRÊTE À CONNAÎTRE UNE CROISSANCE SANS PRÉCÉDENT, SOUTENUE PAR L'ACCÉLÉRATION DU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION OBSERVÉE AU QUÉBEC. NUL DOUTE QUE NOUS ASSISTERONS À UNE FORTE AUGMENTATION DE L'OFFRE DE LOGEMENTS EN RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RPA). ET, QUI DIT AUGMENTATION DE L'OFFRE, DIT AUGMENTATION DES EFFECTIFS REQUIS.

Le nombre d'emplois en résidences pour aînés est actuellement estimé à 42 500 et il sera de plus de 52 000 dans dix ans. Les gens qui y œuvrent doivent continuellement mettre à jour leurs connaissances pour être en mesure d'offrir la plus grande qualité de services qui soit. Les propriétaires et gestionnaires de résidences pour aînés doivent, quant à eux, demeurer compétitifs et être constamment à l'avant-garde s'ils veulent attirer et fidéliser les aînés qui choisissent ce type de domicile. Telle est la loi du marché; les résidences pour aînés qui ne prendront pas le virage de l'innovation déclineront inévitablement.

Il est maintenant bien établi que la formation continue sur les lieux de travail et la mise à jour des compétences permettent aux travailleurs et aux entreprises de s'adapter au rythme accéléré du changement. L'anticipation et le développement de compétences sont primordiaux pour répondre aux besoins actuels et futurs du marché du travail. Le secteur de l'hébergement pour aînés n'échappe pas à cette règle.

Pour ce faire, il est nécessaire de bien identifier les besoins de formation et de perfectionnement. Un dialogue soutenu entre employeurs et travailleurs, des échanges sur l'évolution

de marché du travail, une étude des comportements professionnels à adopter sont certes des moyens à privilégier. Le rôle d'une mutuelle de formation est justement de définir les besoins en matière de développement de la main-d'œuvre et de soutenir le développement et la reconnaissance des compétences de celle-ci. Elle peut donc être toute désignée pour devenir cette plateforme propice aux réflexions et aux discussions.

**PARTENAIRE
DE VOTRE CERTIFICATION
LA RÉFÉRENCE
POUR VOS FORMATIONS**

FORMIAREZ
Mutuelle de formation des résidences privées pour aînés

Pour toute question sur les formations,
consultez notre site www.formarez.com



Dans le guide sur les mutuelles de formation publié par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), voici ce que l'on mentionne sur les mutuelles de formation :

Le développement des compétences de la main-d'œuvre ainsi que la qualité du personnel revêtent une importance capitale pour la rentabilité d'une entreprise. Or, l'organisation d'activités visant l'amélioration de la qualification et des compétences de la main-d'œuvre peut parfois s'avérer un exercice difficile pour les entreprises qui disposent de moins de ressources.

La mutualisation de services de formation constitue un dispositif facilitateur à cet égard qui permet aussi la réalisation d'économies de coûts. De plus, pour les entreprises assujetties à la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre, c'est un moyen privilégié qui leur permet de s'acquitter de leur obligation. En ce sens, la mutualisation des services de formation constitue un mécanisme de choix en vue d'aider les employeurs à assurer à leur personnel la formation nécessaire pour maintenir et développer leurs compétences, tout en réalisant l'objectif de la Loi.

Actuellement, le secteur des résidences pour aînés possède sa mutuelle de formation. Elle porte le nom de FORMAREZ et elle a été incorporée le 7 avril 2010. À l'origine, la mutuelle était une table de concertation réunissant tous les acteurs du secteur de l'hébergement pour aînés. Créée en 2006, celle-ci avait justement été mise sur pied pour étudier les besoins de formation du personnel des résidences pour aînés. Les études et les consultations que la table a menées ont confirmé le besoin d'avoir, pour le secteur, une organisation dédiée à la formation des effectifs des 2 200 résidences pour aînés de l'époque.

La mutualisation des services de formation est apparue comme un levier de mobilisation dans le but de développer dans les résidences pour aînés une culture de la qualité et de la formation en rendant accessible le maximum de produits de formation, au moindre coût possible et rejoignant le maximum de personnes.

Dans un secteur éclaté en un grand nombre de petites entreprises comme celui des résidences pour aînés, une mutuelle de formation peut représenter le chaînon manquant permettant au dossier de la formation et du perfectionnement de fonctionner rondement. Pourquoi ne pas faire en sorte qu'elle joue pleinement son rôle ? Tout le monde en tirerait avantage, surtout les aînés qui ont élu domicile dans une RPA.

RENDEZ-VOUS VÉLOGOLF DU RQRA MERCI À TOUS LES COMMANDITAIRES



LE GROUPE MAURICE
LES RETRAITÉS NOUS HABITENT

